

ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
2025-2026 GÜZ DÖNEMİ ÖZET RAPORU

Üniversite genelinde 2025-2026 eğitim-öğretim yılı güz döneminde uygulanan memnuniyet anketine, toplam 3796 öğrenci katılmıştır. Ankete katılım oranı % 21,6'dır. Genel ortalama 3,50 ve genel memnuniyet oranı ise %70,1'dir. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı Üniversite ortalamaları ile memnuniyet oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ÜNİVERSİTE ORTALAMASI	ÜNİVERSİTE ORANI (%)
1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,75	74,9
2. İdari personelin (fakülte/bölüm sekreteri vb.) öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,70	74,0
3. Bölüm/program yönetiminin (bölüm başkanı vb.) öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,82	76,4
4. Öğretim elemanlarıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.	3,94	78,8
5. Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.	4,16	83,3
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar (bilgisayar, projeksiyon cihazı vb.) yeterlidir.	3,05	61,0
7. Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir.	3,18	63,6
8. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	2,99	59,8

9. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunum.	3,46	69,3
10. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir.	3,13	62,6
11. Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir.	3,64	72,8
12. Birimimdeki kantin hizmetlerinden memnunum.	3,33	66,6
13. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,63	72,6
14. İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler (uyarı levhaları, ekipman vb.) yeterlidir.	3,55	71,0
15. Üniversitemizin internet sitesinden memnunum (görseller, duyurular, içerik, erişim vb.).	3,58	71,6
16. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.	3,55	71,0
17. Katıldığım öğrenci kulübü faaliyetlerinden memnunum.	3,47	69,4
18. Katıldığım kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.).	3,26	65,2
19. Katıldığım bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.	3,36	67,2
20. Katıldığım sportif faaliyetlerden memnunum.	3,30	65,9
21. Katıldığım toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projesi vb.).	3,43	68,5
Genel Ortalama	3,50	70,1