

ERZİNCAN BİNALI YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2024 BAHAR DÖNEMİ ÖZET RAPORU

Üniversite genelinde 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde uygulanan memnuniyet anketine, toplam 265 idari personel katılmıştır. Ankete katılım oranı %41.5'tir. Genel ortalama 3.84 ve genel memnuniyet oranı ise %76.8'dir. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı Üniversite ortalamaları ile memnuniyet oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ÜNİVERSİTE ORTALAMASI	ÜNİVERSİTE ORANI (%)
A. Birimden Memnuniyet		
1. İdari personelin fikir ve görüşleri dikkate alınır.	3,87	77,4
2. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.	4,28	85,7
3. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.	3,83	76,6
4. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.	4,09	81,8
5. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.	4,03	80,7
6. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.	3,86	77,1
7. Çalıştığım birimden memnunum.	4,20	84,0
B. İşten Memnuniyet		
8. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.	4,15	83,0
9. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.	4,36	87,2
10. İdari personele sağlanan kendini geliştirme imkanlarından memnunum.	3,48	69,6
11. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	4,09	81,9

C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet		
12. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.	4,30	86,0
13. Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.	3,89	77,8
D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet		
14. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.) yeterlidir.	3,96	79,3
15. Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir.	4,23	84,7
16. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	3,86	77,2
17. Çalıştığım ortamın temizliğinden memnunum.	4,00	80,1
18. İnternet erişim olanakları yeterlidir.	4,07	81,5
19. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3,85	77,0
E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet		
20. İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler (uyarı levhaları, ekipman vb.) yeterlidir.	3,83	76,5
21. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.	3,05	61,1
22. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.	3,25	65,0
23. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.	3,26	65,3
24. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (kurs, sertifika, danışmanlık, proje vb.) memnunum.	3,19	63,7
25. Sportif faaliyetlerden memnunum.	3,21	64,3
26. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.	3,89	77,9
27. Üniversitemizin internet sitesinden memnunum (görseller, duyurular, erişim, içerik vb.).	3,93	78,6
28. Üniversitemiz üst yönetimine görüş, öneri ve taleplerimi iletebiliyorum.	3,35	66,9
29. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.	4,03	80,7
Genel Ortalama	3,84	76,8