

ERZİNCAN BİNALI YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024 BAHAR DÖNEMİ ÖZET RAPORU

Üniversite genelinde 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde uygulanan memnuniyet anketine, toplam 2125 öğrenci katılmıştır. Ankete katılım oranı %13.6'dır. Genel ortalama 3.36 ve genel memnuniyet oranı ise %67.2'dir. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı Üniversite ortalamaları ile memnuniyet oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ÜNİVERSİTE ORTALAMASI	ÜNİVERSİTE ORANI (%)
A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar		
1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,78	75,6
2. İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,74	74,8
3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3,81	76,1
4. Öğretim elemanlarıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.	4,02	80,4
5. Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.	4,11	82,2
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar yeterlidir.	3,22	64,4
7. Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir.	3,32	66,5
8. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden memnunum.	2,91	58,1
9. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.	2,68	53,6
10. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.	2,97	59,5
11. Sportif faaliyetlerden memnunum.	2,78	55,7

B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler		
12. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	2,90	58,0
13. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunum.	3,41	68,2
14. Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.) memnunum.	3,04	60,8
15. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir.	3,29	65,9
16. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.	3,30	66,1
17. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.	2,88	57,6
18. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.	3,18	63,6
19. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,67	73,3
20. İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler yeterlidir.	3,60	72,0
21. Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir.	3,47	69,4
22. Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir.	3,78	75,6
C. Kurumdan Memnuniyet		
23. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.	2,96	59,2
24. Üniversitemizin internet sitesinden memnunum (görseller, duyurular, içerik, erişim vb.).	3,45	69,0
25. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.	3,55	71,0
Genel Ortalama	3,36	67,2