

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Memnuniyet Anket Sonuçlarına Göre Açılan Düzeltici Faaliyet Takip Formu

DÖF No	DÖF Açılan Bölüm	Paydaş	Uygunsuzluk Tanımı	DÖF Açılma Tarihi	Süre (gün)	DÖF Durumu (Açıklamalı)
1	ACC SIVİL HAVACILIK YO	Akademik Personel	Birimden memnuniyet	1.09.2025	30 gün	Akademik personele mesai saatleri içerisinde açık kapı politikası uygulandığı hususu tekrar hatırlatılmıştır.
2		Akademik Personel	Akademik personele sağlanan kendini geliştirme imkanları	1.09.2025	30 gün	Akademisyenlerin mesleki gelişimine yönelik uygulamalı bir eğitim organize edilmiştir.
3		Akademik Personel	Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnu	1.09.2025	30 gün	Akademik ve İdari personellerin bir arada yer aldığı sosyal ve kültürel etkinliklerin planlanması hedeflenmektedir.
4		Akademik Personel	Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi	1.09.2025	30 gün	Öğretim elemanları kurumumuz imkanları hakkında bilgilendirilmiştir.
5		Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	İş takip çizelgelerinin oluşturulması ve düzenli bir şekilde takip edilmesi kararlaştırılmıştır.
6		Akademik Personel	Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliği	1.09.2025	30 gün	İş takip çizelgelerinin oluşturulması ve düzenli bir şekilde takip edilmesi kararlaştırılmıştır.
7		Öğrenci	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar	1.09.2025	30 gün	Üniversitemizin ilgili idari birimi ile gerekli yazışmalar yapılmıştır.

8		Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Birimdeki kulüp danışmanları öğrenci kulüp faaliyetlerinin kapsam ve uygulanması konularında bilinçlendirmek üzere uyarılmıştır.
9		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Gerçekleşecek olan oryantasyon eğitimlerinde bu konuda bilgilendirme yapılacaktır.
10		Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Gerçekleşecek olan oryantasyon eğitimlerinde bu konuda bilgilendirme yapılacaktır.
11		Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	İş takip çizelgelerinin oluşturulması ve düzenli bir şekilde takip edilmesi kararlaştırılmıştır.
12		Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	2025-2026 eğitim öğretim yılından itibaren eğitim öğretim faaliyetleri yeni hizmet binasında yürütülecek ve toplu bir laboratuvar ortamı oluşturulacaktır.
13	ÇAYIRLI MYO	Akademik Personel	Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir	1.09.2025	30 gün	Bilgisayarlar, projeksiyon cihazları ve diğer teknolojik ekipmanlar da gözden geçirilerek, eksik olanlar tamamlanmıştır.
14		İdari Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Üniversitemizin her yıl başında bizden istediği eğitim konularına bu alanda eğitim verilmesi talep edilmiş ayrıca personel arasında iş bölümü yapılarak iş süreci sürekli kontrol edilmektedir

15	İdari Personel	Çalıştığım ortamın temizliği	1.09.2025	30 gün	Üniversitemizin her yıl başında bizden istediği eğitim konularına bu alanda eğitim verilmesi talep edilmiş ayrıca personel arasında iş bölümü yapılarak iş süreci sürekli kontrol edilmektedir
16	Öğrenci	Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi	1.09.2025	30 gün	Gelecek dönemde benzer şekilde oryantasyon yapılacaktır
17	Öğrenci	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar	1.09.2025	30 gün	Birimimizde 2 adet laboratuvar bulunmakta ve içerdiği cihazlarla öğrencilerimizin ders ihtiyacını tamamen karşıladığı düşünülmektedir.
18	Öğrenci	Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir	1.09.2025	30 gün	Dersliklerin oturma düzeni, ısı, ışık gibi fiziki koşulları iyileştirmek öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun hale getirilmektedir.
19	Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Rektörlüğe bildirilmiştir.
20	Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Rektörlüğe bildirilmiştir.
21	Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Rektörlük tarafından çevrimiçi yapılan tüm faaliyetler duyuru panosunda duyurulmaktadır.

22	Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Bahar şenlikleri kapsamında yapılan faaliyetlere katılabilmemiz için Rektörlük makamının gidiş-geliş araç temin etmesidir. İlçe merkezinde yapmış olduğumuz etkinliklere de öğrencilerden talep gelmemiştir.
23	Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Üniversitemizin her yıl başında bizden istediği eğitim konularına bu alanda eğitim verilmesi talep edilmiş ayrıca personel arasında iş bölümü yapılarak iş süreci sürekli kontrol edilmektedir
24	Öğrenci	Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliği	1.09.2025	30 gün	Personele sınıf ve laboratuvarların temizliği konusunda eğitim verildi. Eksik temizlik malzemeleri temin edildi. Öğrencilere ortak kullanım alanlarının temizliği herkesin sorumluluğunda olduğu vurgulandı.
25	Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Yukarıda belirtilen ilgili talep, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölüm Başkanı Doç. Dr. Lokman Durmaz'a iletilmiş ve hocamız ilçemizde bulunan devlet hastanesinde öğrencilerimizi imkanlar dahilinde her hafta uygulama izlemeye götürmektedir. Bu dönemde yine benzer bir faaliyet gerçekleştirilecektir.

26		Öğrenci	Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	Üniversitemiz Bilgi İşlem Başkanlığı tarafından okulda bulunan tüm modemler yenilenmiş ve ayrıca karasal bağlantı sürekli iyileştirilmiştir.
27		Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Birim binamızın çürük çıkması neticesinde birimiz boşaltılmış ve yeni yer arayışı devam etmektedir
28		Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	İşletmeci hakkında mevzuat gereği işlem yapılmış ve sözleşme feshedilmiştir. Okul hizmet yerinin (deprem risk analiz sonucu) değişme durumu olduğunda 2025-2026 eğitim-öğretim dönemi için belirsizlik mevcuttur.
29		Öğrenci	Güvenlik hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Güvenlik kameraları sürekli izlenmekte ve güvenliği zafiyete uğratabilecek durumlar yönetime bildirilmektedir.
30	DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	Akademik Personel	Akademik personele sağlanan kendini geliştirme imkanlarından memnunum	1.09.2025	30 gün	Personel ile toplantılar gerçekleştirildi.
31		Akademik Personel	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	Altyapı iyileştirilmesi yapılması planlanmaktadır.
32		Akademik Personel	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Akademik personel üniversite kampüsünde düzenlenen kültür sanat etkinliklerine yönlendirilmektedir.
33		Akademik Personel	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik duyurularının daha etkin yapılması konusunda düzenlemeler yapılacaktır.

34	Öğrenci	Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi	1.09.2025	30 gün	Oryantasyon eğitimi için programda daha fazla yer açılacaktır ve bir öğretim üyesi bu konu ile ilgili görevlendirilecektir.
35	Öğrenci	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum	1.09.2025	30 gün	Öğretim elemanları ile görüşme yapılarak öğrencilere karşı tutum ve davranışlarda daha dikkatli olunması hususunda bilgilendirme yapıldı.
36	Öğrenci	İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum	1.09.2025	30 gün	İdari personel ile görüşme yapılarak öğrencilere karşı tutum ve davranışlarda daha dikkatli olunması hususunda bilgilendirme yapılacak
37	Öğrenci	Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum	1.09.2025	30 gün	Yönetim ile görüşme yapılarak öğrencilere karşı tutum ve davranışlarda daha dikkatli olunması hususunda bilgilendirme yapılacak
38	Öğrenci	Öğretim elemanlarıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze)	1.09.2025	30 gün	Öğretim elemanlarının iş yükü azaltılmalıdır.
39	Öğrenci	Danışmanıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze)	1.09.2025	30 gün	Öğretim elemanlarının iş yükü azaltılmalıdır.
40	Öğrenci	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar	1.09.2025	30 gün	Üniversite ve Sağlık Bakanlığı bütçe verirse daha teknolojik cihazlar uygulamalar alınarak olanaklar arttırılabilir.
41	Öğrenci	Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.)	1.09.2025	30 gün	Fakültenin fiziki koşulları ek binalar ile arttırılmaya çalışılacak.

42		Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Öğrenciye kulüp açmaları ve faaliyette bulunmaları hakkında eğitim verilerek gerekli yönlendirmeler yapıldı
43		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Öğrencilerimiz üniversite kampüsünde düzenlenen kültür sanat etkinliklerine yönlendirilmektedir.
44		Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Öğretim üyelerinin iş yükü azaltılmalıdır.
45		Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Öğrenciler kampüse yönlendirilmektedir.
46		Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Eğitim ortamı temizliği sıklığı arttırılmakta ve öğrenciler daha fazla uyarılarak temiz tutmaları sağlanacaktır.
47		Öğrenci	Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliği	1.09.2025	30 gün	Eğitim ortamı temizliği sıklığı arttırılmakta ve öğrenciler daha fazla uyarılarak temiz tutmaları sağlanacaktır.
48		Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Laboratuvar imkanları iyi düzeydedir.
49		Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Öğrenciler üniversite kampüs kütüphanesine yönlendirilmektedir.
50		Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	İşletmelerle görüşülerek ürün çeşitliliği ve hizmet iyileştirilmesi konusunda uyarı yapılacaktır.
51		Öğrenci	İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler (uyarı levhaları, ekipman vb.)	1.09.2025	30 gün	Yeni uyarı levhaları ve ekipman bulunmaktadır.

52	ECZACILIK FAKÜLTESİ	Akademik Personel	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Kongre/sempozyum katılım desteğinin maddi desteklerden dolayı sınırlı olması tasarruf tedbirleri kapsamında olup bu konuda gerekli desteklerin sağlanması geliştirme sürecindedir
53		Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	2025-2026 Eğitim-öğretim yılı güz dönemi hazırlıkları kapsamında Fakültemiz öğrenci laboratuvarları ve sınıfları için bakım onarım, inşaat çalışmaları yapılmış ve laboratuvarlar yeniden düzenlenmiştir.
54		Öğrenci	Derstiklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.)	1.09.2025	30 gün	Derstiklerin fiziki koşullarına yönelik mevcut durum analizi yapılmış, oturma düzeni ve kapasite kullanım planları yeniden düzenlenmiş, aydınlatma ve ısıtma-soğutma sistemlerine ilişkin bakım ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.
55		Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Öğrenci kulüplerinin faaliyet planları gözden geçirilmiş, akademik danışmanlar rehberliğinde kulüp faaliyetlerinin çeşitlendirilmesine yönelik düzenlemeler yapılmış ve faaliyet duyurularının daha etkin yürütülmesi sağlanmıştır.

56		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Kültür ve sanat etkinliklerinin çeşitlendirilmesine yönelik planlama yapılmış, ilgili birimler ve öğrenci kulüpleri ile iş birliği içerisinde faaliyetler düzenlenmeye başlanmış, etkinlik duyurularının daha etkin yürütülmesine yönelik mekanizmalar kurularak ilgili düzenlemeler gerçekleştirilmiştir
57		Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik duyurularının daha etkin yürütülmesine yönelik düzenlemeler kapsamında farklı mekanizmalar geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır
58	EĞİTİM FAKÜLTESİ	Akademik Personel	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Eylül 2025 tarihinden itibaren Eğitim Fakültesi bünyesinde 20'den fazla etkinlik düzenlenmiştir.
59		Akademik Personel	Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir	1.09.2025	30 gün	Düzenlenen her bir etkinlik için ilgili öğretim elamanına teşekkür belgesi takdim edilmiştir. 2025 yılı içerisinde SSCI Q1 makalesi yayınlanan tüm öğretim elemanlarının web sayfasından duyurulup teşekkür edilmiştir.
60		Akademik Personel	Akademik personele sağlanan kendini geliştirme imkanlarından memnunum	1.09.2025	30 gün	ALINKO faaliyetleri kapsamında 20 farklı etkinlik düzenlenmiştir.
61		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Üniversitemizde 500den fazla etkinlik yapılmıştır.

62		Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Her eğitim döneminin başında ve sonunda kulüp tanıtım etkinlikleri yapılmaktadır.
63	FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ	Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	2025-2026 eğitim öğretim yılı Kimya ve Biyoloji laboratuvarları için gereken ihtiyaçların karşılanması için talep yapılmıştır.
64		Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Bölgelere ait öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin artırılması ve öğrencilerin daha fazla katılımlarının sağlanması hususunda gerekli özen gösterilecektir.
65		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Önümüzdeki süreçte sayılarının artırılması konusunda Bölüm Başkanlıkları bilgilendirilmiştir.
66		Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Tespit edilen ve bildirilen aksaklıklar ilgili birime iletilmektedir.
67	GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ	İdari Personel	Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi	1.09.2025	30 gün	Bilgi İşlem Daire Başkanlığından talep edildi.
68		Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlikten sorumlu personele temizliğe daha çok dikkat etmeleri konusunda uyarıda bulunuldu.
69	HUKUK FAKÜLTESİ	Akademik Personel	Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.)	1.09.2025	30 gün	İyileştirmeler yapılmakta ve devam etmektedir.

70	Akademik Personel	Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi	1.09.2025	30 gün	Talep edilen malzemelerin karşılanması hususunda yapılacak iyileştirmeler sorunun çözümünü sağlayacaktır.
71	Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik belirlenen gün ve saatlerde periyodik olarak yapılmaktadır.
72	Akademik Personel	Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum	1.09.2025	30 gün	Temizlik belirlenen gün ve saatlerde periyodik olarak kat görevlileri tarafından yapılmaktadır.
73	İdari Personel	Birimden memnuniyet	1.09.2025	30 gün	Yapılan toplantılarda her bir konu hakkında görev yapan arkadaşlarımızın görüşleri dikkate alınmaktadır.
74	İdari Personel	İdari personele sağlanan kendini geliştirme imkanlarından memnunum	1.09.2025	30 gün	İdari personelimize üniversitemiz hizmet içi eğitim programları ve Fakültemiz idari amirlerinin desteği ile eğitimler verilmektedir.
75	Öğrenci	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar	1.09.2025	30 gün	Teknik personellerin amfi görüntü ve ses sistemlerini kontrol etmesi sağlandı.
76	Öğrenci	Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.)	1.09.2025	30 gün	İyileştirmeler yapılmakta ve devam etmektedir.
77	Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Kulüp danışmanları ile görüşülerek etkinliklerin yıl içerisinde arttırılarak devam ettirilmesi talep edildi.
78	Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Öğrenci kulüp etkinliklerinde kültür sanat etkinliklerine yer verilmesi konusunda teşvik edildi.

79	Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Bilimsel etkinlikler yapılmakta ve 2025-2026 döneminde de bilimsel etkinliklerin düzenlenmesine devam edilecektir.
80	Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik belirlenen gün ve saatlerde periyodik olarak yapılmaktadır.
81	Öğrenci	Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik belirlenen gün ve saatlerde periyodik olarak kat görevlileri tarafından yapılmaktadır.
82	Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Öğrenciler ve öğretim üyeleri duruşma salonunun daha fazla kullanmaları konusunda teşvik edildi.
83	Öğrenci	Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile gerekli irtibat sağlanarak internet erişim hızının artırılması yönünde bilgi aktarımı yapılmaktadır.
84	Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	İhtiyaç duyulan ek güncel içtihat ve mevzuat programı ve fiziki kitap alımı için Rektörlükten talepte bulunulmuştur.
85	Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Şikayetler ilgili müstecire bildirilmiştir.

86	İİBF	Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Haftalık denetim çizelgeleri hazırlanmış ve imza karşılığı kontroller 01.10.2025 itibari ile başlatılmıştır. Ek temizlik personeli talebi gerekli birimlere iletilmiştir.
87		Öğrenci	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar	1.09.2025	30 gün	2024-2025 Yaz döneminde teknoloji ihtiyaç analizi kapsamında derslikler gezilerek eksiklikler tespit edilmiştir 8 adet projeksiyon cihazı dersliklerden sökülerek gerekli bakım ve onarımın sağlanması için yetkili servise gönderilmiştir ve tamir ettirilip sınıflara tekrardan takılmıştır.
88		Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	2025-2026 yılı kulüp etkinliklerinin planlanması ve duyuru konusunda iyileştirme planları yapılmıştır.
89		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik ihtiyaç analizi kapsamında öğrencilerin ilgisini çekecek etkinlik türlerini tespit etmek amacıyla anket oluşturulmuş ve öğrencilerden değerlendirilmek üzere oryantasyon haftasında bilgi toplanılması planlanmıştır

90		Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır Haftalık denetim çizelgeleri hazırlanmış ve imza karşılığı kontroller 01.10.2025 itibari ile başlatılmıştır. Öğrencilere bilgilendirme afişleri asılması planlanmıştır
91	İLÂHİYAT FAKÜLTESİ	Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	İdari mali işler daire başkanlığına bildirilmiştir.
92	İLİÇ DURSUN YILDIRIM MYO	Akademik Personel	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	Bilgi işlem daire başkanlığına durum bilgisi verildi. Gerekli kontroller yapıldı.
93		Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Akademik takvim ve hava koşulları nedeniyle organizasyon yapılmadı
94		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Kültür ve sanat etkinliği gerçekleştirilememiştir.
95		Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	2024-2025 Eğitim Öğretim yılında alanında uzman mühendis ve sağlık personelleri tarafından sunumlar yapılmıştır.
96		Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Okulumuza ait spor salonu öğrencilerin dersi olmadığı sürece hizmete açık ve kullanılabilir durumdadır.

97		Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Bilgisayar laboratuvarındaki bilgisayarların yazılımsal güncellemeler yapıldı, elektrik tesisatları internet altyapısı yenilendi ve biyoloji ve kimya laboratuvarları için yeni mikroskoplar ve sarf malzemeleri temin edildi.
98		Öğrenci	Güvenlik hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Okul çıkış saatleri ve yurt giriş saatleri arasında güvenliğin artırılması için ilçe emniyet müdürlüğünden destek ve ek devriye talepleri yapılmıştır.
99	KEMAH MYO	Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Üniversitemiz bünyesinde çok sayıda kulüp bulunmaktadır.
100		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlikler Üniversitemiz tarafından yürütülmektedir.
101		Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlikler yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilere temiz kullanım için uyarılar yapılmaktadır.
102		Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Teknoloji yenilemesi çalışmaları devam etmektedir.
103		Öğrenci	Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	BİDB internet erişim olanaklarını yürütmektedir.
104		Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Okulumuzda 1 adet kütüphane bulunmaktadır.
105		Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Kantin ihtiyaca cevap vermektedir.
106	KEMALİYE HAA MYO	Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır. Haftalık denetim çizelgeleri hazırlanmıştır.

107	Akademik Personel	Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır. Haftalık denetim çizelgeleri hazırlanmıştır.
108	Akademik Personel	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	İyileştirmeler planlanmaktadır.
109	Akademik Personel	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik duyurularının daha etkin yapılması konusunda düzenlemeler yapılacaktır.
110	Akademik Personel	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik duyurularının daha etkin yapılması konusunda düzenlemeler yapılacaktır.
111	Akademik Personel	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Merkez kampüste yapılan bahar şenliklerine yönlendirmeler yapılmıştır.
112	Akademik Personel	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Merkez Kütüphaneden kitap gönderildi.
113	Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik duyurularının daha etkin yapılması konusunda düzenlemeler yapılacaktır.
114	Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır. Haftalık denetim çizelgeleri hazırlanmıştır.
115	Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Mevcut koşullardan dolayı kapatılamadı.
116	Öğrenci	Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	İyileştirmeler planlanmaktadır.
117	Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Merkez Kütüphaneden kitap gönderildi.
118	Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Şikayetler ilgili müstecire bildirilmiştir.

119	KEMALİYE HAA UB YO	Akademik Personel	Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.)	1.09.2025	30 gün	Mevcut koşullardan dolayı kapatılamadı.
120		Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır. Haftalık denetim çizelgeleri hazırlanmıştır.
121		Akademik Personel	Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır. Haftalık denetim çizelgeleri hazırlanmıştır.
122		Akademik Personel	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik duyurularının daha etkin yapılması konusunda düzenlemeler yapılacaktır.
123		Akademik Personel	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik duyurularının daha etkin yapılması konusunda düzenlemeler yapılacaktır.
124		Akademik Personel	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Merkez kampüste yapılan bahar şenliklerine yönlendirmeler yapılmıştır.
125		Akademik Personel	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Merkez Kütüphaneden kitap gönderildi.
126		Öğrenci	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar	1.09.2025	30 gün	Mevcut koşullardan dolayı kapatılamadı.
127		Öğrenci	Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.)	1.09.2025	30 gün	Mevcut koşullardan dolayı kapatılamadı.
128		Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Öğrenci kulüp etkinliklerinde kültür sanat etkinliklerine yer verilmesi konusunda teşvik edildi.
129		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik duyurularının daha etkin yapılması konusunda düzenlemeler yapılacaktır.

130		Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Etkinlik duyurularının daha etkin yapılması konusunda düzenlemeler yapılacaktır.
131		Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Merkez kampüste yapılan bahar şenliklerine yönlendirmeler yapılmıştır.
132		Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır. Haftalık denetim çizelgeleri hazırlanmıştır.
133		Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Mevcut koşullardan dolayı kapatılamadı.
134		Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Merkez Kütüphaneden kitap gönderildi.
135		Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Şikayetler ilgili müstecire bildirilmiştir.
136	MERKEZ MYO	Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	İlgili konu 2025-(02) nolu Birim Kalite Komisyonu toplantısında görüşülmüştür. 2026 yılında bir "Sanat Sergisi"düzenlenmesi planlanmıştır.
137		Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	2026 yılında Bahar Şenlikleri spor müsabakalarına katılımın artırılması için iç paydaşlara yönlendirmeler yapılmıştır.
138	MÜHENDİSLİK MİMARLIK FAKÜLTESİ	Akademik Personel	Akademik personele sağlanan kendini geliştirme imkanlarından memnunum	1.09.2025	30 gün	Mevcut sanayi firmaları ile iş birliği anlaşmaları imzalanması için planlama yapılmaktadır

139	Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Fakülte binamızın yeniden organize edilme sürecinde sona gelinmiştir. Rektörlükten yeni personel talebi yapılacaktır. Bununla birlikte var olan personelin daha verimli kullanılabilmesi için yeni çalışma programları yapılarak uygulamaya konulacaktır.
140	Akademik Personel	alıştığım ortamının (ofis, derslikler) temizliği	1.09.2025	30 gün	Fakülte binamızın yeniden organize edilme sürecinde sona gelinmiştir. Rektörlükten yeni personel talebi yapılacaktır. Bununla birlikte var olan personelin daha verimli kullanılabilmesi için yeni çalışma programları yapılarak uygulamaya konulacaktır.
141	İdari Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Fakülte binamızın yeniden organize edilme sürecinde sona gelinmiştir. Rektörlükten yeni personeltalebi yapılacaktır. Bununla birlikte var olan personelin daha verimli kullanılabilmesi için yeni çalışma programları yapılarakuygulamaya konulacaktır.
142	đrenci	Eğitim-đretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanak	1.09.2025	30 gün	Bu sorun Rektörlüđümüze iletilmiştir

143	Öğrenci	Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.)	1.09.2025	30 gün	Sorun ile ilgili olarak mevcut sınıf perdeleri yenilenmiş ve öğrenci oturakların teknik elemanlar tarafından tamiratları yapılarak sorun ortadan kaldırılmaya çalışılmıştır.
144	Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Yeni dönemde bu faaliyetlerin artırılması için teşviklerde bulunulması.
145	Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Fakültemiz bölümlerinde dönem sonunda Bitirme Projeleri sergisi düzenlenmiştir
146	Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Fakültemiz bölümlerinde dönem sonunda Bitirme Projeleri sergisi düzenlenmiştir
147	Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	2024-2025 eğitim öğretim yılı bahar döneminde Fakültemiz Üniversitemiz tarafından organize edilensportif faaliyetlerden Futbol (Erkek), Voleybol (Erkek-Bayan) ve Voleybol (Personel) olarak katılım sağlanmış ve Voleybol personelinde Üniversite 1. Olmuştur

148		Öğrenci	Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliği	1.09.2025	30 gün	Fakülte binamızın yeniden organize edilme sürecinde sona gelinmiştir. Rektörlükten yeni personel talebi yapılacaktır. Bununla birlikte var olan personelin daha verimli kullanılabilmesi için yeni çalışma programları yapılarak uygulamaya konulacaktır.
149		Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Bu kapsamda Elektrik-Elektronik Mühendisliği bünyesinde iki adet (Mikroişlemci ve Haberleşme) laboratuvarları kuruldu. Ayrıca diğer bölümlerde mevcut laboratuvarların düzenlenmesi ve yeni laboratuvar kurma işlemi süreci devam etmektedir.
150		Öğrenci	Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi	1.09.2025	30 gün	Oryantasyon sürelerinin süresinin uzatılması planlanmaktadır
151	REFAHİYE BAHAR YILDIRIM MYO	Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Çalışanların temizlik kurallarına uyup uymadığı denetlenmektedir. Uymayanlara uyarılarda bulunmaktadır.
152		Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Birimde kantin veya kafeterya bulunmamaktadır.
153	REFAHİYE MYO	Akademik Personel	Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.)	1.09.2025	30 gün	Sorunların giderilmesi hususunda çalışmalar yapılmıştır.

154		Akademik Personel	Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi	1.09.2025	30 gün	Bu sorun okulumuzdaki eksikliklerin bir liste ile üst yönetime iletilmesi sonucu takip edilecektir
155		Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Çalışanların temizlik kurallarına uyup uymadığı denetlenmektedir. Kurallara uymayan çalışanlara uyarılarda bulunmaktadır.
156		Akademik Personel	Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik belirli periyotlarla yapılmaktadır.
157		Akademik Personel	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	Kaymakamlık nezdinde Kredi Yurtlar Kurumuyla görüşme sağlanarak öğrencilerin bu yakınması iletilmiştir. Süreç takip edilerek yurttardaki internete erişim probleminin ortadan kaldırıldığı doğrulanmıştır.
158		Akademik Personel	Güvenlik hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Güvenlik görevlileri öğrenci girişi çıkışında mutlaka kimlik kontrolü yapması, öğrenci olmayan kişilerin okula alınmaması uygulamasının devam ettirilmesi konusunda uyarılmıştır.
159	SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	Akademik Personel	Birimden memnuniyet	1.09.2025	30 gün	Yetkinlik konusunda tüm akademik personele "Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergilenmektedir.

160	Akademik Personel	Akademik personele sağlanan kendini geliştirme imkanlarından memnunum	1.09.2025	30 gün	Öğretim elamanlarının talebi doğrultusunda sağlanmakta ve desteklenmektedir.
161	Akademik Personel	Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.)	1.09.2025	30 gün	Fakültemizin fiziki şartlarının yetersizliği ve mevcut binanın eski olması nedeniyle ortaya çıkan sorunu çözmek amacıyla muhtelif aralıklarla Bakım, Onarım ve İşletme Müdürlüğü ile gerekli yazışmalar yapılarak arızaların giderilmesi yoluna gidilmektedir.
162	Akademik Personel	Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi	1.09.2025	30 gün	Sarf malzemenin dağıtımı ve kullanımında bir problem bulunmamaktadır.
163	Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Fakülte Sekreteri tarafından temizlik personeline hatırlatılması için gerekli bilgilendirme yapılmıştır
164	Akademik Personel	Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliği	1.09.2025	30 gün	Fakülte Sekreteri tarafından temizlik personeline hatırlatılması için gerekli bilgilendirme yapılmıştır
165	Akademik Personel	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığından temin edilen yeni akses pointlerin montajı ile internet erişiminin hızlandırılması sağlanmıştır.
166	Akademik Personel	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Üniversitemizde yapılmakta olan etkinliklerle ilgili faaliyetler EBYS üzerinden personel ile paylaşılmaktadır.

167	Akademik Personel	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	2024-2025 Eğitim öğretim yılında herhangi bir etkinlik düzenlenememiştir.
168	İdari Personel	İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler (uyarı levhaları, ekipman vb.)	1.09.2025	30 gün	Fakültemiz bünyesinde iş güvenliğine ilişkin olarak gerekli uyarı, ikaz ve ekipman eksikliğimiz bulunmamaktadır.
169	Öğrenci	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar	1.09.2025	30 gün	Fakültemiz sınıflarında kullanılan teknolojik donanımların bakım, onarım ve temini noktasında yapılan iyileştirmeler yapılmaktadır.
170	Öğrenci	Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.)	1.09.2025	30 gün	Fiziki koşulları yeniden değerlendirilmiş ve oturma düzeni, ışık gibi düzenlemelerle daha konforlu derslik ve laboratuvarlar oluşturulmaya çalışılmıştır.
171	Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Üniversitemizde yapılmakta olan etkinliklerle ilgili faaliyetler üniversite ve fakülte web sayfası üzerinden personel ile paylaşılmaktadır
172	Öğrenci	Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Öğrencinin akademik ve sosyal gelişimi için yapılan bilimsel etkinliklerin sayısının artırılması düşünülmektedir.
173	Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	EBYÜ 2025 Bahar Şenlikleri kapsamında Fakültemizin de çeşitli branşlarda katıldığı sportif organizasyonlar yapılmıştır.

174		Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Fakülte Sekreteri tarafından temizlik personeline bilgilendirme yapılmıştır. Öğrencilere de ortak kullanım alanlarının temiz kullanımı konusunda hassasiyet göstermelerine yönelik bilgilendirme yapılmıştır.
175		Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Gerekli olan sarf ve kimyasal malzemeler belirlenmiş ve 2025 yılı içinde satın alma işlemi yapılmıştır.
176		Öğrenci	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile yazışmalar yapılarak teknik altyapının güçlendirilmesi yönünde yazışmalar yapılmaktadır.
177		Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Fakülte bünyesinde kütüphane bulunmamaktadır. Okuma salonu vardır.
178		Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması yönelik olarak gerekli önlemler alınacaktır.
179	SAĞLIK HİZMETLERİ MYO	Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Bahar Şenlikleri kapsamında çeşitli branşlarda sportif organizasyonlar yapılmıştır.
180		Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Öğrenciler üniversitemiz merkez kampüsünde yapılan etkinliklere yönlendirilmiştir.

181	SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ	İdari Personel	İdari personele sağlanan kendini geliştirme imkanları	1.09.2025	30 gün	Kişisel ve mesleki gelişim faaliyetlerine katılma talebi olan tüm personel için alan ve zaman yaratılmakta, konuya ilişkin izinler esnek olarak sağlanmaktadır.
182		İdari Personel	Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnuniyet	1.09.2025	30 gün	Akademik ve idari toplantılarda tüm personele iletişim, yakınlık ve uyumsuzluklarla oluşan rahatsız edici sorunların bireysel işlere ve birime yansımaları hakkında bilgilendirme ve uyarılar yapılmaktadır.
183		İdari Personel	İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler (uyarı levhaları, ekipman vb.)	1.09.2025	30 gün	Yeni dönemde eğitimler verilecektir.
184	TERCAN MYO	Akademik Personel	Birimden memnuniyet	1.09.2025	30 gün	Akademik personel ile toplantı yapılarak memnuniyet hakkında konuşuldu.
185		Akademik Personel	Akademik personele sağlanan kendini geliştirme imkanlarından memnuniyet	1.09.2025	30 gün	Toplantı yapılarak istenilen imkanlar konuşuldu.
186		Akademik Personel	Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnuniyet	1.09.2025	30 gün	Personellerle toplantı yapılarak memnuniyet hakkında konuşuldu.
187		Akademik Personel	Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.)	1.09.2025	30 gün	Düzenlemeler yapıldı.
188		Akademik Personel	Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi	1.09.2025	30 gün	Rektörlükten gerekli malzemeler istenildi.
189		Akademik Personel	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır.
190		Akademik Personel	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	İyileştirmeler planlanmaktadır.
191		Akademik Personel	İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler (uyarı levhaları, ekipman vb.)	1.09.2025	30 gün	Düzenlemeler yapıldı.

192	Akademik Personel	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Merkez kampüste yapılan etkinliklere yönlendirildi.
193	Akademik Personel	Bilimsel etkinlik (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Merkez kampüste yapılan etkinliklere yönlendirildi.
194	Akademik Personel	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Merkez kampüste yapılan bahar şenliklerine yönlendirmeler yapılmıştır.
195	Öğrenci	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar	1.09.2025	30 gün	İyileştirmeler planlanmaktadır.
196	Öğrenci	Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.)	1.09.2025	30 gün	Düzenlemeler yapıldı.
197	Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Merkez kampüste yapılan etkinliklere yönlendirildi.
198	Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Rektörlük tarafından yapılan etkinliklere yönlendirildi.
199	Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Rektörlük tarafından yapılan etkinliklere yönlendirildi.
200	Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Rektörlük tarafından yapılan etkinliklere yönlendirildi.
201	Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır.
202	Öğrenci	Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliği	1.09.2025	30 gün	Temizlik periyodları arttırılmıştır.
203	Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	İyileştirmeler planlanmaktadır.
204	Öğrenci	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	İyileştirmeler planlanmaktadır.
205	Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Merkez kütüphaneye yönlendirildi.
206	Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Şikayetler ilgili müstecire bildirilmiştir.
207	Öğrenci	Güvenlik hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Rektörlüğe bildirilmiştir.

208		Öğrenci	İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler (uyarı levhaları, ekipman vb.)	1.09.2025	30 gün	Düzenlemeler yapıldı.
209	TIP FAKÜLTESİ	Öğrenci	Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi	1.09.2025	30 gün	Anabilim dalları ve ilgili dönem koordinatör (danışman) öğretim üyelerine resmi yazışma ile konunun önemi bildirilmiştir. Böylece, her birim kendi öğrencileri için oryantasyon süreçlerini gözden geçirecek ve iyileştirme yapma sorumluluğunu üstlenecektir.
210		Öğrenci	İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışları	1.09.2025	30 gün	İdari personele öğrencilerle iletişim konusunda gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Böylece, personelin öğrencilere daha yapıcı, anlayışlı ve rehberlik edici bir yaklaşım sergilemesi sağlanacaktır
211		Öğrenci	Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışları	1.09.2025	30 gün	Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarına ilişkin öğrencilerden gelen geri bildirimler dikkate alınmıştır

212	Öğrenci	Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar	1.09.2025	30 gün	Donanım eksiklikleri, yeni cihazların temin edilmesi ve mevcut donanımların güncellenmesiyle çözülmüş, derslerde kullanılan teknolojik araçlar öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun hale getirilmiştir.
213	Öğrenci	Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.)	1.09.2025	30 gün	2025—2026 eğitim öğretim yılı ve sonraki yıllar için derslik kapasitelerinin geliştirilmesi kapsamında amfilerimiz genişletme ve bakım sürecine alınmıştır. Böylece, fiziki koşulların iyileştirilmesiyle birlikte öğrencilerin daha sağlıklı, konforlu ve verimli bir eğitim ortamına kavuşması hedeflenmektedir.
214	Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve bilimsel gelişimlerine katkı sağlayacak kulüp etkinliklerinin artırılması yönünde süreç titizlikle takip edilecektir.

215	Öğrenci	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Bilimsel etkinlikler, sempozyumlar ve konferanslar gibi duyurular fakültemizin web sitesinden düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca, öğrencilere fakülte ve üniversite web sitelerini düzenli olarak takip etmeleri gerektiği bildirilmiştir.
216	Öğrenci	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Bilimsel etkinlikler, sempozyumlar ve konferanslar gibi duyurular fakültemizin web sitesinden düzenli olarak yapılmaktadır. Ayrıca, öğrencilere fakülte ve üniversite web sitelerini düzenli olarak takip etmeleri gerektiği bildirilmiştir.
217	Öğrenci	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Öğrencilere, üniversitemiz sosyal tesislerinden nasıl yararlanabileceklerine ilişkin (randevu süreçleri, başvuru usulleri, kullanım şartları vb.) gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Böylece öğrencilerin sportif faaliyetlere erişiminin kolaylaşması ve tesislerden daha aktif yararlanmaları sağlanacaktır.

218	Öğrenci	Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği	1.09.2025	30 gün	İlgili personele ortak kullanım alanlarının temizliği konusunda gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Temizlik süreçlerinin etkinliğinin sağlanabilmesi için denetimler artırılmıştır.
219	Öğrenci	Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliği	1.09.2025	30 gün	İlgili personele eğitim ortamlarının temizliği konusunda gerekli bilgilendirme yapılmış, görev dağılımları hatırlatılmıştır.
220	Öğrenci	Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Sorunun çözümü amacıyla laboratuvar dersleri sınıf mevcutları bölünerek grup şeklinde yapılmakta olup, bu uygulama sayesinde öğrencilerin laboratuvar donanımlarından daha etkin yararlanması hedeflenmektedir.
221	Öğrenci	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	Sorunun çözümü için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile görüşülmüş, internet hızının artırılması ve modemlerin kapsama alanının genişletilmesine yönelik düzenleme talep edilmiştir.

222		Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Fakültemiz kütüphanesinin fiziki alanı büyütülmüş olup, öğrencilerin daha sorunsuz çalışabilmesi amacıyla kısmi zamanlı öğrenci çalıştırılmaya başlanmıştır. Ayrıca, kütüphaneye yeni elektrik tesisatı kurulmuş, aydınlatma düzenlemeleri yapılmış ve sandalye ile masa temin edilmiştir.
223		Öğrenci	Kantin ve kafeterya hizmetleri	1.09.2025	30 gün	Kantin ve kafeterya hizmetlerinde gerekli düzenlemelerin yapılabilmesi için ilgili kişilerle görüşülmüştür.
224	ÜZÜMLÜ MYO	Akademik Personel	Sportif faaliyetler	1.09.2025	30 gün	Özellikle üniversitemizde yıl sonu gerçekleştirilen personel müsabakaları için daha etkin duyurma ve teşvik yapılacaktır.
225		Akademik Personel	Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.)	1.09.2025	30 gün	Akademik personel bu tür faaliyetler için teşvik edilecektir.
226		Akademik Personel	Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.)	1.09.2025	30 gün	Akademik personel bu tür faaliyetler için teşvik edilecektir.
227	BİLGİ İŞLEM DB	Öğrenci, Akademik	İnternet erişim olanakları	1.09.2025	30 gün	Gerekli düzenlemeler yapıldı
228	KÜTÜPHANE	Öğrenci	Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.)	1.09.2025	30 gün	Kaynak çeşitliliğinin artırılması amacıyla öğrenci ve personellerin veri tabanı talepleri de alınarak satın alma işlemleri yapılmıştır.

229	SKS	Öğrenci	Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri	1.09.2025	30 gün	Her yıl akademik yıl başlangıcında öğrenci kulüpleri hakkında bilgilendirmelerin yapılması için oryantasyon günleri yapılacaktır.2025-2026 akademik yılı kulüp oryantasyon günleri ekim ayının 2. haftasında yapılması planlanmaktadır.
230		Öğrenci, Akademik, İdari	Yemekhane hizmetleri (yemek menüsü, temizlik vb.)	1.09.2025	30 gün	Tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik çalışmalar yapmak için 1 ay süre ile üniversitemiz yemekhanelerinde yemek menüsü değerlendirme anketi yapılmıştır.
231		Öğrenci, Akademik, İdari	Sportif faaliyetler			2025-2026 akademik yılında üniversitemizin düzenleyeceği Bahar Şenlikleri, Nevruz vs. programlarına ilçe yerleşkesinde öğrenim gören öğrenciler ve görev yapan personelin katılmaları için destekler artırılabilecek ve gerekli düzenlemeler yapılacaktır.
232						
233						
234	İDARİ VE MALİ İŞLER BD	İdari personel	Birimden memnuniyet	10.12.2025	30 gün	Tüm personellerle toplantılar düzenlenmiş ve görüşleri alınmıştır.
235	KÜTÜPHANE	İdari personel	Birimden memnuniyet	10.12.2025	30 gün	İdari personel ile toplantı yapılarak iyileştirilmesi gereken konular görüşüldü.

236	ÖĞRENCİ İŞLERİ DB	İdari Personel	Birimden memnuniyet	10.12.2025	30 gün	İdari personelin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmıştır.
237		İdari Personel	Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları	10.12.2025	30 gün	Isınma sorunu için 2 adet salon tipi klima ile sorun çözülmüştür.
238		İdari Personel	İnternet erişim olanakları	10.12.2025	30 gün	Daha önce birimde bulunmayan kablosuz internet erişimi sağlanmıştır.
239		İdari Personel	Güvenlik hizmetleri	10.12.2025	30 gün	Fiziki alanda güvenlik kameraları bulunmakta ve personeller tarafından çeşitli önlemler alınmaktadır.