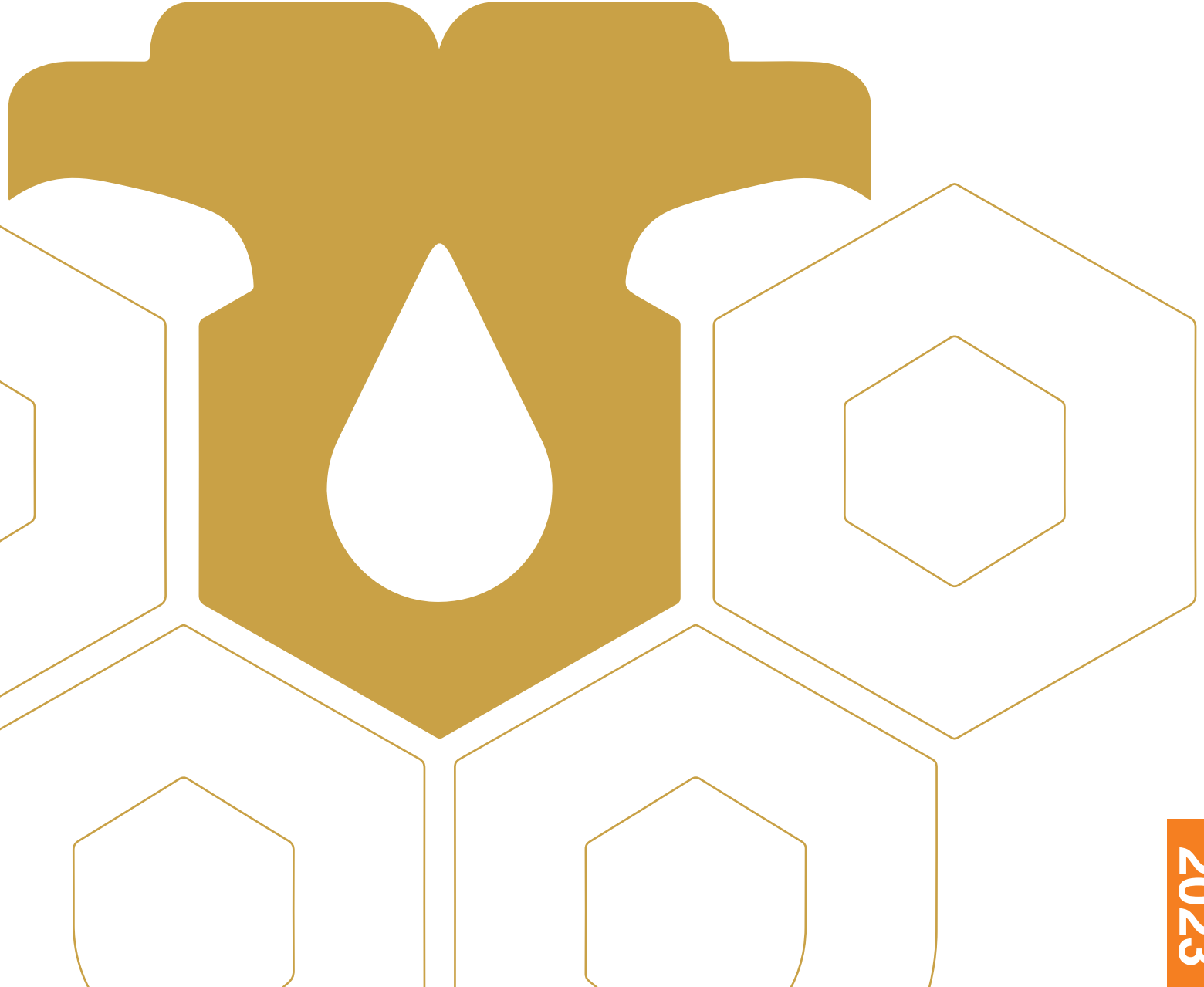




# 2023 KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



2023

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, “Anadolu’da bir Dünya Üniversitesi” olmak öz ülküsüne ulaşmanın en önemli unsurlarından birinin evrensel, şeffaf, katılımcı ve etkin bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve sürekliliğini sağlamak olduğunu bilinciyle çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumun kendini görmesini ve tanınmasını sağlayan Kurum İç Değerlenme Raporu (KİDR), kalite yönetim sisteminin temel dayanağıdır. Bu kapsamda raporun hazırlanmasındaki ana amaçlar:

- Kurumun mevcut durumunun değerlendirilmesi,
- Güçlü ve gelişmeye açık yönlerin tespit edilmesi,
- İç kalite güvencesi sistemi çalışmalarının etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesi,
- Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasının ve içselleştirilmesinin sağlanmasıdır.

Raporda, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları altında kurumun iç değerlendirmesi yapılmış ve gelecek planları sunulmuştur. Rapor hazırlama süreci Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite yönetim sistemi organizasyon yapısındaki Eğitim-Öğretim Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Yönetim Sistemi Komisyonu, Uluslararasılaşma Komisyonu, Akreditasyon Komisyonu ve Ölçme Değerlendirme Araştırma ve Uygulama Merkezi, Birim/Bölüm Kalite Komisyonları ile diğer akademik ve idari birimlerin iş birliğiyle yürütülmüştür.

Raporda yazım standardını sağlamak amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü ilgili komisyonlardan gelen raporlar doğrultusunda Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazım sürecini tamamlamıştır. Daha sonra, görüş ve önerilerin alınması amacıyla taslak rapor ilgili komisyon üyelerine iletilmiştir. Geri bildirimler sonrasında rapor Kalite Koordinatörlüğü tarafından nihai hale getirilip önce Kalite Komisyonuna daha sonra da Senatonun görüş ve önerilerine göre rapor tekrar revize edilmiştir. Nihai rapor her bir alt ölçüt için ilgili kanıtlarla Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi’ne (KGYBS) yüklenmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, kalite kültürünün genele yaygınlaştırılması amacıyla sistematik ve bütüncül bir Kalite Güvence Sisteminin uygulanmasına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Akın LEVENT

Rektör

E-mail: [rektorluk@erzincan.edu.tr](mailto:rektorluk@erzincan.edu.tr)

Adres: Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, Yalnızbağ Yerleşkesi, 24002 / ERZİNCAN

Telefon: (0446) 226 66 61 | Belgegeçer: (0446) 226 66 65

### Tarihsel Gelişimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 5467 sayılı Kanun ile 01.03.2006 tarihinde Erzincan Üniversitesi adı ile kurulmuştur. 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7148 sayılı Kanunun 6. maddesi ile Erzincan Üniversitesi’nin ismi "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi" şeklinde değiştirilmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi; biri Yalnızbağ merkez yerleşkesi olmak üzere il Merkezinde dört, ilçelerde yedi, toplam on bir farklı yerleşkede 315.913 metrekaresi kapalı alan olarak toplam 2.407.269 metrekare alanda hizmet vermektedir. Üniversitede eğitim-öğretim işleri ve bilimsel aktiviteler için 349 adet derslik, 44 adet bilgisayar laboratuvarı, 85 adet diğer laboratuvar, 19 adet amfi bulunmaktadır. Öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımına sunulan sosyal alanlar kapsamında ise 16 yemekhane, 13 kafeterya, 7 kantin, 34 toplantı salonu, 8 konferans salonu, 10’u açık 3’ü kapalı olmak üzere toplam 13 spor tesisi bulunmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Aralık 2023 tarihi itibarı ile 24.922 öğrenci eğitim-öğretim almaktadır. Bu öğrencilerin 994’ü yabancı uyruklu öğrencilerden oluşmaktadır. Uluslararası statüde öğrenim gören öğrenci sayısı ise 1093’tür. Yabancı uyruklu öğrenciler arasında 228’er öğrenci ile Azerbaycan Cumhuriyeti ve Suriye Arap Cumhuriyeti ilk sırada yer alırken 142 öğrenci ile Somali ikinci sırada yer almaktadır.

Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin öğrenim türüne göre dağılımları Tablo 1’de verilmiştir.

**Tablo 1.** Aralık 2023 itibarıyla öğrenim türüne göre öğrenci sayıları

Öğrenim Türü	Ön lisans	Lisans	Yüksek lisans	Doktora	Toplam
Birinci Öğretim	9.668	11.961	1.565	262	23.456
İkinci Öğretim	269	695	104	0	1.068
Uzaktan Öğretim	398	0	0	0	398
TOPLAM	10.335	12.656	1.669	262	24.922

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Aralık 2023 tarihi itibarı ile toplam 651 idari ve 1.088 akademik personel bulunmaktadır.

Akademik personelin unvanlarına göre dağılımları Tablo 2’de verilmiştir.

**Tablo 2.** Aralık 2023 itibariyle öğretim elemanı sayıları

Profesör	Doçent	Doktor Öğretim Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı	Toplam
116	154	363	214	235	6	1.088

\*6 yabancı uyruklu öğretim elemanının dağılımı: 1 Prof., 1 Doçent, 2 Dr. Öğr. Üyesi, 2 Öğr. Görevlisi.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde 12 fakülte, 3 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu, 4 enstitü bulunmaktadır. Bu birimlerde 101 ön lisans, 59 lisans, 52 yüksek lisans ve 26 doktora olmak üzere toplam 238 program yürütülmektedir. Resim-iş Eğitimi, Sınıf Eğitimi, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Rehberlik ve Psikolojik danışmanlık programları, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Lisans programları akredite edilmiştir. Ayrıca, Eğitim Fakültesinin 3 (Türkçe Eğitimi, Matematik Eğitimi, Fen Bilgisi Eğitimi) program akreditasyonu süreci tamamlanmış ve karar aşamasındadır. Diğer yandan değişik fakültelerinden 14 programda da akreditasyon çalışmaları sürdürülmektedir. Ayrıca, 17 uygulama ve araştırma merkezi ile Rektörlüğe bağlı 12 koordinatörlük bulunmaktadır.

**Tablo 3.** Aralık 2023 güncel program sayıları

Program Türü	Program Sayısı
Ön Lisans	101
Lisans	59
Yüksek Lisans	52
Doktora	26
<b>Toplam</b>	<b>238</b>

### **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Misyonu:**

İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üretmek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.

### **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Vizyonu:**

“Anadolu’da bir dünya üniversitesi” olmaktır.

### **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Temel Değerleri:**

- İnsana saygı
- Evrensellik
- Toplumun sorunlarına duyarlılık
- Çevre bilinci
- Bilimsel özgünlük ve özgürlük
- Şeffaflık
- Adalet ve eşitlik
- Verimlilik
- Mükemmeli aramak
- Katılımcılık

### **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Amaç ve Hedefleri:**

#### **Amaçlar**

- (A1) Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak
- (A2) Eğitim-Öğretimin Kalitesini Artırmak
- (A3) Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Sayısını ve Niteliğini Artırmak
- (A4) Üniversitenin Uluslararasılaştırılmasının Geliştirilmesi
- (A5) Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak

#### **Hedefler**

- (H1.1) Üniversitenin Benimsediği Kültür ve Değerleri Tüm Çalışanlarına ve Öğrencilere Aktaran Faaliyetlerde Bulunulması
- (H1.2) Kurumsal Yönetim Süreçlerinde Katılımcılığın, Şeffaflığın, Hesap Verilebilirliğin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilmesi
- (H1.3) Üniversitede Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması

(H1.4) Çalışanların Memnuniyetinin Artırılması ve Personelin Niteliklerinin İyileştirilmesi

(H2.1) Üniversitenin Tercih Edilebilirliğinin Artırılması

(H2.2) Öğrencilerin Memnuniyetinin Artırılması

(H2.3) Eğitim ve Öğretimin Yenilikçi ve Yaratıcı Yaklaşımlarla Güçlendirilerek Bilgi Odaklıdan Beceri Odaklı Bir Kimliğe Dönüştürülmesi

(H2.4) Eğitim-Öğretim Kadrosunun Sürdürülebilir Gelişiminin Sağlanması ve Öğretim Becerilerinin İyileştirilmesi

(H2.5) Eğitim Ortamları ile Materyallerinin Nicelik ve Niteliğinin Artırılması,

(H3.1) Üniversitenin Akademik Çalışmalar Açısından Ulusal ve Uluslararası Sıralamasını Yükseltmek

(H3.2) Bilimsel Araştırmaların Sayısını ve Niteliğini Arttırmak

(H3.3) Üretilen Bilginin Yaygınlaştırılmasının Sağlanması

(H4.1) Üniversitenin Uluslararası Boyutta Tanınırlığının Artırılması

(H4.2) Üniversitenin Uluslararası Hareketliliğin Artırılması

(H5.1) Üniversitenin Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunması

(H5.2) Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesindeki yönetim modeli ve idari yapı misyon ve stratejik hedeflerine doğrultusunda ve yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal bir yapıya sahiptir. Bu çerçevede, mevcut idari yapının detaylandırıldığı organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri tanımlanmıştır. Ayrıca, bunlar kurumsal internet sitesinde yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Tüm birimlerin teşkilattaki yeri, alt ve üst birimleri belirli, iş akış şemaları, hassas görevleri tanımlıdır ve birimlerin internet sayfalarından ulaşılabilir (2)(A.1.1.1).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde rektör yardımcılarının görev ve sorumlulukları kurum kimliğiyle uyumlu, şeffaf ve yetkinlik esaslı tanımlanmış ve yayımlanmıştır (3)(A.1.1.2). Üniversitedeki tüm akademik ve idari birimlerde üst yönetim ve alt birimlerle hiyerarşik ilişki birimlerin organizasyon şemalarında tanımlanmıştır. Üst yöneticiler ve kendilerine bağlı faaliyet gösteren alt birimler ile bunların yöneticileri erişilebilir durumdaki organizasyonel yapının bir parçası olarak sorumluluk alanları çerçevesi içerisinde iş süreçlerini yürütmektedir. Ayrıca, kurumsallığı yerleştirmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla “Kurumsal Kimlik Kılavuzu” hazırlanmıştır (3)(A.1.1.3).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair belgeler Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Yönetim Gözden Geçirme Raporları, Süreç Performans İzleme Kamesi, İç ve Dış Tetkik Raporu ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesidir (A.1.1.4), (A.1.1.5), (A.1.1.6), (A.1.1.7), (A.1.1.8), (A.1.1.9), (A.1.1.10), (A.1.1.11), (A.1.1.12), (A.1.1.13), (A.1.1.14), (4)(A.1.1.15). Bu belgeler aracılığıyla yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemizdeki akademik birimlerin hedefleri ile Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan hedeflerin uyumunun ve farkındalığının sağlanması amacıyla Birim Öz Değerlendirme Raporunun “E. Stratejik Plan Performans Göstergeleri” başlığında yer alan tablolar rapor şablonuna eklenmiştir. İlgili tablolar aracılığıyla Üniversitemizin hedefi ve buna ilişkin performans göstergeleri göz önünde bulundurularak birimler kendi hedeflerini belirlemektedir. Böylelikle birim ve üniversite hedeflerinin eşleştirilmesi yapılmakta ve bir sonraki yılın raporunda performans yüzdeleri hesaplanarak değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılacaktır. Bu kapsamda raporların yazılım süreci tamamlanan Veri Yönetim Sisteminin BÖDR modülü aracılığıyla sistem üzerinden alınmasına 2024 yılı Ocak ayında başlanmış ve 2023 yılı raporları oluşturulmuştur (4)(A.1.1.16).

Birim bazlı anket sonuçlarının geri bildirimi ve değerlendirmesi ile üniversitemiz kalite süreçleri hakkında bilgilendirmeler Üst Yönetimin katılımıyla yapılan birim ziyaretleriyle gerçekleştirilerek üst yönetim liderliğinde kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır (4)(A.1.1.17).

Kalite Koordinatörünün Rektör Yardımcısı olması, Kalite Yönetim Sisteminin Organizasyon Şemasındaki tüm alt komisyonların (Ar-Ge, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı Komisyonu vd.) ilgili Rektör Yardımcısına bağlı olarak çalışması ve toplantıların neredeyse tamamında Rektör Yardımcılarının da bulunması süreçlerin işlevselliğinin garanti altına alınmasında önemli katkı sunmaktadır (3)(A.1.1.18), (3)(A.1.1.19).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kantlar

- (3)(A.1.1.4.2020-2024\_stratejik\_planı\_2023\_yılı\_izleme\_raporu.pdf

- [\(3\)A.1.1.13.2023\\_duzeltici\\_Faaliyet\\_ve\\_iyileme\\_takip\\_formu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.1.14.Erzincan\\_Binali\\_Yıldırım\\_Üniversitesi\\_2023\\_yılı\\_faaliyet\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)\(A.1.1.10.İç\\_tetkik\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.5.2023\\_Yılı\\_ç\\_kontrol\\_1.dönem\\_değerlendirme\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.6.2023\\_Yılı\\_ç\\_kontrol\\_1.dönem\\_değerlendirme\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.7.Üst\\_yönetim\\_gözden\\_geçirme\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.8.Genel\\_sekreterlik\\_yönetim\\_gözden\\_geçirme\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.9.IK\\_001\\_strateji\\_geliştirme\\_daire\\_başkanlığı\\_süreç\\_performans\\_izleme\\_karnesi.xlsx](#)
- [\(4\)A.1.1.11.TSE\\_dış\\_tetkik\\_raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.12.LS\\_002\\_düzeltilici\\_faaliyet\\_takip\\_istesi.xlsx](#)

## 2. Liderlik

ISO 9001:2015 Standart şartları referans alınarak uygulamaya geçirilen Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında; müşteri memnuniyeti ve uygulanabilir mevzuat şartlarını karşılayan ürün ve hizmetleri düzenli olarak sağlamak, ürün ve hizmetlerin müşteri ve yürürlükteki mevzuat şartlarına uygunluk güvencesi için görev yetki ve sorumlulukları belirtmek, gerekli prosesler dahil süreçlerin; tanımlanması, planlanması, uygulanması, kontrolü ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır. Bu çerçevede süreçlerin tanımlandığı EBYÜ Kalite El Kitabı hazırlanmıştır [\(4\)\(A.1.2.1\)](#).

Kalite El Kitabı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmış olup, EBYS’de yer alan FR-002 Doküman Talep Formu aracılığıyla revizyon işlemleri gerçekleştirilmektedir. Yapılan son revizyonda Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Şemasındaki tüm paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen çalıştayda Üniversitemiz Kalite Politikası güncellenmiştir [\(4\)\(A.1.2.2\)](#).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, Üniversitenin üst yönetimi olarak, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmekte ve ilgili süreçlere liderlik etmektedir. Bu süreç Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite El Kitabı Liderlik ve Taahhüt başlığı altında tanımlanmıştır [\(4\)\(A.1.2.3\)](#).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ilgili Rektör Yardımcısının liderliğinde haftalık rutin toplantılarını gerçekleştirmektedir. Toplantılarda kalite yönetim takvimindeki süreçlerle ilgili değerlendirmeler yapılmakta; haftalık gündem, yapılanlar ve yapılacaklar görüşülmektedir. Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama sürecinde ise Kalite Koordinatörlüğü tarafından organize edilen ve tüm ilgili komisyon üyelerinin katıldığı periyodik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda genel olarak mevcut durum değerlendirilmekte, süreçle ilgili bilgilendirmeler yapılmakta ve katılımcılık ilkesiyle kararlar alınmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi organizasyon yapısındaki tüm komisyonlara ilgili Rektör Yardımcısı liderlik etmekte ve toplantılara katılmaktadır [\(4\)\(A.1.2.4\)](#).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Üniversite Üst Yönetimi her yıl tüm birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirerek birim yönetimleri ve ayrıca öğrenciler ile paylaşım toplantıları yapmaktadır [\(4\)\(A.1.2.5\)](#). Ayrıca Üniversite genelinde kalite kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması amacıyla her yıl kalite bilgilendirme ve memnuniyet anketi değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir [\(4\)\(A.1.2.6\)](#), [\(4\)\(A.1.2.7\)](#), [\(4\)\(A.1.1.8\)](#). Yapılan düzenli ziyaretler dışında kalite kültürünün üniversite genelinde yaygınlaştırılması kapsamında Kalite ve Akreditasyon Çalıştay düzenlenmiş, 9 Haziran Dünya Akreditasyon Günü, “Yükseköğretimde Kalite Kültürü ve Akreditasyon” konulu konferans gerçekleştirilmiştir [\(4\)\(A.1.2.9\)](#), [\(4\)\(A.1.2.10\)](#).

Üniversitede öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi amacıyla oluşturulan Kalite Öğrenci Topluluğu aracılığıyla faaliyetler gerçekleştirilmekte ve yeni katılan öğrenciler için bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır [\(4\)\(A.1.2.11\)](#), [\(4\)\(A.1.2.12\)](#). Kalite öğrenci topluluğuna üye öğrencilerden 8’i YÖKAK Kalite Elçileri Eğitimine katılım sağlamış ve 2’si Öğrenci Değerlendirici olmuştur.

Kalite kültürünün gelişimi Üniversitemiz Faaliyet Raporundaki PG.1.3.1 ve PG.1.3.2 performans göstergeleri aracılığıyla ölçülmekte, izlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirilme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca, bilgilendirme ve memnuniyet anketi değerlendirme toplantılarıyla izleme sonuçlarına göre iyileştirme faaliyetleri Düzeltici Önleyici Faaliyet Formları aracılığıyla planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir [\(4\)\(A.1.2.13\)](#), [\(4\)\(A.1.2.14\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.2.Toplantı\\_tutanagı\\_formu.docx](#)

## 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliğine sahiptir. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar kullanılmaktadır. Bu kapsamda, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin ulusal ve uluslararası hedefleri, paydaş beklentileri ve yetkinlikleri dikkate alınarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlamak üzere 2020-2024 Stratejik Planında durum analizi yapılarak stratejiler ve ihtiyaçlar tanımlanmıştır. Stratejik Planın durum analizi başlığı altında Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin amaçları, misyon ve hedefleri doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere tespitler, yapılacak faaliyetler, sorumlu birimler ve ekipler tanımlanmıştır. Bu kapsamda, paydaş analizi ile paydaşlar belirlenmiş, paydaşların görüş ve önerileri alınarak amaç ve hedeflere yansıtılmıştır. Kurum içi analiz çerçevesinde insan kaynakları yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fiziki

kaynak analizi, teknoloji ve bilişim altyapısı analizi ve mali kaynak analizi yapılmıştır (3)(A.1.3.1, sayfa 24, 32-43).

Akademik faaliyetler analizi ile Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin yüksek değer ürettiği ya da başarılı performans gösterdiği alanlar ile iyileştirilmesi gereken sorun alanları; temel faaliyetler olan eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı bağlamında değerlendirilmiştir. Akademik faaliyetler analizi güçlü ve zayıf yönlerin değerlendirilmesi ile güçlü ve zayıf yönler kapsamında kıyaslamalar yapılmasıyla gerçekleştirilmiştir. Bu analiz gerçekleştirilirken öncelikle Üniversitenin akademik faaliyet alanlarına yönelik güçlü ve zayıf yönleri belirlenmiştir. Üniversitenin bu faaliyet alanlarına yönelik güçlü yönlerinden nasıl yararlanacağı ve zayıf yönlerini nasıl iyileştireceğine yönelik çözüm önerileri geliştirilirken diğer üniversitelerle kıyaslama çalışması da yürütülmüştür (4)(A.1.3.2, Tablo 18).

Yükseköğretim sektörel analizi ile Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bir bütün olarak sektör içerisinde değerlendirmeye tabi tutularak; çevrenin Üniversiteye sunduğu fırsatlar ve oluşturduğu tehditler belirlenmiştir. Bunun için sektörel analizin faktör veya değişkenleri fırsatlar ve tehditler bağlamında ele alınarak makro çevresel durumun Üniversiteye nasıl yansıdığı belirlenmiştir (4)(A.1.3.3, Tablo 19-20).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin güçlü ve zayıf yönleri ile Üniversitenin dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. Üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri kuruluş içi analiz ile durum analizi kapsamında yapılan diğer çalışmaların sonuçlarından, fırsatlar ve tehditleri ise yükseköğretim sektörü analizi sonuçlarından yararlanılarak tespit edilmiştir (4)(A.1.3.4, sayfa 53). Kurumsal dönüşüm kapasitesinin ve yetkinliklerin belirlendiği durum analizlerine göre (Paydaş Analizi, Kurum İçi Analiz, Akademik Faaliyetler Analizi, Yükseköğretim Sektörel Analizi, GZFT Analizi) tespitler ve ihtiyaçlar belirlenerek gelecek senaryoları tanımlanmıştır (4)(A.1.3.5, Tablo 21).

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin yanı sıra Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin birçok üniversite ile doğrudan ya da dolaylı rekabet içerisinde olması nedeniyle; konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan Üniversitenin farklılaşma stratejisi belirlenmiştir (4)(A.1.3.6, sayfa 65). Farklılaşma stratejisi belirlenirken Yükseköğretim Kurulu, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı başta olmak üzere ilgili merkezi idarelerin ve yerel/bölgesel kalkınma ajansları ve bölge kalkınma idarelerinin görüşleri alınmış ve değer sunumu tercihi belirlenmiştir (4)(A.1.3.7, Tablo 22). Bu doğrultuda Üniversitenin hedefleri belirlenerek bu hedeflerden sorumlu birimler ve iş birliği yapılacak birimler tanımlanmıştır (4)(A.1.3.8, Tablo 23).

Kurumsal dönüşüm kapasitesi Üniversitemiz misyon ve vizyonu göz önünde bulundurularak “Tıbbi ve Aromatik Bitkiler” konusu öncelikli alan olarak belirlenmiş ve bu kapsamda proje ve çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. YÖK tarafından bu konunun öncelikli alan olarak başka bir üniversiteye verilmesi sonrasında üniversitemizin kurumsal dönüşüm kabiliyeti çerçevesinde “Deprem Teknolojileri” konusunda çalışmalar başlamıştır. Bu kapsamda, öncelikle Deprem Teknolojileri Enstitüsü kurulması çalışmaları başlamış ve T.C. Cumhurbaşkanlığı Resmi Gazetenin 26 Temmuz 2022 Tarihli ve 31904 sayılı baskısında yayınlanan 5867 numaralı kararlar enstitünün idari, akademik yapılandırma ile araştırma geliştirme altyapısının oluşturulma çalışmaları devam etmektedir. Enstitümüz altyapısını güçlendirmek için Erzincan Belediyesi tarafından sismometreler hediye edilmiştir (3)(A.1.3.9). Enstitünün Ar-Ge altyapı iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca Enstitümüz akademik personel yetkinliğinin iyileştirilmesi ve uluslararasılaşması kapsamında farklı üniversitelerden ve yurtdışından katılımcıların yer aldığı çalıştay düzenlenmiştir (4)(A.1.3.10).

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kalite güvence sistemi çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesi amacıyla 2015 yılında Kalite Komisyonu kurulmuştur (4)(A.1.4.1). Kalite Komisyonu, Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili çalışmaları yürütmektedir. Kalite güvencesi çalışmaları 2021 yılına kadar Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından yürütülmüş ve komisyonunun ofis ve personel destek hizmetleri SGDB tarafından sağlanmıştır. 2021 yılı itibarıyla kalite yönetim sisteminde yeni bir yapılanmaya gidilerek “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” oluşturulmuş ve 28 Aralık 2020 tarihli 21 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiştir (4)(A.1.4.2). Bu Yönergenin yürürlüğe girmesiyle 14.06.2017 tarihli ve 12 sayılı Senato Kararı ile kabul edilmiş olan “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları” yürürlükten kaldırılmıştır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi gereğince sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmak, uygulamak ve tüm birimler arasında koordinasyonu sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur (4)(A.1.4.3). Kalite Koordinatörlüğü, kalite koordinatörü, koordinatör yardımcıları ve uzman üyelerden oluşmaktadır. Yeni yönerge gereğince mevcut Kalite Komisyonu üyelerine Kalite Koordinatörü ve Yardımcıları dahil edilmiştir. Ayrıca, YÖKAK Kalite Elçisi ve Değerlendirici Eğitimlerini başarıyla tamamlayan Üniversitemiz Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği öğrencisi de Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi olarak belirlenmiş ve komisyona dahil edilmiştir (4)(A.1.4.4). Ayrıca, öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını sağlamak amacıyla Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi ve iki öğrencimiz Kalite Koordinatörlüğünde kısmi zamanlı öğrenci olarak çalışmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Organizasyon Yapısındaki komisyonların yanı sıra tüm akademik ve idari birimlerin kalite süreçlerine katılımını sağlamak amacıyla birim ve bölüm kalite komisyonları oluşturulmuştur (3)(A.1.4.5), (3)(A.1.4.6). Bu komisyonlar Fakültelevelde, Dekan ve Dekan Yardımcısı, Bölüm Başkanları, Fakülte Sekreteri, araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisinden; Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında, Müdür ve Müdür Yardımcısı, Bölüm Başkanları, Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu sekreteri ve öğrenci temsilcisinden; Enstitülerde ise Müdür ve Müdür Yardımcısı, komisyon oluşturulduğunda en fazla öğrencisi olan en az üç anabilim dalı başkanı ve öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. İdari birimlerdeki kalite komisyonları daire başkanı, şube müdürleri ve şeflerden oluşmaktadır. Bölümlerde ise bölüm başkanı liderliğinde en az üç

öğretim üyesinden oluşmaktadır. Birim Öz Değerlendirme Raporlarının, Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Raporlarının hazırlanması ve birimlerde kalite kültürünün yaygınlaştırılması faaliyetleri bu komisyonlar aracılığıyla sağlanmaktadır.

Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü sağlayacak şekilde oluşturulan Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (EBYÜ-KYS) bütünlük iki döngüden oluşmaktadır(3)(A.1.4.7). Bu döngülerden ilki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür. Bu süreçlerle ilgili gerçekleştirilen tüm iyileştirme faaliyetleri, raporlar, iç ve dış paydaş anketlerinin sonuçları ve geri bildirim raporları dikkate alınarak Kalite Koordinatörlüğü ve ilgili komisyonlar tarafından Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporunun A başlığı Kalite Koordinatörlüğü, Yönetim Sistemi Komisyonu ve Uluslararasılaşma Komisyonu, B başlığı Eğitim-Öğretim Komisyonu, C başlığı Ar-Ge Komisyonu ve D başlığı Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından hazırlanmaktadır. Raporla söylem birliğini ve yazım standardını sağlamak amacıyla, Kalite Koordinatörlüğü ilgili komisyonlardan gelen raporlar doğrultusunda Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazım sürecini tamamlamaktadır(4)(A.1.4.8), (4)(A.1.4.9), (4)(A.1.4.10). Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR), Birim ve Bölüm Kalite Komisyonlarının sorumluluğunda hazırlanmaktadır(4)(A.1.4.11). Rapor yazım sürecinde, öncelikle bölüm kalite komisyonlar tarafından rapor ve veriler hazırlanarak Birim Kalite Komisyonuna iletilmektedir. Birim Kalite Komisyonu gelen raporlar ve veriler ışığında BÖDR'yi tamamlamaktadır (4)(A.1.4.12).

EBYÜ-KYS'nin ikinci döngüsü, dört yılda bir tekrarlanan stratejik hedeflerin, kurumsal politikaların ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük döngüdür. Bu döngüde, yıllık Kurum İç Değerlendirme Raporlarının yanı sıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anketleri geri bildirim raporları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, EBYÜ'nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygunluğu vb. unsurlar göz önüne alınarak, Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir rapor hazırlanır. EBYÜ Danışma Kurulu bu raporu değerlendirir ve iyileştirme önerilerinde bulunur (3)(A.1.4.13), (3)(A.1.4.14). EBYÜ Senatosu ve Danışma Kurulu önerileri ve dört yıllık raporlar doğrultusunda, stratejik hedefler ve kurumsal politikalar güncellenir. Çıktılar ve değerlendirmeler ışığında geri besleme süreci gerçekleştirilir; kalite iyileştirme önerileri doğrultusunda her birim ilgili tedbirleri/aksyonları alır ve EBYÜ-KYS'nin tüm bileşenleri güncellenir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 07/12/2022 tarihinde yapılan TSE dış değerlendirmesi sonucunda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesine yeniden hak kazanmıştır. Bu belge kapsamında, ISO 9001:2015 Standart şartları referans alınarak uygulamaya geçirilen Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamında; müşteri memnuniyeti ve uygulanabilir mevzuat şartlarını karşılayan ürün ve hizmetleri düzenli olarak sağlamak, ürün ve hizmetlerin müşteri ve yürürlükteki mevzuat şartlarına uygunluk güvencesi için görev yetki ve sorumlulukları belirtmek, gerekli prosesler dahil süreçlerin; tanımlanması, planlanması, uygulanması, kontrolü ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirmeyi sağlamaktadır. Bu çerçevede süreçlerin tanımlandığı EBYÜ Kalite El Kitabı hazırlanmıştır (4)(A.1.4.15).

KYS kapsamında 2023 yılı içerisinde tüm birimler; Kalite Faaliyet Planları hazırlamış ve Süreç Performans İzleme Karmelerinin aylık düzenleyerek performans değerlendirmelerini yapmıştır. Risk analizleri yeniden gözden geçirilerek gerek duyulan güncellemeler yapılmıştır. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, uygulama sonuçlarının izlenmesi, risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyet belirlemeleri sağlanmıştır. Bu süreçte tüm birimler misyon ve vizyonlarını tanımlamış, organizasyon şemalarını belirlemiş, prosedürlerini ve iş akış süreçlerini oluşturmuş ve her bir eğitim-öğretim dönemi sonunda birim yönetim gözden geçirme raporlarını hazırlamışlardır.

Kalite kültürünü geliştirmenin önemli bir parçası olan akreditasyon çalışmaları ise Akreditasyon Komisyonu tarafından yürütülmektedir (3)(A.1.4.16). Akreditasyon Komisyonu, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi lisans eğitim programlarına özgü akreditasyon çalışmalarını başlatma, bölümleri akreditasyon sürecine hazırlama ve programların akredite olmalarına katkıda bulunmak amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda, eğitim programlarına özgü akreditasyonun önemi konusunda farkındalık oluşturmak, birimlerde tutum ve davranış geliştirmek ve eğitim programlarına rol model olacak programlarla akreditasyon başvurusu için çalışmalara hız kazandırmak akreditasyon komisyonunun temel hedefleri arasında yer almaktadır. Komisyon tarafından bu hedeflere ve toplumsal hizmete yönelik pek çok toplantı ve etkinlik düzenlenmiştir (A1.4.17), (A1.4.18), (4)(A1.4.19), (4)(A1.4.20). Yapılan çalışmalar sonucunda Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ve Eğitim Fakültesi Sosyal Bilgiler Eğitimi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Resim İş Eğitimi ve Sınıf Eğitimi Bölümleri ilgili akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiştir. (4)(A.1.4.21), (4)(A.1.4.22), (4)(A.1.4.23). Diğer birimlerde de akreditasyon çalışmaları devam etmekte olup akredite birim sayısının artırılması hedeflenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (4)A.1.4.17.Akrediasyon\_komisyonu\_toplantı\_gündemi.pdf
- (4)A.1.4.18.Akreditasyon\_komisyonu\_toplantı\_tutanağı.pdf

#### **5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kurumsal internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir ve bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kamuoyunu bilgilendirme ve iletişim süreçlerinin sistematik olarak doğru, güncel ve standart olmasının sağlanması amacıyla 15.02.2021 tarihli Senato Kararı ile "Halkla İlişkiler ve Basın", "Rektörlük İletişim" ve "Dijital Medya ve Dokümantasyon" birimlerinden oluşan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur(3)(A.1.5.1). Yönergesi doğrultusunda çalışmalarını yürüten Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün amacı, Üniversitenin paydaşlarıyla olan ilişkisini yönetmek, Üniversitenin iletişim hedeflerini belirlemek, hedefe yönelik stratejiler geliştirmek ve bu süreci yönetmek, Üniversitenin görsel tasarım, kurumsal iletişim ve örgütsel davranış üçlüsünden oluşan kurumsal kimliği ile saygınlığının ulusal ve uluslararası alanlarda sürdürülmesi için faaliyet göstermektir (3)(A.1.5.2). Bu kapsamda, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Üniversitenin dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları,



sanayi ve yerel halk ile ilişkileri yönetmektedir. Kamuoyunun, iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi çerçevesinde Üniversite web sayfası, resmi sosyal medya hesaplarından bilgilendirmeler paylaşmaktadır. Ayrıca basın toplantıları ve danışma kurulu toplantıları organize edilerek kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanmaktadır (4)(A.1.5.3), (4)(A.1.5.4).

Düzenlenen etkinlikler hakkında geri bildirim almak amacıyla katılımcılara Etkinlik Değerlendirme Anketi uygulanmakta ve anket sonuçları analiz edilmektedir (4)(A.1.5.5). Kamuoyu ve paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları kapsamında Üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri katalog haline getirilerek Toplumsal Katkı Kataloğu oluşturulmuş ve paydaşların değerlendirmesine sunulmuştur (4)(A.1.5.6). Ayrıca Üniversite resmi kanallarından yapılan haberler bülten haline getirilerek EBYÜ Haber Bülteni hazırlanarak belirli dönemler dahilinde yapılan haberler bir bülten ile kamuoyu ve paydaşların ulaşabilmeleri sağlanmaktadır (4)(A.1.5.7). Büyüyen ve gelişen bir üniversite olarak üniversiteye ait tanıtım katalogları belirli aralıklarla güncellenmekte ve EBYÜ Tanıtım Katalogları kamuoyu bilgisine sunulmaktadır (4)(A.1.5.8).

Yeni kamu yönetimi anlayışının temel ilkelerinden biri olan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili kişiler; kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesi, kullanılması, muhasebeleştirilmesi, raporlanması ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde sorumlular, yetkili kılınmış mercilere hesap vermekte ve kamuoyunu gerçekçi, anlaşılır, tutarlı ve ulaşılabilir bir şekilde zamanında bilgilendirmektedir.

Saydamlığın ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin "2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (4)(A.1.5.9). 2023 yılı içerisinde; 2022 yılı İdare Faaliyet Raporu ve 2023 Yılı Performans Programı hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (4)(A.1.5.10), (4)(A.1.5.11). 5018 Sayılı Kanun'un Ön Mali Kontrol başlıklı 58. Maddesi ve Mali Hizmetler Birimi başlıklı 60. Maddesi kapsamında harcama birimleri tarafından ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerekli kontroller yapılmaktadır. Ayrıca, aynı Kanunun 63. Maddesine göre Üniversitemiz iç denetim birimi tarafından iç denetim, 68 ve 69. Maddeleri kapsamında da Sayıştay Başkanlığı tarafından dış denetim yapılarak kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması mevzuat kapsamında garanti altına alınmaktadır. Ayrıca, 2022 Sayıştay Raporu sonucunda hesap verme sorumluluğu kapsamında yapılan örnek uygulamalar nedeniyle Üniversitemizin 2023 yılında Sayıştay Denetimine tabi tutulmayacağı belirtilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)A.1.5.9.Erzincan\_Binali\_Yıldırım\_Üniversitesi\_2023\_yılı\_idare\_faaliyet\_raporu.pdf

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Misyonu: İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üretmek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Vizyonu: "Anadolu'da bir Dünya Üniversitesi" olmaktır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kalite güvence çalışmaları; Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, akreditasyon, uluslararasılaşma, toplumsal katkı komisyonları, birim ve bölüm kalite komisyonları, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın eşgüdümü ile yürütülmektedir. Üniversitemizde tüm komisyon üyelerinin katılımı ile bir çalıştay gerçekleştirilmiş ve kurumsal politikalar belirlenmiştir. Belirlenen politikalar aşağıdaki gibidir. (4)(A.2.1.1). Kurumsal politikaların güncellenmesi, elde edilen verilerin değerlendirilmesi sonucunda Kalite Süreç Yönetimi Döngüsü kapsamında 4 yılda bir planlanmıştır. 2024 -2029 Stratejik plan çalışmalarında Kurumsal Politikaların ve politikalarla ilişkili amaç ve hedeflerin güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (4)(A.2.1.2).

Kurumsal politikalar bütün komisyonların dahil olduğu geniş katılımlı bir toplantıda oluşturulmaktadır. Kurumsal Politikalar; Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma alanlarında ayrı ayrı yazılıp rektörün imzasıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır. Stratejik plan dahilinde oluşturulan bütün amaç ve hedefler kurumsal politikalarla ilişkili olarak gerçekleştirilmektedir. Hedef sonuçları ilgili komisyonlarda değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

### Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin kurumsal politikaları:

- Kalite Politikası (3)(A.2.1.3)
- Eğitim-Öğretim Politikası (3)(A.2.1.4)
- Araştırma-Geliştirme Politikası (3)(A.2.1.5)
- Toplumsal Katkı Politikası (3)(A.2.1.6)
- Yönetim Sistemi Politikası (3)(A.2.1.7)
- Uluslararasılaşma Politikası (3)(A.2.1.8)

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi'nde belirtilen hususlar göz önünde bulundurularak, Üniversite Rektöründen başlayarak her düzeydeki paydaşların katılımı ile 1 nolu 2020-2024 Stratejik Planı Hazırlık Çalışmaları Genelgesi'nin yayınlanmasıyla başlatılmıştır (3)(A.2.2.1). Çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek üzere EBYÜ Rektörünün Başkanlığında, Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Sekreterinin katılımlarıyla Strateji Geliştirme Kurulu ve stratejik plan hazırlama sürecini yürütmek üzere de Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. (3)(A.2.2.2), (3)(A.2.2.3). Stratejik Planlama Ekibi tarafından 2020-2024 dönemi Stratejik Planı Hazırlık Programı oluşturulmuştur (3)(A.2.2.4). 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları, bu hazırlık programındaki zaman çizelgesine uygun olarak yürütülmüştür. Stratejik plan hazırlık süreci, anketler vasıtasıyla gerek iç paydaş (akademik personel, idari personel ve öğrenci) gerek dış paydaş görüş, öneri ve beklentileri dikkate alınarak geniş katılımlı bir şekilde yürütülmüştür. (4)(A.2.2.5), (4)(A.2.2.6), (4)(A.2.2.7), (4)(A.2.2.8).

Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizi kapsamında; kurumsal tarihçe, uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi, mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, kurum içi analiz, akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektör analizi, tespit ve ihtiyaçların belirlenmesi ve GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) analizi yapılmıştır. Geleceğe bakış sürecinde misyon, vizyon ve temel değerler bildirimleri belirlenmiştir. Üniversitenin farklılaşma stratejisi olarak konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihleri belirlenmiştir. Akademik faaliyet analizinde eğitim-öğretim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı alanlarına ilişkin olarak her birinde güçlü ve zayıf yönler, sorunlu alanlar ve yapılacak eylemler belirlenmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Stratejik Planı doğrultusunda sunulan hizmetler ve beklentiler ile ilgili paydaşların görüş ve önerilerini belirlemek amacıyla her yıl bahar ve güz dönemi olmak üzere akademik personel, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlara yönelik anketler düzenlenmektedir. 2023-2024 anket uygulama linkine gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının izlenebileceği kısa bir video eklenmiştir (5)(A.2.2.9).

Bu bağlamda, 2022-2023 güz dönemi sürecinde memnuniyet anketleri düzenlenmiş ve elde edilen bulgular akademik personel, idari personel ve öğrenci düzeyinde raporlanmıştır (4)(A.2.2.10), (4)(A.2.2.11), (4)(A.2.2.12). Uygulanan akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketi sonuçları için genel ve birim bazlı analizler yapılmıştır (4)(A.2.2.13), (4)(A.2.2.14), (4)(A.2.2.15). Genel ve birim bazlı analiz sonuçları üniversite üst yönetimine sunulmuştur (4)(A.2.2.16). Sonuçların değerlendirildiği ve bütün birimlere ulaşıldığı web sayfalarımızdan duyurulmuştur. (4)(A.2.2.17). Gerçekleştirilmesi gereken faaliyetler planlanır ve gerekli hallerde düzeltici önleyici faaliyetler başlatılmaktadır (4)(A.2.2.18). Başlatılan düzeltici önleyici faaliyetler için takip listesi oluşturulur (4)(A.2.2.19). Sonuçları kontrol edilir ve sonuç analiz raporu oluşturulmuştur (4)(A.2.2.20).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı içerisinde yer alan kurumsal hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumuna ilişkin olarak bir ilişki matrisi oluşturulmuştur. Bu matris oluşturulurken, Üniversite AVESİS portalında yer alan bilimsel çalışmalarının kalkınma amaçları ile ilişkisi incelenmiştir. Matris incelendiğinde, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile en fazla uyumunun görüldüğü Üniversite kurumsal hedeflerinin “Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması (H5.1)” ve “Üretilen Bilginin Yaygınlaştırılmasının Sağlanması (H3.3)” olduğu görülmektedir. Diğer yandan, Üniversite kurumsal hedefleri ile en fazla ilişkili Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçlarının ise “Nitelikli Eğitim” ve “Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam” olduğu gözlenmektedir.

Stratejik plan hazırlık çalışmaları sırasında yapılan tüm analizler sonrası eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri için ayrı ayrı olmak kaydıyla gerekli tespitler yapılmış ve ihtiyaçlar belirlenmiştir (4)(A.2.2.21, Tablo 21). Belirlenen tespit ve ihtiyaçlar doğrultusunda amaç, hedef ve performans göstergeleri hazırlanmıştır (4)(A.2.2.22, sayfa 69).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### 3. Performans yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin 2020-2024 dönemi Stratejik Planı'nda toplam 5 amaç, bu amaca ilişkin 16 hedef ve 53 performans göstergesi mevcuttur. Bu amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin olarak, her bir performans göstergesi için hedef kartları hazırlanmıştır (4)(A.2.3.1, sayfa 69). 53 performans göstergesinden 9 tanesi anahtar/temel performans göstergesi olarak belirlenmiştir (4)(A.2.3.2, sayfa 4).

Stratejik planda her bir faaliyet alanına ilişkin olarak (eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı) ürün ve hizmetler belirlenmiştir. Belirlenmiş olan ürün ve hizmetler paydaşlarla ilişkilendirilmiştir (4)(A.2.3.3, Tablo 7-9).

Öğrenci İşleri Otomasyonu (PROLİZ), E-posta anti-virüs (Microsoft Security), SPSS (İstatistik Programı), Microsoft Ürünleri Kampüs Lisansı (İşletim Sistemleri, Office vd.), Öğrenci İlişik Kesme, Online Destek (OBS), Vmware Wcenter yazılımı, Weeam yedekleme yazılımı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, LMS ve Perculus (UZEM), Akademik Veri Sistemi (AVESİS), BAPSİS, Kütüphane YORDAM, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Portal Programı, Dspace (Açık Erişim Kütüphane), Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü (KIMO Erasmus), Sınav Yeri Tespit Otomasyonu (UZEM), EBYU Portal a. SSL Güvenlik Sertifikası b. Online Destek (Bakım, Onarım ve İşletme Müdürlüğü) c. Eduroam Kullanıcı Tanımlama ve Şifre İşlemleri Sayfası d. İstek, Öneri ve Şikayet e. Jetkart Talep Modülü f. Fitness Salonu Online Randevu Sistemi g. Öğrenci E-Posta Şifre İşlemleri, Öğrenci Kulüperi Etkinlik Bildirim Sayfası, Ders Bilgi Paketleri (Bologna) (OBS), Atölye (İdari ve Mali İşler DB), Network İzleme Uygulaması, Kantin Takip Programı, Üniversite Rehber Sayfası, Proxy (Akademik Ağ Erişimi) (Yordam VETİS), NETCAD, ZOOM Performans yönetimi yazılım sistemleriyle desteklenmektedir. Performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir (4)(A.2.3.4), (4)(A.2.3.5), (4)(A.2.3.6), (4)(A.2.3.7).

2020 yılı başında, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin stratejik planının uygulanmasına yönelik faaliyetleri, bu faaliyetlerden sorumlu ve ilgili birimler ile bu faaliyetlerin başlangıç ve bitiş tarihlerini içerecek şekilde tüm birimlerin katılımıyla eylem planları hazırlanmasına karar verilmiştir. Tüm birimlerin stratejik plandaki amaç ve hedeflere ulaşmada katkısının olması amacıyla her birim en az bir hedefte sorumlu birim veya iş birliği yapılacak birim olarak belirlenmiştir ve hazırlanacak olan eylem planlarına tüm

birimlerin aktif katılımı sağlanmıştır (4)(A.2.3.8, Tablo 23).

İç paydaş ve dış paydaş görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda; hedef ve performans göstergeleri şekillendirilmiştir (4)(A.2.3.9, sayfa 32). Stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşma düzeyini izlemek ve değerlendirmek amacıyla her yıl ilk 6 aylık dönem için Stratejik Plan İzleme Raporu ve yıl sonu itibariyle de Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır (4)(A.2.3.10), (4)(A.2.3.11). Bu raporların hazırlanmasına müteakip Strateji Geliştirme Kurulu altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapmaktadır (4)(A.2.3.12). Bu toplantıların sonucunda üst yönetici, stratejik plan döneminin kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin gerekli önlemleri ortaya koyarak ilgili birimleri görevlendirmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri ile İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslara ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğine uyumlu bir şekilde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır(4)(A.2.3.13). Eylem planında ön görülen eylemlere ilişkin izleme ve değerlendirmeler, yılda iki kez tüm birimlere gönderilen anket sonuçlarına göre hazırlanan iç kontrol sistemi değerlendirme raporları ile takip edilmektedir (4)(A.2.3.14) (4)(A.2.3.15). Eylem planları her yılın ocak ayında revize edilerek PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır.

PUKÖ döngüsü çerçevesinde; Kalite Faaliyet Planları, Süreç Performans İzleme Karmeleri, Yönetim Gözden Geçirme Raporları ve Risk Değerlendirme İzleme Formları oluşturulmaktadır(4)(A.2.3.16), (4)(A.2.3.17), (4)(A.2.3.18). Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, uygulama sonuçlarının izlenmesi, risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyetlerin belirlenmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitede periyodik olarak Üst Politika Belgeleri Analizi ve Performans Programı hazırlanmaktadır (4)(A.2.3.19, Tablo 6), (4)(A.2.3.20).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitenin Bilişim Politikaları Yönergesi mevcuttur ve Üniversite web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır(2)(A.3.1.1). Bu kapsamda Üniversitenin ihtiyaç duyduğu bilginin üretilmesi, saklanması, korunması ve paylaşımı sürecinde bilgisayar ağı, internet altyapısı ve tüm bilişim kaynaklarını Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi akademik ve idari personelleri ve öğrencileri ile kendilerine herhangi bir nedenle geçici ve/veya kısıtlı olarak bilişim kaynaklarımızı kullanma yetkisi verilen paydaş ve ziyaretçilerimizin hizmetine sunmak amaçlanmıştır. Bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi, raporlanması, paylaşılması ve stratejik yönetim için kullanılmasına ilişkin süreçler tanımlıdır (3)(A.3.1.2)(A.3.1.3). Üniversite tarafından 2019 yılında alımı yapılan ve kullanılmaya başlanan öğrenci işleri otomasyonu, personel özlük işleri otomasyonu ve ek ders otomasyonu yazılımlarının entegrasyon işlemleri tamamlanarak bilgi edinme ve analiz işlemleri tek çatı altında yürütülmektedir. Ayrıca, Eğitim-Öğretim süreçlerinde üretilen veri ve enformasyon farklı bilişim sistemleri ile kayıt altına alınmakta, ilgililerin erişimi sağlanmakta ve yönetsel amaçlı raporlamalarda kullanılmaktadır (A.3.1.4).

2020 yılında yeni alınan EBYS sistemi ile Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) entegrasyonu sağlanarak e-mühür işlemleri de KEP yetkili kullanıcısı birim tarafından sağlanmış ve bilgi yönetim sistemine ilişkilendirilmiştir. Ayrıca; 2022 yılında, EBYS ile e-devlet bağlantısı gerçekleştirilerek evrak doğrulama işlemi sağlanmış olup OBS sisteminde yer almaktadır. Kalite kapsamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kullanılan EBYS bilgi formları EBYS' ye entegre edilmiştir. Diğer birimler tarafından kullanılan personel formları da ihtiyaç duyulduğunda EBYS' ye entegre edilerek kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır.

Bilgi güvenliği, 2022 yılında belge yenileme işlemi tamamlanan ISO 27001 kapsamında gerçekleştirilmektedir(4)(A.3.1.5). Bu kapsamda Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) kurulmuş, sertifikalı eğitimler alınmış ve yıllık olarak sistem güvenliği için penetrasyon (sızma) testi yaptırılmaktadır. Testler sonucunda çıkan raporlar doğrultusunda sistem güvenliği için alınması gereken tüm yazılım ve donanım tedbirleri hayata geçirilerek PUKÖ döngüsü kapatılmıştır.

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığında kullanılmak üzere kısmi zamanlı öğrenci maaşları hesaplanırken ortaya çıkabilecek hataları önlemek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversitede "Kısmi Zamanlı Öğrenci Maaş Hesaplama Modülü" geliştirilmiş ve 2023 yılı sonu itibariyle uygulanmaya başlanmıştır (A.3.1.6).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde kullanılan Bilgi Yönetim Sistemleri entegre bir şekilde çalışmakta ve yazılımlar arasında veri transferi sağlanmaktadır. Bu kapsamda, öğrenci bilgi sistemi yazılımı ile EBYÜ portal entegrasyonu sayesinde öğrenci bilgileri portala aktarılabilir. Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin olarak, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı; Amaç 1, Hedef 2, P.G 1.2.5 kapsamında Yönetim Bilgi Sistemine geçiş çalışmaları yürütülmektedir(4)(A.3.1.7). 2020-2024 Stratejik Planı dönem sonuna kadar Yönetim Bilişim Sisteminde aktif kullanılan modül sayısının beş olması öngörülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)A.3.1.4\_EBYÜ\_Bilişim\_Sistemleri.png
- (4)A.3.1.6.Kısmi\_zamanlı\_öğrenci\_maaş\_hesaplama\_modülü.pdf

#### 2. İnsan kaynakları yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler tanımlanmıştır. Bu süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. İnsan Kaynakları Yönetimi TSE 9001:2015 kapsamında hazırlanan

İnsan Kaynakları Prosedürü esas alınarak sürdürülmektedir (A.3.2.1). Akademik ve idari personelin memnuniyetine yönelik geri bildirimleri izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin insan kaynakları politikasında eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Üniversite İnsan Kaynakları Yönetimini TSE 9001:2015 kapsamında hazırlanan İnsan Kaynakları Prosedürü esas alınarak sürdürülmektedir. Kurum eğitim, liyakat ve yetkinliklerin artırılması amacı ile; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planının Amaç-1 “Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak”, Hedef-4 “Çalışanların Memnuniyetinin Artırılması ve Personelin Niteliklerinin İyileştirilmesi” kapsamında, “Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esasla” ile ilgili konularda eğitim, “Denetim Konusu Olarak Taşınır Mal Yönetimi ve Doğrudan Temi” ile ilgili eğitim, “Kamuda İyi Yönetim İlkeler” konulu eğitim ile “Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Sınavı” düzenlenmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kadrolarında bulunan akademik personel ile bölüm ve birimlerin yıllık akademik performans düzeyinin objektif olarak ölçülmesi ve değerlendirilmesini sağlamak amacıyla 2021 yılında Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları belirleme çalışmalarına başlanmış ve 2022 yılı itibarıyla bu esaslar yürürlüğe girmiştir (A.3.2.2).

Akademik ve idari personelin görüş, öneri ve beklentileri yapılan memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Memnuniyet anketleri gönüllülük esasıyla yapılmaktadır. Burada amaç iç paydaşları kalite kapsamında yapılacak iyileştirme çalışmalarına dahil ederek karar alma süreçleri hakkında söz sahibi olmalarını sağlamaktır. Memnuniyet anketleri sayesinde iç paydaşların memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir. Bu kapsamda, 2022-2023 eğitim-öğretim bahar döneminde uygulanan anket sonuçlarının genel ve birim bazlı analizleri yapılmış, raporlanmış ve üst yönetime sunulmuştur (A.3.2.3). Birim bazlı yapılan anket sonuçlarında iyileştirmeye açık bulunan konulara yönelik 21 adet akademik, 7 adet idari, 67 adet öğrenci olmak üzere toplam 95 adet düzeltici faaliyet başlatılmış ve 82 tane düzeltici önleyici faaliyet kapatılmıştır. Bir önceki dönem memnuniyet anketi sonuçlarına göre açılan faaliyet sayısında ve memnuniyet düzeylerinde iyileşme olduğu izlenmiştir (A.3.2.4).

Üniversitemiz akademik ve idari personeline yönelik disiplin soruşturmalarının usulüne uygun olarak yapılması, disiplin yaptırımlarının amacına ulaşması, Üniversitemiz birimleri tarafından yapılacak disiplin soruşturmalarında uygulama birliğinin sağlanabilmesi, ileride çıkabilecek uyuşmazlıklarda Üniversitemiz adının temsili açısından söz konusu mevzuat hükümlerine uyulması konusunda soruşturmacıların gereken özeni göstermesi amacıyla, soruşturmanın her safhasındaki yazışmalar dokümanite edilerek, ilk kez soruşturma yapacak soruşturmacının dahi usulüne ve mevzuata uygun soruşturma yürütebilmesi amacıyla Disiplin Rehberi oluşturulmuş ve Başkanlığımızın web sayfasında yayınlanarak diğer Üniversitelerin ve birimlerimizin hizmetine sunulmuştur (A.3.2.5).

Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığınca Akademik ve İdari Birimler arasında uygulama birliğinin sağlanması, birimlerle Rektörlüğümüz arasındaki yazışmalarda hatanın en aza indirilmesi, zamandan ve kırtasiyeden tasarruf, yeni göreve başlayan personelin dahi kolaylıkla talebi içeren yazışmayı yapabilmesi, ilgili kanun maddesinin hafızada yer edinebilmesi diğer üniversitelere de model olması amacıyla Başkanlığımızın görev alanını kapsayan iş ve işlemlere ilişkin yazışmalar Standart Formlar oluşturulmak suretiyle dokümanite edilerek, Başkanlığımızın web sayfasında yayınlanmış, diğer Üniversitelerin ve birimlerimizin hizmetine sunulmuştur. Örneğin; Akademik birimlerce 2547 Sayılı kanun kapsamında yapılacak görevlendirme tekliflerine ilişkin FR 039, 2547 SK. 35. Maddesi kapsamında yapılacak görevlendirme tekliflerinde FR 035, 2547 SK. 31. Md. Kapsamında yapılacak görevlendirme tekliflerinde FR031 nolu vb. standart formlar kullanılmıştır (A.3.2.6) (A.3.2.7).

Norm kadro uygulamasının yürürlüğe konulmasıyla birlikte Üniversitemiz 2019 yılında özgün olarak akademik personel ilan takvimini hazırlamış ve web sayfasında yayınlarak tüm Üniversitelerin, Akademik kariyer düşünen halkın ve Üniversitemiz birimlerinin hizmetine sunmuştur. Böylece ilk defa akademik takvimini şeffaf olarak kamuoyuyla paylaşılan ilk Üniversite olmuş ve bu durum memurlar.net haber sayfasına da örnek uygulama olarak konu olmuştur.

Üniversitemizde 2021 yılında gerçekleştirilen Görevde Yükselme ve Unvan değişikliği Sınavının sözlü aşamasında, adayların sözlü mülakatta haklarının korunması amacıyla sınava giren tüm adaylara yazılı sınav sıralaması değiştirilmeden 100 tam puan verilmiştir. Bu uygulama memurlar.net haber sayfasında yer almış ve üniversitemizin bu uygulaması örnek alınarak başka üniversitelerde de uygulanmaya başlanmıştır. Ayrıca, ISO 9001 KYS kapsamında yapılan Dış Tetkik sonucunda denetçiler tarafından “web sitesi üzerinden doküman paylaşım şeffaflığı ve süreç akış şemalarıyla iş çizelgelerinin pratiğinin model alınacak şekilde takdire şayan” olduğu ifade edilmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi “Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları” çerçevesinde Akademik Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV)’in desteğiyle her yıl düzenli olarak verilmektedir. 2022 yılında üniversitemizdeki farklı alan ve disiplinlerden 11 öğretim üyesi ödül almaya hak kazanmıştır. 2023 yılında ise 19 öğretim üyesi ödül almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite çalışmalarına gönüllü katılımın artırılmasını teşvik etmek amacıyla EBYÜ Kalite Ödülleri Yönergesi Senato onayından geçerek yürürlüğe girmiştir. Yönerge doğrultusunda 6 farklı kategoride akademik ve idari personel ile öğrenciye toplam 17 Kalite Ödülü Üniversitemizin Akademik Yılı Açılış Töreninde verilmiştir(5) (A.3.2.9). Üniversitemiz akademik personeli tarafından verilen gönüllü eğitimleri takdir etmek amacıyla Rektörümüz tarafından eğitim verenlere teşekkür belgesi takdim edilmektedir. Ayrıca, Üniversitemizde unvan alan akademik personeli tebrik etmek amacıyla Üst Yönetim tarafından ilgili personellere ziyaret gerçekleştirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- (2)A.3.2.1.PR\_006\_İnsan\_kaynakları\_prosedürü.docx
- (2)A.3.2.5.KL\_002\_Akademik\_personel\_disiplin\_sorusturma\_rehberi\_1.pdf
- (2)A.3.2.6.FR\_039\_Yurtiçi\_ve\_yurtdışı\_görevlendirme\_formu.docx
- (2)A.3.2.7.FR035\_35\_Madde\_görevlendirme\_talebi\_formu.docx

- [\(3\)A.3.2.2.EBYÜ akademik performans değerlendirme esasları.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.3.Öğrenci memnuniyet anketi değerlendirme raporu 2022\\_2023 bahar dönemi.pdf](#)
- [\(4\)A.3.2.4.2023 Düzeltici faaliyet ve iyileşme takip formu.pdf](#)

### 3. Finansal yönetim

Kamu hizmetlerinin yürütülmesinde ve bütçe uygulamalarında saydamlığın ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin "2023 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (A.3.3.1). Ayrıca, 2023 yılı ilk 6 aya ilişkin Stratejik Plan İzleme Raporu, 2023 yılı İdare Faaliyet Raporu ve 2023 yılı Performans Programı hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (A.3.3.2) (A.3.3.3) (A.3.3.4). Bütçe ilke ve esasları çerçevesinde; 2023 yılı Bütçe Kesin Hesabı ile 2023 yılı ve izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesi hazırlanmıştır. 2023 yılı İdare Yatırım programı hazırlanmıştır. Mevzuat gereği yapılması gereken başta muhasebe hizmetleri olmak üzere diğer iş ve işlemler gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvelleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde hazırlanmaktadır (3)(A.3.3.5).

22 Nisan 2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" in 25. maddesi kapsamında hazırlanan İdare Faaliyet Raporu kamuoyu ile paylaşılmaktadır (A.3.3.6). 20 Ocak 2022 tarihi ve 31725 sayılı Resmi gazetedeki yayımlanarak yürürlüğe giren Merkezi Yönetim Kapsamındaki Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının İzlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğe uygun olarak, 2023 yılı Bütçe Kesin Hesabı ile 2023 yılı ve izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesi hazırlanmaktadır. 2023 yılı İdare Yatırım Programı hazırlanmıştır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi finansal sistemleri ilgili mevzuat kapsamında yapılandırılmış ve ilgili süreçler tanımlanmıştır. Üniversitenin gelir (devlet tarafından verilen bütçe, eğitim gelirleri, projelerden gelirleri, döner sermaye, özel hesap, diğer bütçe dışı gelirleri, sürekli eğitim merkezi gelirleri, vb.) ve giderleri belirlenmiş olup bütçe düzeni içerisinde, ilgili kalemler bazında mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamaları stratejik plan ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları çeşitli doküman ve raporlar aracılığıyla sağlanmaktadır (A.3.3.7). Bütçe uygulamalarında saydamlığın, hesap verilebilirliğin artırılması ve kamuoyunun bilgilendirilmesi, kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmakta ve ilgili doküman ve raporlar Üniversite internet sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversite genelinde kurum içi eğitimler, seminer ve toplantılar yapılmaktadır. Bütçe hazırlama dönemlerinde, eğitim programları yapılmakta, geri bildirimler alınmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Mengücek Gazi Eğitim ve Araştırma Hastanesi ile Erzincan Ağız ve Diş Sağlığı Eğitim Araştırma Hastanesi afileye durumda olduğundan Ar-Ge giderleri, şartlı bağışlar ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Ek 27. Maddesi uyarınca Tezsiz Yüksek Lisans Programı'nda toplanan öğretim ücretlerinin %30'u aktararak gerçekleştirilmektedir.

Dış kaynaklı proje kapsamında TÜBİTAK Projeleri teşvik edilmekte, Üniversitemiz Rektörü tarafından BAP Projelerinde kullanılmak üzere kişi ve kurumlarla bağış protokolleri imzalanmaktadır. Kurumun mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvelleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde hazırlanmaktadır. Kaynak çeşitliliğinin artırılması ve sürekli gelir kaynağı elde edilmesi amacıyla yapılan Yaşam Merkezinin inşaatı tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. Yaşam Merkezi Projesi, Üniversitemizde başta BAP projeleri olmak üzere eğitim ve öğrenim için önemli ve sürekli bir kaynak olacağı için örnek bir iyileştirme çalışması olduğu düşünülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kamtlar

- [\(2\)A.3.3.4.Erzincan-Binali-Yildirim-Universitesi-2023-Yili-Performans-Programi.pdf](#)
- [\(2\)A.3.3.5.2021 Yili tasınmaz icmal cetveli.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.1.EBYU 2023 yılı kurumsal mali durum ve beklentiler raporu.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.2.Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020\\_2024 Stratejik Planı.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.3.Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.6.Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2023 Yılı İdare Faaliye Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.3.7.EBYU 2023 yılı kurumsal mali durum ve beklentiler raporu.pdf](#)

### 4. Süreç yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite yönetim sistemine ilişkin tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil), süreçlerdeki sorumlular, iş akışı şemaları, yönetim, sahiplenme Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberinde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (A.3.4.1). Süreç yönetimi, ilgili komisyonlar tarafından izlenmekte, gerekli görüldüğünde sürecin işleyişine yönelik olarak dokümanlar yenilenmektedir. "Süreç yönetimi" el kitabı mevcuttur ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Süreçlere ile ilgili iş ve işlemlere ilişkin yazışmalar Standart Formlar oluşturularak dokümante edilmektedir (3)(A.3.4.2).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi (EBYÜ-KYS) Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü sağlayacak şekilde bütünleşik iki döngüden oluşmaktadır (4)(A.3.4.3). Bu döngülerden ilki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin planlandığı, uygulandığı, hedeflerle uyumunun takip edildiği ve gerekli önlemlerin alındığı yıllık bir döngüdür. EBYÜ-KYS'nin ikinci döngüsü ise dört yılda bir tekrarlanan stratejik hedeflerin,

kurumsal politikaların ve kalite yönetim sisteminin bütünsel bir bakışla değerlendirildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapıldığı büyük döngüdür. Bu döngüde, yıllık Kurum İç Değerlendirme Raporlarının yanı sıra, dört yılda bir yapılacak dış paydaş anketleri geri bildirim raporları, akreditasyon kurumlarından gelen dış denetim raporları, EBYÜ'nün stratejik hedefleri ile gerçekleşen durum arasındaki farklılıklar, hedeflerin uygunluğu vb. unsurlar göz önüne alınmaktadır. Çıktılar ve değerlendirmeler ışığında geri besleme süreci gerçekleştirilir; kalite iyileştirme önerileri doğrultusunda her birim ilgili tedbirleri/aksiyonları alınmakta ve EBYÜ-KYS'nin tüm bileşenleri güncellenmektedir.

2020 yılında 2.sürümü Senato onayından geçerek yayınlanan "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberi" hali hazırda kullanılmaktadır. Bununla birlikte, sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında; "Süreç Yönetimi ve Kalite Güvencesi El Kitabı" adıyla revizyon çalışması tüm komisyonlar tarafından yürütülmüş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır(3) (A.3.4.4),(3)(A.3.4.5). Ayrıca, Rektörlüğe bağlı idari birimlerin kalite süreçleri ISO 9001 KYS çerçevesinde Kalite El Kitabı rehberliğinde yürütülmektedir. Süreçler paydaş katılımının sağlandığı Yönetim Gözden Geçirme Raporları, Değerlendirme Raporları ve İzleme Kameleri ile değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde yönetim sistemi, Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü, İnsan Kaynakları Prosedürü, Satınalma Prosedürü, İç Tetkik Prosedürüne uygun olarak yürütülmektedir (A.3.4.6), (A.3.4.7), (A.3.4.8), (A.3.4.9). Risk ve Fırsatlar Prosedürüne göre izlenmektedir (A.3.4.10). Kontrol Faaliyetleri ile fayda maliyet analizleri ise Kontrol Faaliyetleri ve Fayda Maliyet Analizleri Prosedürüne uygun olarak yürütülmektedir (A.3.4.11). Süreç iyileştirmeleri ise birimlerin "iç kontrol eylem planları" ile izlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (A.3.4.12). İç kontrol eylem planları süreç iyileştirmelerinin takibini yapmak için kullanılmakla birlikte PUKÖ döngüsünün kapatılması için bir denetim aracı olarak da kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kamtlar

- (2)[A.3.4.1.Erzincan\\_Binali\\_Yıldırım\\_Üniversitesi\\_Kalite\\_Güvencesi\\_Sistemi\\_Uygulama\\_Rehberi.pdf](#)
- (2)[A.3.4.6.PR\\_003\\_Stratejik\\_yönetim\\_ve\\_yönetimin\\_gözden\\_geçirmesi\\_prosedürü3\\_1\\_2.docx](#)
- (2)[A.3.4.7.PR\\_006\\_Insan\\_kaynakları\\_prosedürü.docx](#)
- (2)[A.3.4.8.PR\\_007\\_Satınalma\\_prosedürü.doc](#)
- (2)[A.3.4.9.PR\\_009\\_İç\\_tetkik\\_prosedürü.doc](#)
- (2)[A.3.4.10.PR\\_012\\_Risk\\_ve\\_fırsatlar\\_prosedürü.docx](#)
- (2)[A.3.4.11.PR\\_013\\_Kontrol\\_faaliyetleri\\_ve\\_fayda\\_maliyet-analizleri-proseduru.docx](#)
- (2)(4)[A.3.4.12.PL\\_012\\_Erzincan\\_Binali\\_Yıldırım\\_Üniversitesi\\_Uyum\\_Eylem\\_Planı\\_2023\\_1.xlsx](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları EBYÜ Kalite Yönetim Sistemi Döngüsü'nde tanımlanmış ve yapılandırılmıştır (2)(A.4.1.1). İç ve dış paydaşların görüşleri genellikle anketler, toplantılar ve çalıştaylar aracılığıyla alınmaktadır (4)(A.4.1.2).

Anket uygulama rehberi kapsamında Üniversite genelinde yapılan memnuniyet anketleri her eğitim-öğretim döneminin dinamiği farklı olduğu için güz ve bahar dönemi olmak üzere yılda iki defa uygulanmaktadır (A.4.1.3). İç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) gönüllü esaslı olarak görüş ve önerilerinin alınması amacıyla 2022-2023 bahar döneminde memnuniyet anketleri uygulanmıştır. Memnuniyet anketleri her yıl olduğu gibi Üniversite internet sayfası, Kalite Koordinatörlüğü internet sayfası, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) mobil bildirim, resmi yazı, e-posta, sms ve sosyal medya aracılığıyla iç paydaşlara duyurulmuştur (3)(A.4.1.4). Buna ek olarak ilk defa uygulanan özellikle sık kullanılan toplu ortak alanlara ve her birim binasına asılan panolar aracılığıyla karekond üzerinden iç paydaşlara daha kolay ulaşılmıştır. Anket uygulama süreci yaklaşık 4 haftada tamamlanmıştır. Uygulanan memnuniyet anketleri Üniversite genelinde ve her birim için detaylı istatistiksel olarak analiz edilmiş ve raporlanmıştır (4)(A.4.1.5). Anket sonucunun genel değerlendirmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından üst yönetime sunum yapılmıştır. Memnuniyet anketleri sonucuna göre Kalite Koordinatörlüğü tarafından 95 adet Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) açılmış olup 82 adet kapatılmıştır (A.4.1.6). Üniversite Rektörü ve ilgili Rektör Yardımcısının katılımıyla anketlerin birim bazlı değerlendirilmesinin yapılacağı ziyaretler tüm birimler için planlanmıştır (2)(A.4.1.7). Bu ziyaretlerin amacı, hem kurumdaki kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirme kapsamında daha iyi seviyeye gelmesi için birimler ile istişare yapmak hem de anket sonuçlarına göre Üniversite geneli ile birim bazlı karşılaştırarak iç paydaşların memnuniyet düzeyini artırmak amacıyla gerekli tedbirlerin ve aksiyonların alınmasını sağlamaktır. Yapılan ziyaretlerde gerek süreç takibi yapabilmeleri gerekse anket sonuçlarına göre gelişmeye açık maddelerde iyileştirmelerin yapılmasına katkıda bulunmaları amacıyla birim kalite elçisi olan öğrencilerin toplantılara katılımı sağlanacaktır.

Paydaşlardan gelen geri bildirim doğrultusunda anket sorularının daha iyi anlaşılması için bazı sorular revize edilerek kısaltılmıştır. Ayrıca, iç paydaşların Üniversite hakkında genel olarak görüş, öneri ve şikayetlerini iletebilmeleri için anket sorularının sonunda açık uçlu bir soru yer almaktadır. İç paydaşlardan gelen açık uçlu sorular Kalite Koordinatörlüğü tarafından anonim bir şekilde raporlanarak gerekli tedbirlerin alınması ve iyileştirme çalışmalarının yapılması için üst yönetime bildirilmiştir.

Üniversitedeki her birim için anketlerin güncellenmesi, geliştirilmesi, tekrarlı olarak yapılması ve ilerleme/gelişmelerin takip edilebilmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından dört yılda bir kümülatif değerlendirme yapılması planlanmaktadır.

İç kalite güvencesi sistemine öğrencilerin aktif katılımını sağlamak amacıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Öğrenci Topluluğu Yönergesi hazırlanmış ve yönerge doğrultusunda 2022 yılı Nisan ayında Kalite Öğrenci Topluluğu kurulmuştur (2) (A.4.1.8). Topluluğun kurulum aşaması ve akademik danışmanlığı Kalite Koordinatörlüğü üyeleri tarafından yürütülmüştür.

Sürekli açık tutulan çevrim içi bir form aracılığıyla topluluğa öğrenci alımı yönergede belirtilen kriterler doğrultusunda yapılmaktadır. Kısa bir süre içerisinde topluluğa farklı birim ve bölümlerden iki yüze yakın öğrenci üye olmuş ve ilk tanışma toplantısı ilgili Rektör Yardımcısı/Kalite Koordinatörü katılımıyla gerçekleştirilmiştir (3)(A.4.1.9). Toplantıda topluluğa üye olan Üniversitemiz kalite elçileri söz alarak böyle bir toplulukta yer almaktan duydukları memnuniyeti dile getirmiş ve düşüncelerini paylaşmışlardır. Topluluk üyelerine Kalite Koordinatörlüğü üyeleri tarafından Kalite Yönetim Sistemi eğitimi verilmiştir. Ayrıca, 2023-2024 bahar döneminde daha kapsamlı ve sertifikalı olacak şekilde proje yazma eğitimi, özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri eğitimleri eğitimler planlanmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Akreditasyon Programı çalışmaları kapsamında, Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ve Senato kararıyla yürürlüğe giren “Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Kalite Ödülleri Yönergesi” uyarınca 2023-2024 Akademik Açılış Töreninde çeşitli kategorilerde Kalite Ödülleri verildi. Bu kapsamda, iç paydaşlara Akademik Birim Kalite Çalışmaları Performans Ödülü, Akreditasyon Ödülü, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Ödülü, İç Paydaş Memnuniyet Ödülü, Öğretim Süreci Memnuniyet Ödülü, Topluma Hizmet Ödülü ve Öğrenci Kalite Elçisi Ödülü olmak üzere 7 kategoride toplam 17 Kalite Ödülü verilmiştir (5)(A.4.1.10).

Kurum bünyesinde kalite kültürünün ve bilincinin yaygınlaştırılması amacıyla verilen eğitim programları kapsamında 2022 yılı Aralık ayı içerisinde organizasyonunu Kalite Koordinatörlüğünün gerçekleştirdiği Diksiyon ve Etkili İletişim Eğitimi öğrencilere verilmiştir (3)(A.4.1.11). Bu eğitimin hemen sonrasında etkinlik değerlendirme anketi yapılarak katılımcıların hızlı bir şekilde memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür (A.4.1.12). 2023 yılında akademik ve idari personeller için de aynı eğitim verilmiştir. Eğitim sonunda karekod aracılığıyla etkinlik değerlendirme anketi uygulanmış ve daha sonra yapılacak eğitimlerde iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi amacıyla katılımcılardan geri bildirim alınmıştır. Anket sonuçları raporlanarak Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasına eklenmiştir (A.4.1.13). Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2023-2024 bahar döneminde öğrencilere, akademik ve idari personele Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi verilmesi planlanmaktadır.

Dış paydaş katılımı kapsamında, Üniversitemizin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara uygun yapılmasına katkı sağlamak ve Üniversitemizin iş ve eğitim dünyası gibi temel aktörler ile bağlarını güçlendirmek amacıyla yönerge doğrultusunda oluşturulan Danışma Kurulu aracılığıyla dış paydaşların görüşü alınmaktadır (A.4.1.14). Bu kapsamda, Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi ile Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) İl Müdürlüğü arasında anlaşma yapılmıştır. Yapılan anlaşma sonrasında TKDK uzmanları tarafından Üniversitemiz akademik personellerine verilen eğitimin ilk kısmı 13.01.2022 tarihinde tamamlanmıştır (3)(A.4.1.15). Eğitime katılan tüm personeller Teknoloji Transfer Ofisi TKDK proje havuzuna dahil edilmiş olup ilerleyen süreçte gelen proje taleplerinde görev almaları sağlanacaktır. Dokuz Eylül Üniversitesi ile iş birliği protokolü imzalanmıştır (3)(A.4.1.16). Devlet Hava Meydanları ile veri paylaşma protokolü imzalanmıştır (3)(A.4.1.17). Ayrıca, dış paydaşların görüş, öneri ve isteklerini doğrudan iletebilmeleri için Kalite Koordinatörlüğü tarafından dış paydaş anketi uygulanmış ve anket sonuçları analiz edilerek raporlanmıştır (A.4.1.18). Üniversitemiz danışma kurulu ile yapılan toplantıda katılan dış paydaşların görüş ve önerileri toplantı tutanağında yer almaktadır (A.4.1.19).

Dış paydaşların karar alma süreçlerine aktif katılımını sağlamak ve iş birliğini artırmak amacıyla 2020-2024 Stratejik Planı'nda aşağıdaki amaç, hedef ve performans göstergeleri tanımlanmıştır (3)(A.4.1.20):

AMAÇ 5 (A5): Toplumsal sorumluluğa sahip bir kurum oluşturmak.

Hedef 1 (H5.1): Üniversitemizin şehir ve toplumsal gelişimine katkıda bulunulması.

- Performans Göstergesi (PG5.1.1): Sosyal sorumluluk proje sayısı.
- Performans Göstergesi (PG5.1.2): Mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı.
- Performans Göstergesi (PG5.1.3): Dış paydaşlarla yapılan iş birliği anlaşmaları sayısı.
- Performans Göstergesi (PG5.1.4): Dış paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı.

Hedef 2 (H5.2): Toplumun kalkınmasına yönelik bilimsel çalışmaların artırılması.

- Performans Göstergesi (PG5.2.1): Endüstri ile yürütülen ortak proje sayısı.
- Performans Göstergesi (PG5.2.2): Dış paydaşlarla birlikte yapılan proje sayısı.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (2)A.4.1.3.Anket\_uygulama\_rehberi.pdf
- (2)A.4.1.14.EBYÜ\_danisma\_kurullari\_yönergesi.pdf
- (3)A.4.1.12.Diksiyon\_ve\_etkili\_iletisim\_egitimi\_etkinlik\_degerlendirme\_anketi\_raporu.pdf
- (3)A.4.1.13.Diksiyon\_ve\_kurumsal\_iletisim\_hizmet\_ici\_egitimi\_anketi\_özet\_rapor.pdf
- (4)A.4.1.6.2023\_Düzeltilen\_faaliyet\_ve\_iyileşme\_takip\_formu.pdf
- (4)A.4.1.18.Dış\_paydaş\_anketi\_raporu.pdf
- (4)A.4.1.19.Danışma\_kurulu\_toplantı\_tutanağı.docx

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Kalite Güvence Sistemi Uygulama Esasları kapsamında öğrencilerin, özellikle öğretim süreçleri olmak üzere tüm süreçlere ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır (A.4.2.1). Bu kapsamda Üniversite internet sayfası ve Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden yapılan duyurular aracılığıyla öğrencilere soru formları uygulanmakta ve elde edilen öğrenci geri bildirimlerine göre düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin EBYÜ' de gerçekleştirilen öğretim faaliyetleri hakkındaki görüşlerini almak amacıyla Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Birim ders değerlendirme raporlarında öğretim süreci değerlendirme anketi sonuçları dersin öğretim elemanı, anabilim dalı başkanı ve birim yönetici tarafından değerlendirilmiş ve

iyileştirme çalışmaları planlanmıştır (A.4.2.2). Diğer taraftan Dijital Dönüşüm Ofisi Koordinatörlüğü tarafından uygulanan dijital beceriler iletişim formu aracılığıyla öğrencilerin bilişim hususlarındaki soru ve sorunları alınmakta ve çözüme kavuşturulmaktadır.

Öğrenciler Üniversitemizin danışma kurulunda, birim danışma kurullarında ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti sağlamak ve süreçlere dahil edilmektedir. Öğrenci geri bildirimlerini elde etmeye ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmıştır. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak alınmaktadır. Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Öğrenciler sorun ve taleplerini kısa sürede danışmanları veya ilgili birimlerde çözüme kavuşturulmaktadır. Öğrenciler Üniversite danışma kurulunda, birim danışma kurullarında ve komisyonlarında ve Üniversite Yönetim Kurulunda ve gerekli görüldüğünde Senatoda süreçlere dahil edilmektedir. Öğrencilerin karar süreçlerinde yer alması ve öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacı ile her birimde öğrenci kalite kulübünün temsilcilikleri oluşturulmuştur. Öğrenciler gönüllü olarak kalite süreçlerine katılmaktadır. Dolayısıyla öğrencilerin kalite bilinci yüksek düzeydedir. Öğrenciler birebir görüşerek, toplantılarda, e-mail, whatsapp gibi farklı yollar ile görüşlerini dile getirebilmektedir. Kalite Güvence Sistemi Uygulama Esasları kapsamında öğrencilerin, özellikle öğretim süreçleri olmak üzere tüm süreçlere ilişkin geri bildirimleri alınmaktadır. Bu kapsamda Üniversite internet sayfası ve Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden yapılan duyurular aracılığıyla öğrencilere soru formları uygulanmakta ve elde edilen öğrenci geri bildirimlerine göre düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (EBYÜ UZEM) internet sayfasında oluşturulan canlı destek uygulaması ile öğrencilerin öğretim süreçlerine yönelik yaşadığı anlık problemleri almakta; öğrencilere anlık teknik destek sağlamaktadır. Üniversitenin öne çıkan uygulamalarından biri birim ders değerlendirme raporlarında öğretim süreci değerlendirme anketi sonuçları dersin öğretim elemanı, anabilim dalı başkanı ve birim yöneticisi tarafından değerlendirilerek ve iyileştirme çalışmaları planlanmış olmasıdır. Anket uygulamaları sonrası iyileştirme çalışması kapsamında sosyal faaliyetlerin sayısının artırılmasına (konser, tiyatro vb.) karar verilmiştir. Benzer şekilde dezavantajlı öğrenciler için geri bildirimlerin değerlendirme üst yönetim toplantısı sonucunda kararlar alınmış ve iyileştirmeler yapılmıştır. Tüm paydaşların soru veya sorunlara hızlı yanıt sunabilmek için 2020 yılında kurulan Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) aracılığıyla öğrenci şikayetleri ve önerileri alınmaktadır. 2023 yılı verilerine göre RİMER'e toplam 237 bilgi edinme ve istek talebi gelmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Akademik Birimler en çok başvuru alan birimler olmuştur. İlgili kişiler tarafından gerekli değerlendirme yapılarak ortalama 7 iş günü içerisinde tümüne geri bildirim yapılmıştır.

Üniversite genelinde paydaşların görüş, öneri ve isteklerini anlık iletebilecekleri karekod uygulaması başlatılmıştır. Tüm birimlere ve ortak kullanım alanlarına asılan panolardaki karekod aracılığıyla görüşler alınmaktadır. Bu sayede paydaşlar dilek, öneri ve şikayetlerini üst yönetimle paylaşabilmekte ve buna yönelik geri bildirimler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)A.4.2.1.Erzincan\\_Binali\\_Yıldırım\\_Üniversitesi\\_Kalite\\_Güvencesi\\_Sistemi\\_Uygulama\\_Rehberi.pdf](#)
- [\(4\)A.4.2.2.Öğretim\\_süreci\\_değerlendirme\\_anketi\\_örneği.pdf](#)

### **3. Mezun ilişkileri yönetimi**

Üniversitemiz mezunlarıyla daha etkin bir iletişim kurmak amacıyla yeni bir "Mezun Bilgi Sistemi" hizmete sunulmuş ve mezun öğrencilerin kayıt oranlarının yükseltilmesi için çalışmalar devam etmektedir [\(2\)\(A.4.3.1\)](#). Bu sistem aracılığıyla mezun görüşlerinin karar alma süreçlerine yansıtılması, mezunların çalışma yaşamı ve kariyer gelişiminin takip edilmesi, mezunlar arasındaki ilişkilerin daha etkin kılınması ve üniversite bünyesindeki etkinlik ve projelerin mezunlarımıza ulaştırılması amaçlanmaktadır. Ayrıca, mezun öğrencilerimize yönelik Kalite Koordinatörlüğü ve Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından mezun ve yeni mezun anketi uygulanmış ve sonuçlar analiz edilerek raporlanmıştır [\(3\)\(A.4.3.2\)](#), [\(A.4.3.3\)](#). Buna ek olarak birimlerin kendi mezunlarını takip edebilmeleri için birim bazlı mezun memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

Üniversite mezun takip sistemi aracılığıyla mezunların güncel iletişim bilgilerini toplamak ve mezunlarla iletişim sağlamak, mezunlar ile ilişkilerini sürdürmek, onların Üniversite ile kurdukları aidiyet bağına devam ettirmek vb. çalışmalara başlanmıştır. Üniversite üst yönetimince Mezunlar Derneğinin kurulması, desteklenmesi; mezun buluşma günleri, konferans ve seminerler düzenlenmesini teşvik ederek, planlanan süreçlerin uygulanmasında maddi ve manevi destek verilmektedir. Mezunlarımızın yeterliliklerini ölçmek üzere iş verenlere anket uygulanmakta olup sonuçlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmektedir [\(4\)\(A.4.3.4\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### **5. Uluslararasılaşma**

#### **1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, stratejik hedef olarak belirlediği uluslararasılaşma stratejisi için üniversitenin uluslararası boyutta tanınırlığının artırılması, üniversitede uluslararası ve zengin kültürlü bir atmosfer sağlamak ve eğitim-öğretim süreçlerinde evrensel bir boyut kazanmak amacıyla Uluslararasılaşma Politikasını belirlemiş ve tüm akademik, bilimsel ve stratejik alanlardaki paydaşları ile paylaşmıştır [\(2\)\(A.5.1.1\)](#).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünde organizasyonel yapılanma yönerge ile belirlenmiş ve ilan edilmiştir [\(2\)\(A.5.1.2\)](#).



Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, süreci izleme açısından anketler aracılığıyla katılımcılardan görüş almakta ve buna göre iyileştirme çalışmaları yürütmektedir (A.5.1.3). Uluslararasılaşma süreçleri, birimlerin Erasmus Koordinatörleri desteğiyle daha da görünür hale getirilmekte ve yaygınlaştırılmaktadır (A.5.1.4). Üniversitemizin uluslararası yüzünü daha görünür hale getirmek için Üniversitemiz internet sayfasına erişim sağlayan herkesin kolaylıkla görebileceği, kullanabileceği ve bilgi edinebileceği bir internet sayfası kurulmuştur (4)(A.5.1.5). Ayrıca, uluslararası statüdeki öğrencilerle iletişimi geliştirmek ve sayıları her geçen yıl artan öğrencilere daha kolay ve pratik şekilde erişim sağlamak amacıyla bir Telegram kanalı oluşturularak bu kanal aracılığıyla öğrencilere duyurular hızlı bir şekilde yapılmaktadır (A.5.1.6).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, bünyesindeki tüm akademik birimler için anlaşmalar, protokoller, ortak bilimsel etkinlikler gerçekleştirmektedir (A.5.1.7)(A.5.2.8). Üniversitemizin uluslararası anlamda tanınırlığını artırmak, uluslararası platformlarda daha fazla yer almak ve çeşitli iş birlikleri kapsamında üniversitelerde yürütülen farklı işleyiş, proje ve çalışmalardan haberdar olmak için çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca hem personelin hem de öğrencilerin yurtdışındaki üniversitelerde gerçekleştirilen çalışmalara ve projelere tanık olmasını ve en önemlisi üniversitemizin tanınırlığını artırmamızı sağlayan ikili protokol anlaşmaları çerçeve açısından genişletilmekte, güncellenmekte ve her geçen gün bir yenisi daha eklenmektedir. Anlaşma sayılarını ve tanınırlığı daha artırabilmek adına yurtdışı etkinliklerine de katılım sağlanmaktadır (A.5.1.9).

Üniversitemiz bünyesinde eğitim almak isteyen uluslararası öğrenci sayısı her geçen yıl artmakta olup bu sayı açılan ilanlara başvuran öğrenci sayılarıyla da takip edilmektedir. Üniversitemize gelen bu talepleri karşılamak amacıyla 2023-2024 akademik yılı için açılan uluslararası öğrenci başvuru ilanlarının sayısı artırılmıştır (A.5.1.10). Bunun yanı sıra, eğitim almak için Üniversitemize gelen öğrencilerin gerek uluslararası öğrenci süreci kapsamında gerekse Erasmus kapsamında yabancı dilde de eğitim almalarını sağlamak üzere “English Friendly Course Catalogue” oluşturulmuştur (A.5.1.11). Bu kataloğun daha geniş kapsamlı olması için de yabancı dilde verilebilecek dersler ve dersi verecek öğretim elemanı bilgileri birimlerden talep edilmiştir. Ayrıca uluslararası öğrenci kabul sürecinde hazırlanan kılavuz içeriklerini, gerçekleştirilen tüm işlemleri ve Üniversitemize başvuruda bulunan ve kabul edilen öğrenci istatistiklerini kapsayan yıllık rapor hazırlanmaktadır (A.5.1.12)(A.5.1.13).

Üniversitemizde sayıları her geçen yıl artmakta olan uluslararası öğrencilerimizden gerek yurtdışında çalışmak isteyen gerekse ülkemizdeki farklı şirketlerde/firmalarda çalışmak isteyenlerin eğitimlerini daha da görünür, anlaşılır, mukayese edilebilir hale getiren, öğrencinin akademik başarılarını ve aldığı dersleri gösteren, eğitim sonunda öğrencinin kazandığı yeti ve becerilerin akademik ve mesleki tanınırlığını arttırmayı sağlayan bir belge olan “Diploma Eki” belgesi üzerinde çalışmalar yürütülmüştür. Bu şekilde öğrencilerimize Üniversite eğitimlerinden sonraki mesleki yaşamları açısından da fayda sağlanmaya çalışılmış, işverenlerin mezunun sahip olduğu mesleki becerileri ve projeleri görebilmesi sağlanmış, bir nevi mezun yeni hayatına tanıtılmış ve diğer mezunlardan farkı ortaya konulmaya çalışılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (2)A.5.1.12.2022-23 akademik yılı uluslararası öğrenci kabul süreci.pdf
- (3) A5.1.13.Uluslararası öğrenci genel listesi.pdf
- (3)A.5.1.3.Erasmus genel memnuniyet anketi.pdf
- (3)A.5.1.7.Erasmus kapsamında güncel anlaşmalar.pdf
- (3)A.5.1.8.İkili iş birliği protokolleri.pdf
- (3)A.5.1.11.English friendly course catalogue.pdf
- (4)A.5.1.4.Erasmus güncel koordinatörler listesi.pdf
- (4)A.5.1.6.Telegram uluslararası öğrenci iletişim kanalı.pdf
- (4)A.5.1.9.Erasmus yurtdışı ziyareti.pdf
- (4)A.5.1.10.Uluslararası öğrenci başvuru ilanları.pdf

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası hareketlilikler için AB tarafından tahsis edilen Erasmus bütçeleri, proje kapsamında belirlenen miktarlarda harcanmakta ve harcamalar sürekli izlenmektedir (A.5.2.1). Hareketlilik bütçesi kullanılırken tüm birimlerin adil, şeffaf ve eşit şekillerde faydalanmasına özen gösterilmektedir. Erasmus proje bütçeleri her proje döneminde gerek proje başlangıç hibesinde gerek ara bütçe döneminde belirlenen ek hibe destekleriyle artırılmaya çalışılmaktadır.

Erasmus projesi kapsamında yeni başlayan Kağıtsız Erasmus (Erasmus Without Paper-EWP) sürecine Üniversitemizin de hızlı bir şekilde dahil olmasını sağlamak amacıyla Erasmus projesi için kullanılan yazılım sistemi EWP'ye uygun hale getirilmiştir (A.5.2.2). Gerekli altyapı desteğini sağlamak için üniversite ve araştırma kurumlarını kapsayan ulusal kimlik federasyonu olan YETKİM üyeliği tamamlanmıştır (A.5.2.3).

EBYÜ bünyesinde hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerekse uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıların istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir (A.5.2.4), (A.5.2.5), (A.5.2.6). Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir (A.5.2.7). Erasmus öğrenim hareketliliği kapsamında 2-12 ay arasında programdan faydalanan öğrencilerin hareketliliklerini standartlaştırmak amacıyla akademik birimler arasında oluşturulan ortak bir sistemle gerek hareketlilik öncesi gerekse hareketlilik sonrası prosedürler geliştirilmiştir (A.5.2.8), (A.5.2.9), (A.5.2.10).

Erasmus hareketliliğinin yanı sıra Üniversitemiz ve dünyanın farklı bölgelerinden üniversitelerle imzalanan ikili iş birliği protokolleri kapsamında hareketlilikler gerçekleştirilmektedir (A.5.2.11). Ayrıca Üniversitemizde eğitim almakta olan tüm uluslararası öğrencilerimiz ile farklı zamanlarda etkinlikler düzenlenmekte ve bu şekilde çeşitli ülkelerden farklı öğrenci gruplarının bir araya gelmesi sağlanmaktadır (A.5.2.12), (A.5.2.13), (4)(A.5.2.14).

Uluslararasılaşmaya kaynaklarını iyileştirmeye yönelik, ikili iş birliği anlaşmaları çerçevesinde imzalanan anlaşmaların sayısı her

geçen yıl artırılmaya çalışılmaktadır. 2020 yılında 5, 2021 yılında 2, 2022 yılında 3 ve 2023 yılında 3 yeni anlaşma imzalanmış ve yürürlüğe girmiştir. 2023-2024 akademik yılı itibarıyla Almaty Management University, West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University ve University of Tirana ile görüşmeler yapılmış, görüşmelerin olumlu sonuçlanması neticesinde bu 3 anlaşma imza aşamasına gelmiştir (A.5.2.15). Asfendiyarov Kazak Milli Tıp Üniversitesi ile imzalanan ve halen yürürlükte olan ikili iş birliği anlaşması çerçevesinde son akademik yıl içerisinde 15.01.2022-14.06.2022 ve 03.10.2022-14.11.2023 tarihleri arasında iki kez olmak üzere Tıp öğrencileri stajlarını yapmak üzere Üniversitemize kabul edilmişlerdir (A.5.2.16). İlk hareketlilik 6 ay sürmüş ve toplamda 14 öğrenci Üniversitemiz Tıp Fakültesinde staj eğitimlerini görmüştür. İkinci hareketlilik 12 ay sürmüş ve toplamda 23 öğrenci bu değişim hareketliliğinden faydalanmıştır. Ayrıca staj hareketliliklerini tamamlayan öğrencilere Üniversitemiz tarafından katılım sertifikaları verilmiştir (A.5.2.17).

Erasmus partner Üniversitelerimizden aldığımız geribildirimler neticesinde hareketlilikten faydalanmaya hak kazanan personelimizin İngilizce seviyelerini geliştirmek amacıyla 14-17 Nisan 2023 tarihleri arasında Temel İngilizce Eğitimi Kursu düzenlenmiştir (A.5.2.18). Kurs sayesinde yurtdışında hareketlilik amacıyla bulunan personelimiz partner Üniversitemiz üzerinde iyi bir izlenim oluşturabilmiş böylelikle sonraki proje dönemlerinde partner Üniversitelerimizden kabul mektubu talep eden diğer personellerimiz için Üniversitemiz hakkında olumlu bir izlenim bırakılmaya çalışılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- (2)A.5.2.8.Erasmus\_akademik\_tanınma.pdf
- (2)A.5.2.9.Erasmus\_ders\_intibak\_protokolü.pdf
- (2)A.5.2.10.Erasmus\_not\_dönüşümü.pdf
- (3)A.5.2.1.Erasmus\_proje\_bütçeleri.pdf
- (3)A.5.2.4.Erasmus\_personel\_hareketlilik\_sayıları.pdf
- (3)A.5.2.5.Erasmus\_öğrenci\_hareketliliği\_katılımcıları.pdf
- (3)A.5.2.11.İkili\_ışbirliği\_kapsamında\_gelen\_öğrenciler.pdf
- (3)A.5.2.15.İkili\_ışbirliği\_anlaşması\_talep\_imza\_aşamasında\_olanlar.pdf
- (3)A.5.2.16.Öğrenci\_kabul\_belgesi\_Tıp\_Fakültesi.pdf
- (3)A.5.2.17.Katılım\_sertifikası\_örnekleri.pdf
- (3)A.5.2.18.Temel\_İngilizce\_eğitimi\_kursu\_ve\_kurs\_programı.pdf
- (4)A.5.2.2.Kağıtsız\_Erasmus\_EWP\_EduGAIN.pdf
- (4)A.5.2.3.YETKİM\_EduGAIN\_üyeligi.pdf
- (4)A.5.2.6.Erasmus\_nihai\_raporu.pdf
- (4)A.5.2.7.Erasmus\_kapsamında\_öğrenci\_etkinlikleri.pdf
- (4)A.5.2.12.Uluslararası\_öğrenciler\_için\_düzenlenen\_etkinlikler.pdf
- (4)A.5.2.13.Uluslararası\_öğrencilerle\_buluşma\_toplantısı.pdf

### **3. Uluslararasılaşma performansı**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında “Üniversitenin Uluslararasılaştırılmasının Geliştirilmesi” amacına yönelik iki hedef tanımlanmıştır. Bu hedeflere ilişkin altı performans göstergesi ilk altı aylık dönem sonunda Stratejik Plan İzleme Raporu ve yıl sonunda ise Üniversitemiz Faaliyet Raporunda değerlendirilmekte olup gerekli önlemler ve iyileştirmeler tanımlanmaktadır (A.5.3.1)(A.5.3.2, sayfa 115-118). Stratejik hedeflere erişim durumu, ilgili göstergelere dayanarak her yıl izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili hedefler ve performans göstergeleri aşağıdaki gibidir:

Hedef 4.1: Üniversitenin Uluslararası boyutta tanınırlığının artırılması

- PG.4.1.1: Uluslararası Üniversitelerle yapılan işbirliği sayısı
- PG.4.1.2: Üniversitenin yurtdışında yaptığı tanıtım faaliyetlerinin sayısı

Hedef 4.2: Üniversitenin Uluslararası hareketliliğinin artırılması

- PG.4.2.1: Uluslararası Değişim programlarından yararlanan öğretim üyesi oranı
- PG.4.2.2: Üniversitede yabancı uyruklu öğrenci sayısı
- PG.4.2.3: Üniversitede çalışan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı
- PG.4.2.4: Uluslararası Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı

EBYÜ bünyesinde hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerek uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıların istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir (A.5.3.3). Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir (A.5.3.4).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında tüm akademik birimler için anlaşmalar, protokoller, ortak bilimsel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, üniversitemizde eğitim-öğretim gören yabancı uyruklu öğrenciler için ülke, yükseköğretim sistemi ve kurum hakkında soru ve sorunlarını da içeren tanıtım ve oryantasyon toplantıları yapılmakta ve çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (Uluslararası öğrencilerle buluşma toplantısı, uluslararası öğrenci konseri, uluslararası öğrencilerle iftar yemeği, EBYÜ Erasmusdays etkinlikleri vb.). Bunun yanı sıra, uluslararası öğrencilerin kabul, yerleştirme ve denetim süreçleri için ilgili kurumlarla iş birliği yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde hareketliliğe katılan ve tanıtım faaliyetleri sonucunda gerek eğitim almak gerekse uluslararası boyutlu etkinliklere katılmak isteyen katılımcıların istatistikleri kaydedilmekte ve izlenmektedir. Erasmus hareketliliğinden faydalanmak ve program hakkında daha fazla bilgiye erişmek isteyenler için düzenli olarak faaliyetler yürütülmektedir. Erasmus hareketliliğinin yanı sıra dünyanın farklı bölgelerinden üniversitelerle imzalanan ikili iş birliği protokolleri kapsamında da hareketlilikler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, üniversitemizde

eğitim almakta olan tđm uluslararası đđrenciler ile farklı zamanlarda etkinlikler dđzenlenmekte ve bđylece çeşitli đlkelerden farklı đđrenci gruplarının bir araya gelmesi sağlanmaktadır.

**Olgunluk Dđzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanltar

- [\(3\)A.5.3.4.Erasmus\\_kapsamında\\_đđrenci\\_etkinlikleri.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.1.2020-2024\\_Dđnemi\\_Stratejik\\_Planı\\_2023\\_Yılı\\_İzleme\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.2.Erzincan\\_Binali\\_Yıldırım\\_Üniversitesi\\_2023\\_Yılı\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.3.Erasmus\\_nihai\\_raporu.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde eğitim-öğretim yapılan her bir program, yeni đđrenci alımı sürecinde program tasarımı yapmakta ve belirli periyotlarda program değerlendirmesi ve ihtiyaç halinde program güncellemesi gerçekleştirmektedir. Bu süreçlerde "Program Amaçları", "Program Yeterlilikleri", "Program Bilgi Paketi", "Ders Planı (Müfredat)" ve "Ders Bilgi Paketleri" hazırlanmakta veya değerlendirilip ihtiyaç halinde güncellenmekte ve bunun ardından ilgili kurullarda görüşüldüğ karara bağlandıktan sonra kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(3\)\(B.1.1.1\)](#).

Üniversitemiz Kalite güvence rehberinin ekinde yer alan Eğitim-Öğretim Kalite Süreçleri Uygulama Takviminde "Programların Güncellenmesi" sürecinin ne zaman, hangi periyotla ve nasıl yapılacağı tanımlanmıştır (B.1.1.2). Buna göre çekirdek eğitim programı uygulanan programlar haricinde Ön lisans programlarında 3 yılda bir, Lisans programlarında 5 yılda bir değerlendirme ve/veya güncelleme yapılması hususu güvence altına alınmıştır. Bu doğrultuda, izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında program değerlendirme/güncellemelerinin en son ne zaman yapıldığı ve bir sonraki değerlendirme /güncellenmenin ne zaman yapılacağı Bölüm Öz Değerlendirme Raporları aracılığıyla Eğitim Komisyonu tarafından izlenmektedir Bununla birlikte, birçok program güncelleme periyodunu beklemeden ihtiyaçlar doğrultusunda program güncellemesi yapabilmektedir. Son birkaç yıl içerisinde program güncellemesi yapan bazı programlar ekte sunulmaktadır (B.1.1.3), (B.1.1.4), (B.1.1.5), (B.1.1.6).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde programların tasarımı; Ülkemizin eğitim hedefleri, YÖK'ün Yüksek Öğretim Politikası, Üniversitenin Misyonu, Vizyonu, Eğitim Politikası ve Başarı Bölgesi Tercihii çerçevesinde, Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberi'nin "3.1. Programların Tasarımı, Onayı, Amaçları, İzlenmesi ve Güncellenmesi" başlığında tanımlanan kalite standartlarında yürütölmektedir [\(3\)\(B.1.1.7\)](#).

Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı, süreç sorumluları ve akışı tanımlanmıştır. Hazırlanan dosya akışa göre yürütöldükten sonra Rektörlüğe ve tđm dosya Senatoya sunulur. Senato tarafından kabul edilen mevcut programlara ilk kez đđrenci alım kararı Rektörlük tarafından Yükseköğretim Kurulu olurluna sunulur. Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan programlar, i ve dış paydaşlara ve kamuoyuna Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin internet sitesinde duyurulur [\(3\)\(B.1.1.8\)](#).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında tđm paydaşlarını tanımlamış, program tasarımı ve güncelleme süreçlerinde paydaş görüşleri belirleme rehberi ile hangi faaliyetinde hangi paydaşlarla nasıl çalışması gerektiği konusunda standartlarını belirlemiştir [\(3\) \(B.1.1.9 sayfa 24\)](#), (B.1.1.10).

Program Yeterliliklerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmesi tđm programlarda yapılmıştır [\(3\)\(B.1.1.11\)](#). Ders bilgi paketleri ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır [\(3\)\(B.1.1.12\)](#), [\(3\)\(B.1.1.13\)](#). Program tasarımı ve güncellenmesi süreçlerinin ıktıları olan bilgi ve belgeler internet sayfasında "Ders Bilgi Paketi" sekmesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(3\)\(B.1.1.14\)](#). Ayrıca, programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (B.1.1.15), (B.1.1.16), (B.1.1.17).

Program amaçları ile ilgili iyileştirme çalışmaları kapsamında Eğitim Komisyonu tarafından yapılan bir çalışma ile ilk kez đđrenci alan programların program amaçlarının hazırlanması veya güncellenmesi sürecinde kullanılmak üzere bir rehber hazırlanmıştır (B.1.1.18).

Program amaçları ile ilgili çalışma kapsamında yapılan bir diğer iyileştirme ise program amaçlarının güncellenip güncellenmeyeceğine dair yapılması gereken işlemlerde yol göstermesi için hazırlanan rehberdir. Bu rehber vasıtası ile program amaçlarını değerlendirmek isteyen programlar önce Üniversitenin, birimin ve bölümün güncel misyonu, akreditasyon güncel şartları (eğitim amaçları açısından), diğer üniversitelerdeki eşdeğer programların amaçları, program SWOT analizi, mezun anketi, işveren değerlendirme anketi, ulusal ortak sınav istatistikleri incelemesi, dış paydaş görüşleri incelemesi, iç paydaş görüşleri incelemesi ve program danışma kurulu beklentilerini incelemek suretiyle bir durum analizi yapılacaktır. Daha sonra disiplin/çalışma alanının güncel yönelimleri ve geleceği, program eğitim amaçlarına ulaşılıp ulaşılmadığı, eğitim programının amaçları ile ilgili yetersizlikler, kısıtlılıklar ve sorunlar değerlendirilecektir. Bu değerlendirmelerin ardından, Güncelleme Karar Destek Ağacı ile program amaçlarının güncellenip güncellenmeyeceği ve eğer güncellenecek ise gerekçesi ekleri ile hazırlanabilecektir (B.1.1.19)

Ders bilgi paketleri izleme çalışmalarında bazı programlarda program yeterliliklerinin niceliksel eksiklikler ve niteliksel hatalar tespit edilmiştir. Bu kapsamda 27.07.2023, 16.08.2023, 17.11.2023 tarihlerinde eksikliklerin giderilmesi ve iyileştirilmesi için birimlere yazılar yazılmıştır (B.1.1.20) (B.1.1.21). Bu yazılar üzerine birimler tarafından eksikliklerin giderildiğine yönelik geri bildirim yazıları alınmıştır (B.1.1.22).

Bu çalışmalara ek olarak 16 Mayıs 2023 tarihinde yapılan Eğitim komisyonu toplantısında hali hazırdaki program yeterliliklerinin belirlenmesi ve kamuoyuyla paylaşılması hususunda daha sistematik bir yaklaşıma ihtiyaç olduğu görülmüş ve bunu sağlamak üzere kapsamlı bir rehber hazırlanması gerektiğine karar verilmiştir (B.1.1.23).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (2)[B.1.1.2.Kalite Süreç Uygulama Takvimi.xlsx](#)
- (2)[B.1.1.10.Paydaş Görüşleri Belirleme Rehberi.pdf](#)
- (3)[B.1.1.15.Uçak Bakım ve Onarım Bölümü Öğrenci Alımı.pdf](#)
- (3)[B.1.1.16.Uçak Bakım ve Onarım Bölümü Ders İçerikleri.pdf](#)
- (3)[B.1.1.18.Program Amaçları Hazırlama Rehberi.docx](#)
- (3)[B.1.1.19.Program Amaçları Değerlendirme ve Güncelleme Rehberi.docx](#)
- (4)[B.1.1.3.Kariyer Planlama Senato Kararı.pdf](#)
- (4)[B.1.1.4.SBF Hemşirelik Müfredat Güncellenmesi Kararı.docx](#)
- (4)[B.1.1.5.Müfredat Kurul Kararları.pdf](#)
- (4)[B.1.1.6.Kimya Bölümü Müfredat İç Paydaş Toplantısı.pdf](#)
- (4)[B.1.1.20.Ders Bilgi Paketleri İçin Birimlerden Gelen Yazı Örneği.pdf](#)
- (4)[B.1.1.21.Ders Bilgi Paketleri İçin Birimlere Yazılan Yazı.pdf](#)
- (4)[B.1.1.22.Ders Bilgi Paketleri İçin Birimlerden Gelen Yazı Örneği.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler 2020 yılında yayınlanan Kalite Güvence Rehberinin ekinde "Ders Dağılım Dengesi ve Buna Yönelik İlkeler" isimli doküman ile belirlenmiş olup ders dağılımına ilişkin süreçler bu çerçevede yürütülmektedir (B.1.2.1), (B.1.2.2), (B.1.2.3).

Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir (B.1.2.4). Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir (B.1.2.5).

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Tüm programların ders programları kurumsal internet sayfasında ilan edilmiştir. Ders programlarında derslerin haftalık yerleşimi ile programlarda hangi öğretim elemanlarının dersi yürüttüğü bilgileri bulunmaktadır (B.1.2.6).

Eğitim Komisyonu tarafından yapılan çalışma ile Programların Ders Dağılım Dengesi Kılavuzu güncellenmiştir (B.1.2.7), (B.1.2.8).

Üniversitemizde yürütülen Üniversite seçmeli derslerin uygulanmasında; Rektörlük tarafından her yıl haziran ayında sonraki yıla yönelik Öğretim elemanlarının açmak istedikleri derslerin arz listeleri istenir. Böylece her yıl, önceki yıllardaki dersler yeniden açılabileceği gibi yeni derslerin de ders havuzuna girmeleri sağlanır (B.1.2.9). Bu dersler Eğitim Koordinatörlüğü Lisans Önlisans Komisyonu tarafından değerlendirilerek Senatoya sunulur. Senato bu dersler önerildiği şekilde açılabilirdiği gibi, ihtiyaç halinde değişiklikler de yapılabilir (B.1.2.10). İlgili yarıyıl başında ise öğrencilerin az talep gösterdiği dersler kapatılarak varsa bu derslere kayıtlanmış öğrenciler istedikleri diğer derslere aktarılırlar (B.1.2.11). Tüm bu işlemler Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Lisans Programları Üniversite Seçmeli Dersler Uygulama Esasları çerçevesinde yürütülür (2)(B.1.2.12).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (2)[B.1.2.1.Programların Ders Dağılım Dengesi Kılavuzu Güncelleme Nedenleri.docx](#)
- (3)[B.1.2.2.2020 Senato Talep Yazısı.png](#)
- (3)[B.1.2.3.2020 Senato Kararı.png](#)
- (3)[B.1.2.7.Eski Ders Dağılımı ve Buna Yönelik İlkeler.docx](#)
- (4)[B.1.2.8.Yeni Ders Dağılım Dengesi Kılavuzu.pdf](#)
- (4)[B.1.2.9.Üniversite Seçmeli Ders Arz Belirleme.pdf](#)
- (4)[B.1.2.10.Üniversite Seçmeli Ders Senato Kararı.pdf](#)
- (4)[B.1.2.11.Üniversite Seçmeli Ders Grubu Kapatılan Dersler.pdf](#)

## 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesindeki tüm programlar için program çıktıları ve ders kazanımları hazırlanmış, bunlar arasındaki ilişkiler belirlenmiş ve kurumsal internet sayfasında ilan edilmiştir (2)(B.1.3.1). Üniversitede, TYYÇ 6. düzey (lisans eğitimi) yeterliliklerinde tanımlanmış yetkinliklerden biri olan "Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite kültürü ve kültürel değerlerin korunması ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma" yetkinliğini öğrencilere kazandırmak için Üniversite seçmeli dersi uygulaması yapılmaktadır (B.1.3.2).

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ile ilgili iyileştirme çalışmaları kapsamında, Program Yeterlilikleri Hazırlama Rehberi ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi ile ders amaçlarının ve ders kazanımlarının (öğrenme çıktılarının) nasıl hazırlanacağı hususlarında ilgili birim komisyonları bilgilendirilmiştir (B.1.3.3). (B.1.3.4) (B.1.3.5). Ayrıca, Üniversitede kullanılmak üzere ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkıları çerçevesinde; tüm sınavlar ve öğrencileri analiz

edebilecek ve öğrencilerin program yeterliliklerini sağlama karnesi oluşturabilecek bir yazılım üzerinde çalışılmaktadır (B.1.3.6). (B.1.3.7) (B.1.3.8)

Program geliştirme çalışması yapılan programlarda ders kazanımları ile program çıktılarının uyumunun belirlenmesine yönelik bilgiler verilmektedir (B.1.3.9) (B.1.3.10) (B.1.3.11).

Program tasarımı ve güncellenmesi aşamalarında ders-program kazanımları arasındaki ilişkinin belirlenmesinin geniş katımlı (dersleri yürütecek öğretim elemanı ile bölümün tüm öğretim elemanlarının bulunduğu) bir toplantı ile belirlenmesi pilot uygulaması Bilgisayar Mühendisliği program tasarımı çalışması kapsamında gerçekleştirilmiştir (B.1.3.12) (B.1.3.13) .

Ders bilgi paketlerinde kazanımların ifade ediliş biçimlerinin iyileştirilmesi için çalışma yapıldığı ve bu amaçla online toplantı gerçekleştirilmiştir (4) (B.1.3.14).

Ders bilgi paketlerinde eksikliklerin giderilmesi için eğitim komisyonunun talebi üzerine EBYÜ Hizmet içi eğitim programı planına ilgili konuda eğitimler dâhil edilmiştir (B.1.3.15, B.1.3.16).

Eğitim-öğretimde kalite ve verimliliğin yanı sıra, ulusal akredite programların sayısını artırmak için çeşitli uygulamalar yapılmaktadır (4)(B.1.3.17), (4)(B.1.3.18), (4)(B.1.3.19), (4)(B.1.3.20).

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### Kantlar

- (2)B.1.3.8.Taslak\_Excel\_Programı.xlsx
- (3)B.1.3.2.Üniversite Seçmeli Dersleri Yazı.pdf
- (3)B.1.3.4.Ders Kazanımları Eğitim Fakültesi.pdf
- (3)B.1.3.5.Eğitim Fakültesi Düzey İlişkilendirilmesi.pdf
- (3)B.1.3.6.Eğitim Fakültesi Program Yeterliliği Güncelleme Çalışması İyileştirme Örneği.pdf
- (3)B.1.3.8.Yazılım Ekranı PY Kazanım.docx
- (3)B.1.3.12.Dersler Py İlişkisi Toplantı Mühendislik.pdf
- (3)B.1.3.13.Dersler ve Program Yeterlilikleri İlişkisi.docx
- (3)B.1.3.3.Eğitim Fakültesi TYCC Temel Alan Yeterlilikleri İlişkilendirmesi Akademik Ağırlıklı.pdf
- (4)B.1.3.9.Ders Geliştirme Eğitim Ekran Görüntüsü.png
- (4)B.1.3.10.Ders Geliştirme Eğitim Ekran Görüntüsü.png
- (4)B.1.3.11.Ders Geliştirme Eğitim Resmi Yazı.pdf
- (4)B.1.3.15.Akademik Personel Eğitim Talep Yazısı.pdf
- (4)B.1.3.16.2023-2024 Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf

#### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bir eğitim programından mezun olabilmenin temel göstergesi olarak öğrenci iş yüküne dayalı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kullanılmakta ve diploma ekinde de gösterilmektedir. Tüm derslerin AKTS değerleri program tasarımı esnasında öğretim elemanları tarafından öğrencilerin her bir öğrenme etkinliği için ortalama ne kadar süre harcayacağı dikkate alınarak müfredata yerleştirilmek üzere ilgili kurullara sunulmaktadır. Müfredat belirlendikten sonra her yarıyıl öncesi ilgili dersin öğretim elemanı belirtilen AKTS'nin hangi öğrenme uygulamaları ile sağlanacağını internet sayfası üzerinden ilan etmektedir (B.1.4.1).

Üniversitemizde mesleğe yönelik staj uygulamalarına ait birim ve bölüm süreçleri tanımlanmıştır (B.1.4.2), (B.1.4.3), (B.1.4.4), (B.1.4.5), (B.1.4.6). Müfredatlarında staj, mesleki uygulama, alan çalışması veya bitirme projesi olan programlarda ilgili aktivitelere ait iş yükleri belirlenerek AKTS kredileri hesaplanmakta ve toplam AKTS miktarına dahil edilmektedir (B.1.4.7), (B.1.4.8). Değişim programlarından tamamlanan AKTS'ler, Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) Uygulama Yönergesi çerçevesinde tanınmakta ve transfer edilmektedir (2)(B.1.4.9).

Önceki öğrenmeler Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları ve Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Not Dönüşümü Uygulama Esasları çerçevesinde tanınmakta ve transfer edilmektedir(2)(B.1.4.10), (2) (B.1.4.11).

Derslerin iş yüklerinin öğrenciler tarafından değerlendirildiği, AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi uygulama çalışması halen devam etmektedir (B.1.4.12)

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Uygulama Esasları çerçevesinde önlisans, lisans veya lisansüstü öğrenimlerini tamamlayan öğrencilere diploma ve diploma eki belgelerini vermektedir (2)(B.1.4.13).

Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi iyileştirme çalışması kapsamında ilgili komisyonların AKTS hesaplamalarında yardımcı olmak üzere AKTS Kılavuzu hazırlanmıştır (B.1.4.14), (B.1.4.15).

Üniversitemiz birimlerinde derslerin AKTS iş yükleri hesabında öğrencilerimizin görüşleri anket yöntemiyle alınmakta ve değerlendirilmektedir (B.1.4.16), (B.1.4.17), (B.1.4.18), (B.1.4.19), (B.1.4.20), (B.1.4.21).

Üniversitemizde yürütülen programlarda disipline ve derse özel, öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımları bulunmaktadır (B.1.4.22), (B.1.4.23), (B.1.4.24), (B.1.4.25), (B.1.4.26).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- (2)B.1.4.4.Bilgisayar Mühendisliği Staj Esasları.pdf
- (2)B.1.4.5.EBYÜ Mühendislik Mimarlık Fakültesi Staj Uygulama Esasları.pdf
- (3)B.1.4.1.AKTS Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf
- (3)B.1.4.2.Meslek Yüksekokulları Staj Yönergesi.pdf
- (3)B.1.4.3.ACC Sivil Havacılık Staj Yönergesi.docx
- (3)B.1.4.6.Staj İş Akış Listesi Son Hali.pdf
- (3)B.1.4.12.AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi.pdf
- (3)B.1.4.22.Bitirme Projesi.pdf
- (3)B.1.4.23.Biyofizik Ders Bilgileri.pdf
- (3)B.1.4.24.Mesleki Uygulama 1.pdf
- (3)B.1.4.25.Doğum Bilgisi ve Suni Tohumlama.pdf
- (3)B.1.4.26.Staj 2.pdf
- (4)B.1.4.7.Değişim Programı Öğrenci İş Yükü Kredisi Olarak Tanınması.pdf
- (4)B.1.4.8.Staj ve Projeler İçin Öğrenci İş Yükü Kredisinin Tanımlanması.pdf
- (4)B.1.4.14.Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi.docx
- (4)B.1.4.15.AKTS İş Yükü Hesabı Raporu Bildirme.docx
- (4)B.1.4.16.AKTS İş Yükü Anketi Dolu 2.pdf
- (4)B.1.4.17.EBYÜ İş Yükü AKTS Anketi.docx
- (4)B.1.4.18.AKTS İş Yükü Hesabı Raporu Bildirme.docx
- (4)B.1.4.19.AKTS İş Yükü Anketi Excel Hesap Tablosu.xlsx
- (4)B.1.4.20.AKTS İş Yükü Anketi Excel Hesap Tablosu Hemşirelikte Yönetim.xlsx
- (4)B.1.4.21.AKTS İş Yükü Anketi Dolu.pdf

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde mevcut programların güncellenmesinde Kalite Süreçleri Uygulama Takvimi esas alınır (B.1.5.1). Programlar güncellenirken belirli periyotlarla bölüm/program başkanlıkları tarafından yeni mezun program değerlendirme anketi, mezun program değerlendirme anketi, öğrenci program değerlendirme anketi, öğretim elemanı program değerlendirme anketi ve dış paydaş program değerlendirme anketi yapılır (B.1.5.2), (B.1.5.3). Yine programlar güncellenirken bölüm/program başkanlıkları yukarıdaki değerlendirmelerin yanı sıra güncel Yükseköğretim politikalarını, Ülkenin ve Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerini, iç ve dış paydaş görüşlerini dikkate alır.

Programların amaçlarına ulaşır ulaşmadığı hususunda inceleme yapmak üzere Kalite Yönetim Takvimi çerçevesinde Mezun Program Değerlendirme Anketi ve Dış Paydaş Program Değerlendirme Anketi uygulanmakta ve değerlendirilmektedir (4)(B.1.5.4).

Üniversitede eğitim-öğretim politikasının sürekliliğini sağlayabilmek için mevcut programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları; bölüm/program/anabilim dalı kurullarından gelen öneriler doğrultusunda ilgili Fakülte, Meslek Yüksekokulu ve Enstitü kurullarında görüşülmektedir. Meslek Yüksekokullarında programların tasarım ve güncellenmesine ilişkin Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) toplantılarında gelen öneriler ve görüşler değerlendirilmektedir. Önerilen değişiklikler Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından ön değerlendirilmeye tabi tutulduktan sonra, Senatoya sunulmakta, değişikliğin Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Öğrenci Bilgi Sistemine tanımlanarak tüm bilgiler ders bilgi paketinde paylaşılmaktadır (3)(B.1.5.5).

Eğitim-öğretimde kalite ve verimliliğin yanında, ulusal akredite programların sayısını artırmak için çeşitli uygulamalar yapılmaktadır (3)(B.1.5.6), (3)(B.1.5.7), (3)(B.1.5.8), (3)(B.1.5.9).

Kalite Yönetim Sistemi takvimi doğrultusunda 9 Mart 2023 tarihinde Üniversitemiz Üst Yönetimine Kalite Koordinatörlüğü tarafından Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Sunumu yapılmıştır(4)(B.1.5.10). Toplantıda görüşülen konular ve alınan kararlar Toplantı Tutanağıyla kayıt altına alınmıştır (B.1.5.11). Bu toplantıda Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar, Öğrencilere Sağlanan Hizmetler, Eğitim ve Öğretim, Uzaktan Öğretim ve Kurumdan Memnuniyet hususları irdelenmiştir. İyileştirme yapılması gereken konularla ilgili birimlere Düzeltici Önleyici Faaliyetler (DÖF) başlatılmıştır (B.1.5.12). Eğitim öğretim süreçleri ile ilgili bu ankette araştırılan hususlarda düzeltici önleyici faaliyetlerin yapılmasına ihtiyaç bulunmadığı kararlaştırılmıştır.

Her bir ders için gerçekleştirilmiş Öğretim Süreci Değerlendirme anketlerinde; programlarda uygulanan öğretim süreçlerine ait sorular bulunmakta olup, her bir öğretim elemanı kendi dersine, her bölüm bölüme ait ve her birim ise birime ait anket cevaplarını izlemekte, değerlendirmekte ve iyileştirmeye ihtiyaç görülen alanlarda iyileştirmeler planlanmakta ve uygulanmaktadır (B.1.5.13).

Üniversitemizin 2020/2024 Stratejik Planında Performans Göstergesi (PG2.1.2) “Akredite olmuş program sayısı” olarak tanımlanmış olup, bu süreçte yapılacak çalışmalar için “Akreditasyon Komisyonu Yönergesi” hazırlanmıştır (B.1.5.14)

Kalite koordinatörlüğü ve Akreditasyon komisyonu çalışmaları neticesinde Üniversitemizde altı program akredite olmuştur (B.1.5.15). Üniversitemizde Akreditasyon çalışması devam eden 19 adet program bulunmaktadır.

Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümüne ve Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümüne ait program güncelleme çalışmaları (içerisinde gerekçeler mevcuttur) ekte sunulmuştur (B.1.5.16), (B.1.5.17), (B.1.5.18), (B.1.5.19), (B.1.5.20), (B.1.5.21), (B.1.5.22), (B.1.5.23).

Program tasarımı süreci paydaş katılımı ile gerçekleştirilmektedir (B.1.5.24). Programların amaçlarına ulaşır ulaşmadığı hususunda inceleme yapmak üzere çeşitli çalışmalar yapılmakta olup ekte Kimya Bölümü program Değerlendirme Dış Paydaş Değerlendirme toplantısı raporu sunulmaktadır (B.1.5.25).

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)B.1.5.1.Kalite Süreç Uygulama Takvimi.xlsx](#)
- [\(2\)B.1.5.21.Paydaş Bilgileri.xlsx](#)
- [\(3\)B.1.5.2.Dış Paydaş Program Değerlendirme Anket Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.3.Dış Paydaş Program Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [\(3\)B.1.5.15.Akredite Programlar.xlsx](#)
- [\(3\)B.1.5.16.Dış Paydaş Görüş Anketi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.17.2023 Müfredatı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.18.Müfredat Dış Paydaş.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.19.Müfredat İç Paydaş Toplantı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.22.Paydaşlar ve Görüşleri Mail Yazışmaları.docx](#)
- [\(3\)B.1.5.24.Paydaşlar ve Görüşleri Mail Yazışmaları.docx](#)
- [\(4\)B.1.5.11.Anket Sonuçları Üst Yönetim Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.12.Düzeltilici Faaliyet Takip Formu 2023.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.13.Öğretim Süreci Anketi Sonuçlarına Ait Bazı Birimlerin Değerlendirmeleri.docx](#)
- [\(4\)B.1.5.14.EBYÜ Akreditasyon Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.20.Müfredat Kurul Kararı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.23.SBF Hemşirelik Müfredat Güncellenmesi Karar 12 10.docx](#)
- [\(4\)B.1.5.25.Kimya Bölümü Dış Paydaş Görüş Alma Toplantısı.pdf](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesindeki akademik ve idari birimler eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanmasında uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim-Öğretim ile ilgili süreçlerin yürütülmesi ve geliştirilmesi, EBYÜ Organizasyon Şemasında verilmiş hiyerarşiye göre, eğitim-öğretimin kalite standartlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi ise EBYÜ Kalite Yönetim Sisteminin Organizasyon Şemasındaki Eğitim-Öğretim Komisyonu ve ilişkili komisyonlar tarafından yürütülmektedir [\(3\)\(B.1.6.1\)](#), [\(3\)\(B.1.6.2\)](#). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetleri kurum genelinde Kalite Süreçleri Yönetim Takvimi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (B.1.6.3).

Eğitim-Öğretim süreçleri ile Ölçme ve Değerlendirme Süreçleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sitesinde kamuoyuna duyurulmuş olan YÖK ve EBYÜ tarafından hazırlanmış ve onaylanmış mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir [\(2\)\(B.1.6.4\)](#).

Üniversite Üst Yönetimi eğitim öğretimin yürütülmesi hususlarını doğrudan takip etmek üzere her yıl tüm birimlere düzenli ziyaretler gerçekleştirerek birim yönetimleri ve ayrıca öğrenciler ile paylaşım toplantıları yapmaktadır [\(4\)\(B.1.6.5\)](#).

Eğitim-Öğretim süreçlerinde üretilen veri ve enformasyon farklı bilişim sistemleri ile kayıt altına alınmakta, ilgililerin erişimi sağlanmakta ve yönetsel amaçlı raporlamalarda kullanılmaktadır (B.1.6.6). Eğitim öğretimle ilgili tüm süreçler (program amaçları, program yeterlilikleri, müfredatlar, öğretim yöntemleri, ölçme değerlendirme yöntemleri, öğrenci sayıları, ders sayıları, başarı istatistikleri, kayıt istatistikleri, değişim programları istatistikleri, memnuniyet anketi raporları, mezuniyet istatistikleri, öğretim elemanı sayı istatistikleri, üst yönetimin bilgisine sunulmaktadır [\(4\)\(B.1.6.7\)](#), (B.1.6.8), (B.1.6.9).

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), Öğrenci Bilgi Sistemine entegre Ders Bilgi Paketleri alt yazılımı aracılığı ile veri girişleri yapılmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu (her öğrenme kazanımının hangi öğretim yöntemi ile öğretileceği ve hangi ölçme ve değerlendirme yöntemi ile ölçüleceği); öğretim elemanlarının ders raporlarında öğretim elemanları tarafından sunulmakta ve bu raporlar bölüm kurullarında izlenmekte ve değerlendirilmektedir (B.1.6.10).

Üniversitemiz Öğrenme Yönetim Sisteminin Sınav Yönetim Modülünde “Tanıma-Yerleştirmeye Yönelik (Diagnostik) Değerlendirme” amacıyla “Öntest-Seviye Tespit Sınavı”, “Biçimlendirme/Yetiştirmeye/İzlemeye Yönelik (Formatif) Değerlendirme” amacıyla “Quiz Sınavı “ ve son olarak öğrencinin programın öngördüğü hedeflere ulaşır ulaşmadığının değerlendirilmesinde “Değer Biçmeye Düzey Belirlemeye Yönelik (Summatif) Değerlendirme “ amacıyla “Arasınav, Final, ve Bütünleme” türünde sınav, ödev ve proje uygulaması yapılmıştır. Sınav uygulamaları bireye özel, şubeye özel, bölüme özel, fakülteye özel ve üniversite genelinde yapılabilmektedir.

İlgili ziyaretler her eğitim öğretim yılı başında mutad olarak yapılmaktadır. Bu ziyaretler haricinde üst yönetim çeşitli öğrenci ve öğrenci grupları ile paylaşım toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu paylaşım toplantıları EBYÜ Haber Bülteninde paylaşılmaktadır [\(4\)\(B.1.6.11\)](#), [\(4\)\(B.1.6.12\)](#).

Üniversitemizde yürütülen eğitim öğretim faaliyetleri için etkin ve verimli raporlama süreçleri tanımlanmış ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda “Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu”, “Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu”, “Birim Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu” ve “Birim Öz Değerlendirme Raporu” aracılığı ile eğitim öğretim süreçlerinin planlamalara, kılavuzlara ve uygulama yönergelerine uygunluğu izlenmekte, değerlendirilmekte ve varsa iyileştirme ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar yapılmaktadır (B.1.6.13), (B.1.6.14), (B.1.6.15), (B.1.6.16).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)B.1.6.10.Hemşirelikte Öğretim Dersi Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu.xlsx](#)
- [\(4\)B.1.6.13.Meslek Yüksekokulu Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.6.14.Örnek Birim Eğitim Öğretim Değerlendirme Raporu Formu 2.xlsx](#)
- [\(4\)B.1.6.15.Örnek Bölüm Eğitim Öğretim Değerlendirme Raporu Formu.xlsx](#)
- [\(4\)B.1.6.16.Örnek Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu Formu Doğa ve Nanobilim 3222906.xlsx](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin Eğitim-Öğretim Politikası bilgi, beceri ve yetkinlik bakımından yüksek, sosyal farkındalığa sahip olup aynı zamanda da sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmeyi esas alarak tanımlanmıştır (2)(B.2.1.1). Üniversitede, mezunların ulusal/uluslararası alanda yer edinebilmesi ve hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşabilmesi amacıyla; öğrencilerin aktif katılımını sağlayan, etkileşim tabanlı yürütülen, güncel ve öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır.

Üniversitemizde dersler zorunlu, bölüm seçmeli, fakülte/yüksekokul seçmeli ve üniversite seçmeli dersler olarak yürütülmektedir. Müfredat güncelleme çalışmaları ile ihtiyaç ve talepler doğrultusunda seçmeli ders havuzlarında düzenlemeler yapılmaktadır. Her yıl bir sonraki yılda yürütülmesi planlanan üniversite seçmeli dersleri öğretim elemanlarının teklifi ile eğitim öğretim komisyonuna sunulur. Haziran ayında eğitim komisyonu önerilen dersleri inceleyerek öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarını ve farklı disiplinleri tanımlarına yardımcı olacak dersleri belirler. İhtiyaç halinde daha farklı derslerin teklifinin de yapılmasını ilgili birimlere bildirir. Bu şekilde üniversite seçmeli ders havuzunun amaca uygun şekilde yapılandırılması sağlanır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma), eğitim türünün doğasına uygun olarak öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir (B.2.1.2), (B.2.1.3), (B.2.1.4), (B.2.1.5).

Akademik birimler tarafından yürütülen programlarda öğretim süreçleri hakkındaki tüm bilgiler akademik birimlerin bilgi paketi içerisinde yer almaktadır. Her ders için hazırlanan ders bilgi paketinde; dersin adı, kodu, türü, seviyesi, AKTS kredisi, haftalık ders saati, haftalık uygulama/laboratuvar saati, dersin verildiği yıl, dersin dili, düzeyi, türü, amacı, öğretim sistemi, eğitim dili, ön koşul dersleri, içeriği, staj durumu, kaynakları, öğretim elemanı, öğrenme çıktıları, ders öğretim yöntemi, yapısı, kategorisi, haftalık ders içeriği, değerlendirme araçları ve ağırlıkları, iş yükü hesaplaması ile program ve öğrenme çıktıları ilişkisini gösteren veriler bulunmaktadır (B.2.1.6).

Derste bilgi aktarımından çok öğrencilerin ilgisi ve motivasyon düzeyinin dikkate alındığı öğrenci merkezli öğrenme öğretme yaklaşımlarının kullanılması ana hedeftir (B.2.1.7)

Öğretim elemanı tarafından yarıyılın ilk dersinde dersin amacı, kazandıracağı bilgi-beceriler, dersin içeriği, değerlendirme sistemi gibi gerekli tüm bilgiler öğrencilere anlatılmakta ve bu husustaki öğrenci memnuniyet düzeyi izlenmektedir (B.2.1.8). Ders bilgi paketi, dersi alan öğrenciler ile öğretim elemanı arasında bir sözleşme niteliği taşımakta olup erişilir halde tutulmaktadır (B.2.1.9). Çok şubeli derslerin ders bilgi paketleri hazırlanırken, dersin işleyişine dair hükümlerin aynı olmasına, sınavların eş güdümlü ve şeffaf yürütülmesine ve şubeler arasında tutarlılığın en üst düzeyde sağlanmasına özen gösterilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme uygulamaları Önlisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Erzincan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Hukuk Fakültesi Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları ile Ölçme ve Değerlendirme İlkelerine göre gerçekleştirilmektedir (B.2.1.10), (B.2.1.11), (B.2.1.12), (B.2.1.13), (B.2.1.14), (B.2.1.15). Uzaktan öğretim süreçlerinin yürütülmesinde ölçme ve değerlendirme işlemleri Senato tarafından belirlenen Uzaktan Öğretim Süreci Uygulama Esasları'na göre yürütülmektedir (2)(B.2.1.16). Uzaktan eğitime özgü öğretime ilişkin ilkeler ve mekanizmalar tanımlanmış ve uygulanmaktadır (B.2.1.17), (B.2.1.18).

Üniversitenin kuruluş amacına, misyon ve vizyonuna uygun olarak öğrenciler kültürel derinlik kazanmaları ve farklı disiplinleri tanımları için disiplinlerarası dersler alabilmektedir. (B.2.1.19), (B.2.1.20), (B.2.1.21), (B.2.1.22). Öğrencilerin gelişimine yönelik düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler desteklenmektedir (B.2.1.23), (B.2.1.24), (B.2.1.25).

Öğrenme öğretme süreçleri proje, ödev, sosyal sorumluluk etkinlikleri ve teknik geziler gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir (B.2.1.26), (B.2.1.27), (B.2.1.28), (B.2.1.29), (B.2.1.30), (B.2.1.31)

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir (2)(B.2.1.32). Seçmeli derslerde yeniliklere gidilerek Eleştirel ve Analitik Düşünme, Proje Hazırlama, Bilimsel Araştırma, Proje ve Fuarlar gibi derslerle müfredat zenginleştirilmektedir.

Pandemi dönemi ile başlayan uzaktan eğitim süreçlerine ait öğretim elemanlarına eğitim yapılmıştır (4)(B.2.1.33). Ayrıca uzaktan eğitimde materyal geliştirmeye özel olarak Üniversitemiz Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından geniş katılımlı bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

Bununla birlikte uzaktan eğitim yapılan yarıyıl için her yarıyıla özgü eğitim öğretim ile ölçme ve değerlendirmeye yönelik uygulama esasları Senato tarafından belirlenerek uygulanmıştır (3)(B.2.1.34).

Öğretim yöntem ve tekniklerini içeren eğitimcilerin eğitimi programı 2021 tarihinden itibaren sistematik bir şekilde uygulanmakta (769



öğretim elemanı eğitim almıştır), geribildirimler doğrultusunda içeriklerde güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır (B.2.1.35). Eğitimcilerin eğitimi sertifikasına sahip olma EBYÜ Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltme Uygulama Esaslarında atanma şartlarına eklenmiştir (B.2.1.36).

Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından eğitimciler ve öğrencilere bilişim konularında eğitimler verilmektedir (3)(B.2.1.37). Ayrıca Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından uygulanan dijital beceriler iletişim formu aracılığıyla öğrencilerin bilişim hususlarındaki soru ve sorunları alınmakta ve çözüme kavuşturulmaktadır (B.2.1.38) Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (EBYÜ UZEM) internet sayfasında oluşturulan canlı destek uygulaması ile öğrencilerin öğretim süreçlerine yönelik yaşadığı anlık problemleri alınmakta; öğrencilere anlık teknik destek sağlanmaktadır (4)(B.2.1.39).

Eğitim öğretim süreçlerindeki formlar ve rehberler Kalite Kurulu Eğitim Komisyonu tarafından hazırlanmaktadır. Uygulamaya geçiş işlemlerinde içeriğe göre farklı yöntemler uygulanmaktadır. Örneğin “Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu”, “Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu” ve “Birim Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu” isimli form ve kılavuzların taslağı ilgili komisyon tarafından oluşturulduktan sonra geniş katılımlı (akademik birimlerin yöneticileri, bölüm başkanları ve öğretim elemanları) bir online toplantı ile görüşe sunulmuş olup, bu toplantılarda son hali verilmiştir (4)(B.2.1.40).

Eğitim öğretimde kullanılan yöntem ve teknikler her bir ders için ilgili öğretim elemanının hazırlamış olduğu ders bilgi paketlerinde paylaşılmaktadır (B.2.1.41) .

Öğretim süreci anketi sonuçlarına göre bazı birimler değerlendirme raporu oluşturmaktadır (B.2.1.42).

Öğrenci anket sonuçlarından görülen oryantasyon eğitimi iyileştirme talebi üzerine Kalite Koordinatörlüğü Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ilgili hususta düzeltici önleyici faaliyet yapılmasını bildirmiştir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bu kapsamda oryantasyon sunumunun içeriğini güncellemiş ve tüm sınıflara uygulanma iyileştirmesini önermiştir. Bu husus akademik birimlere Rektörlük tarafından yazılı olarak bildirilmiş ve uygulanma bilgileri birimler tarafından Rektörlüğe sunulmuştur (B.2.1.43).

Ders bilgi paketlerinin içeriğinin iyileştirilmesi amacıyla Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi hazırlanmış ve çeşitli eğitim videoları kurum sitesinde yayınlanmıştır (B.2.1.44), B.2.1.45).

Eğitim komisyonu inceleme ve değerlendirmeleri sonucunda ders bilgi paketi eksikliklerinin giderilmesi amacıyla eğitim komisyonun talebi üzerine EBYÜ Hizmet içi eğitim programı planına ilgili konuda eğitimler dâhil edilmiştir (B.2.1.46), (B.2.1.47), (B.2.1.48).

Öğretim elemanları tarafından kullanılan yöntemler, Eğitim Komisyonu tarafından öğretim elemanı/bölüm/birim ders değerlendirme raporları aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (B.2.1.49). Ders değerlendirme raporlarının her öğretim elemanı tarafından öz değerlendirme şeklinde hazırlanması bu hususu sadece kurallar çerçevesinde yürütülmekten çıkarıp, akademisyenler tarafından içselleştirilmesini sağlamaktadır ve örnek uygulama olabilir niteliktedir.

Memnuniyet anket süreçleri Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Anket Uygulama Rehberi kapsamında sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda memnuniyet anketlerinin verileri analiz edildikten sonra genel anket sonuçları üst yönetime ve birim bazlı sonuçlar ise ilgili birim yönetimine sunulur. Gerekli görülen konu başlıklarına yönelik Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzeltici önleyici faaliyet başlatılır (B.2.1.50).

Gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi planlanan iyileştirme çalışmaları ilgili formlar aracılığıyla belirlenen sürede kalite koordinatörlüğüne gönderilir. Kalite koordinatörlüğüne gelen iyileştirme faaliyetleri kontrol edilerek kapatılır ya da kapatılmayan faaliyetler kayıt altına alınır (B.2.1.51). Sonuçlar rapor oluşturularak üst yönetime sunulur. Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından memnuniyet anketi sonuçları, eylem planları ve iyileştirme çalışmaları kapsamında kamuoyunun bilgilendirilmesi gereken konular web sayfasında kamuoyuyla paylaşılır (B.2.1.52). Aynı zamanda yapılan iyileştirme çalışmaları hakkında en çok geri bildirim beklenen faaliyetlerle ilgili video hazırlanıp bu videonun koordinatörlük web sayfasında, kurum Youtube kanalında, anket uygulaması sırasında anket içinde yayınlanması sağlanmaktadır (4)(B.2.1.53).

Eğitim-öğretim memnuniyet anketleri sonuçlarına göre yapılan iyileştirme çalışmaları kalite koordinatörlüğü tarafından sistematik bir şekilde DÖF formları kullanılarak üniversite geneline yaygınlaştırılmıştır (4)(B.2.1.54).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(2\)B.2.1.5.Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme Yaklaşımlarının Geliştirilmesine Yönelik İlkeler.docx](#)
- [\(2\)B.2.1.10.Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Önlisans Lisans Eğiti Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(2\)B.2.1.11.Lisansüstü Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(2\)B.2.1.12.Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(2\)B.2.1.13.Tıp Fakültesi Sınav Uygulama Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(2\)B.2.1.14.Hukuk Yönetmelik.pdf](#)
- [\(2\)B.2.1.46.2023-2024 Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.9.Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.17.Uzaktan Eğitime Özgü Öğretim Materyali Geliştirme ve Öğretim Yöntemlerine İlişkin İlkeler Mekanizmalar.docx](#)
- [\(3\)B.2.1.26.Bitirme Projesi.xlsx](#)
- [\(3\)B.2.1.28.Elektronige Giriş Ders Bilgi Paketi.xlsx](#)
- [\(3\)B.2.1.31.Kur'an Okuma ve Tecvit-V Ders Bilgi Paketi 3218836.xlsx](#)
- [\(3\)B.2.1.41.Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.1.42.Ders Değerlendirme Raporları Komisyon Kararı 1.docx](#)
- [\(4\)B.2.1.3.Vaka Uygulama Temelinde Öğrenmeyi Önceleyen Yaklaşımlara Yer Veren Tıp Fakültesi Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.4.Süreç Performans Temelinde Öğrenmeyi Önceleyen Yaklaşımlara Yer Veren Hukuk Fakültesi Ders Bilgi Paketi.pdf](#)

- [\(4\)B.2.1.6.Cerrahi Hastalıkları ve Hemşirelik Bakımı Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu.xlsx](#)
- [\(4\)B.2.1.7.Aktif ve Etkileşimli Öğretim Yöntemleri Öğretim Rehberi.docx](#)
- [\(4\)B.2.1.8.Ders Değerlendirme Raporları Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.15.Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.18.Uzaktan ve Harmanlanmış Eğitim Uygulama İlkeleri.docx](#)
- [\(4\)B.2.1.27.Cerrahi Hastalıkları ve Hemşirelik Bakımı Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu.xlsx](#)
- [\(4\)B.2.1.29.Geleneksel Türk Sporları E.Ahmet Terzioğlu.xlsx](#)
- [\(4\)B.2.1.30.Kimya Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu 3222199.xlsx](#)
- [\(4\)B.2.1.35.Eğiticilerin Eğitimi Programı Veriler.docx](#)
- [\(4\)B.2.1.36.Atama Kriterleri 2021 Yeni.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.38.Dijital Dönüşüm Ofisi Geribildirim Örneği ve Çözüm.docx](#)
- [\(4\)B.2.1.43.2023 Oryantasyon Eğitimi Düzeltici Faaliyet No 95.pdf](#)
- [\(4\)B.2.1.44.Ders Bilgi Paketi Hazırlama Rehberi.docx](#)
- [B.2.1.48.Ders Değerlendirme Raporları Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.2.1.49.Ders Değerlendirme Raporu Örneği.xlsx](#)
- [B.2.1.50.2023 Düzeltici Faaliyet Listesi.pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde farklı birim ve bölümlerde disipline ve derse özel çeşitli sınav uygulamaları bulunmaktadır. Sınav uygulamaları Öğretim elemanlarının hazırladığı Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu belgeleriyle izlenmektedir (B.2.2.1), ( B.2.2.2), (B.2.2.3) , B.2.2.4), B.2.2.5), B.2.2.6).

EBYÜ’de 2023 yılında sınavlar yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Ölçme ve değerlendirmede program ve dersin ihtiyaçlarına göre çoktan seçmeli, açık uçlu, kısa cevaplı sınavlar gibi geleneksel değerlendirme yöntemleri ile birlikte ödev verme, proje hazırlama, forum-tartışma, kısa sınav yapma gibi alternatif değerlendirme yöntemleri de kullanılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca, eğiticilerin eğitimi programı içeriğinde uzaktan ve hibrit öğretim modellerine uygun şekilde ölçme değerlendirme yöntem ve teknikleri için öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik ders içeriği bulunmaktadır (3)(B.2.2.7).

Çevrim içi sınavlarla ilgili ilkeler belirlenerek, EBYÜ internet sayfaları aracılığıyla öğrenciler bilgilendirilmektedir(3)(B.2.2.8). Ayrıca çevrim içi sınav güvenliğini sağlamaya yönelik ilkeler öğretim elemanlarına duyurulmaktadır (B.2.2.9). Çevrimiçi sınavlarla ilgili çeşitli sınav güvneliği mekanizmaları kullanılmaktadır (B.2.2.10) (B.2.2.11).

Dezavantajlı öğrencilerin ölçme ve uygulamalarında adilliği sağlayabilmek üzere çeşitli uygulamalar yapılmaktadır (B.2.2.12). Dezavantajlı gruplara yönelik özel ölçme ve değerlendirme uygulamasına yönelik Uygulama Esasları bulunmaktadır (B.2.2.13). Çevrimiçi sınavların uygulanmasına yönelik ilke ve esaslar uzaktan eğitim yapılan her yarıyılı düzenlenmiş ve uygulanmıştır (B.2.2.14), (B.2.2.15).

Dezavantajlı gruplara yönelik ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır (B.2.2.16). Çevrimiçi sınavların uygulanma örnekleri bulunmaktadır (B.2.2.17).

Ölçme ve değerlendirme uygulamaları ders değerlendirme raporları aracılığıyla sürekli izlenmekte, sorunlar ve ihtiyaçlar tespit edilerek ölçme değerlendirme ilkelerinde ve uygulama süreçlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve beraberinde program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi akreditasyon sürecinde olan birimlerde uygulanmakta olup üniversite genelinde yaygınlaştırılma çalışmaları devam etmektedir (B.2.2.18)

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında zaman ve kişiler arasında tutarlılık ve güvenilirlik sağlanmaktadır. EBYÜ’de ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir (B.2.2.19). Bu iyileştirmelerin duyurulması internet sitesi üzerinden yapılmakta olup, ölçme değerlendirme konusunda iyileştirmeler, uygulamalar, kontroller yapılmakta ve ihtiyaç durumunda önlemler alınmaktadır (4)(B.2.2.20).

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ile ilişkilendirilmiştir (B.2.2.21), (B.2.2.22).

Üniversitemiz birimlerinde sınav güvenliği, üniversitemiz Sınav Uygulama Esasları çerçevesinde sağlanmaktadır (B.2.2.23). Ayrıca Eczacılık Fakültesi ve Mühendislik Fakültelerinin buna ek farklı uygulamalarını anlatan dokümanlar ekte sunulmuştur (B.2.2.24), (B.2.2.25).

Üniversitemiz Öğrenci bilgi sisteminde ödev ve sunum gibi uygulamaların ders ham puanına etkisi direkt olarak gösterilebilmektedir (B.2.2.26).

Öğrencilerimizin talepleri üzerine yapılan çalışmalar sonucunda Bütünleme sınavının uygulanması hususu Üniversitemiz Lisans Önlisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğimize eklenmiştir (B.2.2.27). Ayrıca Üniversitemiz Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları’nda başarı hesaplarında bazı değişiklikler yapılmıştır (B.2.2.28).

Ders sorumluları tarafından yapılan, öğrencilerin geçmiş derslere ait kazanımlara sahip olup olmadığını araştırmaya yönelik uygulamalar bulunmaktadır (B.2.2.29). İlgili uyumu garanti altına almak için ders bilgi paketleri öğrencilere dönem başında duyurulur. Ayrıca öğretim elemanları hazırladığı ders değerlendirme raporunda uyguladığı ölçme ve değerlendirme yöntemlerini raporlamaktadır (B.2.2.30).

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmesi, farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve araçlarının kullanılması hususlarının kurum geneline yaygınlaştırılması için geniş katılımlı toplantılar,

videolar ve rehberler hazırlanarak paydaşların bilgilendirilmesi sağlanmıştır (4)(B.2.2.31). PUKÖ döngüsünü kapatmak için ise öğretim elemanı ders raporu, bölüm eğitim-öğretim değerlendirme raporu ve birim eğitim-öğretim değerlendirme raporu hazırlanmakta ve ilgili kurullarda incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu raporlar için hazırlanan formlar ilgili toplantılarda paydaşlarla birlikte değerlendirilerek nihai hale getirilmiştir (4)(B.2.2.32).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)B.2.2.4.Afetlerde Sosyal Hizmet Vize Soruları.pdf
- (3)B.2.2.5.Soru 2 Klinik Beslenme Çocuk Uygulaması Dersi.docx
- (3)B.2.2.6.2 Farklı Sınav Örnekleri Bulmaca Örnek 2.pdf
- (3)B.2.2.9.Uzaktan ve Karma Eğitimde Sınav Uygulamaları 1.docx
- (3)B.2.2.10.Eczacılık Fakültesi Öğrenci Sınav Güvenliği.docx
- (3)B.2.2.11.Mühendislik Mimarlık Fakültesi Sınav Güvenliği Örnek Sınav Oturma Planı.docx
- (3)B.2.2.12.Engelli Öğrenci Tespit Formu Eğitim Fakültesi.pdf
- (3)B.2.2.13.Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları.pdf
- (3)B.2.2.14.Uzaktan Eğitim Esasları.pdf
- (3)B.2.2.16.Dezavantajlı Öğrencilere Yönelik Ölçme Uygulamalarına Örnekler.docx
- (3)B.2.2.17.Uzaktan ve Karma Eğitimde Sınav Uygulamaları.docx
- (3)B.2.2.18.Ders Kazanımları Eğitim Fakültesi.pdf
- (3)B.2.2.21.Genel Kimya Ara Sınav ÖC.pdf
- (3)B.2.2.22.Moleküler Vize ÖC.pdf
- (3)B.2.2.23.Sınav Uygulama Esasları.pdf
- (3)B.2.2.24.Eczacılık Fakültesi Öğrenci Sınav Güvenliği.docx
- (3)B.2.2.25.Mühendislik Mimarlık Fakültesi Sınav Güvenliği Örnek Sınav Oturma Planı.docx
- (3)B.2.2.27.Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Önlisans Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- (3)B.2.2.28.Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Uygulama Esasları.pdf
- (3)B.2.2.29.Ders Sorumlusu Tarafından Yapılan Ders Çıktılarını Ölçmeye Dair Çalışma.docx
- (3)B.2.2.30.Ders Değerlendirme Ölçme Yöntemleri Örneği.xlsx
- (4)B.2.2.1.Cerrahi Hastalıkları ve Hemşirelik Bakımı Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu.xlsx
- (4)B.2.2.2.Ali Çiçek Lisans Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu Formu 1\_3284\_2.xlsx
- (4)B.2.2.3.Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Formu Osmanlı Saray Mutfağı.xlsx
- (4)B.2.2.19.Geri Bildirim Değerlendirme.xlsx
- (4)B.2.2.26.Farklı Ölçme Uygulamalarının Değerlendirmeye Katılması.jpg
- (4)B.2.2.30.Ders Değerlendirme Ölçme Yöntemleri Örneği.xlsx

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulünü merkezi yerleştirme, yatay geçiş, çift dal, yan dal, özel yetenek sınavları, ulusal ve uluslararası değişim programları, uluslararası öğrenci kabulü, tamamlama programları ve özel öğrenci uygulamaları ile gerçekleştirmektedir.

EBYÜ'ye öğrenci kabulüne ilişkin kriterler ve öğrenci kabul süreci hakkındaki bilgilendirmeler internet sitesi ve sosyal medya aracılığıyla paydaşlara duyurulmaktadır (3)(B.2.3.1). Merkezi yerleştirme dışında EBYÜ'ye gelen öğrenci gruplarını kabul ve geçiş süreçleri hakkında bilgilendirmek amacıyla Uluslararası Öğrenci Kabulü Başvuru Kılavuzu, Yatay Geçiş Uygulama Esasları ve Çift Anadal ve Yandal Programı Uygulama Esasları tanımlanmış ve ilan edilmiştir (4)(B.2.3.2), (4)(B.2.3.3), (4)(B.2.3.4).

Yürürlükteki yükseköğretim mevzuatına uygun olarak öğrenciler arasında çeşitliliği artırmak ve evrensel boyutta bir üniversite olmak vizyonu çerçevesinde yabancı uyruklu öğrenciler de kabul edilmektedir. Uluslararası öğrenci kabul sürecine ilişkin bilgilendirmeler internet sitesi ve sosyal medya aracılığıyla da ilgili paydaşlara duyurulmaktadır.

EBYÜ'ye kabul edilen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması ve öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanılması EBYÜ Ön lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 19. maddesinde belirtilen şekilde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları çerçevesinde yürütülmektedir(3)(B.2.3.5). Bunun dışında öğrencilerin formal eğitim dışındaki yabancı dil yeterliliklerinin değerlendirilmesi ve muafiyet işlemleri Ortak Zorunlu Yabancı Dil Muafiyet Sınavı Uygulama Esasları'na göre yürütülmektedir(3)(B.2.3.6). Bu kapsamda önceki öğrenmelerin tanınmasına yönelik işlemler akademik birimler tarafından oluşturulan ilgili komisyonlar tarafından Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları'na göre yürütülmektedir. İlgili komisyon ve kurullar mevzuat çerçevesinde bu muafiyet taleplerini sonuçlandırır. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri öğrenci işleri ve ilgili birimler tarafından takip edilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Her yıl, insan kaynakları ve fiziksel imkânlar çerçevesinde öğrenci kontenjanları ve programlara giriş şartları bölümler tarafından belirlenmekte, ilgili birim kurulu tarafından karara bağlanmakta ve Senato'ya sunulmaktadır. Senato kararının ardından Yükseköğretim Kuruluna gönderilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yurtdışındaki üniversitelerle karşılıklı öğrenci değişimi için çalışmalar yürütülmektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek için de birimlerdeki Erasmus koordinatörleri öğrencileri ihtiyaçları doğrultusunda sürekli bilgilendirmektedir. Hareketlilik sırasında öğrencinin kredi kaybı yaşamaması için çalışmalar yapılmaktadır. Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin öğrenmelerinin ve iş yükü kredilerinin tanınması, bölümlerde oluşturulan Erasmus Bölüm Koordinatörlükleri tarafından Erasmus Öğrenci Öğrenim ve Personel Hareketliliği Yönergesi ve Akademik

Tanınma Belgesi dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir [\(3\)\(B.2.3.7\)](#), (B.2.3.8).

Değişim programlarına öğrencilerin teşviki ve katılımını kolaylaştırmak için kurum genelinde çeşitli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (B.2.3.). EBYÜ Erasmus Days etkinlik sayısında Doğu Anadolu bölge birincisi seçilmiş durumdadır [\(4\)\(B.2.3.10\)](#).

Yeni öğrencilerin üniversiteye uyumunun sağlanması için, bütün birimlerde oryantasyon sunusu kullanılarak her eğitim-öğretim yılı başlangıcında yarıyılın üçüncü haftası sonuna kadar oryantasyon eğitimi yapılmaktadır. Oryantasyon eğitimlerini birim yönetimi organize etmektedir. Bununla birlikte, yabancı uyruklu öğrencilerin dil problemlerinin giderebilmek, kültürel olarak uyum sağlamlarını hızlandırmak, sosyal etkinliklerde ve eğitim ortamlarında ortak dil kullanımını artırabilmek için çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Çift anadal ve yandal eğitim hususları Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Programı Uygulama Esasları ile düzenlenmiş ve uygulanmaktadır. Bu uygulama, eğitim-öğretim değerlendirme raporları (faaliyet raporu) ile düzenli olarak takip edilmektedir. Diğer taraftan izlem sonuçlarına göre çift anadal ve yandal öğrenim yapan öğrencilerin sayısını daha fazla artırmak üzere iyileştirme çalışmaları kapsamında yönergede düzenleme yapılarak döngü kapatılıp yeniden uygulamaya geçilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)B.2.3.8.Faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\)B.2.3.9.Fotoğraflar.pdf](#)

#### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır [\(2\)\(B.2.4.1\)](#), [\(2\)\(B.2.4.2\)](#), [\(2\)\(B.2.4.3\)](#), [\(2\)\(B.2.4.4\)](#), [\(2\)\(B.2.4.5\)](#), [\(2\)\(B.2.4.6\)](#),[\(2\)\(B.2.4.7\)](#), [\(2\)\(B.2.4.8\)](#).

Üniversitemiz öğrencilerinin kariyer gelişimleri Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi, Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi tarafından takip edilmektedir [\(3\)\(B.2.4.9\)](#).

EBYÜ'de merkezi yerleştirme dışındaki öğrenci kabullerine yönelik işlemler; Çift Anadal ve Yandal programları kapsamında öğrenci kabulü süreci EBYÜ Çift Anadal ve Yandal Uygulama Esasları'na, yatay geçiş ile öğrenci kabulü süreçleri ise EBYÜ Yatay Geçiş Uygulama Esasları'na göre belirlenmiş ve uygulanmaktadır [\(3\)\(B.2.4.10\)](#), [\(3\)\(B.2.4.11\)](#). Yabancı uyruklu öğrencilerin başvurusu ve kabulü Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesine göre yürütülmektedir [\(3\)\(B.2.4.12\)](#).

Merkezi ve merkezi yerleştirme dışında üniversitemize kabul edilen öğrencilerin önceki öğrenmelerindeki iş yükü kredileri Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları temel alınarak bölümlerdeki ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte ve ilgili yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır [\(3\)\(B.2.4.13\)](#).

Yeterliliklerin Sertifikalandırmasına yönelik Diploma, Diploma Eki, Çift Ana Dal Diploması, Çift Ana Dal Diploma Eki, Lisans Okurken Ayrılıp Önlisans Diploması Alan Öğrenciye Diploma verilmektedir (B.2.4.14), (B.2.4.15), (B.2.4.16), (B.2.4.17), (B.2.4.18), (B.2.4.19), (B.2.4.20), (B.2.4.21), (B.2.4.22).

Mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı bir şekilde tanımlanmış, kamuoyu ile paylaşılmış ve bu süreçlere ilişkin uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir [\(4\)\(B.2.4.23\)](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)B.2.4.14.İİBF\\_Diploma.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.15.İİBF\\_Diploma\\_Eki.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.16.Fen\\_Bilimleri\\_Enstitüsü\\_Diploma\\_Eki.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.17.CAP\\_Diploma\\_Eki.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.18.CAP\\_Diploma.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.19.Fen\\_Bilimleri\\_Enstitüsü\\_Diploma.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.20.Fen\\_Edebiyat\\_Fakültesi\\_Diploma\\_Eki.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.21.Fen\\_Edebiyat\\_Fakültesi\\_Diploma.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.22.Lisans\\_Okurken\\_Ayrılıp\\_Önlisans\\_Diploması\\_Alan.pdf](#)

#### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

##### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesinde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Üniversitede eğitim-öğretim hizmeti ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine yönelik 349 adet derslik, 44 adet bilgisayar laboratuvarı, 85 adet diğer laboratuvar, 19 adet amfi, 15 adet konferans salonu bulunmaktadır. Periyodik olarak öğrencilerin derslik ve laboratuvarlar hakkındaki görüşleri memnuniyet anketleri aracılığıyla tespit edilmekte ve ihtiyaç halinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [\(4\)\(B.3.1.1\)](#), [\(4\)\(B.3.1.2\)](#).

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB) çalışmaları kapsamında öğrencilerin öğrenme kaynaklarından yararlanmaları için Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) kullanılmaktadır. Veri tabanlarına kampüs içinde ve kampüs dışında Proxy ayarı yapmadan VETİS üzerinden erişim sağlanabilmektedir(3)(B.3.1.3). Bu öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı KDDB tarafından izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda, her yıl aralık ayında elektronik-basılı kaynaklarla ve bu kaynakların kullanımı ile ilgili “Kütüphane Bilgi Formu”, KDDB tarafından hazırlanmakta ve Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmektedir (B.3.1.4). Geçmiş yıllardaki veriler incelendiğinde öğrencilere sunulan elektronik ve basılı kaynakların sayısının sürekli iyileştirdiği görülmektedir. Merkezi Kütüphanede engelli öğrencilere kullanımına yönelik ortam ve kaynaklar bulunmaktadır (B.3.1.5).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde KDDB aracılığıyla, güncel bilgiye hızlı ve kolay şekilde ulaşım sağlamak amacıyla, ödünç verme, yurt içi yayın isteklerinin karşılanması, kütüphaneler arası işbirliğinin geliştirilmesi, kütüphanede bulunan makinelerin bakım onarım hizmetleri, koleksiyon cilt işlemleri, elektronik ortamda uluslararası standartlara göre kataloglama ve sınıflama işlemleri, birim kütüphanelerine destek işlemleri, kitap sırtı işlemleri, Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda basılı ve elektronik bilgi kaynaklarının temini sağlanmaktadır. Veri tabanları ve diğer öğrenme kaynakları ile ilgili güncel bilgiler ve iyileştirmeler KDDB internet sitesinden düzenli olarak duyurulmaktadır (3)(B.3.1.6). Ayrıca, yeni öğrenme ortamlarının oluşturulması veya mevcut ortamların iyileştirilmesi, kütüphane kaynaklarının geliştirilmesi, bilişim hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi, engelliler için erişilebilirliğin sağlanması, sosyal alanların ihtiyaçlara uygun hale getirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Bununla birlikte, Kurumsal Akademik Arşiv Sistemi DSpace@Erzincan aracılığıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları uluslararası standartlarda dijital ortamda depolamak ve öğrencilerin kullanımı için telif haklarına uygun olarak açık erişime sunulmaktadır (3)(B.3.1.7).

Öğrenme kaynaklarının yeterlilik durumunun geliştirilmesine ilişkin planlama ve uygulama mekanizmalarından biri olan “Bütçe Hazırlık Çalışmaları” Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından yürütülmektedir (3)(B.3.1.8). Bu kapsamda, her yıl akademik ve idari birimlere bir form gönderilerek mevcut kaynakları ve ihtiyaçları belirlenmektedir (B.3.1.9). Bu form aracılığıyla birimlerin bir önceki ve ilgili yılda gerçekleşen hizmet maliyetleri ile sonraki yıllarda planlanan maliyetleri toplanmaktadır. Birimlerden gelen veriler SGDB tarafından konsolide edilerek İdare Bütçe Teklifi oluşturulmaktadır ve onay süreci sonrasında ise bütçe tahsisi yapılmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi tarafından sunulan uzaktan eğitim alt yapısı, eğitim-öğretim faaliyetlerinin nitelikli bir şekilde yürütülmesi açısından yeterli seviyededir. Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak, kullanışlı ara yüze sahip, tutarlı, esnek, erişilebilir, platformdan bağımsız, tarayıcı desteği olan ve sunucuları Üniversite bünyesinde bulunan Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (Tooltek) ve açık kaynak kodlu Moodle sistemi kullanılmaktadır (3)(B.3.1.10), (3)(B.3.1.11). Kullanılan öğrenme yönetim sistemleri; eğitim-öğretim (canlı ders uygulamaları dahil), ve yönetim modüllerinden oluşmaktadır. Uzaktan eğitim sürecine ilişkin alınan geri bildirimler doğrultusunda EBYÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (EBYÜ UZEM) tarafından süreç içerisinde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (B.3.1.12).

Üniversitemizde Ders Notları Kampüs Sistemi ve bazı birimlerde ise Moodle yazılımı aracılığı ile öğrencilerimizle paylaşılmaktadır. Ders notları yüz yüze eğitim sürecinde de bu sistemler aracılığı ile paylaşılmaktadır (B.3.1.13), (B.3.1.14), (B.3.1.15), (B.3.1.16).

Kalite Koordinatörlüğü tarafından EBYÜ Kalite Yönetim Takvimi doğrultusunda öğrenme ortamı ve kaynaklarının öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ve öğrencilerin beklentilerinin ölçülmesi amacıyla Memnuniyet Anketleri uygulanmaktadır (3)(B.3.1.17). 2023 yılında uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edilip raporlanmıştır (4)(B.3.1.18). Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili memnuniyet seviyesi ve geri bildirimler Öğrenci Memnuniyet Anketindeki ilgili sorularla ölçülmektedir. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü tarafından birim bazlı anket raporları hazırlanarak tüm akademik birimlere gönderilmiştir. Anket sonuçlarına göre iyileştirme yapılması gereken faaliyetler, Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere Düzeltici Önleyici Faaliyet Formu aracılığıyla bildirilmiştir (4)(B.3.1.19).

Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili diğer bir geri bildirim aracı Öğretim Süreci Değerlendirme Anketleridir. Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından her dönem için final sınavlarının sonunda öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla tüm dersler için Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır (B.3.1.20). Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi genel ve öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin sonuçları birim yöneticileri tarafından akademik personellerin katılımıyla değerlendirilmekte ve geri bildirimler yapılarak iyileştirme yapılmaktadır (B.3.1.21), (B.3.1.22).

Öğretim süreci değerlendirme anketi sonuçlarının daha etkin değerlendirilmesini sağlamak amacıyla 2023 yılı süreç iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. Bu kapsamda, her dönem sonunda uygulanan Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi genel sonuçları ve öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin sonuçların bölüm/programlar tarafından her dönem başında yapılan toplantıda değerlendirilmesi ve iyileştirme faaliyetleri yapılması planlanmaktadır. Buna göre, toplantı sonunda Bölüm Kalite Komisyonu bir rapor hazırlar ve birim yönetimine sunar. Birim Kalite Komisyonu bölüm/programlardan gelen raporları dikkate alınarak birim bazlı Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi Genel Raporu hazırlar. Akademik birimler Kalite Koordinatörlüğü tarafından gönderilen Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarını ve Birim Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Ders Değerlendirme Anketi Genel Sonuçlarını her dönem başında yapılan Akademik Kurul toplantısında değerlendirir ve iyileştirme faaliyetlerini belirler (B.3.1.23). Öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili belirlenen iyileştirme faaliyetleri İyileştirme Takvimi Formuna yazar ve Kalite Koordinatörlüğüne gönderir. İyileştirmelerin gerçekleştirilme durumu Birim Öz Değerlendirme Raporunda sunulur (B.3.1.24), (B.3.1.25).

Öğrenme ortamı ve Kaynakları hususlarında öğrencilerimizin beklentilerine yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır (B.3.1.26), (B.3.1.27), (B.3.1.28).

Öğretim elemanlarımızın yarıyıl sonunda verdikleri ders raporunda yürüttüğü ders ile ilgili temel bilgiler sunulmaktadır. Ayrıca ders anketleri ve bu anketlere ait öğretim elemanlarının değerlendirmeleri de bulunmaktadır (B.3.1.29).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(2\)B.3.1.5.Görme Engelliler İçin Kitaplar.xlsx](#)
- [\(2\)B.3.1.22.İyileştirme Takvimi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.4.Kütüphane Bilgi Formu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.13.Ders Notlarının Paylaşılması Moodle Ekran Görüntüsü Cerrahi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.14.Ders Notlarının Paylaşılması Kampüs Ekran Görüntüsü.docx](#)
- [\(3\)B.3.1.15.Kampüs Ders Notları Paylaşımı.docx](#)
- [\(3\)B.3.1.16.Moodle Ekran Görüntüsü Araştırma Yöntemleri.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.20.Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi.xlsx](#)
- [\(3\)B.3.1.23.Eğitim Fakültesi Kalite Bilgilendirme ve Memnuniyet Anketleri Değerlendirme Sunumu\\_1.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.12.UZEM İyileştirme Örnekleri.docx](#)
- [\(4\)B.3.1.21.Ders Değerlendirme Anket Sonuçlarına Göre Birimlerde Yapılan İyileştirme Çalışmaları.docx](#)
- [\(4\)B.3.1.24.Meslek Yüksekokulu Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.25.Mühendislik Mimarlık Fakültesi Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.26.İlahiyat Fakültesi Öğrenme Ortam ve Kaynakları Düzeltici Faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.27.Düzeltici Faaliyet Örneği Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Öğrenme Ortam ve Kaynakları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.28.Turizm MYO Öğrenme Ortam ve Kaynakları Düzeltici Faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.29.Biyoloji Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu.xlsx](#)

## 2. Akademik destek hizmetleri

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, öğrencilerinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek için Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Uygulama Esasları doğrultusunda danışmanlık hizmetleri vermektedir [\(3\)\(B.3.2.1\)](#). Öğrencilere verilen öğrenci danışmanlığı süreci geri bildirim anketleri ile değerlendirilmekte ve sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (B.3.2.2).

Öğrencilerimize psikolojik destek sağlamak, duygusal, sosyal ve bilişsel açıdan ortaya çıkabilecek problemlerine yönelik olarak önleyici, destekleyici ve yönlendirici çalışmalar yapmak amacıyla Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERDAM) tarafından psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmektedir (B.3.2.3). Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen rehberlik ve danışmanlık hizmetleri öğrenci geri bildirim anketleri ile değerlendirilmektedir. Bir önceki dönem anket sonuçları kapsamında birimlere öğrencilerin rehberlik ve danışmanlık hizmetlerine yönelik farkındalıklarının artırılması amacıyla faaliyet başlatılmıştır. Birimlere öğrenci oryantasyon eğitimlerinde ERDAM merkezinin çalışmalarının vurgulanması önerisi sunulmuştur [\(4\)\(B.3.2.4\)](#).

Öğrencilerin iş dünyası şartlarına ve eğilimlerine uygun kariyer planı yapabilmeleri, kariyer planlarını hayata geçirebilmeleri ve ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazanmaları için Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi çeşitli faaliyetler yürütmektedir [\(3\)\(B.3.2.5\)](#), (B.3.2.6). Ayrıca, akademik birimler ve çeşitli öğrenci kulüpleri tarafından öğrencilerin akademik gelişimleri için kariyer planlamalarına yönelik konferans, söyleşi ve kolokyum faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [\(3\)\(B.3.2.7\)](#), (B.3.2.8). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından önerilen kariyer planlama dersi ise tüm akademik programlarımızda zorunlu ders olarak yürütülmektedir.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERDAM) ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet raporlarını sistematik olarak hazırlamakta ve sunmaktadır (B.3.2.9), (B.3.2.10).

İki merkezin de tanıtımı ve farkındalığının artırılması için, öğrenci geribildirimleri doğrultusunda bu merkezlere oryantasyon eğitimleri içinde yer verilmiştir. Öğrencilerin Kariyer Merkezi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERDAM) merkezine daha rahat ulaşmalarını sağlamak için sosyal tesisler içerisinde alan oluşturulmuş, ihtiyaçlara yönelik düzenlemeler tamamlanmıştır. Ayrıca birimde görevlendirilen kişi sayısı artırılmıştır. Düzenlemeler yapıldıktan sonraki dönem için öğrenci geribildirimleri memnuniyet düzeyinde iyileşme olduğu (yıllık sonuçlar) gözlenmiş süreç tamamlanmıştır [\(4\)\(B.3.2.11\)](#). Kariyer Merkezi ve Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (ERDAM) merkezi bağlantıları EBYÜ Web ana sayfada öğrenci portalında görünür şekilde bulunmaktadır (B.3.2.12).

Kurumda akademik destek hizmetleri sistematik ve yaygın bir şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda verilen akademik destek hizmetleri hakkında öğrencilerimizin memnuniyet düzeyleri çeşitli anketler vasıtasıyla izlenmektedir. Anket analiz sonuçlarına göre değerlendirme yapılmakta ve iyileştirme çalışması yapılması gereken tüm hususlar için ilgili birimlere düzeltici faaliyet başlatılmaktadır. Düzeltici faaliyetlere verilen cevaplar kalite koordinatörlüğü tarafından incelenmekte sonuçlara yönelik birim bazlı düzeltici faaliyet analiz raporları oluşturulmaktadır. Ekteki kanıtlardan görüleceği üzere izleme ve iyileştirme çalışmaları tüm akademik ve idari birimlere sistematik olarak ve periyodik şekilde uygulanmaktadır (Anket uygulama rehberi oluşturulmuş uygulama sıklığı yılda 1'den yılda 2 ye çıkarılmıştır. Kurumsal anket uygulama rehberimiz kurumsal bazda tüm anketlerin tanımlanmasıyla örnek uygulama örneğidir [\(4\)\(B.3.2.13\)](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)B.3.2.12.PDR Merkezinin Ana Sayfa Ekran Görüntüsü.png](#)
- [\(3\)B.3.2.6.Kariyer Merkezi Faaliyet Dosyası\\_1.docx](#)
- [\(3\)B.3.2.8.Kariyer Merkezi Faaliyetleri.docx](#)
- [\(3\)B.3.2.9.2023\\_ERDAM\\_Merkezi\\_Üst\\_Yönetime\\_Faaliyet\\_Raporu\\_Sunum.pptx](#)

- [\(3\)B.3.2.10.Psikolojik\\_Danışmanlık\\_ve\\_Rehberlik\\_Birimi\\_İyileştirme\\_Kapsamında\\_Düzeltilici\\_Faaliyet\\_Cevap\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.ERDAM\\_Merkez\\_Fiziki\\_Mekan.png](#)
- [\(4\)B.3.2.2.Diş\\_Hekimliği\\_Fakültesi\\_Danışmanlık\\_İyileştirme\\_Faaliyetleri.pdf](#)

### 3. Tesis ve altyapılar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi tesis ve altyapıları (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup, tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. 2022 yılı sonu itibarıyla merkezde 7, ilçelerde 7 ve Yalnızbağ merkez yerleşkesi olmak üzere toplam 15 farklı yerleşkede, 315.913 metrekaresi kapalı alan olmak üzere toplam 2.502.067 metrekare alanda hizmet verilmektedir.

Öğrencilerin kesintisiz şekilde akademik kaynaklara ulaşmalarını sağlamak için Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından çeşitli faaliyetler sürdürülmektedir [\(3\)\(B.3.3.1\)](#). Bu kapsamda, öğrenciler kütüphanedeki basılı kitap ve çalışma ortamına hafta içi her gün 08:00-22:00 saatleri arasında erişebilmektedir. Ayrıca, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, öğrencilerine sağladığı @erzincan.edu.tr uzantılı mail adresi ile veri tabanları, e-kitaplar, e-dergiler ve e-arsivlere konum ve zamandan bağımsız olarak Veritabanı Erişim ve İstatistik Sistemi (VETİS) aracılığıyla erişim imkanı sunmaktadır [\(3\)\(B.3.3.2\)](#).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü aracılığıyla tüm birimlerine yüksek hızda kablolu internet erişimi ile Eduroam ve EBYÜ wifi üzerinden yetkilendirme tabanlı kablosuz internet hizmeti sunmaktadır [\(3\)\(B.3.3.3\)](#), [\(3\)\(B.3.3.4\)](#). Bu ağlar ve sanal ağ aracılığı ile tüm kullanıcılar yerel ve uzak bilimsel kaynaklara erişebilmektedir. Üniversitemiz, kayıtlı tüm öğrencilerine ofis uygulamaları lisansı ve 1 TB çevrim içi depolama alanı sunmaktadır.

Akademik ve İdari Birimlerimizin faaliyetleri memnuniyet anketleri ile izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (B.3.3.5), (B.3.3.6), (B.3.3.7), (B.3.3.8), (B.3.3.9), (B.3.3.10), (B.3.3.11), (B.3.3.12), (B.3.3.13).

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- [\(3\)B.3.3.5.2021\\_Düzeltilici\\_Faaliyet\\_Takip\\_Formu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.6.2022\\_Düzeltilici\\_Faaliyet\\_Takip\\_Formu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.7.2023\\_Düzeltilici\\_Faaliyet\\_ve\\_İyileştirme\\_Takip\\_Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.8.Adalet\\_MYO\\_Düzeltilici\\_Faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.9.Eğitim\\_Fakültesi\\_Düzeltilici\\_Faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.10.Öğrenci\\_Anketi\\_Sonuçları\\_Yıllara\\_Göre.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.11.SKS\\_Düzeltilici\\_Faaliyet\\_Formları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.12.Tercan\\_MYO\\_Düzeltilici\\_Faaliyetler.pdf](#)
- [\(4\)B.3.3.13.Tıp\\_Fakültesi\\_Düzeltilici\\_Faaliyetler.pdf](#)

### 4. Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Üniversitemizde 2008 yılından itibaren Engelli Öğrenci Birimi dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetlerine devam etmektedir [\(3\)\(B.3.4.1\)](#). Dezavantajlı grupta yer alan öğrencilere yönelik Anabilim Dalları, Bölümler, Fakülteler ve Yüksekokullar bünyesinde gerekli iş birlikleri sağlanarak eğitim öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi tarafından öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda ilgili birimlerle webinarlar düzenlenerek sınavlarda ek süre verilmesi, ödev sürelerinin uzatılması, danışmanlık hizmetlerinin daha etkileşimli olması vb. konularda gerekli destek sağlanmıştır. Bu kapsamda çok sayıda toplantı, bilgilendirme, konferans, toplantı vb. etkinlikler gerçekleştirilmiştir (B.3.4.2), (B.3.4.3).

Yoksul öğrencilere yönelik EKEV bursu, beslenme yardımı, ulaşım desteği ve kısmi zamanlı çalıştırma hizmetlerimiz bulunmaktadır (B.3.4.4), [\(4\)\(B.3.4.5\)](#).

Azınlık ve göçmen (Uluslararası öğrenciler) kültürel şok yaşamamaları için özel oryantasyon, ihtiyaç duyan öğrencilere dil desteği, üst yönetimle paylaşım toplantıları, yabancı uyruklu öğrenci kulüplerinin desteklenmesi, Uluslararası ilişkiler koordinatörlüğü vasıtasıyla yürütülen çeşitli faaliyetler yapılmaktadır. Ayrıca azınlık ve göçmenlere hizmet vermek üzere modern ve ulaşılabilir ofis bulunmakta ve hizmet sunmaktadır tüm resmi kurumlarla işbirliği içerisinde yürütülmektedir (B.3.4.6), (B.3.4.7).

Ayrıca son yarıyılı dezavantajlı öğrencilere yapılan uygulamalar EBYÜ Eğitim Komisyon raporunda değerlendirilmektedir (B.3.4.8).

Paydaş katılımıyla ilgili; Üniversite Danışma kurulunda İl Göç İdaresi Müdürü bulunmaktadır. Her yıl toplantı yapılarak eğitim öğretim, ARGE, toplumsal katkı süreçlerine yönelik bilgiler sunulmakta ve önerileri alınmaktadır [\(4\)\(B.3.4.9\)](#).

Dezavantajlı guruplara yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir (B.3.4.10), (B.3.4.11), (B.3.4.12), (B.3.4.13), (B.3.4.14), (B.3.4.15), (B.3.4.16), (B.3.4.17), (B.3.4.18), (B.3.4.19), (B.3.4.20), (B.3.4.21).

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- (2)B.3.4.4.Kısmi\_Zamanlı\_Öğrenci\_Çalıştırma\_Yönergesi.pdf
- (3)B.3.4.4.Engelli\_Öğrenci\_Tespit\_Formları\_İBF.pdf
- (3)B.3.4.6.Uluslararası\_İlişkiler\_Öğrenci\_Etkinlikleri.pdf
- (3)B.3.4.7.TÖMER\_Etkinlikleri.pdf
- (3)B.3.4.14.EBYÜ\_Engelli\_Öğrenci\_Anketi\_Yanıtları\_1.xlsx
- (3)B.3.4.15.Engelli\_Öğrenci\_Tespit\_Formları\_İBF.pdf
- (3)B.3.4.16.Engelli\_Öğrenci\_Tespit\_Formu\_Eğitim\_Fakültesi.pdf
- (3)B.3.4.18.İBF\_YK\_Karar\_2023\_37\_8.pdf
- (3)B.3.4.19.Öğrenci\_Dilekçe\_Güzel\_Sanatlar\_Fakültesi.pdf
- (3)B.3.4.20.Öğrenci\_Dilekçesi\_Güzel\_Sanatlar\_Fakültesi\_2.pdf
- (3)B.3.4.21.Refahiye\_Engelli\_Rampa\_Toplantı\_Tutanakları\_Akademik\_Personel.pdf
- (4)B.3.4.2.Birimlerde\_Dezavantajlı\_Öğrencilere\_Yönelik\_Yapılan\_Uygulamalar.docx
- (4)B.3.4.10.Düzeltilici\_Faaliyet\_1.jpeg
- (4)B.3.4.11.Düzeltilici\_Faaliyet.jpeg
- (4)B.3.4.12.Adalet\_MYO\_Yönetim\_Kurulu\_Kararı.pdf
- (4)B.3.4.13.Düzeltilici\_Faaliyet\_Takip\_Formu\_2021.pdf
- (4)B.3.4.17.Güzel\_Sanatlar\_Fakültesi\_Ders\_Muafiyeti.pdf

## 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi tarafından öğrenci kulüplerinin etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla sağlanmaktadır. Üniversite bünyesinde bulunan öğrenci kulüpleri ile etkinlikler gerçekleştirilmektedir (3)(B.3.5.1). Gerçekleştirilen faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte, etkinlik fotoğrafları paylaşılmakta ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Faaliyetlerin erişilebilir olduğu ve fırsat eşitliğinin gözetildiği Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Listesinde görülmektedir. Ayrıca, spor tesislerine erişim imkânı Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Veri Yönetim Portalı aracılığıyla sağlanmaktadır (3)(B.3.5.2). Spor tesislerinin kullanım durumu portal aracılığıyla görülmekte ve randevu alınarak tesislerden yararlanılabilmektedir.

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesinde öğrenci ve personele yönelik çok sayıda sosyal, kültürel ve sportif faaliyet planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetlere ilişkin duyurular Üniversite internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmakta hem öğrenciler hem de akademik ve idari personelin etkinliklere katılmaları teşvik edilmektedir. Öğrencilerin yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerden memnuniyet düzeyleri anketler aracılığıyla ölçülmektedir (4)(B.3.5.3). Anket sonuçlarına göre Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına düzeltici faaliyet başlatılarak iyileştirme çalışmaları yapılması sağlanmaktadır (4)(B.3.5.4).

Anket sonuçları ve öğrencilerin beklenti analizi Üst Yönetim tarafından değerlendirilmiştir. Sonuçlar doğrultusunda iyileştirme yapılması gereken konular belirlenmiş ve ilgili birimlere geri bildirimde bulunulmuştur (4)(B.3.5.5).

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili öğrenci memnuniyeti sistematik olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir (B.3.5.6), (B.3.5.7), (B.3.5.8), (B.3.5.9), (B.3.5.10).

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kantlar

- (4)B.3.5.6.Eğitim\_Fakültesi\_Düzeltilici\_Faaliyetler.pdf
- (4)B.3.5.7.İlahiyat\_Düzeltilici\_Faaliyetler\_Cevap.pdf
- (4)B.3.5.8.SHMYO\_Düzeltilici\_Faaliyetler.pdf
- (4)B.3.5.9.SKS\_Düzeltilici\_Faaliyetler.pdf
- (4)B.3.5.10.Tercan\_MYO\_Düzeltilici\_Faaliyetler.pdf

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitede tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar alma süreçlerinde (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi vb.) kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun planlanmasında, Yükseköğretim Kurulunun belirlediği asgari öğretim elemanı gereksinimleri ve norm kadro planlamaları dikkate alınmakta; birimler Akademik İlan Takviminde belirlenen sürece göre akademik kadro taleplerini norm kadro planları çerçevesinde standart formlar kullanarak Rektörlüğe bildirmektedirler (3)(B.4.1.1). Akademik personel alımı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltme Uygulama Esasları doğrultusunda belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır (3)(B.4.1.2).

Her yarıyılıda hangi derslerin açılacağı ve bu derslerin kimler tarafından yürütüleceği ilgili yarıyıl ders kayıtlarından iki ay öncesine kadar öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre bölümler tarafından belirlenmekte ve onaylanmak üzere birim kuruluna sunulmaktadır. Onaylanan ders programları kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde her yarıyıl dersleri yürütecek öğretim elemanlarının belirlenmesi bölüm kurullarında görüşülerek tespit edilir ve onaylanmak üzere birim kuruluna sunulur. Belirleme işlemi öğretim elemanının derse olan uygunluğu (Lisansı İlgili Alanda, Doktorası İlgili Alanda, Doçentliği İlgili Alanda, İlgili Alanda Çalışmaları Var ve Diğer) esas alınır. Bu belirlemeler Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu ile ilgili birime ve Kalite Koordinatörlüğüne bildirilir (B.4.1.3). Hazırlanan raporda görevlendirme



uyum listeleri bulunmaktadır (B.4.1.4). Kurumlardan öğretim elemanı görevlendirilmeleri mevzuata uygun gerçekleştirilmekte ve değerlendirilmektedir

Üniversitemiz akademik birimleri arasında veya kurum dışından yapılan ders görevlendirmelerine ait bilgi ve belgeler kullanılmaktadır (B.4.1.5), (B.4.1.6), (B.4.1.1), (B.4.1.8), (B.4.1.),9 (B.4.1.10).

İyileştirme çalışmaları kapsamında özellikle kurum dışından görevlendirme yapılması gerektiği durumda bölüm başkanlığı, ihtiyaç duyulan öğretim elemanının uzmanlık alanı ile yürütülecek dersin içeriğini birim yönetimine sunması ve görevlendirmenin öğretim elemanının yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi durumunda yapılması planlanmaktadır.

Üniversitede dışarıdan ders veren öğretim elemanlarının kurum eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyumu gözetilmektedir. Dışarıdan görevlendirilen öğretim elemanlarının performansı ders değerlendirme anketleri aracılığıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumda görevli öğretim üyelerine uygulanan ders değerlendirme anketleri, kurum dışından görevlendirilen öğretim elemanlarına da sistematik olarak uygulanmaktadır. Yazılım tüm Yarıyıl Sonu sınav Sonuçlarının görüntülenmesi için zorunlu anket uygulayacak şekilde yapılandırılmıştır

Her dönem sonunda dersin yürütücüsü/yürütücüleri tarafından Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Formu doldurulmaktadır. Bu formda, ders değerlendirme anketi (öğretim süreci değerlendirme anketi) sonucuna göre en düşük puan sahip 3 madde için öğretim elemanın kendi öz değerlendirmesi yaparak iyileştirme önerisini Bölüm/Birim yönetimine ve Kalite Koordinatörlüğüne iletir. Doldurulan formlarda ders değerlendirme anket sonucuna göre dersin yürütücüsü gerçekleşmesi gereken planladığı iyileştirme faaliyetini ders değerlendirme formuna yazar bölüm başkanına iletir. Bununla birlikte, yapabileceği iyileştirme çalışmaları veya önlem alma çalışmalarını kendisi yapar. Bölüm başkanı tarafından değerlendirme yapıldıktan sonra birim yöneticisi son değerlendirmeyi yapar ve kalite koordinatörlüğüne iletir.

Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporunda ders değerlendirme anketinde her bir anket sorusu için bölümün ortalama puanı birim ve üniversite puanı ile karşılaştırılarak değerlendirme yapılmaktadır. Bununla birlikte, bölümün birim ve üniversite puanından düşük puanlı soruları için kök neden analizleri yapılarak iyileştirme önerileri yazılmakta ve bölüm bazında yapılacak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bölüm Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu, izleme çalışmalarında kullanılmak üzere hem birim yönetimine hem de Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmektedir.

Birim Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporunda birimin üniversite puanından düşük puanlı soruları için kök neden analizleri yapılarak iyileştirme önerileri yazılmakta ve birim bazında yapılacak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Birim Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporu, izleme çalışmalarında kullanılmak üzere Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmektedir.

Birimlerden gelen Eğitim-Öğretim Değerlendirme Raporları Kalite Koordinatörlüğü Eğitim Komisyonu tarafından incelenmektedir. Bu raporlarda, eğitim-öğretim hususlarındaki sorunlar ve öğretim elemanı, bölüm, birim ve Rektörlük tarafından yapılması önerilen iyileştirme faaliyetleri bulunmaktadır. Bu raporlarda öğretim elemanı, bölüm ve birim tarafından yapılması gereken iyileştirmeler ilgililer tarafından yürütülür. Raporlarda tespit edilen kurumsal bazlı iyileştirme önerileri Rektörlüğe sunulur. Rektörlüğün uygun gördüğü iyileştirme çalışmaları kurullar, komisyonlar, daire başkanlıkları vb. ilgili birimler aracılığıyla gerçekleştirilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.4.1.3.EEM bölüm eğitim öğretim değerlendirme raporu formu.xlsx](#)
- [\(3\)B.4.1.5.657-89. madde görevlendirme örneği 1.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.6.657-89. madde görevlendirme örneği 2.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.7.2547-31. madde görevlendirme örneği 1.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.8.2547-31. madde görevlendirme örneği 2.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.9.2547-40a. madde görevlendirme örneği 1.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.10.2547-40a. madde görevlendirme örneği 2.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.4.Öğretim üyeleri ders uyumu.xlsx](#)

## 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmek ve eğitim süreçlerini iyileştirmek için eğici eğitimi gibi çeşitli akademik programlar sürdürülmektedir. Öğretim üyesi atamalarında adayların eğitimcilerin eğitimi sertifika programına katılmış olmaları koşulu aranarak eğitimcilerin eğitim yetkinliklerinin artırılması hedeflenmektedir (B.4.2.1). Bununla birlikte diğer tüm öğretim üye ve elemanlarının da ilgili programa katılımı teşvik edilmektedir. Diğer taraftan Üniversite birimlerinde eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek için çeşitli seminer, konferans ve kolokyum faaliyetleri yapılmaktadır. Gerçekleştirilen Eğitimcilerin Eğitimi Sertifika programına ait içeriği gerektiğinde güncellenmektedir (B.4.2.2).

Kurumda öğretme-öğrenme süreçleri Rektörlük Koordinasyonunda Sürekli Eğitim Merkezi (SEM), Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) ve Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Eğitimcilerin Eğitimi sertifika programı ve ihtiyaçlara yönelik farklı eğitici eğitimi faaliyetleri yapılabilmektedir (B.4.2.3), (B.4.2.4), (B.4.2.5), (B.4.2.6), (B.4.2.7), (B.4.2.8).

Üniversitemizde akademik personel memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Bu anketler aracılığı ile akademik personelin süreçlere ilişkin görüşleri alınıp ihtiyaç halinde iyileştirmeler yapılmaktadır (B.4.2.9), (B.4.2.10), (B.4.2.11). Bazı form ve kılavuzların

taslağı ilgili komisyon tarafından oluşturulduktan sonra geniş katılımlı (akademik birimlerin yöneticileri, bölüm başkanları ve öğretim elemanları) bir online toplantı ile görüşe sunulmuş olup, bu toplantılarda akademik personelin görüşleri alınmıştır (4) (B.4.2.12).

Üniversitemizde öğretim yetkinliklerinin performans değerlendirmesi Öğretim Süreci Anketleri aracılığı ile öğretim Elemanı, Bölüm, Birim ve Üniversite çapında izlenmektedir (B.4.2.13), (B.4.2.14), (B.4.2.15), (B.4.2.16), (B.4.2.17).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### Kantlar

- (3)B.4.2.2.Eğiticilerin Eğitimi Programı.docx
- (3)B.4.2.3.Eğiticilerin Eğitimi Birim Talep Cevabı.pdf
- (3)B.4.2.3.SBF öğrenme çıktıları taksonomi test türleri puanlama anahtarı.pptx
- (3)B.4.2.4.Eğiticilerin Eğitimi Birim Talep.pdf
- (3)B.4.2.7.Eğiticilerin Eğitimi Kursiyer Memnuniyet Anketi.pdf
- (3)B.4.2.13.2102.020206-Sağlık Bilgisi ve İlk Yardım.xlsx
- (4)B.4.2.1.Eğiticileri Eğitimi Programı Veriler.docx
- (4)B.4.2.5.Eğiticilerin Eğitimi Etkinlikleri 1.jpg
- (4)B.4.2.6.Eğiticilerin Eğitimi Etkinlikleri 2.jpg
- (4)B.4.2.8.Eğiticilerin Eğitimi Güncelleme Formu.docx
- (4)B.4.2.9.2023 Refahiye Bahar Yıldırım Düzeltici Faaliyetler.docx
- (4)B.4.2.10.2023 örnek döf Fen Edebiyat Fakültesi Düzeltici Faaliyetler.pdf
- (4)B.4.2.11.2023 Düzeltici Faaliyet ve iyileşme takip formu.pdf
- (4)B.4.2.14.Arapça-II Ders Değerlendirme Raporu Formu.xlsx
- (4)B.4.2.15.Farmakognozi-2 Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu Formu.xlsx
- (4)B.4.2.16.Görsel Algılama Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu.xlsx
- (4)B.4.2.17.Hemşirelikte Öğretim Dersi Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu Formu.xlsx

### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2021 yılında çalışmalarını tamamlanan ve 2022 yılında yürürlüğe giren Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esaslarının Faaliyet ve Puan tablosunun 5. maddesi ile tanımlanan eğitim faaliyetleri kapsamında akademik personelin eğitim faaliyetlerinden performans puanı alması sağlanmıştır (B.4.3.1).

Üniversitemizde Yılın Eğitici Belirleme ve Ödüllendirme Uygulama Esasları Bulunmaktadır(4)(B.4.3.2). 22.11.2023 tarihli senato kararıyla “Yılın Eğitici Belirleme ve Ödüllendirme Uygulama Esasları” belirlenerek tanımlı süreçler doğrultusunda ödüllerin verilmesi sağlanmıştır (B.4.3.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

#### Kantlar

- (3)B.4.3.1.Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Performans Puanları.pdf
- (3)B.4.3.3.Yılın Eğiticisinin Belirlenmesi.pdf

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi “Anadolu’da bir dünya üniversitesi” olmak hedefi doğrultusunda araştırma-geliştirme politikasını oluşturmuştur. Üniversitemizin Ar-Ge stratejilerini ve hedeflerini belirleyecek bir organizasyon yapısı oluşturulmuş ve görev tanımları yapılmıştır (C.1.1.1)(C.1.1.2). Araştırma ve geliştirme süreçleri organizasyon şeması ile belirlenmiş olup BAP, TTO, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü ve Döner Sermaye aracılığıyla yürütülmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde şehir ve sektörle güçlü bir iş birliği içerisinde faaliyetler yürütülmektedir. Ayrıca, “Araştırma-Geliştirme Komisyonu” ekibi ve görev tanımları 2023 yılında “Ar-Ge Komisyonu Yönergesi” oluşturularak güvence altına alınmıştır (C.1.1.3).

Araştırma-Geliştirme Komisyonu belirli periyodlarla toplantılarını yapmakta ve gerek anket raporları gerekse Ar-Ge Performans Göstergelerinin takibi sonucunda geliştirmeye açık yönlerle ilgili iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır (C.1.1.4). PUKÖ döngüsünün kapatıldığına dair TÜBİTAK 2209 proje sayılarındaki artış ve Ar-Ge faaliyetlerinden üretilen fikri ve sınai çıktılara ilişkin iyileştirme süreçleri örnek verilebilir. İlgili Rektör Yardımcısının da katıldığı Ar-Ge Komisyonu toplantısında yapılan değerlendirme sonucunda, Üniversitemizdeki TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri sayısının (3 proje) çok düşük olduğu tespit edilerek Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (ETTO) tarafından iyileştirme çalışması kapsamında bilgilendirme toplantıları yapılması talep edilmiştir (C.1.1.5). Bu kapsamda, proje sayısının artırılması amacıyla akademik birimlerde öğrencilere yönelik eğitimler verilmiştir (3)(C.1.1.6). Bu eğitimler sonucunda, 2021 yılı I. Döneminde 3 olan proje sayısı 2021 yılı II. Döneminde 31’e yükselmiştir. Ayrıca, Rektörümüz Prof. Dr. Akın Levent, projesi kabul alan öğrencilerimizi onurlandırmak ve diğer öğrencilerimizi de bu konuda teşvik etmek amacıyla destek almaya hak kazan öğrencilerimize hediye takdiminde bulunarak, öğrencilerimizi ve danışman hocalarımızı kutlamıştır (4)(C.1.1.7). Proje eğitim ve

bilgilendirme toplantılarına 2022 yılında da devam edilmiş ve 2022 yılında toplam 68 proje destek almaya hak kazanmıştır. 2023 yılı sonuçları açıklandığında ise benzer bir trendin görüleceği beklenmektedir. Her yıl bu programa ilişkin kaç başvuru yapıldığı ve kaç başvurunun kabul aldığı Ar-Ge Komisyonu tarafından izlenmektedir. Aynı zamanda her yıl proje başvuru dönemlerinden önce bu eğitimler tekrarlanmaktadır.

İyileştirme çalışmaları kapsamında, Üniversitemizde gerçekleşen Ar-Ge faaliyetlerinden üretilen fikri ve sınai çıktılarla ilgili başvuruların, güncellenen mevzuatlara uygun olmadığı Araştırma-Geliştirme Komisyonu tarafından tespit edilmiş ve ilgili yönergenin güncellenmesi planlanmıştır (C.1.1.8). Bu konudaki eksiklikleri belirlemek ve fikri-sınai çıktılarının artırılması amacıyla “Üniversitelerde Gerçekleştirilen Buluşlarda Patent Alım Süreci” konulu bir webinar düzenlenerek, kapsam dahilindeki ilgililere bu hususta bazı önemli bilgilendirmeler de yapılmıştır (3)(C.1.1.9). Bu webinardan elde edilen paydaş görüşleri doğrultusunda, 26.03.2019 tarihli ve 04/13 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Yönetimi Yönergesi” yürürlükten kaldırılmıştır. Hak sahipleri ile bu kişilerin hak ve yükümlülüklerinin, güncel mevzuat düzenlemeleri (6769 sayılı Sınai ve Mülkiyet Hakları Kanunu Düzenlemeleri) ve Türk Patent ve Marka Kurumunun “Yükseköğretim Kurumlarında Gerçekleştirilen Buluşlar Uygulama Kılavuzu” doğrultusunda “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi” yürürlüğe girmiştir (4)(C.1.1.10). Bu Yönerge kapsamında kullanılması gereken formlar (Buluş Bildirim Formu Tasarım Bildirim Formu) ve ilgililerce imzalanması gereken sözleşmeler (Gizlilik Sözleşmesi-Gelir Paylaşımı Sözleşmesi) hazırlanmış; 28.03.2023 tarihli Senato kararıyla kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. İyileştirme çalışmaları sonucunda, 2021 yılında Üniversitemiz adına bir adet patent başvurusu varken, 2023 yılında üç adet ulusal patentin Türk Patent ve Marka Kurumuna başvurusu yapılmış olup üç adet ulusal patent başvurusu da ETTO patent modülüne iletilmiştir. Sürekli iyileştirme kapsamında, 2024 yılında da patent alım süreciyle ilgili bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Üniversitemiz Araştırma-Geliştirme politikasına paralel olarak araştırma stratejileri, hedefleri ve performans göstergeleri EBYÜ 2020-2024 Stratejik Planında belirtilmiştir (C.1.1.9, sayfa 71). Stratejik Planda; "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Sayısını ve Niteliğini Artırmak" stratejik amacı ve bunu destekleyen hedefler ile performans göstergeleri tanımlanmıştır. Üniversitemizin vizyonu ile uyumlu şekilde araştırma kapasitesini ve niteliğini artırmaya yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Ayrıca, yerel ve bölgesel öncelikler dikkate alınarak araştırma politikaları belirlenmiştir. Bu kapsamda, Erzincan'ın bulunduğu konum itibarıyla gerek Ülkemizin deprem bilincinin ve teknolojisinin geliştirilmesi gerekse ilgili bilim alanlarına katkı sağlanması amacıyla Deprem Teknolojileri Enstitüsü kurulması için çalışmalar 2022 yılında başlamıştır. Bunun sonucunda, YÖK'ün onayıyla 2022 yılında enstitü kurulmuş olup akademik ve idari yapılanmasıyla ilgili çalışmalar hızla devam etmektedir (C.1.1.10). Deprem Teknolojileri Enstitüsü, deprem, yer bilimleri, acil durum ve afet yönetimi ve depreme dayanıklı yapı (Bina, Fabrika, Köprü, Santral, Baraj vb.) tasarımı ve teknolojileri konusunda, deneysel ve kuramsal alanda ar-ge faaliyetlerinde bulunacak olup Deprem Mühendisliği, Yer Bilimleri Mühendisliği ve Acil Durum ve Afet Yönetimi anabilim dallarında önemli katkılar sunacaktır.

EYÜ 2020-2024 Stratejik Planında yer alan Ar-Ge performans göstergelerinden (toplam 9 gösterge) “Üniversite tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı” göstergesi için iyileştirme çalışması kapsamında Üniversitemizin merkezi bütçesine BAP'ta kullanılmak üzere kaynak talep edilmiş ve 2023 yılı itibarıyla 225.000 TL BAP koordinatörlüğünün bütçesine eklenmiştir. Ayrıca, bu kaleme 2024 yılı için de merkezi bütçeden kaynak talep edilmiş ve 775.000 TL BAP koordinatörlüğünün bütçesine eklenmiştir. Bunun yanı sıra, tezsiz yüksek lisans programlardan elde edilen gelirin bir kısmı ve bağışlardan BAP bütçesine aktarım yapılmaktadır. Erzincan Yaşam Merkezi Projesi ise Üniversitemizde başta BAP projeleri olmak üzere araştırma ve geliştirme için önemli ve sürekli bir kaynak oluşturacağı için örnek bir iyileştirme çalışması teşkil etmektedir (4)(C.1.1.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kamtlar

- [\(2\)C.1.1.1.Araştırma-geliştirme organizasyon şeması.pdf](#)
- [\(2\)C.1.1.9.Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.2.Araştırma-geliştirme komisyonu görevlendirme yazısı.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.3.Araştırma-geliştirme komisyonu yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.4.Araştırma-geliştirme komisyonu toplantı tutanağı örneği.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.5.Araştırma-geliştirme komisyonu toplantı tutanağı iyileştirme çalışması başlatılması.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.8.Araştırma-geliştirme komisyonu tutanağı fikri ve sınai haklar.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.10.Deprem Teknolojileri Enstitüsü YÖK onayı.jpeg](#)

## 2. İç ve dış kaynaklar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde 12 fakülte, 4 enstitü, 17 adet uygulama ve araştırma (UYGAR) merkezi ile ar-ge faaliyetleri yürütülmektedir (3)(C.1.2.1). İç araştırma kaynaklarını BAP bütçesi oluşturmaktadır. Bu bütçe döner sermaye gelirlerinin %5'lik bölümü ve Maliye Bakanlığından gelen yıllık kaynak ile karşılanmaktadır. Sürekli gelir getirmesi amacıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Vakfı ve Erzincan Kültür Eğitim Vakfı girişimiyle tamamen hayırseverlerin katkılarıyla yapılacak olan “Erzincan Yaşam Merkezi”nin Ar-Ge faaliyetlerini, öğretim üyelerinin yurt dışı araştırmalarını ve bilimsel araştırma projelerini desteklemek üzere kullanılacaktır.

Üniversitemizde BAP projelerine başvurular sürekli açık tutulmaktadır. Her alandan gelen projeler o alana uygun komisyon üyelerince ikisi üniversite dışından olmak kaydıyla en az üç uzman görüşü alınarak hakemlik süreci “akran değerlendirme” (peer-review) yöntemiyle yürütülmektedir. Hakem süreci tamamlanan projeler komisyon gündemine alınıp proje hakkında karar oluşturulmaktadır. Proje başvurularının değerlendirilmesinde projenin alanı ile ilgili bir kısıt ya da öncelik uygulanmamaktadır. Bu şekilde her alandan gelen ve hakem değerlendirilmesi sürecini başarıyla tamamlayan projeler, bütçe olanakları doğrultusunda desteklenerek adil bir paylaşım yoluna gidilmektedir. Öte yandan, kullanılan bütçenin daha adil dağılımını sağlamak amacıyla BAP yönergesi ve uygulama esasları güncellenmiş ve taslak haline getirilmiştir. İlgili Uygulama Esaslarında BAP projeleri için bir başvuru takvimi oluşturulmuştur. Böylelikle, bir dönemde başvuru yapılan tüm projelerin bilim dallarına göre dağılımı da

komisyon tarafından dikkate alınabilecektir. Hazırlanan BAP yönergesi ve uygulama esasları 2024 yılı itibariyle uygulanacaktır (C.1.2.2)(C.1.2.3).

Kurum içi kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ayrılmasına yönelik çeşitli yöntemler ve çalışmalar bulunmaktadır. Bunlardan biri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 58. maddesi ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Döner Sermaye Ek Ödeme Dağıtım Usul ve Esasları gereğince döner sermaye gelirlerinin %5'inin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesine aktarılmasıdır(2)(C.1.2.4), (3)(C.1.2.5). Diğeri ise Üniversite özel bütçesinden BAP için ödenek tahsis edilmesidir. Bu kaynaklar BAP Komisyonu tarafından, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları dikkate alınarak Üniversitenin uzman elemanı bulunan her dal ile ilgili, ulusal bilim ve teknoloji politikalarına, ülkenin kalkınma planı hedeflerine, Bilim, Teknoloji ve Yenilik Kurulu veya Üniversitenin Yönetim Kurulunun belirlediği bilim politikalarına uygun konulara öncelik vererek bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal, sanatsal, kültürel gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlaması esas olan bilimsel araştırma projelerine aktarılmaktadır (2)(C.1.2.6), (2)(C.1.2.7). Bilimsel araştırma projelerinin seçimi ve desteklenmesinde; temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, bir sanayi kuruluşu ile müşterek yürütülen, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikteki projelere öncelik verilmektedir.

BAP Koordinasyon Birimine ait proje başvuru süreçlerinin kurumsallaşması için başvurular Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi üzerinden 2016 yılından itibaren yürütülmektedir (3)(C.1.2.8). BAPSİS, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi bünyesindeki akademik, idari ve mali tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesini sağlayan bir süreç yönetim sistemidir. BAP Koordinasyon Birimine sunulan tüm projelerin başvuru, değerlendirme ve kabul süreçleri BAPSİS otomasyon sistemi üzerinden yapılmakta ve projeler ile ilgili tüm akademik, idari ve mali formlar sistem üzerinden üretilebilmektedir. Proje değerlendirme süreçlerinde, BAPSİS sistemine kayıtlı hakem havuzundan veya dışarıdan hakem atanarak başvuruların çevrim içi olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Proje onayı, ek süre, ek bütçe ve proje ekibinde değişiklik gibi tüm talepler sistem üzerinden yapılabilmektedir. Devam eden projelerin ara ve sonuç raporları ile harcamaları sistem üzerinden takip edilmektedir. Proje kayıtlarına erişilerek proje bütçe hareketleri ve harcama işlemlerine yönelik tüm detaylar izlenebilmektedir (4)(C.1.2.9).

BAP Koordinasyon Birimi, projelerle ilgili satın alma işlemlerine ait ilanlarını BAPSİS sistemi üzerinden yayımlayarak ve gerekli piyasa araştırmalarını yaparak satın alma sürecinde firmaların rahatlıkla teklif verebileceği bir ortam hazırlamaktadır. Böylelikle, doğrudan temin alımı işine çok sayıda firmanın teklif verebildiği ve değerlendirmenin kısım bazında yapılarak ekonomik açıdan en avantajlı tekliflerin değerlendirildiği BAP Koordinasyon Biriminde eşitlik, açıklık, şeffaflık ve rekabet şartları oluşmakta, kamu kaynakları daha etkin ve verimli kullanılmaktadır. Projeler için harcama onayı, piyasa fiyat araştırma tutanağı, sipariş mektubu, fatura girişi, yolluk bildirimleri, teslim tutanakları, muhasebe işlem fişi veya ödeme emri belgesi gibi harcama belgeleri sistem üzerinden üretilebilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanan desteklerle alınan, birim ve yürütücü bilgisini içeren makine ve teçhizatın envanter kayıtları BAPSİS'te tutulmakta ve bu kayıtlar üzerinden sorgulama yapılabilmektedir. Böylece mevcut olan bir cihaz için ödenek verilip yeniden alımların önüne geçilerek kaynakların etkin ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Projelerinin kapatılması için cihaz devir teslim belgesi verilmesi şartı bulunmakta ve böylece projeler kapsamında alınan makine ve teçhizatın akademik birimlere devredilmesi sağlanmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esaslarında belirtilen ölçütlere göre araştırmacı yükümlülükleri sistem tarafından kontrol edilebilmekte ve projeler kapsamında üretilen çıktılar sistem tarafından kayıt altına alınmaktadır.

Öğretim üyeleri, Bilimsel Araştırma Proje başvurularını süre/dönem sınırlaması olmaksızın yıl boyunca yapabilmektedir. Ayrıca, BAP komisyonun aylık periyodik toplantıları sayesinde başvuru yapılan projelerin değerlendirilme ve karar süreci hızlandırılmaktadır. Bu sayede araştırmacılara çalışmalarında esneklik ve süreçleri hızlı yürütmesi konusunda kolaylık sağlamaktadır. Devam eden projelerin satın alma talepleri de proje süresince çalışma takvimine uygun olarak yılın her günü BAPSİS sistemi üzerinden yapılabilmektedir. Birim tarafından yürütülen projelerde satın alma süreçlerinde Harcama Yetkilisi (Rektör Yardımcısı/BAP Koordinatörü) ve Gerçekleştirme Görevlisi (BAP Şube Müdürü/Birim Sorumlusu) süreci birlikte yürütmektedir. Birim personeli, projelerin satın alma, ara ve sonuç raporları sürelerine uygun bir şekilde projeleri takip ederek ilgili proje yürütücülerine otomasyon üzerinden geri bildirimlerde bulunmakta ve bilgilendirme yapmaktadır. Bu bağlamda, BAP Koordinasyon Birim personellerinin görev ve sorumlulukları tanımlanmış olup birim internet sayfasında yayınlanmıştır (C.1.2.10).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi araştırmacılara bilimsel araştırmalarına temel teşkil edecek ilgili altyapı, elektronik ve basılı kaynakları sunmaktadır. Her yıl aralık ayında elektronik-basılı kaynaklarla ve bu kaynakların kullanımı ile ilgili "Kütüphane Bilgi Formu", Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı (KDDB) tarafından hazırlanmaktadır. Formda yer alan veriler ve performans göstergeleri KDDB tarafından ISO 9001 KYS çalışmaları kapsamında Kalite Faaliyet Planına uygun olarak Yönetim Gözden Geçirme Raporu, Süreç Performans İzleme Karnesi ve Anket Sonuçlarıyla izlenerek değerlendirilmektedir(4)(C.1.2.11). Değerlendirme sonucunda alınan tedbirler ve yapılacak iyileştirme çalışmaları Birim Faaliyet Raporu ve Yönetim Gözden Geçirme Raporunda belirlenmektedir (4)(C.1.2.12). Yapılan iyileştirme çalışmaları bir sonraki yılsonunda hazırlanan Süreç Performans İzleme Karnesi ile tekrar değerlendirilerek PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır. Son üç yıla ait verilerde sürekli bir iyileşme olduğu Birim Faaliyet Raporunun III. Bölümündeki Performans Bilgileri Tablosundan görülmektedir(4)(C.1.2.13). Ayrıca, her yıl düzenli olarak uygulanan Kütüphane hizmetleri memnuniyet anketi aracılığıyla paydaş görüş ve önerileri alınarak sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (4)(C.1.2.14).

Temel Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi (EUTAM) tarafından "Merkezi Araştırma Laboratuvarı Raporu" yıllık olarak araştırma alt yapısını raporlamaktadır. EUTAM hem üniversite hem de çevre il ve ilçelere test ve analiz hizmeti sunmaktadır (3)(C.1.2.15). Cihazların bakım-onarımları ve analizi için gerekli sarf malzemelerin temin edilerek faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla EUTAM'a hem Üniversitemizin genel bütçesinden hem de döner sermaye üzerinden mali destek sağlanmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde araştırma projeleri için gerekli olan bütçenin sağlanmasında kurum dışı kaynaklardan da yararlanılmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere sağlanan dış kaynaklı bütçelerin bir kısmı Erzincan

Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) ile imzalanan protokol çerçevesinde sağlanmaktadır (C.1.2.16). Bununla birlikte, diğer dış kaynaklı fonlar (TÜBİTAK, AB vb.) da araştırma-geliştirme faaliyetleri için kullanılmaktadır (C.1.2.17). Ayrıca, Üniversitemizde 4 AB projesi yürütülmekte olup projelerin toplam bütçesi 11.048.845,10 TL'dir.

Öğretim elemanlarını dış kaynaklı projelere (TÜBİTAK, AB projeleri vb.) özendirme yönelik olarak, projesi kabul edilen öğretim üyeleri ve projeleri birim internet sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca, Rektörün katılımı ile Üst Yönetim tarafından ilgili öğretim üyesine ziyaret yoluyla takdir ve teşekkür dilekleri iletilmektedir. Bunun yanı sıra, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları kapsamında dış kaynaklı proje desteği alan öğretim üyelerine BAP Koordinasyon birimi tarafından araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kullanılmak üzere 50.000 TL'ye kadar proje desteği verilmektedir. Ayrıca, dış kaynakların kullanımını teşvik etmek amacıyla EBYÜ Teknoloji Transfer Ofisi ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bu birimlerin ilgili Yönetmelik ve Yönergelerinde dış kaynak kullanımını desteklemeye yönelik amaç ve hedefleri ile görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır (2)(C.1.2.18), (2)(C.1.2.19). Bu kapsamda, akademik personelin ulusal ve uluslararası proje destek programlarından yararlanması ve bu konuda farkındalık yaratmaya yönelik 5 ayrı alanda online eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca, TÜBİTAK projeleri yazma eğitimleri ve "COST Aksiyon projeleri bilgilendirme toplantıları" gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerin yanı sıra Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından araştırmacılara proje yazım desteği verilmektedir. Bu çalışmalar sonucunda, akademik personelin destek programlarından yararlanma oranlarında artış sağlanmış olup uluslararası ikili iş birliği projeleri kapsamında 1 adet proje destek almaya hak kazanmış ve dış kaynaklı projelerin sayısında artış sağlanmıştır (C.1.2.20). PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirmeyi sağlamak amacıyla ilgili birimler tarafından Üst Yönetimle değerlendirme toplantıları yapılmakta iş birliği çalışmaları, bilgilendirme toplantıları ve eğitimler devam etmektedir.

T.C. Cumhurbaşkanlığı Resmi Gazetenin 26 Temmuz 2022 Tarihli ve 31904 sayılı baskısında yayınlanan 5867 numaralı kararla kurulan Deprem Teknolojileri Enstitüsünün idari ve akademik yapılanması ile araştırma-geliştirme altyapısının oluşturulma çalışmaları devam etmektedir. Enstitümüz altyapısını güçlendirmek için Erzincan Belediyesi tarafından sismometreler hediye edilmiştir (4)(C.1.2.21). Enstitünün Ar-Ge altyapı iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Öte yandan Enstitümüz tarafından akademik personel yetkinliğinin iyileştirilmesi ve uluslararasılaşması kapsamında farklı üniversitelerden ve yurtdışından katılımcıların yer aldığı çalıştay düzenlenmiştir (4)(C.1.2.22). Araştırma-Geliştirme Komisyonu tarafından 2023 yılında alınan kararla, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kapsamında "Deprem Teknolojileri" alanı öncelikli alan olarak önerilmiştir. Araştırma-Geliştirme Komisyonunun önerisi Üniversite Senatosu tarafından uygun görülmüş ve YÖK'e başvuruda bulunulmuştur. Onay süreci devam etmektedir (C.1.2.23)(C.1.2.24).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- (2)C.1.2.16.EKEV\_protokolü.pdf
- (3)C.1.2.10.BAP\_koordinasyon\_birimi\_görev\_ve\_sorumluluk\_tanımları.pdf
- (3)C.1.2.17.Dış\_kaynaklı\_proje\_bilgileri.jpg
- (4)C.1.2.2.BAP\_yönergesi\_taslak.pdf
- (4)C.1.2.3.BAP\_uygulama\_esasları.pdf
- (4)C.1.2.20.Dış\_kaynaklı\_proje\_bilgileri.pdf
- (4)C.1.2.23.Araştırma-geliştirme\_komisyonu\_toplantı\_tutanağı\_misyon\_farklılaşması.pdf
- (4)C.1.2.24.Bölgesel\_kalkınma\_odaklı\_ıhtisaslaşma\_programı\_başvurusu.pdf

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemizde Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri olmak üzere 3 farklı enstitüde yüksek lisans ve doktora programları yürütülmektedir. 2023 yılı itibariyle Fen Bilimleri Enstitüsünde 15 yüksek lisans ile 9 doktora programı; Sosyal Bilimler Enstitüsünde 26 yüksek lisans ile 13 doktora programı; Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ise 11 yüksek lisans ile 13 doktora programı olmak üzere toplamda 52 yüksek lisans ve 35 doktora programı aktif olarak yürütülmektedir. Deprem Teknolojileri Enstitüsü YÖK'ün oluruyla 2022 yılında kurulmuş olup akademik ve idari yapılanmasıyla ilgili çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca, doktora programlarına kayıtlı öğrenciler ve bu programlardan mezun olanların sayıları izlenmekte olup doktora sonrası imkanların artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

2023 yılı sonu itibariyle eğitime devam eden 1666 yüksek lisans ve 262 doktora öğrencisi bulunmaktadır (C.1.3.1). Lisansüstü öğrencilerin 52'si yabancı uyrukludur. Gerek yüksek lisans gerekse doktora programından mezun olan öğrenci sayısı her geçen yıl artış göstermekte olup 2023 yılı içerisinde 180 yüksek lisans ve 17 doktora öğrencisi mezun olmuştur.

Üniversitemizin Araştırma-Geliştirme Politikasına paralel olarak çok disiplinli öncelikli alanlar kapsamında enstitülerimizde yüksek lisans seviyesinde "Disiplinlerarası Nanobilim ve Nanoteknoloji", "Genetik ve Biyoteknoloji", "Yapay Zeka ve Robotik", "Muhasebe Finans ve Bankacılık", "Disiplinlerarası Havacılık Yönetimi", "Farmasotik Bilimler" olmak üzere 6 farklı programda eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. Üniversitemizin araştırma-geliştirme politikaları ve ilgili kurulların görüşleri doğrultusunda yeni lisansüstü programların açılması için çalışmalar devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### Kantlar

- (2)C.1.3.1.2023\_yılı\_sonu\_itibariyle\_öğrenci\_sayıları.pdf

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz bünyesinde 1091 akademisyen bulunmaktadır ve bu akademisyenlerin %60'ı doktora unvanına sahiptir. Doktoralı akademisyenlerin doktora derecesini aldığı kurumların dağılımı belirlenmiştir (C.2.1.1). Buna göre, doktora derecesine sahip araştırmacı oranının yüksek ve doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımının (kendileme oranı) farklı olduğu görülmektedir. Doktoralı öğretim elemanlarının toplam sayısı 675 olup Türkiye doktora derecesine sahip 653 araştırmacı, yurt dışı doktora derecesine sahip 22 araştırmacı bulunmaktadır. Yurt dışı doktora derecesine sahip araştırmacılar içerisinde 7 Birleşik Krallık, 4 Almanya, 3 Fransa, 3 ABD, 2 KKTC ve 1'er Azerbaycan, Kanada, Özbekistan doktoralı araştırmacı bulunmaktadır.

Öğretim üyelerinin kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi AVESİS ve InCites veri tabanı üzerinden izlenmektedir (C.2.1.2). Tüm araştırmacıların çalışma konularının analizi yapılmakta, ortaya çıkan bilimsel faaliyetler çerçevesinde Üniversitemiz hedeflerine uygun araştırma, yetkinlik ve gelişimi değerlendirilmekte ve ölçülmektedir (C.2.1.3).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla araştırmacılara yönelik eğitimler düzenlenmekte ve tüm paydaşlara TTO ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü internet sayfası aracılığı ile duyurulmaktadır. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, 2006 yılında başlatılan ve 2023 yılı itibarıyla 44 üniversitenin üye olduğu Üniversiteler Arası İşbirliği Programı (ÜNİP) çerçevesinde öğretim elemanı yetiştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin dış kaynaklar tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısını arttırmak ve dış paydaşlarla yapılan iş birliğini geliştirmek amacıyla, birlik üniversiteleri ile istişarelerde bulunulmuştur. Yine bu amaçlar doğrultusunda birlik üniversiteleriyle araştırma ve geliştirme faaliyetleri ve bu faaliyetlerden elde edilen çıktılarının dış paydaşlarla paylaşılması konusunda işbirliği yapılması kararları alınmıştır. Ayrıca, akademik iş birliği, öğrenci değişimi, ortak bilimsel projelerin ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında ulusal ve uluslararası yükseköğretim kurumları ile iş birlikleri yapılmaktadır (3)(C.2.1.4, sayfa 48). Ulusal ve uluslararası iş birlikleri çerçevesinde 2023 yılında toplam 994 ortak akademik çalışma yapılmıştır (3)(C.2.1.5). TTO ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğünce verilen proje bilgilendirme toplantıları ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ve ortak bilimsel çalışmaların artırılması hedeflenmektedir (4)(C.2.1.6).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesine bağlı akademik birimlerde öğretim üyesi ihtiyacının karşılanması ve akademik kadroların geliştirilmesi için ilan edilen kadrolara yükseltme ve atanmak üzere başvuran adaylarda akademik yetkinliği arttırmak amacıyla bazı kriterler aranmaktadır. Bu kapsamda, 'Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltme Uygulama Esasları' gereğince Üniversitemize atanacak ve yükseltilecek tüm akademisyenlerin "Eğiticilerin Eğitimi" sertifikası almaları zorunlu hale getirilmiştir (C.2.1.7).

Üniversitemiz Ar-Ge faaliyetlerini yürüten paydaşlardan biri olan Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi teknoloji transferi ve girişimcilik bağlamında önem arz eden altyapıları kurma ve süreçleri geliştirme amacı ile faaliyetler yürütmüştür. Teknoloji Transfer Ofisimizin faaliyetleri 5 başlık altında toplanmaktadır. Bunlardan ilki farkındalık, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleridir. İkincisi destek programlarından yararlanmaya yönelik hizmetlerdir. Üçüncüsü ise proje geliştirme ve yönetim hizmetleridir. Dördüncü sırada ise fikri ve sınai hakların yönetimi yer almaktadır. Son aşamada ise şirketleşme ve girişimcilik hizmetleri yer almaktadır.

Üniversitede yapılan araştırma faaliyetlerinin çıktıları iç ve dış paydaşlar ile değerlendirilmektedir. Paylaşım toplantıları sonucunda elde edilen görüşler toplumun sosyo-ekonomik ve kültürel gelişimine katkısı bulunması muhtemel araştırma ve geliştirme alanları planlanmaktadır. Ayrıca, Erzincan ve çevresini kapsayan sosyo-ekonomik ve kültürel çalışmaların düzenlenmesi ve koordine edilmesi amacı ile "Yukarı Fırat Havzası Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü" kurulmuş olup bu kapsamda çeşitli yayınlar yapılmıştır.

Araştırma yetkinliğinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik öğretim elemanlarından memnuniyet anketindeki ilgili sorular aracılığıyla geri bildirimler alınmaktadır (C.2.1.8). Anket sonuçları Üst Yönetim tarafından değerlendirildikten sonra Ar-Ge Komisyonu tarafından yapılan toplantıda BAP bütçesinin iyileştirilmesine yönelik çalışma başlatılması kararı alınmıştır (4)(C.2.1.9)(C.2.1.10). PUKÖ döngüsünün kapatılması kapsamında bir sonraki uygulanan anketin sonuçları izlendiğinde "Bilimsel araştırma projelerine sağlanan destekten memnunuz." sorusunun memnuniyet düzeyinde iyileşme olduğu görülmüştür (3,27, %65.4) (C.2.1.11).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kamtlar

- (2)C.2.1.1.Doktoralı akademisyenlerin doktora derecesini aldığı kurumların dağılımı.jpg
- (2)C.2.1.2.Araştırma alanlarına göre 2023 yılı akademik yayınların dağılımı.jpg
- (4)C.2.1.3.Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2023 Yılı Faaliyet Raporu.pdf
- (4)C.2.1.7.Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltme Uygulama Esasları YÖK Onayı ve İlanı.pdf
- (4)C.2.1.8.Akademik personel memnuniyet anketi özet raporu.pdf
- (4)C.2.1.10.Araştırma-geliştirme komisyonu toplantı tutanağı memnuniyet anketleri.pdf
- (4)C.2.1.11.Akademik personel memnuniyet-anketi özet raporu 2022-2023 bahar.pdf

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Fen, Sosyal ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri vasıtasıyla dünyanın birçok ülkesinden lisansüstü öğrencilerin ve araştırmacıların eğitim başvuruları kabul edilmektedir. Yabancı uyruklu lisansüstü öğrencilerin eğitimlerinin, bu

öğrencilerin vatandaşı oldukları ülkelerle ortak araştırmalar yapılması hususunda önemli bir alt yapı oluşturduğu düşünülmektedir. Bununla birlikte, öğretim elemanlarının yurt dışındaki öğretim kurumlarına ERASMUS kapsamındaki ziyaretleri desteklenmektedir. Ayrıca, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Farabi Koordinatörlüğü aracılığıyla ERASMUS dışında kalan bölge ülkelerine öğretim elemanlarının ziyaretler yapabilmesi sağlanmaktadır. Özetle, kullanılan bu yöntemler aracılığıyla uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilebileceği öngörülmektedir.

Öncelikli alanlar kapsamında enstitülerde yüksek lisans seviyesinde “Disiplinler arası Nanobilim ve Nanoteknoloji”, “Genetik ve Biyoteknoloji”, “Yapay Zekâ ve Robotik”, “Muhasebe Finans ve Bankacılık”, “Disiplinler arası Havacılık Yönetimi”, “Farmasötik Bilimler” olmak üzere 6 farklı programda eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmektedir. 2023 yılı içerisinde disiplinler arası yüksek lisans ve doktora programlarında yeni başvurular da yapılmıştır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi ve Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü tarafından, TÜBİTAK projeleri yazma eğitimleri ve “COST Aksiyon projeleri bilgilendirme toplantıları” gerçekleştirilmektedir(3)(C.2.2.1). 2023 yılı içerisinde birimlerimizde yüz yüze olarak düzenlenen bu eğitim ve toplantılar, öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine ve uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, ulusal ve uluslararası 5 üniversite ile akademik ve öğretim üyesi öğrenci değişimi protokolleri imzalanmıştır. Ayrıca, TÜBİTAK–NASRI (Amavutluk) İkili İş Birliği Çağrısı kapsamında bir projede ortak olunmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### 3. Araştırma Performansı

#### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz araştırma performansını AVESİS, BAPSİS, Stratejik Plan Performans Göstergeleri (9 gösterge), ilgili YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri ve YÖKAK Performans göstergeleri aracılığıyla izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Her yıl Haziran ayı sonunda hazırlanan Stratejik Plan İzleme Raporu ve Aralık ayı sonunda hazırlanan Üniversitemiz Faaliyet Raporunda performans yüzdeleri hesaplanarak değerlendirilmektedir (C.3.1.1)(C.3.1.2). Faaliyet Raporunda her bir performans göstergesinin ilgili hedefe yüzdelik etkisi ve ilgili hedefin performans yüzdesi hesaplanarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Faaliyet Raporunun “Performans Denetim Sonuçları” başlığının altında hedeflenen değere ulaşılmayan göstergeler için alınacak önlemler ve iyileştirme çalışmaları belirlenmektedir. Bir sonraki yıl aynı süreç yürütülerek hedeflere yönelik performans göstergeleri gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda yeni iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır. Araştırma performansının iyileştirilmesi kapsamında, Üniversitemiz atama ve yükseltme kriterlerinde 2021 yılında değişikliğe gidilerek asgari puan koşulları artırılmıştır. Bu değişiklik, öğretim üyesi başına düşen uluslararası indeksli bilimsel yayın sayısında artış sağlamıştır (C.3.1.3). Bunun yanı sıra, yayınların niteliğinde de iyileşme olduğu görülmüş ve toplam atf sayısı ve Q1 yayın oranında artış görülmüştür (C.3.1.4).

Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin bir diğer mekanizma ise memnuniyet anketleri uygulama sürecidir. Memnuniyet anketlerindeki Ar-Ge ile ilgili sorular aracılığıyla geri bildirimler alınmakta ve sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin, Öğretim üyelerine ETTO tarafından uygulanan anket ile eğitim ihtiyacı vb. konular hakkında geri bildirim alınmıştır (C.3.1.5). Anket sonuçları değerlendirilerek en çok talep edilen konularda eğitimler düzenlenmiştir (4) (C.3.1.6).

Uluslararası ölçekteki araştırma ve geliştirme performansı, uluslararası sıralama kuruluşlarının (Times Higher Education, Scimago, U.S. NEWS, Webometrics, URAP vb.) yayınladığı raporlar aracılığı ile takip edilmektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, İngiltere merkezli uluslararası yükseköğretim derecelendirme kuruluşu Times Higher Education (THE) tarafından hazırlanan “Dünya Genç Üniversiteler 2023 Sıralaması” verilerine göre listeye giren 605 üniversiteden dünya sıralamasında 501+’inci oldu. EBYÜ aynı zamanda Türkiye’den bu sıralamaya giren 47 Üniversiteden biri olmuştur. Ayrıca, THE tarafından yayınlanan “2023 Asya Üniversiteleri Sıralamasında” EBYÜ 501-600 sıraya yerleşerek Asya’nın en iyi üniversiteleri arasında yer almayı başardı. “THE Asia University Rankings” kapsamında; öğretim kalitesi, bilimsel yayın ve araştırma, atflar, endüstri geliri ve uluslararası görünürlük olmak üzere 5 kategoride yapılan sıralamada Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 61 devlet üniversitesi arasında yer alma başarısını göstermiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kamtlar

- (3)C.1.3.5.ETTO\_anket\_formu.pdf
- (4)C.3.1.1.2023\_yılı\_1.dönem\_Değerlendirme\_Raporu.pdf
- (4)C.3.1.2.Erzincan\_Binali\_Yıldırım\_Üniversitesi\_2023\_Yılı\_Faaliyet\_Raporu.pdf
- (4)C.3.1.3.Uluslararası\_indeksli\_yayın\_oranı\_grafiği.png
- (4)C.3.1.4.Toplam\_atf\_sayısı\_grafiği.png

#### 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının/araştırmacılarının araştırma performansı paylaşılmasını düzenleyen tanımlı süreçler mevcut olup araştırma performansı yıl bazında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları 2022 yılı itibarıyla yürürlüğe girmiştir. BAP Yönergesinin güncellenmesi ve Akademik Performans Ödüllendirme Sistemi gibi konularda çeşitli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir. BAP Komisyonun da öğretim elemanlarının APP'lerini dikkate alınması için çalışmalar yapılmaktadır. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları ile ilgili akademisyen görüşleri alınmıştır. Bu geri bildirimlere ek olarak üniversitemiz Bilim, Sanat ve Spor Ödüllerinin değerlendirilmesi

sırasında akademisyenlerimizle yapılan yüz yüze görüşmeler sonrasında, makale türündeki çalışmaların puanlanmasında revizyonlar yapılmıştır.

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ile bütünleşik olarak, yıllık akademik performans düzeyinin objektif olarak ölçülmesi ve değerlendirilmesini sağlamak, değerlendirme sürecini işletecek komisyonların oluşumu ve işleyişi, Akademik Performans Puanı (APP) hesaplamalarında dikkate alınacak faaliyetlere ilişkin usul ve esaslar ile sürecin işleyişine yönelik hususları belirlemek için Üniversitemiz 2021 yılında Akademik Performans Değerlendirme Uygulama Esasları belirleme çalışmalarına başlamış ve bu esaslar 2022 yılı itibariyle yürürlüğe girmiştir (C.3.2.1). BAPSİS sistemi, AVESİS ile entegre çalışarak araştırmacıların projeleri ile projelerden üretilen çıktılar arasında ilişki kurmasını sağlamaktadır. Desteklenmesi kabul edilen ve reddedilen başvurular, alanlara ve birimlere göre proje dağılımları, projelerin bütçe analizleri, proje türlerine göre yaygın olarak talep edilen harcama türleri gibi stratejik planlamalara yönelik raporlar BAPSİS sistemi tarafından otomatik olarak üretilmektedir.

Araştırma-Geliştirmeyi teşvik etmek ve desteklemek için, YÖK tarafından sağlanan akademik teşvik sisteminin yanı sıra, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Akademik Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri EKEV'in desteğiyle her yıl düzenli olarak verilmektedir (C.3.2.2). 2023 yılında üniversitemizdeki farklı alan ve disiplinlerden 19 öğretim üyesi ödül almaya hak kazanmıştır. 2021 yılında tamamlanan ve 2022 yılında yürürlüğe giren "Akademik Performans Değerlendirme Esasları" öğretim üyelerinin ve dolayısıyla birimlerin akademik performanslarının iyileşmesini sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(2\)C.3.2.1.EBYÜ akademik performans değerlendirme uygulama esasları.pdf](#)

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

##### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizdeki toplumsal katkı faaliyetlerinin sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak, stratejiler belirlemek ve performansını değerlendirmek amacıyla çalışmalar Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Süreci iyileştirmek amacıyla 2021 yılında oluşturulan komisyon üyeleri ve çalışmaları güncellenmiştir (D.1.1.1). Bu kapsamda, Kalite Yönetim Sistemi içerisindeki Toplumsal Katkı Komisyonu farklı birimlerin temsilcilerini sağlayacak ve topluma hizmet uygulamalarında etkin rol almış öğretim elemanları olacak şekilde yeniden oluşturulmuştur. Komisyon Kalite Koordinatörlüğünden sorumlu Rektör Yardımcısına bağlı olup 13 öğretim elemanı, bir idari birim temsilcisi ve bir öğrenci temsilcisinin bulunduğu toplam 15 üyeden oluşmaktadır. Komisyon hızla çalışmalarına başlayarak 2023 yılı içerisinde toplam 6 toplantı gerçekleştirmiştir (D.1.1.2) Ayrıca Komisyon üyeleriyle daha hızlı bir iletişim ağı oluşturmak için EBYÜ Toplumsal Katkı Komisyonu mesajlaşma grubu kurulmuştur (D.1.1.3).

Toplumsal katkı politikası doğrultusunda, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı oluşturulmuş ve Süreç Yönetimi El Kitabı'nda tanımlanmıştır (D.1.1.4). Toplumsal katkı faaliyetlerini planlamasına, uygulamasına, değerlendirmesine, geliştirilmesine, sonuçlandırılmasına ve kamuoyuna duyurulmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla Toplumsal Katkı Komisyon Yönergesi ve Toplumsal Katkı Faaliyet Yönergesi oluşturulmuştur (D.1.1.5), (D.1.1.6).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(3\)D.1.1.2.Toplumsal Katkı Komisyonu Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [\(3\)D.1.1.3.Toplumsal Katkı Komisyonu Mesajlaşma Grubu.jpeg](#)
- [\(4\)D.1.1.1.Toplumsal Katkı Komisyon Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.4.Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.docx](#)
- [\(4\)D.1.1.5.Toplumsal Katkı Komisyon Yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)D.1.1.6.Toplumsal Katkı Faaliyet Yönergesi.pdf](#)

#### 2. Kaynaklar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Hastane Sağlık Hizmetleri, Test/Analiz/Danışmanlık Hizmetleri, Bilirkişi Hizmetleri, Dış Sağlık Hizmetleri, Yaşam Boyu Eğitim ve Sertifika Programları, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Topluma Yönelik Kültürel, Sportif ve Sanatsal etkinlikleri gerçekleştirirken mevcut kurulu fiziksel alt yapısı ve yetişmiş insan kaynağını kullanmaktadır. Öncelikle Üniversite bünyesinde yer alan akademisyenlerin yürüttükleri bilimsel ve teknik çalışmalar ve yetiştirmiş olduğu kaliteli, sosyo-kültürel açıdan donanımlı ve farkındalığı yüksek bireyler en önemli toplumsal katkı kaynaklarıdır. Ayrıca, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'ndeki laboratuvarlar eğitim öğretim amacıyla kullanılmakla birlikte, birçoğu kurum dışı araştırmacılar ile toplumda ihtiyaç duyan bireyler için farklı disiplinlerde hizmet sağlamaktadır.

Toplumsal katkı projelerindeki maddi kaynaklar temel olarak iki gruba ayrılmaktadır. Birincisi Üniversitenin kendi öz kaynakları ile yapılan (BAP, SKS vb.), diğeri ise dış kaynaklarla yapılan projelerdir (TÜBİTAK, Valilik vb.). Üniversitenin kendi kaynakları ise bilimsel araştırma projelerinin yürütülmesi, sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılması için ayrılan bütçe ile birim bütçelerini kapsamaktadır. Bilimsel projelerin yürütülmesi için sağlanan kaynak EBYÜ BAP birimi tarafından, sosyal ve kültürel etkinliklerin



yapılması ise Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Dış kaynaklar ise bilimsel araştırmalar için TÜBİTAK ve Avrupa Birliği fonları, Milli Eğitim Bakanlığı, Erzincan Valiliği, Erzincan Organize Sanayi Bölgesi, Erzincan Kültür ve Eğitim Vakfı, Erzincan Ticaret ve Sanayi Odası veya mensupları tarafından yapılanlar başta olmak üzere çeşitli bağışlardan oluşmaktadır. İç kaynakların planları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından performans programı kapsamında planlanır (3)(D.1.2.1). Faaliyet raporlarıyla izlemi gerçekleştirilir üst yönetime sunulur ve yayınlanır (3)(D.1.2.2). Gerçekleşen toplumsal katkı faaliyetlerinin yıl bazında bütçe analizi oluşturulur ve komisyon tarafından değerlendirilir (D.1.2.3). Ayrıca yılda iki kez uygulanan memnuniyet anketlerinde 2022-2023 eğitim öğretim yılından itibaren “Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunuz.” sorusuyla akademik, öğrenci ve idari personelin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri de değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)D.1.2.3.Toplumsal\\_Katkı\\_Faaliyetleri\\_Yıllık\\_Bütçe\\_Analizi.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, stratejik planında yer alan “Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak” amacı ile “Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması” hedefi doğrultusunda toplumsal katkı performansının izlenebilmesi, değerlendirilebilmesi ve eksikliklerin tamamlanması çalışmaları Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetler periyodik olarak izlemekte olup süreçler Süreç Yönetimi El Kitabında tanımlanmıştır (D.2.1.1).

Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyini ve performansını izlemek amacıyla EBYÜ 2020-2024 Stratejik Planında hedefler belirlenmiş ve bu hedeflerle ilişkili performans göstergeleri 2020-2024 arasındaki her bir yıl için tanımlanmıştır (3)(D.2.1.2). Performans göstergelerinin periyodik olarak her altı ayda bir takibi İzleme Raporları aracılığıyla sağlanmaktadır (3)(D.2.1.3). Hedeflerin gerçekleşme yüzdesi Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Faaliyet Raporu aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir (3)(D.2.1.4). 2023 yılı faaliyetleri sonuçlarına göre “Üniversitenin Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması” hedefine ait 4 göstergeden sadece birinde (Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Anlaşmaları Sayısı) hedeflenen performans düzeyine ulaşamamıştır. Bu hususa ilişkin hedef değerlerine ulaşılması için paydaşlar ile bir çalışma programı yapılacaktır. Bununla birlikte, 2020-2023 yılları arasında üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin süreç içerisindeki izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları hazırlanan toplumsal katkı faaliyet raporunda belirtilmiştir (D.2.1.5).

2022 yılında planlanan ve gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerini toplamak için Word Programı üzerinden oluşturulan Toplumsal Katkı Faaliyeti Bildirim Formu kullanılmıştır. (D.2.1.6). Planlanan ve gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin birimlerden daha hızlı ve sistematik şekilde toplanmasını sağlamak için 11 sorudan oluşan bu form revize edilerek elektronik form aracılığıyla toplanmaya başlanmıştır (4)(D.2.1.7), (4)(D.2.1.8). Bu doğrultuda oluşturulan Planlanan Toplumsal Katkı Faaliyet Bildirim Formu faaliyetin adı, yürütücünün adı ve iletişim bilgileri, faaliyetin yürütüleceği birim ve bölüm, planlanan faaliyetin başlangıç ve bitiş tarihi, gerçekleştirilecek olan alan ya da kurum, ders kapsamında ise dersin adı, faaliyetin şekli, türü ve kazanımı, faaliyetin amacı ve gerekçesi, faaliyetin uygulama süreci, hitap ettiği sürdürülebilir kalkınma hedefi, planlanan bütçe ve bütçe kaynağı, katkı sağlayacak olan paydaşlar ve faaliyetin çıktıları olmak üzere toplam 20 sorudan oluşmaktadır. Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyet Bildirim Formunda ise faaliyetin adı, yürütücünün adı ve iletişim bilgileri, faaliyetin yürütüldüğü birim ve bölüm, planlanan faaliyetin başlangıç ve bitiş tarihi, gerçekleştirilen alan ya da kurum, ders kapsamında ise dersin adı, faaliyetin şekli, türü ve kazanımı, katılacak kişi sayısı, faaliyetin amacı ve gerekçesi, faaliyetin uygulama süreci, hitap ettiği sürdürülebilir kalkınma hedefi, bütçe ve bütçe kaynağı, katkı sağlayan paydaşlar ve faaliyetin çıktıları olmak üzere toplam 20 sorudan oluşmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerini görünür kılmak amacıyla toplumsal katkı web sitesi oluşturulmuştur. Web sitesinde üniversitenin toplumsal katkıya ilişkin amaç ve hedefleri, toplumsal katkı politikası, organizasyon şeması, Toplumsal Katkı Komisyon Yönergesi, Toplumsal Katkı Faaliyet Yönergesi, Toplumsal Katkı Kalite Yönetim Sistemi Döngüsü, Toplumsal Katkı PÜKÖ döngüsü, Toplumsal Katkı faaliyetlerinin yıllara göre dağılımı, Planlanan ve Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyetleri Bildirim Formları, üniversitemizde yönetilen toplumsal katkıya yönelik tezler ve Toplumsal Katkı tanıtım videosu yer almaktadır (4)(D.2.1.9). Toplumsal Katkı Web sitesini görüntülemek ve tüm birimlerde tanıtımını yapmak adına Toplumsal Katkı Tanıtım Videosu oluşturulmuştur (4)(D.2.1.10).

Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri dijital ortamda toplumsal katkı komisyonuna bildirilmektedir. Bu faaliyetler komisyon tarafından değerlendirilerek birim bazlı, kulüp bazlı, etkinlik bazlı analizleri yapılmakta ve nitelik bakımından incelenmektedir (3)(D.2.1.11). Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri “Toplumsal Katkı Kataloğu” adı ile yıllık olarak oluşturulmakta ve web sitesinde yayımlanmaktadır (5)(D.2.1.12). Web sitesinde yayınlanan kataloglar özgün ve örnek bir uygulamadır. Bir diğer özgün ve örnek uygulama birim ve kişi bazlı olarak 2023-2024 eğitim öğretim yılı akademik açılış töreninde Kalite Ödülleri Yönergesi doğrultusunda verilen Toplum Hizmet ödülleri. 2022 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, komisyon tarafından değerlendirilerek birim bazlı topluma hizmet ödülü verilmiştir. Akademik ve idari personel tarafından 2023 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik yapılan başvurular sonucunda kişi bazlı ve 2022 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri komisyon tarafından değerlendirilerek birim bazlı topluma hizmet ödülü verilmiştir (5)(D.2.1.13).

Gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri Anket Uygulama Rehberinde yer alan ve standart olarak uygulanan Etkinlik Değerlendirme Anketi ile izlenmekte ve iyileştirilmektedir (4)(D.2.1.14), (4)(D.2.1.15). İzleme ve iyileştirme çalışmaları etkinliğin anket sonuçlarına göre değerlendirilmesinin yanı sıra Toplumsal Katkı Komisyonu tarafından birim ve süreç bazlı bütün göstergelerin ve verilerin değerlendirilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesinin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda 2023 yılında gerçekleştirilen proje, seminer, söyleşi, eğitim, kurs vb. faaliyetlere ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

- Üniversitemiz tarafından yıl boyunca çeşitli konularda panel, konferans ve söyleşiler düzenlenmiştir (“Savunmada İnovasyon Öyküsü” adlı konferans, “15 Temmuz Milli İrade Paneli” adlı panel, “Buğday Tanesi Film Gösterimi ve Söyleşi Programı” adlı söyleşi, “Ben Olmaktan Biz Olmaya Geçişin Sancısı: Çağın İlişki Sorunsalı” adlı söyleşi, “Türkiye Cumhuriyeti’nin 100. Yılında Türk Dünyasına Genel Bakış” adlı panel, “Haydar Aliyev Çağdaş Azerbaycan Cumhuriyeti’nin Banisidir” adlı konferans, “Deprem Neden Yıkıyor?” adlı konferans, “Enerji Çözümlerinde Teknolojik Öncelikler ve Üniversitelerin Rolü” adlı konferans, “Orta Asya’da Su Sorunu” adlı panel, “Kafkas Cephesi Sergisi ve Sarıkamış Konferansı” adlı konferans). [\(3\)\(D.2.1.16\)](#).
- Üniversitemiz Spor Bilimleri Fakültesi öğrencileri farklı spor dallarında dereceye girerek ödüller kazanmıştır (58. Portekiz Uluslararası Badminton Turnuvası, ÜNİLİG Atıcılık Türkiye Şampiyonası, Badminton Spor Müsabakaları) [\(3\)\(D.2.1.17\)](#).
- Üniversite sınavına girecek öğrencilerin üniversiteleri tanımalarına ve kendi kariyerleri için doğru tercihler yapabilmelerine katkı sağlamak amacıyla Anadolu Üniversiteler Birliği Üniversite Tanıtım ve Tercih Fuarı 11 ilden 16 üniversitenin katılımı ile gerçekleştirildi [\(3\)\(D.2.1.18\)](#).
- 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı “Matematik Eğlenceli Bir Oyundur” Tübitak Projesi kapsamında ilköğretim öğrencilerinin matematiksel düşünme becerilerini artırmaya yönelik Go Oyunu Atölyesi, Tangram Oyunu Atölyesi Mangala Oyunu Atölyesi, Jenga Oyunu Atölyesi gibi oyunlar oynatıldı. [\(3\)\(D.2.1.19\)](#).
- Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Eğitim Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Meslek Yüksekokulu olmak üzere üç birimde “Mekânda Erişebilirlik “(Turuncu Bayrak) ödülüne layık görülürken, Eğitim Fakültesi “Eğitimde Erişebilirlik” (Yeşil Bayrak) ödülünü almaya hak kazandı [\(4\)\(D.2.1.20\)](#).
- Üniversitemiz tarafından yıl içerisinde konser etkinlikleri düzenlendi (Tek Millet İki Devlet 100. Yıl Konseri, Cumhuriyetin Yüzüncü Yılında Doğu Anadolu Türküleri Konseri, Cumhuriyetimizin 100.Yılı Etkinlikleri Kapsamında Flüt-Gitar Konseri, Cumhuriyetin 100.Yıl Etkinlikleri Kapsamında Pop Müzik Konseri) [\(3\)\(D.2.1.21\)](#).
- Üniversitemiz tarafından yıl boyunca çeşitli konularda çalıştaylar düzenlendi (Çağdaş Türk Dünyası Ortak Edebiyatının İnşası ve Nazım Hikmet Çalıştayı) [\(3\)\(D.2.1.22\)](#).
- Erzincan Valiliği himayelerinde ve Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi akademisyenlerinin yürütücülüğünde kamu kurumları, yerel yöneticiler ve sivil toplum kuruluşlarının katılımı ile “Cumhuriyetimizin 100. Yılında Yerel Dinamikleri Harekete Geçirme Çalıştayı” gerçekleştirildi [\(4\)\(D.2.1.23\)](#).
- 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü’nde “Geleceğe Nefes Cumhuriyete Nefes” sloganıyla fidan dikim etkinliği gerçekleştirildi [\(3\)\(D.2.1.24\)](#).
- Hizmet içi eğitim planı kapsamında akademik ve idari personelimize yönelik “Diksiyon ve Kurumsal İletişim” konulu eğitim programı düzenlendi [\(3\)\(D.2.1.25\)](#).
- Üniversite sınav sonuçlarının açıklanmasının ardından Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi Kariyer Geliştirme Araştırma ve Uygulama Merkezi birimi tercih yapacak öğrencilere danışmanlık hizmeti sundu [\(3\)\(D.2.1.26\)](#).
- Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi koordinasyonunda oluşturulan 30 kişilik gönüllü ekip arama kurtarma çalışmalarına katıldı [\(3\)\(D.2.1.27\)](#).
- Erzincan ACAR Gençlik Kulübü üyesi öğrencilerimiz, depremin ilk gününden itibaren etkin bir şekilde arama ve kurtarma çalışmaları yürütürken, Gaziantep ilimizde ise üniversitemiz Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulunda görev yapan öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimiz depremzedelere yemek pişirme faaliyetinde bulundu [\(3\)\(D.2.1.28\)](#).
- Soyut ve somut gölge içerikli sergide tuval üzerinde yağlı boya, üç boyutlu nesnelere, eskiz gibi farklı tekniklerin kullanıldığı 30 özgün çalışma yer aldığı Gölge Sergisi gerçekleştirildi [\(3\)\(D.2.1.29\)](#).
- Güzel Sanatlar Eğitimi Resim İş Eğitimi ABD öğrencilerinin hazırlanmış oldukları eserlerden oluşan “2023 Mezunları Resim Sergisi” düzenlendi [\(3\)\(D.2.1.30\)](#).
- Üniversitemiz Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından hazırlanan “Geçiş” adlı kişisel cam sergisinin açılışı yapıldı [\(3\)\(D.2.1.31\)](#).
- Üniversitemiz Eğitim Fakültesi birimi tarafından Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi yürütülmekte olup yıl boyunca çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir (D.2.1.32).
- Üniversitemiz birimlerinde yıl boyunca toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyeti Formu ile toplam 148 faaliyet bildirilmiştir (D.2.1.33).
- Öğrenci Kulüpleri tarafından yıl boyunca çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir (D.2.1.34).

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi, “İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üretmek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmak” misyonu doğrultusunda, 2023 yılında toplam 358 toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirmiş olup; faaliyetlerin %34.6’sı konferans, panel, söyleşi, %5.0’ı spor, %13.4’ü topluma hizmet çalışmaları, %5.3’ü sağlık, %5.6’sı gezi, %4.5’i kültür, %5.6’sı eğitim, %2.0’si konser, %2.0’si sergi, %0.3’ü tiyatro, %8.7’si bilimsel faaliyet (bilimsel yarışmalar), %1.7’si sempozyum, çalıştay ve %11.5’i diğer (öğrenci kulüplerinin tanıtımı) şeklindedir (D.2.1.35). Faaliyetlerin çoğunlukla konferans, panel, söyleşi ve topluma hizmet çalışmaları kategorisinde gerçekleştiği görülmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetlerin 41 tanesi “Sağlık ve Kaliteli Yaşam”, 2 tanesi “Yoksulluğa Son”, 5 tanesi “Sorumlu Üretim ve Tüketim”, 9 tanesi “Sürdürülebilir Şehirler”, 2 tanesi “Temiz Su ve Sanitasyon”, 2 tanesi “Karasal Yaşam”, 68 tanesi “Nitelikli Eğitim”, 22 tanesi “İnsana Yakışır İş”, 17 tanesi “Eşitsizliklerin Azaltılması”, 5 tanesi “İklim Eylemi”, 38 tanesi “Barış Adalet ve Güçlü Kurumlar”, 21 tanesi “Amaçlar İçin Ortaklıklar”, 4 tanesi “Açlığa Son” ve 1 tanesi “Sanayi Yenilikçilik ve Altyapı” alt başlıklarında sürdürülebilir kalkınma hedeflerine hitap etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)D.2.1.6.Toplumsal Katkı Faaliyeti Bildirim Formu.docx](#)
- [\(3\)D.2.1.34.2023 Yılı Kulüp Faaliyetleri.xlsx](#)
- [\(3\)D.2.1.35.2023 Yılı Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyetleri Analizi.docx](#)

- [\(4\)D.2.1.1.Toplumsal Katkı Perfomansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.5.Toplumsal Katkı Faaliyet Raporu.docx](#)
- [\(4\)D.2.1.32.Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.33.2023 Yılı Gerçekleştirilen Toplumsal Katkı Faaliyetleri.xlsx](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitenin güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık yönleri Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı bağlamında değerlendirilerek akademik faaliyetler analizi yapılmıştır. Akademik faaliyetler analizinde, güçlü ve zayıf yönler değerlendirilmiş ve bu kapsamda yapılması gerekenler belirtilmiştir. Ayrıca, 2020-2024 Stratejik Planında, Üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri ile Üniversitenin dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir.

2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen geliştirmeye açık yönler ile bunlara ilişkin gerçekleştirilen faaliyetler ve iyileştirmeler 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda sunulmuştur. Üniversitemiz 2021 yılı Eylül ayında Kurumsal İzleme Programına dahil olmuştur. Kurumsal İzleme Raporunda "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde, 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileşmeye açık yanlarına yönelik olarak, iyileştirme çalışmaları yaptığı, güçlü yönlerin sürdürülebilirliğinin sağlandığı ve KİDR 2020 sonrası yeni uygulamalar yapıldığı görülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan gelişmeye açık yanların çoğunluğunun iyileştirildiği, diğerleri ile ilgili çalışmaların devam ettiği izlenmiştir." ifadesi değerlendirme takım üyeleri tarafından kullanılmıştır. Üniversitemizin bu başarısının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla ve sürekli iyileştirme felsefesiyle kalite güvence çalışmaları hızla devam etmektedir. Her yıl üst yönetimin katılımıyla birim ziyaretleri gerçekleştirilmekte, geri bildirimler değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, kurumsal akreditasyonun öneminin farkındalığıyla, kalite kültürünün genele yaygınlaştırılması amacıyla sistematik ve bütüncül bir kalite güvence sisteminin uygulanmasına yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılında Senato kararıyla Kurumsal Akreditasyon Programına başvuru yapılmış ve YÖKAK'ın onayı neticesinde 4-7 Aralık 2023 tarihlerinde saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, yükseköğretim sisteminin kalite güvencesine ilişkin önemli süreçlerinden biri olan Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyaretinde "liderlik, yönetim ve kalite", "eğitim ve öğretim", "araştırma ve geliştirme" ile "toplumsal katkı" başlıkları altında "planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma" PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyareti sürecinde EBYÜ Rektörü, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, akademik birim yöneticileri, personeli ve öğrencileri; idari birim yöneticileri ve personeli; Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Koordinatörlük Yöneticileri ve Danışma Kurulu ile çeşitli görüşmeler gerçekleştirilmiştir. KAP Değerlendirme Takımı Başkanının; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri hakkında güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ifade ettiği çıkış bildiriminin okunması ile saha ziyareti tamamlanmıştır. Rektörümüz Prof. Dr. Akın Levent çıkış görüşmesinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlerin kalitesini artırmak adına ciddi çaba harcadıklarını, bu değerlendirme süreci sonunda alınan geri bildirimleri dikkate alarak daha iyi bir eğitim ve öğretim ortamı, daha etkili bir araştırma ve geliştirme faaliyeti, topluma daha fazla katkı sağlayacak hizmetler sunma hedefi doğrultusunda ilerleneceğini ifade etmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Programı süreci henüz tamamlanmamış olup YÖKAK değerlendirme takımı tarafından hazırlanan taslak KAP raporunun geri bildirim raporu Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemine yüklenmiştir. Nihai KAP raporu yayımlandıktan sonra Üniversitemizin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıkları altında değerlendirmesi yapılarak gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılacaktır.