

**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**2024-2025 BAHAR DÖNEMİ ÖZET RAPORU**

Üniversite genelinde 2024-2025 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde uygulanan memnuniyet anketine, toplam 2313 öğrenci katılmıştır. Ankete katılım oranı %13,7'dir. Genel ortalama 3,44 ve genel memnuniyet oranı ise %68,8'dir. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı Üniversite ortalamaları ile memnuniyet oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

|                                                          | ANKET SORUSU                                                                       | ÜNİVERSİTE<br>ORTALAMASI | ÜNİVERSİTE<br>ORANI (%) |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|
| A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi<br>Destekleyici Olanaklar | 1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.     | 3,74                     | 74,8                    |
|                                                          | 2. İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.       | 3,75                     | 75,1                    |
|                                                          | 3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum. | 3,77                     | 75,4                    |
|                                                          | 4. Öğretim elemanlarıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.       | 3,89                     | 77,8                    |
|                                                          | 5. Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.                | 4,01                     | 80,2                    |
|                                                          | 6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar yeterlidir.      | 3,31                     | 66,1                    |
|                                                          | 7. Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir.        | 3,39                     | 67,9                    |
|                                                          | 8. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden memnunum.                                 | 3,13                     | 62,6                    |
|                                                          | 9. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.         | 3,03                     | 60,5                    |
|                                                          | 10. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.                   | 3,22                     | 64,5                    |
|                                                          | 11. Sportif faaliyetlerden memnunum.                                               | 3,10                     | 61,9                    |

|                                          |                                                                                                                                     |             |             |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler</b> | 12. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.                                                               | 3,04        | 60,7        |
|                                          | 13. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunum.                                                          | 3,43        | 68,6        |
|                                          | 14. Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.) memnunum.                                                                  | 3,13        | 62,7        |
|                                          | 15. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir.                                                               | 3,31        | 66,2        |
|                                          | 16. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.                                                      | 3,41        | 68,1        |
|                                          | 17. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.                                                                 | 3,03        | 60,7        |
|                                          | 18. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.                                                                                    | 3,31        | 66,2        |
|                                          | 19. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.                                                                                               | 3,57        | 71,4        |
|                                          | 20. İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler (uyarı levhaları, ekipman vb.) yeterlidir.                                              | 3,56        | 71,3        |
|                                          | 21. Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir.                                  | 3,54        | 70,8        |
|                                          | 22. Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir.                                                                        | 3,74        | 74,8        |
| <b>C. Kurumdan Memnuniyet</b>            | 23. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (kurs, sertifika, danışmanlık, sosyal sorumluluk projesi vb.) memnunum. | 3,22        | 64,4        |
|                                          | 24. Üniversitemizin internet sitesinden memnunum (görseller, duyurular, içerik, erişim vb.).                                        | 3,58        | 71,5        |
|                                          | 25. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.                                                                                    | 3,68        | 73,6        |
|                                          | <b>Genel Ortalama</b>                                                                                                               | <b>3,44</b> | <b>68,8</b> |