

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, “Anadolu’da bir Dünya Üniversitesi” olmak öz ülküsüne ulaşmanın en önemli unsurlarından birinin evrensel, şeffaf, katılımcı ve etkin bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamak olduğunun bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumun kendini görmesini ve tanınmasını sağlayan Kurum İç Değerlenme Raporu (KİDR), kalite yönetim sisteminin temel dayanağıdır. Bu kapsamda raporun hazırlanmasındaki ana amaçlar:

- Kurumun mevcut durumunun değerlendirilmesi,
- Güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi,
- İç kalite güvencesi sistemi çalışmalarının etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi,
- Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasının ve içselleştirilmesinin sağlanmasıdır.

Raporda, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları altında kurumun iç değerlendirmesi yapılmış ve gelecek planları sunulmuştur. Rapor hazırlama süreci Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite yönetim sistemi organizasyon şemasındaki Eğitim-Öğretim Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Yönetim Sistemi Komisyonu, Uluslararasılaşma Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Araştırma ve Uygulama Merkezi, Birim/Bölüm Kalite Komisyonları ile diğer akademik ve idari birimlerin iş birliğiyle yürütülmüştür.

KİDR, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kalite güvencesi sistemi kapsamında, tüm başlıklar itibarıyla Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü esas alınarak hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında, Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen güçlü yönler ile gelişmeye açık alanlar dikkate alınmış ve her bir alt başlıkta rapora atıf verilerek Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamındaki geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler vurgulanmıştır.

Raporda yazım standardını sağlamak amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü ilgili komisyonlardan gelen raporlar doğrultusunda Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazım sürecini tamamlamıştır. Daha sonra, görüş ve önerilerin alınması amacıyla taslak rapor ilgili komisyon üyelerine iletilmiştir. Geri bildirimler sonrasında rapor Kalite Koordinatörlüğü tarafından nihai hale getirilip her bir alt ölçüt için ilgili kanıtlarla Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi’ne (KGYBS) yüklenmiştir.

Öz değerlendirme çalışmaları, kalite güvencesi sisteminin tüm alanlarında bütünlük, sistematik ve sürdürülebilir bir yapıda ve etkin bir şekilde PUKÖ döngüsü doğrultusunda yönetilmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini tüm süreçlerine entegre ederek, sürekli iyileştirme ve sürdürülebilir kalite anlayışı doğrultusunda çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### *İletişim Bilgileri*

Prof. Dr. Akın LEVENT

Rektör

E-mail: [rektorluk@erzincan.edu.tr](mailto:rektorluk@erzincan.edu.tr)

Adres: Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, Yalnızbağ Yerleşkesi, 24002 / ERZİNCAN

Telefon: (0446) 226 66 61 | Belgegeçer: (0446) 226 66 65

### *Tarihsel Gelişimi*

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 5467 sayılı Kanun ile 01.03.2006 tarihinde Erzincan Üniversitesi adı ile kurulmuştur. 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7148 sayılı Kanunun 6. maddesi ile Erzincan Üniversitesi’nin ismi "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi" şeklinde değiştirilmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi; biri Yalnızbağ merkez yerleşkesi olmak üzere il Merkezinde dört, ilçelerde yedi, toplam on bir farklı yerleşkede 326.456 metrekaresi kapalı alan olarak toplam 2.460.734 metrekare alanda hizmet vermektedir. Üniversitede eğitim-öğretim işleri ve bilimsel aktiviteler için 350 adet derslik, 44 adet bilgisayar laboratuvarı, 86 adet diğer laboratuvar, 19 adet amfi bulunmaktadır. Öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımına sunulan sosyal alanlar kapsamında ise 15 yemekhane, 14 kafeterya, 8 kantin, 34 toplantı salonu, 9 konferans salonu, 3 sinema salonu, 10’u açık 1’i kapalı olmak üzere toplam 11 spor tesisi bulunmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Aralık 2025 tarihi itibari ile 24595 öğrenci eğitim-öğretim almaktadır. Bu öğrencilerin 963’ü yabancı uyruklu öğrencilerden oluşmaktadır. Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin öğrenim türüne göre dağılımları Tablo 1’de verilmiştir.

**Tablo 1.** Aralık 2025 itibariyle öğrenim türüne göre öğrenci sayıları

Öğrenim Türü	Ön lisans	Lisans	Yüksek lisans	Doktora	Toplam
Birinci Öğretim	10022	11826	1609	218	23828
İkinci Öğretim	86	361	0	0	339
Uzaktan Öğretim	428	0	0	0	428
<b>TOPLAM</b>	10536	12187	1609	218	24595

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Aralık 2025 tarihi itibari ile toplam 649 idari ve 1064 akademik personel bulunmaktadır. Akademik personelin unvanlarına göre dağılımları Tablo 2’de verilmiştir.

**Tablo 2.** Aralık 2025 itibariyle öğretim elemanı sayıları

Profesör	Doçent	Doktor Öğretim Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı	Toplam
158	184	399	181	141	1	1064

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde 13 fakülte, 3 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu, 4 enstitü bulunmaktadır. Bu birimlerde 101 ön lisans, 59 lisans, 52 yüksek lisans ve 26 doktora olmak üzere toplam 238 program yürütülmektedir. Ayrıca, 21 uygulama ve araştırma merkezi ile Rektörlüğe bağlı 22 koordinatörlük bulunmaktadır. Eğitim Fakültesinin 10 programının tamamı, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü, Fen Edebiyat Fakültesinin 6 programı ve Meslek Yüksekokulunun 3 programı olmak üzere toplam 21 program akreditasyonu vardır. Diğer yandan farklı akademik birimlerde program akreditasyonu çalışmaları sürdürülmektedir.

**Tablo 3.** Aralık 2025 güncel program sayıları

Program Türü	Program Sayısı
Ön Lisans	141
Lisans	93
Yüksek Lisans	68
Doktora	30
Toplam	<b>332</b>

### **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi’nin Misyonu:**

İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve akli esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.

### **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi’nin Vizyonu:**

“Anadolu’da bir dünya üniversitesi” olmaktır.

### **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi’nin Temel Değerleri:**

- İnsana saygı
- Evrensellik
- Toplumun sorunlarına duyarlılık
- Çevre bilinci
- Bilimsel özgünlük ve özgürlük
- Şeffaflık
- Adalet ve eşitlik
- Verimlilik

• Mükemmeli aramak

• Katılımcılık

## **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Amaç ve Hedefleri:**

### **Amaçlar**

(A1) Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinde Kaliteyi Artırarak Çağdaş Bakış Açısına ve Toplumsal Bilince Sahip Bireyler Yetiştirmek

(A2) Bilimsel, Toplumsal ve Ekonomik Alanlarda Katma Değer Yaratabilen, Girişimci ve Yenilikçi Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerini Artırmak

(A3) Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Ölçekte Gerçekleştirilen Faaliyetler Aracılığıyla Toplumsal Farkındalık Oluşturmak ve Problemlerin Çözümüne Katkıda Bulunmak

(A4) Kurumsal Kapasiteyi Kalite Odaklı Geliştirerek Ulusal ve Uluslararası Standartlar Çerçevesinde Sürdürülebilir Bir Yönetişim Sistemi Oluşturmak

### **Hedefler**

(H1.1) Nitelikli eğitim programları, güncel içerik ve etkili öğretim yöntemleri ile öğretimin kalitesini artırmak

(H1.2) Ulusal/uluslararası proje faaliyetlerine katılan öğrenci sayısını artırmak

(H1.3) Öğrenci ile öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası hareketliliklerini artırmak

(H1.4) Mezunların kariyer sürecini takip etmek, öğrencilere kariyer planlaması ve danışmanlık hizmetleri vermek

(H1.5) Öğrencilere sosyal sorumluluk ve etik değer bilinci kazandırmak

(H2.1) Ulusal ve Uluslararası endekslerde taranan bilimsel yayınların sayısını ve niteliğini artırmak

(H2.2) AR-GE proje sayısını artırmak

(H2.3) Lisansüstü programların sayısının ve niteliğinin artırılması

(H2.4) Patent, faydalı model ve tasarım çalışmalarının sayısının ve niteliğinin artırılması

(H2.5) Kamu-Sanayi-Üniversite iş birlikleri ile yerel ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayısının artırılması

(H3.1) Sosyokültürel değerlerin korunması, desteklenmesi ve yaygınlaştırılması için toplumsal farkındalığı artırmak

(H3.2) Sürdürülebilirlik anlayışını toplumsal katkı faaliyetleriyle yaygınlaştırmak

(H3.3) Yaşam boyu öğrenmeye yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi

(H3.4) Yaşam kalitesinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin artırılması

(H3.5) Deprem başta olmak üzere afetlere karşı kurum ve kuruluşlar ile iş birliği içerisinde toplumsal farkındalık ve dirençliliğin artırılması

(H4.1) Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması

(H4.2) Kurumsal Aidiyetin ve Memnuniyetin Artırılması

(H4.3) Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin Oluşturulması ve Geliştirilmesi

(H4.4) Teknolojik ve Fiziki Altyapının İyileştirilmesi

(H4.5) Uluslararası Tanınırlığın Artırılması

## **TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ**

Performans Göstergesi (PG1.1.1): Akreditasyon kuruluşlarınca akredite edilen program sayısı

Performans Göstergesi (PG1.2.3): Öğrenciler ile gerçekleştirilen projelerden üretilen bilimsel çıktı sayısı

Performans Göstergesi (PG1.3.1): Yükseköğretim kurumları ile yapılan işbirliği sayısı

Performans Göstergesi (PG1.4.1): Mezunların yeterliklerine ilişkin paydaş memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG2.1.2): SCI, SCI-E, ESCI, SSCI, AHCI endekslerinde taranan dergilerde öğretim üyesi başına düşen bilimsel yayın sayısı

Performans Göstergesi (PG2.2.4): Bilimsel araştırma projelerinden üretilen yayın sayısı

Performans Göstergesi (PG2.3.4): Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısı

Performans Göstergesi (PG2.4.1): Patent, faydalı model ve tasarım başvuru sayısı

Performans Göstergesi (PG3.3.4): Öğrencilerin yaptığı sosyal sorumluluk projelerinin sayısı

Performans Göstergesi (PG4.2.1): Öğrenci memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG4.2.2): Akademik personel memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG4.2.3): İdari personel memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG4.3.1): Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminde kullanılan modül sayısı

Performans Göstergesi (PG4.5.1): Üniversitenin Times Higher Education (THE) uluslararası sıralamasına göre yeri

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde yönetim modeli ve idari yapı, kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda, 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde oluşturulmuş kurumsal bir yapıya sahiptir. Bu kapsamda organizasyon şeması, bağlı olma ve rapor verme ilişkileri, görev tanımları, iş akış süreçleri ve hassas görevler tanımlanmış; akademik ve idari birimlerin teşkilat içindeki konumu, alt ve üst birimleri ile sorumluluk alanları belirgin hale getirilmiştir. Söz konusu düzenlemeler kurumsal internet sitesi ve birim sayfaları üzerinden yayımlanarak paydaşların bilgisine sunulmakta, böylece yönetim yapısının bilinirliği ve erişilebilirliği sağlanmaktadır (OD2). Rektör yardımcılarının görev ve sorumlulukları da kurum kimliğiyle uyumlu, şeffaf ve yetkinlik esaslı biçimde tanımlanmış ve yayımlanmıştır (OD3). Ayrıca kurumsallığın güçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla hazırlanan Kurumsal Kimlik Kılavuzu, yönetim modelinin kurumsal kültür boyutunu destekleyen bir araç olarak kullanılmaktadır (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda da üniversitenin organizasyon şemasının ilgili mevzuatla uyumlu biçimde yapılandırıldığı, tüm birimlerin teşkilattaki yerinin, görevlerinin ve işleyişine ilişkin bilgilerin internet sayfaları üzerinden erişilebilir olduğu belirtilmiş; üst yönetimin kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik yüksek motivasyonu ile akademik ve idari personel ve öğrencilerle kurduğu güçlü iletişim kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmiştir. Üniversitemizde yönetim modelinin yalnızca tanımlı bir organizasyon yapısı olarak bırakılmaması, üst yönetimin süreçlere görünür biçimde katılımı ve kalite güvencesi çalışmalarını sahiplenmesiyle desteklenmektedir.

Yönetişim modeli ve idari yapının işleyişi, kurumsal amaç ve hedeflerle uyumu bakımından düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Yönetim Gözden Geçirme Raporları, Süreç Performans İzleme Karneleri, iç ve dış tetkik raporları, Düzeltici Faaliyet Takip Listeleri ve Faaliyet Raporları aracılığıyla yönetim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamalar değerlendirilmektedir (OD3) (OD3), (OD3), (OD4), (OD4). Bunun yanında birim bazlı anket sonuçlarının geri bildirim ve kalite süreçlerine ilişkin bilgilendirmeler, Üst Yönetimin katılımıyla gerçekleştirilen birim ziyaretleri aracılığıyla yürütülmekte; böylece kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması üst yönetim liderliğinde desteklenmektedir (OD4). Kalite Koordinatörünün Rektör Yardımcısı olması, Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Şemasında yer alan alt komisyonların ilgili Rektör Yardımcısına bağlı çalışması ve toplantılara Rektör Yardımcılarının aktif katılımı, süreçlerin eşgüdüm içinde yürütülmesine ve yönetim modelinin işlevselliğine önemli katkı sağlamaktadır (OD3).

Kontrol ve değerlendirme bulguları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları da kurumsal mekanizmalar üzerinden sürdürülmektedir. Üniversitemizdeki akademik birimlerin hedefleri ile Stratejik Planda yer alan hedeflerin uyumunun izlenmesi amacıyla her alt

aylık dönemlerde Stratejik Plan Performans Göstergeleri birimler tarafından Veri Yönetim Sistemi (VYS) aracılığıyla girilmektedir. Birimler, üniversitenin stratejik hedef ve performans göstergelerini dikkate alarak kendi hedeflerini belirlemekte; birim ve üniversite hedefleri eşleştirilmektedir. Sonraki raporlama dönemlerinde performans yüzdeleri hesaplanarak değerlendirme yapılmakta ve gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Bu sürecin daha sistematik ve izlenebilir yürütülmesi amacıyla, yazılım süreci tamamlanan Veri Yönetim Sisteminin BÖDR modülü 2024 yılı Ocak ayı itibarıyla kullanılmaya başlanmış ve 2024 yılı raporları sistem üzerinden oluşturulmuştur (OD4). Böylece yönetim modeli ve idari yapı, tanımlı bir organizasyon şeması ve görev dağılımı ile sınırlı kalmayıp, veri temelli izleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmalarıyla desteklenen bütüncül bir yönetim anlayışı içinde yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. Liderlik

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, üst yönetim düzeyinde kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli artırılması yönünde açık bir sahiplik ortaya koymakta; bu doğrultudaki liderlik yaklaşımı Kalite El Kitabında “Liderlik ve Taahhüt” başlığı altında tanımlı biçimde yürütülmektedir (OD2). Kalite yönetim sistemine ilişkin görev, yetki ve sorumlulukların organizasyon yapısı içinde tanımlanmış olması, liderliğin yalnızca üst düzey yönetsel irade ile sınırlı kalmamasını; süreç, komisyon ve birim düzeyine yayılan bir yönetim pratiği içinde işletilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü, ilgili Rektör Yardımcısının liderliğinde haftalık rutin toplantılarını gerçekleştirmekte; toplantılarda kalite yönetim takviminde yer alan süreçler değerlendirilmekte, haftalık gündem, tamamlanan işler ve planlanan faaliyetler ele alınmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde ise Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen ve tüm ilgili komisyon üyelerinin katıldığı periyodik toplantılar yapılmakta; bu toplantılarda mevcut durum değerlendirilmekte, süreçlere ilişkin bilgilendirmeler yapılmakta ve katılımçılık ilkesi doğrultusunda kararlar alınmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi organizasyon yapısındaki komisyonlara ilgili Rektör Yardımcısının liderlik etmesi ve toplantılara aktif katılım sağlaması, kalite güvencesi kültürünün üst yönetim düzeyinde sahiplenildiğini göstermektedir (OD4), (OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurumun çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetildiği, Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde periyodik toplantılar yapıldığı, bu toplantılara her düzeyden temsilcinin katıldığı ve kararların katılımçılık ilkesiyle alındığı vurgulanmıştır. Ayrıca, Kalite Politikasının, Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Şemasındaki paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayda güncellenmiş olması da katılımçı liderlik yaklaşımının somut bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, liderlik uygulamalarından elde edilen iyileştirmelerin kurum geneline daha sistematik biçimde yaygınlaştırılması gerektiği gelişim alanı olarak belirtilmiştir. Üniversitemizde liderlik uygulamaları bu geri bildirimler doğrultusunda yalnızca karar alma ve yönlendirme boyutunda değil, izleme, değerlendirme ve kurumsal yaygınlaştırma boyutunda da güçlendirilmektedir.

Üniversitede akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Üst Yönetim her yıl tüm birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirerek birim yönetimleri ve öğrencilerle paylaşım toplantıları yapmakta; bu toplantılar aracılığıyla sahadan doğrudan geri bildirim alınmakta, kalite süreçlerine ilişkin farkındalık artırılmakta ve birimlerin ihtiyaçları yerinde değerlendirilmektedir (OD4). Ayrıca üniversite genelinde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla her yıl kalite bilgilendirme ve memnuniyet anketi değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Kalite kültürünün öğrenciler arasında yaygınlaştırılması amacıyla oluşturulan Kalite Öğrenci Topluluğu aracılığıyla da çeşitli faaliyetler yürütülmekte, yeni katılan öğrencilere bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (OD4). Kalite Öğrenci Topluluğu üyesi öğrencilerden 8'inin YÖKAK Kalite Elçileri Eğitimine katılmış olması ve 2 öğrencinin Öğrenci Değerlendirici olarak görev alması, liderlik anlayışının yalnızca yönetim kadrosu ile sınırlı tutulmadığını; öğrenci katılımını da kapsayacak şekilde genişletildiğini göstermektedir.

Liderlik uygulamalarının kalite güvencesi sistemi ve kalite kültürüne katkısı, performans göstergeleri ve izleme mekanizmaları üzerinden değerlendirilmektedir. Kalite kültürünün gelişimi, Üniversite Faaliyet Raporunda yer alan "Hedef 4.1 Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması" ve buna yönelik tanımlanan dört performans göstergesi aracılığıyla ölçülmekte ve izlenmektedir (OD3). Bunun yanında kalite bilgilendirme ve memnuniyet anketi değerlendirme toplantılarında elde edilen bulgular dikkate alınmakta; ihtiyaç duyulan alanlar için Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Formları aracılığıyla iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve yürütülmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan, liderlik uygulamalarından elde edilen iyileştirmelerin kurum geneline yaygınlaştırılması gereğine ilişkin tespit de bu süreçlerde dikkate alınmış; liderlik uygulamalarının etkisinin sadece belirli birimlerde değil, üniversite genelinde izlenmesi ve yaygınlaştırılması yönünde adımlar atılmıştır. Bu çerçevede liderlik, kurumda yalnızca yönetsel bir işlev olarak değil; kalite güvencesi sisteminin gelişimini destekleyen, katılımcılığı güçlendiren, geri bildirimleri değerlendiren ve iyileştirme süreçlerini harekete geçiren bir kurumsal kapasite olarak işletilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumsal dönüşüm kapasitesini geliştirmeye çalışan bir yönetsel yaklaşıma sahiptir. Kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamak amacıyla amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi yaklaşımlarından yararlanılmaktadır. Bu kapsamda 2025-2029 Stratejik Planı hazırlanırken durum analizi gerçekleştirilmiş; kurumun ulusal ve uluslararası hedefleri, paydaş beklentileri ve kurumsal yetkinlikleri dikkate alınarak stratejiler ve ihtiyaçlar tanımlanmıştır. Stratejik Planın durum analizi bölümünde, kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda tespitler yapılmış; bu tespitlere bağlı olarak yürütülecek faaliyetler, sorumlu birimler

ve iş birliği mekanizmaları belirlenmiştir. Paydaş analizi ile iç ve dış paydaşlar tanımlanmış, görüş ve önerileri alınarak planın amaç ve hedeflerine yansıtılmıştır. Kurum içi analiz kapsamında insan kaynakları yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fiziki kaynak analizi, teknoloji ve bilişim altyapısı analizi ile mali kaynak analizi gerçekleştirilmiştir (OD3, syf. 32-43).

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin uygulama boyutunda, akademik faaliyetler analizi ile Üniversitenin yüksek değer ürettiği ya da başarılı performans gösterdiği alanlar ile iyileştirilmesi gereken yönleri eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı temel fonksiyonları çerçevesinde değerlendirilmiştir. Bu analizde güçlü ve zayıf yönler belirlenmiş; güçlü yönlerden nasıl yararlanılacağı ve zayıf yönlerin nasıl iyileştirileceğine ilişkin çözüm önerileri geliştirilirken diğer üniversitelerle kıyaslama çalışmaları da yapılmıştır (OD4, syf. 66). Benzer şekilde yükseköğretim sektörel analizi ile Üniversite, içinde bulunduğu çevre ve sektör bağlamında bir bütün olarak değerlendirilmiş; fırsatlar ve tehditler ortaya konularak makro çevresel gelişmelerin kuruma yansımaları belirlenmiştir (OD4, syf. 32-43). Kurumun güçlü ve zayıf yönleri ile dış çevrede oluşabilecek fırsat ve tehditler, kurum içi analiz ve yükseköğretim sektörel analizi sonuçlarından yararlanılarak GZFT analizi çerçevesinde bir araya getirilmiş; bu bulgular doğrultusunda gelecek senaryoları tanımlanmıştır (OD4, syf. 62-66). Ayrıca, üniversitenin birçok yükseköğretim kurumu ile doğrudan ya da dolaylı rekabet içinde bulunması dikkate alınarak konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi belirlenmiştir (OD4, syf. 75-78). Bu süreçte Yükseköğretim Kurulu, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile yerel ve bölgesel paydaşların görüşleri alınmış; belirlenen hedefler doğrultusunda sorumlu ve iş birliği yapacak birimler tanımlanmıştır (OD4, syf. 77, 85).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurumun çevik bir yönetim yaklaşımına sahip olduğu, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi etkin ve dengeli biçimde yönetebildiği belirtilmiş; ayrıca kurum ekosisteminde ve temel fonksiyonları çerçevesinde meydana gelen değişimlere yönelik analiz, kıyaslama ve gelecek senaryosu oluşturma ihtiyacının belirlenmiş olduğu ifade edilmiştir. Raporda, iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen GZFT analizi ve buna dayalı olarak hazırlanan 2020-2024 Stratejik Planı, kurumsal dönüşüm kapasitesinin önemli bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir. Üniversitemizde 2025-2029 Stratejik Planı hazırlık sürecinde gerçekleştirilen durum analizleri, kıyaslamalar, sektörel değerlendirmeler ve gelecek senaryoları, bu kapasitenin sonraki plan döneminde daha sistematik biçimde sürdürüldüğünü göstermektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda ayrıca kurumun şehir, sanayi ve diğer dış paydaşlarla güçlü bağ ve iş birliğine sahip olduğu, Erzincan ilindeki tek devlet üniversitesi olmanın sağladığı avantajı fırsata dönüştürebildiği vurgulanmıştır. Üniversitemizde dönüşüm kapasitesinin sürdürülmesi de bu dış paydaş ilişkileriyle desteklenmektedir. Böylece kurumsal dönüşüm kapasitesi; planlama aşamasında analiz, kıyaslama ve senaryo üretimiyle; uygulama aşamasında stratejik önceliklerin hayata geçirilmesiyle; kontrol ve iyileştirme aşamasında ise değişen koşullara göre önceliklerin yeniden ele alınması ve yeni kurumsal yapılanmaların geliştirilmesiyle bütüncül bir çerçevede yürütülmektedir.

Kontrol ve iyileştirme boyutunda ise kurumsal dönüşüm kapasitesi, yalnızca plan

dokümanlarında tanımlı bir yaklaşım olarak bırakılmamış; değişen koşullara göre kurumun önceliklerini yeniden belirleyebilme kabiliyetiyle de somutlaşmıştır. Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda bir dönem öncelikli alan olarak belirlenen “Tıbbi ve Aromatik Bitkiler” konusunda proje ve çeşitli faaliyetler yürütülmüş; ancak YÖK tarafından bu alanın başka bir üniversiteye verilmesi sonrasında kurum, dönüşüm kabiliyeti çerçevesinde yönelimini “Deprem Teknolojileri” alanına kaydırmıştır. Bu kapsamda Deprem Teknolojileri Enstitüsünün kurulması yönünde adım atılmış; 26 Temmuz 2022 tarihli ve 31904 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 5867 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile enstitünün idari ve akademik yapılanma süreci başlatılmıştır. Devam eden süreçte enstitünün araştırma-geliştirme altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüş; Erzincan Belediyesi tarafından sismometre desteği sağlanmış, akademik personel yetkinliğinin geliştirilmesi ve uluslararasılaşmanın desteklenmesi amacıyla farklı üniversitelerden ve yurt dışından katılımcıların yer aldığı çalıştaylar düzenlenmiştir (OD3), (OD4). Bu yönüyle kurumsal dönüşüm kapasitesi, dış çevredeki değişimlere uyum sağlayabilen, önceliklerini yeniden belirleyebilen ve bu değişimi kurumsal yapılanma ile destekleyebilen bir yönetim yaklaşımı olarak işletilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde iç kalite güvencesi mekanizmaları, kalite çalışmalarının düzenlenmesi, yürütülmesi ve kurum geneline yaygınlaştırılması amacıyla oluşturulan kurumsal yapı üzerinden işletilmektedir. Bu kapsamda kalite güvencesi çalışmalarını yürütmek üzere 2015 yılında Kalite Komisyonu kurulmuş; süreçler 2021 yılına kadar Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmüştür. 28 Aralık 2020 tarihli Senato Kararı ile yürürlüğe giren Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile kalite yönetim sisteminde yeni bir yapılanmaya gidilmiş; sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve tüm birimler arasında koordinasyonu sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD2), (OD4). Kalite Koordinatörlüğünün oluşturulmasıyla birlikte mevcut Kalite Komisyonu yapısı güçlendirilmiş; Kalite Koordinatörü ve yardımcıları komisyona dâhil edilmiş, ayrıca öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını sağlamak üzere YÖKAK Kalite Elçisi ve Değerlendirici eğitimlerini tamamlayan bir öğrenci Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi olarak belirlenmiştir. Bunun yanında Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi ile farklı birimlerden çok sayıda öğrencinin Kalite Koordinatörlüğünde kısmi zamanlı olarak görev alması sağlanarak öğrenci katılımı uygulama düzeyinde de desteklenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmalarının kurum geneline yayılmasını sağlamak amacıyla, Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Yapısındaki komisyonların yanı sıra tüm akademik ve idari birimlerde birim ve bölüm kalite komisyonları oluşturulmuştur (OD2), (OD3). Fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü ve idari birimlerde farklı yönetsel ve temsil düzeylerini kapsayacak şekilde yapılandırılan bu komisyonlar aracılığıyla Birim Öz Değerlendirme Raporlarının hazırlanması, memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması sağlanmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlık sürecinde ise kalite süreçlerine ilişkin veriler ve değerlendirmeler ilgili komisyonlar tarafından kendi sorumluluk alanları çerçevesinde hazırlanmakta; Kalite Koordinatörlüğü bu metinleri bütünleştirerek söylem birliği ve yazım standardını sağlamaktadır. Birim Öz Değerlendirme Raporları da bölüm kalite komisyonlarından gelen veri ve değerlendirmeler temelinde birim kalite komisyonları tarafından tamamlanmaktadır (OD4). Bu yönüyle iç kalite güvencesi sistemi, yalnızca merkezi komisyonlar üzerinden değil, birim ve bölüm düzeyine kadar yayılan çok katmanlı bir yapı ile yürütülmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, Kalite Koordinatörlüğünün kurulmasıyla birlikte iç kalite güvencesi sisteminin daha kurumsal bir yapıya kavuştuğu, program akreditasyon çalışmalarının hız kazandığı, kalite el kitabı ile kalite ve alt politika belgelerinin kamuoyu erişimine açık olmasının güçlü yön oluşturduğu belirtilmiştir. Öğrenci Kalite Topluluğunun aktif yapısı ve kalite ödülleriyle ilişkin kurumsal düzenlemeler de bu çerçevede olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, Kalite El Kitabının ISO odaklı dili nedeniyle güncellenmesi ihtiyacı ile bazı süreçlerde paydaş katılım oranlarının düşük kalması gelişim alanı olarak işaret edilmiştir. Bu tespitler, iç kalite güvencesi mekanizmalarının yalnızca tanımlı ve işler olmasının değil, aynı zamanda paydaş katılımı ve kurumsal dil bakımından sürekli gözden geçirilmesinin de önem taşıdığını göstermektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmalarının işleyişi, kurumsal belgeler ve izleme araçları üzerinden düzenli olarak değerlendirilmektedir. Üniversitemiz 2015 yılından itibaren ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesini sahiptir. Bu kapsamda süreçlerin tanımlandığı Kalite El Kitabı hazırlanmış; mevzuata uygunluk, görev-yetki-sorumlulukların belirlenmesi, süreçlerin tanımlanması, planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi, düzeltici faaliyetlerin yürütülmesi ve sürekli iyileştirmenin sağlanmasına yönelik mekanizmalar işletilmektedir. 2025 yılı içerisinde tüm birimler Kalite Faaliyet Planlarını hazırlamış, Süreç Performans İzleme Karnelerini aylık olarak düzenlemiş, risk analizlerini gözden geçirerek gerekli güncellemeleri yapmış ve dönem sonlarında birim yönetim gözden geçirme raporlarını hazırlamıştır. Böylece birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, sonuçlarının izlenmesi, risklere karşı önlem alınması ve yeni iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesi sağlanmıştır.

Kalite kültürünün geliştirilmesinde program akreditasyonu çalışmaları da iç kalite güvencesi mekanizmalarının önemli bir bileşenidir. Bu kapsamda akreditasyon çalışmaları Akreditasyon Komisyonu tarafından yürütülmekte; lisans programlarının akreditasyon süreçlerine hazırlanması, birimlerde farkındalığın artırılması ve akreditasyon kültürünün yerleşmesi amacıyla çeşitli toplantılar ve etkinlikler düzenlenmektedir (OD3). Yapılan çalışmalar sonucunda bazı programların ilgili akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiş olması ve diğer birimlerde de akreditasyon süreçlerinin devam etmesi, iç kalite güvencesi mekanizmalarının program düzeyinde de karşılık bulduğunu göstermektedir (OD4). Bu çerçevede Üniversitemizde iç kalite güvencesi mekanizmaları; komisyon yapılanması, kalite koordinasyonu, performans izleme, risk yönetimi, akreditasyon çalışmaları ve paydaş katılımı araçları üzerinden geliştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili

paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerini, doğru, güncel, ilgili ve erişilebilir bilgi sunma ilkesi doğrultusunda yürütmektedir. Bu kapsamda kurumsal internet sayfası, resmî sosyal medya hesapları ve kurumsal iletişim araçları aracılığıyla kamuoyunun düzenli biçimde bilgilendirilmesi sağlanmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin sistematik, doğru, güncel ve standart bir yapıda yürütülmesi amacıyla 15.02.2021 tarihli Senato Kararı ile “Halkla İlişkiler ve Basın”, “Rektörlük İletişim” ve “Dijital Medya ve Dokümantasyon” birimlerinden oluşan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD3). Yönergesi doğrultusunda faaliyetlerini sürdüren Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü; üniversitenin paydaşlarıyla ilişkilerini yönetmek, iletişim hedeflerini belirlemek, bu hedeflere yönelik stratejiler geliştirmek ve kurumsal kimlik ile saygınlığın ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülmesine katkı sağlamakla görevlidir (OD3). Bu çerçevede dış paydaşlar, yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkiler koordine edilmekte; üniversite web sayfası ve resmî sosyal medya hesapları üzerinden bilgilendirme yapılmakta, ayrıca basın toplantıları ve danışma kurulu toplantıları yoluyla kamuoyuna yönelik bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda da kamuoyunu bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin sistematik olarak doğru, güncel ve standart biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün kurulmuş olması olumlu değerlendirilmiştir. Aynı raporda, üniversitenin web sayfasında geçmiş dönemleri de içerecek şekilde Stratejik Planlar, Stratejik Plan İzleme Raporları, Faaliyet Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporlarını kamuoyuyla paylaşmasının şeffaflık açısından önemli olduğu belirtilmiştir. Ayrıca öğrenci ve personelin dilek, öneri ve şikâyetlerini üst yönetimle paylaşabilmesine imkân veren RİMER ve karekod uygulamasının bulunması ve bu mekanizma üzerinden gelen geri bildirimlere dayalı önleyici faaliyetlerin hızlı biçimde gerçekleştiriliyor olması kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmiştir (OD4), (OD4).

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik uygulamalarının etkililiği farklı araçlar üzerinden izlenmektedir. Düzenlenen etkinliklere ilişkin geri bildirim almak amacıyla katılımcılara Etkinlik Değerlendirme Anketi uygulanmakta ve sonuçlar analiz edilmektedir (OD3). Kamuoyu ve paydaşların üniversite faaliyetlerini daha bütüncül biçimde izleyebilmesi amacıyla toplumsal katkı faaliyetleri katalog haline getirilerek Toplumsal Katkı Kataloğu hazırlanmış ve paydaşların değerlendirmesine sunulmuştur (OD4). Benzer şekilde, üniversitenin resmî kanallarında yayımlanan haberler belirli dönemler itibarıyla EBYÜ Haber Bülteni halinde bir araya getirilmekte; böylece kamuoyu ve paydaşların kurumsal faaliyetlere daha düzenli biçimde erişebilmesi sağlanmaktadır (OD4). Üniversiteye ait tanıtım kataloglarının belirli aralıklarla güncellenerek kamuoyuna sunulması da bu sürecin bir parçası olarak yürütülmektedir (OD4).

Saydamlığın ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri

üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin "2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (OD4). 2024 yılı içerisinde; 2023 yılı İdare Faaliyet Raporu ve 2023 Yılı Performans Programı hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (OD4), (OD4). 5018 Sayılı Kanun'un Ön Mali Kontrol başlıklı 58. Maddesi ve Mali Hizmetler Birimi başlıklı 60. Maddesi kapsamında harcama birimleri tarafından ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerekli kontroller yapılmaktadır. Ayrıca, aynı Kanununun 63. Maddesine göre Üniversitemiz iç denetim birimi tarafından iç denetim, 68 ve 69. Maddeleri kapsamında da Sayıştay Başkanlığı tarafından dış denetim yapılarak kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması mevzuat kapsamında garanti altına alınmaktadır.

İzleme bulguları doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları geliştirilmeye devam etmektedir. Etkinlik değerlendirme sonuçları, paydaş geri bildirimleri ve kurumsal iletişim uygulamalarından elde edilen veriler dikkate alınarak bilgilendirme araçlarının çeşitliliği artırılmakta; haber bültenleri, tanıtım katalogları ve tematik kataloglar gibi uygulamalarla kurumsal görünürlük güçlendirilmektedir. RİMER ve benzeri geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla iletilen taleplerin değerlendirilmesi ve buna bağlı önleyici faaliyetlerin yürütülmesi, kamuoyunu bilgilendirme ile hesap verebilirlik süreçlerinin yalnızca bilgi paylaşımıyla sınırlı kalmadığını, geri bildirim temelli biçimde geliştirildiğini göstermektedir. Bu çerçevede üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik, tanımlı kurumsal yapılar, resmî raporlama araçları, geri bildirim mekanizmaları ve denetim süreçleri üzerinden sürdürülen bütüncül bir yönetim anlayışı içerisinde yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin misyonu, "İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmak" olarak tanımlanmıştır (OD2). Üniversitenin vizyonu ise "Anadolu'da bir Dünya Üniversitesi" olmaktır. Misyon ve vizyon ifadeleri, kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı yönelimlerini bütüncül biçimde yansıtmakta; stratejik amaç ve hedeflerle uyumlu bir çerçeve sunmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda da misyon ve vizyonun stratejik amaçlarla uyumlu olduğu, hem eğitim-öğretim hem de araştırma-geliştirme faaliyetlerini kapsayacak biçimde tanımlandığı ve kurumun toplumsal gelişmelerle paralel olarak kendisini geliştirmeyi hedefleyen bir yönelime sahip olduğu belirtilmiştir. Aynı raporda, üniversitenin stratejik planını tanımlı süreçler çerçevesinde oluşturduğu, altı aylık

periyotlarla izlediği ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarını şekillendirdiği ifade edilmiştir. Bu değerlendirme, misyon, vizyon ve politikaların yalnızca tanımlanmış ifadeler olarak kalmadığını; kurumsal planlama ve izleme süreçlerine yön veren temel referanslar olarak kullanıldığını göstermektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde kalite güvence çalışmaları; Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, akreditasyon, uluslararasılaşma, toplumsal katkı komisyonları, birim ve bölüm kalite komisyonları, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının eşgüdümü ile yürütülmektedir. Bu kapsamda tüm komisyon üyelerinin katılımıyla gerçekleştirilen çalıştay sonucunda kurumsal politikalar oluşturulmuş; kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma alanlarında ayrı ayrı yazılı hale getirilerek Rektör onayıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Böylece kurumun temel yönelimleri yalnızca genel bir kalite politikası ile sınırlı bırakılmamış; ana faaliyet alanlarını kapsayan bütüncül bir politika seti oluşturulmuştur.

Kurumsal politikaların güncellenmesi, elde edilen verilerin değerlendirilmesi doğrultusunda planlanmakta; 2025-2029 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında kurumsal politikalar ile bu politikalarla ilişkili amaç ve hedefler gözden geçirilmektedir (OD4). Stratejik plan dahilinde oluşturulan bütün amaç ve hedefler kurumsal politikalarla ilişkilendirilmekte; uygulama sonuçları ilgili komisyonlarda değerlendirilerek gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu yönüyle misyon, vizyon ve politikalar; kurumsal kimliği tanımlayan ifadeler olmanın ötesinde, stratejik planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerine yön veren temel belgeler olarak işlev görmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin kurumsal politikaları aracılığıyla kurumun öncelikleri, temel ilkeleri ve gelişim yönelimi açık biçimde ortaya konulmaktadır. Böylece misyon, vizyon ve politikalar arasında bütünlük sağlanmakta; kurumun stratejik yönelimi uygulamaya ve değerlendirmeye yansıyan bir yapı içinde sürdürülmektedir.

### **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin kurumsal politikaları:**

- Kalite Politikası (OD2)
- Eğitim-Öğretim Politikası (OD2)
- Araştırma-Geliştirme Politikası (OD2)
- Toplumsal Katkı Politikası (OD2)
- Yönetim Sistemi Politikası (OD2)
- Uluslararasılaşma Politikası (OD2)

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi stratejik amaç ve hedeflerini, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi doğrultusunda, kurumsal katılımı esas alan bir planlama anlayışıyla belirlemektedir. Bu kapsamda 2020-2024 Stratejik Planı hazırlık süreci, Rektörlükten başlayarak kurumun farklı düzeylerindeki paydaşların katılımıyla başlatılmış; 1 No'lu 2020-2024 Stratejik Planı Hazırlık Çalışmaları Genelgesi yayımlanmıştır (OD3). Süreci üst düzeyde yönlendirmek üzere Rektör başkanlığında Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri ile Genel Sekreterin katılımıyla Strateji Geliştirme Kurulu, hazırlık çalışmalarını yürütmek üzere ise Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur (OD3). Aynı planlama yaklaşımı 2025-2029 dönemi için de sürdürülmüş; Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlık programı oluşturularak çalışmalar belirlenen zaman çizelgesine uygun biçimde yürütülmüştür (OD3). İç paydaşlar ile dış paydaşların görüş, öneri ve beklentileri anketler aracılığıyla alınmış; böylece stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde katılımcı bir yöntem benimsenmiştir [1\_OD4].

Stratejik planlama sürecinde durum analizi aşamasında kurumsal tarihçe, uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi, mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, kurum içi analiz, akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektörel analizi, tespit ve ihtiyaçların belirlenmesi ile GZFT analizi yapılmıştır. Geleceğe bakış aşamasında misyon, vizyon ve temel değerler gözden geçirilmiş; üniversitenin farklılaşma stratejisi kapsamında konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihleri belirlenmiştir. Akademik faaliyet analizinde eğitim-öğretim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı alanları için güçlü ve zayıf yönler ile sorunlu alanlar ortaya konulmuş; belirlenen tespit ve ihtiyaçlar doğrultusunda amaç, hedef ve performans göstergeleri hazırlanmıştır (OD4, Tablo 23; syf. 79-84). Bu yönüyle stratejik amaç ve hedefler, yalnızca üst politika belgelerine uyum gözetilerek değil, kurumun kendi kapasitesi, ihtiyaçları ve paydaş beklentileri dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, 2020-2024 Stratejik Planının kurum çapında en yüksek paydaş katılımıyla hazırlanan stratejik plan olduğu, farklı paydaşların temsil edildiği geniş katılımlı bir GZFT analizinin gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Aynı raporda, üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı içinde yer alan kurumsal hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumunu gösteren ilişki matrisi oluşturması ve AVESİS portalındaki bilimsel çalışmaların kalkınma amaçları ile ilişkisinin incelenmesi güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, üniversitenin sunduğu hizmetler ve paydaş beklentileri doğrultusunda gerçekleştirilen düzenli geri bildirim mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Bu kapsamda akademik personel, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri her yıl güz ve bahar dönemlerinde uygulanmaktadır. 2024-2025 güz ve bahar dönemi memnuniyet anketleri gerçekleştirilmiş; elde edilen bulgular akademik personel, idari personel ve öğrenci düzeyinde raporlanmış, genel ve birim bazlı analizler yapılmış ve sonuçlar

üniversite üst yönetimine sunulmuştur (OD3), (OD4). Sonuçların değerlendirildiği ve bütün birimlere ulaştırıldığı hususları web sayfaları üzerinden de duyurulmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına göre gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler planlanmakta, gerekli görülen durumlarda düzeltici ve önleyici faaliyetler başlatılmakta; bu faaliyetler takip listeleri üzerinden izlenmekte ve sonuç analiz raporlarıyla değerlendirilmektedir (OD4). Böylece stratejik amaç ve hedefler yalnızca plan düzeyinde bırakılmamakta, uygulama sonuçları üzerinden düzenli biçimde izlenmekte ve gerekli iyileştirme kararlarına konu edilmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planında yer alan kurumsal hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumuna ilişkin oluşturulan ilişki matrisi de stratejik hedeflerin izlenmesi ve yönlendirilmesinde kullanılan önemli araçlardan biridir (OD3). Bu matris hazırlanırken üniversitenin AVESİS portalında yer alan bilimsel çalışmaların kalkınma amaçları ile ilişkisi incelenmiş; üniversite hedefleri ile küresel amaçlar arasındaki bağlantı görünür hale getirilmiştir. Bu çerçevede stratejik amaç ve hedefler, kurumun bulunduğu ilin tek yükseköğretim kurumu olma sorumluluğunu da dikkate alacak biçimde, bölgesel gelişim ve bilginin yaygınlaştırılması boyutlarını öne çıkaran bir anlayışla şekillendirilmekte; izleme ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda güncellenerek sürdürülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)A.2.2-dis\\_paydas\\_anketi\\_sonuc\\_raporu.pdf](#)

### **3. Performans yönetimi**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi performans yönetimini, stratejik plan, performans göstergeleri, izleme raporları ve kurumsal değerlendirme araçları üzerinden bütüncül bir yaklaşımla yürütmektedir. Üniversitemizin 2025-2029 Stratejik Planında 4 amaç, bu amaçlara bağlı 20 hedef ve 69 performans göstergesi tanımlanmıştır. Her bir performans göstergesi için hedef kartları hazırlanmış; bunlardan 14'ü anahtar/temel performans göstergesi olarak belirlenmiştir (OD4, syf. 5). Stratejik planda eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyet alanlarına ilişkin ürün ve hizmetler tanımlanmış; bu ürün ve hizmetler ilgili paydaşlarla ilişkilendirilmiştir (OD4, Tablo 10). Ayrıca 2024 yılı başında, stratejik planın uygulanmasına yönelik faaliyetleri, sorumlu ve ilgili birimleri ile başlangıç ve bitiş tarihlerini içerecek biçimde eylem planları hazırlanmasına karar verilmiş; tüm birimlerin stratejik plandaki amaç ve hedeflere katkı vermesi amacıyla her birim en az bir hedefte sorumlu ya da iş birliği yapılacak birim olarak belirlenmiştir (OD4, Tablo 25). Böylece performans yönetimi, yalnızca sonuçların izlenmesine değil, sorumlulukların kurumsal ölçekte dağıtılmasına da dayandırılmıştır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, stratejik planın iç ve dış paydaş görüşleri alınarak oluşturulduğu, temel performans göstergelerinin tanımlandığı ve amaç, hedef ve göstergelere ulaşma düzeyinin izlenmesi amacıyla her yıl ilk altı aylık dönem için

Stratejik Plan İzleme Raporu, yıl sonunda ise Faaliyet Raporu hazırlandığı belirtilmiştir. Aynı raporda Strateji Geliştirme Kurulunun yaptığı değerlendirme toplantıları sonucunda hedeflere ulaşmaya ilişkin çalışmaların yürütüldüğü ifade edilmiş; ayrıca YÖK İzleme ve Değerlendirme kriterleri ile YÖKAK Kurum Gösterge kriterlerine ilişkin raporlama ve karşılaştırma sistematığının bulunması, URAP, UI GreenMetric, Times Higher Education ve SCIMAGO gibi sıralamaların takip edilerek sonuçların kamuoyuyla paylaşılması kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmiştir. Bu tespitler, performans yönetimi mekanizmalarının yalnızca iç değerlendirme araçlarıyla değil, ulusal ve uluslararası karşılaştırma sistemleriyle de desteklendiğini göstermektedir.

Performans yönetiminin uygulanması ve izlenmesi, farklı veri kaynaklarını bir araya getiren kurumsal yazılım ve raporlama altyapısı ile desteklenmektedir. Öğrenci İşleri Otomasyonu, EBYS, LMS ve Perculus, AVESİS, BAPSİS, kütüphane otomasyonu, açık erişim sistemi, uluslararası ilişkiler modülleri, portal uygulamaları ve çeşitli destek sistemleri performans yönetimine veri sağlayan araçlar arasında yer almaktadır. Bu yazılım altyapısı sayesinde akademik, idari ve destek süreçlerine ilişkin veriler düzenli biçimde toplanmakta ve değerlendirilmektedir (OD4), (OD4). İç ve dış paydaş görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda hedef ve performans göstergeleri şekillendirilmekte; 2024-2025 güz dönemi memnuniyet anketleri gibi uygulamalar üzerinden elde edilen bulgular akademik personel, idari personel ve öğrenci düzeyinde raporlanmakta, genel ve birim bazlı analizler yapılarak üst yönetime sunulmaktadır. Sonuçların birimlere duyurulması, gerekli faaliyetlerin planlanması, ihtiyaç halinde düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması, takip listeleri ve sonuç analiz raporları ile izlenmesi performans yönetiminin geri bildirim temelli yapısını güçlendirmektedir.

Stratejik amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini izlemek amacıyla her yıl ilk altı aylık dönem için Stratejik Plan İzleme Raporu, yıl sonu itibarıyla ise Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır (OD4), (OD4). Bu raporların ardından Strateji Geliştirme Kurulu altı aylık izleme ve yıllık değerlendirme toplantıları yapmakta; değerlendirme sonuçlarına göre üst yönetici, stratejik plan döneminin kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin gerekli önlemleri belirleyerek ilgili birimleri görevlendirmektedir. Bunun yanında 5018 sayılı Kanun, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar ile Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği doğrultusunda hazırlanan Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı da performans yönetiminin önemli bir bileşenidir. Eylem planında öngörülen hususlar, yılda iki kez tüm birimlere gönderilen anket sonuçları doğrultusunda hazırlanan iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarıyla takip edilmekte; eylem planları her yıl Ocak ayında gözden geçirilerek güncellenmektedir.

Üniversitede ayrıca Kalite Faaliyet Planları, Süreç Performans İzleme Karneleri, Yönetim Gözden Geçirme Raporları, Risk Değerlendirme İzleme Formları, Üst Politika Belgeleri Analizi ve Performans Programı gibi araçlar kullanılarak performans yönetimi farklı boyutlarıyla izlenmektedir (OD4), (OD4), (OD4). Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, sonuçlarının değerlendirilmesi, risklere karşı önlem alınması ve yeni iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesi mümkün olmaktadır. Kurumsal performansın yalnızca iç göstergeler üzerinden değil, ulusal ve uluslararası yükseköğretim kurumlarıyla karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi de bu yapının önemli bir parçasıdır. Böylece Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde performans

yönetimi; stratejik amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmiş göstergeler, düzenli izleme raporları, yazılım destekli veri toplama süreçleri, iç kontrol mekanizmaları ve karşılaştırmalı değerlendirme araçları üzerinden yürütülen, izleme sonuçlarına göre iyileştirilen bütünlük bir sistem olarak işletilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde bilgi yönetim sistemi, kurumsal faaliyetler ve süreçler kapsamında üretilen verinin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, raporlanması, paylaşılması ve stratejik yönetim amacıyla kullanılmasını destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda Üniversitenin Bilişim Politikaları Yönergesi hazırlanmış ve kurumsal internet sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD2). Söz konusu yönerge ile bilgisayar ağı, internet altyapısı ve diğer bilişim kaynaklarının akademik ve idari personel, öğrenciler ile bilişim kaynaklarını geçici ve/veya sınırlı biçimde kullanma yetkisi verilen paydaş ve ziyaretçilere sunulmasına ilişkin esaslar belirlenmiştir. Bilginin üretilmesi, saklanması, korunması ve paylaşılmasına yönelik süreçler tanımlı olup, bu yapı üniversitenin akademik ve idari işleyişini destekleyen kurumsal bir çerçeve sunmaktadır (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda da kurumun Bilişim Politikaları Yönergesinin bulunduğu ve kamuoyuyla paylaşıldığı, bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, raporlanması, paylaşılması ve stratejik yönetim için kullanılmasına ilişkin tanımlı süreçlerin mevcut olduğu belirtilmiştir. Aynı raporda, 2019 yılında öğrenci işleri otomasyonu, personel özlük işleri otomasyonu ve ek ders otomasyonu yazılımlarının entegrasyonunun tamamlanmasının ve 2020 yılında EBYS ile KEP entegrasyonunun sağlanmasının bilgi yönetim sistemi açısından önemli bir gelişme olduğu vurgulanmıştır. Bunun yanında 2022 yılında EBYS ile e-Devlet bağlantısının kurulması ve evrak doğrulama işlemlerinin sağlanması da sistemin işlevselliğini artıran uygulamalar arasında değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, Kurumsal Akreditasyon Raporunda bütünlük bilgi yönetim sisteminin henüz tam olarak oluşturulamamış olması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir.

Üniversitede bilgi yönetim sistemlerinin işleyişi, farklı yazılım ve otomasyonların entegrasyonu ile desteklenmektedir. 2019 yılında alınan yapılan öğrenci işleri otomasyonu, personel özlük işleri otomasyonu ve ek ders otomasyonu yazılımlarının entegrasyon işlemleri tamamlanmış; böylece bilgi edinme ve analiz işlemlerinin tek çatı altında yürütülmesine imkân sağlanmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerinde üretilen veri ve enformasyon da farklı bilişim sistemleriyle kayıt altına alınmakta, ilgililerin erişimine açılmakta ve yönetsel amaçlı raporlamalarda kullanılmaktadır (OD3, syf. 25). 2020 yılında yeni alınan EBYS ile KEP entegrasyonunun sağlanması, e-mühür işlemlerinin yetkili birim aracılığıyla yürütülmesi ve 2022 yılında EBYS ile e-Devlet bağlantısının kurularak evrak doğrulama işleminin sağlanması bilgi yönetim sistemi altyapısını

güçlendirmiştir. Ayrıca kalite süreçlerinde kullanılan EBYS bilgi formlarının sisteme entegre edilmesi, ihtiyaç duyulan diğer personel formlarının da aşamalı biçimde EBYS'ye aktarılmasıyla bilgi akışı daha düzenli hale getirilmiştir.

Bilgi yönetim sisteminin önemli bir boyutu olan kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin süreçler de Üniversitemizde kurumsal düzeyde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda faaliyetler, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde oluşturulan KVKK Koordinatörlüğü tarafından takip edilmekte; kişisel verilerin işlenmesi, saklanması, erişim yetkileri, korunması ve ilgili yükümlülüklerin yerine getirilmesine ilişkin iş ve işlemler tanımlı süreçler üzerinden yürütülmektedir (OD3). Böylece bilgi yönetim sistemi yalnızca verinin üretilmesi ve raporlanmasını değil, aynı zamanda kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesi ve güvenliğinin sağlanmasını da kapsayan bütüncül bir yapı içinde ele alınmaktadır.

Bilgi güvenliği boyutunda Üniversitemizde ISO 27001 kapsamında uygulamalar yürütülmektedir. Bu kapsamda Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kurulmuş, sertifikalı eğitimler alınmış ve yıllık olarak penetrasyon (sızma) testleri yaptırılmıştır (OD4). Test raporları doğrultusunda sistem güvenliğini artırmaya yönelik yazılım ve donanım tedbirleri uygulanmakta; böylece bilgi güvenliğinin izlenmesi ve geliştirilmesi sistematik olarak sürdürülmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda da bu yapının önemli bir güçlü yön olduğu ve alınan önlemler sayesinde sistem güvenliği için gerekli tedbirlerin hayata geçirildiği belirtilmiştir.

Bilgi yönetim sisteminin kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesine yönelik uygulamalara da devam edilmektedir. Bu kapsamda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığında kullanılmak üzere, kısmi zamanlı öğrenci maaşları hesaplanırken oluşabilecek hataları önlemek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından “Kısmi Zamanlı Öğrenci Maaş Hesaplama Modülü” geliştirilmiş ve 2023 yılı sonu itibarıyla kullanılmaya başlanmıştır (OD4). Ayrıca öğrenci bilgi sistemi ile EBYÜ portal entegrasyonu sayesinde öğrenci bilgilerinin portala aktarılması sağlanmakta, farklı yazılımlar arasında veri transferi gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra, İŞKUR gençlik programı için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından bir modül oluşturulmuş ve çok sayıda üniversite ile paylaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde insan kaynakları yönetimine ilişkin kural ve süreçler tanımlanmış, kamuoyuyla paylaşılmış ve ilgili birimler tarafından uygulanmaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi, TSE 9001:2015 kapsamında hazırlanan İnsan Kaynakları Prosedürü esas alınarak yürütülmekte; bu çerçevede eğitim, liyakat ve yetkinliklerin geliştirilmesi temel öncelikler arasında yer almaktadır (OD2). İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları, kurumun stratejik hedefleriyle ilişkilendirilmiş olup çalışanların memnuniyetini ve niteliğini artırmaya yönelik uygulamalar yapılmaktadır. Bu kapsamda resmî yazışmalarda uygulanacak usul ve esaslar, taşınır mal yönetimi ve doğrudan temin, kamuda iyi yönetim ilkeleri gibi konularda eğitimler düzenlenmiş;

görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, insan kaynakları politikası çerçevesinde oluşturulmuş kural ve süreçlerin bulunduğu, bu süreçlerin şeffaf biçimde yürütüldüğü ve kurumda genel olarak bilindiğinin saha ziyaretinde gözlemlendiği belirtilmiştir. Aynı raporda akademik ve idari çalışan memnuniyetine yönelik geri bildirimleri izlemek amacıyla geliştirilen yöntem ve mekanizmaların uygulanmakta ve değerlendirilmekte olduğu da vurgulanmıştır. Kurumun eğitim, liyakat ve yetkinlik artışı odaklı insan kaynakları yaklaşımı ile bu kapsamda düzenlenen eğitimler, görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavı gibi uygulamalar olumlu değerlendirilmiştir. Ayrıca akademik performans değerlendirme esaslarının yürürlüğe alınması, akademik personelin ve birimlerin performans düzeyinin objektif biçimde ölçülmesine yönelik önemli bir adım olarak görülmüştür.

İnsan kaynakları yönetiminin uygulama boyutunda, akademik ve idari personelin niteliğini ve kurumsal işleyişin standartlarını geliştirmeye yönelik çeşitli mekanizmalar işletilmektedir. Akademik personel ile bölüm ve birimlerin yıllık akademik performans düzeyinin objektif olarak ölçülmesi ve değerlendirilmesini sağlamak amacıyla 2021 yılında Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları belirleme çalışmalarına başlanmış, söz konusu esaslar 2022 yılı itibarıyla yürürlüğe girmiştir (OD3). Personel Daire Başkanlığı tarafından, akademik ve idari birimlerle Rektörlük arasındaki yazışmalarda uygulama birliğinin sağlanması, hata payının azaltılması, zaman ve kırtasiye tasarrufu sağlanması ve yeni göreve başlayan personelin de işlemleri kolaylıkla yürütebilmesi amacıyla standart formlar geliştirilmiş ve web sayfasında yayımlanmıştır (OD3), (OD3). Benzer şekilde, disiplin soruşturmalarında uygulama birliğinin sağlanması ve soruşturmacıların süreci mevzuata uygun biçimde yürütebilmesi amacıyla Disiplin Rehberi hazırlanarak yayımlanmıştır (OD3). Norm kadro uygulamasının yürürlüğe girmesiyle birlikte 2019 yılında akademik personel ilan takviminin hazırlanarak kamuoyuyla paylaşılması da insan kaynakları yönetiminde şeffaflık ve öngörülebilirlik sağlayan özgün uygulamalardan biri olmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla akademik ve idari personelin görüş, öneri ve beklentileri düzenli memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Bu anketler güz ve bahar dönemlerinde yılda iki kez gönüllülük esasına dayalı olarak uygulanmakta; sonuçlar genel ve birim bazında analiz edilerek üst yönetime sunulmaktadır (OD4). 2024-2025 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde gerçekleştirilen anketler sonucunda iyileştirmeye açık bulunan konular için akademik, idari ve öğrenci düzeyinde başlatılan düzeltici faaliyetlerin çoğunluğunda iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (OD4). Bir önceki dönem anket sonuçları ile karşılaştırıldığında hem açılan faaliyet sayısında hem de memnuniyet düzeylerinde iyileşme gözlenmiştir [1\_OD4]. Kurumsal Akreditasyon Raporunda da benzer biçimde, memnuniyet anketlerinin düzenli uygulandığı, sonuçlarının raporlandığı ve bu sonuçlar doğrultusunda düzeltici faaliyetlerin planlandığı; ayrıca birim ziyaretleri sonrasında önlem alma mekanizmalarının işletildiği ifade edilmiştir. Bu durum, insan kaynakları yönetiminde geri bildirim temelli izleme ve iyileştirme anlayışının yerleştiğini göstermektedir.

İzleme sonuçları doğrultusunda insan kaynakları yönetimi alanında teşvik ve

ödüllendirme uygulamaları da sürdürülmektedir. Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları çerçevesinde Erzincan Kültür Eğitim Vakfı desteğiyle her yıl Akademik Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri verilmektedir. Üniversitemizde ayrıca kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve gönüllü katılımın artırılması amacıyla EBYÜ Kalite Ödülleri Yönergesi doğrultusunda kalite ödülleri verilmektedir. 2023 yılında düzenlenmeye başlayan törende akademik ve idari personel ile öğrencilere farklı kategorilerde kalite ödülleri takdim edilmektedir (OD5). Aynı törende “Yılın Eğitici Ödülleri” kapsamında öğretim elemanlarının da ödüllendirilmesi, insan kaynakları yönetiminin yalnızca idari süreçlerle sınırlı olmadığını; motivasyon, takdir ve kurumsal bağlılık boyutlarını da kapsadığını göstermektedir. Üst Yönetimin unvan alan akademik personele yönelik tebrik ziyaretleri ve gönüllü eğitim veren personele teşekkür belgesi takdim etmesi de bu yaklaşımı desteklemektedir (OD3), (OD3). Bu çerçevede insan kaynakları yönetimi, tanımlı süreçler, eğitim ve liyakat odaklı uygulamalar, memnuniyet temelli izleme araçları ve teşvik mekanizmaları üzerinden yürütülen, sonuçları değerlendirilen ve geri bildirimler doğrultusunda geliştirilen bir yönetim alanı niteliği taşımaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)A.3.2-memnuniyet anketleri sonucu degerlendirme sunumu.pdf](#)

### **3. Finansal yönetim**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde finansal yönetim, ilgili mevzuat çerçevesinde tanımlanmış süreçler üzerinden yürütülmekte; gelir ve gider kalemleri bütçe disiplini içinde planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversitenin gelir kaynakları; merkezi bütçe, eğitim gelirleri, proje gelirleri, döner sermaye, özel hesaplar, bütçe dışı diğer gelirler ve sürekli eğitim merkezi gelirleri gibi farklı kalemlerden oluşmakta; giderler de ilgili bütçe tertipleri bazında mevzuata uygun şekilde yönetilmektedir. Bu kapsamda 2025 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (OD3). Ayrıca 2025 yılı ilk 6 aya ilişkin Stratejik Plan İzleme Raporu, 2025 yılı İdare Faaliyet Raporu ve 2025 yılı Performans Programı hazırlanarak yayımlanmıştır (OD3), (OD3), (OD3). Bütçe ilke ve esasları doğrultusunda 2025 yılı Bütçe Kesin Hesabı ile 2025 yılı ve izleyen iki yılın bütçe tahminlerini içeren idare bütçesi hazırlanmış; 2025 yılı İdare Yatırım Programı oluşturulmuş; muhasebe hizmetleri ile taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvelleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde düzenlenmiştir (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda da kurumun finansal sistemlerinin ilgili mevzuat kapsamında yapılandırıldığı, gelir ve gider kalemlerinin tanımlandığı ve bütçe düzeni içerisinde mevzuata uygun olarak yürütüldüğü belirtilmiştir. Aynı raporda bütçe uygulamalarında saydamlığın ve hesap verebilirliğin artırılması amacıyla gerekli doküman ve raporların kurum web sitesinde kamuoyuyla paylaşıldığı, bütçe hazırlama dönemlerinde kurum içi eğitimler, seminerler ve toplantılar yapıldığı, geri bildirimlerin alındığı ve değerlendirildiği ifade edilmiştir. Dış kaynaklı proje kapsamında TÜBİTAK

projelerinin teşvik edilmesi, BAP projelerinde kullanılmak üzere bağış protokollerinin imzalanması ve taşınır-taşınmaz icmal cetvellerinin düzenli olarak hazırlanması da finansal yönetimin güçlü yönleri arasında değerlendirilmiştir. Raporda ayrıca finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının stratejik plan ile uyumlu biçimde yürütüldüğü vurgulanmıştır.

Üniversitede finansal kaynakların yönetimi, stratejik planla ilişkilendirilmiş bir çerçevede sürdürülmektedir. 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca hazırlanan İdare Faaliyet Raporu kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3). 20 Ocak 2022 tarihli ve 31725 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının İzlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik doğrultusunda da kesin hesap ve bütçe hazırlık süreçleri yürütülmektedir. Üniversite genelinde bütçe hazırlama dönemlerinde eğitim programları, seminerler ve toplantılar düzenlenmekte; bu süreçlerde geri bildirimler alınmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir. Böylece finansal yönetim yalnızca mevzuata uygunluk temelinde değil, kurumsal öğrenme ve uygulama birliğini destekleyen bir anlayışla da yürütülmektedir.

Finansal kaynak çeşitliliğinin artırılmasına yönelik uygulamalar da sürdürülmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Mengücek Gazi Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Erzincan Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile afliye durumda olduğundan; Ar-Ge giderleri, şartlı bağışlar ve 2547 sayılı Kanunun Ek 27. maddesi uyarınca tezsiz yüksek lisans programlarında toplanan öğretim ücretlerinin yüzde 30’luk kısmı aktarılarak karşılanmaktadır. Dış kaynaklı proje desteği kapsamında TÜBİTAK projeleri teşvik edilmekte, BAP projelerinde kullanılmak üzere kişi ve kurumlarla bağış protokolleri imzalanmaktadır. Bunun yanında kaynak çeşitliliğinin artırılması ve sürekli gelir kaynağı oluşturulması amacıyla yapımı tamamlanan Meydan24 Yaşam Merkezi hizmete açılmıştır (OD4). Yaşam Merkezinin, başta BAP projeleri olmak üzere eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine sürdürülebilir kaynak üretme potansiyeli taşıması, finansal yönetimde iyileştirme ve kaynak geliştirme odaklı özgün bir uygulama olarak değerlendirilmektedir (OD4).

Bu çerçevede Üniversitemizde finansal yönetim; mevzuata uygunluk, bütçe disiplini, raporlama, kamuoyuna açıklık, stratejik planla uyum, iç eğitim faaliyetleri ve kaynak çeşitliliğini artırmaya yönelik uygulamalar üzerinden yürütülmektedir. Hazırlanan raporlar, bütçe belgeleri, yatırım programları, kesin hesaplar ve izleme dokümanları sayesinde finansal kaynakların planlanması, kullanımı ve sonuçlarının değerlendirilmesi sağlanmakta; elde edilen bulgular doğrultusunda finansal yönetim süreçleri geliştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### 4. Süreç yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde süreç yönetimi; eğitim-öğretim, araştırma-

geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarındaki tüm faaliyetleri kapsayacak şekilde tanımlanmış, sorumlulukları belirlenmiş ve kurumsal işleyişe yerleştirilmiştir. Bu kapsamda süreçler ve alt süreçler, süreç sahipleri, iş akış şemaları, görev ve sorumluluklar ile süreçlerin yönetim ve sahiplenme esasları önce Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberinde, devamında ise revize edilerek Süreç Yönetimi ve Kalite Güvencesi El Kitabında bütüncül biçimde düzenlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD2). Süreçlere ilişkin iş ve işlemler standart formlar aracılığıyla dokümanite edilmekte; böylece uygulama birliği, izlenebilirlik ve kurumsal hafıza güçlendirilmektedir (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurum genelinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite yönetim sistemine ilişkin süreçler ile alt süreçlerin, süreç iş akışlarının, sorumluların, yönetim ve sahiplenme esaslarının Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberinde tanımlandığı ve kamuoyuyla paylaşıldığı belirtilmiştir. Aynı raporda süreç yönetiminin ilgili komisyonlar tarafından izlendiği, gerekli görüldüğünde dokümanların yenilendiği ve standart formlar üzerinden yürütülen dokümantasyon yapısının kurumsal işleyişi desteklediği vurgulanmıştır. Bu yönüyle kurumda süreç yönetiminin tanımlı, yaygın ve dokümanite edilmiş bir yapı üzerinden yürütüldüğü dış değerlendirme ile de teyit edilmiştir.

Süreçlerin uygulanması ve izlenmesi, kurumsal kalite yönetim sistemi ile ilişkilendirilmiş bütüncül bir çerçevede sürdürülmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında ikinci sürümü Senato onayıyla yayımlanan Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberi kullanılmış; daha sonra sürekli iyileştirme çalışmaları doğrultusunda bütün komisyonların katkısıyla Süreç Yönetimi ve Kalite Güvencesi El Kitabı hazırlanarak yürürlüğe alınmıştır (OD4). Rektörlüğe bağlı idari birimlerin kalite süreçleri de ISO 9001 kalite yönetim sistemi çerçevesinde Kalite El Kitabı rehberliğinde yürütülmektedir (OD2). Süreçlerin işleyişi, Yönetimin Gözden Geçirme Raporları, değerlendirme raporları ve izleme karneleri üzerinden takip edilmekte; bu raporlar aracılığıyla süreç performansı değerlendirilmekte ve iyileştirme ihtiyacı bulunan alanlar belirlenmektedir.

Üniversitede yönetim sistemi; Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü, İnsan Kaynakları Prosedürü, Satın Alma Prosedürü ve İç Tetkik Prosedürü doğrultusunda işletilmektedir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Risk ve fırsatlar Risk ve Fırsatlar Prosedürüne göre izlenmekte (OD3), kontrol faaliyetleri ile fayda-maliyet analizleri ise Kontrol Faaliyetleri ve Fayda Maliyet Analizleri Prosedürüne uygun biçimde yürütülmektedir (OD3). Bu yapı, süreç yönetimini yalnızca akışların tanımlanmasıyla sınırlı bırakmamakta; risk, kontrol, değerlendirme ve kaynak kullanımı boyutlarıyla birlikte ele alarak kurumsal yönetim sistemine entegre etmektedir.

Süreç yönetimi uygulamalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi ise birimlerin iç kontrol eylem planları, yönetim gözden geçirme raporları ve izleme araçları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda da süreç iyileştirmelerinin iç kontrol eylem planları ile izlendiği ve bu planların aynı zamanda iyileştirme sürecinin takibinde ve denetiminde kullanıldığı belirtilmiştir. Üniversitemizde de süreç iyileştirmeleri birimlerin iç kontrol eylem planlarıyla takip edilmekte ve kamuoyuyla

paylaşılmaktadır (OD4). Süreçlerden elde edilen bulgular doğrultusunda ilgili dokümanlar güncellenmekte, sorumlulara geri bildirim verilmekte ve gerekli durumlarda süreçlerin işleyişine yönelik önlemler alınmaktadır. Böylece süreç yönetimi; tanımlama, uygulama, izleme, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarını içeren kurumsallaşmış bir yapı içinde sürdürülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılımı tanımlı mekanizmalar üzerinden yürütülmektedir. Paydaş katılımı; anketler, toplantılar, çalıştaylar, danışma kurulu toplantıları, öğrenci temsiliyeti, kalite topluluğu faaliyetleri ve iş birliği protokolleri gibi araçlarla kalite güvencesi sistemine entegre edilmiştir. İç ve dış paydaşlardan elde edilen görüş, öneri ve geri bildirimler Kalite Koordinatörlüğü ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte; sonuçlar gerekli görülen durumlarda düzeltici ve önleyici faaliyetlere dönüştürülerek kurumsal süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının EBYÜ Kalite Yönetim Sistemi içinde tanımlandığı, paydaş görüşlerinin genellikle anketler, toplantılar ve çalıştaylar aracılığıyla alındığı belirtilmiştir. Raporda özellikle iç paydaş memnuniyet anketlerinin kurum ve birim düzeyinde ayrıntılı biçimde analiz edilmesi, sonuçların üst yönetime sunulması, gerekli durumlarda düzeltici ve önleyici faaliyetlerin başlatılması ve birim ziyaretleriyle sonuçların paydaşlarla paylaşılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Aynı şekilde Kalite Öğrenci Topluluğunun kurulmuş olması, öğrenci kalite elçilerinin sürece katılması ve dış paydaş katılımı bakımından Danışma Kurulunun güçlü temsil yapısı da olumlu yönler arasında belirtilmiştir. Mevcut uygulamalar bu çerçevede geliştirilerek sürdürülmektedir.

İç paydaş katılımı kapsamında, Anket Uygulama Rehberi doğrultusunda üniversite genelinde memnuniyet anketleri her eğitim-öğretim döneminin kendi dinamikleri dikkate alınarak güz ve bahar dönemlerinde yılda iki kez uygulanmaktadır (OD3). Memnuniyet anketleri, üniversite ve Kalite Koordinatörlüğü internet sayfası, OBS mobil bildirim, resmî yazı, e-posta, SMS ve sosyal medya kanalları aracılığıyla duyurulmaktadır (OD3). Buna ek olarak sık kullanılan ortak alanlara ve birim binalarına yerleştirilen karekodlu panolar aracılığıyla iç paydaşlara daha kolay ulaşılmış, anketlere erişim kolaylaştırılmıştır. Anket uygulama süreci yaklaşık dört haftada tamamlanmış; elde edilen veriler üniversite genelinde ve her birim özelinde ayrıntılı biçimde istatistiksel olarak analiz edilip raporlanmıştır (OD4). Üniversitemiz Rektörü ve ilgili Rektör Yardımcısının katılımıyla birim bazlı kalite bilgilendirme ve memnuniyet anketleri değerlendirme toplantıları gerçekleştirilerek hem kalite yönetim sistemi hakkında bilgilendirme yapılması hem de birim sonuçlarının üniversite ortalamalarıyla karşılaştırılarak gerekli önlemlerin belirlenmesi sağlanmaktadır (OD3).

Bu ziyaretlere, süreç takibini güçlendirmek ve öğrenci bakış açısını doğrudan yansıtmak amacıyla birim kalite elçisi öğrencileri de katılmaktadır.

Paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda anketlerin içeriği ve uygulanma biçimi üzerinde de iyileştirmeler yapılmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtildiği üzere, anket sorularının daha iyi anlaşılması için revizyonlar yapılmış; özellikle sosyal ve sportif faaliyetler gibi alanlarda öğrencilerin talep ve beklentilerini daha doğru tespit edebilmek amacıyla açık uçlu sorular eklenmiştir. Üniversite hakkında genel görüş, öneri ve şikâyetlerin iletilebilmesi için de anketlerin sonunda açık uçlu bir bölüm oluşturulmuştur. İç paydaşlardan gelen bu nitel geri bildirimler Kalite Koordinatörlüğü tarafından anonimleştirilerek raporlanmakta, üst yönetime sunulmakta ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır [1\_OD4].

Öğrencilerin iç kalite güvencesi sistemine aktif katılımını sağlamak amacıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Öğrenci Topluluğu Yönergesi hazırlanmış ve bu yönerge doğrultusunda 2022 yılı Nisan ayında Kalite Öğrenci Topluluğu kurulmuştur (OD2). Topluluğun kuruluş süreci ve akademik danışmanlığı Kalite Koordinatörlüğü üyeleri tarafından yürütülmektedir. Sürekli açık tutulan çevrim içi başvuru formu aracılığıyla topluluğa farklı birim ve bölümlerden yaklaşık iki yüze yakın öğrenci katılmış; ilk tanışma toplantısı ilgili Rektör Yardımcısı/Kalite Koordinatörünün katılımıyla gerçekleştirilmiştir (OD3). Bu toplantıda kalite elçisi öğrenciler görüşlerini paylaşmış, kalite süreçlerinde yer almaktan duydukları memnuniyeti ifade etmişlerdir. Topluluk üyelerine Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kalite Yönetim Sistemi eğitimi verilmiştir. Ayrıca, Yalnızbağ Kampüsü, Hukuk Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesinde tanıtım stantları açılmıştır (OD3). Bu yönüyle öğrenci katılımı yalnızca temsil düzeyinde değil, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına dönük aktif uygulamalar üzerinden de sürdürülmektedir.

Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla öğrenci, akademik ve idari personelin katılımına açık eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri de düzenlenmektedir. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü organizasyonunda Diksiyon ve Etkili İletişim Eğitimi gerçekleştirilmiş; eğitim sonrasında karekod aracılığıyla etkinlik değerlendirme anketi uygulanarak katılımcı memnuniyeti hızlı biçimde ölçülmüştür (OD3), (OD4). Aynı eğitim akademik ve idari personel için de uygulanmış; sonuçlar raporlanarak Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında paylaşılmıştır. Bunun yanında akreditasyon çalışmaları kapsamında Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Programına akreditasyon hakkında bilgilendirme sunumu yapılmış, Fen Edebiyat Fakültesi Coğrafya Bölümünde iç paydaş toplantısı gerçekleştirilmiş ve Eczacılık Fakültesinde kalite süreçleri ile akreditasyon kapsamında güçlü yönler, gelişmeye açık alanlar ve alınan önlemler üzerine değerlendirme toplantısı yapılmıştır (OD3), (OD3), (OD3). Sağlık Bilimleri Fakültesi akademik personeline kalite güvence sistemi, PUKÖ, DÖF formları ve iyileştirme süreçleri hakkında eğitim verilmesi de iç paydaş katılımının bilgilendirme ve kapasite geliştirme boyutunu güçlendiren uygulamalardan biridir (OD4).

Dış paydaş katılımı ise Danışma Kurulu, dış paydaş anketleri ve çeşitli kurumsal iş birliği protokolleri üzerinden yürütülmektedir. Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara uygun yürütülmesine katkı sağlamak ve üniversitenin iş ve eğitim dünyasıyla bağlarını

güçlendirmek amacıyla yönerge doğrultusunda oluşturulan Danışma Kurulu aracılığıyla dış paydaş görüşleri alınmaktadır (OD3), (OD3). Kurumsal Akreditasyon Raporunda, Danışma Kurulunun il yöneticilerini, diğer kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcilerini ve özel sektör temsilcilerini kapsayan güçlü bir yapıya sahip olduğu, saha değerlendirmesinde yüksek katılım gözlemlendiği belirtilmiştir. Üniversitemiz danışma kurulu toplantılarında katılan dış paydaşların görüş ve önerileri toplantı tutanaklarına yansıtılmakta ve karar süreçlerine girdi oluşturmaktadır.

Dış paydaş katılımının bir diğer boyutu da kurumun çeşitli kurum ve kuruluşlarla geliştirdiği iş birliği mekanizmalarıdır. Bu kapsamda Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi ile Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu İl Müdürlüğü arasında iş birliği gerçekleştirilmiş; TKDK uzmanları tarafından akademik personele eğitim verilmiş ve eğitime katılan personel proje havuzuna dahil edilmiştir (OD3). Bunun yanında Dokuz Eylül Üniversitesi ile iş birliği protokolü sürdürülmekte; Devlet Hava Meydanları ile veri paylaşım protokolü, Erzincan Cumhuriyet Başsavcılığı ile denetimli serbestlik hizmetlerinin desteklenmesine yönelik iş birliği protokolü, Karabük Üniversitesi ile Sosyalfest, Sağlıkfest ve akademik iş birliği protokolleri, Erzincan Sosyal Güvenlik Kurumu ile 2024 Emekliler Yılı kapsamındaki iş birliği protokolü, Erzincan Valiliği ve Erzincan İl Sağlık Müdürlüğü ile Eğitim Aile Hekimliği Birimi açılmasına yönelik protokol, Erzincan Valiliği ve Erzincan Belediyesi ile deprem hazırlığı ve şehir güvenliği için imzalanan protokoller, 3. Ordu Komutanlığı ile eğitim iş birliği protokolü, Hoca Ahmet Yesevi Uluslararası Türk-Kazak Üniversitesi ile uluslararası eğitim iş birliği mutabakatı ve TOBB Erzincan Kadın Girişimciler Kurulu Girişimcilik Kulübü ile iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu iş birlikleri, dış paydaş katılımının yalnızca görüş alma düzeyinde değil, ortak uygulama ve ortak değer üretme düzeyinde de işletildiğini göstermektedir.

Üniversitede paydaş katılımı sonuçlarının görünür kılınması ve teşvik edilmesi amacıyla kalite ödülleri uygulaması da sürdürülmektedir (OD2). EBYÜ Kalite Ödülleri Yönergesi kapsamında “Akademik Birim Kalite Çalışmaları Performans Ödülü”, “Akreditasyon Ödülü”, “İç Paydaş Memnuniyet Ödülü”, “Öğretim Süreci Memnuniyet Ödülü”, “Topluma Hizmet Ödülü” ve “Öğrenci Kalite Elçisi Ödülü” olmak üzere altı kategoride ödüller takdim edilmektedir. Ayrıca 2023 yılında kazanılan Kurumsal Akreditasyon Belgesinin ardından üniversite üst yönetimi ve Kalite Koordinatörlüğü üyelerinin katılımıyla Kurumsal Akreditasyon Raporu değerlendirme toplantısı yapılmış; raporda belirtilen güçlü ve gelişmeye açık yönler ele alınarak ara değerlendirme sürecine kadar yapılacak çalışmalar üst yönetime sunulmuştur (OD4). Bu toplantı sonucunda komisyon üyelerine teşekkür belgeleri verilmesi de paydaş katkısının görünür kılınmasına yönelik bir uygulama olmuştur (OD4).

Bu çerçevede Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde iç ve dış paydaş katılımı; anketler, açık uçlu geri bildirimler, öğrenci topluluğu, kalite elçileri, eğitim ve bilgilendirme toplantıları, danışma kurulu, dış paydaş anketleri ve kurumsal iş birliği protokolleri üzerinden yürütülen çok katmanlı bir yapı kazanmıştır. Kurumsal Akreditasyon Raporunda güçlü yön olarak belirtilen iç paydaş geri bildirimlerinin analiz edilmesi, öğrenci katılımının kurumsallaşması ve dış paydaşlarla güçlü iş birliği yapısı mevcut dönemde daha da geliştirilmiş; paydaş görüşlerinin sistematik biçimde karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması güçlendirilmiştir. Böylece paydaş katılımı,

üniversitenin kalite güvencesi sistemini besleyen, sonuçları izlenen ve iyileştirme üreten kurumsal bir mekanizma olarak işletilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)A.4.1-memnuniyet anketleri sonucu değerlendirme sunumu.pdf](#)

## **2. Öğrenci geri bildirimleri**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına, değerlendirilmesine ve karar süreçlerine yansıtılmasına ilişkin mekanizmalar tanımlı ve çok kanallı bir yapı içinde yürütülmektedir. Öğrencilerin özellikle öğretim süreçleri olmak üzere tüm süreçlere ilişkin geri bildirimleri alınmakta; internet sayfası, öğrenme yönetim sistemi, anket uygulamaları, öğrenci temsilciliği, danışma kurulları ve doğrudan başvuru mekanizmaları aracılığıyla toplanan veriler ilgili birimlerce değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarına dönüştürülmektedir. Bu yönüyle öğrenci geri bildirimleri yalnızca veri toplama aracı olarak değil, karar alma ve iyileştirme süreçlerini besleyen kurumsal bir girdi olarak kullanılmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, öğrenci geri bildirimlerini elde etmeye ilişkin ilke ve kuralların tanımlı olduğu, programların genelinde geri bildirimlerin düzenli olarak alındığı ve bu geri bildirimler kapsamında iyileştirme uygulamalarının bulunduğu belirtilmiştir. Raporda saha ziyaretleri sırasında öğrencilerin sorun ve taleplerini danışmanları veya ilgili birimler aracılığıyla kısa sürede çözüme kavuşturabildiklerini ifade ettikleri; öğrencilerin danışma kurulunda, birim danışma kurullarında, komisyonlarda, Üniversite Yönetim Kurulunda ve gerekli görüldüğünde Senatoda süreçlere dahil edildikleri vurgulanmıştır. Ayrıca öğrencilerin kalite süreçlerine gönüllü katılım göstermeleri ve kalite bilincinin yüksek olması kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. Mevcut uygulamalar, bu güçlü yönleri kurumsal ölçekte sürdürmekte ve çeşitlendirmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerinin temel araçlarından biri Öğretim Süreci Değerlendirme Anketidir. Öğrencilerin üniversitede gerçekleştirilen öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşlerini sistematik biçimde almak amacıyla uygulanan bu anketin sonuçları, birim ders değerlendirme raporlarında dersin öğretim elemanı, anabilim dalı başkanı ve birim yöneticisi tarafından değerlendirilmektedir [1\_OD3]. Bu değerlendirmeler sonucunda öğretim süreçlerine ilişkin iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve izlenmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda, bu mekanizma üniversitemizin öne çıkan uygulamalarından biri olarak belirtilmiş; anket sonuçlarının öğretim elemanlarına iletilerek ihtiyaç duyulan alanlarda düzenleme ve iyileştirme yapılmasının beklendiği ifade edilmiştir. Üniversitemizde bu süreç, raporlar ve ilgili kurullar aracılığıyla işletilmekte ve geri bildirimler ders düzeyinde karar süreçlerine yansıtılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri yalnızca öğretim süreçleriyle sınırlı tutulmamakta; üniversite genelinde iç paydaşlara uygulanan memnuniyet anketleri aracılığıyla öğrencilerin görüş ve önerileri de düzenli biçimde alınmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından genel

ve birim bazlı anket sonuçları raporlanmakta, genel sonuçlar Üniversite Üst Yönetimine sunulmakta ve rapor bulgularına göre birimlere Düzeltici Önleyici Faaliyetler açılmaktadır (OD3), (OD4). Bu yolla geri bildirimler kurumsal düzeyde analiz edilmekte, iyileştirme gerektiren alanlar belirlenmekte ve ilgili birimlerde uygulamaya alınmaktadır. Nitekim anket uygulamaları sonrasında sosyal faaliyetlerin sayısının artırılmasına yönelik kararlar alınması, öğrenci taleplerinin doğrudan uygulamaya yansıtıldığı somut örneklerden biridir. Benzer şekilde dezavantajlı öğrencilere ilişkin geri bildirimler üst yönetim toplantılarında değerlendirilmiş ve bu doğrultuda iyileştirme kararları alınmıştır (OD4).

Öğrencilerin karar süreçlerine doğrudan katılabilmeleri amacıyla temsil ve katılım mekanizmaları da işletilmektedir. Öğrenciler üniversite danışma kurulunda, birim danışma kurullarında ve komisyonlarda temsil edilmekte; ayrıca gerekli görüldüğünde Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato süreçlerine de dahil edilmektedir. Üniversitemiz Rektörünün fakülte ve yüksekokul öğrenci temsilcileriyle yaptığı toplantılarda öğrencilerin görüş ve önerileri alınmış; Engelli Öğrenci Birimi Komisyonu ve öğrencilerle yapılan toplantıda da öğrencilerin beklenti ve talepleri doğrudan dinlenmiştir (OD3). Bu uygulamalar, geri bildirim yalnızca anket yoluyla değil, yüz yüze temas ve temsil mekanizmaları üzerinden de alındığını göstermektedir.

Öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve karar süreçlerine katılımın güçlendirilmesi amacıyla her birimde öğrenci kalite kulübü temsilcilikleri oluşturulmuştur. Kurumsal Akreditasyon Raporunda da öğrencilerin gönüllü olarak kalite süreçlerine katıldıkları ve kalite bilincinin yüksek olduğu vurgulanmıştır. Üniversitemizde öğrenciler birebir görüşmeler, toplantılar, e-posta, whatsapp gibi farklı iletişim kanallarıyla da görüşlerini iletebilmektedir. Bu çoklu iletişim yapısı, formal geri bildirim araçlarını destekleyen tamamlayıcı bir mekanizma olarak işlemektedir.

Dijital ortamda geri bildirim alma ve sorun çözme uygulamaları da öğrenci geri bildirim sisteminin önemli bir boyutunu oluşturmaktadır. EBYÜ UZEM internet sayfasında oluşturulan canlı destek uygulamasıyla öğrencilerin öğretim süreçlerine ilişkin anlık problemleri alınmakta ve teknik destek sağlanmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim ve dijital öğrenme süreçlerinde bu tür hızlı geri dönüş mekanizmaları, öğrenci deneyiminin iyileştirilmesinde işlevsel bir araç olarak kullanılmaktadır.

Öğrenci şikâyet, öneri ve taleplerinin daha hızlı karşılanabilmesi amacıyla Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) ve karekod uygulaması da etkin biçimde kullanılmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Raporunda kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilen bu yapı kapsamında, 2020 yılında kurulan RİMER aracılığıyla öğrenci şikâyetleri ve önerileri alınmaktadır. 2025 yılı verilerine göre RİMER'e toplam 225 bilgi edinme ve istek talebi ulaşımıştır . En fazla başvuru alan birimler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve akademik birimler olmuştur. Başvurular için azami 7 iş günü içinde geri bildirim yapılması öngörülmekle birlikte, uygulamada ortalama 3 iş günü içerisinde dönüş sağlanmaktadır. Buna ek olarak, üniversite genelinde ortak kullanım alanlarına yerleştirilen panolar üzerindeki karekod uygulaması sayesinde öğrenciler ve diğer paydaşlar dilek, öneri ve şikâyetlerini üst yönetime doğrudan iletebilmektedir (OD3). 2025 yılında bu uygulama

aracılığıyla 64 bilgi edinme ve istek talebi alınmış; ilgili birimler tarafından ortalama 3 iş günü içinde geri dönüş sağlanmıştır. Bu veriler, öğrenci geri bildirim mekanizmalarının yalnızca mevcut olduğunu değil, aynı zamanda işlevsel ve sonuç üretici biçimde kullanıldığını göstermektedir.

Bu çerçevede Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğrenci geri bildirimleri; anketler, temsil mekanizmaları, yüz yüze toplantılar, dijital destek formları, canlı destek sistemleri, RİMER ve karekod uygulamaları gibi farklı araçlarla düzenli ve sistematik biçimde alınmaktadır. Kurumsal Akreditasyon Raporunda güçlü yön olarak vurgulanan öğrencilerin kalite bilinci, danışman ve birimlerle hızlı iletişim kurabilmesi, çok kanallı geri bildirim yapısı ve geri bildirimlerin iyileştirme süreçlerine yansması mevcut dönemde de sürdürülmüş; geri bildirimlerin raporlanması, analiz edilmesi ve karar alma süreçlerine aktarılması daha görünür ve izlenebilir hale getirilmiştir. Böylece öğrenci geri bildirimleri, program ve kurum düzeyinde karar alma süreçlerini besleyen etkili bir kalite güvencesi mekanizması olarak işletilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)A.4.2-ogretim sureci degerlendirme anketi sonucu.pdf](#)

## **3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde mezun ilişkileri yönetimi 2025 yılına kadar ağırlıklı olarak Kariyer Merkezi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından “Mezun Bilgi Sistemi” üzerinden yürütülmüş, mezunlara ilişkin temel veriler bu sistem aracılığıyla toplanarak güncellenmiştir (OD3). Mezun memnuniyet düzeyleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanan anketlerle izlenmiş, ayrıca akademik birimler akreditasyon çalışmaları kapsamında mezunlarıyla iletişim ve iş birliğini sürdürmüştür.

Gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları doğrultusunda mezun ilişkileri yönetiminin daha bütüncül ve sistematik bir yapıya kavuşturulması amacıyla 23.12.2024 tarihli ve 414406 sayılı Senato kararıyla Mezun Koordinatörlüğü kurulmuştur [1\_OD4]. Ardından Mezun Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanmıştır (OD4). Bu doğrultuda bir koordinatör, iki koordinatör yardımcısı ile dört öğretim elemanı ve bir öğrenci temsilcisinden oluşan Mezun Komisyonu görevlendirilerek yönetim yapısı güçlendirilmiştir (OD4).

Koordinatörlük ile akademik birimler arasında etkin iletişim ve iş birliğini güçlendirmek amacıyla her akademik birimi temsilen Mezun Akademik Birim Temsilcileri belirlenmiş; mezun faaliyetlerinin planlanması ve duyurulması bu yapı üzerinden sistematik hale getirilmiştir (OD4). İletişim süreçlerinin hızlandırılması ve eşgüdümün artırılması amacıyla EBYÜ Mezun Akademik Birim Temsilcileri Dijital İletişim Grubu oluşturularak aktif şekilde kullanılmaya başlanmıştır [2\_OD4]. Bu kapsamda yıl içerisinde belirli zamanlarda Mezun Akademik Birim Temsilcileri ile toplantılar gerçekleştirilmekte ve toplantı çıktıları doğrultusunda mezun ilişkileri yönetimi

süreçlerinin geliştirilmesi ile birim bazlı uygulamaların iyileştirilmesi sağlanmaktadır [3\_OD4]. Bu düzenlemeler sonucunda temsilciler, mezun ilişkileri yönetiminin kurum geneline yayılımını destekleyen işlevsel bir yapı haline gelmiştir.

Üniversite–sektör iş birliğini güçlendirmek ve dış paydaşların süreçlere sistematik katılımını sağlamak amacıyla Mezun Koordinatörlüğü bünyesinde 11 üyeden oluşan Danışma Kurulu oluşturulmuştur (OD4). Bu yapı aracılığıyla mezunların beklenti ve önerilerinin kurumsal süreçlere yansıtılması sağlanmakta olup, Koordinatörlük ile Danışma Kurulu arasında etkin bir iletişim ve iş birliği yürütülmektedir. Danışma Kurulu toplantıları düzenli aralıklarla gerçekleştirilmekte ve toplantı çıktıları mezun ilişkileri yönetimi süreçlerine entegre edilmektedir [4\_OD4]. Sonuç olarak, Üniversitenin mezun ilişkileri yönetimi; merkezi koordinasyon, birim temsiliyeti ve dış paydaş katılımını bütünleştiren; düzenli olarak izlenen, değerlendirilen ve sürekli iyileştirilen bir yönetim modeli çerçevesinde yürütülmektedir.

Mezun faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak, bilgi paylaşımını sistematik hale getirmek ve süreçlerde şeffaflığı güçlendirmek amacıyla Mezun Koordinatörlüğü web sayfası oluşturularak önemli bir iyileştirme gerçekleştirilmiştir (OD4). Dijital iletişim ve erişilebilirliği artırmaya yönelik bir diğer iyileştirme olarak, @mezunbyu kullanıcı adıyla kurumsal sosyal medya hesapları açılmıştır. Kurumsal video paylaşım platformunda Mezun Koordinatörlüğü Dijital Eğitim Programı (MEKDEP) kapsamında yürütülen dijital eğitim içerikleri yayımlanmakta; kurumsal sosyal medya hesabı üzerinden ise faaliyet duyuruları, mezun başarıları ve iş ilanları paylaşılmaktadır (OD4) (OD4). Bu bütünleşik dijital yapı sayesinde mezun ilişkileri süreçlerinin izlenebilirliği, erişilebilirliği ve hesap verebilirliği güçlendirilmiş; mezunlarla iletişimin çok kanallı, sistematik ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesine yönelik kurumsal bir mekanizma tesis edilmiştir.

Mezun ilişkileri yönetiminin öğrenci boyutunu güçlendirmeye yönelik bir iyileştirme olarak, Mezun Koordinatörlüğü bünyesinde Geleceğin Mezunları Kulübü kurulmuş ve kulüp aracılığıyla öğrencilere yönelik çeşitli faaliyetlerin yürütülmesi sağlanmıştır. Hâlihazırda 136 öğrenci kulüp üyesi olarak aktif şekilde faaliyetlere katılım göstermektedir (OD4) [5\_OD4]

Mezun Bilgi Sisteminin kurumsal kullanımını yaygınlaştırmak, veri kalitesini artırmak ve mezunlarla sürdürülebilir iletişimi güçlendirmek amacıyla bütünleşik ve çok kanallı bir iyileştirme süreci yürütülmüştür. Bu kapsamda, Mezun Koordinatörlüğü web sayfasında “Mezun Bilgi Sistemi”ne ilişkin ayrıntılı bilgilendirme bölümü oluşturulmuş ve sistemi tanıtan Mezun bilgi sistemi hakkında bilgilendirme, kanıt olarak sunulmuştur (OD4) [6\_OD4].

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurumda mezunlarla etkin, sürdürülebilir ve sistematik iletişimi destekleyen Mezun Bilgi Sistemi'nin kurulmuş olması, mezun geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması, mezunların kariyer gelişimlerinin izlenmesi ve kurumsal etkileşimin güçlendirilmesi açısından önemli bir güçlü yön olarak belirtilmiştir. Bununla birlikte, Mezun Bilgi Sistemi'nin etkinliğinin artırılabilmesi için mezunların sisteme kayıt oranlarının artırılmasına ve birim bazlı mezun izleme süreçlerinin daha sistematik hale getirilmesine yönelik iyileştirmelere ihtiyaç duyulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu geribildirimler dikkate

alınarak Mezun Bilgi Sistemine kayıt süreçlerinin kurum geneline yayılımını sağlamak ve kayıtlı mezun sayısını arttırmak amacıyla, Mezun Koordinatörlüğü sosyal medya hesapları ve Mezun Koordinatörlüğü web sayfaları üzerinden düzenli ve hedefli bilgilendirmeler paylaşılmıştır (OD4) (OD4). Buna ek olarak, kayıt oranlarını artırmak ve birim düzeyinde farkındalığı güçlendirmek amacıyla tüm akademik birimlere resmi yazı ile bilgilendirme yapılmış, Türkiye geneline yönelik resmi yazı gönderilmiş ve tüm mezunlara sisteme kayıt olmaları yönünde toplu SMS gönderimi gerçekleştirilmiştir [7\_OD4] [8\_OD4] [9\_OD4]. Bu kapsamda 2024 yılı itibarıyla mezun portalına aktarılan mezun sayısı 59.233 olup, portala giriş yaparak kayıt oluşturan mezun sayısı 2.613 iken, yürütülen bilgilendirme ve teşvik çalışmaları sonucunda 2025 yılında bu sayı 4106'ya yükseltilmiştir. Elde edilen bu nicel artış, Mezun Bilgi Sisteminin kapsayıcılığının ve temsil gücünün güçlendirildiğini göstermektedir [10\_OD4]

Mezunlarla kurumsal iletişimin sürdürülebilirliğini güçlendirmek, mezun faaliyetlerini görünür kılmak ve geri bildirim–hesap verebilirlik döngüsünü desteklemek amacıyla 2025 yılı itibarıyla yıllık olarak yayımlanmak üzere Mezun Bülteni çıkarılmaya başlanmıştır (OD4). Mezun Bülteni; mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyetler, Mezun Koordinatörlüğü uygulamaları ve mezun başarı hikâyelerini içerecek şekilde yapılandırılmıştır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde mezun geri bildirimlerinin toplanması ve değerlendirilmesine ilişkin süreçlerin daha sistematik, bütüncül ve izlenebilir hale getirilmesi amacıyla, KİDR Hazırlama Kılavuzu'nda öngörülen kalite güvence yaklaşımı doğrultusunda iyileştirme yapılmış; bu kapsamda iki aşamalı bir mekanizma yapılandırılmıştır. Bu doğrultuda mezun anketleri, Mezun Koordinatörlüğü tarafından kurumsal düzeyde, akademik birimler tarafından ise program düzeyinde yürütülmektedir (OD4).

Mezun Koordinatörlüğü tarafından Mezun Anketleri iş akış şeması çerçevesinde düzenli olarak uygulanmaktadır (OD4). Anketler aracılığıyla elde edilen veriler sistematik biçimde toplanmakta, analiz edilerek rapor hâline getirilmekte ve bu raporlar web sayfasında yayımlanmaktadır (OD4). Anketlere katılımın artırılması ve uygulamanın kurum geneline yayılımının sağlanması amacıyla Mezun Koordinatörlüğü tarafından Dijital İletişim grupları, SMS ve akademik birimlere resmi yazı yoluyla düzenli duyurular yapılmaktadır [11\_OD4] [12\_OD4] [13\_OD4]. Elde edilen bulgular doğrultusunda kurumsal düzeyde iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (OD4).

Akademik birimler tarafından program düzeyinde yürütülen mezun anketleri tüm birimlerde uygulanmakta; bu kapsamda program amaç ve çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin mezun geri bildirimleri sistematik olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda birimler tarafından program bazlı iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [14\_OD4]. Bu yapı sayesinde mezun geri bildirimlerinin program düzeyinde kurum genelinde yaygın, izlenebilir ve kanıta dayalı biçimde iyileştirme döngüsüne entegre edilmesi sağlanmaktadır.

Mezun anketlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda mezunların mesleki gelişim, iletişim ve kariyer becerilerine yönelik ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla Mezun Koordinatörlüğü Dijital Eğitim Programı (MEKDEP) başlatılmıştır. 2024–2025 Bahar yarıyılından itibaren aylık olarak eğitimler Zoom platformu üzerinden düzenli

olarak gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4). Eğitim takvimi ve afişler etkinlik öncesinde koordinatörlük ve üniversitemiz web sayfası ile sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta, birimlere resmi yazı yazılarak mezun ve öğrencilerin katılımı sağlanmaktadır (OD4). Eğitimler Kurumsal video paylaşım platformunda (@mezunbyu) canlı yayımlanmakta ve kayıtları kanalda arşivlenmektedir. Katılımcılara eğitim sonunda katılım belgesi verilmekte; her eğitim sonrası uygulanan etkinlik değerlendirme anketleri aracılığıyla geri bildirimler toplanarak bir sonraki dönemin eğitim içerikleri planlanmaktadır [15\_OD4] [16\_OD4]. MEKDEP mezun ihtiyaçlarına dayalı, izlenen ve sürekli iyileştirilen bir mekanizma olarak işletilmektedir.

Mezun anketlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda mezunlar arası etkileşimi güçlendirmek, kurumsal aidiyeti artırmak ve mezun-öğrenci etkileşimini sistematik bir çerçeveye taşımak amacıyla 1. Geleneksel Mezun Buluşması gerçekleştirilmiştir (OD4). Etkinlik öncesinde program akışı ve afişler yayımlanarak katılım planlaması yapılmış, süreç Mezun Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmiştir (OD4). Buluşma kapsamında açılış konuşmaları, mezun konuşmaları, mezun sergisi, kültürel gösterimler ve müzik dinletisini içeren çok boyutlu faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Programa il içinden ve il dışından mezunlar ile öğrenciler olmak üzere yaklaşık 300 kişi katılım sağlamış; etkinlik sürecinde mezunlara yönelik hatıra materyalleri sunularak kurumsal bağlılığı güçlendirmeye yönelik etkileşim alanları oluşturulmuştur. Bu çerçevede Geleneksel Mezun Buluşması'nın ikincisi planlanmakta, etkinliğin düzenli hale getirilmesi hedeflenmektedir.

Kurumun mezun ilişkileri yönetimi ile ilgili ihtiyaçları ve mezun öğrenci etkileşimini güçlendirme hedefleri doğrultusunda özgün bir uygulama olarak "Sınıfta Mezun Heyecanı" etkinliği gerçekleştirilmiştir (OD5). Bu kapsamda, mezunların akademik açılış sürecinde doğrudan sınıf ortamında öğrencilerle buluşmasını sağlayan yapılandırılmış bir model geliştirilmiştir. 2025-2026 Güz Yarıyılı'nda akademik açılış dersi niteliğinde, yarıyılın ilk üç haftasında gerçekleştirilen etkinlikler çerçevesinde; ilçelerdeki meslek yüksekokulları dâhil olmak üzere toplam 105 bölümün 89'unda mezunlar sınıf ortamında öğrencilerle bir araya getirilmiştir. Etkinlikler Mezun Koordinatörlüğü tarafından merkezi olarak planlanmış, akademik birim temsilcileri aracılığıyla birimlerde organize edilmiş ve süreçler kurum genelinde standardize edilmiştir [17\_OD5]. Bu uygulama ile mezun deneyiminin eğitim-öğretim süreçlerine doğrudan yansıtılması, öğrencilerin kariyer farkındalığının artırılması ve mezun aidiyetinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. "Sınıfta Mezun Heyecanı", kurumun mezun ilişkileri yönetiminde ihtiyaç temelli geliştirdiği, yaygın, izlenen ve sürdürülebilir bir özgün uygulama olarak gerçekleştirilmiştir.

Mezun anketlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda mezunlarla kurumsal etkileşimi güçlendirmek, yönetim süreçlerine katılımı artırmak ve aidiyet bağlarını pekiştirmek amacıyla Mezun Kahvaltısı Etkinliği düzenlenmiştir (OD4). Etkinlik, Mezun Koordinatörlüğü koordinasyonunda planlanmış ve Mezun Akademik Birim Temsilcileri aracılığıyla yürütülmüştür. Programa EBYÜ üst yönetimi, Mezun Akademik Birim Temsilcileri ve mezunlar olmak üzere toplam 100 kişi katılım sağlamış; ilçelerdeki meslek yüksekokulları dâhil tüm birimlerden mezunların temsiliyeti gözetilerek kurum geneline yayılım sağlanmıştır. Etkinlikte mezunlar ile üst yönetim ve birim temsilcileri arasında yapılandırılmış bir iletişim ortamı oluşturulmuştur. Mezunlardan alınan sözlü

geri bildirimler yazılı olarak rapor haline getirilmiştir [18\_OD4]. Bu geri bildirimler, mezun ilişkileri yönetimi süreçlerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine girdi sağlamıştır.

2024–2025 Eğitim-Öğretim Yılı'nda Mezun Koordinatörlüğü tarafından mezun ilişkileri yönetiminin kurum geneline yayılımını sağlamak ve birim bazlı uygulamaları sistematik hale getirmek amacıyla tüm akademik birimlerden en az bir mezun odaklı faaliyet planlamaları resmi yazı ile talep edilmiştir [19\_OD4]. Bu çerçevede faaliyet gerçekleştiren birimlerin etkinlik öncesinde duyuru süreçlerini Koordinatörlük ile paylaşmaları, etkinlik sonrasında ise çıktı ve görselleri raporlamaları sağlanarak izleme mekanizması işletilmiştir. Söz konusu dönemde Fen-Edebiyat Fakültesi, Sivil Havacılık Yüksekokulu, Eğitim Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü mezun odaklı faaliyetlerini planlayarak gerçekleştirmiş, diğer birimlerin ise planlama süreçlerine devam ettiği izlenmiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Bu uygulama ile mezun faaliyetlerinin kurum genelinde standart bir yaklaşımla yürütülmesi, görünürlüğünün artırılması ve çıktıların kurumsal hafızaya kazandırılması sağlanmış; süreç, Mezun Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak izlenerek sürekli iyileştirmeye açık bir mekanizma olarak yapılandırılmıştır.

Mezun anketlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, mezun–öğrenci etkileşimini güçlendirmek, öğrencilerin mesleki farkındalığını artırmak ve mezun deneyimini eğitim süreçlerine daha etkin biçimde entegre etmek amacıyla, Mezun Koordinatörlüğü tarafından “Bir Günlüğüne Benimle Gel” Mentorluk Programı başlatılmıştır (OD5). Program kapsamında mentorluk programına başvuran öğrenciler Erzincan ili içinde ve diğer illerde belirlenen iş yerlerinde mezunlarla buluşturularak gerçek çalışma ortamında gözlem yapmaları ve mesleki süreçleri deneyimlemeleri planlanmıştır. Faaliyet takvimi, eşleştirme kriterleri ve izleme mekanizmaları oluşturularak planlama tamamlanmıştır. Bu uygulama, mezun geri bildirimleri ve kurum ihtiyaçları temelinde geliştirilmiş özgün bir mentorluk modeli olarak yapılandırılmış olup, öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlamayı, mezunlarla kurumsal bağı güçlendirmeyi ve mezun ilişkileri yönetiminde deneyim temelli öğrenmeyi desteklemeyi hedeflemektedir.

Mezun ilişkileri yönetimine yönelik yürütülen faaliyetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin süreçlerin kurumsal düzeyde kayıt altına alınması amacıyla Mezun Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu hazırlanmıştır. Faaliyet raporunda yıl içerisinde gerçekleştirilen mezun buluşmaları, dijital eğitim programları, mezun anketleri, iletişim ve bilgilendirme faaliyetleri ile mezun–öğrenci etkileşimini artırmaya yönelik uygulamalar bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiştir. Hazırlanan faaliyet raporu, mezun ilişkileri yönetimi süreçlerinin izlenebilirliğini güçlendiren, kurumsal hafızanın oluşmasına katkı sağlayan önemli bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.3-Senato Karari.pdf](#)

- [\[2\]\(4\)A.4.3-Dijital İletişim Grubu.jpeg](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.3-Akademik Birim Temsilcileri Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.3-Danışma Kurulu Toplantı Tutanığı.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.3-Mezun Kulübü Üye Formu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.3-Mezun Bilgi Sistemi Hakkında Bilgilendirme.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.3-Akademik Birim Resmi Yazı.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.3-Türkiye Geneli Mezun Bilgi Sistemi Hakkında Yazı.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.4.3-SMS Görüntüsü.jpeg](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.3-Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Sayısı.xlsx](#)
- [\[11\]\(4\)A.4.3-Dijital İletişim Grubu.jpeg](#)
- [\[12\]\(4\)A.4.3-SMS Görüntüsü .jpeg](#)
- [\[13\]\(4\)A.4.3-Anket Duyurusu Birimlere Resmi Yazı.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.4.3-Program Bazlı İyileştirme Çalışmaları Örneği.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.4.3-MEKDEP Katılım Belgesi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.4.3-MEKDEP 3 \(Stres Yönetimi\) Etkinlik Değerlendirme Anketi.xlsx](#)
- [\[17\]\(4\)A.4.3-Resmi Yazı.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.4.3-Mezun Konuşmaları Raporu.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.4.3-Mezun Faaliyeti Talep Yazısı.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, stratejik hedef olarak belirlediği uluslararasılaşma stratejisi için üniversitenin uluslararası boyutta tanınırlığının artırılması, üniversitede uluslararası ve zengin kültürlü bir atmosfer sağlamak ve eğitim-öğretim süreçlerinde evrensel bir boyut kazanmak amacıyla Uluslararasılaşma Politikasını belirlemiş ve tüm akademik, bilimsel ve stratejik alanlardaki paydaşları ile paylaşmıştır (2)(A.5.1.1).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünde organizasyonel yapılanma yönerge ile belirlenmiş ve ilan edilmiştir (2)(A.5.1.2). Ayrıca Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olan Erasmus Değişim Programına ait tüm alt faaliyetlerin ve programa ilişkin sürecin uygulanmasını düzenlemek amacıyla Erasmus Yönergesi güncellenmiştir (A.5.1.3).

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, süreci izleme açısından anketler aracılığıyla katılımcılardan görüş almakta ve buna göre iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Erasmus projesi kapsamında gerçekleştirilen hareketliliklerden faydalanmaya hak kazanan katılımcılara uygulanan anketler hareketliliklerin işlendiği ve takip edildiği Beneficiary Module üzerinden uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir (A.5.1.4) (A.5.1.5) (A.5.1.6) (A.5.1.7). Ayrıca ofis tarafından da süreçleri takip edebilmek açısından katılımcı öğrencilere anketler uygulanmakta ve sonuçları detaylı bir şekilde ele alınmaktadır (A.5.1.8). Üniversitemizde eğitim almakta olan uluslararası öğrencilere destek olmak, yaşadıkları sıkıntıları anlamak ve çözüm üretebilmek adına

da anket düzenlenmiş ve sonuçlar değerlendirmeye alınmıştır (A.5.1.9). Uluslararasılaşma süreçleri, birimlerin Erasmus Koordinatörleri desteğiyle daha da görünür hale getirilmekte ve yaygınlaştırılmaktadır (A.5.1.10). Erasmus birim ve bölüm koordinatörlerinin görevleri resmi olarak belgelenmiş ve yayımlanmıştır (A.5.1.11). Erasmus kapsamında yürütülen hareketliliklerin her katılımcı açısından adil ve eşit bir şekilde yürütülebilmesi açısından Erasmus birim ve bölüm koordinatörleriyle her yıl toplantılar düzenlenmekte ve sürekli iletişim halinde olmaya çalışılmaktadır (A.5.1.12).

Üniversitemizin uluslararası yüzünü daha görünür hale getirmek amacıyla kurulan Üniversitemiz “International” internet sayfası, erişim sağlayan herkesin kolaylıkla görebileceği, kullanabileceği ve bilgi edinebileceği bir internet sayfası haline getirilmiştir ve sürekli yeni güncellemelerle aktif tutulmaya çalışılmaktadır (4)(A.5.1.13). Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğüne ait <https://uluslararasi.ebyu.edu.tr/> internet sayfasına bağlı Erasmus ve Uluslararası Öğrenci sayfaları da ayrıca gerek içerdiği bilgiler gerekse haber ve duyurularla sürekli aktif halde kullanılmakta, güncellenmekte ve sayfaya erişim sağlayan her kullanıcının aklındaki sorulara ve merak ettiklerine cevap verebilecek bir hale getirilmeye çalışılmaktadır (A.5.1.14) (A.5.1.15) (A.5.1.16). Ayrıca, uluslararası statüdeki öğrencilerle iletişimi geliştirmek ve sayıları her geçen yıl artan öğrencilere daha kolay ve pratik şekilde erişim sağlamak amacıyla kurulan Telegram kanalı aktif şekilde kullanılmakta ve öğrencilere duyurular hızlı bir şekilde yapılmaktadır (A.5.1.17).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, bünyesindeki tüm akademik birimler için anlaşmalar, protokoller, ortak bilimsel etkinlikler gerçekleştirmektedir (A.5.1.18) (A.5.2.19). Üniversitemizin uluslararası anlamda tanınırlığını artırmak, uluslararası platformlarda daha fazla yer almak ve çeşitli iş birlikleri kapsamında üniversitelerde yürütülen farklı işleyiş, proje ve çalışmalardan haberdar olmak için çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca hem personelin hem de öğrencilerin yurtdışındaki üniversitelerde gerçekleştirilen çalışmalara ve projelere tanık olmasını ve en önemlisi üniversitemizin tanınırlığını artırmamızı sağlayan ikili protokol anlaşmaları çerçeve açısından genişletilmekte, güncellenmekte ve her geçen gün bir yenisini daha eklenmektedir. Öğrencilerinin kişisel gelişimlerini ve istihdam edilebilirliklerini desteklemek, personelinin mesleki gelişimini desteklemek ve yükseköğretim kurumlarının kapasitelerini ve uluslararası boyutunu geliştirmek amacıyla KA171 kapsamında ortak ülkeler başlığı altında dünyanın farklı coğrafyalarından ülkelerle iş birliği tesis edilmeye başlanmıştır. KA171 projesi yükseköğretim öğrencilerine diğer bir ülkede öğrenme ve staj, yükseköğretim ve akademik olmayan kurumların personeline ise diğer bir ülkede ders verme ya da eğitim alma imkânı sunması açısından önemli görülmektedir. 2025 yılı ağustos ayı içerisinde Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün başvurusunu yaptığı KA171-HED-00344055 numaralı Erasmus projesi, Avrupa Birliği ile ilişkili olmayan üçüncü ülkelerle Yükseköğretim Öğrenci ve Personel Hareketliliği Faaliyeti kapsamında ilk kez başarılı bir şekilde onaylanmıştır. Türkiye Ulusal Ajansı'nın 2025 Dönemi KA171 sonuçlarına göre kabul edilen proje, Ukrayna, Cezayir, Moldova ve Gürcistan gibi ülkelerle öğrenci ve personel değişimlerine olanak tanımaktadır (A.5.1.20). Erasmus KA171 projesi için de yeni anlaşmalar imzalanmaya devam edilmektedir (A.5.1.21). Üniversitemiz bünyesinde 2025 yılında ilk kez gerçekleştirilecek KA171 Projesi kapsamı hakkında hareketlilikten

faydalanmak isteyen katılımcı adaylarını bilgilendirmek amacıyla proje yazımı konulu bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir (A.5.1.22).

Erasmus Anlaşma sayılarını ve tanınırlığı daha artırabilmek adına yurtdışı etkinliklerine de katılım sağlanmaktadır. Özellikle Erasmus projesi kapsamında 2025 yılı içerisinde Polonya ve Estonya'da gerçekleştirilen etkinliklerine katılım sağlanmış ve gerek etkinlikler sırasında gerek ev sahibi kurumla gerçekleştirilen yüz yüze görüşmelerle yeni ikili işbirlikleri kurulmuş, anlaşmalar imzalanmış ve Üniversitemizde daha önce gerçekleştirilmeyen ve fiziksel hareketliliği çevrimiçi eğitimle birleştiren yeni ve daha esnek hareketlilik formatıyla, farklı kültürel, sosyal ve ekonomik geçmişe sahip, her çalışma alanından ve öğrenim kademesinden öğrencilere ulaşmayı amaçlamayan Erasmus BIP (Blended Intensive Programmes- Karma Yoğun Programlar) projesine katılım sağlanmış ve İngilizce Öğretmenliği ve İşletme programlarından eğitim alan öğrenci ve eğitim veren akademik personel bu hareketlilik türünden faydalanmıştır (A.5.1.23) (A.5.1.24). Maarif Vakfı tarafından 25 Mayıs 2025 tarihinde Tunus'ta düzenlenen Uluslararası Öğrenci Fuarına Üniversitemizi temsilen Rektörümüz Prof. Dr. Akın Levent ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Emrah Özbay katılmıştır. Fuarda üniversitemizin tanıtımı yapılırken, Tunuslu öğrenciler tarafından üniversitemize büyük ilgi gösterilmiştir (A.5.1.25). Üniversitemiz uluslararası akademik iş birliklerini geliştirme hedefi doğrultusunda önemli bir adım daha atarak Malezya'nın başkenti Kuala Lumpur'da bulunan ve QS Dünya üniversiteleri sıralamasında 265. Asya üniversiteleri arasında ise 45. sırada bulunan UCSI Üniversitesi arasında hem ikili iş birliği anlaşması hem de Erasmus+ kapsamında ikili anlaşma imzalanmıştır. Üniversitemizi temsilen Rektörümüz Prof. Dr. Akın Levent ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Emrah Özbay, Malezya'da çeşitli temaslarda bulunarak akademik iş birliği imkanlarını değerlendirmişler ve yapılan görüşmelerin ardından, üniversiteler arasında öğrenci ve akademisyen değişimi, ortak araştırma projeleri ve akademik iş birliklerini kapsayan anlaşmalar imzalanmıştır (A.5.1.26).

Aktif olarak yürütülmekte olan Erasmus projesinden daha çok öğrencinin faydalanmasını sağlamak, katılmak isteyen öğrencilerin doğru ve yeterli şekilde bilgilendirmek ve akıllarındaki tüm sorulara cevap verebilmek açısından Erasmus Ofisi tarafından 2-23 Aralık 2025 tarihleri arasında 13 Fakülte ve 6 Yüksekokul ziyaret edilerek öğrencilerimize bilgilendirme yapılmıştır (A.5.1.27). Ayrıca Erasmus'a katılan ve dönen öğrencilerin deneyimlerini paylaşabilmeleri, katılmak isteyen arkadaşlarına rehberlik edebilmeleri ve yurtdışında yaşama ve eğitim konusunda görüş ve bilgilerini paylaşarak katılmak isteyen öğrencileri teşvik etmelerini sağlamak amacıyla Erasmus Deneyim Paylaşma Toplantısı düzenlenmiştir (A.5.1.28). Erasmus bilgilendirme toplantıları Erasmus Days etkinlikleri kapsamında da düzenlenmiş, katılmak isteyen öğrenci ve personeller için ayrıca toplantılar da düzenlenmiştir (A.5.1.29). Erasmus öğrenci öğrenim ve staj hareketliliklerine başvurup gitmeye hak kazanan öğrencilere hareketlilik öncesi ve sonrası tüm süreçlere dair bilgilendirme sağlamak amacıyla Oryantasyon Toplantısı düzenlenmiştir (A.5.1.30).

Özbekistan Oriental Üniversitesi ile Üniversitemiz arasında ikili iş birliği protokolü imzalanmıştır. Kurumlar arasında imzalanan iş birliği protokolü ile ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi, öğrenci ve

personel hareketliliğinin sağlanması, ayrıca konferans, seminer, panel ve sempozyum gibi ortak etkinliklerin düzenlenmesi hedeflenmektedir (A.5.1.31). Ayrıca Kazakistan L.N. Gumilev Avrasya Milli Üniversitesi ile kurumumuz arasında imzalanan İş Birliği Protokolü kapsamında üniversitemizde staj yapmaya hak kazanan doktora öğrencileri Üniversitemizi ziyaret etmiş ve değişim hareketliliğinden faydalanmışlardır (A.5.1.32).

Üniversitemiz, Ukrayna Ulusal Havacılık Üniversitesi ve BAYKAR Makina arasında imzalanan üçlü protokol çerçevesinde Ulusal Havacılık Üniversitesinden 22 öğrenci ve 1 öğretim görevlisi akademik hareketliliklerini gerçekleştirmek için Üniversitemize gelmişlerdir (A.5.1.33).

Üniversitemiz bünyesinde eğitim almak isteyen uluslararası öğrenci sayısı her geçen yıl artmakta olup bu sayı açılan ilanlara başvuran öğrenci sayılarıyla da takip edilmektedir. Üniversitemize gelen bu talepleri karşılamak amacıyla 2025-2026 akademik yılı için açılan uluslararası öğrenci başvuru ilanlarının sayısı arttırılmış ve ön lisans ve lisans programları için 9, lisansüstü program başvuruları için ise 3 ilan açılmıştır (A.5.1.34) (A.5.1.35). Bunun yanı sıra, eğitim almak için Üniversitemize gelen öğrencilerin gerek uluslararası öğrenci süreci kapsamında gerekse Erasmus kapsamında yabancı dilde de eğitim almalarını sağlamak üzere “English Friendly Course Catalogue” oluşturulmuştur (A.5.1.36). Bu kataloğun daha geniş kapsamlı olması için de yabancı dilde verilebilecek dersler ve dersi verecek öğretim elemanı bilgileri birimlerden talep edilmiştir ve liste her yıl güncellenmektedir. Ayrıca uluslararası öğrenci kabul sürecinde hazırlanan kılavuz içeriklerini, gerçekleştirilen tüm işlemleri ve Üniversitemize başvuruda bulunan ve kabul edilen öğrenci istatistiklerini kapsayan yıllık rapor hazırlanmaktadır (A.5.1.37) (A.5.1.38). Orhun programı ve ikili işbirliği protokolleri çerçevesinde gelen öğretim elemanı ve öğrenci sayıları da her yıl raporlanmaktadır (A.5.1.39) (A.5.1.40).

Üniversitemizde sayıları her geçen yıl artmakta olan uluslararası öğrencilerimizden gerek yurtdışında çalışmak isteyen gerekse ülkemizdeki farklı şirketlerde/firmalarda çalışmak isteyenlerin eğitimlerini daha da görünür, anlaşılır, mukayese edilebilir hale getiren, öğrencinin akademik başarılarını ve aldığı dersleri gösteren, eğitim sonunda öğrencinin kazandığı yeti ve becerilerin akademik ve mesleki tanınırlığını arttırmayı sağlayan bir belge olan “Diploma Eki” belgesi üzerinde çalışmalar yürütülmüştür. Bu şekilde öğrencilerimize Üniversite eğitimlerinden sonraki mesleki yaşamları açısından da fayda sağlanmaya çalışılmış, işverenlerin mezunun sahip olduğu mesleki becerileri ve projeleri görebilmesi sağlanmış, bir nevi mezun yeni hayatına tanıtılmış ve diğer mezunlardan farkı ortaya konulmaya çalışılmıştır.

Türk Devletleri Teşkilatı Türk Üniversiteler Birliği Üyesi olan Üniversitelerde bir eğitim-öğretim yılında bir veya iki yarıyıl öğrenim görmek isteyen öğrencilerin veya belirlenen süre için hareketlilikten faydalanmak isteyen öğretim üyelerinin faydalanabileceği bir uluslararası değişim programı olan Orhun Değişim Programına 2024 yılı itibarıyla katılım sağlanmış ve Türk Devletleri Teşkilatı Türk Üniversiteler Birliği'ne üye olunmuştur (A.5.1.41) (A.5.1.42). 2025 yılı içerisinde TÜRKÜNİB'e üye ülkeler ve üniversiteler arasında yürütülen Orhun Değişim Programı kapsamında Üniversitemize ilk akademik hareketlilik gerçekleştirilmiştir (A.5.1.43). Ayrıca Kırgızistan Manas Üniversitesi başkanlığında yürütülen Orhun Değişim Programı

tanıtım toplantısı Türkiye’den birçok üniversitenin katılımıyla 16 Ocak 2025 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş ve Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü olarak katılımda bulunan toplantıda programın tanıtımı, yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi üzerine fikir alışverişinde bulunulmuştur (A.5.1.44).

Üniversitemiz için bir ilk olarak 2025 yılı içerisinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Erasmus Ofisi ile Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Anabilim Dalı iş birliğinde hazırlanan KA131 Blended Intensive Program (Karma Yoğun Program) kapsamında yürütülen “Global Englishes in Language Teaching” projesinin resmi açılışı, Danimarka, İspanya ve Polonya’dan gelen 4 akademisyen ve 22 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirildi (A.5.1.45).

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)A.5.1-EBYU-Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)A.5.1-Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.5.1-Erasmus Yönergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.1-Anket-Öğrenci Öğrenim Hareketliliği.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.1-Anket-Öğrenci Staj Hareketliliği.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.1-Anket-Personel Ders Verme Hareketliliği.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.1-Anket-Personel Eğitim Alma Hareketliliği.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.1-Erasmus Öğrenci Hareketliliği Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.1-Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [\[10\]\(2\)A.5.1-Erasmus Koordinatörler Listesi.pdf](#)
- [\[11\]\(2\)A.5.1-Erasmus-Birim ve Bölüm Koordinatörleri Görev Tanımı.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.5.1-Erasmus Birim-Bölüm Koordinatörleri Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)A.5.1-İnternet Sitesi-Uluslararası Öğrenciler.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)A.5.1-İnternet Sitesi-Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.5.1-İnternet Sitesi-Erasmus.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.5.1-İnternet Sitesi-International.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.5.1-Telegram Hesabı-Uluslararası Öğrenci İletişim Kanalı.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.5.1-Erasmus Anlaşmalar Listesi- KA131.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.5.1-İkili İş Birliği Kapsamında Yapılan Anlaşmalar.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.5.1-Erasmus KA 171 Başvuru Kabulü.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.5.1-Erasmus Anlaşmalar Listesi- KA171.pdf](#)
- [\[22\]\(3\)A.5.1-Erasmus KA171 Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [\[23\]\(3\)A.5.1-Erasmus BIP Polonya Etkinlik.pdf](#)
- [\[24\]\(3\)A.5.1-Erasmus BIP Estonya Etkinlik.pdf](#)
- [\[25\]\(3\)A.5.1-Tunus Fuar Katılımı.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)A.5.1-UCSI Üniversitesi \(Malezya\) Arasında İş Birliği Anlaşması.pdf](#)
- [\[27\]\(3\)A.5.1-2025 Projesi KA131 Erasmus Öğrenci Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- [\[28\]\(3\)A.5.1-Erasmus Deneyim Paylaşma Toplantısı.pdf](#)
- [\[29\]\(3\)A.5.1-Erasmus DaysKapsamında Erasmus Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- [\[30\]\(3\)A.5.1-Erasmus Oryantasyon Toplantısı.pdf](#)
- [\[31\]\(4\)A.5.1-Özbekistan Oriental Üniversitesi ile İmzalanan İkili İş Birliği](#)

[Anlaşması.pdf](#)

- [\[32\]\(3\)A.5.1-İkili İşbirliği Kapsamında Ziyaret.pdf](#)
- [\[33\]\(3\)A.5.1-İkili İşbirliği Kapsamında Değişim Hareketliliği \(Ukrayna\).pdf](#)
- [\[34\]\(2\)A.5.1-Uluslararası Öğrenci İlanları-Önlisans ve Lisans.pdf](#)
- [\[35\]\(2\)A.5.1-Uluslararası Öğrenci İlanları-Lisansüstü.pdf](#)
- [\[36\]\(2\)A.5.1-English Friendly Course Catalogue.pdf](#)
- [\[37\]\(3\)A.5.1-Uluslararası Öğrenci Sayıları-Genel.pdf](#)
- [\[38\]\(3\)A.5.1-2025-26 Akademik Yılı-Uluslararası Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [\[39\]\(3\)A.5.1-Orhun Kapsamında Hareketlilik Sayıları.pdf](#)
- [\[40\]\(3\)A.5.1-İkili İşbirliği Kapsamında Hareketlilik Sayıları.pdf](#)
- [\[41\]\(3\)A.5.1-Üyelik-Türk Devletleri Teşkilatı Türk Üniversiteler Birliğinin \(TÜRKÜNİB\).pdf](#)
- [\[42\]\(3\)A.5.1-Türk Üniversiteler Birliği-Üye Üniversiteler Listesi.pdf](#)
- [\[43\]\(3\)A.5.1-Orhun Programı Kapsamında Üniversitemize İlk Akademik Ziyaret.pdf](#)
- [\[44\]\(3\)A.5.1-Orhun Değişim Programı Toplantısı.pdf](#)
- [\[45\]\(4\)A.5.1-Üniversitemizde Düzenlenen İlk BIP Etkinliği.pdf](#)

## **2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararası hareketlilikler için AB tarafından tahsis edilen Erasmus bütçeleri, proje kapsamında belirlenen miktarlarda harcanmakta ve harcamalar sürekli izlenmektedir (A.5.2.1). Hareketlilik bütçesi kullanılırken tüm birimlerin adil, şeffaf ve eşit şekillerde faydalanmasına özen gösterilmektedir. Erasmus proje bütçeleri her proje döneminde gerek proje başlangıç hibesinde gerek ara bütçe döneminde belirlenen ek hibe destekleriyle arttırılmaya çalışılmaktadır ki 2025 yılı içerisinde aktif olan 2023 Erasmus Projesi için yüksek bir ek hibe desteği alınmış ve proje aynı yıl içerisinde sonlandırılmıştır (A.5.2.2). Erasmus projesi kapsamında yeni başlayan Kağıtsız Erasmus (Erasmus Without Paper-EWP) sürecine Üniversitemizin de hızlı bir şekilde dahil olmasını sağlamak amacıyla Erasmus projesi için kullanılan yazılım sistemi EWP, aktif şekilde kullanılmaya başlanmıştır ve güncellemelerle dahil olunan bu yeni sistem daha elverişli, kullanışlı ve anlaşılır hale getirilmeye çalışılmaktadır.

EBYÜ bünyesinde Erasmus projesi kapsamında hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerekse uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıların istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir (A.5.2.3) (A.5.2.4) (A.5.2.5) (A.5.2.6). Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir. Bu faaliyetler kapsamında öğrenci ve personele yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir (A.5.2.7). Erasmus öğrenim hareketliliği kapsamında 2-12 ay arasında programdan faydalanan öğrencilerin hareketliliklerini standartlaştırmak amacıyla akademik birimler arasında oluşturulan ortak bir sistemle gerek hareketlilik öncesi gerekse hareketlilik sonrası prosedürler geliştirilmiştir (A.5.2.8) (A.5.2.9). Bu sayede öğrencilerin yurtdışında aldıkları eğitimin Üniversitemizdeki karşılığı standartlaştırılmaya ve herhangi bir mağduriyete engel olmaya çalışılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde eğitim almakta olan tüm uluslararası öğrencilerimiz ile farklı zamanlarda bilgilendirme toplantıları, rehberlik, danışmanlık ve oryantasyon toplantıları da düzenlenmektedir (A.5.2.10). Diğer yıllardan farklı olarak daha fazla

öğrenciye erişebilmek için bu yıl içerisindeki toplantılar Fakülte ve Yüksekokulları ziyaret ederek gerçekleştirilmiştir. Uluslararasılaşmaya kaynaklarını iyileştirmeye yönelik, ikili iş birliği anlaşmaları çerçevesinde imzalanan anlaşmaların sayısı her geçen yıl artırılmaya çalışılmaktadır. 2024 yılı içerisinde 13 yeni anlaşma imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir. İkili İş Birliği Protokolü kapsamında 16 ülke ve 52 üniversite ile anlaşmamız bulunmakta olup 2025 yılı içerisinde 6 yeni anlaşma imzalanmıştır.

Dezavantajlı ve başarı düzeyi düşük okullarda görev yapan Fen Bilimleri dersi öğretmenlerine ve öğrencilerine gerekli eğitimler düzenlenerek zekânın doğru yaklaşımlarla geliştirilebileceği öğretecek ve yapılacak deneysel çalışmalar ile öğrencilerin Fen bilimleri dersi başarılarının artırılması hedefleyen “Would You Mind Set?” projesi 2024 yılı içerisinde Türkiye Ulusal Ajansı tarafından hibelenirilmiş ve EBYÜ koordinatörlüğünde yurtiçi ve yurtdışından 8 farklı ortakla hayata geçirilmiştir. Bu proje 2025 yılı içerisinde başarıyla sonlandırılmıştır (A.5.2.11).

Üniversitemizde yürütülmekte olan Erasmus projesi için ilk kez KA130-131 konsorsiyum başvurusu yapıldı. Bu başvuru kapsamında İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi ve Nuh Naci Yazgan Üniversitesi ile ortak bir proje yazıldı ve proje başvurusu gerçekleştirildi (A.5.2.12).

Erasmus KA131 kapsamında ilk kez kısa dönem doktora staj hareketliliği ilanı açılmış ve bu kapsamda Üniversitemizde eğitim alan doktora öğrencileri hareketlilikten faydalanmıştır (A.5.2.13).

Erasmus projesi kapsamında yürütülen faaliyetleri Erasmus programıyla ilgilenen öğrenci ve personele daha hızlı ve kolay şekilde iletebilmek için “ebyuuik,” “erasmusebyu” Instagram hesapları kurulmuştur.

20 Mayıs 2024 tarihinde Bakü’de düzenlenen Türk Üniversiteler Birliği 7. Genel Kurul Toplantısı sonucunda TÜRKÜNİB’e üye ülkelerden biri olan ve Orhun Değişim Programını yürütme yetkisine sahip olan kurumumuz 2025 yılı içerisinde 3 ülke ve 5 üniversite ile Orhun Protokolü imzalamıştır. TÜRKÜNİB’e üye ülkeler ve üniversiteler arasında yürütülen Orhun Değişim Programı kapsamında Üniversitemize ilk akademik hareketlilik gerçekleştirildi. Bu kapsamda, Azerbaycan Mimarlık ve İnşaat Üniversitesi İnşaat Fakültesinden bir öğretim üyesi Üniversitemiz İnşaat Mühendisliği Bölümünde bir hafta süreyle lisans ve yüksek lisans öğrencilerine toprak işleri, yapı yönetimi ve planlaması gibi konularda seminerler verdi.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(2\)A.5.2-Erasmus Projeleri İçin Tahsis Edilen Hibe Tutarları.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.5.2-2023 Projesi Bütçe Kalemleri ve Hareketlilik Sayıları.pdf](#)
- [\[3\]\(2\)A.5.2-2025 Erasmus Projesi- Planlanan Hareketlilik Sayıları.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.2-Erasmus Personel Hareketliliği Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.2-Erasmus Öğrenci Hareketliliği Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.2-Erasmus Öğrenci Hareketliliği Kontrol Listesi.pdf](#)

- [\[7\]\(3\)A.5.2-Erasmus DaysKapamında Erasmus Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.2-Erasmus Ders Intibak Evrakı-Örnek.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.2-Erasmus Akademik Tanınma-Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.5.2-2025 Projesi KA131 Erasmus Öğrenci Bilgilendirme Toplantıları.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.5.2-Would You Mind Set Projesi Kapanışı.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.5.2-Konsorsiyum Başvurusu.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.5.2-Erasmus Projesi Kısa Dönem Doktora Staj Hareketliliği Sonuçları.pdf](#)

### 3. Uluslararasılaşma performansı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2025-2029 Stratejik Planında “Üniversitenin Uluslararasılaştırılmasının Geliştirilmesi” amacına yönelik iki hedef tanımlanmıştır. Bu hedeflere ilişkin altı performans göstergesi ilk altı aylık dönem sonunda Stratejik Plan İzleme Raporu ve yıl sonunda ise Üniversitemiz Faaliyet Raporunda değerlendirilmekte olup gerekli önlemler ve iyileştirmeler tanımlanmaktadır (A.5.3.1) (A.5.3.2). Stratejik hedeflere erişim durumu, ilgili göstergelere dayanarak her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili hedefler ve performans göstergeleri aşağıdaki gibidir:

Hedef 4.1: Üniversitenin Uluslararası boyutta tanınırlığının artırılması

PG.4.1.1: Uluslararası Üniversitelerle yapılan iş birliği sayısı

PG.4.1.2: Üniversitenin yurtdışında yaptığı tanıtım faaliyetlerinin sayısı

Hedef 4.2: Üniversitenin Uluslararası hareketliliğin artırılması

PG.4.2.1: Uluslararası Değişim programlarından yararlanan öğretim üyesi oranı

PG.4.2.2: Üniversitede yabancı uyruklu öğrenci sayısı

PG.4.2.3: Üniversitede çalışan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı

PG.4.2.4: Uluslararası Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı

EBYÜ bünyesinde hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerek uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıların istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir (A.5.3.3). Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında tüm akademik birimler için anlaşmalar, protokoller, ortak bilimsel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, üniversitemizde eğitim-öğretim gören yabancı uyruklu öğrenciler için ülke, yükseköğretim sistemi ve kurum hakkında soru ve sorunlarını da içeren tanıtım ve oryantasyon toplantıları yapılmakta ve çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (Uluslararası öğrencilerle buluşma toplantısı, uluslararası öğrenci konseri, EBYÜ Erasmus Days etkinlikleri vb.). Bunun yanı sıra, uluslararası öğrencilerin kabul, yerleştirme ve denetim süreçleri için ilgili kurumlarla iş birliği yapılmaktadır. Erasmus Projesi kapsamında hareketliliklerin daha adil ve eşit koşullarda yürütülebilmesi açısından 2024 yılı itibariyle Erasmus+ projesi

Mevzuat Düzenleme Komisyonu kurulmuştur (A.5.3.4). Ayrıca Üniversitemin uluslararasılaşma yönünde temel faaliyetlerini gerçekleştiren Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, her yıl sonunda bir önceki yılı değerlendirmek ve bir sonraki yılın planlamasını yapmak üzere toplanmaktadır. Uluslararası öğrenciler için açılan ilanlarda değerlendirmelerin belirli bir düzende ilerlemesi adına görevlendirilen Uluslararası Öğrenci Kabul Komisyonu görevini sürdürmüştür (A.5.3.5).

Üniversitemiz bünyesinde hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerekse uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıları istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir. Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir. Erasmus hareketliliğinin yanı sıra dünyanın farklı bölgelerinden üniversitelerle imzalanan ikili iş birliği protokolleri kapsamında da hareketlilikler gerçekleştirilmektedir. 15.04.2025 tarihinde Türkiye Ulusal Ajansının organizasyonunda ve Necmettin Erbakan Üniversitesi ev sahipliğinde, Karma Yoğun Program (BIP) Tematik Bilgilendirme Toplantısı düzenlendi. Toplantıya, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesini temsilen Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü katılım sağladı (A.5.3.6). 19-23 Mayıs 2025 tarihleri arasında Institut Polytechnique de Paris (IP Paris) ev sahipliğinde düzenlenen Erasmus+ Staff Training Week etkinliğine kurumumuzu temsilen Dr. Öğr. Üyesi Aigerim SERDALİYEVA ve Öğr. Gör. Mayya KABASAKAL katılmıştır (A.5.3.7) (A.5.3.8). 9-13 Haziran 2025 tarihleri arasında Masaryk University -Çekya-ev sahipliğinde Erasmus Personel Hareketliliği kapsamında düzenlenmiş etkinliğe Üniversitemizi temsilen Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü personeli olarak Öğr. Gör. Emre MÜRÜTSOY katılmıştır (A.5.3.9). 25 Eylül 2025 tarihinde Gazi Üniversitesi ev sahipliğinde Ulusal Ajans tarafından düzenlenen Erasmus+ KA131 Proje Yönetim Toplantısına Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü üniversitemizi temsilen katılım sağlamıştır (A.5.3.10). 16 Ekim 2025 tarihinde Ankara Üniversitesi ev sahipliğinde Ulusal Ajans tarafından düzenlenen Erasmus+ KA171 Proje Yönetim Toplantısına Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü üniversitemizi temsilen katılım sağlamıştır (A.5.3.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(2\)A.5.3-EBYU-2025-2029-Dönemi-Stratejik Planı.pdf](#)
- [\[2\]\(3,4\)A.5.3-UİK-2025 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(3,4\)A.5.3-2023 Erasmus Projesi Nihai Raporu.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.5.3-Erasmus Projesi Mevzuat Düzenleme Komisyonu.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.5.3-Uluslararası Öğrenci Kabul Komisyonu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.5.3-Görevlendirme-Konya-Karma Yoğun Program Tematik Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.5.3-Yurt Dışı Görevlendirme-Paris-Erasmus.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.5.3-Yurt Dışı Görevlendirme-Paris-Erasmus-.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.5.3-Yurt Dışı Görevlendirme-Çekya-Erasmus.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.5.3-Görevlendirme-KA131-Proje Yönetim Toplantısı.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.5.3-Görevlendirme-KA171 Proje Yönetim Toplantısı.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı; ülkemizin yükseköğretim politikaları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, üniversitenin misyonu, vizyonu, eğitim politikası ve başarı bölgesi tercihleri ile uyumlu olarak, Süreç Yönetimi ve Kalite Güvencesi El Kitabı ile bu el kitabının ekinde yer alan Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Uygulama Takviminde tanımlanan usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir (OD2, OD2). Bu kapsamda programların açılması, tasarlanması, onaylanması, uygulanması ve gerektiğinde güncellenmesine ilişkin işleyiş, görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmış kurumsal bir yapı içinde güvence altına alınmıştır.

Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı tanımlıdır. Yeni bir program açılması veya mevcut bir programın güncellenmesi sürecinde kullanılan dosyalar ilgili akademik birimlerde oluşturulan komisyonlar tarafından hazırlanmakta; bölüm kurulu, birim kurulu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bölüm/Program Açma Komisyonu ve Senato aşamalarından geçirilerek karara bağlanmaktadır [1\_OD3], [2\_OD3]. Senato tarafından uygun bulunan programlara ilişkin ilk kez öğrenci alım teklifleri Rektörlük tarafından Yükseköğretim Kurulu onayına sunulmakta; Yükseköğretim Kurulu tarafından uygun görülen programlar üniversitenin internet sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3).

Programların tasarımında program amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmakta, program yeterlilikleri TYÇ/TYYÇ ile ilişkilendirilmekte ve kamuoyuna ilan edilmektedir (OD3). Program amaçları, program yeterlilikleri ve program bilgi paketleri ilgili birimlerin Program Değerlendirme ve Program Geliştirme Komisyonları tarafından hazırlanmakta ve ihtiyaç halinde güncellenmektedir. Ders planları ve ders bilgi paketleri ise ilgili dersi yürüten öğretim elemanları tarafından hazırlanmaktadır [3\_OD3], [4\_OD3]. Hazırlanan program bilgi paketleri ve ders bilgi paketleri kamuoyuna açık biçimde yayımlanmakta; böylece programların amaçları, yeterlilikleri, ders öğrenme kazanımları ve müfredat yapısı şeffaf biçimde paylaşılmaktadır (OD3).

Ders bilgi paketleri, ulusal çekirdek programlar ve ilgili ölçütler de dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Özellikle akreditasyon ölçütleri bulunan programlarda alanın gerekleri, ulusal çekirdek program beklentileri ve program çıktıları birlikte değerlendirilmekte; derslerin öğrenme kazanımları bu çerçevede yapılandırılmaktadır. Programların tasarımında yalnızca ders listesi oluşturulması değil, program amaçları, program yeterlilikleri, ders öğrenme kazanımları, içerik, öğrenme-öğretme süreçleri ve ölçme-değerlendirme boyutları arasında bütünlük kurulması esas alınmaktadır (OD3).

Öğrenme çıktılarının ve kazanımların yazımında rehber ve kılavuzlarla belirlenmiş standartlar kullanılmaktadır (OD2), (OD2,4). Bu kapsamda kazanımlar bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeyler gözetilerek yazılmakta; program çıktıları ile ders öğrenme kazanımları arasında ilişki kurulmakta ve yeterliliklerin hangi öğretim

süreçleri aracılığıyla kazandırıldığı belirlenmektedir. Program düzeyinde yeterlilikler ile öğretim süreçleri arasındaki ilişki, ilgili rehberler, formlar ve komisyon çalışmalarıyla sistematik biçimde ele alınmaktadır. Program çıktılarının gerçekleştirilmesinin nasıl izleneceğine ilişkin çerçeve de aynı süreç içerisinde tanımlanmakta ve değerlendirilmektedir.

Program amaç ve çıktılarının TYÇ/TYYÇ ve alan yeterlilikleriyle uyumu tasarım sürecinin temel referanslarından biridir. Tüm programlarda program yeterlilikleri ile TYÇ/TYYÇ ilişkilendirmesi yapılmış olup bu ilişkinin nitelik boyutunun güçlendirilmesine yönelik kurumsal çalışmalar da yürütülmektedir. Bu kapsamda 23-26 Eylül 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen Program Çıktıları/Yeterlilikleri Hazırlama Çalıştayı ile program yeterliliklerinin sayısı, kapsamı, ifade niteliği ve alan yeterlilikleriyle örtüşme düzeyi ortak standartlar çerçevesinde ele alınmıştır (OD3.4). Böylece program tasarımında TYÇ/TYYÇ uyumunun daha sistematik ve nitelikli biçimde kurulması desteklenmiştir.

Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türleri aracılığıyla kazandırılabilmesi de program tasarımında dikkate alınmaktadır. Örgün, karma ve uzaktan eğitim uygulamalarında yeterliliklerin nasıl destekleneceğine ilişkin esaslar tanımlanmakta; programların yapısı, derslerin niteliği ve öğrenme ortamlarının özellikleri bu çerçevede değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda programların tasarımında fiziksel ve teknolojik olanaklar, erişim imkânları, eğitim altyapısı ve öğrenme ortamlarının yeterliliği de göz önünde bulundurulmaktadır [5\_OD3], [6\_OD3]. Böylece program tasarımı yalnızca içerik boyutuyla değil, uygulanabilirlik ve öğrenme ortamı yeterliliği açısından da ele alınmaktadır.

Program tasarımı ve onayı süreçlerinde paydaş katılımı kurumsal düzeyde tanımlanmış ve standartlaştırılmıştır. Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planında iç ve dış paydaşlar tanımlanmış; paydaş görüşleri belirleme rehberi ile hangi süreçte hangi paydaşlarla nasıl çalışılacağına ilişkin çerçeve oluşturulmuştur (OD3). Bu doğrultuda öğrenci geri bildirimleri, mezun ve işveren görüşleri, dış paydaş katkıları, ihtiyaç analizleri ve komisyon raporları program açma, tasarlama ve güncelleme süreçlerinde karar girdisi olarak kullanılmaktadır [7\_OD3], [8\_OD3]. Böylece programların öğretim amaçlarına ve toplumsal ihtiyaçlara cevap verme kapasitesi, paydaş katkısıyla desteklenmektedir.

Programların tasarımı ve onayı süreçleri yalnızca planlama ve uygulama düzeyinde bırakılmamakta; izleme, kontrol, önlem alma ve iyileştirme boyutlarıyla birlikte işletilmektedir. Program Değerlendirme ve Program Geliştirme Komisyonları dönemselsel olarak programlara ilişkin değerlendirmeler yapmakta; Eğitim-Öğretim Komisyonu da sürecin genel işleyişini üst düzeyde izlemektedir. Öğrenci geri bildirimleri, paydaş görüşleri, komisyon raporları, ihtiyaç analizleri ve ders bilgi paketi incelemeleri süreçte kontrol verisi olarak kullanılmaktadır. Bu veriler doğrultusunda program amaçları, program yeterlilikleri, ders planları ve ders bilgi paketlerinde gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır [9\_OD4], [10\_OD4], [11\_OD4].

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurumun program amaçlarını ve öğrenme çıktılarını oluşturmuş olması, TYÇ/TYYÇ ile uyumunu büyük ölçüde kurmuş olması, ders bilgi paketlerini kamuoyuna ilan etmesi, program tasarımı ile onayı için tanımlı

süreçlere sahip olması ve program tasarımı ve güncelleme süreçlerinde paydaş görüşleri belirleme rehberi ile paydaşlarla yapılacak çalışmalara ilişkin standartlarını belirlemiş olması güçlü yön olarak belirtilmiştir. Bununla birlikte, program yeterliliklerinin alan ve ulusal yeterliliklerle uyumu, yeterlilik sayılarındaki standardizasyon ve program güncellemelerinin yaygınlığına ilişkin bazı gelişim alanları işaret edilmiştir. Bu geri bildirimler dikkate alınarak program amaçları, program yeterlilikleri, program bilgi paketleri, ders planları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve güncellenmesinde kullanılan rehber ve formları gözden geçirilmiş, Eğitim-Öğretim Komisyonu koordinasyonunda içerikler daha sistematik hale getirilerek güncellenmiştir (OD2,4). Program Değerlendirme ve Program Geliştirme Komisyonlarının kurumsal ölçekte yaygınlaştırılması sağlanmış; komisyonların etkin çalışabilmesi amacıyla rehber, kılavuz ve formlar güncellenerek ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Ayrıca ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, öğrenme çıktılarının yazılması, program çıktıları ile ders öğrenme kazanımlarının eşleştirilmesi, akreditasyon odaklı program geliştirme ve değerlendirme süreçleri konularında yüz yüze ve çevrim içi eğitimler düzenlenmiştir (OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3).

Program tasarımı ve onayına ilişkin kararların kanıta dayalı biçimde alınabilmesini artırmak amacıyla ihtiyaç analizi uygulaması güçlendirilmiştir. Eğitim-Öğretim Komisyonu bünyesinde ihtiyaç analizi kılavuzu hazırlanmış; eğitim programları ve ders bilgi paketleri için ihtiyaç analizinin nasıl yürütüleceğine ilişkin yönlendirmeler geliştirilmiştir (OD2,4), (OD2,4). Öğrenci geri bildirimleri, paydaş görüşleri, komisyon değerlendirmeleri ve ihtiyaç analizi bulgularının süreçte daha sistematik kullanılmasıyla birlikte programların tasarımı ve onayına ilişkin kararların gerekçelendirilmesi ve iyileştirme döngüsüne bağlanması güçlendirilmiştir.

Sonuç olarak üniversitede programların tasarımı ve onayı, tanımlı süreçler, kurumsal iş akışları, komisyon yapıları, rehber ve formlar, TYÇ/TYYÇ uyumu, program ve ders bilgi paketlerinin şeffaf biçimde ilanı, eğitim türlerine göre planlama, fiziksel ve teknolojik olanakların dikkate alınması, paydaş katılımı ve izleme-iyileştirme mekanizmaları üzerinden sistematik biçimde yürütülmektedir. Kurumsal Akreditasyon sürecinde ortaya konulan gelişim alanları doğrultusunda rehberlerin güncellenmesi, komisyon yapılarının güçlendirilmesi, eğitim faaliyetlerinin artırılması ve veriye dayalı karar alma yaklaşımının geliştirilmesi suretiyle süreçte somut iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Böylece programların tasarımı ve onayı alanında PUKÖ döngüsü daha görünür, sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)B.1.1-komisyon kararı ornegi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.1-bolum program acma senato onayi ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.1-ders bilgi paketi ornegi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.1-ders bilgi paketi ornegi 2.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.1-program bilgi formu.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.1-program ders icerikleri.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.1-program acma paydas gorusu ornegi.pdf](#)

- [\[8\]\(3\)B.1.1-program acma paydas gorusu ornegi 2.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.1.1-ders bilgi paketi guncellemesi.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.1.1-program amac ve ciktilarinin guncellenmesi ornegi 1.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.1.1-program amac ve ciktilarinin guncellenmesi ornegi 2.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde programların ders dağılım dengesine ilişkin ilke, kural ve yöntemler kurumsal düzeyde tanımlanmıştır. Bu kapsamda ders dağılımına ilişkin esaslar, Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından güncellenen Programların Ders Dağılım Dengesi Kılavuzu ile düzenlenmiş; derslerin program içindeki dağılımı, zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan ve alan dışı derslerin yerleşimi, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetilmesi ile öğrencinin haftalık akademik yükünün dengelenmesine ilişkin çerçeve kurumsal bir dokümantasyonla güvence altına alınmıştır (OD2,4). Ayrıca ders görevlendirme süreçlerinin kurallı, şeffaf ve dengeli biçimde yürütülmesini desteklemek üzere Eğitim-Öğretim Komisyonu teklifi ve 03.06.2025 tarihli, 08/32 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe giren Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi ile ders görevlendirmelerine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Böylece ders dağılım dengesi yalnızca müfredat yapısı bakımından değil, derslerin öğretim elemanlarına dağıtımını bakımından da kurumsal bir çerçeve içinde yürütülmektedir (OD2,4), [1\_OD4].

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Üniversite seçmeli dersler, bölüm/fakülte seçmeli dersler ve programın alan dersleri birlikte değerlendirilerek öğrencilerin yalnızca mesleki bilgi alanlarında değil, farklı disiplinlerde de bilgi ve farkındalık kazanmalarına imkân sağlayan müfredat oluşturulmaktadır [2\_OD3]. Bu yaklaşım, öğretim programlarının kültürel genişleme, disiplinler arası temas ve bireysel ilgi alanlarına göre seçim yapabilme imkânı sunmasını da desteklemektedir.

Ders dağılımı oluşturulurken öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri dikkate alınmaktadır. Ders görevlendirmelerinde öğretim elemanlarının akademik uzmanlıkları, bağlı oldukları birimlerin ihtiyaçları, dersin niteliği ve iş yükü dengesi birlikte değerlendirilmektedir (OD3). Bu çerçevede derslerin ilgili öğretim elemanlarına dağıtımını yalnızca idari ihtiyaçlar doğrultusunda değil, akademik uygunluk ve iş yükü dengesi esas alınarak gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından yapılacak görevlendirmeler de aynı yönerge kapsamında belirlenmiş usul ve esaslara göre yürütülerek süreçte denge ve şeffaflık korunmaktadır.

Ders dağılım dengesi, öğrencinin akademik yükünün yanında sosyal, sanatsal, kültürel ve sportif etkinliklere zaman ayırabilmesini destekleyecek biçimde planlanmaktadır. Programların haftalık ders saatleri ve derslerin haftalık yerleşimi, öğrencinin yalnızca sınıf içi yükünü değil, akademik olmayan gelişim alanlarını da dikkate alacak şekilde düzenlenmektedir. Bu çerçevede tüm programlara ait ders programları kurumsal internet sayfasında ilan edilmekte; derslerin haftalık yerleşimi ile hangi öğretim elemanları tarafından yürütüldüğü bilgileri kamuoyu ile paylaşılmaktadır

(OD3, OD3, OD3). Ders bilgi paketleri ve ilan edilen ders programları, programın ders dağılım dengesinin görünür ve değerlendirilebilir olmasına katkı sağlamaktadır.

Üniversite seçmeli derslerinin planlanması ve ders havuzunun yönetimi, ders dağılım dengesinin önemli bir bileşeni olarak kurumsal esaslara bağlanmıştır. Bu kapsamda Rektörlük tarafından her yıl haziran ayında bir sonraki eğitim-öğretim yılı için öğretim elemanlarından açmak istedikleri üniversite seçmeli ders listeleri talep edilmekte; böylece mevcut derslerin yeniden açılması ve yeni derslerin ders havuzuna eklenmesi sağlanmaktadır [3\_OD4]. Sunulan dersler Eğitim Koordinatörlüğü Lisans Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilerek Senatoya sunulmakta; ders havuzunun güncellenmesi ve derslerin açılmasına ilişkin kararlar kurumsal yönetim mekanizmaları içinde alınmaktadır [4\_OD3]. Yarıyıl başında öğrencilerin yeterli talep göstermediği dersler kapatılmakta; bu derslere kayıtlı öğrenciler diğer uygun derslere aktarılmaktadır. Tüm bu işlemler Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Lisans Programları Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları çerçevesinde yürütülmektedir (OD3). Bu yapı, seçmeli ders havuzunun işlevsel, güncel ve öğrenci talebiyle uyumlu biçimde işletilmesine katkı sağlamaktadır.

Birim düzeyinde ders dağılımı ve iş yükü dengesi, ilgili kurul kararları ve formlar üzerinden değerlendirilmektedir (OD3). Ayrıca akademik personelin ders yükü dağılımına ilişkin memnuniyet düzeyi Akademik Personel Memnuniyet Anketinde yer alan “Ders yükleri yetkinliklere göre adil bir şekilde dağıtılmaktadır.” sorusu aracılığıyla takip edilmektedir (OD3, soru-6). Böylece ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemlerin uygulamadaki yansımaları sistematik olarak kontrol edilmektedir. Üniversite seçmeli derslerinde ise öğrenci talepleri ve talep düzeyi (açma-kapama/aktarım kararları) her yarıyıl başında değerlendirilerek ders havuzunun işlevselliği ve dengeleyici etkisi kontrol edilmektedir [5\_OD3], [6\_OD4], [7\_OD3].

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurumda ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemlerin tanımlı olması, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin gözetilmesi, öğretim programı yapısında zorunlu-seçmeli ders ile alan-alan dışı ders dengesinin dikkate alınması ve öğrencilerin farklı disiplinleri tanımlarına imkân veren bir yapı kurulmuş olması güçlü yön olarak belirtilmiştir. Bunun yanında, Programların Ders Dağılım Dengesi Kılavuzunun güncellenmesine ilişkin iyileştirme gerekçelerinin yeterince görünür olmaması gelişim alanı olarak işaret edilmiştir. Bu geri bildirim dikkate alınarak, ders dağılımına ilişkin kurumsal çerçeveyi yalnızca doküman güncellemesiyle sınırlı bırakılmamış; ders görevlendirme süreçleri de ayrı bir yönergeyle tanımlanarak daha güçlü bir yapısal güvence oluşturulmuştur. Böylece ders dağılımı dengesinin hem müfredat boyutunda hem de öğretim elemanı görevlendirme boyutunda daha açık, izlenebilir ve gerekçelendirilebilir biçimde yönetilmesi sağlanmıştır (OD2,4).

Kontrol bulguları ve ihtiyaç analizleri doğrultusunda ders dağılım dengesini güçlendirmeye yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemlerin tanımlandığı doküman Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından güncellenmiş; ders görevlendirme süreçlerinin şeffaf ve dengeli yürütülmesini güvence altına alan yönerge Senato kararıyla yürürlüğe konulmuştur (OD2,4). Üniversite seçmeli ders havuzu da öğrenci talepleri ve kurumsal öncelikler

doğrultusunda geliştirilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri sonucunda yapay zekâ, güzel sanatlar ve spor gibi temalara yönelik seçmeli ders açılmasına ilişkin çalışmalar yürütülmüş ve 2025-2026 güz yarıyılında yapay zekâ içerikli derslerin üniversite genelinde seçmeli ders havuzuna dâhil edilmiştir [3\_OD4], [5\_OD3]. Benzer şekilde, öğrenciler tarafından yeterli talep görmeyen derslerin tekrar açılmamasına yönelik yönlendirmelerle ders havuzunun işlevselliği artırılmakta; ders çeşitliliği ile ders talebi arasındaki denge korunmaktadır. Üniversite geneli uygulamaların yanı sıra birim ve bölüm seçmeli dersleri de öğrenci görüşlerine dayalı olarak iyileştirilmektedir (OD4, OD4). Bu standart uygulamaların yanı sıra Meslek Yüksekokullarında “Yapay Zekâ” dersinin seçmeli ders olarak yürütülmesi özgün ve ihtiyaçlara duyarlı bir iyileştirme olarak uygulamaya koyulmuştur [8\_OD4].

Sonuç olarak üniversitemizde programın ders dağılım dengesi; tanımlı ilke, kural ve yöntemler doğrultusunda; öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ve iş yükü, zorunlu-seçmeli ders dengesi, alan ve alan dışı ders yapısı, kültürel derinlik, farklı disiplinleri tanıma imkânı ve öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabilmesi gözetilerek oluşturulmaktadır. Süreç, ilan edilen ders programları, ders bilgi paketleri, görevlendirme verileri, kurul kararları ve paydaş geri bildirimleri üzerinden izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda ders havuzu, ders görevlendirme süreçleri ve kılavuz dokümanlar iyileştirilerek PUKÖ döngüsü işletilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)B.1.2-ders\\_gorevlendirme\\_yonergesi\\_hk\\_resmi\\_yazi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.2-universite\\_secmeli\\_ders\\_listesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.2-universite\\_secmeli\\_dersler\\_talep\\_yazisi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.2-universite\\_secmeli\\_dersler\\_senato\\_karari.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.2-program\\_ders\\_dagilim\\_dengesi\\_ogrenci\\_anketi\\_raporu.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.1.2-program\\_ders\\_dagilim\\_dengesi\\_ve\\_secmeli\\_dersler\\_resmi\\_yazi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.2-universite\\_secmeli\\_ders\\_kapatma\\_aktarim\\_karari.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.1.2-meslek\\_yuksekokulu\\_yapay\\_zeka\\_secmeli\\_dersi.pdf](#)

### **3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, yürürlükteki yükseköğretim mevzuatı ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi esas alınarak kurumsal düzeyde tanımlanmış ilke, yöntem ve araçlar aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda Program Yeterlilikleri Hazırlama Rehberi ile Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi, program çıktıların ve ders öğrenme kazanımlarının oluşturulması, ilişkilendirilmesi ve ders bilgi paketlerine yansıtılmasına ilişkin çerçeveyi standardize etmektedir (OD2,4), (OD2,4). Program değerlendirme ve program geliştirme süreçlerinde kullanılan yönerge ve formlar da komisyonların işleyişini, izleme esaslarını ve iyileştirme süreçlerini desteklemektedir (OD2,4), (OD2), (OD2), (OD2). Bu çerçevede üniversitedeki tüm programlar için program çıktıları ve

ders kazanımları tanımlanmış, iki düzey arasındaki ilişkiler oluşturularak kurumsal internet sayfasında ilan edilmiştir (OD3). Ders öğrenme kazanımları karma ve uzaktan eğitim uygulamaları dâhil olmak üzere ders bilgi paketlerinde yer almakta; program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki eşleştirmeler kamuoyuna açık biçimde paylaşılmaktadır. Kazanımların yazımında bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeyler gözetilmekte; ders öğrenme kazanımları program çıktılarıyla ilişkilendirilirken ölçülebilirlik, açıklık ve dersin amacıyla uyum esas alınmaktadır. Program dışından alınan dersler, üniversite seçmeli dersleri ve farklı öğrenme ortamlarında yürütülen dersler bakımından da program çıktılarıyla ilişki gözetilmektedir. Özellikle TYÇ’de yer alan sosyal haklar, sosyal adalet, kalite kültürü, kültürel değerlerin korunması, çevre koruma ve iş sağlığı ve güvenliği gibi genel yetkinliklerin kazandırılmasına yönelik seçmeli dersler bu çerçevede planlanmaktadır [1\_OD3].

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ölçme-değerlendirme ve izleme araçlarıyla kontrol edilmektedir. Bu kapsamda her bir ders öğrenme çıktısı en az bir ölçme-değerlendirme araç, yöntemi veya sorusuyla ilişkilendirilmekte; böylece ders kazanımı ile program çıktısı arasındaki bağ izlenebilir hale getirilmektedir [2\_OD3]. Program değerlendirme ve geliştirme komisyonları bu uyumu Ders Bilgi Paketine İlişkin Yansıtıcı Değerlendirme Formunda yer alan “İlgili önlisans ve lisans programının yeterlilikleri/çıktıları, OBS’de Dersin Program Çıktılarına Katkısı bölümünde eşleştirilmiştir” maddesi aracılığıyla izlenmektedir (OD3). Her akademik dönemin başında ders bilgi paketlerine ilişkin yansıtıcı değerlendirme yapılarak ders amaçları, öğrenme kazanımları, içerik-yöntem uyumu, ölçme-değerlendirme araçları ve AKTS iş yükü gibi boyutlar kontrol edilmektedir. Dönem içerisinde biçimlendirici değerlendirmeler, dönem sonunda ise formlar, öğrenci anketleri, sınav sonuçları, ders değerlendirme raporları ve komisyon incelemeleri birlikte değerlendirilerek dönem sonu raporları oluşturulmaktadır (OD3). Böylece ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum hem belge düzeyinde hem uygulama düzeyinde izlenmekte ve sistematik biçimde kayıt altına alınmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, program çıktıları ile ders kazanımlarının tanımlanmış ve ilan edilmiş olması güçlü yön olarak değerlendirilmiş; bazı programlarda program yeterlilik sayılarının rehberde öngörülen çerçeveye tam uyumlu olmaması, bazı ders bilgi paketlerinde eksiklikler bulunması, kazanımların ifade ediliş biçiminde sorunlar yer alması ve izleme-iyileştirme uygulamalarının kurum genelinde daha güçlü yaygınlaştırılması gerektiği gelişim alanı olarak işaret edilmiştir. Bu geri bildirimler dikkate alınarak ders amaçları ve ders öğrenme kazanımlarının yazımına ilişkin rehber dokümanları gözden geçirilmiş, program yeterlilikleri ile ders bilgi paketleri arasındaki ilişkinin daha tutarlı kurulmasına yönelik yönlendirici içerikler güncellenmiştir (OD2,4), (OD2,4). Birimlere ders bilgi paketlerinin bu rehberler doğrultusunda güncellenmesi hususunda resmi yazı yazılmıştır [3\_OD3]. Program Değerlendirme ve Program Geliştirme Komisyonlarının işleyişini destekleyen yönerge ve formlar oluşturularak Kalite Koordinatörlüğü internet sitesinde paylaşılmış; uygulamadaki dağınıklığın azaltılması ve ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin giderilmesi için kurumsal bir zemin oluşturulmuştur (OD4). Ayrıca ders bilgi paketlerinde kazanımların yazımına ve program çıktılarıyla eşleştirilmesine ilişkin yüz yüze ve çevrim içi çalıştaylar düzenlenmiş, öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda eğitimler hizmet içi eğitim programına dâhil edilmiş ve her öğrenme

çıkıtısının ölçme-değerlendirme araçlarıyla ilişkilendirilmesine yönelik araçlar geliştirilmiştir (OD3, OD3, OD3, OD3). Bu çalışmalar, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu daha görünür, sistematik ve sürdürülebilir hale getirmiş; program akreditasyonu kapasitesinin güçlenmesine de katkı sağlamıştır.

Sonuç olarak Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu; rehberler, yönergeler, formlar, ders bilgi paketleri, katkı/eşleştirme alanları, ölçme-değerlendirme araçları ve komisyon temelli izleme mekanizmaları üzerinden sistematik biçimde yürütülmektedir. Ders öğrenme kazanımları program çıktılarıyla ilişkilendirilmekte, ilan edilmekte, dönemsel olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)B.1.3-universite secmeli ders listesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.3-ogrenme kazanimlarinin ciktilarinin odev proje sinavlar vb ile iliskilendirilmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.3-ders bilgi paketlerinin guncellenmesi hk resmi yazi.pdf](#)

### **4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, Avrupa Kredi Transfer Sistemi esas alınarak yürütülmekte; bu süreç Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) Uygulama Yönergesi, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları, Not Dönüşümü Uygulama Esasları, Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Uygulama Esasları ile Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Uygulama Esasları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır (OD2, OD2, OD2, OD2, OD2). Program tasarımı aşamasında tüm derslerin AKTS değerleri, öğretim elemanları tarafından öğrencilerin her bir öğrenme etkinliği için harcayacağı ortalama süre dikkate alınarak hesaplanmakta ve ilgili kurullara sunulmaktadır. Onaylanan ders bilgi paketleri doğrultusunda her yarıyıl öncesinde dersin öğretim elemanı, ilgili AKTS'nin hangi öğrenme etkinlikleri ile sağlanacağını ders bilgi paketinde ilan etmektedir (OD3). Böylece tüm derslerin AKTS değerleri, uzaktan ve karma eğitim uygulamaları dâhil olmak üzere ders bilgi paketleri üzerinden kamuoyu ile paylaşılmakta; öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı ilan edilmiş ve uygulanmakta olan bir yapıya dayanmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım yalnızca teorik derslerle sınırlı tutulmamakta; staj, mesleki uygulama, alan çalışması, bitirme projesi ve değişim programları gibi uygulamalı öğrenme fırsatlarını da kapsamaktadır. Müfredatlarında bu tür faaliyetler bulunan programlarda ilgili etkinliklerin iş yükleri ayrıca belirlenmekte, AKTS kredileri hesaplanmakta ve toplam kredi yüküne dâhil edilmektedir [1\_OD3]. Değişim programlarından elde edilen krediler yukarıda adı geçen uygulama esasları kapsamında tanınmakta ve transfer edilmekte; önceki öğrenmeler ise Muafiyet ve İntibak, Not Dönüşümü ve Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin uygulama esasları çerçevesinde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda program dışından veya önceki öğrenmelerden

elde edilen kazanımların tanınmasına ilişkin süreçler tanımlı olup iş yükü temelli kredi aktarımı ve akademik tanınma mekanizmaları kurumsal düzeyde işletilmektedir. Programlarını tamamlayan öğrencilere diploma ve diploma eki belgeleri ilgili esaslar doğrultusunda düzenlenerek verilmekte; diploma eki aracılığıyla öğrencinin program süresince elde ettiği AKTS temelli öğrenme birikimi görünür hale getirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı, uygulama sonrasında izlenmekte ve geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Ders bilgi paketlerinde yer alan AKTS bölümleri birim/bölüm program değerlendirme komisyonları tarafından yansıtıcı değerlendirme formları aracılığıyla incelenmekte; derslerin AKTS iş yüklerini izlemek amacıyla öğrenci görüşleri anketler yoluyla toplanmaktadır (OD2), [2\_OD3], [3\_OD3], [4\_OD3], [5\_OD3], [6\_OD3]. Kurumsal ölçekte uygulanan AKTS İş Yükü Belirleme Anketi ile öğrenciler ders bazında iş yükü değerlendirmesi yapmakta; yarıyıl değerlendirme anketleri ise dönem tamamlanmadan geri bildirim alınmasına ve biçimlendirici değerlendirmeye dayalı erken önlem alınmasına imkân vermektedir. Buna ek olarak öğretim elemanları tarafından hazırlanan Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu aracılığıyla, dersin yürütülmesi ile AKTS iş yükü arasındaki uygunluk öğretim elemanı perspektifinden de değerlendirilmektedir (OD3). Böylece öğrenci katılımı, öğretim elemanı öz değerlendirmesi ve komisyon incelemesi birlikte kullanılarak öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve doğrulanmasına ilişkin çok kaynaklı bir izleme mekanizması işletilmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurumda AKTS'nin mezuniyetin temel göstergesi olarak kullanılması, tüm derslere ait AKTS değerlerinin web sayfasında paylaşılması ve öğrenci katılımına dayalı bazı iş yükü belirleme uygulamalarının başlatılmış olması güçlü yön olarak belirtilmiştir. Bununla birlikte, bazı ders bilgi paketlerinde AKTS sürecinin nitelik bakımından tam tamamlanmamış olması, öğrenci katılımı ve geri bildirim mekanizmalarının kurum geneline yeterince yaygınlaştırılmamış olması ve iş yükü temelli kredilerin geri bildirimler doğrultusunda güncellenmesine ilişkin uygulamaların sınırlı kalması gelişim alanı olarak işaret edilmiştir. Bu geri bildirimler doğrultusunda, AKTS iş yüklerinin öğrenci görüşleriyle doğrulanmasına yönelik anket OBS üzerinden kurumsal düzeyde uygulanmıştır [5\_OD3]. Yarıyıl sonu anketleri, yarıyıl içi değerlendirmeler ve ders değerlendirme raporları birlikte ele alınarak derslerin AKTS değerleri ile gerçek iş yükü arasındaki uyum değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, yarıyıl sonlarında uygulanan Öğretim Süreci Değerlendirme Anketinde yer alan "Ders bilgi paketinde yer alan ders AKTS'si ile ders içeriğinde yapılan aktivite ve değerlendirmeler uyumluydu" sorusu aracılığıyla öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. Bu soruya verilen yanıtların 2025-2026 güz dönemi itibarıyla üniversite ortalaması 4.22 olup memnuniyet düzeyi yüksek sonuçlanmıştır [7\_OD3].

İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellenmesi kapsamında çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Uygulama Esaslarının yayımlanmasının ardından farklı birimlerde geliştirilen uygulamalar olmuştur. İngilizce yabancı dil muafiyet sınavı uygulamasında öğrencinin ilgili dersten muaf olduğunu belirten M (Muaf) ifadesi transkriptten kaldırılmış ve öğrencinin sınav başarısı not olarak işlenmeye ve AKTS karşılığının öğrenci transkriptine yansıtılması uygulaması başlatılmıştır (OD4). Ayrıca İlahiyat Fakültesi tarafından başlatılan hazırlık sınıfı muafiyeti uygulaması yapılan

değerlendirmeler sonucunda güncellenmiştir. Öğrencilerimizin sahip oldukları bilgi, beceri ve ilgileri dikkate alınarak Eğitim Fakültesi Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümünün görüşüyle üniversitemizde farklı isimlerle yürütülen bilişim teknolojileri dersleri için ortak başarı sınavları uygulanarak başarılı öğrencilerin ilgili dersler için ders kredisi (AKTS) alması sağlanmıştır [8\_OD3]. Standart mevzuat uygulamalarının yanında, disiplin ve ders özelinde öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarının geliştirilmesi kuruma özgü iyileştirme yaklaşımını yansıtmaktadır. Bu yapı sayesinde öğrenci iş yüküne dayalı AKTS planlama ve uygulama süreçleri; planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma basamakları arasında sürekli geri besleme üreten, kanıta dayalı ve sürdürülebilir bir kalite güvencesi döngüsü içerisinde bütüncül olarak yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)B.1.4-erasmus ders intibak ornegi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.4-yansitici degerlendirme ornegi.png](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.4-yansitici degerlendirme formu ornegi 1.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.4-yansitici degerlendirme formu ornegi 2.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.4-yansitici degerlendirme ve guncelleme ornegi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.4-akts is yuku degerlendirme anketi.jpeg](#)
- [\[7\]\(4\)B.1.4-ogretim sureci degerlendirme anketi sonucu.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.4-onceki ogrenmelerin taninmasi muafiyet sinavi uygulaması.pdf](#)

### **5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde programların izlenmesi ve güncellenmesi; yükseköğretim mevzuatı, yükseköğretim politikaları, üniversitenin misyonu, vizyonu ve stratejik amaçları ile uyumlu olarak Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Uygulama Takvimi çerçevesinde yürütülmektedir (OD2). Planlamannın iyileştirilmesi kapsamında, program değerlendirme, program geliştirme ve karar alma süreçlerini PUKÖ döngüsü ile bütünleştiren akış şeması güncellenmiş; görev, sorumluluk, periyot, veri kaynakları ve kanıt setleri kurumsal düzeyde tanımlanmıştır (OD2,4). Planlanan bu yapı doğrultusunda program değerlendirme komisyonları her dönem sonunda ihtiyaç analizi, anket sonuçları, ders değerlendirme verileri ve önceki dönem raporlarını dikkate alarak programların amaç, çıktı, müfredat ve uygulama boyutlarını değerlendirmekte; program geliştirme komisyonları ise bu bulgular üzerinden güncelleme önerileri oluşturmaktadır.

Programların izlenmesi yalnızca anket ve kurul kararları ile sınırlı tutulmamakta; ders ve program düzeyinde yürütülen değerlendirme mekanizmalarıyla desteklenmektedir. Öğretim süreçlerinin izlenmesi kapsamında ders düzeyinde yansıtıcı değerlendirme, biçimlendirici değerlendirme ve toplam değerlendirme mekanizmaları Program Değerlendirme ve Program Geliştirme Komisyonları tarafından işletilmektedir. Öğrenciler yarıyıl içinde ve yarıyıl sonunda öğretim sürecine ilişkin anketler aracılığıyla görüş bildirmekte; öğretim elemanları ders değerlendirme formları ve raporları

üzerinden kendi derslerine ilişkin öz değerlendirme yapmaktadır [1\_OD3], [2\_OD3]. Mezun ve dış paydaş anketleri ile program amaçlarına ulaşma düzeyi, memnuniyet anketleri ile eğitim-öğretim, uzaktan öğretim, öğrenmeyi destekleyici olanaklar ve öğrencilere sunulan hizmetler üst yönetim düzeyinde değerlendirilmektedir. Üst Yönetime sunulan Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Sunumu ile bu boyutlar kurumsal düzeyde ele alınmakta, iyileştirme gerektiren alanlar için birimlere Düzeltici ve Önleyici Faaliyet süreçleri başlatılmaktadır (OD3), (OD4). Bu yapı sayesinde programların izlenmesi hem ders düzeyinde hem program düzeyinde hem de kurumsal düzeyde çok katmanlı bir mekanizma içinde yürütülmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, programların açılması ve güncellenmesine ilişkin rehberler oluşturulmuş olması, Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Uygulama Takviminde programların ne zaman ve hangi periyotlarla değerlendirileceğinin tanımlanması ve akreditasyon çalışmalarının çeşitli fakültelerde başlatılmış olması güçlü yön olarak belirtilmiştir. Buna karşılık, anket ve geri bildirim sonuçlarının program izleme ve güncelleme kararlarına nasıl yansıtıldığının yeterince görünür olmaması, program çıktılarının izlenmesine ve yıllık/program süresi temelli değerlendirmelerden hareketle yapılan iyileştirmelere ilişkin uygulamaların kurum geneline tam yaygınlaştırılmamış bulunması ve bilgi yönetim sisteminin bu süreci bütüncül biçimde destekleme kapasitesinin güçlendirilmesi gereği gelişim alanı olarak işaret edilmiştir. Bu geri bildirimler dikkate alınarak program değerlendirme ve program geliştirme komisyonlarının işleyişi güçlendirilmiş, rehberlerin kullanımı yaygınlaştırılmış, verilerin çevrimiçi bulut depolama sistemi ve elektronik belge yönetim sistemi üzerinden sistematik biçimde toplanması ve raporlanmasına yönelik uygulamalar geliştirilmiştir (OD2.4), (OD3). Böylece programlara ilişkin değerlendirme sonuçlarının karar alma süreçlerine aktarılması ve kurumsal hafızaya kaydedilmesi de güçlendirilmiştir.

Her dönem başında doğal afet vb. gibi olağan dışı durumlarda programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir öğretim modeli [kampus.ebyu.edu.tr](http://kampus.ebyu.edu.tr) uzaktan öğretim sistemi kullanılmaktadır. Bu kapsamda, tüm programlarda açılan derslerin tamamı kampüs sistemine yüklenmektedir [3\_OD3].

Kontrol bulguları doğrultusunda iyileştirme adımı hem program hem kurum düzeyinde işletilmektedir. Farklı akademik birimlere ilişkin program güncelleme çalışmaları, gerekçeleriyle birlikte bu sürecin somut örnekleri arasında yer almaktadır [4\_OD4], [5\_OD4]. Ayrıca programların kalite güvencesi ve sürekli iyileştirilmesi, stratejik plan performans göstergeleri üzerinden de izlenmektedir. Üniversitenin 2025-2029 Stratejik Planında PG1.1.1 “Akredite olmuş program sayısı” göstergesi olarak tanımlanmış; Akreditasyon Komisyonu Yönergesi doğrultusunda yürütülen çalışmalar sonucunda 2025 yılı sonu itibarıyla akredite program sayısı 12’den 21’e yükselmiştir (OD4). Bunun yanında, çok sayıda programda akreditasyon sürecinin devam etmesi program izleme ve güncelleme kapasitesinin geliştiğini göstermektedir (OD4). Bu çalışmalar sonucunda üniversitemiz kısa bir süre içerisinde önemli bir ivme yakalayıp akredite program sayısında ilk 20 üniversite arasına girme yolunda emin adımlarla ilerlemektedir (OD4, sayfa 54).

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.5-ogretim sureci degerlendirme anketi sonucu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.5-ogretim elemani ders degerlendirme raporu formu.xlsx](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.5-kampus sistemi ekran goruntusu.png](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.5-program amac ve ciktilarinin guncellenmesi ornegi 1.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.5-program amac ve ciktilarinin guncellenmesi ornegi 2.pdf](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, yürürlükteki mevzuat ve kurumsal düzenlemeler çerçevesinde bütüncül biçimde yürütülmektedir (OD2). Süreçlerin organizasyonel yapılanması EBYÜ Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Şeması ve Eğitim-Öğretim Organizasyon Şemasında tanımlanmıştır (OD2, OD2). Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi, organizasyon şemasında belirlenen hiyerarşik yapı doğrultusunda; kalite standartlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi ise Eğitim-Öğretim Komisyonu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (OD3). Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı Eğitim-Öğretim Komisyonuna başkanlık etmekte ve komisyon toplantıları her pazartesi 14:00-17:00 arasında yapılmaktadır [1\_OD3]. Süreçlerin organizasyonel, yönetsel ve dokümantasyon boyutundaki işleyişi ayrıca Kalite Yönetim Takvimi üzerinden planlanmakta; ilgili birim, bölüm ve sorumlular ile döngüsel takvimler bu çerçevede belirlenmektedir. Böylece eğitim ve öğretim süreçlerinin tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin kurumsal ilke, esas ve takvim bütüncül bir yönetim sistemi içinde güvence altına alınmaktadır.

Bu planlama doğrultusunda akademik ve idari birimler, eğitim ve öğretim süreçlerini uzman insan kaynağı ile yürütmekte; Üniversite Üst Yönetimi ise süreçlerin sahadaki işleyişini doğrudan izlemek üzere her yıl birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirerek birim akademik ve idari personeli ile öğrencilerle toplantılar yapmaktadır (OD3, OD3, OD3, OD3). Eğitim ve öğretim süreçlerinin uygulama boyutunda; öğrenme kazanımları, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açık), öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları Öğrenci Bilgi Sistemine entegre Ders Bilgi Paketleri alt yazılımı aracılığıyla ilan edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Böylece süreçlerin yalnızca kurum içinde yönetilmesi değil, şeffaf biçimde görünür olması da sağlanmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinde üretilen veri ve enformasyon farklı bilişim sistemleri aracılığıyla kayıt altına alınmakta, ilgililerin erişimine açılmakta ve yönetsel raporlamalarda kullanılmaktadır (OD3). Bu kapsamda Veri Yönetim Sistemindeki (VYS) ilgili modüller ve kurumsal e-posta servisinin sağladığı OneDrive altyapısı süreç belgelerinin toplanması, paylaşılması ve arşivlenmesinde etkin biçimde kullanılmaktadır [2\_OD3], [3\_OD3] [4\_OD3], [5\_OD3].

Öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu kapsamında, her öğrenme kazanımının hangi öğretim yöntemi ile kazandırılacağı ve hangi ölçme-değerlendirme yöntemi ile değerlendirileceği Ders Değerlendirme Raporlarında öğretim elemanları

tarafından ortaya konulmakta; bu raporlar bölüm ve birim düzeyinde izlenmektedir [6\_OD3] [7\_OD3], [8\_OD3]. Üniversitenin Öğrenme Yönetim Sistemi Sınav Yönetim Modülü üzerinden tanıma-yerleştirmeye yönelik diagnostik değerlendirme, biçimlendirici değerlendirme ve toplam değerlendirme uygulamaları yürütülmekte; öntest, kısa sınav, ara sınav, final, bütünleme, ödev ve proje gibi araçlar farklı düzeylerde kullanılmaktadır. Buna ek olarak ders bilgi paketlerinin uygulanmasından önce yansıtıcı değerlendirme formları, uygulama sürecinde gözlem ve görüşme formları ile diğer veri toplama araçları kullanılmakta; böylece eğitim ve öğretim ile ölçme-değerlendirme süreçlerinin yönetimi tanımlı ilke, kural ve araçlarla desteklenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi çok katmanlı raporlama ve değerlendirme mekanizmalarıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda “Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu”, “Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu”, “Birim Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu” ve “Birim Öz Değerlendirme Raporu” aracılığıyla süreçlerin planlamalara, kılavuzlara ve uygulama yönergelerine uygunluğu izlenmekte, geri bildirimler raporlanmakta ve analiz edilmektedir [9\_OD3]. Üst yönetim ziyaretleri, öğrenci ve birim toplantıları, komisyon değerlendirmeleri ve dijital sistemler üzerinden toplanan veriler birlikte ele alınarak eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin kararlar kanıta dayalı biçimde oluşturulmaktadır. Bu yönüyle üniversitede eğitim ve öğretim yönetim sistemi, organizasyonel yapı, bilgi yönetim sistemi, ölçme-değerlendirme süreçleri, izleme mekanizmaları ve raporlama araçları arasında bütünlük bir ilişki kurulmasını sağlamaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurumun eğitim ve öğretim süreçlerini organizasyonel yapılanması içinde uzman insan kaynağıyla yürütmesi, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve ilişkili komisyonlar üzerinden kalite standartlarını izlemesi, yürürlükteki mevzuata dayalı yönetim yapısına sahip olması ve üst yönetimin birim ziyaretleriyle süreci doğrudan takip etmesi güçlü yön olarak belirtilmiştir. Buna karşılık, programlarda öğrenme kazanımı, müfredat, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ile tüm bu süreçlerin koordinasyonunu destekleyen bilgi yönetim sisteminin daha güçlü ve kurum geneline yaygın biçimde görünür kılınması gereği gelişim alanı olarak işaret edilmiştir. Bu geri bildirim dikkate alınarak VYS üzerinden form ve süreç paylaşımı yaygınlaştırılmış, OneDrive altyapısı süreç yönetiminde etkin biçimde kullanılmış ve elde edilen bulguların iyileştirme süreçlerine aktarılması sağlanmıştır. Böylece eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaların izlenmesi ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılması kurumsal ölçekte daha görünür hale getirilmiştir.

Sonuç olarak üniversitede eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; organizasyon şemaları, komisyon yapıları, yürürlükteki mevzuat, Kalite Süreçleri Yönetim Takvimi, ders bilgi paketleri, Öğrenci Bilgi Sistemi, VYS, çevrimiçi belge paylaşım altyapıları, ölçme-değerlendirme modülleri, değerlendirme raporları ve üst yönetim izleme mekanizmaları üzerinden bütüncül biçimde yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler veriye dayalı olarak izlenmekte; geri bildirim ve rapor sonuçlarına göre iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar

izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)B.1.6-toplanti\\_tutanagi\\_ornekleri.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.6-VYS\\_ekran\\_goruntusu.png](#)
- [\[3\]\(3\)B.1.6-OneDrive\\_genel.png](#)
- [\[4\]\(3\)B.1.6-OneDrive\\_onaylanan\\_dersler.png](#)
- [\[5\]\(3\)B.1.6-OneDrive\\_guncellenmesi\\_gereken\\_dersler.png](#)
- [\[6\]\(3\)B.1.6-ogretim\\_elemani\\_ders\\_degerlendirme\\_raporu\\_formu.xlsx](#)
- [\[7\]\(3\)B.1.6-bolum\\_egitim\\_ogretim\\_degerlendirme\\_raporu\\_formu.xlsx](#)
- [\[8\]\(3\)B.1.6-birim\\_egitim\\_ogretim\\_degerlendirme\\_raporu\\_formu.xlsx](#)
- [\[9\]\(3\)B.1.6-egitim\\_ogretim\\_degerlendirme\\_raporu.pdf](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin süreçler; Eğitim-Öğretim Politikası, ilgili mevzuat, Senato kararları ve kalite güvence dokümanları çerçevesinde tanımlanmış kurumsal bir yapı içinde yürütülmektedir (OD2), (OD2), (OD2). Bu çerçevede öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli öğrenmeyi esas alan, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası ve uygulama temelli yaklaşımlar tüm eğitim türlerinin (örgün, uzaktan, karma) doğasına uygun biçimde benimsenmektedir. Ders bilgi paketleri bu planlamanın temel aracı olarak kullanılmakta; her ders için amaç, içerik, öğrenme çıktıları, öğretim yöntem ve teknikleri, ölçme-değerlendirme araçları, AKTS iş yükü ve ders öğrenme çıktılarıyla program çıktılarıyla ilişkisi kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Böylece öğretim süreci, ders başlamadan önce şeffaf, erişilebilir ve izlenebilir hale getirilmektedir.

Öğretim süreçlerinde bilgi aktarımından çok öğrencinin ilgisini, motivasyonunu, aktif katılımını ve öğrenme sorumluluğunu güçlendiren uygulamalar esas alınmaktadır (OD2). Bu kapsamda proje, ödev, sosyal sorumluluk etkinlikleri, teknik geziler, vaka temelli öğrenme, probleme dayalı öğrenme, sunumlar, deneysel uygulamalar ve yüz yüze/uzaktan öğretimde modern bilişim teknolojilerinin birlikte kullanıldığı yöntemler programların genelinde uygulanmaktadır. Öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları ve farklı disiplinleri tanımaları amacıyla disiplinlerarası seçmeli dersler yürütülmekte; Eleştirel ve Analitik Düşünme, Proje Hazırlama, Bilimsel Araştırma, Proje ve Fuarlar ile dijitalleşme ve yapay zekâ temalı derslerle müfredat zenginleştirilmektedir [1\_OD3]. Çok şubeli derslerde ortak ders bilgi paketleri hazırlanarak uygulama birliği, şeffaflık ve şubeler arası tutarlılık sağlanmaktadır [2\_OD3]. Öğretim elemanları yarıyılın ilk dersinde dersin amacı, kazandıracığı bilgi ve beceriler, dersin işleyişi ve değerlendirme sistemini öğrencilerle paylaşmakta; ders bilgi paketi öğretim elemanı ile öğrenci arasında erişilebilir ve bağlayıcı bir çerçeve oluşturmaktadır.

Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kurumsal ölçekte desteklenmesi amacıyla ders bilgi paketlerine ve öğretim süreçlerine ilişkin rehberler, formlar ve

eğitim mekanizmaları kullanılmaktadır. Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi g¼ncellenmiř, ¼đretim elemanlarını destekleyici eğitim videoları yayımlanmış ve Eğitim-¼đretim Komisyonu değerlendirmeleri doğrultusunda hizmet içi eğitimler planlanarak uygulanmıştır (OD2,4), (OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3). Program Geliştirme ve Program Değerlendirme Komisyonları ders bilgi paketlerinin g¼ncelliđini, ¼đrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumunu, ¼đretim y¼ntemleri ile ¼lme-değerlendirme s¼releri arasındaki ilişkiyi ve ders geçmeye etkileri d¼zenli olarak g¼zden geçirmektedir. Uzaktan eğitime ¼zg¼ ¼đretim materyali geliştirme ve ¼đretim y¼ntemlerine ilişkin ilkeler de s¼relere d¼hil edilmekte; uzaktan ¼đritime ilişkin uygulamalar Senato tarafından belirlenen esaslar doğrultusunda y¼r¼t¼lmektedir (OD3). Bu yapı, farklı ¼đrenme ortamlarında da ¼đrenci merkezli yaklaşımın s¼rekliliđini sağlamaktadır.

¼đretim y¼ntem ve tekniklerinin geliştirilmesinde eğiticilerin eğitimi uygulamaları kurumsal kapasitenin ¼nemli bir bileşeni olarak kullanılmaktadır. S¼rekli Eğitim Merkezi tarafından y¼r¼t¼len eğiticilerin eğitimi programlarında ¼đrenci merkezli ¼đretim, etkileşimli ¼đrenme, ¼lme-değerlendirme, dijital ¼đrenme ve s¼re temelli ders tasarımı başlıkları sistematik biçimde ele alınmakta; ¼đretim elemanı geri bildirimleri doğrultusunda program içerikleri g¼ncellenmektedir [3\_OD3], (OD4). Eğiticilerin eğitimi sertifikasına sahip olmanın ¼đretim ¼yeliđi kadrolarına atanma ve y¼kseltirme uygulama esaslarına d¼hil edilmesi, bu s¼recin kurumsal d¼zeyde teşvik edildiğini g¼stermektedir. Buna ek olarak Dijital D¼n¼ř¼m Ofisi tarafından eğiticilere ve ¼đrencilere bilişim alanında eğitimler verilmekte; Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) b¼nyesindeki canlı destek uygulaması, yapay zeka asistanı ve diğer kılavuzlar ile ¼đretim s¼relerinde destek sağlanmaktadır (OD3), (OD3) (OD3). ¼đretim Yetkinliği Geliştirme Anketi sonuçları doğrultusunda “Ders Bilgi Paketleri ve AKTS Hesaplama”, “Dijital ¼đrenme ve Değerlendirme”, “S¼re ve Beceri Odaklı ¼lme-Değerlendirme” ve “Etkileşimli ¼đretim Y¼ntemleri” başlıklarında y¼z y¼ze eğitimler gerçekleştirilmesi, kurumun ihtiyaç analizi temelli ve hedefe ¼zg¼ gelişim yaklaşımını yansıtılmaktadır [4\_OD3], (OD4). Ayrıca, 2025 yılında kurulan ¼đrenme ve ¼đretme Araştırma Uygulama Merkezi (¼GEM) de ¼đretim elemanlarının ders planlama, ders y¼r¼tme, etkileşimli ¼đretim ve ¼đretim yetkinliği geliştirme s¼relerine kurumsal destek sunan yeni bir yapı olarak faaliyete başlamıştır [5\_OD3,4].

¼đretim y¼ntem ve tekniklerinin etkililiği çoklu veri kaynaklarıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ¼đretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporları, B¼l¼m Eğitim-¼đretim Değerlendirme Raporları ve Birim Eğitim-¼đretim Değerlendirme Raporları aracılığıyla ¼đretim s¼releri sistematik biçimde izlenmektedir [6\_OD3], [7\_OD3], [8\_OD3]. ¼z değerlendirme yaklaşımıyla hazırlanan bu raporlar ¼đretim elemanlarının kullandıkları y¼ntemleri analitik biçimde değerlendirmelerine ve s¼releri yalnızca kurallara uyum d¼zeyinde değil, pedagojik etkililik açısından da g¼zden geçirmelerine imk¼n vermektedir. ¼đrenci geri bildirimleri yarıyıl içi biçimlendirici ve yıl sonu toplam değerlendirme anketleriyle d¼zenli olarak toplanmakta; sonuçlar Program Değerlendirme ve Program Geliştirme Komisyonları tarafından incelenerek raporlanmaktadır. Memnuniyet anketleri de Erzincan Binali Yıldırım ¼niversitesi Anket Uygulama Rehberi kapsamında sistematik biçimde y¼r¼t¼lmekte; genel sonuçlar ¼st y¼netime, birim bazlı sonuçlar ise ilgili y¼neticilere sunulmakta ve gerekli g¼r¼len başlıklarda d¼zeltici ¼nleyici faaliyetler başlatılmaktadır

(OD2). Böylece öğrenci merkezli öğretim uygulamalarının yaygınlığı, etkililiği ve geliştirilmesi gereken yönleri kurumsal düzeyde görünür hale getirilmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin çok sayıda tanımlı rehber, ilke ve değerlendirme aracının bulunması; ders bilgi paketlerinde öğretim yöntemlerine ilişkin bilgilerin yer alması; Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması; öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından gerçekleştirilen aktif öğrenme uygulamaları ile eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin yürütülmesi güçlü yön olarak belirtilmiştir. Buna karşılık ders bilgi paketlerinde AKTS hesaplamaları, ders kazanımlarının program çıktılarıyla ilişkisi, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin ders geçmeye etkisi ve ilgili mevzuata uyum bakımından görülen eksikliklerin daha güçlü kontrol mekanizmalarıyla giderilmesi; öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin kurum geneline daha sistematik biçimde yaygınlaştırılması; eğitici eğitimlerinin sürdürülebilir, izlenebilir ve kuruma yansımaları görünür bir yapıda sürdürülmesi; memnuniyet anketlerinden elde edilen bulgular doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin daha hedefe özgü ve görünür hale getirilmesi gelişim alanları olarak işaret edilmiştir. Bu geri bildirimler dikkate alınarak rehber ve eğitim içeriklerini güncellemiş, ders bilgi paketi hazırlama süreçlerini desteklenmiş, öğretim yetkinliği geliştirme eğitimleri ihtiyaç analizi temelli olarak yürütülmüş, öğretim yöntem ve tekniklerinin çeşitlendirilmesini teşvik eden uygulamalar güçlendirilmiş ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda oryantasyon programlarının güncellenmesi gibi somut iyileştirmeler hayata geçirilmiştir (OD4), (OD4).

Öğrenci merkezli öğrenme yöntem ve tekniklerinin yaygınlaştırılması amacıyla yılın eğitimcisi ödülünde değerlendirme kriterleri arasında öğretim yöntem ve teknikleri en yüksek puanlama kriteri olarak belirlenmiştir [9\_OD4]. Ders Bilgi Paketleri incelendiğinde gerek verilen eğitimler gerekse teşvikler sayesinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanımının bir önceki yıla göre artış gösterdiği görülmektedir (OD4).

Sonuç olarak Üniversitede öğretim yöntem ve teknikleri; ders bilgi paketleri, rehberler, komisyon yapıları, aktif ve etkileşimli öğrenme uygulamaları, uzaktan eğitime özgü ilkeler, eğitimcilerin eğitimi programları, öğretim yetkinliği geliştirme faaliyetleri, değerlendirme raporları ve öğrenci geri bildirimleri üzerinden sistematik biçimde yönetilmektedir. Öğrenci merkezli öğretim uygulamaları programların genelinde uygulanmakta, çoklu veri kaynaklarıyla izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.2.1-disiplinlerarası dersler.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.1-cok subeli derslerin degerlendirmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.2.1-egiticilerin egitimi programi iyilestirme calismasi.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.2.1-ogretim yetkinligi ihtiyac analizi anket raporu resmi yazi.pdf](#)
- [\[5\]\(3,4\)B.2.1-OGEM uygulama arastirma merkezi YOK kararı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.2.1-ogretim elemani ders degerlendirme raporu formu.xlsx](#)

- [\[7\]\(3\)B.2.1-bolum\\_egitim\\_ogretim\\_degerlendirme\\_raporu\\_formu.xlsx](#)
- [\[8\]\(3\)B.2.1-birim\\_egitim\\_ogretim\\_degerlendirme\\_raporu\\_formu.xlsx](#)
- [\[9\]\(4\)B.2.1-yilin\\_egitcisi\\_odulu\\_basvuru\\_ekrani\\_ve\\_puanlama\\_tablosu.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde ölçme ve değerlendirme süreçleri; ilgili eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri, ders bilgi paketi hazırlama rehberi ve kalite güvence dokümanları çerçevesinde tanımlanmış kurumsal bir sistematik içinde yürütülmektedir (OD2, OD2). Bu çerçeve; ara sınav, yarıyıl sonu, bütünleme, tek ders, mazeret, muafiyet, mezuniyet, GNO barajı ve azami süre sonu ek sınavları gibi sınav türlerini; yazılı, sözlü ve uygulamalı değerlendirme biçimlerini; başarı notu hesaplama esaslarını ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde akademik birimlerin sorumluluklarını standartlaştırmaktadır. Ders, program ve birim düzeyinde ölçme ve değerlendirme süreçleri önceden yapılandırılmakta; ders bilgi paketlerinde ders kazanımları, ölçme-değerlendirme yöntemleri, başarı notu hesaplama esasları ve AKTS iş yükü bilgileri tanımlanmaktadır (OD2). Böylece ölçme ve değerlendirme süreçleri ders başlamadan önce öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmekte, öğrenci iş yükünü dikkate alan ve şeffaf biçimde ilan edilen bir yapıda kurgulanmaktadır.

Üniversitede ölçme ve değerlendirme yalnızca klasik sınavlarla sınırlı tutulmamakta; program ve dersin ihtiyaçlarına göre çoktan seçmeli, açık uçlu ve kısa cevaplı sınavların yanında ödev, proje, tasarım, sunum, tartışma, forum, vaka incelemesi, kısa sınav ve performans temelli uygulamalar gibi çeşitlendirilmiş araçlar kullanılmaktadır. Bu çeşitlilik, öğrencilerin kendilerini farklı biçimlerde ifade edebilmesini ve öğrenme süreçlerinin yalnızca sonuç odaklı değil, süreç odaklı araçlarla da izlenmesini desteklemektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları örgün, uzaktan ve karma eğitim türlerinin özelliklerine uygun biçimde planlanmakta; ödev yükleme modülleri, proje tabanlı değerlendirmeler ve dijital ölçme araçları aktif olarak kullanılmaktadır. Ders bilgi paketleri aracılığıyla ölçme araçları ile ders kazanımları ve program yeterlilikleri arasındaki ilişki görünür hale getirilmekte; başarı notunun oluşumunda kullanılan unsurlar ve bunların ağırlıkları öğrencilerle dönem başında paylaşılmaktadır. Bu yapı, öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme-değerlendirme yaklaşımının programların genelinde uygulanmasına imkân sağlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geçerlik, güvenilirlik, tutarlılık ve güvenlik boyutu da kurumsal olarak gözetilmektedir. Kişiler ve zamanlar arası tutarlılığı artırmak amacıyla rubrikler, ortak sınav uygulamaları ve standart ölçme araçları kullanılmakta; çok şubeli ya da ortak yürütülen derslerde sınav uygulamalarında eşgüdüm sağlanmaktadır (OD2). Sınav uygulama ve güvenliği, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Sınav Uygulama Esasları çerçevesinde sınav görevlileri, sorumluluklar, zaman kısıtları ve kimlik kontrolü gibi mekanizmalarla işletilmektedir (OD2). Dezavantajlı gruplara yönelik ölçme-değerlendirme uygulamaları ise Engelli Öğrenci Birimi koordinasyonunda yürütülmekte; öğrencinin engel durumuna göre süre uzatımı, alternatif sınav ortamı, erişilebilir materyal ve gerekli uyarlamalar sağlanmaktadır (OD2,4). Böylece hem yüz yüze hem de çevrimiçi ortamlarda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin güvenilir, erişilebilir ve hakkaniyetli biçimde yürütülmesi güvence altına alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının etkililiği çok düzeyli izleme mekanizmalarıyla takip edilmektedir. Bu kapsamda Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporları, bölüm ve birim eğitim-öğretim değerlendirme raporları ile program değerlendirme komisyonlarının incelemeleri aracılığıyla kullanılan ölçme yöntemlerinin ders kazanımlarıyla uyumu, öğrenci geri bildirimleri ve uygulamada karşılaşılan sorunlar değerlendirilmektedir [1\_OD3]. Biçimlendirici ve toplam değerlendirme anketleriyle öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak toplanmakta; sınav soruları ile ders kazanımları arasındaki eşleşmeler, ölçme araçlarının geçerlik ve güvenirliği ile başarı notu hesaplama süreçlerinin mevzuata uygunluğu izlenmektedir. Ders bilgi paketlerinde yer alan başarı notu hesaplama esasları ile uygulamadaki ölçme-değerlendirme süreçleri arasındaki uyum da program değerlendirme ve program geliştirme komisyonları tarafından gözden geçirilmektedir [2\_OD3]. Böylece ölçme ve değerlendirme uygulamalarının, ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkisi, öğrenci iş yükü temeli ve mevzuata uygunluğu üzerinden de sistematik kontrolü sağlanmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, ölçme ve değerlendirme sistemine ait esasların mevzuatla tanımlanmış olması, farklı sınav türlerinin uygulanabilmesi, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması ve alternatif ölçme araçlarının kullanılması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Buna karşılık ders bilgi paketlerinde başarı notu hesaplamalarının mevzuatla tam uyumlu olmaması, öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme-değerlendirme uygulamalarının programların geneline yeterince yansıtılmaması, ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirmenin, izleme ve iyileştirme çalışmalarının kurum genelinde daha sistematik hale getirilmesi gereği ile engelli öğrencilere yönelik sınav uyarlamalarının bireysel farklılıkları esas alan tanımlı süreçler içinde daha görünür biçimde izlenmesi gelişim alanı olarak belirtilmiştir. Bu geri bildirimler dikkate alınarak ders bilgi paketlerine ilişkin kontrol ve değerlendirme yapılmış, öğretim elemanlarına yönelik eğitimcilerin eğitimi içeriği ölçme-değerlendirme temelli başlıklarla zenginleştirilmiş ve uygulamaların program geneline yaygınlaştırılmasına yönelik adımlar atılmıştır. Bu kapsamda Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen eğitim, rehberlik ve çalıştay faaliyetleri üzerinden kurumsal tutarlılık güçlendirilmiştir. 23-26 Eylül 2025 tarihlerinde yüz yüze gerçekleştirilen Program Yeterlilikleri ve Çıktıları Hazırlama Çalıştayı sonrasında program çıktıları ve yeterlilikleri sistematik biçimde güncellenmiş; bunu izleyen yansıtıcı değerlendirme süreçlerinde ders bilgi paketleri gözden geçirilerek güncellenen program çıktılarıyla uyumsuz başlıklar revize edilmiştir (OD3), [3\_OD4], [4\_OD4]. Ayrıca öğretim elemanlarının ihtiyaç analizi doğrultusunda ders bilgi paketi hazırlama, AKTS temelli değerlendirme, dijital ölçme araçları ve süreç-beceri odaklı değerlendirme konularında eğitimler verilmiş; katılımcı geri bildirimlerine göre içerikler güncellenmiştir. Eğitim süreci, Anadolu Üniversiteler Birliği tarafından sağlanan ve üniversitemizin de yer aldığı Eğitimcilerin Eğitimi Programı kapsamında hazırlanan ölçme-değerlendirme ve dijital öğrenme materyalleriyle desteklenmiştir [5\_OD4]. Engelli öğrencilere yönelik sınav uygulamalarında birimler arası farklılıklar tespit edilmesi üzerine sınav yönetmeliği güncellenerek süreç güvence altına alınmış, farklı engel gruplarına yönelik uyarlamalar netleştirilmiş ve izleme mekanizmaları güçlendirilmiştir [6\_OD2,4], [7\_OD4].

Bu çalışmaların yanı sıra, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve

tekniklerinin kullanımını teşvik etmek amacıyla yılın eğitici ödülünde değerlendirme kriterleri arasında öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri en yüksek puanlama kriteri olarak belirlenmiştir (Puanlama Tablosu). Sonuç olarak üniversitede ölçme ve değerlendirme; öğrenci merkezli, öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmiş, öğrenci iş yükünü gözetilen ve farklı eğitim türlerine uyarlanmış bir yapıda yürütülmektedir. Süreç, ders bilgi paketleri, sınav uygulama esasları, raporlama mekanizmaları, öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri, komisyon değerlendirmeleri ve araştırma-uygulama merkezi destekleri aracılığıyla sistematik biçimde izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)B.2.2-ogretim elemani ders degerlendirme raporu formu.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)B.2.2-yansitici degerlendirme ve guncelleme ornegi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.2-program amac ve ciktilarinin guncellenmesi ornegi 1.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.2-program amac ve ciktilarinin guncellenmesi ornegi 2.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.2-anadolu universiteler birligi egiticilerin egitimi icerigi.jpeg](#)
- [\[6\]\(2,4\)B.2.2-engelli ogrenci egitim ogretim ve sinav uygulama esaslari.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.2-engelli ogrenci birimi faaliyet raporu 2025.pdf](#)

### **3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları, Yatay Geçiş Uygulama Esasları, Çift Anadal ve Yandal Programı Uygulama Esasları, Uluslararası Öğrenci Kabulü Başvuru Kılavuzu, Ortak Zorunlu Yabancı Dil Muafiyet Sınavı Uygulama Esasları ve değişim programlarına yönelik yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir (OD2). Bu düzenleyici çerçeve; merkezi yerleştirme ile gelen öğrenciler dışında kalan öğrenci grupları dâhil olmak üzere kabul yollarını, başvuru ve değerlendirme esaslarını, önceki öğrenmelerin hangi koşullarda tanınacağını, öğrenci iş yükü temelli kredilerin nasıl kullanılacağını ve akademik tanınma ilkelerini kurumsal düzeyde tanımlamaktadır. Ayrıca, kontenjanlar ve programa giriş şartları her yıl bölümler tarafından belirlenmekte, ilgili birim kurullarında karara bağlanmakta, Senato onayı sonrasında Yükseköğretim Kuruluna sunulmaktadır. Böylece öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlı, ilan edilmiş ve birbirleriyle tutarlı bir yapıda işletilmektedir.

Üniversitede öğrenci kabulü; merkezi yerleştirme, yatay geçiş, çift anadal, yandal, özel yetenek sınavları, ulusal ve uluslararası değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, tamamlama programları ve özel öğrenci statüsü yoluyla gerçekleştirilmektedir. Kabul süreçlerine ilişkin kriterler, başvuru takvimleri ve gerekli belgeler internet sitesi ve sosyal medya kanalları üzerinden paydaşlara duyurulmakta; Uluslararası Öğrenci Kabulü Başvuru Kılavuzu, Yatay Geçiş Uygulama Esasları ile Çift Anadal ve Yandal Programı Uygulama Esasları gibi düzenlemeler aracılığıyla süreçler şeffaf biçimde ilan edilmektedir (OD2), (OD2), (OD2). Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yabancı

uyruklu öğrenciler de kabul edilmekte; özellikle uluslararası öğrenci kabul süreçlerinde başvuru koşulları ve ilan içerikleri uygulayıcı paydaşların geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmektedir. Lisansüstü düzeyde ilan şartlarının daha ayrıntılı hale getirilmesi bu iyileştirme yaklaşımının somut örneklerinden biridir (OD4), (OD4).

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri, öğrenci iş yükü temelli krediler dikkate alınarak yürütülmektedir. Muafiyet ve intibak işlemleri, ilgili mevzuat çerçevesinde akademik birimlerde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Formal öğrenmelerin yanı sıra yabancı dil yeterlilikleri gibi belirli alanlardaki önceki öğrenmeler de tanınabilmekte; Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları kapsamında yapılan değerlendirmeler sonucunda öğrencilerin muafiyet işlemleri gerçekleştirilebilmektedir (OD3). Ayrıca belirli dersler için yürütülen ortak başarı ya da muafiyet sınavları aracılığıyla öğrencilerin sahip oldukları bilgi ve becerilerin kredilendirilmesine yönelik uygulamalar da devreye alınmaktadır. Bu süreçlerde akademik tanınma ve kredilendirme, AKTS temelli yaklaşım doğrultusunda değerlendirilmekte; önceki öğrenmelerin programa uygunluğu ve ders eşdeğerlikleri komisyon kararlarıyla kayıt altına alınmaktadır. Diploma, sertifika ve benzeri belge talepleri de Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili akademik birimler tarafından tanımlı süreçler çerçevesinde takip edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Öğrenci hareketliliği ve akademik tanınma boyutunda, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile bölüm bazındaki koordinatörlükler aktif rol üstlenmektedir. Erasmus ve diğer değişim programlarından yararlanan öğrencilerin öğrenmelerinin ve iş yükü temelli kredilerinin tanınması, Erasmus Öğrenci Öğrenim ve Personel Hareketliliği Yönergesi ile Akademik Tanınma Belgesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (OD3). Hareketlilikten yararlanan öğrencilerin kredi kaybı yaşamaması için bölüm koordinatörlükleri tarafından önceden ders eşleştirmeleri yapılmakta ve süreç boyunca öğrencilere rehberlik edilmektedir. Üniversitemizin Türk Devletleri Teşkilatı Türk Üniversiteler Birliği üyeliği kapsamında Orhun Değişim Programına katılım sağlaması da hareketlilik ve tanınma süreçlerini çeşitlendiren bir uygulamadır (OD3). Bunun yanında yeni öğrencilerin üniversiteye uyumunu desteklemek üzere her akademik yıl başında tüm birimlerde oryantasyon programları düzenlenmekte; uluslararası öğrenciler için dil ve kültürel uyum faaliyetleri yürütülmektedir. Bu uygulama ile öğrencinin kuruma uyumu ve akademik entegrasyonunu sağlanmaktadır.

Öğrenci kabulü, muafiyet ve intibak uygulamaları ilgili mevzuat çerçevesinde düzenli olarak izlenmektedir. Uygulama esaslarının işleyişi izleme ve iyileştirme süreçlerinde değerlendirilmekte; kabul ve geçiş süreçlerinde tutarlılık ve süreklilik gözetilmektedir. Uluslararası öğrenci kabulü ve değişim programlarına ilişkin süreçlerde uygulayıcı paydaşların görüşleri alınarak süreç performansı değerlendirilmektedir. Çift anadal ve yandal programları faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir. Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin işlemlerde komisyon kararları ve akademik tanınma süreçleri kayıt altına alınarak süreçlerin mevzuata uyumu kontrol edilmektedir [1\_OD3].

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, öğrenci kabulüne ilişkin süreçlerin genel olarak tanımlı ve uygulanıyor olması güçlü yön olarak belirtilmiştir. Buna karşılık önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamaların, özellikle hayat

boyu öğrenme kapsamında non-formal ve informal öğrenmeler boyutunda geliştirilmesi, ayrıca çift anadal, yandal ve öğrenci hareketliliği alanlarında izleme ve iyileştirme mekanizmalarının güçlendirilmesi gelişim alanı olarak ifade edilmiştir. Bu geri bildirimler dikkate alınmış; daha önce Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları kapsamında yürütülen önceki öğrenmeler, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Uygulama Esasları ile detaylı olarak tanımlanmış ve uygulamaya alınmıştır (OD2,4). Uygulama esaslarında, özel ilgi ile kazanılmış bilgi, beceri ve yetkinliklerinin muafiyet sınavları yolu ile tanınması, iş yeri deneyimleri ve hizmet içi eğitimlerin, akredite olmuş kuruluşlardan alınan sertifikaların ve akademik başarıların tanınmasına ilişkin ilkeler tanımlanmıştır. Bunun yanı sıra, Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde önceki öğrenmelerin yer aldığı maddelerde güncellemeler yapılmıştır (OD2,4). Bu kapsamdaki uygulamalara örnek olarak, Arapça yeterliliklerini tanımak üzere İlahiyat Fakültesinde öğrenim görmeye hak kazanan öğrencilere İlahiyat Fakültesi Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları çerçevesinde 22.09.2025 tarihinde muafiyet sınavı uygulanmış, bu sınavdan 60 ve üzeri puan alan öğrenciler hazırlık sınıftan muaf tutulmuştur.

İzleme sonuçlarına dayalı olarak uluslararası öğrenci kabulünde ilan şartlarının ayrıntılandırılması, değişim programlarına katılımı artırmaya yönelik teşvik faaliyetlerinin yürütülmesi, uluslararası öğrenci tanıtım günleri ve kültürlerarası etkileşim faaliyetlerinin artırılması, çift anadal ve yandal programlarına katılımı yükseltmek amacıyla yönergelerde düzenlemeler yapılması ve oryantasyon uygulamalarının geri bildirimler doğrultusunda güncellenmesi gibi iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Sonuç olarak üniversitede öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; tanımlı mevzuat, uygulama esasları, komisyon kararları, öğrenci iş yükü temelli kredi yaklaşımı, akademik tanınma mekanizmaları, paydaş bilgilendirme kanalları ve izleme-iyileştirme uygulamaları üzerinden sistematik biçimde yürütülmektedir. Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar şeffaf biçimde ilan edilmekte; önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili mevzuat doğrultusunda uygulanmakta; hareketlilik, çift anadal-yandal ve uyum süreçleri geri bildirimler doğrultusunda geliştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)B.2.3-onceki ogrenmenin taninmasi ve kredilendirilmesi ornegi.pdf](#)

#### **4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Uygulama Esaslarında tanımlanmıştır (OD2). Uygulama esaslarında, mezuniyet için gerekli akademik koşullar, mezuniyet kararlarının hangi süreçlerle alınacağı, diploma ve

diploma eki düzenleme esasları ve merkezi yerleştirme dışında kalan öğrenci gruplarının kabul ölçütleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı biçimde tanımlanmaktadır. Uygulama esasları kamuoyu ile paylaşılmakta; böylece süreçlerin şeffaflığı ve erişilebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Yeterliliklerin onayı ve mezuniyet işlemleri tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilere diploma, diploma eki, çift anadal diploması ve diploma eki ile ilgili diğer belgeler düzenlenmekte; lisans öğrenimi sırasında ayrılıp önlisans diploması almaya hak kazanan öğrencilere de ilgili mevzuat çerçevesinde belgeleri verilmektedir. Diploma, diploma eki ve diğer belgelerin düzenlenmesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili akademik birimler tarafından tanımlı usuller çerçevesinde yürütülmekte; mezuniyet kararları ilgili kurulların onayıyla kesinleşmektedir. Merkezi yerleştirme dışındaki öğrenci kabullerinde ise çift anadal ve yandal başvuruları ilgili uygulama esaslarına, yatay geçiş başvuruları tanımlı kriterlere, uluslararası öğrenci kabulleri ise ilgili yönergeler göre değerlendirilmektedir. Böylece öğrencinin programa kabulünden mezuniyetine ve yeterliliğinin belgelendirilmesine kadar olan süreçler birbirini tamamlayan bir yönetim yapısı içinde işletilmektedir.

Önceki öğrenmelerden elde edilen öğrenci iş yükü kredilerinin tanınması da bu sürecin önemli bir bileşenidir (OD2). Muafiyet ve intibak işlemleri, ilgili mevzuat temelinde akademik birimlerde oluşturulan komisyonlar tarafından değerlendirilmekte ve yönetim kurulu kararıyla sonuçlandırılmaktadır. Örneğin, İlahiyat Fakültesinde Arapça hazırlık sınıflarında mutlak değerlendirme yapılmaktadır. Bu bağlamda her güz yarıyılında ders kayıt haftasında Arapça Muafiyet Sınavı yapılmaktadır. 100 üzerinden 60 puan alan öğrenciler hazırlık sınıfını okumaktan muaf tutulmaktadır. Sınavlar, Hazırlık Sınıfı Eğitim-Öğretim Sınav Uygulama Esasları çerçevesinde yapılmaktadır (OD3).

Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin iş yükü kredileri, akademik tanınma süreçleri çerçevesinde programa aktarılmakta; böylece hareketlilikte kredi kaybı yaşanmaması güvence altına alınmaktadır [1\_OD3]. Bu yönüyle diploma onayı ve yeterliliklerin belgelendirilmesi süreçleri, yalnızca mezuniyet aşamasındaki işlemlerden ibaret olmayıp öğrencinin önceki öğrenmeleri, hareketlilik deneyimleri ve program içi akademik ilerleyişiyle bütünleşik biçimde yürütülmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, diploma ve diploma eki süreçlerinin tanımlı ve kamuoyuyla paylaşılmış olmasına karşın diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı bir sürecin olmaması gelişim alanı olarak belirtilmiştir. Bu geri bildirim dikkate alınarak diploma ve diploma eki düzenleme esaslarında güncellemeler yapılmış ve program dışı öğrenmelerin tanınması ile sertifikalandırılmasına yönelik uygulamalar hayata geçirilmiştir (OD2,4), (OD4). Bu kapsamda, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Uygulama Esasları yürürlüğe koyularak, öğrencilerin önceki öğrenmelerine dayalı yeterliliklerinin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik kapsamlı uygulamalar geliştirilmiştir. Bu doğrultuda, özel ilgi ile edinilen bilgi ve beceriler muafiyet sınavları yoluyla değerlendirilmekte; iş yeri deneyimi ve hizmet içi eğitimler belgelendirilmek koşuluyla ders ve staj muafiyetine dönüştürülebilmektedir. Ayrıca, akredite ve tanınmış kuruluşlardan alınan

sertifikalar, özellikle yabancı dil ve bilgisayar yeterlilikleri kapsamında dikkate alınmakta ve ilgili derslerden veya hazırlık programlarından muafiyet sağlanabilmektedir. Avrupa Dil Portfolyosu düzeyleri ve ÖSYM eşdeğerlikleri esas alınarak standart bir sertifikalandırma yaklaşımı benimsenmekte; bunun yanında akademik yayımlar, TÜBİTAK projeleri ve bilimsel faaliyetler gibi akademik başarılar da belirli AKTS karşılıkları ile tanınmaktadır. Tanınan tüm yeterlilikler, not döküm belgesine işlenerek kayıt altına alınmakta ve böylece yeterliliklerin belgelendirilmesi ve diploma süreçleriyle ilişkilendirilmesi sağlanmaktadır.

Sonuç olarak Üniversitede yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması; tanımlı mevzuat, uygulama esasları, komisyon kararları, akademik tanınma mekanizmaları, kariyer gelişimini izleme uygulamaları ve izleme-iyileştirme süreçleri üzerinden sistematik biçimde yürütülmektedir. Diploma ve mezuniyet süreçleri açık, anlaşılır ve kamuoyuna ilan edilmiş bir yapıda işletilmekte; önceki öğrenmelerin tanınması ve diğer yeterliliklerin belgelendirilmesi alanında yapılan güncellemelerle süreç sürekli geliştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)B.2.4-Erasmus ders intibak evraki ornegi.pdf](#)

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen öğrenme ortamı ve kaynakları; derslik, laboratuvar, kütüphane ve dijital öğrenme sistemleri uygun nitelik ve nicelikte öğrencilerin erişimine sunulmak üzere planlanmaktadır [1\_OD2], (OD2), (OD2), (OD2), (OD2), (OD2). Üniversitemizde eğitim-öğretim hizmeti ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine yönelik olarak 349 derslik, 44 bilgisayar laboratuvarı, 85 diğer laboratuvar, 19 amfi, 34 toplantı salonu ve 8 konferans salonu bulunmaktadır. Öğrenme kaynaklarının dijital erişimi kapsamında Öğretim Yönetim Sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) kullanılmakta; bazı birimlerde Moodle üzerinden ders notları, ders izlenceleri/planları ve ders kaynakları öğrencilere sunulmaktadır (OD3). Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB) tarafından öğrencilerin elektronik bilgi kaynaklarından yararlanmasını desteklemek amacıyla Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) işletilmekte; veri tabanlarına kampüs içi ve kampüs dışından, Proxy ayarı gerektirmeden erişim sağlanabilmektedir (OD3). KDDB tarafından her yıl akademik personele öğrenme kaynağı ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik talep yazıları iletilmekte; gelen talepler ilgili komisyonlarda değerlendirilerek basılı ve elektronik kaynaklar temin edilmektedir [2\_OD2], (OD3). Öğrenme kaynaklarının yeterlilik ve geliştirme planlaması ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) koordinasyonunda yürütülen bütçe hazırlık çalışmaları ile desteklenmekte; birimlerden formlar aracılığıyla mevcut durum ve ihtiyaçlar toplanarak konsolide edilmekte ve onay süreci sonrasında bütçe tahsisi gerçekleştirilmektedir (OD2). Uzaktan eğitim altyapısı kapsamında Öğrenme Yönetim

Sistemi (Tooltek) ve Moodle kullanılmakta; canlı ders uygulamaları dâhil eğitim-öğretim süreçleri ve yönetim modülleri üzerinden hizmet sunulmaktadır (OD3). Öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin bilgilendirmeler oryantasyon sunumları, öğrenci danışmanları ve ilgili birimler aracılığıyla yapılmaktadır. Ayrıca, Öğrenci El Kitabı ve kurumsal duyurular aracılığıyla öğrencilerin mevcut fiziksel ve dijital kaynaklara erişim yolları görünür kılınmaktadır [3\_OD3], (OD3), (OD3), (OD3). Üniversitemiz tarafından üretilen akademik çıktılar Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi DSpace@Erzincan üzerinden telif haklarına uygun biçimde dijital ortamda depolanarak açık erişime sunulmakta ve öğrencilerin kullanımına açılmaktadır (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, üniversitenin öğrenci sayısı ile ilişkilendirildiğinde güçlü öğrenme ortamı ve kaynaklarına sahip olduğu; kütüphane hizmetleri, VETİS üzerinden veri tabanı erişimi, açık erişimli kurumsal akademik arşiv sistemi ve anket geri bildirimlerine dayalı iyileştirme yaklaşımının kurumun güçlü yönleri arasında yer aldığı belirtilmiştir. Bununla birlikte, özellikle engelli öğrenciler için bireysel ihtiyaçlara göre teknolojik olarak daha gelişmiş erişilebilir öğrenme ortamlarının genişletilmesi ile iyileştirme çıktılarının daha görünür hale getirilmesi gelişim alanı olarak vurgulanmıştır. Bu geri bildirimler doğrultusunda, engelli öğrenciler için erişilebilirlik kapsamında Merkezi Kütüphanede üç çalışma salonu oluşturulmuş ve görme engellilerin kullanımına yönelik kitaplar sunulmuştur [4\_OD4], [5\_OD4]. Kampüs yapay zekâ uygulamaları kapsamında da dijital öğrenme ortamlarının daha etkileşimli, destekleyici ve öğrenci odaklı kullanılmasına yönelik yeni uygulamalar devreye alınarak öğrenme kaynaklarının niteliği ve kullanım çeşitliliği artırılmaktadır (OD4), (OD4).

Üniversitemizde öğrenme ortamı ve kaynaklarının yeterliliği, erişilebilirliği ve kullanım etkililiği düzenli olarak izlenmekte; izlem bulguları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü tarafından Öğrenci Memnuniyet Anketleri uygulanmakta; güz ve bahar dönemi anketleri analiz edilip raporlanmakta ve birim bazlı raporlar akademik birimlerle paylaşılmaktadır (OD3). Anket sonuçlarına göre iyileştirme gerektiren hususlar Düzeltici-Önleyici Faaliyet (DÖF) mekanizması ile ilgili birimlere iletilmekte ve tamamlanan faaliyetler kayıt altına alınmaktadır (OD4). Öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin diğer bir geri bildirim aracı olarak, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından her dönem final sınavları sonrasında Öğretim Süreci Değerlendirme Anketleri uygulanmaktadır. Sonuçlar öğretim elemanları ve birim yöneticileri tarafından değerlendirilerek ders, bölüm ve birim düzeyinde raporlar oluşturulmakta, düşük puanlı alanlar için iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [6\_OD4], [7\_OD4], [8\_OD4]. KDDB tarafından kullanım ve erişim istatistiklerini içeren yıllık birim faaliyet raporları hazırlanmakta; raporlarda değerlendirmeler ile öneri/tedbirler yer almakta ve raporlar web sayfasında yayımlanmaktadır (OD3,4). Ayrıca kütüphane hizmetlerinin değerlendirilmesi amacıyla memnuniyet anketleri uygulanmakta; sonuçlara dayalı iyileştirmeler KDDB tarafından raporlanmaktadır (OD4), (OD4).

Ana yerleşke dışındaki öğrencilerin kaynaklara erişim imkanlarını artırmaya yönelik olarak DÖF başlatılmış; KDDB tarafından bilgilendirme faaliyetleri yürütülerek iyileştirme çalışması yapılmıştır [9\_OD3], [10\_OD4]. Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin geri bildirimler UZEM tarafından değerlendirilerek süreç içinde iyileştirme çalışmaları

yürütülmekte; buna ilişkin duyuru ve güncellemeler düzenli olarak paylaşılmaktadır ([OD4](#)).

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmekte; öğrencilere uygulanan Öğrenci Süreci Değerlendirme Anketleri aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirilmektedir [11\_OD4]. Bu kapsamda, Eğitim Fakültesi drama salonları ve masal atölyesi, Hukuk Fakültesi duruşma salonu, Ali Cavit Sivil Havacılık Yüksekokulu uygulamalı laboratuvarı, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Yüksekokulu beceri ve mesleki uygulama laboratuvarları, Spor Bilimleri Fakültesi uygulama salonları, Yabancı Diller Yüksekokulu dil sınıfları, çeşitli birimlerdeki simülasyon ve bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(2\)B.3.1-ders kayıt hazırlık işlemleri.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)B.3.1-basılı kitap temini.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.3.1-ogrenci el kitabı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.1-gorme engelliler için sunulan kitaplar.xlsx](#)
- [\[5\]\(4\)B.3.1-engelsiz kutuphane.jpg](#)
- [\[6\]\(4\)B.3.1-ogretim elemanı ders değerlendirme raporu formu.xlsx](#)
- [\[7\]\(4\)B.3.1-bolum eğitim öğretim değerlendirme raporu formu.xlsx](#)
- [\[8\]\(4\)B.3.1-birim eğitim öğretim değerlendirme raporu formu.xlsx](#)
- [\[9\]\(3\)B.3.1-duzeltici onleyici faaliyet formu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.3.1-dof iyileştirme faaliyetleri kutuphane ve dokümantasyon daire başkanlığı.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.3.1-ogretim süreci değerlendirme anketi sonucu.pdf](#)

## **2. Akademik destek hizmetleri**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik akademik destek hizmetleri; danışmanlık, psikolojik danışmanlık-rehberlik ve kariyer gelişimleri tanımlı süreçler çerçevesinde planlanmakta ve kurum genelinde yürütülmektedir. Ön lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Uygulama Esasları doğrultusunda sunulan akademik danışmanlık hizmetleri kapsamında, danışmanlık faaliyetleri Danışman Değerlendirme Modülü aracılığıyla VYS üzerinden kayıt altına alınmaktadır ([OD2](#)), ([OD3](#)). Öğrencilerin psikolojik destek ihtiyaçlarına yönelik olarak Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERDAM) tarafından psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunulmakta; hizmetlerin erişilebilirliğini artırmak amacıyla oryantasyon programlarında merkezin tanıtımına yer verilmekte ve bilgilendirme çalışmaları yürütülmektedir ([OD2](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#)), ([OD3](#), sayfa 9). Öğrencilerin iş dünyası koşullarına uygun kariyer planı yapabilmelerini desteklemek üzere Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından çeşitli faaliyetler yürütülmektedir ([OD3](#)). Akademik birimler ve öğrenci kulüpleri aracılığıyla konferans, söyleşi ve seminerler düzenlenmekte;

öğrencilerin kariyer hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak amacıyla merkezlerin web sayfalarına öğrenci portalı üzerinden erişim sağlanmakta ve merkez ofisleri öğrencilerin yoğun bulunduğu yerleşkede yer almaktadır (OD3). Ayrıca kariyer planlama becerilerinin kurumsal düzeyde kazandırılması amacıyla Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından önerilen Kariyer Planlama dersi tüm akademik programlarda zorunlu ders olarak yürütülmektedir (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, akademik danışmanlık süreçlerinin tanımlı esaslar çerçevesinde yürütülmesi, öğrenciler ile akademik danışmanlar arasındaki güçlü iletişim, ERDAM ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin varlığı ile Kariyer Planlama dersinin tüm programlarda zorunlu olarak yürütülmesi kurumun güçlü yönleri olduğu belirtilmiştir. Bununla birlikte, akademik destek hizmetlerine ilişkin iyileştirme çalışmalarının daha görünür hale getirilmesi, eylem planlarıyla desteklenmesi ve özellikle psikolojik danışmanlık ile kariyer hizmetlerinin yeterliliği ve farkındalığının sistematik biçimde izlenmesi gelişim alanı olarak vurgulanmıştır. Bu kapsamda, yıllık faaliyet raporları, anket sonuçları ve düzeltici-önleyici faaliyet mekanizmaları üzerinden akademik destek hizmetleri daha sistematik biçimde izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Akademik destek hizmetlerinin etkililiği ve öğrenci memnuniyeti düzenli olarak izlenmekte, gerek izlem sonuçları gerekse de kurumsal akreditasyon raporundaki geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Akademik danışmanlık hizmetleri, öğrenci memnuniyet anketindeki “Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum” sorusu aracılığıyla izlenmektedir. Danışman değerlendirme raporları ise VYS üzerinden bölüm başkanları aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4). Öğrencilerin danışmanlarına erişimine ilişkin memnuniyet düzeyinde son yıllarda önemli seviyede iyileşme olduğu anket sonuçlarında görülmektedir (OD4, soru-5). Ayrıca, mezun anketinde üniversitenin güçlü yönleri sorusuna verilen yanıtlarda danışmanlık uygulamasının öne çıktığı görülmektedir. Bunun yanı sıra, öğrencilerin danışmanlık süreciyle ilgili geri bildirimlerini daha kapsamlı alabilmek için süreç iyileştirme çalışması kapsamında Danışman Değerlendirme Anketi öğrenci bilgi sisteminden uygulanmaya başlanmıştır [1\_OD4].

ERDAM tarafından sunulan hizmetler; öğrenci geri bildirim anketleri ve hizmet sonrası değerlendirme anketleri ile izlenmekte, geri bildirimler birim faaliyet raporlarında değerlendirilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmektedir (OD3), [2\_OD4]. Bu kapsamda merkezin bilinirliğini ve erişilebilirliğini artırmaya yönelik tanıtım faaliyetleri (oryantasyon katılımı, yönlendirme tabelaları, tanıtım videoları) yürütülmüş; memnuniyet anketi verilerine dayanarak stresle başa çıkma ve kişilerarası ilişkiler temalı grup çalışmaları ile bireysel danışmanlık hizmetleri verilmiştir. Bunun yanı sıra, ilçelerdeki öğrencilerin kolay erişimini sağlamak amacıyla çevrim içi danışmanlık hizmeti başlatılmıştır. Ayrıca izlem bulgularının danışmanlık süreçlerine yansıtılması kapsamında, danışmanlık takip formlarına öğrencilerin ihtiyaçlarının daha sistematik tespitine yönelik sorular eklenmiş ve uygun durumlarda öğrencinin ERDAM’a yönlendirilmesini kolaylaştıracak düzenlemeler yapılmıştır [3\_OD4]. Kariyer Geliştirme Merkezi ve ERDAM tarafından hazırlanan yıllık birim faaliyet raporları aracılığıyla izleme ve iyileştirme çıktıları üst yönetime sunulmakta; kurumsal düzeyde izleme-iyileştirme mekanizması Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen anket

analizi ve düzeltici faaliyet analiz raporları ile desteklenmektedir (OD4). Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülen faaliyetler de öğrenci ve mezun geri bildirimleri doğrultusunda gözden geçirilmekte; kariyer fuarları, kariyer günleri ve mezunlara yönelik kariyer planlama eğitimleri bu izleme bulgularına dayalı olarak çeşitlendirilmekte ve geliştirilmektedir [4\_OD4].

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)B.3.2-danisman degerlendirme formu vys.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.2-rehberlik ve psikolojik danismanlik uam faaliyet raporu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.2-danisman degerlendirme anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.3.2-kariyer merkezi faaliyet raporu.pdf](#)

### **3. Tesis ve altyapılar**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı), eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde yürütülmesini destekleyecek şekilde planlanmakta ve öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. 2025 yılı sonu itibarıyla Üniversite; merkezde 7, ilçelerde 7 ve Yalnızbağ yerleşkesi dâhil olmak üzere toplam 15 yerleşkede, 315.913 m<sup>2</sup> kapalı alan ve toplam 2.502.067 m<sup>2</sup> alanda hizmet vermektedir. Öğrencilerin akademik kaynaklara erişimini güçlendirmek amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından öğrenme kaynaklarına erişim ve yararlanma süreçleri yürütülmekte; öğrenciler kütüphane basılı koleksiyonu ve çalışma alanlarına hafta içi 08:00–22:00 saatleri arasında erişim sağlamaktadır (OD3). Ayrıca öğrencilere sağlanan @erzincan.edu.tr uzantılı e-posta hesapları üzerinden veri tabanları, e-kitaplar, e-dergiler ve e-arşivlere konum ve zamandan bağımsız erişim sağlanması amacıyla Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) işletilmektedir (OD2), (OD3).

Bilişim altyapısı kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı aracılığıyla tüm birimlerde yüksek hızlı kablolu internet ile eduroam ve EBYÜ wifi üzerinden yetkilendirme tabanlı kablosuz internet hizmeti sunulmakta; bu ağlar ve sanal özel ağ aracılığıyla kullanıcıların yerel ve uzak bilimsel kaynaklara erişimi desteklenmektedir. Üniversitemiz ayrıca kayıtlı tüm öğrencilerine ofis uygulamaları lisansı ve 1 TB çevrim içi depolama alanı sağlayarak dijital öğrenme ve çalışma süreçlerini desteklemektedir. Tesis ve altyapının erişim ve kullanımına ilişkin ilke ve kurallar yönerge ve uygulama esaslarıyla tanımlanmış olup, spor ve rekreasyon alanlarına erişim için EBYÜ Veri Yönetim Portalı üzerinden randevu oluşturma mekanizması işletilerek öğrencilerin tesislerden ücretsiz yararlanması sağlanmaktadır (OD3). Sağlık hizmetleri kapsamında ise öğrencilerin temel sağlık ihtiyaçlarına erişimini desteklemek amacıyla aile hekimliği hizmeti sunulmakta; böylece kampüs yaşamını destekleyen sağlık altyapısı da tesis ve hizmet bütünlüğü içinde yer almaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, mevcut tesis ve altyapı olanaklarının öğrenci sayısı ve geri bildirimlere dayalı iyileştirmeler dikkate alındığında kurumun güçlü

yönlerinden biri olduğu; internet erişim hızının artırılması, kapalı spor salonunun iyileştirilmesi, öğrenci bitirme projelerine altyapı desteği sağlanması ve kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi gibi uygulamaların olumlu değerlendirildiği belirtilmiştir. Ayrıca ana yerleşkede spor faaliyetleri için yeterli olanakların bulunması ve öğrencilerin bu olanaklardan yararlanabilmesi güçlü yön olarak vurgulanmış; geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının ivme kazanarak sürdürülmesi önerilmiştir.

Üniversitemizde tesis ve altyapının erişilebilirliği, kullanımı ve hizmet yeterliliği düzenli olarak izlenmekte; izlem bulguları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda tesis ve altyapının kurumsal büyüme ile ilişkili gelişim durumu, kullanım verileri ve hizmet sunumuna ilişkin değerlendirmeler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından her yıl düzenli olarak raporlanmakta ve iyileştirme alanlarına yönelik öneri/tedbirler kayıt altına alınmaktadır (OD3.4). Tesis ve altyapıya ilişkin öğrenci geri bildirimleri ise memnuniyet anketleri aracılığıyla izlenmekte; sonuçlar değerlendirilerek ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (OD4). Böylece tesis ve altyapının kullanımına ilişkin izleme sonuçları, ilgili birimler tarafından değerlendirilerek hizmet kalitesinin artırılmasına ve erişim olanaklarının güçlendirilmesine yönelik önlemlere dönüştürülmektedir. Ayrıca öğrenci ve personelden gelen geri bildirim ve talepler doğrultusunda yarı olimpik yüzme havuzu yapım sürecinin başlatılması, tesis ve faaliyet yönetiminin izlem sonuçlarına dayalı iyileştirme yaklaşımına örnek teşkil etmektedir [1\_OD4]. Benzer şekilde Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülen altyapı geliştirme çalışmaları kapsamında Hukuk Fakültesi için yeni bina projesi tamamlanmıştır. Ayrıca, Ali Cavit Çelebioğlu Sivil Havacılık Yüksekokulu, Spor Bilimleri Fakültesi ve Yabancı Diller ve Turizm Fakültesinin kullanımına yönelik yeni bina tamamlanmış ve 2025-2026 bahar dönemi itibarıyla hizmete açılmıştır (OD4). Turizm MYO'nun yaz döneminde fakülte ile entegre biçimde yeni binaya taşınmasına ve uygulama mutfağının iyileştirilmesine ilişkin çalışmalar da tesis ve altyapının kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirildiğini gösteren somut örnekler arasında yer almaktadır. Bunların yanı sıra, üniversitemizde Spor Dostu Kampüs, Beslenme ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İş Yeri Belgesi ve Dumansız Kampüs uygulamaları yürütülmekte; bu uygulamalar aracılığıyla öğrencilerin fiziksel, sosyal ve sağlıklı yaşam koşullarını destekleyen kampüs altyapısı güçlendirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)B.3.3-memnuniyet anketleri sonucu değerlendirme sunumu.pdf](#)

#### **4. Dezavantajlı gruplar**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen) eğitim olanaklarına erişimine ilişkin iş ve işlemler; Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları ile ilgili diğer yönerge ve uygulama esasları çerçevesinde eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık

ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir [1\_OD2,4], (OD2), (OD3), (OD3). Bu kapsamda 2008 yılından itibaren faaliyet gösteren Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama tam katılımını desteklemek üzere Anabilim Dalları, Bölümler, Fakülteler ve Yüksekokullarla koordinasyon içinde çalışmaktadır. Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda webinarlar ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenerek sınavlarda ek süre verilmesi, ödev sürelerinin uzatılması, yerleşke ve binalara erişimlerinin kolaylaştırılması, danışmanlık hizmetlerinin etkileşiminin artırılması gibi düzenlemeler uygulanmaktadır (OD3).

Yoksul öğrenciler için Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) bursu, beslenme yardımı ve kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma imkânları sağlanmaktadır (OD3), (OD3). EKEV ile 2017 yılında imzalanan protokol kapsamında belirlenen koşulları sağlayan ihtiyaç sahibi öğrencilere Ekim–Mayıs döneminde sekiz ay süreyle burs verilmekte, burs desteği öğrencinin eğitim hayatı boyunca sürdürülmektedir (OD3). Azınlık ve göçmen/uluslararası öğrencilerin uyum süreçlerini güçlendirmek amacıyla özel oryantasyon programları, ihtiyaç duyan öğrencilere Türkçe dil eğitimi, üst yönetimle paylaşım toplantıları, yabancı uyruklu öğrenci kulüplerinin desteklenmesi ve Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ile uluslararası öğrencilere yönelik ilgili koordinasyon mekanizmaları aracılığıyla yürütülen hizmetler sunulmaktadır. Bu öğrenci gruplarına yönelik hizmetlerin erişilebilirliği modern ve ulaşılabilir ofis altyapısı ile desteklenmektedir (OD3). Ayrıca dış paydaş katılımını güçlendirmek üzere Üniversite Danışma Kurulu'nda İl Göç İdaresi Müdürlüğü temsil edilmekte; yıllık toplantılarda eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin bilgilendirme yapılmakta ve öneriler alınmaktadır (OD3). Bunun yanında Erzincan Valiliği Akademik Destek Bursu, Üniversite Vakfı bursları, askıda yemek uygulaması, Yemek bursu, Kızılay iş birlikleriyle kıyafet desteği, İŞKUR Gençlik Programı ve kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma programları gibi sosyal destek mekanizmaları; öğrenci danışmanları tarafından yürütülen yönlendirme süreçleriyle birlikte, ihtiyaç sahibi öğrencilerin eğitim süreçlerine erişimini güçlendiren tamamlayıcı uygulamalar olarak işletilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), [2\_OD4].

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, engelli öğrencilere yönelik uygulama esaslarının bulunması, Engelli Öğrenci Biriminin faaliyetleri, mekânda erişilebilirlik yönündeki çabalar ile yoksul öğrencilere sunulan burs ve destek uygulamaları kurumun güçlü yönleri olarak belirtilmiştir. Bununla birlikte, engelli öğrencilerin eğitim ve sosyo-kültürel olanaklara erişiminin daha sistematik biçimde izlenmesi ve diğer dezavantajlı gruplara yönelik tanımlı süreçler ile kurumsal iyileştirme uygulamalarının güçlendirilmesi gelişim alanı olarak vurgulanmıştır. Üniversitemiz, Engelli Öğrenci Birimi Faaliyet Raporunda yer alan hizmetler, toplantılar, farkındalık etkinlikleri, dış paydaş iş birlikleri ve memnuniyet bulguları doğrultusunda bu alandaki uygulamalarını daha sistematik bir izleme ve iyileştirme anlayışıyla sürdürmektedir (OD4).

Dezavantajlı gruplara sunulan hizmetlerin erişilebilirliği ve etkililiği düzenli olarak izlenmekte; öğrenci geri bildirimleri ve izlem bulguları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (OD4). Engelli Öğrenci Birimi tarafından 2025 yılı boyunca yürütülen iyileştirme çalışmaları kapsamında kampüs içi fiziksel erişilebilirliği artırmak amacıyla sosyal tesislerde yetersiz ışıklandırmaların giderilmesi ve merdiven şeritlerinin görme engelliler için uygun hale getirilmesine yönelik ilgili birimlere yazılı

başvurular yapılmış ve düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca engelli öğrencilerin zorlandığı derslerde gönüllü öğrencilerle öğrenme süreçleri desteklenmiş; Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları ile birime ait formlar güncellenmiş; akademik birim temsilcileri ve komisyon üyeleri yenilenerek yönetim kapasitesi güçlendirilmiştir [1\_OD2,4].

Engelli Öğrenci Birimi tarafından 2025 yılı içinde Engelliler Haftası kapsamında “İletişim Engel Tanımaz” söyleşileri, bilgilendirme sergisi, Akran Akademi iş birliğiyle gerçekleştirilen eğitim ve sosyal etkinlikler, II. Ulusal Otizm Eylem Planı kapsamında ebeveyn eğitimi, fakülte birim temsilcileri ile toplantılar, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü etkinlikleri ve Rektör-Öğrenci buluşması gibi çok boyutlu faaliyetler yürütülmüştür (OD4). Böylece, dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler yalnızca akademik erişimle sınırlı kalmamış farkındalık, sosyal katılım, dış paydaş iş birliği ve yönetsel geri bildirim boyutlarıyla da desteklenmiştir. Farkındalık artırıcı etkinlikler ve sportif faaliyetlerle sosyal yaşama katılım teşvik edilmiş; yürütülen çalışmaların çıktıları memnuniyet göstergeleri üzerinden değerlendirilmiştir. Uygulanan memnuniyet anketleri sonucunda öğrencilerin hem eğitim-öğretim süreçleri hem de birime yönelik memnuniyetlerinde artış gözlenmiştir.

Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan 2025 Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu’nda yer alan veriler doğrultusunda üniversitemiz engelsiz üniversite çalışmalarıyla öne çıkan yükseköğretim kurumları arasında yer almıştır. Toplam 17 Engelsiz Bayrak Ödülü ile üniversitemiz yükseköğretim kurumları arasında 14. sırada yer alma başarısını göstermiştir (OD4, sayfa 215). Sosyal destekler (burs, beslenme, istihdam ve aynı yardımlar) boyutunda ise yararlanıcıların belirlenmesi, hizmete erişimin sağlanması ve süreçlerin izlenmesi puanlama/değerlendirme formları, kayıtlar ve danışman görüşmeleri üzerinden yürütülmekte olup ihtiyaç sahibi öğrencilerin ilgili desteklere yönlendirilmesi sistematik biçimde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, öğrencilere sağlanan burslarda engelli öğrencilere öncelik verilmektedir. 2025-2026 eğitim-öğretim yılında İŞKUR Gençlik Programı kapsamında 847 öğrencinin istihdam edilmesi gibi uygulamalarla desteklerin kapsamı genişletilmiş; ayrıca Kızılay işbirliğiyle yürütülen kıyafet desteği gibi aynı yardımların öğrencilere erişimi izlenerek uygulama kapasitesi güçlendirilmiştir. Uluslararası öğrenciler için yürütülen uyum ve destek faaliyetlerine ilişkin geri bildirimler değerlendirilmekte; dış paydaş katılımı üzerinden alınan öneriler doğrultusunda süreçlerde güncelleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır [3\_OD4]. Böylece dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de dikkate alınarak sürekli iyileştirilmektedir (OD4), (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(2.4\)B.3.4-engelli ogrenci egitim ogretim ve sinav uygulama esaslari.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.4-Iranli ogrencilere yonelik yonetim kurulu karari.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.3.4-uluslararasi iliskiler koordinatorlugu faaliyet raporu.pdf](#)

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğrenci kulüplerinin etkinlikleri ile öğrenci ve personele yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; akademik birimler ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) koordinasyonunda planlanmakta, yürütülmekte ve erişilebilir şekilde duyurulmaktadır (OD2). Bu kapsamda öğrenci kulüplerine faaliyetlerini gerçekleştirebilmeleri için mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanmakta; kulüplerin tanıtımı ve öğrenci katılımının artırılması amacıyla Kampüsfest kapsamında kulüp tanıtım stantları düzenlenmekte ve kulüpler tarafından yıl boyunca çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmektedir (OD3). SKS 2025 Birim Faaliyet Raporuna göre üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren öğrenci kulübü sayısı 2024 yılında 106 iken 2025 yılında 123'e yükselmiştir (OD4). Bu artış öğrencilerin sosyal, kültürel, akademik ve sportif alanlarda daha aktif rol aldığını ve üniversite yaşamının çeşitlendiğini göstermektedir.

Üniversite yerleşkelerinde sportif faaliyetlere yönelik altyapı; 2 basketbol sahası, 3 futbol sahası, 2 voleybol kortu, 4 tenis kortu, 3 kapalı spor salonu ve fitness salonu gibi tesislerle desteklenmektedir. Ayrıca, sosyal alanlar kapsamında 8'i merkez yerleşkelerinde 7'si ilçelerde olmak üzere toplam 15 kantin, 15 öğrenci yemekhanesi ve 3 sinema salonu hizmet vermektedir. Spor tesislerine erişim ve kullanım süreci EBYÜ Veri Yönetim Portalı üzerinden yürütülmekte; öğrenciler randevu oluşturarak tesislerden ücretsiz yararlanabilmekte ve kullanım uygunluğu portal üzerinden izlenebilmektedir (OD3). Ayrıca bahar şenlikleri gibi kurumsal etkinlikler kapsamında futbol, voleybol, kort tenisi ve masa tenisi gibi turnuvalar düzenlenmekte; faaliyetler Üniversitenin internet sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden duyurularak katılım teşvik edilmektedir (OD3). Faaliyetlerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda yürütüldüğü, Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Listesi ve yıllık faaliyet planı/duyurular üzerinden izlenebilir şekilde ortaya konulmaktadır (OD3). Faaliyet raporunda yer alan etkinlik listesinde, Kampüsfest Öğrenci Kulüpleri Tanıtım Günleri, teknik geziler, söyleşiler, konferanslar, yarışmalar, sportif etkinlikler ve topluma hizmet niteliği taşıyan faaliyetler aracılığıyla sosyal, kültürel ve sportif olanakların yıl geneline yayılarak yürütüldüğü görülmektedir.

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin etkililiği, erişilebilirliği ve memnuniyet düzeyi sistematik olarak izlenmekte; izlem sonuçları doğrultusunda iyileştirme ve çeşitlendirme çalışmaları yürütülmektedir. SKS tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin kayıtlar tutulmakta; etkinliklere ait görseller paylaşmakta ve katılımcı geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirmeler planlanmaktadır (OD3,4). Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerden memnuniyet düzeyleri anketler aracılığıyla ölçülmekte; anket sonuçlarına göre iyileştirme gerektiren hususlar için SKS'ye DÖF mekanizması üzerinden geri bildirim yapılmakta ve iyileştirme çalışmalarının tamamlanması izlenmektedir [1\_OD3], [2\_OD4]. Üst Yönetim tarafından anket sonuçları ve beklenti analizleri değerlendirilerek iyileştirme alanları belirlenmekte ve ilgili birimlere yönlendirilmektedir (OD3). Bu kapsamda, 2025-2026 eğitim-öğretim dönemi bahar şenlikleri sonrasında alınan öğrenci geri bildirimleri analiz edilmiş; talepler doğrultusunda iyileştirme planı oluşturulmuştur. Bunun sonucunda, bahar şenliklerinin yanı sıra güz şenliklerinin düzenlenmesi kararlaştırılmış ve 2025-2026 güz döneminde

uygulamaya alınmıştır (OD4). Ayrıca öğrenci ve personelden gelen geri bildirim ve talepler doğrultusunda yarı olimpik yüzme havuzu yapım sürecinin başlatılması, faaliyetlerin ihtiyaç ve talepler doğrultusunda çeşitlendirilmesine yönelik tesis ve faaliyet yönetiminin izlem sonuçlarına dayalı iyileştirme yaklaşımına örnek teşkil etmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, öğrenci kulüplerine mekân, bütçe ve rehberlik desteği sağlanması, kulüplerin aktif biçimde desteklenmesi ve spor tesislerine EBYÜ Veri Yönetim Portalı üzerinden ücretsiz erişim imkânı sunulması kurumun güçlü yönleri olarak belirtilmiştir. Bununla birlikte, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin kurum geneline yayılmış biçimde daha sistematik planlanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirme örneklerinin görünür hale getirilmesi gelişim alanı olarak vurgulanmıştır. Üniversitemiz bu geri bildirimler doğrultusunda faaliyet çeşitliliğini artırmakta, öğrenci beklenti analizlerine dayalı yeni etkinlikler planlamakta ve SKS faaliyet raporları ile anket sonuçlarını birlikte kullanarak iyileştirme döngüsünü kurumsal düzeyde sürdürmektedir.

2025 yılı içinde toplam faaliyet sayısında bir önceki yıla göre %20 artış gerçekleşmiş olup 213 kültürel etkinlik, 28 eğitim, 25 söyleşi, 23 teknik gezi, 10 turnuva, 9 sportif etkinlik, 9 tiyatro, 8 panel, 4 yarışma, 4 sergi, 3 kurs, 3 kongre/fuar/çalıştay, 3 konser, 2 sempozyum, 1 seminer ve 12 toplantı ile toplam 394 faaliyet yürütülmüştür. Bu sonuç, faaliyetlerin çeşitlendirildiğini göstermektedir. SKS'nin yıllık birim faaliyet raporları aracılığıyla yürütülen çalışmalar ve iyileştirme çıktıları üst yönetime raporlanmakta; böylece sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin izleme ve iyileştirme döngüsü kurumsal düzeyde işletilmektedir (OD4). Spor Dostu Kampüs uygulaması da öğrencilerin spor olanaklarına erişimini, aktif yaşam alışkanlıklarını ve kampüs yaşamının bütüncül iyileştirilmesini destekleyen kurumsal bir uygulama olarak bu yapıyı güçlendirmektedir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)B.3.5-duzeltici onleyici faaliyet formlari sks.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.3.5-dof kapsaminda yapilan iyilestirmeler sks.pdf](#)

## **4. Öğretim Kadrosu**

### **1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltme Uygulama Esasları ile tanımlanmış olup kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD2). Eğitim-öğretim kadrosunun planlanmasında, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari öğretim elemanı gereksinimleri ve norm kadro planlamaları esas alınmakta; birimler akademik ilan takviminde tanımlanan süreç doğrultusunda kadro taleplerini norm kadro planları çerçevesinde, standart formlar aracılığıyla Rektörlüğe iletmektedir (OD3). Bu kapsamda işe alım, atama ve yükseltme süreçleri; 2547 sayılı

Yükseköğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ile Üniversitemiz Uygulama Esasları temelinde yürütülmektedir (OD3).

Üniversitemizde ders görevlendirmeleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ve iş yükü dengesi gözetilerek ana bilim dalı, bölüm ve birim kurullarında değerlendirilmekte; derse uygunluk kriterleri (ilgili alanda lisans/doktora/doçentlik ve akademik çalışma alanı uyumu) esas alınmaktadır. Ders görevlendirmelerine ilişkin kararlar, Öğretim Elemanı Ders Dağılımı ve İş Yükü Dengesi Kayıt ve İzleme Formu ile kayıt altına alınmakta ve birim akademik kurulu tarafından onaylanmaktadır (OD3). Üniversite içi birimler arası veya kurum dışından yapılan ders görevlendirmeleri ise 2547 sayılı Kanunun ilgili hükümleri ile Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (OD3).

İzleme ve önlem alma çalışmaları kapsamında, bölümlerden gelen ders dağılımı ve iş yükü dengesi formları akademik birim kurulu tarafından kontrol edilmekte; uygunsuzluk tespit edilmesi halinde ilgili bölüme geri bildirim sağlanarak iyileştirme yapılması istenmektedir. Bu yaklaşım kapsamında, özellikle kurum dışı görevlendirme gerektiren durumlarda yetkinlik–ders içeriği uyumunun güvence altına alınması için, bölüm başkanlığının ihtiyaç duyulan öğretim elemanının uzmanlık alanı ile ders içeriğini birim yönetimine sunmasını ve görevlendirmenin bu uyum doğrultusunda yapılmasını esas alan Ders Görevlendirme Yönergesi hazırlanmış; söz konusu yönerge kurum içi ve kurum dışı görevlendirmelerde standart uygulama haline getirilmiştir (OD3). Yönergenin hazırlanmasında Kurumsal Akreditasyon Raporunda yer alan bulgular dikkate alınmıştır. Böylece ders görevlendirme süreçlerinde uzmanlık alanı-ders uyumu ile iş yükü dengesinin kurumsal düzeyde daha açık ve standart biçimde güvence altına alınması sağlanmıştır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin tanımlı ve kamuoyuna açık olması, norm kadro planlamasına dayalı kadro talepleri ile ders görevlendirmelerinde uzmanlık alanı-ders uyumunun gözetilmesi kurumun güçlü yönleri olarak belirtilmiştir. Bununla birlikte, atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçlarının izlenmesi ve izlem sonuçlarına göre önlem alma uygulamalarının kurum geneline daha görünür ve sistematik biçimde yaygınlaştırılması gelişim alanı olarak vurgulanmıştır. Üniversitemiz bu doğrultuda ders dağılımı ve iş yükü dengesi formlarının kontrolü, ders değerlendirme anketleri, öğretim elemanı ders değerlendirme raporları ve atama kriterleri hakkında görüş ve önerileri alarak izleme ve iyileştirme mekanizmalarını güçlendirilmiştir.

Kurum dışından ders veren öğretim elemanlarının kurum eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyumu, üniversitemizde kullanılan ders değerlendirme anketleri aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD3,4). Her dönem sonunda dersi yürüten öğretim elemanı/elemanları Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu hazırlamakta; raporda “Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi” sonuçlarına göre en düşük puan alan üç maddeye ilişkin öz değerlendirme yapılmakta ve iyileştirme önerileri Bölüm/Birim yönetimi ile Kalite Koordinatörlüğüne iletilmektedir. Öğretim elemanı, anket verilerine dayalı olarak planladığı iyileştirme faaliyetlerini raporda tanımlamakta; uygulanabilir olan faaliyetleri doğrudan gerçekleştirerek kayıt altına

almaktadır.

Atama ve yükseltme süreçlerinde ilan, başvuru, jüri/komasyon değerlendirme ve sonuçlandırma aşamaları ilgili birimler ve komisyonlar tarafından mevzuat ve uygulama esaslarına uygunluk açısından izlenmekte; tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda süreçlerde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Süreçlerde liyakat, fırsat eşitliği ve şeffaflık ilkeleri esas alınmakta; süreç çıktıları ilgili birimlerce kayıt altına alınarak izlenebilirlik sağlanmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında, akademik personelin görüş ve önerileri alınarak ve komisyonlarca değerlendirilerek kriterler güncellenmektedir. İlk olarak 27.10.2021 tarihinde güncelleme çalışması gerçekleştirilmiştir (OD4). 2025 yılında güncelleme ile ilgili ihtiyaç analizi gerçekleştirmek için Eğitim Öğretimde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Uygulama Esasları ile ilgili akademik personelin görüş ve önerileri alınmıştır (OD3). Değerlendirmeler sonucunda bazı kriterler revize edilmiştir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler, ihtiyaç analizi bulguları temelinde planlanmakta ve kurum geneline yaygınlaştırılmış uygulamalarla yürütülmektedir [1\_OD2], [2\_OD3]. Bu kapsamda eğitimlerin planlanması ve yürütülmesi, Rektörlük koordinasyonunda Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) ve Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından desteklenmektedir. Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini artırmaya yönelik eğitimcilerin eğitimi başta olmak üzere Anadolu Üniversiteler Birliği Eğitimcilerin Eğitimi Programı, birimlerin talepleri doğrultusunda verilen eğitimler ve ihtiyaç analizi kapsamında öğretim yetkinliği geliştirme eğitimleri olmak üzere dört farklı süreç yürütülmektedir. Öğretim üyesi atamalarında adayların eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahip olma koşulunun aranması, öğretim yetkinliğinin geliştirilmesini kurumsal güvence mekanizmalarıyla destekleyen bir uygulama olarak 2021 yılından itibaren devam etmektedir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmekte olan eğitimcilerin eğitimi sertifika programına 2025 yılında 75 öğretim elemanı katılmıştır. 2021 yılından bu yana toplam 881 öğretim elemanı eğitimcilerin eğitimi sertifikası almıştır. Ayrıca, Üniversitemizin de dahil olduğu Anadolu Üniversiteler Birliği tarafından düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programına üniversitemiz akademik personeli hem içerik düzenleyici hem de katılımcı olarak dahil olmuş; kurum dışı öğrenme ve deneyim paylaşımı olanakları da değerlendirilmiştir [3\_OD3]. Bunun yanında öğretim yetkinliği geliştirme faaliyetlerinin kapsamı yalnızca merkezi programlarla sınırlı tutulmamakta; birimlerden gelen talepler doğrultusunda özellikle Eğitim Fakültesi öğretim elemanlarının katkısıyla aktif öğrenme, öğretim yöntemi seçimi, ders tasarımı ve ölçme-değerlendirme gibi başlıklarda hedefe özgü eğitim ve paylaşım faaliyetleri de yürütülmektedir (OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, eğitimcilerin eğitimi programının uygulanıyor

olması, öğretim üyesi atamalarında eğitimcilerin eğitimi sertifikası koşulunun aranması ve öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmaya yönelik SEM, UZEM ve Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerinin bulunması güçlü yön olarak belirtilmiştir. Buna karşılık kurum geneline yayılmış aktif öğrenme odaklı eğitimcilerin eğitimi içeriğinin, ihtiyaç analizine dayalı sistematik eğitim planlamasının ve bunu kurumsal olarak sürekli yürütecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanmasının güçlendirilmesi gelişim alanı olarak vurgulanmıştır. Üniversitemiz bu geri bildirimler doğrultusunda öğretim yetkinliğinin kurumsal yapı ile daha güçlü desteklenmesi amacıyla Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÖGEM)'in kurulmasına yönelik Yükseköğretim Kurulu'na yapılan başvuru onaylanmış ve merkezin işleyişini tanımlayan yönetmelik hazırlanmıştır [4\_OD2,4]. Böylece öğretim yetkinliği geliştirme faaliyetlerinin sürekli, sistematik ve ihtiyaç analizine dayalı bir merkez yapılanması içinde yürütülmesine yönelik önemli bir iyileştirme yapılmıştır.

Gerçekleştirilen öğretim yetkinliği geliştirme faaliyetlerinin etkililiği düzenli biçimde izlenmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Eğitimcilerin eğitimi programlarına ilişkin olarak katılımcı görüş ve önerileri anketlerle alınmakta, program içeriği ve yürütülme biçimi ilgili komisyonlarda değerlendirilerek gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır [5\_OD4]. Bu kapsamda program içerikleri; aktif ve etkileşimli öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirmede rubrik kullanımı, alternatif değerlendirme yöntemleri, dijital öğrenme araçlarının kullanımı, yapay zekâ destekli öğretim uygulamaları ve ders bilgi paketi-öğrenme çıktısı uyumu gibi başlıklarla güncellenmiş ve çeşitlendirilmiştir (OD4).

İhtiyaç analizi temelinde, 2024-2025 eğitim-öğretim yılında “Öğretim Yetkinliği İhtiyaç Analizi” anketi uygulanmış, anket sonucunda öne çıkan başlıklar eğitim planına alınmış ve uygulamaya dönüştürülmüştür. İhtiyaç analizi raporunda öğretim elemanları tarafından öncelikli gelişim alanı olarak belirtilen Ders Bilgi Paketleri ve AKTS Hesaplama, Dijital Öğrenme ve Değerlendirme, Süreç ve Beceri Odaklı Ölçme-Değerlendirme ve Etkileşimli Öğretim Yöntemleri konularında akademik personele yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir (OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3, OD3). Eğitimlere ilişkin katılım kayıtları ve geri bildirimler değerlendirilerek sonraki dönem uygulamalarına girdi sağlayacak şekilde iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Buna ek olarak eğitimcilerin eğitimine yönelik memnuniyet anketleri aracılığıyla öğretim elemanlarının süreçlere ilişkin görüşleri izlenmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirmeler planlanarak uygulanmaktadır (OD4).

Üniversitemizde öğretim yetkinliği geliştirme performansı düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda öğretim süreci değerlendirme anketlerinde öğretim yöntem ve teknikleri ile öğrenme sürecinin niteliğine ilişkin sorularda önceki dönemlere göre gözlenen iyileşme, yürütülen eğitimlerin ve destekleyici uygulamaların öğretim süreçlerine olumlu yansıdığına işaret etmektedir. Böylece öğretim yetkinliği geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular yalnızca kayıt altına alınmamakta, öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek sonraki dönem önlemlerine ve geliştirme faaliyetlerine girdi oluşturmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen

bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(2\)B.4.2-ogretim\\_yetkinligi\\_ihtiyac\\_analizi\\_anketi\\_duyurusu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.2-ogretim\\_yetkinligi\\_gelistirme\\_egitimi\\_duyuru\\_yazisi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.2-anadolu\\_universiteler\\_birligi\\_egiticilerin\\_egitimi\\_icerigi.jpeg](#)
- [\[4\]\(2,4\)B.4.2-OGEM\\_uygulama\\_arastirma\\_merkezi\\_YOK\\_karari.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.4.2-egiticilerin\\_egitimi\\_programi\\_iyilestirme\\_calismasi.pdf](#)

## **3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri 2022 yılından itibaren her yıl düzenlenen tören ile Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları doğrultusunda verilmektedir (OD2). Puanlama yapılırken, akademik personelin bilimsel faaliyetlerinin yanı sıra eğitim faaliyetleri de dikkate alınmaktadır. Akademik personelin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme kapsamında, Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esaslarının Faaliyet ve Puan Tablosunun 5. maddesinde yer alan eğitim faaliyetleri ölçüt olarak kullanılmakta; bu doğrultuda akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerinden performans puanı alması sağlanmaktadır. Söz konusu uygulama, 2022 yılından itibaren sistematik biçimde yürütülmektedir (OD3).

Akademik personelin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmesini esas alan kurum genelinde yürütülen temel uygulama Yılın Eğitici Ödülleri'dir. Akademik personelin eğitim-öğretim performansını takdir etmek, görünür kılmak ve motivasyonu artırmak amacıyla verilen Yılın Eğitici Ödülleri, 22 Kasım 2023 tarihli Senato kararıyla yürürlüğe giren "Yılın Eğitici Belirleme ve Ödüllendirme Uygulama Esasları" ile kurumsal güvence altına alınmıştır (OD2). Bu çerçevede, her eğitim-öğretim yılında tüm akademik birimlerde, uygulama esaslarında belirlenen ölçütler doğrultusunda öğretim elemanlarına verilen Yılın Eğitici Ödülü uygulaması 2022-2023 eğitim-öğretim yılı itibariyle hayata geçirilmiştir (OD3). Bu kapsamda, öğretim elemanlarının başvuruları ilgili akademik kurul tarafından değerlendirilmekte; en yüksek puana sahip olan öğretim elemanı Yılın Eğitici olarak belirlenerek birimlerin web sayfalarında ilan edilmektedir (OD3), (OD3). Bu yönüyle üniversitede eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir etmeye yönelik mekanizmalar yalnızca performans puanı üretmekle sınırlı kalmamakta; doğrudan eğitim-öğretim niteliğini görünür kılan, kurum geneline yayılmış ve törenle desteklenen bir ödüllendirme yapısına dönüşmektedir.

Yılın Eğitici Ödülü uygulamasının etkililiğini izlemek ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla, süreç boyunca akademik personelin görüş ve önerileri düzenli olarak alınmakta; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda kontrol ve değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir (OD3). 2024 yılında yapılan izleme ve iyileştirme çalışmaları sonucunda, ödülün kurumsal prestijini güçlendirmek ve motivasyon etkisini artırmak amacıyla paydaşlar tarafından önerilen ödül töreni uygulaması Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından ele alınmış ve her yıl düzenli olarak ödül töreninin

gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Alınan bu karar doğrultusunda, 2023-2024 eğitim-öğretim yılında Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen törende ödüller Rektörlük makamı tarafından takdim edilmiştir.

Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında, 2025 yılında uygulanan anket aracılığıyla akademik personelin Yılın Eğitici Ödülü sürecine ilişkin görüşleri alınmıştır (OD3). Anket sonuçları Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilmiş; elde edilen bulgular doğrultusunda önlem alma ve iyileştirme çalışmaları kapsamında uygulama esasları revize edilmiştir [1\_OD2,4]. Bu süreçte, standart uygulamaların ötesine geçilerek özgün ve kurumsal kapasiteyi artıran bir yaklaşım benimsenmiştir. Paydaş görüşleri temel alınarak öğretim elemanlarını yaratıcı ve yenilikçi eğitim yöntemlerinin kullanımına teşvik eden objektif kriterlere dayalı bir puanlama tablosu geliştirilmiştir. Ayrıca, 2025 yılında Üniversitemiz Veri Yönetim Sistemine Yılın Eğitici Modülü eklenerek başvuruların dijital ortamda alınması sağlanmış; böylece hem süreç yönetimi hem de izlenebilirlik güçlendirilmiştir [2\_OD4], [3\_OD4]. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde, ödül esasları ve başvuru süreçlerinde örnek teşkil eden bir uygulama hayata geçirilmiştir (OD5).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, akademik performans sisteminde eğitim faaliyetlerinden puan alınmasının sağlandığı; ancak bu puanın eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmede nasıl kullanıldığının yeterince görünür olmadığı ve yaratıcı/yenilikçi eğitimi önceleyen faaliyetlerin ayrıca güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır. Üniversitemizde 2023 yılında Yılın Eğitici Ödülünün tanımlı bir sürece bağlanması, 2024 yılında ödül töreni uygulamasıyla kurumsal görünürlüğüne artırılması ve 2025 yılında puanlama esaslarının yaratıcı ve yenilikçi öğretim uygulamalarını daha belirgin biçimde ödüllendirecek şekilde revize edilmesi, söz konusu gelişim alanına yönelik yapılan iyileştirmelerdir. Böylece eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları, bir yandan atama ve yükseltme uygulama esaslarının ekindeki eğitim-öğretim faaliyetleri puanlamasıyla desteklenirken, diğer yandan Yılın Eğitici Ödülü aracılığıyla yaratıcı eğitim uygulamalarını görünür ve teşvik edici bir yapıya kavuşturulmuştur.

2024-2025 eğitim-öğretim yılında Yılın Eğitici Ödülü, revize edilen esaslar doğrultusunda değerlendirilmiş ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen ödül töreninde Rektörlük makamı tarafından ilgili öğretim elemanlarına ödül plaketi takdim edilmiştir (OD5).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(2.4\)B.4.3-yilin egiticisi odulu belirleme ve uygulama esaslari guncel.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.4.3-yilin egiticisi odulu basvuru ekrani ve puanlama tablosu.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.4.3-yilin egiticisi odulu basvuru kilavuzu.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme süreçleri organizasyon şeması ile belirlenmiş olup BAP, TTO, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye aracılığıyla yürütülmektedir [1\_OD2]. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde şehir ve sektörle güçlü bir iş birliği içerisinde faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca, "Araştırma-Geliştirme Komisyonu" ekibi ve görev tanımları 2023 yılında "Ar-Ge Komisyonu Yönergesi" oluşturularak güvence altına alınmıştır [2\_OD2,4]. Araştırma-Geliştirme Komisyonu belirli periyodlarla toplantılarını yapmakta ve gerek anket raporları gerekse Ar-Ge Performans Göstergelerinin takibi sonucunda geliştirmeye açık yönlerle ilgili iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır [3\_OD3]. Daha önceki yıllarda TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje sayısını arttırmak amacıyla alınan önlemlerin izlenmesi gerçekleştirilmiş, 2023 yılı için toplam 37 proje kabul almıştır. Bu sayının önceki yıllara göre artış trendi göstermesi alınan önlemlerin olumlu sonuçlar verdiğini ortaya koymaktadır [4\_OD4]. 2024 yılında bir sonraki yıl yapılacak proje başvuru ve kabul sayısını arttırmak için eğitimlere devam edilmiştir (OD3). Her yıl bu programa ilişkin kaç başvuru yapıldığı ve kaç başvurunun kabul aldığı Ar-Ge Komisyonu tarafından izlenmektedir. Aynı zamanda her yıl proje başvuru dönemlerinden önce bu eğitimler tekrarlanmaktadır.

26.03.2019 tarihli ve 04/13 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Yönetimi Yönergesi" yürürlükten kaldırılmış; bunun yerine 2023 yılında "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi" yürürlüğe konulmuştur. Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında, patent başvuru sürecine ilişkin bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir [5\_OD2,4]. 2024 yılı içerisinde 4 adet ulusal patent başvurusu ve 2 adet uluslararası PCT başvurusu yapılmış olup, 2025 yılında patent başvuru sayısı 10'a çıkmıştır. Gerek güncellenen mevzuatın gerekse yapılan bilgilendirme toplantılarının patent başvuru sayılarının artmasına katkı sağladığı değerlendirilmekte; bu nedenle bilgilendirme toplantılarının düzenli periyotlarla sürdürülmesi ve patent başvuru sayılarının yıllık olarak izlenmesi planlanmaktadır.

2025 yılı itibarı ile EBYÜ 2025-2029 Stratejik Planı geniş katılımlı bir komisyon tarafından hazırlanmış ve yürürlüğe girmiştir (OD2). Üniversitemizin güncel stratejik planında Araştırma-Geliştirme Politikasına paralel olarak araştırma stratejileri, amaç ve hedefleri ile performans göstergeleri EBYÜ 2025-2029 Stratejik Planında belirtilmiştir (OD2, syf. 79). Stratejik Planda Üniversitemizin dört temel amacı belirlenmiş olup ar-ge kapsamındaki amacı "Bilimsel, Toplumsal ve Ekonomik Alanlarda Katma Değer Yaratabilen, Girişimci ve Yenilikçi Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerini Artırmak" olarak tanımlanmıştır. Bu stratejik amaca yönelik belirlenen beş hedef ve her bir hedefin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak tanımlanan toplam 17 performans göstergesi aşağıdaki gibidir:

**Hedef 1 (H2.1):** Ulusal ve Uluslararası endekslerde taranan bilimsel yayımların

sayısını ve niteliğini artırmak

- Performans Göstergesi (PG2.1.1): WoS veri tabanında Q1/Q2 dergilerde taranan yayın sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.1.2): SCI, SCI-E, ESCI, SSCI, AHCI endekslerinde taranan dergilerde öğretim üyesi başına düşen bilimsel yayın sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.1.3): TÜBİTAK ULAKBİM-TR dizinde taranan dergilerde öğretim üyesi başına düşen bilimsel yayın sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.1.4): Öğretim üyesi başına düşen toplam bilimsel yayın sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.1.5): Öğretim üyesi başına düşen atıf sayısı

**Hedef 2 (H2.2):** AR-GE proje sayısını artırmak

- Performans Göstergesi (PG2.2.1): Uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen proje sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.2.2): Ulusal kuruluşlar tarafından desteklenen proje sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.2.3): Ulusal ve Uluslararası işbirliği ile yürütülen proje sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.2.4): Bilimsel araştırma projelerinden üretilen yayın sayısı

**Hedef 3 (H2.3):** Lisansüstü programların sayısının ve niteliğinin artırılması

- Performans Göstergesi (PG2.3.1): Lisansüstü öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı
- Performans Göstergesi (PG2.3.2): Yüksek lisans programı sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.3.3): Doktora programı sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.3.4): Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısı

**Hedef 4 (H2.4):** Patent, faydalı model ve tasarım çalışmalarının sayısının ve niteliğinin artırılması.

- Performans Göstergesi (PG2.4.1): Patent, faydalı model ve tasarım başvuru sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.4.2): Tescil edilen patent, faydalı model ve tasarım sayısı

**Hedef 5 (H2.5):** Kamu-Sanayi-Üniversite iş birlikleri ile yerel ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayısının artırılması

- Performans Göstergesi (PG2.5.1): Öncelikli araştırma alanları kapsamında yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayısı
- Performans Göstergesi (PG2.5.2): Yerel ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sayısı

Üniversitemizin Ar-Ge hedeflerine yönelik tanımlanan performans göstergelerinden; Performans Göstergesi (PG2.1.2): SCI, SCI-E, ESCI, SSCI, AHCI endekslerinde taranan dergilerde öğretim üyesi başına düşen bilimsel yayın sayısı, Performans

Göstergesi (PG2.2.4): Bilimsel araştırma projelerinden üretilen yayın sayısı, Performans Göstergesi (PG2.3.4): Lisansüstü tezlerden üretilen yayın sayısı ve Performans Göstergesi (PG2.4.1): Patent, faydalı model ve tasarım başvuru sayısı aynı zamanda Üniversitemizin 14 temel (anahtar) performans göstergesinden dördünü oluşturmaktadır.

Ayrıca, yerel ve bölgesel öncelikler dikkate alınarak araştırma politikaları belirlenmiştir. Bu kapsamda, Erzincan'ın bulunduğu konum itibariyle gerek ülkemizin deprem bilincinin ve teknolojisinin geliştirilmesi gerekse ilgili bilim alanlarına katkı sağlanması amacıyla Deprem Teknolojileri Enstitüsü 2022 yılında kurulmuş olup akademik ve idari yapılanması tamamlanmıştır (OD3). Deprem Teknolojileri Enstitüsünün eğitim faaliyetlerine başlamasına yönelik çalışmalar devam etmekte olup deprem, yer bilimleri, acil durum ve afet yönetimi ve depreme dayanıklı yapı (Bina, Fabrika, Köprü, Santral, Baraj vb.) tasarımı ve teknolojileri konusunda, deneysel ve kuramsal alanda ar-ge faaliyetlerinde bulunması planlanmaktadır. Enstitüde, Deprem Mühendisliği, Yer Bilimleri Mühendisliği ve Acil Durum ve Afet Yönetimi anabilim dallarında lisansüstü eğitim verilmesi planlanmaktadır.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, üniversitede araştırma süreçlerinin organizasyon şemasıyla tanımlandığı, BAP, TTO, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü ile Döner Sermaye gibi yapılar üzerinden yürütüldüğü, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde şehir ve sektörle güçlü bir iş birliği potansiyelinin bulunduğu, araştırma süreçlerine ilişkin hedeflerin tanımlandığı, bilimsel araştırma süreçleri ile başarı göstergelerinin izlendiği ve hedefe ulaşamayan göstergeler bakımından iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü değerlendirilmiştir. Ayrıca yerel ve bölgesel önceliklerin dikkate alınarak araştırma politikalarının belirlenmesi, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak ifade edilmiştir.

EBYÜ 2025-2029 Stratejik Planında yer alan ar-ge performans göstergelerine yönelik iyileştirme çalışması kapsamında Üniversitemizin merkezi bütçesine BAP'ta kullanılmak üzere 2024 yılı için merkezi bütçeden kaynak talep edilmiş ve 775.000 TL BAP koordinatörlüğünün bütçesine eklenmiştir. 2025 yılı için ise bu bütçe 1.083.000 TL'ye kadar çıkmıştır. 2026 itibariyle toplam bütçe 1.700.000 TL'ye çıkarak önemli bir artış sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, tezsiz yüksek lisans programlardan elde edilen gelirin bir kısmı ve bağışlardan BAP bütçesine aktarım yapılmaktadır. Erzincan Meydan24 Yaşam Merkezi Projesi ise Üniversitemizde başta BAP projeleri olmak üzere araştırma ve geliştirme için önemli ve sürekli bir kaynak oluşturacağı için örnek bir iyileştirme çalışması teşkil etmektedir (OD4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\[1\]\(2\)C.1.1-arastirma\\_gelistirme\\_organizasyon\\_semasi.pdf](#)
- [\[2\]\(2,4\)C.1.1-arastirma\\_gelistirme\\_komisyonu\\_yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)C.1.1-tubitak\\_2209A\\_proje\\_sayilari.pdf](#)
- [\[4\]\(2,4\)C.1.1-fikri\\_sinai\\_mulkiyet\\_haklari\\_bilgilendirme\\_toplantisi.pdf](#)

## 2. İ ve dış kaynaklar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik i ve dış kaynaklar, üniversitenin araştırma politikası, misyonu, vizyonu, hedefleri ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Üniversitemizin araştırma altyapısını 12 fakülte, 4 enstitü, 17 adet uygulama ve araştırma merkezi ve yeni kurulan Milli Teknoloji Atölyesi oluşturmaktadır ([OD2](#), [OD2](#)). TÜBİTAK 4003-T Milli Teknoloji Atölyeleri çağrısı kapsamında desteklenen ve 30 milyon TL bütçeyle kurulan Milli Teknoloji Atölyesi, öğrencilerin fikirlerini ürüne dönüştürebilecekleri uygulama temelli bir araştırma-geliştirme ve prototipleme altyapısı olarak hayata geçirilmiştir. Milli Teknoloji Atölyesi CNC, 3D yazıcı, lazer kesim makineleri ile elektronik ve mekanik geliştirme alanları, sarf malzeme desteği, eğitim ve mentorluk imkânlarını aynı çatı altında sunacak şekilde tasarlanmıştır. Atölye, öğrencilerin projelerini tasarlama, geliştirme ve test etme süreçlerini desteklemenin yanı sıra, ulusal ve uluslararası teknoloji yarışmalarına hazırlık kapasitesini de güçlendirmektedir. Ayrıca 2026 yılı itibarıyla öğrencilerin kullanımına açılan atölyeye çevrim içi randevu sistemi üzerinden erişim sağlanmakta olup, bu yönüyle üniversitemizde girişimcilik, ön kuluçka, teknik üretim ve yenilikçilik ekosistemini somut biçimde destekleyen önemli bir araştırma altyapısı yatırımı niteliği taşımaktadır ([OD3.4](#)).

İ araştırma kaynaklarını BAP bütçesi oluşturmaktadır. Bu bütçe döner sermaye gelirlerinin %5'lik bölümü ve Maliye Bakanlığından gelen yıllık kaynak ile karşılanmaktadır. Ayrıca sürekli gelir oluşturulmasına yönelik olarak Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Vakfı ve Erzincan Kültür Eğitim Vakfı katkılarıyla hayata geçirilen Meydan24 Alışveriş ve Yaşam Merkezi'nin, Ar-Ge faaliyetleri, öğretim üyelerinin yurt dışı araştırmaları ve bilimsel araştırma projeleri için sürdürülebilir bir destek mekanizması olarak hayata geçirilmiştir ([OD4](#)).

Üniversitemizde BAP projelerine başvurular sürekli açık tutulmaktadır. Her alandan gelen projeler o alana uygun komisyon üyelerince ikisi üniversite dışından olmak kaydıyla en az üç uzman görüşü alınarak hakemlik süreci akran değerlendirme (peer-review) yöntemiyle yürütölmektedir. Hakem süreci tamamlanan projeler komisyon gündemine alınıp proje hakkında karar oluşturulmaktadır. Proje başvurularının değerlendirilmesinde projenin alanı ile ilgili bir kısıt ya da öncelik uygulanmamaktadır. Bu şekilde her alandan gelen ve hakem değerlendirilmesi sürecini başarıyla tamamlayan projeler, bütçe olanakları doğrultusunda desteklenerek adil bir paylaşım yoluna gidilmektedir.

Kurum içi kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ayrılmasına yönelik çeşitli yöntemler ve çalışmalar bulunmaktadır. Bunlardan biri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58. maddesi ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Döner Sermaye Ek Ödeme Dağıtım Usul ve Esasları gereğince döner sermaye gelirlerinin %5'inin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesine aktarılmasıdır ([OD2](#)), ([OD3](#)). Diğeri ise Üniversite özel bütçesinden BAP için ödenek tahsis edilmesidir. Bu kaynaklar BAP Komisyonu tarafından, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları dikkate alınarak Üniversitenin uzman elemanı bulunan her dal ile ilgili, ulusal

bilim ve teknoloji politikalarına, ülkenin kalkınma planı hedeflerine, Bilim, Teknoloji ve Yenilik Kurulu veya Üniversitenin Yönetim Kurulunun belirlediği bilim politikalarına uygun konulara öncelik vererek bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal, sanatsal, kültürel gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlaması esas olan bilimsel araştırma projelerine aktarılmaktadır (OD2), (OD2). Bilimsel araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, bir sanayi kuruluşu ile müşterek yürütülen, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilmektedir.

BAP Koordinasyon Birimine ait proje başvuru süreçlerinin kurumsallaşması için başvurular Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi üzerinden 2016 yılından itibaren yürütülmektedir (OD3). BAPSİS, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi bünyesindeki akademik, idari ve mali tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesini sağlayan bir süreç yönetim sistemidir. BAP Koordinasyon Birimine sunulan tüm projelerin başvuru, değerlendirme ve kabul süreçleri BAPSİS otomasyon sistemi üzerinden yapılmakta ve projeler ile ilgili tüm akademik, idari ve mali formlar sistem üzerinden üretilebilmektedir. Proje değerlendirme süreçlerinde, BAPSİS sistemine kayıtlı hakem havuzundan veya dışarıdan hakem atanarak başvuruların çevrim içi olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Proje onayı, ek süre, ek bütçe ve proje ekibinde değişiklik gibi tüm talepler sistem üzerinden yapılabilmektedir. Devam eden projelerin ara ve sonuç raporları ile harcamaları sistem üzerinden takip edilmektedir. Proje kayıtlarına erişilerek proje bütçe hareketleri ve harcama işlemlerine yönelik tüm detaylar izlenebilmektedir (OD4).

BAP Koordinasyon Birimi, projelerle ilgili satın alma işlemlerine ait ilanlarını BAPSİS sistemi üzerinden yayımlayarak ve gerekli piyasa araştırmalarını yaparak satın alma sürecinde firmaların rahatlıkla teklif verebileceği bir ortam hazırlamaktadır. Böylelikle, doğrudan temin alımı işine çok sayıda firmanın teklif verebildiği ve değerlendirmenin kısım bazında yapılarak ekonomik açıdan en avantajlı tekliflerin değerlendirildiği BAP Koordinasyon Biriminde eşitlik, açıklık, şeffaflık ve rekabet şartları oluşmakta, kamu kaynakları daha etkin ve verimli kullanılmaktadır. Projeler için harcama onayı, piyasa fiyat araştırma tutanağı, sipariş mektubu, fatura girişi, yolluk bildirimleri, teslim tutanakları, muhasebe işlem fişi veya ödeme emri belgesi gibi harcama belgeleri sistem üzerinden üretilebilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan desteklerle alınan, birim ve yürütücü bilgisini içeren makine ve teçhizatın envanter kayıtları BAPSİS'te tutulmakta ve bu kayıtlar üzerinden sorgulama yapılabilmektedir. Böylece mevcut olan bir cihaz için ödenek verilip yeniden alımların önüne geçilerek kaynakların etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Projelerinin kapatılması için cihaz devir teslim belgesi verilmesi şartı bulunmakta ve böylece projeler kapsamında alınan makine ve teçhizatın akademik birimlere devredilmesi sağlanmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esaslarında belirtilen ölçütlere göre araştırmacı yükümlülükleri sistem tarafından kontrol edilebilmekte ve projeler kapsamında üretilen çıktılar sistem tarafından kayıt altına alınmaktadır.

Öğretim üyeleri, Bilimsel Araştırma Proje başvurularını süre/dönem sınırlaması olmaksızın yıl boyunca yapabilmektedir. Ayrıca, BAP komisyonun aylık periyodik

toplantıları sayesinde başvuru yapılan projelerin değerlendirilme ve karar süreci hızlandırılmaktadır. Bu sayede araştırmacılara çalışmalarında esneklik ve süreçleri hızlı yürütmesi konusunda kolaylık sağlamaktadır. Devam eden projelerin satın alma talepleri de proje süresince çalışma takvimine uygun olarak yılın her günü BAPSİS sistemi üzerinden yapılabilmektedir. Birim tarafından yürütölen projelerde satın alma süreçlerinde Harcama Yetkilisi (Rektör Yardımcısı/BAP Koordinatörü) ve Gerçekleştirme Görevlisi (BAP Őube Müdürü/Birim Sorumlusu) süreci birlikte yürütmektedir. Birim personeli, projelerin satın alma, ara ve sonuç raporları sürelerine uygun bir Şekilde projeleri takip ederek ilgili proje yürütöcülerine otomasyon üzerinden geri bildirimlerde bulunmakta ve bilgilendirme yapmaktadır. Bu bağlamda, BAP Koordinasyon Birim personellerinin görev ve sorumlulukları tanımlanmış olup birim internet sayfasında yayınlanmıştır (OD2).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi araştırmacılara bilimsel araştırmalarına temel teşkil edecek ilgili altyapı, elektronik ve basılı kaynakları sunmaktadır. Her yıl aralık ayında elektronik-basılı kaynaklarla ve bu kaynakların kullanımı ile ilgili “Kütüphane Bilgi Formu”, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB) tarafından hazırlanmaktadır. Formda yer alan veriler ve performans göstergeleri KDDB tarafından ISO 9001 KYS alışmaları kapsamında Kalite Faaliyet Planına uygun olarak Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Süreç Performans İzleme Karnesi ve Anket Sonuçlarıyla izlenerek değerlendirilmektedir (OD4). Değerlendirme sonucunda alınan tedbirler ve yapılacak iyileştirme alışmaları Birim Faaliyet Raporu ve Yönetim Gözden Geçirme Raporunda belirlenmektedir (OD4). Yapılan iyileştirme çalışmaları bir sonraki yılsonunda hazırlanan Süreç Performans İzleme Karnesi ile tekrar değerlendirilerek PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır. Son üç yıla ait verilerde sürekli bir iyileşme olduğu Birim Faaliyet Raporunun III. Bölümündeki Performans Bilgileri Tablosundan görölmektedir (OD4). Ayrıca, her yıl düzenli olarak uygulanan kütüphane hizmetleri memnuniyet anketi aracılığıyla paydaş görüş ve önerileri alınarak sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (OD4).

Temel Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (EUTAM) tarafından “Merkezi Araştırma Laboratuvarı Raporu” yıllık olarak araştırma alt yapısını raporlamaktadır [1\_OD2,4]. EUTAM hem üniversite hem de çevre il ve ilçelere test ve analiz hizmeti sunmaktadır (OD3). Cihazların bakım-onarımları ve analizi için gerekli sarf malzemelerin temin edilerek faaliyetlerin sürdürölebilirliğinin sağlanması amacıyla EUTAM’a hem Üniversitemizin genel bütçesinden hem de döner sermaye üzerinden mali destek sağlanmaktadır. Bu yönüyle merkez, yalnızca kurum içi araştırma süreçlerini destekleyen bir altyapı birimi değil, aynı zamanda bölgesel ölçekte araştırma ve uygulama kapasitesine katkı sunan bir araştırma kaynağı olarak işlev görmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde araştırma projeleri için gerekli olan bütçenin sağlanması kurum dışı kaynaklardan da yararlanılmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere sağlanan dış kaynaklı bütçelerin bir kısmı Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) ile imzalanan protokol çerçevesinde sağlanmaktadır [2\_OD2]. Bununla birlikte, diğer dış kaynaklı fonlar (TÜBİTAK, AB vb.) da araştırma-geliştirme faaliyetleri için kullanılmaktadır [3\_OD3], [4\_OD3].

Öğretim elemanlarını dış kaynaklı projelere (TÜBİTAK, AB projeleri vb.) özendirmeye yönelik olarak, projesi kabul edilen öğretim üyeleri ve projeleri birim internet sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, Rektörün katılımı ile Üst Yönetim tarafından ilgili öğretim üyesine ziyaret yoluyla takdir ve teşekkür dilekleri iletilmektedir. Bunun yanı sıra, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları kapsamında dış kaynaklı proje desteği alan öğretim üyelerine BAP Koordinasyon birimi tarafından araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere 50.000 TL'ye kadar proje desteği verilmektedir. Ayrıca, dış kaynakların kullanımını teşvik etmek amacıyla EBYÜ Teknoloji Transfer Ofisi ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bu birimlerin ilgili Yönetmelik ve Yönergelerinde dış kaynak kullanımını desteklemeye yönelik amaç ve hedefleri ile görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır (OD2), (OD2). Bu kapsamda, akademik personelin ulusal ve uluslararası proje destek programlarından yararlanması ve bu konuda farkındalık yaratmaya yönelik çeşitli çevrimiçi eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca, TÜBİTAK projeleri yazma eğitimleri ve "COST Aksiyon projeleri bilgilendirme toplantıları" gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerin yanı sıra Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından araştırmacılara proje yazım desteği verilmektedir. Bu çalışmalar sonucunda, akademik personelin destek programlarından yararlanma oranlarında artış sağlanmış olup uluslararası ikili iş birliği projeleri kapsamında 1 adet proje destek almaya hak kazanmış ve dış kaynaklı projelerin sayısında artış sağlanmıştır. PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla ilgili birimler tarafından Üst Yönetimle değerlendirme toplantıları yapılmakta iş birliği çalışmaları, bilgilendirme toplantıları ve eğitimler devam etmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, üniversitenin araştırma altyapısının fakülteler, enstitüler ve uygulama-araştırma merkezleri üzerinden şekillendiği, EUTAM tarafından altyapının yıllık olarak raporlandığı, kurumun araştırmacılarını misyonu ve stratejik planı doğrultusunda iç ve dış kaynaklara yönlendirme çabasının umut verici olduğu, BAP bütçesi ile dış kaynak kullanımını destekleyen yapıların bulunduğu, Teknoloji Transfer Ofisi ile Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü aracılığıyla araştırmacılara eğitim ve bilgilendirme desteği verildiği ifade edilmiştir. Bununla birlikte raporda, araştırma kaynaklarının yeterliliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi alanı gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Son iki yıl içerisinde kaynakların kullanımının izlenmesine, çeşitlendirilmesine ve araştırmacılara sunulan destek mekanizmalarının güçlendirilmesine yönelik yukarıda açıklanan uygulamalar bu ihtiyaca cevap veren iyileştirme çalışmaları olarak hayata geçirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(2.4\)C.1.2-EUTAM faaliyet raporu.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.1.2-EKEV protokol.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-dis kaynakli proje bilgileri.xls](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-dis kaynakli proje bilgileri.xls](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-dis kaynakli proje bilgileri tuseb.xlsx](#)

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri olmak üzere üç enstitüde lisansüstü eğitim yürütülmektedir. 2025 yılı itibarıyla Fen Bilimleri Enstitüsünde 14 yüksek lisans ve 9 doktora, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 38 yüksek lisans ve 22 doktora, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ise 10 yüksek lisans ve 8 doktora programı olmak üzere toplam 62 yüksek lisans ve 39 doktora programı aktif olarak yürütülmektedir. Doktora programlarının başvuru, kabul, kayıt ve mezuniyet süreçleri ilgili enstitüler tarafından tanımlanmış ve enstitülerin internet sayfaları üzerinden kamuoyuna duyurulmuştur.

Doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayıları, kontenjan doluluk oranları ve mezuniyet verileri düzenli olarak izlenmekte; 2025 yılında doktora düzeyinde 201 kontenjan açılmış, 46 yeni kayıt yapılmış ve 34 doktora öğrencisi mezun olmuştur. Aynı dönemde yüksek lisans programlarında 968 kontenjan açılmış, 594 yeni kayıt yapılmış ve 171 öğrenci mezun olmuştur. Boş kalan kontenjanların izlenmesi ve ilgili kurulların değerlendirmeleri doğrultusunda yeni lisansüstü program açma çalışmalarının sürdürülmesi, doktora eğitiminin planlı ve izlemeye dayalı biçimde yönetildiğini göstermektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, doktora programlarına kayıtlı öğrencilerin ve mezun sayılarının izlendiği tespit edilmiş; buna karşılık doktora sonrası imkânların artırılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, doktora sonrası araştırma kapasitesini artırmak amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsünde pilot eğitim uygulaması gerçekleştirilmiş, 2024 yılında TÜBİTAK 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında bir araştırmacı desteklenmiş, ayrıca yurt dışından araştırmacılara yönelik başvurular yapılmıştır. Bunun yanında, artan doktora mezun sayısı ve doktora sonrası araştırmacı ihtiyacı dikkate alınarak Temel Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde doktora sonrası araştırmacılara fiziksel laboratuvar desteği sağlanmakta; böylece doktora programları ile doktora sonrası araştırma imkânları arasındaki bağ güçlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, üniversitemizde doktora sonrası araştırması yönergesi oluşturularak süreç kalite güvencesi altına alınmıştır ([OD4](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz bünyesinde 2025 yılı sonu itibarıyla 1064 öğretim elemanı görev yapmakta olup, bu öğretim elemanlarının %71'i doktora derecesine sahiptir. Doktora derecesine sahip öğretim elemanlarının toplam sayısı 764'tür. Doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı incelendiğinde, araştırmacıların farklı üniversitelerden yetiştiği, bu durumun da kurumdaki uzmanlık çeşitliliğini artırdığı ve kendileme (inbreeding) oranının düşük düzeyde seyrettiğini göstermektedir [1\_OD2]. Ayrıca 24 araştırmacının yurt dışı doktora derecesine sahip olması, araştırma insan kaynağının uluslararası deneyim boyutunu da güçlendirmektedir. Bu araştırmacılar içerisinde

Birleşik Krallık, Almanya, Fransa, ABD, KKTC, Azerbaycan, İskoçya, Japonya, Kanada ve Özbekistan gibi farklı ülkelerde doktora eğitimini tamamlayan öğretim elemanları bulunmaktadır.

Öğretim üyelerinin kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi AVESİS ve web of sciences veri tabanı üzerinden izlenmektedir [2\_OD3]. Tüm araştırmacıların çalışma konularının analizi yapılmakta, ortaya çıkan bilimsel faaliyetler çerçevesinde Üniversitemiz hedeflerine uygun araştırma, yetkinlik ve gelişimi değerlendirilmekte ve ölçülmektedir (OD4).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla araştırmacılara yönelik eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve proje hazırlama destekleri düzenlenmekte; bu faaliyetler Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte ve ilgili internet sayfaları üzerinden duyurulmaktadır (OD4). Üniversitemiz, 2006 yılında başlatılan ve 2025 yılı itibarıyla 44 üniversitenin üye olduğu Üniversiteler Arası İşbirliği Programı (ÜNİP) kapsamında da öğretim elemanı yetiştirme ve araştırma iş birliklerini sürdürmektedir. Bunun yanında, dış kaynaklı proje sayısını artırmak ve dış paydaşlarla ortak çalışma kültürünü geliştirmek amacıyla birlik üniversiteleriyle istişareler yapılmakta; ortak araştırma-geliştirme faaliyetleri ve bu faaliyetlerden elde edilen çıktılarının paylaşımına yönelik kararlar alınmaktadır. Ulusal ve uluslararası yükseköğretim kurumlarıyla yürütülen akademik iş birlikleri, öğrenci değişimi, ortak bilimsel projeler ve araştırma faaliyetleri de araştırma yetkinliğinin geliştirilmesini destekleyen önemli uygulamalar arasında yer almaktadır. Nitekim 2025 yılında bu iş birlikleri çerçevesinde toplam 972 ortak akademik çalışma gerçekleştirilmiştir (OD3).

Üniversitemiz Ar-Ge faaliyetlerini yürüten paydaşlardan biri olan Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, teknoloji transferi ve girişimcilik bağlamında önem arz eden altyapıları kurma ve süreçleri geliştirme amacı ile faaliyetler yürütmektedir. Teknoloji Transfer Ofisimizin faaliyetleri 5 başlık altında toplanmaktadır. Bunlardan ilki farkındalık, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleridir. İkincisi destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetlerdir. Üçüncüsü ise proje geliştirme ve yönetim hizmetleridir. Dördüncü sırada ise fikri ve sınai hakların yönetimi yer almaktadır. Son aşamada ise şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri yer almaktadır.

Üniversitede yapılan araştırma faaliyetlerinin çıktıları iç ve dış paydaşlar ile değerlendirilmektedir. Paylaşım toplantıları sonucunda elde edilen görüşler çerçevesinde toplumun sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkısı bulunması muhtemel yeni araştırma ve geliştirme alanları planlanmaktadır. Ayrıca, Erzincan ve çevresini kapsayan sosyo-ekonomik ve kültürel çalışmaların düzenlenmesi ve koordine edilmesi amacı ile “Yukarı Fırat Havzası Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü” kurulmuş olup bu kapsamda çeşitli yayınlar yapılmıştır (OD3).

Araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve geliştirilmesine ilişkin geri bildirimler, öğretim elemanlarına uygulanan memnuniyet anketlerindeki ilgili sorular aracılığıyla alınmaktadır (OD3). İde edilen sonuçlar üst yönetim tarafından değerlendirilmekte, ardından Ar-Ge Komisyonu toplantılarında ele alınarak gerekli önlemler planlanmaktadır. Bu kapsamda, anket ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda BAP

bütçesinin iyileştirilmesi, izleme sonuçlarının karar süreçlerine yansıtıldığına örnektir ([OD4](#)).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, doktora derecesine sahip araştırmacı oranının yüksekliği ile doktora derecesinin alındığı kurumların çeşitliliği olumlu değerlendirilmiş; öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası proje destek programlarından yararlanmasına yönelik eğitimler, Anadolu Üniversiteler Birliği kapsamındaki proje pazarı ve iş birliği faaliyetleri kurumsal kapasite açısından güçlü yönler arasında gösterilmiştir. Bununla birlikte, araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitimlerin daha sistematik bir yapıda sürdürülmesi ve izleme sonuçlarının öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilerek önlem alma süreçlerine dönüştürülmesi gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu geri bildirim dikkate alınarak, Teknoloji Transfer Ofisi tarafından çok sayıda eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(2\)C.2.1-doktorali ogretim elemanlari bilgileri.xlsx](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.1-arastirma alanlarına gore akademik yayinların dagilimi.jpg](#)

## **2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma faaliyetleri; lisansüstü eğitim, araştırma iş birlikleri, değişim programları, proje ortaklıkları ve sektörel/kurumsal protokoller aracılığıyla yürütülmektedir. Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri bünyesinde farklı ülkelerden lisansüstü öğrencilerin ve araştırmacıların başvurularının kabul edilmesi, uluslararası araştırma iş birlikleri için önemli bir akademik zemin oluşturmaktadır. Bu çerçevede yabancı uyruklu lisansüstü öğrencilerin varlığı, yalnızca eğitim-öğretim boyutunda değil, ilgili ülkelerle ortak araştırma ve bilimsel etkileşim potansiyeli bakımından da kurumsal kapasiteyi desteklemektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarına Erasmus kapsamında gerçekleştirdikleri ziyaretler desteklenmekte; bunun yanında Farabi Koordinatörlüğü aracılığıyla Erasmus kapsamı dışında kalan bölgelere yönelik akademik temasların geliştirilmesine de imkân sağlanmaktadır. Bu uygulamalar, ortak araştırma kültürünün güçlendirilmesine ve yeni iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik zemin oluşturmaktadır.

Üniversitemizde disiplinlerarası ve kurumlararası araştırma iş birliklerini geliştirmek amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi ile Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından TÜBİTAK proje yazma eğitimleri ve COST Aksiyon projeleri bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Birimlerde yüz yüze gerçekleştirilen bu eğitim ve toplantılar, öğretim elemanlarının proje geliştirme kapasitesini artırmanın yanı sıra ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına katılımını da desteklemiştir. Bunun yanında, ulusal ve uluslararası düzeyde 5 üniversite ile akademik iş birliği ile öğretim elemanı ve öğrenci değişimini kapsayan protokoller imzalanmıştır. Ayrıca TÜBİTAK–NASRI (Arnavutluk) İkili İş Birliği Çağrısı kapsamında bir projede ortak olarak yer alınması,

kurumun uluslararası ortak araştırma üretme kapasitesinin somut bir göstergesidir.

Ortak araştırma ve ortak program uygulamalarına ilişkin somut örneklerden biri, Eczacılık Fakültesi ile Irak Cihan Üniversitesi-Duhok Eczacılık Fakültesi arasında yürütülen iş birliğidir. Bu protokol kapsamında öğretim üyeleri ve öğrenciler Üniversitemizde ağırlanmış, iki kurumun öğrencilerinin ve akademisyenlerinin bir araya gelmesi sağlanmıştır [1\_OD3]. Bu iş birliğinin izleyen dönemlerde karşılıklı ziyaretler, ortak dersler ve bilimsel faaliyetlerle geliştirilmesi planlanmaktadır. Benzer şekilde, Eczacılık Fakültesi ile ATABAY İlaç San. A.Ş. arasında imzalanan akademik ve bilimsel iş birliği protokolü ile ilaç endüstrisi Ar-Ge alanında ortak çalışma zemini oluşturulmuş; eğitim-öğretim süreçlerinde bilgi ve deneyim aktarımının artırılması, endüstriyel Ar-Ge çalışmalarında iş birliğinin geliştirilmesi ve öğrencilerin endüstri stajı deneyimlerinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır [2\_OD3]. Bu yönüyle Üniversitemizde ortak araştırma faaliyetleri yalnızca üniversiteler arası düzeyde değil, sanayi iş birlikleri üzerinden de desteklenmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, öncelikli alanlar kapsamında disiplinlerarası lisansüstü programların varlığı, ulusal ve uluslararası üniversiteler ile akademik ve öğretim elemanı-öğrenci değişimi protokollerinin imzalanmış olması ve TÜBİTAK-NASRI kapsamında bir projede ortak olunması olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, yürütülen ulusal ve özellikle uluslararası düzeyde ortak programların henüz kısıtlı olduğu ve ortak programlar ile ortak araştırma faaliyetlerinin paydaşlarla birlikte izlenmesi ve geliştirilmesine ilişkin daha sistematik mekanizmalara ihtiyaç bulunduğu gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Bu doğrultuda Üniversitemizde mevcut iş birliklerinin sürdürülmesi, yeni protokollerle çeşitlendirilmesi ve ortak araştırma uygulamalarının daha geniş birimlere yayılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu çalışmalar sonucunda, ulusal ve uluslararası üniversiteler ile yapılan iş birliği sayısında artış olmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)C.2.2-Cihan Üniversitesi protokol.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-Atabay ilaç sanayi a.s. protokol.pdf](#)

## **3. Araştırma Performansı**

### **1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi, stratejik plan hedefleri, kurumsal araştırma öncelikleri ve ilgili performans göstergeleri esas alınarak sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu çerçevede araştırma performansı, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Endeksi Verileri, YÖKAK Performans Göstergeleri, ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarından elde edilen veriler dikkate alınarak çok boyutlu biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurum içindeki

değerlendirmeler ise Yıllık Faaliyet Raporları ile Ocak ve Temmuz aylarında hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile yapılmaktadır. Bu kapsamda, üniversite araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) raporları, Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) raporları, EBYÜ Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları kapsamında hazırlanan raporlar ile Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları kullanılmaktadır.

Üniversitemizde araştırma performans süreçlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları, akademik ve idari birimlerin kurul ve komisyonlarından gelen raporlar doğrultusunda Rektör ve Rektör yardımcısı öncülüğünde Araştırma ve Geliştirme Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Akademik performansın bireysel ve birim düzeyinde izlenmesi amacıyla akademik personelin yıllık performans düzeyi her yıl Şubat ayında “EBYÜ Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları” çerçevesinde değerlendirilmekte ve bölüm/birim faaliyet raporları hazırlanarak Rektörlüğe sunulmaktadır (OD2). Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası etkinliklere katılımı, proje sayıları, yayın ve atıf performansları yıllık olarak AVESİS üzerinden bölüm ve birim düzeyinde raporlanmakta; bu veriler birim yöneticileri tarafından değerlendirilerek araştırma performansının takibi sağlanmaktadır (OD3). Süreç, birim düzeyindeki bu değerlendirmelerin kurumsal raporlara yansıtılmasıyla bütüncül bir yapıya kavuşmaktadır.

Araştırma performansının yalnızca veri toplama ile sınırlı kalmaması, elde edilen bulguların karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması amacıyla birim toplantıları ve kurumsal değerlendirme mekanizmaları işletilmektedir. Amaç ve hedeflere ulaşma düzeyinin değerlendirilmesi için birimlerde yapılan toplantılarda performans sonuçları, sapmalar ve bir sonraki yıla ilişkin planlamalar ele alınmakta; bu sonuçlar kurum içi bilgilendirmeler yoluyla araştırmacılarla paylaşılmaktadır. Birim faaliyet raporları şeffaflık ilkesi doğrultusunda birimlerin internet sayfalarında yayımlanmakta (OD3). Ayrıca Birim Öz Değerlendirme Raporları Birim Kalite Komisyonları tarafından hazırlanarak Rektörlüğe sunulmaktadır (OD3).

Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme raporlarında her bir performans göstergesinin ilgili hedefe yüzdelik etkisi ve ilgili hedefin performans yüzdesi hesaplanarak değerlendirilmektedir (OD4). Birim Faaliyet raporları içerisinde “Performans Denetim Sonuçları” başlığının altında hedeflenen değere ulaşamayan göstergeler, bunlar için alınması gereken önlemler ve iyileştirme çalışmaları da ilgili birimler tarafından belirtilmektedir. Bir sonraki yıl için de aynı süreç yürütülerek hedeflere yönelik performans göstergeleri gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda yeni iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kalite süreçleri kapsamında çeşitli etkinliklerin gerçekleştirilmesi ve sürekliliği ile farkındalık artırmak, görünür kılmak, bilgiyi artırmak, paydaş görüşü almak amacıyla yapılan faaliyetler en önemli teşvik araçlarıdır. Üniversitemiz danışma kurulu, iç ve dış paydaşları da araştırma performansı süreçlerini etkin kılmakla birlikte düzenlenen eğitimler, toplantılar, çalıştaylar, izleme etkinlikleri, geri bildirimlerle planlama ve uygulamaları içerirken değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmaları da bu kapsamda yapılabilmektedir (OD3), (OD3).

Erzincan Valiliği himayelerinde ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi akademisyenlerinin yürütücülüğünde kamu kurumları, yerel yöneticiler ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile 16-17 Aralık tarihlerinde “Cumhuriyetimizin 100. Yılında Yerel Dinamikleri Harekete Geçirme Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda, Tarım ve Hayvancılık, AFAD ve Deprem Bilinci, Sanayi ve Teknoloji, Sağlık, Kültür Turizm ve Doğa Sporları, Eğitim Gençlik ve Aile, olmak üzere 6 ana başlıkta 26 alt çalışma grubuna moderatör ve katılımcı olarak 186 bilim insanı, 687 sektör temsilcisiyle birlikte toplamda 873’e ulaşan katılımcı sayısı ile bir ilk olma özelliği göstermiştir. İki gün süren çalıştayda Erzincan’ın geleceği birlikte tasarlanarak, geleceğe ilişkin stratejiler ve eylem planları oluşturulmuş, yerel ve ulusal paydaşları bir araya getirerek üniversitemiz ve şehrimiz arasında oluşturduğu sinerjiyle Erzincan’ın gelecek vizyonunun belirlenmesinde önemli bir görevi yerine getirmiştir (OD3,4).

Üniversitemiz 2022-2024 yılları arasında araştırma alanındaki işbirliklerinin artırılması amacıyla akademik ve idari birimlerinden temsilcilerin katılımıyla 2-3 Kasım 2024 tarihlerinde ‘Erzincan Savunma Sanayi Yatırımları Çalıştayı’ düzenlenmiş ve ortak projelerin artırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Çalıştay, Savunma Sanayi Başkanlığı Yatırım ve Sanayi Koordinasyon Birimi, ASPİLSAN, BİTES, ASELSAN, TUSAŞ, ROKETSAN, HAVELSAN, STM, TSK, akademisyenler, iş insanları, STK temsilcileri ve çok sayıda öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Erzincan Savunma Sanayi Yatırımları Çalıştayı ile Erzincan’ın savunma sanayi potansiyeli ve yatırımları değerlendirilerek üniversite olarak araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile sanayi iş birliklerini güçlendirme çalışmaları, üniversitenin ve bölgenin savunma sanayi yatırımlarını artırarak stratejik hedeflere ulaşmalarına katkı sağlaması amacıyla değerlendirmeler yapılmıştır (OD3). Bunların yanı sıra birimler tarafından araştırma-geliştirme faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve yine iş birliklerinin artırılması amacıyla birimlerin kendi iç ve dış paydaşları ile yürüttüğü toplantı, eğitim, seminer gibi faaliyetler de gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz ETTO birimi tarafından proje başvuru ve süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla çeşitli birimlerde tanıtım toplantılarına devam edilmiş, projeler konusunda bilgilendirme eğitimleri yapılmış, böylece proje hazırlama konusunda farkındalık oluşturulmaya çalışılmıştır (OD3). Üniversitemiz bünyesinde araştırma faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen iş birliklerine yönelik TEKNOFEST süreçlerine katılım da diğer güzel örneklerden biridir (OD3).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Ödülleri, Akademik Performans Ödülleri gibi mekanizmalar araştırma süreçlerinin ödüllendirilmesi, başarının görünür kılınması, gerekli motivasyonun sağlanması açısından büyük önem arz etmektedir (OD2), (OD3). Bu ödüller her yıl düzenli olarak verilmektedir (OD3), (OD3).

Üniversitemiz 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında yer alan araştırma ve geliştirmeye yönelik hedef göstergeler için izleme ve değerlendirme sonuçları sürekli takip edilmektedir. 2024 yılı sonu itibarıyla tamamlanan Üniversitemiz 2025-2029 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefleri izleme ve değerlendirme amacıyla belirlenen performans göstergeleri, ilgili birimlerle iç ve dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda değerlendirilerek güncellenmiştir (OD2,4), [1\_OD3]. Ayrıca, dış paydaş görüşleri doğrultusunda ar-ge kapsamında deprem teknolojileri alanına

yoğunlaşılması önerildiğinden Deprem Teknolojileri Enstitüsü bilgilendirme toplantıları ve çalıştaylar gerçekleştirilmiştir (OD3,4), (OD3), (OD3).

Üniversitemiz, yerel ve bölgesel önceliklerinin dikkate alınarak araştırma politikalarının belirlenmesi ve sürdürülmesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde şehir ve sektörle entegre olması, güçlü iş birlikleri oluşturarak başarının temel bileşeni olarak araştırmaya yönelmeyi hedeflemektedir. Yenilikçiliğin, özellikle deprem alanında disiplinlerarası çalışmanın ve kurum yetkinliğinin artırılması da hedefler arasındadır. Bu kapsamda, dış paydaş görüşlerinden eğitim-öğretim ve AR-GE ile birlikte deprem teknolojileri öne çıktığından bu alandaki çalışmalara önem verilmiş, Üniversitemiz Deprem Teknolojileri Enstitüsü tarafından çalışmalar artırılmış, bilgilendirme toplantıları ve çalıştaylar gerçekleştirilmiştir (OD3).

Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin bir diğer mekanizma ise memnuniyet anketleri uygulama sürecidir. Memnuniyet anketlerindeki Ar-Ge ile ilgili sorular aracılığıyla geri bildirimler alınmakta ve sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, anket sonuçları değerlendirilerek en çok talep edilen konularda çeşitli eğitimler düzenlenmiştir (OD4), (OD4), (OD4).

Uluslararası ölçekteki araştırma ve geliştirme performansı, uluslararası sıralama kuruluşlarının (Times Higher Education, Scimago, U.S. NEWS, Webometrics, URAP vb.) yayınladığı raporlar aracılığı ile takip edilmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, İngiltere merkezli uluslararası yükseköğretim derecelendirme kuruluşu Times Higher Education (THE) tarafından hazırlanan sıralamada; uygun fiyatlı ve temiz enerji, barış, adalet ve güçlü kurumlar, eşitsizliklerin azaltılması kategorilerinde 600-801 bandında yer alırken hedefler için ortaklıklar kategorisinde ise 1501+ bandına girerek değerlendirilen üniversiteler arasına girme başarısı göstermiştir. Türkiye'den 100 üniversitenin değerlendirilmeye alındığı sıralamada ise Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 83. sırada yer almıştır (OD3).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda da, Üniversitemizin araştırma ve geliştirme performansını izlemeye yönelik mekanizmalarının bulunduğu; AVESİS ve BAPSİS üzerinden araştırma ve bütçe performansının takip edildiği; uluslararası sıralama kuruluşlarının raporlarının izlendiği ve araştırma yetkinliğini artırmak üzere kamu ve özel sektörle iş birliği geliştirme çabasının güçlü yönlerden biri olduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte, araştırma performansının ilgili paydaşlarla daha sistematik biçimde değerlendirilmesi ve yıllık izleme sonuçlarının stratejik hedeflere katkı düzeyi bakımından daha görünür şekilde ele alınması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Üniversitemizde yürütülen raporlama, toplantı, çalıştay, geri bildirim ve iyileştirme uygulamaları bu gelişmeye açık alanı güçlendirmeye yönelik kurumsal çabanın süreklilik kazandığını göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(3\)C.3.1-dis\\_paydas\\_gorus\\_ve\\_oneri\\_anketi\\_yazisi.pdf](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesi; araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşma düzeyinin izlenmesi, akademik üretkenliğin görünür kılınması ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi amacıyla tanımlı mekanizmalar üzerinden yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik performansın yıl bazında izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması için Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), birim faaliyet raporları ve Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları çerçevesinde oluşturulan değerlendirme süreçleri birlikte kullanılmaktadır. Böylece öğretim elemanlarının yayın, proje, atıf ve diğer akademik çıktıları bireysel, bölüm ve birim düzeyinde izlenebilmekte; performans sonuçları kurumsal araştırma hedefleriyle ilişkilendirilerek değerlendirilmektedir.

Akademik Veri Yönetim Sistemi ile bütünleşik olarak, yıllık akademik performans düzeyinin objektif bir şekilde ölçülmesi ve değerlendirilmesini sağlamak, değerlendirme sürecini işletecek komisyonların oluşumu ve işleyişi, Akademik Performans Puanı (APP) hesaplamalarında dikkate alınacak faaliyetlere ilişkin usul ve esaslar ile sürecin işleyişine yönelik hususları belirlemek için BAPSİS sistemi, AVESİS ile entegre çalışarak araştırmacıların projeleri ile projelerden üretilen çıktılar arasında ilişki kurmasını sağlamaktadır. Desteklenmesi kabul edilen ve reddedilen başvurular, alanlara ve birimlere göre proje dağılımları, projelerin bütçe analizleri, proje türlerine göre yaygın olarak talep edilen harcama türleri gibi stratejik planlamalara yönelik raporlar BAPSİS sisteminden de alınmaktadır (OD3).

Üniversitemiz Akademik Performans Değerlendirme Esasları, öğretim üyelerinin ve dolayısıyla birimlerin akademik performanslarının izlenmesinde etkili araçlardan biridir [1\_OD2]. Araştırma-Geliştirmeyi teşvik etmek ve desteklemek için, YÖK tarafından sağlanan akademik teşvik sisteminin yanı sıra, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Akademik Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri her yıl düzenli olarak verilmektedir [2\_OD2].

Üniversitemiz akademik ve idari birimleri, Stratejik Plan doğrultusunda insan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve akli esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmekte, uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmakta ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar sürdürmektedir. Ayrıca sürekli iyileştirme çalışmalarıyla sürece katkı sunulmaktadır. Akademik performansın artırılması amacıyla çeşitli toplantılar, çalıştaylar, etkinlikler ve eğitimler düzenlenmiştir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurumda her öğretim elemanının araştırma performansının paylaşılmasını düzenleyen tanımlı süreçlerin bulunduğu, araştırma performansının yıl bazında izlendiği ve değerlendirildiği belirtilmiştir. Raporda ayrıca Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esaslarının 2022 yılı itibarıyla yürürlüğe girdiği, BAP Yönergesinin güncellenmesi ve akademik performans ödüllendirme sistemi gibi alanlarda iyileştirme faaliyetlerinin sürdürüğü ifade edilmiştir. Bununla birlikte, izleme sonuçlarının öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilerek önlem alma süreçlerine daha güçlü biçimde yansıtılması ile Akademik Performans

Değerlendirme Uygulama Esasları ve BAP yönergesi arasındaki ilişkinin daha işlevsel hale getirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Bu çerçevede Üniversitemizde araştırma performansını izleme ve değerlendirme mekanizmaları işletilmekte; elde edilen sonuçların destek, teşvik ve iyileştirme süreçlerine daha güçlü biçimde yansıtılmasına yönelik olarak BAP Yönergesi güncellenmiştir (OD4)

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(2\)C.3.2-akademik performans degerlendirme uygulama esaslari.pdf](#)
- [\[2\]\(2\)C.3.2-bilim sanat ve spor odulleri uygulama esaslari.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik süreçler kurumsal bir yönetim modeli çerçevesinde Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin daha sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla 2021 yılında oluşturulan komisyon yapısı gözden geçirilmiş ve üyelik yapısı ile çalışma süreçleri güncellenmiştir [1\_OD4]. Bu kapsamda Kalite Yönetim Sistemi içerisinde konumlandırılan Toplumsal Katkı Komisyonu, farklı akademik ve idari birimlerin temsiliyetini sağlayacak ve topluma hizmet uygulamalarında deneyim sahibi öğretim elemanlarını içerecek şekilde yeniden yapılandırılmıştır. Komisyon, Kalite Koordinatörlüğünden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olarak faaliyet göstermekte olup 13 öğretim elemanı, 1 idari birim temsilcisi ve 1 öğrenci temsilcisinden oluşan toplam 15 üyeli bir yapıya sahiptir. Bu yapı ile toplumsal katkı süreçlerinde paydaş temsiliyeti ve kurumsal koordinasyon güçlendirilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Raporunda, kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini oluşturulan kurumsal yapı içerisinde uygulamakta ve bu yapıyı etkin bir şekilde işletmekte olduğu güçlü yön olarak belirtilmektedir. Bununla birlikte, toplumsal katkı süreçlerinin daha sistematik, izlenebilir ve veriye dayalı bir yaklaşımla yönetilmesini sağlamak amacıyla izleme ve veri toplama mekanizmalarında iyileştirmeye ihtiyaç duyulması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Alınan geribildirim doğrultusunda sürecin daha etkin ve erişilebilir şekilde yürütülmesi amacıyla 2022 yılında Word ortamında kullanılan toplumsal katkı faaliyet bildirim formu, komisyon toplantılarında alınan kararlar doğrultusunda gözden geçirilmiş ve 2025 yılı itibarıyla Google Form tabanlı dijital bir veri toplama sistemine dönüştürülmüştür (OD4) (OD4). Bu revizyon sayesinde faaliyet verilerinin daha hızlı, standart ve izlenebilir şekilde toplanması sağlanmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum genelinde planlı ve izlenebilir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla akademik ve idari birimlerden planlanan ve gerçekleştirilen faaliyet verileri iki ayrı form aracılığıyla yıllık döngü içerisinde toplanmaktadır. Birimlerden elde edilen bu veriler doğrultusunda Toplumsal Katkı

Yıllık Planı oluşturulmakta ve yılsonunda hazırlanan Toplumsal Katkı Faaliyet Raporu ile faaliyetlerin gerçekleşme düzeyi kurumsal düzeyde değerlendirilmektedir [2\_OD4]. Bu kapsamda form aracılığıyla bildirilen 54 Planlanan Toplumsal Katkı Faaliyetinin 40 (%74) tanesi gerçekleşmiştir.

Komisyon, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve izlenmesine yönelik düzenli toplantılar gerçekleştirmekte olup 2025 yılı içerisinde yapılan toplantılarda faaliyet verilerinin değerlendirilmesi, süreçlerin geliştirilmesi ve iyileştirmeye yönelik kararlar alınmıştır [3\_OD3]. Ayrıca komisyon üyeleri arasında hızlı ve etkin iletişimin sağlanması amacıyla oluşturulan EBYÜ Toplumsal Katkı Komisyonu dijital iletişim grubu aktif olarak kullanılmakta bu iletişim kanalı aracılığıyla faaliyet paylaşımları, toplantı gündemleri ve koordinasyon süreçleri desteklenmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve teşvik edilmesi amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler aynı bildirim formu aracılığıyla toplanmakta; bu faaliyetler, komisyon tarafından geliştirilen ve komisyon üyelerinin değerlendirmeleri doğrultusunda revize edilerek iyileştirilen Toplumsal Katkı Performansı Değerlendirme Formu çerçevesinde değerlendirilmekte ve komisyon kararıyla Topluma Hizmet Ödülleri belirlenmektedir [4\_OD4]. Bu uygulama, toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik olarak izlenmesini, nitelik bakımından değerlendirilmesini ve kurum genelinde teşvik edilmesini sağlayan bir mekanizma olarak işletilmektedir. Bu bütünlük yapı sayesinde toplumsal katkı süreçleri kurum genelinde planlanan, veriye dayalı olarak izlenen, değerlendirilen ve sürekli iyileştirilen bir yönetim mekanizması çerçevesinde yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)D.1.1-Gorevlendirme Yazisi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.1-Gerceklesme Duzeyi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)D.1.1-Toplanti Tutanaklari.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.1.1-Degerlendirme Formu.xlsx](#)

## **2. Kaynaklar**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir ve etkin şekilde yürütülmesini desteklemek amacıyla insan kaynağı, fiziksel altyapı ve mali kaynaklar kurumsal düzeyde planlanmakta ve kullanılmaktadır. Üniversite bünyesinde yürütülen hastane sağlık hizmetleri, test/analiz ve danışmanlık hizmetleri, bilirkişilik hizmetleri, dış sağlığı hizmetleri, Yaşam Boyu Eğitim ve sertifika programları, sosyal sorumluluk projeleri ile topluma yönelik kültürel, sportif ve sanatsal etkinlikler mevcut kurumsal altyapı ve insan kaynağı kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda üniversitede görev yapan akademik personelin yürüttüğü bilimsel çalışmalar ve topluma yönelik uygulama faaliyetleri toplumsal katkı süreçlerinin temel insan kaynağını oluşturmaktadır.

Üniversitenin hastane, uygulama ve araştırma merkezleri, laboratuvarlar, Sürekli Eğitim Merkezi, spor tesisleri ve diğer uygulama alanları toplumsal katkı faaliyetlerinin

yürütülmesinde etkin şekilde kullanılmaktadır. Üniversite bünyesinde yer alan laboratuvarlar eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve toplumun farklı kesimleri tarafından gerçekleştirilen analiz, araştırma ve danışmanlık faaliyetleri kapsamında da hizmet sunmaktadır. Böylece üniversitenin araştırma altyapısı toplumsal fayda üretimine yönelik olarak kullanılmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali kaynaklar kurum içi ve kurum dışı kaynaklar olmak üzere iki temel başlık altında değerlendirilmektedir. Kurum içi kaynaklar; Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından desteklenen bilimsel çalışmalar ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen sosyal, kültürel ve topluma yönelik faaliyetlere ayrılan bütçeleri kapsamaktadır. Kurum dışı kaynaklar ise TÜBİTAK ve Avrupa Birliği fonları başta olmak üzere Milli Eğitim Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Erzincan Valiliği, Erzincan Organize Sanayi Bölgesi, Kalkınma Ajansı, Erzincan Kültür ve Eğitim Vakfı ve Erzincan Ticaret ve Sanayi Odası gibi kurumlarla gerçekleştirilen iş birlikleri kapsamında sağlanan proje destekleri ve başlıklardan oluşmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan mali kaynakların planlanması Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan performans programı kapsamında gerçekleştirilmektedir (OD3). Kaynak kullanımına ilişkin veriler yıllık faaliyet raporları aracılığıyla izlenmekte, üst yönetime sunulmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Bunun yanı sıra gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin yıllık bütçe analizleri hazırlanmakta ve Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından değerlendirilerek toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların etkinliği izlenmektedir [1\_OD4]. Bu değerlendirmeler toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına ve kaynak kullanımına yönelik iyileştirme kararlarının alınmasına katkı sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)D.1.2-Toplumsal Katkı Faaliyetleri Yıllık Butce Analizi.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri, kurumun stratejik planında yer alan "Yerel, Bölgesel, Ulusal ve Uluslararası Ölçekte Gerçekleştirilen Faaliyetler Aracılığıyla Toplumsal Farkındalık Oluşturmak ve Problemlerin Çözümüne Katkıda Bulunmak" amacı doğrultusunda Toplumsal Katkı Komisyonu koordinasyonunda yürütülmektedir. Kurumun toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik süreçler Süreç Yönetimi El Kitabı içerisinde tanımlanmış olup toplumsal katkı faaliyetleri kurumsal düzeyde sistematik biçimde takip edilmektedir [1\_OD4].

Toplumsal katkı hedeflerinin gerekleŒme düzeyinin izlenmesi amacıyla EBY 2025–2029 Stratejik Planı kapsamında performans göstergeleri belirlenmiŒ ve hedef değerler tanımlanmıŒtır. Belirlenen göstergelerin gerekleŒme düzeyi altı aylık izleme raporları aracılığıyla izlenmekte ve st yönetime raporlanmaktadır (OD3). Bu sürec, toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal hedeflerle uyumunun değerlendirilmesine ve iyileŒtirme kararlarının alınmasına olanak sağlamaktadır.

Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinin daha etkin ve sistematik Œekilde izlenebilmesi amacıyla veri toplama süreçlerinde iyileŒtirme yapılmıŒtır. 2022 yılında toplumsal katkı faaliyetlerinin toplanmasında kullanılan Word tabanlı bildirim formu, faaliyet verilerinin birimlerden daha hızlı, standart ve izlenebilir Œekilde toplanmasını sağlamak amacıyla revize edilerek Google Drive tabanlı dijital forma dnŒtrlmŒtr [2\_OD4]. Bu kapsamda “Planlanan Toplumsal Katkı Faaliyet Bildirim Formu” ve “GerekleŒtirilen Toplumsal Katkı Faaliyet Bildirim Formu” oluŒturulmuŒtur (OD4) (OD4). Söz konusu formlar; faaliyet türü, hedef kitle, paydaŒ katılımı, sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile iliŒkisi, btce kaynağı ve faaliyet ıktıları gibi bilgileri içermekte olup toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik biçimde izlenmesini sağlamaktadır.

GerekleŒtirilen toplumsal katkı faaliyetleri birimler tarafından dijital ortamda Toplumsal Katkı Komisyonuna bildirilmektedir. Elde edilen veriler komisyon tarafından değerlendirilmekte; faaliyetler birim, etkinlik türü, hedef kitle ve paydaŒ katılımı gibi ölçtüler açısından analiz edilmektedir. Yapılan analiz sonucunda 2025 Yılı Boyunca gerekleŒtirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin faaliyet türüne göre dağılımına iliŒkin grafikler oluŒturulmuŒ, Toplumsal Katkı web sitesinde yayınlanmıŒtır (OD3). Ayrıca analiz sonuçları doğrultusunda toplumsal katkı süreçlerinin geliŒtirilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmıŒ, gerekli iyileŒtirme kararları alınmıŒtır. Bu kapsamda 2025 yılında yapılan komisyon değerlendirmelerinde, akademik birimlerde yürütülen Toplum Hizmet Uygulamaları dersleri kapsamında gerekleŒtirilen faaliyetlerin etkililiğinin izlenebilmesi amacıyla faaliyetlere iliŒkin geri bildirimlerin anket vb. yöntemlerle sistematik olarak toplanmasına yönelik karar alınmıŒtır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak ve kurumsal hafızayı güçlendirmek amacıyla niversite bünyesinde Toplumsal Katkı Web Sitesi oluŒturulmuŒtur. Web sitesinde toplumsal katkı politikası, organizasyon yapısı, yönergeler, kalite yönetim döngüsü, faaliyet dağılımları ve toplumsal katkı alıŒmalarına iliŒkin veriler kamuoyu ile paylaŒılmaktadır (OD3). Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum genelinde tanıtılması amacıyla Toplumsal Katkı Tanıtım Videosu hazırlanmıŒtır (OD3).

Üniversitede gerekleŒtirilen toplumsal katkı faaliyetleri yıllık olarak “Toplumsal Katkı Kataloğu” adı altında raporlanmakta ve kamuoyu ile paylaŒılmaktadır (OD5). Bu uygulama toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal düzeyde görünür kılınmasına ve izlenebilirliğine katkı sağlayan kuruma özgü iyi uygulama örneklerinden biri olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimleri Enstitüsü tarafından yürütülen tez alıŒmaları incelendiğinde, 2024 yılında topluma hizmet kapsamında değerlendirilebilen 8 yüksek lisans tezine ek olarak, 2025 yılında 6 yüksek lisans ve 2 doktora tezinin bu kapsamda yer aldığı grlmektedir. Tez sayısında

nicel bir değişim olmamakla birlikte, doktora düzeyindeki tezlerin artması, toplumsal katkı odaklı akademik çalışmaların niteliksel olarak güçlendiğini ve araştırma derinliğinin arttığını göstermektedir (OD4).

Üniversitemiz birimlerinde topluma hizmet çalışmalarına yönelik verilen dersleri incelediğimizde; Eğitim Fakültesi (Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Resim-İş Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği, Okul Öncesi Öğretmenliği, Müzik Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, İlköğretim Matematik Öğretmenliği, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği), Sağlık Bilimleri Fakültesi (Hemşirelik Bölümü), Spor Bilimleri Fakültesi (Spor Yöneticiliği Bölümü, Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği), Üzümlü Meslek Yüksekokulu (İç Mekan Tasarımı), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (Sosyal Hizmet Bölümü) ve Sivil Havacılık Yüksekokulu birimlerinde toplam 16 “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi yürütölmektedir [3\_OD4].

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin teşvik edilmesi amacıyla Kalite Ödülleri Yönergesi kapsamında “Topluma Hizmet Ödülleri” verilmektedir. Başvurular Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından geliştirilen Toplumsal Katkı Performansı Değerlendirme Formu aracılığıyla değerlendirilmekte ve belirlenen kriterler doğrultusunda kişi ve birim bazında ödüller verilmektedir [4\_OD5] Bu uygulama toplumsal katkı faaliyetlerinin niteliğinin artırılmasına ve akademik personelin toplumsal katkı çalışmalarına teşvik edilmesine yönelik özgün bir kurumsal uygulama olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin veriler incelendiğinde birimlerden Google Form aracılığıyla bildirilen faaliyet sayısı 232 olup, öğrenci kulüpleri ve diğer kurumsal etkinlikler de dahil edildiğinde üniversite genelinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin toplam sayısının 606’ya ulaştığı görölmektedir [5\_OD4], [6\_OD4].

Faaliyetlerin önemli bir bölümünün konferans, panel, söyleşi, eğitim ve topluma hizmet çalışmaları faaliyetlerinden oluştuğu görölmektedir (OD4). 2024 yılında gerçekleştirilen 473 toplumsal katkı faaliyetine kıyasla bu artış, toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal düzeyde daha sistematik yürütöldüğünü, faaliyetlerin izlenebilirliğinin arttığını ve yapılan iyileştirme çalışmalarının olumlu çıktılar ürettiğini göstermektedir.

Üniversitemizde 2024 yılında kurum bazlı başlatılan ve 2025 yılında da devam eden topluma hizmet projelerinden biride 60+ Tazelenme Üniversitesi. 60+ Tazelenme Üniversitesi, Türkiye’de yeni bir yaşlı algısı oluşturulmasını ve dünyada da örnek teşkil edecek Türkiye’ye özgü yaşlı üniversitesi modelinin geliştirilmesini hedeflemektedir. 12.09.2024 tarihi itibariyle üniversitemiz ve T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetler Genel Müdürlüğü arasında ulusal yaşlılık ve sağlıklı yaşlanma politikaları doğrultusunda on yıllık protokol imzalanmış bulunmaktadır. 60 yaş üstü en az ilkokul mezunu olan herkes kayıt yaptırabilmektedir. Toplam eğitim süresi 4 yıl ve öğrencilerimizden bir ücret talep edilmemektedir. Her Tazelenme öğrencisinin dört yıllık bir eğitim sürecinde sağlık, sosyal, spor, sanat ve beceri eğitimi olarak mezun olmaları hedeflenmektedir. Demografik yapısında yaşlı nüfusun önemli bir yer tuttuğu Erzincan’da, 60+ Tazelenme Üniversitesi Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kampüsü hâlihazırda 2024 yılında 45 öğrenciye; 2025 yılında ise ikinci sınıfta 35, birinci sınıfta 55 kayıtlı öğrenciye sahiptir. Bu proje ile yaşlı bireylerin hem

akademik hem de sosyal hayata yeniden dâhil olmaları sağlanarak, toplumsal hayattaki rollerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. (OD4) (OD4).

Üniversite bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden biri olan Masal Atölyesi kapsamında öğretmen adayları tarafından okul öncesi ve ilkököl öğrencilerine yönelik masal anlatım etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyet kapsamında yıl boyunca 12 ilkököl ve okul öncesi kurumdan toplam 360 öğrencinin katılımıyla etkinlikler düzenlenmiştir. Söz konusu uygulama, öğretmen adaylarının mesleki deneyim kazanmalarına katkı sağlamanın yanı sıra erken çocukluk dönemindeki öğrencilerin dil gelişimi, hayal gücü ve sosyal becerilerinin desteklenmesi açısından toplumsal katkı niteliği taşıyan iyi uygulama örneklerinden biri olarak değerlendirilmektedir (OD5). Bunun yanı sıra kuşaklararası etkileşimi ve sosyal bağları güçlendirmek amacıyla Tazelenme Üniversitesinin 60 yaş üstü öğrencileri, lisans öğrencileri ve ilkököl öğrencileri bir araya getirilerek ortak masal anlatım etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu etkinliğe yaklaşık 30 lisans öğrencisi, 40 ilkököl öğrencisi ve 50 Tazelenme Üniversitesi öğrencisi katılım sağlamıştır. Bu uygulama farklı kuşakların kültürel paylaşım ve etkileşimini destekleyen bir faaliyet olarak değerlendirilmiştir (OD5).

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirlik, çevre, sağlık ve yaşam kalitesi boyutlarında kurumsal düzeyde geliştirilmesi amacıyla Üniversite bünyesinde çeşitli yapısal iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda toplumsal katkı süreçlerinin çevresel sürdürülebilirlik ve kaynak verimliliği perspektifinde daha sistematik biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla Su Verimliliği Koordinatörlüğü ile Sürdürülebilir Kalkınma Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD4). Bu koordinatörlükler aracılığıyla sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile uyumlu faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve kurum genelinde yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Toplum sağlığının korunması ve sağlıklı yaşam kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla üniversite yerleşkesinde Dumansız Hava Sahası uygulamasına ilişkin yönerge hazırlanarak uygulama kurumsal düzeyde hayata geçirilmiştir (OD4). Ayrıca üniversitenin spor, sağlıklı yaşam ve aktif yaşam kültürünü destekleyen uygulamaları kapsamında “Spor Dostu Kampüs Belgesi” ile “Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İşyeri Belgesi” alınmıştır [7\_OD4] [8\_OD4]. Bu uygulamalar, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin yalnızca proje ve etkinlik boyutunda değil, aynı zamanda kurumsal politika, yönetim yapıları ve sürdürülebilir uygulamalar aracılığıyla toplumsal etki üretme kapasitesini geliştirdiğini göstermekte; toplumsal katkı performansının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine yönelik kurumsal yaklaşımın somut çıktıları olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal düzeyde izlenebilirliğini güçlendirmek ve elde edilen verilerin sistematik biçimde değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Toplumsal Katkı Komisyonu Faaliyet Raporu her yıl düzenli olarak hazırlanmaktadır [9\_OD4]. Hazırlanan faaliyet raporunda komisyon toplantılarında ele alınarak toplumsal katkı süreçlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme kararları alınmaktadır. Bu raporlar, toplumsal katkı performansının izlenmesi, kurumsal hafızanın oluşturulması ve gelecek dönem faaliyet planlamalarının yapılmasına yönelik önemli bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında üniversitenin tarihsel ve kültürel mirasın korunması, Türk dünyası çalışmalarının desteklenmesi ve toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik her yıl akademik etkinlikler düzenlenmektedir. Bu doğrultuda Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi ev sahipliğinde Uluslararası Anadolu'nun Türkleşmesi ve İslamlaşması Sempozyumu (2025) gerçekleştirilmiştir. Etkinlik akademik çevrelerin yanı sıra kamuoyuna açık olarak düzenlenmekte olup toplumun geniş kesimlerinin bilimsel bilgiye erişimi desteklenmektedir. Sempozyum kapsamında gerçekleştirilen Mukaddes Emanetler Sergisi ise yoğun ilgi görmüş ve 100.000'in üzerinde ziyaretçi tarafından ziyaret edilmiştir. Bu yönüyle etkinlik, üniversitenin kültürel mirasın korunması ve toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetlerinin geniş kitlelere ulaşmasını sağlayan önemli bir toplumsal katkı uygulaması olarak öne çıkmaktadır. Üniversite tarafından sürdürülebilir biçimde gerçekleştirilen bu sempozyumlar, akademik bilginin toplumla paylaşılmasını sağlayan ve üniversitenin toplumsal katkı misyonunu güçlendiren özgün ve kurumsallaşmış uygulamalar arasında değerlendirilmektedir (OD5).

Bu kapsamda Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçleri; planlanan, sistematik olarak izlenen, çok boyutlu analizlerle değerlendirilen ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirilen bütüncül bir kalite güvencesi sistemi içerisinde yürütülmektedir. Dijital veri toplama altyapısının geliştirilmesi, performans değerlendirme araçlarının revize edilmesi, ödül ve teşvik mekanizmalarının uygulanması ve faaliyetlerin kataloglar ile görünür kılınması sayesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin sayısında, çeşitliliğinde ve niteliğinde belirgin bir artış sağlanmıştır. Ayrıca komisyon faaliyet raporları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla elde edilen verilerin karar alma süreçlerine yansıtılması, toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal öğrenme yaklaşımı ile yönetildiğini göstermektedir. Bu bütüncül yapı, üniversitenin toplumsal etki üretme kapasitesini güçlendirmekte ve toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [\[1\]\(4\)D.2.1-Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.2.1-Toplumsal Katkı Faaliyeti Bildirim Formu.docx](#)
- [\[3\]\(4\)D.2.1-Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Faaliyetleri.xlsx](#)
- [\[4\]\(5\)D.2.1-Toplumsal Katkı Performansı Değerlendirme Formu.xlsx](#)
- [\[5\]\(4\)D.2.1-2025 Yılı Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyetleri.xlsx](#)
- [\[6\]\(4\)D.2.1-2025 Yılı Kulüp Faaliyetleri.xlsx](#)
- [\[7\]\(4\)D.2.1-Spor Dostu Kampus Belgesi.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)D.2.1-Beslenme Dostu ve Fiziksel Aktiviteyi Destekleyen İşyeri Belgesi.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)D.2.1-2025 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyet Raporu.docx](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen geliştirmeye açık yönler ile bunlara ilişkin gerçekleştirilen faaliyetler ve iyileştirmeler 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda sunulmuştur. Üniversitemiz 2021 yılı Eylül ayında Kurumsal İzleme Programına dahil olmuştur. Kurumsal İzleme Raporunda "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde, 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileşmeye açık yanlarına yönelik olarak, iyileştirme çalışmaları yaptığı, güçlü yönlerin sürdürülebilirliğinin sağlandığı ve KİDR 2020 sonrası yeni uygulamalar yapıldığı görülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan gelişmeye açık yanların çoğunluğunun iyileştirildiği, diğerleri ile ilgili çalışmaların devam ettiği izlenmiştir." ifadesi değerlendirme takım üyeleri tarafından kullanılmıştır. Üniversitemizin bu başarısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla ve sürekli iyileştirme felsefesiyle kalite güvence çalışmaları hızla devam etmektedir. Her yıl üst yönetimin katılımıyla birim ziyaretleri gerçekleştirilmekte, geri bildirimler değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, kurumsal akreditasyonun önemini farkındalığıyla, kalite kültürünün genele yaygınlaştırılması amacıyla sistematik ve bütüncül bir kalite güvence sisteminin uygulanmasına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılında Senato kararıyla Kurumsal Akreditasyon Programına başvuru yapılmış ve YÖKAK'ın onayı neticesinde 4-7 Aralık 2023 tarihlerinde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, yükseköğretim sisteminin kalite güvencesine ilişkin önemli süreçlerinden biri olan Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyaretinde "liderlik, yönetim ve kalite", "eğitim ve öğretim", "araştırma ve geliştirme" ile "toplumsal katkı" başlıkları altında "planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma" PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyareti sürecinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörü, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, akademik birim yöneticileri, personeli ve öğrencileri; idari birim yöneticileri ve personeli; Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Koordinatörlük Yöneticileri ve Danışma Kurulu ile çeşitli görüşmeler gerçekleştirilmiştir. KAP Değerlendirme Takımı Başkanının; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri hakkında güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ifade ettiği çıkış bildiriminin okunması ile saha ziyareti tamamlanmıştır. Rektörümüz Prof. Dr. Akın Levent çıkış görüşmesinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerin kalitesini artırmak adına ciddi çaba harcadıklarını, bu değerlendirme süreci sonunda alınan geri bildirimleri dikkate alarak daha iyi bir eğitim ve öğretim ortamı, daha etkili bir araştırma ve geliştirme faaliyeti, topluma daha fazla katkı sağlayacak hizmetler sunma hedefi doğrultusunda ilerleneceğini ifade etmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, kalite odaklı kurumsal gelişimini destekleyen sistematik çalışmalarıyla yükseköğretim alanındaki konumunu güçlendirmeye devam etmektedir. Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin

çoğuna yönelik iyileştirme çalışması yapılmış olup bir kısmıyla ilgili iyileştirme süreci devam etmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında yürütülen faaliyetler çerçevesinde güçlü ve iyileşmeye açık yönleri aşağıda özetlenmiştir:

## **Liderlik, Yönetişim ve Kalite**

### **Güçlü Yönler:**

- Üniversitenin liderlik yapısının kalite yönetim sistemiyle entegre şekilde çalışması,
- Üst yönetimin kalite kültürünü kurumsallaştırmak adına birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirilmesi,
- Organizasyon şemasının açık, erişilebilir ve güncel tutulması,
- Rektör Yardımcılarının kalite süreçlerinde aktif sorumluluk üstlenmesi,
- Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve bağlı alt komisyonlar aracılığıyla kalite güvence mekanizmaları etkin şekilde işletilmesi,
- İç ve dış tetkik süreçlerinin düzenli yapılması ve sonuçlarının iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi,
- Yönetim Gözden Geçirme toplantıları ve performans izleme mekanizmalarının sistematik şekilde yürütülmesi,
- Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin kullanılmasıyla karar destek mekanizmalarının güçlendirilmesi,
- Stratejik plan izleme süreçlerinde veri temelli yönetim anlayışının benimsenmesi,
- Kalite ödüllerinin üç yıldır düzenlenen törenlerle veriliyor olması.

### **İyileşmeye Açık Yönler:**

- İç kalite güvence sisteminin izleme ve değerlendirme süreçlerinde dış paydaş katılımının artırılması,
- Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemindeki modül sayısının artırılması,
- Kalite iyileştirme faaliyetlerinin görünürlüğünün artırılması.

## **Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler:**

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın benimsenmesi,
- Eğitim programlarının öğrenme çıktıları ile müfredat uyumunun sağlanması,
- Bologna sürecine uyumlu Ders Bilgi Paketlerinin sürekli güncellenmesi,
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin düzenli uygulanması ve sonuçlara dayalı iyileştirme çalışmaları yapılması,
- Akredite edilen program sayısının son yıllarda artış göstermesi,
- Uzaktan öğretim altyapısının geliştirilmesi ve hibrit öğrenme uygulamalarının yaygınlaştırılması,
- Yapay zekâ destekli öğrenme yönetim sisteminin pilot uygulamaları ile öğretimde dijitalleşmenin desteklenmesi,
- Öğrenci hareketliliğini artırmaya yönelik uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Mezun izleme ve kariyer destek hizmetlerinin oluşturulması,
- Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımlarının teşvik edilmesi,
- Ders değerlendirme raporlarının hazırlanarak öğretim kalitesinin artırılmasına katkı sağlanması.

### **İyileşmeye Açık Yönler:**

- Danışman değerlendirme modülünün izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Mezun izleme sisteminin etkinliğinin artırılması,
- Ders kazanımların program çıktıları ile uyumunun tüm birimlerde sistemli bir şekilde sağlanması.

### **Araştırma ve Geliştirme**

#### **Güçlü Yönler:**

- Ar-Ge Komisyonu faaliyetlerinin düzenli olarak yürütülmesi ve proje kültürünün desteklenmesi,
- TÜBİTAK, BAP ve diğer dış fon kaynaklarına başvuruların ve kabul oranlarının artması,
- Ulusal ve uluslararası proje yürütme kapasitesinin gelişmesi,
- Deprem Teknolojileri Enstitüsü kurulumu gibi öncelikli tematik alanlarda özgün çalışmaların başlatılması,
- Lisansüstü tezlerden üretilen yayım sayısında artış sağlanması,
- Patent, faydalı model ve tasarım başvurularında artması,
- Araştırma altyapısının güçlendirilmesi,
- Üniversite-Sanayi işbirliklerine yönelik protokol ve ortak proje sayısının artması,
- Uluslararası indekslerde taranan yayım sayısının yıldan yıla yükselmesi.

### **İyileşmeye Açık Yönler:**

- Akademik personelin proje geliştirme kapasitesinin desteklenmesi için daha fazla eğitim ve mentorluk programı düzenlenmesi,
- Disiplinler arası araştırmaların teşvik edilmesi,
- Uluslararası ortak proje sayısının artırılması.

### **Toplumsal Katkı**

#### **Güçlü Yönler:**

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin katalog ve raporlar aracılığıyla düzenli izlenmesi ve kamuoyuyla paylaşılması,
- Öğrenci toplulukları aracılığıyla yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin nicelik ve nitelik olarak artması,
- Yerel yönetimlerle ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliklerinin güçlendirilmesi,
- Deprem ve afet bilinci alanında toplumsal farkındalık çalışmaları yapılması,
- Sürdürülebilirlik, çevre bilinci ve sosyal sorumluluk konularında öğrenci odaklı projelerin desteklenmesi,
- Yaşam boyu öğrenme kapsamındaki seminer, sertifika programı ve eğitimlerin

- düzenli olarak sunulması,
- Toplumsal katkı çalışmalarının paydaş memnuniyet anketleriyle izlenmesi,
  - Kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilmesi,
  - Toplumsal katkı faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla Topluma Hizmet Ödüllerinin veriliyor olması.

### **İyileşmeye Açık Yönler:**

- Toplumsal katkı projelerinin uzun vadeli etkilerinin daha sistematik biçimde ölçülmesi,
- Bölgesel kalkınmaya doğrudan katkı sağlayacak büyük ölçekli projelerin artırılması,
- Ulusal ve uluslararası alanda toplumsal katkı etkinliklerinin görünürlüğünün artırılması.