

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

ANKET SORUSU
A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar
1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.
2. İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.
3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.
4. Öğretim elemanlarıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.
5. Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar yeterlidir.
7. Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir.
8. Öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden memnunum.
9. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.
10. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.
11. Sportif faaliyetlerden memnunum.
B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler
12. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.
13. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunum.
14. Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.) memnunum.
15. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir.

16. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.
17. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.
18. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.
19. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.
20. İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler yeterlidir.
21. Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir
22. Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir.
C. Kurumdan Memnuniyet
23. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden memnunum.
24. Üniversitemizin internet sitesinden memnunum (görseller, duyurular, içerik, erişim vb.).
25. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.