

## KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

### ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

#### Değerlendirme Takımı

PROF. DR. AYSUN BAY KARABULUT (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SERDAL TERZİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ABDÜLLATİF TÜZER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYSEGUL TAYLAN OZKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. YAVUZ ONGANER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ EKREM ÖZTÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

RAMAZAN ESER (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

Erzincan Üniversitesi, 01.03.2006 tarih ve 5467 sayılı Kanunla kurulmuştur. Üniversitenin adı, 7141 sayılı “Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi olmuştur.

Üniversite mevcut durum itibariyle; Erzincan Merkezde dört, ilçelerde yedi ve Yalnızbağ merkez yerleşkesi olmak üzere toplam on iki farklı yerleşkede 280.000 M2 si kapalı alan olmak üzere toplam 2.225.000 M2 alanda hizmet vermektedir.

2017-2018 eğitim öğretim döneminde öğrenci sayısı: Önlisans; Örgün 6.709, İkinci öğretim 1.596, uzaktan öğretim 266 olmak üzere toplam 8.571; Lisans; Örgün 10.268, İkinci Öğretim 2.563 olmak üzere toplam 12.831; Lisansüstü 2.324 olmak üzere toplam 23.726 tır.

Üniversitede 907 akademik, 377 idari olmak üzere toplam 1.284 personel bulunmaktadır. Ayrıca 97 temizlik, 70 güvenlik personeli bulunmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin temelleri, 1976’da Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak kurulan ve daha sonra 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Atatürk Üniversitesine bağlanan Erzincan Meslek Yüksekokulu ve aynı tesis içinde (eski Eğitim Enstitüsü) faaliyet gösteren Erzincan Eğitim Yüksekokulu ile atılmıştır.

27.06.1987 tarih ve 3389 sayılı Kanunla Erzincan Hukuk Fakültesi kurulmuştur. Fakülte öğretim faaliyetlerine 1991 yılında Erzincan’da başlamış ancak 13 Mart 1992 depremi sonrasında Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesinde öğretime devam etmek zorunda kalmıştır. 1994’te ise tekrar Erzincan’da faaliyetlerine başlamıştır.

11.07.1992’de Eğitim Yüksekokulu Erzincan Eğitim Fakültesine dönüştürülmüş ve Atatürk Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak ilköğretime yönelik lisans düzeyinde öğretim vermeye devam etmiştir.

Sağlık Yüksekokulu 2.11.1996 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan 10.10.1996 tarih ve 8655 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla ve Sağlık Bakanlığı ile YÖK arasında imzalanan 22.11.1996 tarihli işbirliği protokolüyle kurulmuştur. 1999-2000 öğretim yılında da ilk öğrencilerini alarak eğitim-öğretime başlamıştır.

16.07.2003 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan Bakanlar Kurulu Kararıyla Fen-Edebiyat Fakültesi kurulmuş, 2004-2005 öğretim yılında da ilk öğrencilerini almıştır.

1991-2004 yılları arasında yine Atatürk Üniversitesine bağlı olarak Erzincan İlahiyat Meslek Yüksekokulu ile Refahiye, Tercan ve Kelkit’te Meslek Yüksekokulları açılarak öğretime başlanmıştır.

Kemaliye ilçesinde ise 5.06.1996 yılında Fırat Üniversitesi’ne bağlı olarak Kemaliye Hacı Ali Akın Meslek Yüksekokulu açılmış, 2006 yılına kadar da aynı üniversiteye bağlı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmiştir.

### Misyon

İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye

yönelik çalışmalar yapmaktır.

## **Vizyon**

Anadolu'da bir dünya üniversitesi olmak

## **Temel Değerler**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi çalışanları birbirlerine ve hizmet sundukları tüm bireylere karşı insan merkezli olarak çalışmayı kendilerine ilke edinirler.

**Toplumun sorunlarına duyarlılık:** Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi çalışanları görev alanlarına göre içinde yaşadığı toplumun, bölgenin ve ülkenin toplumsal sorunlarına en üst düzeyde duyarlıdırlar.

**Bilimsel özgünlük ve özgürlük:** Erzincan Üniversitesinin bilim insanları her türlü akademik etkinliklerinde bilimsel etiğe bağlı olarak özgür bir düşünce ile bölgenin, ülkenin ve insanlığın sorunlarını özgün bir bakış açısı ile çözmeyi ilke edinir.

**Adalet ve eşitlik:** Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi yönetimi ve çalışanları sundukları hizmet alanlarında adalet ve eşitlik ilkesine bağlı olarak hareket ederler.

**Mükemmeli aramak:** Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi toplumsal hizmette, bilimsel çalışmalarda ve verdiği eğitimde her zaman mükemmel olmayı amaçlar.

**Evrensellik:** Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi özülküsünün bir gereği olarak bilimde, eğitimde ve toplumsal hizmetlerde evrensel değerleri esas alır.

**Çevre bilinci:** Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi çalışanları çevre ve doğal dengenin korunmasına yönelik olarak üst düzeyde duyarlılık gösterirler.

## **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

### **Fakülteler**

Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Tıp Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi

### **Enstitüler**

Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü

### **Yüksekokullar**

Ali Cavit Çelebioğlu Sivil Havacılık Yüksekokulu, Kemaliye Hacı Ali Akın Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu

### **Meslek Yüksekokulları**

Meslek Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Kemaliye Hacı Ali Akın Meslek Yüksekokulu,

Refahiye Meslek Yüksekokulu, Tercan Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Üzümlü Meslek Yüksekokulu, Kemah Meslek Yüksekokulu, Turizm ve Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Çayırli Meslek Yüksekokulu, İliç Dursun Yıldırım Meslek Yüksekokulu

### **Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

BAP Koordinatörlüğü, Doğu Anadolu Deprem Araştırma ve Eğitim Koordinatörlüğü, Yukarı Fırat Havzası Araştırma Uygulama Koordinatörlüğü, Biyo-Çeşitlilik Araştırma Geliştirme ve Uygulama Koordinatörlüğü, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK), Türk Halk Bilimi Araştırma ve Uygulama Koordinatörlüğü, Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü, Mevlana Kurum Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Proje Koordinasyon ve Eğitim Koordinatörlüğü

### **İletişim Bilgileri**

Prof. Dr. Akın Levent

Rektör

E-mail: rektorluk@ebyu.edu.tr

Adres: Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, Fatih Mahallesi, 24100 / ERZİNCAN  
Telefon: 444 8 024 - (0446) 226 66 66 | Belgegeçer : (0446) 226 66 65

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Kalite Politikası**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Misyon ve Vizyonunu belirlemiş ve geçen süreç içerisinde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır. Üniversitenin Stratejik Plan çalışmaları ve buna bağlı olarak hazırlanan performans göstergeleri mevzuatta düzenlenen Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülmektedir. Mevzuatta belirtilen dışında herhangi bir özel düzenleme bulunmamaktadır.

Üniversite, ön lisans programlarına öncelik tanımış olup, bu kapsamda ilçelerin tamamına yakınında Meslek Yüksek Okulları açılmıştır. Tıp, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi gibi tıbbi bilimlere ağırlık verilmiştir. Kurumun Stratejik planına bağlı olarak hedefleri oluşturulmuş ve bu hedefler kurumun önceliklerini ve tercihlerini yansıtmaktadır.

Üniversitenin, Misyon ve Vizyonuna uygun olarak, Stratejik Planında beş adet amaç belirlemiştir. Bu amaçlar; Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmek (EÖKG), Bilimsel Çalışmaların ve Projelerin Nicelik ve Niteliğini Artırmak, Bilginin Üretilmesi ve Yaygınlaştırılmasını Sağlayarak Toplumun Sosyal, Kültürel ve Ekonomik Gelişimine Katkıda Bulunmak, Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak, Paydaşları ile Olan İlişkileri Geliştirmek ve Güçlendirmek olarak tanımlanmıştır.

Üniversitede, misyon farklılaşması odaklı yaklaşım olarak, yörenin endemik bitki potansiyelinin zenginliği dikkate alınarak Tıbbi Aromatik Bitkilerin bölge ve ülke ekonomisine kazandırılması hedeflenmiştir. Misyon farklılaşmasına yönelik bir yaklaşım olmasına rağmen yaygın bir hale getirilememiştir.

Üniversitenin, kaynak planlamaları stratejik amaç ve hedefler gözetilerek yapılmaktadır. Birimler tarafından belirlenen ihtiyaçlara yönelik, bütçe imkanları dahilinde kaynak planlaması yapılmaktadır. Yıl içerisinde oluşan ve plan dahilinde olmayan ihtiyaçlarda bütçe ve kaynak imkanları dahilinde karşılanmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Kalite Politikasını; “Öncü, yenilikçi ve insan merkezli bir eğitim anlayışıyla ulusal ve uluslararası alanda bilimi ve aklı esas alarak; Anadolu’da bir dünya üniversitesi olmayı hedefleyen bir kalite anlayışıyla; eğitim-öğretim ve araştırma alanında paydaşlarımız ile birlikte hizmet ve faaliyetlerimizi sürekli iyileştirerek bilgi toplumuna önderlik etmek” olarak, süreçlerini kapsayacak şekilde belirlemiştir.

Üniversite, Kalite Politikası iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenmiş, farklı araçlar ile paydaşlarına duyurmaktadır. Kalite Politikasının yayılımına yönelik kısıtlı uygulamalar görülmektedir. Kalite Politikası, kalite yönetim sistemi içerisinde bazı birimlerin süreç ve faaliyet planlarına girdi sağlamaktadır. Üniversitenin kalite politikası ile birim kalite politikalarının entegre olmaması ve yayılımın tam olarak sağlanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun Kalite Politikası, Misyon ve Vizyonu ile uyumlu olarak belirlenmiş ve kurumun tercihlerini yansıtmaktadır.

Üniversitede, idari birimlerde uygulanmakta olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında süreç yönetimi, Üniversite genelinde ise İç Kontrol Standartları uygulamaları stratejik yönetim ile entegre edilmiştir. Stratejik yönetimin süreç uygulamasına tam olarak yansıtılmaması ve kalite yönetimi ile tam olarak entegre edilmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun stratejik yönetimi ile bütçe izlemesi, kurum faaliyet raporları ve performans programı ile entegre edilmiş ve strateji geliştirme kurulu tarafından değerlendirilmektedir.

Kurumun Stratejik planının izlenmesine yönelik performans göstergeleri tanımlanmıştır. Performans göstergeleri stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları ile izlenmektedir. Performans göstergeleri harcama birimlerine kadar indirgenmiş olmasına rağmen, bireysel seviyeye kadar indirgenememiştir.

Kurumun performans göstergeleri belirlenmiş olmasına rağmen, anahtar performans göstergelerin belirlenmemiş olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıklarının kalite güvence sistemi ile entegre edilmesi, stratejik planda bir amaç olarak; "Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak" belirlenmiş ve bu amaca yönelik üç hedef oluşturulmuştur. Ancak bu hedeflerin üniversitenin tarihsel geçmiş ve alışkanlıklarının kalite güvence sistemi ile entegre edilmeye yönelik olduğu belirtilmiş olsada, hedeflerin bu amacı kapsamadığı görüldüğünden gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun Stratejik planında, Uluslararası işbirliği görüşmelerini artırmak, Öğrenci hareketliliğini artıracak çalışmalar yapmak, Akademisyen hareketliliğini artırmaya yönelik işbirliği çalışmalarını artırmaya yönelik hedefler belirlemiştir.

Üniversite, Uluslararasılaşma hedeflerine yönelik performans göstergelerini belirlemiştir. Ancak bu performans göstergelerinin izlenmesine ve sonuçlarına göre yapılan faaliyetlere yönelik kısıtlı bilgi olduğundan gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararası protokoller ve işbirliği sonuçları uluslararası koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Stratejik plan izleme raporunda Uluslararası protokol sonuçları izlenmektedir. Sonuçların

değerlendirilmesi ve buna yönelik yapılan faaliyetlerin yeterli olmadığı görüldüğünden, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

**Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?**

**Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

**Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

**Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

**Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

**Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?**

**Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

**Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

**Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

**Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

**Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?**

**Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

**Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?**

**Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

**Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin, Kalite Komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Kurumun, kapsamı idari birimler olan, ISO 9001 2018 kalite yönetim sistemi

bulunmaktadır. Akademik birimlerde uygulanmasının planlaması yapılmaktadır. Sürekli iyileştirmeye yönelik olarak idari birimlerde süreç performans izleme karneleri, tüm birimlerde yönetimi gözden geçirme toplantıları, iç kontrol anket ve iç tetkikler yapılmaktadır. Sürekli iyileştirmeye yönelik yaklaşımların bulunmasına rağmen, iyileştirmeye yönelik sonuçların görülmemesi gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin, Kalite Komisyonu yetki, görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Üniversitenin kalite yönetiminden sorumlu olarak, Birim ve Bölüm Kalite Komisyonları, Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü, Araştırma faaliyetleri ile ilgili Araştırma Geliştirme Komisyonu, verilerin analiz edilmesi amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Birimi oluşturulmuştur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Koordinatörlüğünde, Kalite Birimi oluşturulmuş ve tüm kalite çalışmalarını yürütmektedir. Kalite çalışmaları ile ilgili, Koordinatörlük, Komisyon ve Birimlerin Kalite Komisyonlarının oluşturulmasına rağmen, Kalite Komisyonu ile ilişkilendirmelere yönelik kısıtlı ilişkinin olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Birimlerin kalite yönetim çalışmalarına katılımı ise birim kalite sorumluları ile sağlanmaktadır.

Üniversitede, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları, ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Standartları kapsamında İdari Birimlerde 2013 yılında başlamış ve belgelendirme ile başarılı biçimde sonuçlanmıştır. Her yıl yapılan ara değerlendirmeler ve 2018 yılında yapılan versiyon değişikliği belgelendirmesi ile idari süreçlerde, Stratejik Yönetim, Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi ve Yönetim Sistemlerinde deneyimler kazanılmıştır. Program ve laboratuvar akreditasyonları alanında bir süreç olmadığı için deneyim sağlanmaya yönelik bir yaklaşım bulunmamaktadır. 2018 yılında yapılan Yüksek Öğretim Dış Değerlendirme süreci sonucunda tüm birimlerin deneyim kazanacağı bir yaklaşım oluşmuştur.

Kurumun, Kalite Yönetim Sistemine geçiş çalışmaları ve sonrasında verilen Eğitimler, İç ve Dış Tetkikler, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı başta olmak üzere diğer toplantılar gibi farklı araçlar ile kalite kültürünün yaygınlaşmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Kalite kültürünün benimsenmesine yönelik çalışmaların az olması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedefleri doğrultusunda, çalışanları bilgilendirme ve hedef birliği oluşturmaya yönelik uygulamaları gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin, Eğitim-Öğretim süreçleri ile ilgili olarak Kalite Komisyonu, Bölüm Kurulları, Birim Kurulları, Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü yetki ve sorumluluk seviyesindeki süreçlerini yönetmektedirler. Süreçlere yönelik faaliyetler, öz değerlendirme raporları ile izlenmektedir.

Araştırma-Geliştirme süreçleri ile ilgili olarak, Kalite Komisyonunun altında Araştırma Grubu oluşturulmuştur. Bu grup, birimler tarafından gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini izlemekte ve ilgili planlamaları yapmaktadır.

Toplumsal katkı süreçleri için planlamaya yönelik kurullar oluşturulmuştur. Bu kurullarda akademisyenler ile birlikte ilgili konularda dış paydaşlar görev yapmaktadır.

Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçlerinin tanımlanması, performans parametre ve hedeflerinin belirlenmesi ve izlenmesine yönelik bir sistem oluşturulmamıştır. Önlem almaya yönelik döngünün tam olarak sağlanamadığı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Yönetimsel/idari süreçlerin yönetilmesine yönelik, bir süreç yönetim sistemi oluşturulmuş ve performans izleme karneleri ile süreçlerin başarı oranları izlenmektedir. Bununla beraber kalite faaliyet planları ve faaliyetlere yönelik risk analizleri yapılmaktadır. İç kontrol ve yönetim gözden

geçirme toplantıları ile faaliyetlerin ve süreçlerin performansları izlenmekte ve sonuçlarına yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

**Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

**Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

**Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

**Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğretileri ve kazanımları nelerdir?**

**Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

**Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?**

**Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

**Yönetmel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?**

### **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitenin, paydaş analizi 2015-2019 Stratejik Planı çalışmalarında belirlemiş, iç ve dış paydaşları ile öncelikli paydaşlar önem sırasına göre verilmiştir. Öncelikli paydaşlar olarak; Akademik Personel, İdari Personel, Öğrenciler ve Aileleri, Kurum Emeklileri, YÖK , Milli Eğitim Bakanlığı, Üniversitelerarası Kurul, Sağlık Bakanlığı, Bilim ve Teknoloji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Diğer Bakanlıklar ve Bağlı Kuruluşlar, DPT, TÜBİTAK, TÜBA, Valilik, Yerel Yönetimler, Kredi ve Yurtlar Kurumu olarak sıralanmıştır.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını paydaş anketleri, toplantılar ve yüz yüze görüşmeler ile sağlamaktadır. Öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımına yönelik mekanizmalarının azlığı, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum alınan kararlar ve uygulamalar hakkında iç paydaşlara, EBYS ve UNİPA Bilgi Sistemi, Web Sayfasındaki duyurular ve toplantılar ile bilgilendirme yapmaktadır. İç paydaşlara yönelik öğrenci ve çalışan memnuniyeti anketleri yapılarak geri bildirimler almaktadır. Anket sonuçlarının yayınlanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ile ilgili tanımlanmış bir süreci bulunmamaktadır. Sistematik olmayan toplantılar ile geri bildirimler alınmaktadır. Dış paydaşlar internet sayfası, basın toplantıları ve tematik toplantılar aracılığı ile bilgilendirilmektedir.



Dış paydaşlarca, öğretim programlarının değerlendirilmesi ve geri bildirimler almaya yönelik, Dış Paydaş Değerlendirme Anketi yapılmaktadır. Bunun dışında düzenli olarak kullanılmakta olan geri bildirim mekanizmaları bulunmamaktadır. Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımına yönelik bir yaklaşımın olmaması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite, mezunları ile iletişim kurmak ve mezun bilgilerinin toplanması amacıyla, Mezun Takip Sistemi oluşturulmuş ancak yeterince etkin kullanılmamaktadır.

Öğrenci temsilcilerinin karar alma süreçlerine katılımı Senato, Kalite Komisyonu, Bölüm Kurullarına katılımı, sistematik olmayan bir yaklaşım ile sağlanmaktadır. Bununla birlikte, çeşitli anketler aracılığı ile farklı konularda öğrencilerin görüşleri alınarak karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin Stratejik Plan hazırlama sürecine Yerel Yönetimler, Sivil Toplum Örgütleri, ilgili Bakanlıklar gibi Kurumlar, kurumsal gelişime katkı sağlamışlardır. Bunun dışında Erzincan Belediyesi, ilgili İl Müdürlükleri ve Sivil Toplum Kuruluşları ile İşbirlikleri kapsamında, Üniversite-Sanayi-Kamu Başarı Üçgeni Projesi ile gelişime katkı sağlanmaktadır.

**Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

**Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

**Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

**Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

**Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

**Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

**Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

### **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

#### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde, eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve sürecin güvenceye alınması için “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberinde” süreç tanımlanmış ve 2018-2019 eğitim-öğretim yılından itibaren uygulamaya konulmuştur. Bazı birimlerde bu rehberle uyum sağlanmışken birçok birimde bu süreç tam olarak izlenmemektedir.

Çekirdek eğitimi uygulayan birimlerde iç ve dış paydaş görüşleri alınarak hazırlanmış eğitim-öğretim programları uygulanmaktadır. Diğer birimlerdeki programlar tasarlanırken paydaş görüşleri alınması ile ilgili sistematik bir süreç bulunmamaktadır. Tasarlanan programlarla ilgili bilgiler yalnızca üniversitenin web sayfasında kamuoyu ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanmasına yönelik tanımlanmış bir süreç oluşturulmuştur. Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlardaki toplam kredi içerisine dahil edilmektedir. Fakat bu kredilerin belirlenmesinde gerçekçi olmayan bazı değerlendirmeler görülmüştür

Öğrencilerin araştırma yetkinliği kazanmalarına yönelik, çok az sayıda lisans öğrencisinin araştırmacı olarak bazı projelerde görev aldığı görülmektedir. Bütçe kısıtlılığı nedeniyle Bilimsel Projeler Araştırma Koordinatörlüğü tarafından verilen projelerde lisansüstü tez proje desteklerine öncelik verilmektedir.

**Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

**Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

**Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

**Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

**Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

**Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitede programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi için yeni mezun öğrencilere, öğretim elemanlarına, eski mezun öğrencilere ve dış paydaşlara program değerlendirme anketi hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Anket sonuçlarının programların güncellenmesine yönelik sistematik olarak kullanılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Her yarıyıl sonunda bölümler programların gözden geçirilmesine yönelik, birimlerce öz değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Bununla beraber, programlar periyodik iç değerlendirme ziyaretleri ile değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonrası programlara kalite sürecinde tespit edilen gelişmeye açık yanlar ve güçlü

yanlar ile ilgili rapor verilmektedir.

Tüm programlarda yürütülen dersler için öğretim elemanları ders dosyası hazırlamaktadır. Bu dosya içerisinde değerlendirme etkinlikleri bazında öğrenme çıktılarına ulaşılma düzeyi oransal olarak verilmektedir. Bu oranlar ve ders öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkı düzeyleri göz önünde bulundurularak, eğitim amaçlarına ulaşılma düzeyi bölüm tarafından tespit edilmekte ve değerlendirilmektedir. Ancak bu dokümanların hazırlanma amacı ve yöntemi konusunda öğretim elemanlarında bilgi ve farkındalık düzeyinin az olduğu görülmüştür.

Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme raporları bölüm kurullarınca incelenmekte, bir araya getirilmekte ve özetlenerek programın çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını gösteren Bölüm Öğretim Süreci Değerlendirme raporu oluşturulmaktadır. Bu rapor görüş ve önerilerle birlikte değerlendirilmek üzere birim kuruluna gönderilmektedir. Her yarıyıl sonunda bölümler programların gözden geçirilmesini de içeren bir öz değerlendirme raporu hazırlayarak Üniversite Kalite Komisyonuna sunmaya başlamıştır.

Kalite komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarına ait bulgular, sebepleri ve çözüm önerileri Kurumsal İç Değerlendirme Sonuç raporu aracılığı ile ilgili iç paydaşlarla yazılı olarak paylaşılmaya başlanmıştır.

Bazı bölümlerde paydaşlardan anketler yoluyla yapılandırılmış, toplantılar ve diğer ortak etkinliklerle yapılandırılmamış görüşler alınmaktadır. Paydaş görüşü almayan veya belgelendirmesi eksik olan bölümlere iç değerlendirme sonuç raporlarıyla geri bildirim verilmiş; paydaşlarını belirlemeleri ve periyodik olarak paydaş görüşlerini hangi süreç ve araçlarla alacakları hususunda bilgilendirme yapılmıştır. Paydaş belirleme ve değerlendirilmesine yönelik bir mevzuat veya benzeri doküman bulunmamaktadır.

Üniversitede akredite olmuş bir program bulunmamaktadır. Bazı akademik birimlerin akreditasyon konusunda hazır olduğu belirlenmiştir. Akreditasyonun teşvikine yönelik özendirici bir destek belirlenememiştir.

**Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

**Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

**Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?**

**Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

**Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

**Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi misyonunda yer alan, “İnsan merkezli” ifadesinin aynı zamanda, “öğrenci merkezli” eğitime vurgu yaptığı ifade edilmektedir. Üniversitenin Stratejik Planında “eğitim ve öğretimin kalitesini geliştirmek” stratejik alanı kapsamında bir hedef olarak “Yeni öğrenciler için programların bilgilendirme amaçlı faaliyet sayısını artırmak” tanımlanmış ve bunun altında “öğrenci merkezli eğitimin yaygınlaştırılması” stratejisi belirlenmiştir. Yine başka bir hedef olarak “Öğrenci memnuniyetini artırmak” tanımlanmış ve “Öğrenci merkezli eğitim çalışmalarının yaygınlaştırılması” stratejisi belirlenmiştir. Bu hususlar stratejik plan dahilinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi web sayfası aracılığı ile paylaşılmıştır. Ancak bu stratejinin kurumdaki bilinirlik düzeyi ile ilgili olarak herhangi bir çalışma yapılmamıştır. Kalite komisyonunda bir öğrenci temsilcisi bulunmakla beraber diğer kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımının sağlanmadığı ve eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci görüşünün alınmadığı belirlenmiştir. Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusunda, belirlenmiş bir politikasının olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programına kısıtlı sayıda öğretim üyesi katılmıştır. Eğitimcilerin eğitiminin, sürekli ve tüm öğretim üyelerini kapsayacak şekilde tekrarı yapılmamıştır. Tıp Fakültesi bünyesindeki genç akademisyenler için tıp eğitiminde eğitici eğitimi konusunda programlar düzenlenmiştir.

Derslerin iş yüküne dayalı kredileri (AKTS) öğretim üyeleri, bölüm kurulları, birim kurulları ve öğrenci anketleri aracılığı ile belirlenmiş ve senato tarafından onaylanmıştır. Öğrencilerin genel not ortalamaları (AGNO), AKTS üzerinden hesaplanmaktadır. Derslerin iş yüküne dayalı kredileri belirlenirken öğrenci görüşlerinin alınması ile ilgili anket uygulanmış henüz tam olarak programlara yansıtılamamıştır.

Uluslararası hareketlilik programlarında değişim öğrencilerinin kredi eşleştirilmeleri ilgili yönerge kapsamında danışman ve değişim programı koordinatörleri tarafından yapılmaktadır.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları birimler ve bölümler tarafından hazırlanmış detaylı belge ve süreçlerle yürütülmektedir. Paydaşların tespiti ve iletişim için anket formları hazırlanmakta ve görüş alma uygulamaları planlanmaktadır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin müfredatlardaki %25’lik oranını garanti altına almak için tüm üniversitede müfredat yenileme çalışmasına gidilmiştir. Bu kapsamda alan içi seçmeli dersler ve fakülte/yüksekokul seçmeli dersler uygulamasına geçilmiş ve üniversite ortak seçmeli dersler havuzu oluşturulmuştur. Öğrencilerin seçmeli derslere yönlendirilmesi hususunda sistematik bir yöntem oluşturulmaya başlanmış olup, danışmanlık hizmeti öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Seçmeli derslerin yönetimi ile ilgili olarak işlemler bölüm ve birim bazında yürütülmektedir. Seçmeli derslerin açılması bölüm kurulları tarafından önerilip dersin açılmasının onayı ilgili programın yeterlikleri dikkate alınarak birim kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Üniversite seçmeli derslerin açılması ve yürütülmesi işlemleri ilgili yönerge kapsamında Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından organize edilmektedir. Öğrencilerin alana özgün olmayan seçmeli veya zorunlu derslerine de programda yer verilmekte ve bu derslere ait ders raporları da ilgili kalite komisyonu tarafından incelenmektedir.

Öğrenci danışmanlıkları bölümler tarafından tespit edilen öğretim elemanları tarafından yürütülmektedir. Danışmanlık hizmetlerinde kalite standartlarını oluşturmak üzere yönerge ve danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini belirlemek üzere anketler hazırlanmış olup her ikisi de uygulanmaya başlanmıştır. Yapılan anketlerin değerlendirilmesi ve sisteme geri dönüşü henüz

sağlanmamış olup danışman takip sistemi bulunmamaktadır.

Öğrencilerin mezuniyet koşulları, yönetmelikler ve yönergeler ile belirlenmiş ve internet sayfalarında yayımlanmaktadır. Öğrencilerin ders öğrenme çıktılarında ulaşması önceden belirlenmiş ve duyurulmuş çeşitli teorik ve uygulamalı sınavlar ile ölçülmektedir. Ders öğrenme çıktılarının program çıktılarını karşılayıp karşılamadığı Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Raporu aracılığı ile belirlenmeye başlamıştır. Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme (BDY) yönetmelikler ve yönergelerine göre yürütülmekte ve internet sayfalarında yayımlanmaktadır. BDY konusunda kurumda bilgilendirme web sayfası aracılığı ile yapılmakta olup bu hususta birimlerde eğitimler verilmeye başlanmıştır. Bu süreçlerin etkinliğini ölçebilmek üzere öğretim elemanlarına ve öğrencilere çeşitli anketler hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. BDY ile ilgili iyileştirme çalışmalarının sisteme etkisi henüz izlenmemiştir.

Öğrencilerin devamsızlığı ve mazeret hususları yönetmelik ve yönergeler ile belirlenmiştir. Öğrenci şikâyetleri ile ilgili sistematik bir uygulama ve buna bağlı bir politika bulunmaktadır. Birimlerde öğrenciler şikâyetlerini hiyerarşik olarak; danışmanlarına, bölüm başkanlığına, dekanlık/müdürlük ve/veya rektörlüğe sözlü ve yazılı olarak iletmektedirler. Öğrencilerin dilek ve şikâyet kutuları aracılığıyla yaptıkları bildirimler birim yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir. Bimer ve Cimer de bu amaçla kullanılabilir. Üniversitenin şikâyetlerini almaya yönelik, kendine özgü bir sistemi bulunmamaktadır.

**Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

**Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

**Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

**Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

**Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

**Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

**Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl**

**güvence altına alınmaktadır?**

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

**Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

**Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?**

**Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

**Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

**Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, programlarının büyük bir çoğunluğu merkezi yerleştirme sınavları ile öğrenci kabul etmektedir. Bu çerçevede öğrenci kabul kriterleri tercih kılavuzlarında açıkça belirtilmekte ve uygulanmaktadır. Bunun dışında üniversite; yatay geçiş, yan dal, çift anadal programları, özel yetenek sınavları ve değişim programları ile de öğrenci kabul etmektedir. Bu durumlardaki öğrenci kabulünde kullanılan kriter ve süreçler yönergelerle düzenlenmiştir.

Üniversitenin diğer yükseköğretim kurumlarında gerçekleştirilen formal öğrenme faaliyetlerini tanımakta olup bu süreçler yönergelerle yürütülmektedir. Non-formal ve informal öğrenme faaliyetlerinin tanınması için düzenlenmiş süreçler bulunmamaktadır. İnfomal öğrenme faaliyetlerinin tanınmasına yönelik bazı senato kararları mevcuttur.

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

#### **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin eğitim - öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri yasal mevzuat hükümlerine göre yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek amacıyla kongre ve sempozyum gibi etkinliklere katılım imkanları bütçe imkanları doğrultusunda sunulmaktadır. Ayrıca kurs, seminer, çalıştay gibi bir takım faaliyetler düzenlenmekle birlikte, tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

Ders görevlendirmeleri bölüm kurulları tarafından yazılı olmayan süreçler ile yürütülmektedir. 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders

içeriklerinin örtüşme oranları tespit edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumun, eğitim-öğretim kadrosunun bir bölümüne eğitici eğitimi verilmiş, sonuçları değerlendirilmiş ve bazı güncellemeler yapılmış olsada, sürekliliğine yönelik bir yaklaşım izlenememiştir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu doğrultusunda yürütülmeğe de dışarıdan davet edilen öğretim elemanın başvurusu, yetkinliği, alana özgü deneyim ve eğitiminin değerlendirilmesi konusunda iyileştirme gerekmektedir.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

**Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğrencilerin kullanımına yönelik olarak sınıflar, laboratuvarlar, kantinler, kafeteryalar, yemekhaneler, spor alanları, kütüphaneler ve serbest çalışma alanları bulunmaktadır. Üniversitenin dağınık ve geniş yerleşkesi bu alanlara ulaşımında kısıtlılık yaratmaktadır.

Öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımı bütçe imkanları dahilinde desteklenmektedir. Öğrencilerin gelişimine katkı sağlamak üzere; çok sayıda öğrenci kulübü kurulmuş olup yapılan sosyal ve kültürel etkinlikler maddi olarak desteklenmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin diğer üniversitelerin yaptığı sosyal ve kültürel etkinliklere, çeşitli yarışmalara, kongrelere ve konferanslara katılımı sağlanmakta ve giderleri üniversite bütçesinden karşılanmaktadır. Üniversitede çeşitli kurslar, sportif müsabakalar ile teknik ve kültürel geziler düzenlenmekte olup, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonunun her yıl düzenlediği yurt içi ve yurt dışı sportif müsabakalarda katılım sağlanarak öğrencilerin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Üniversitede rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri Üniversite bünyesindeki Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi marifetiyle yürütülmektedir. Gerekli olduğunda öğrenciler Üniversitenin Eğitim ve Araştırma Hastanesinin Psikiyatri Polikliniğine yönlendirilmektedir.

Uluslararası öğrenciler, mülteciler ve engelliler gibi özel yaklaşım gerektiren öğrenciler üniversite içerisinde sunulan genel hizmetlerden yararlanmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi tarafından birçok birimde temsilci atanmış ve bu öğrencilere yönelik talepler alınmaya ve çeşitli faaliyetler yürütülmeye başlanmıştır. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için memnuniyet ve ihtiyaç analizleri yapılması yönünde girişimler mevcuttur.

Üniversitesinin kaynak dağılımına, kurumun stratejik plan amaç ve hedefleri doğrultusunda

hazırlanan ilgili yıl bütçesine ilişkin toplu rakamlar, yatırım ve cari giderlere ilişkin rakamlar, yatırım programı detayları ışığında Üst Yönetim tarafından mevzuatta belirtilen hükümler ve sınırlandırmalar göz önünde bulundurularak karar verilmektedir.

### **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

**Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

**Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

**Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

**Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

**Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde, araştırma ve geliştirme çalışmalarını artırmaya yönelik ve stratejik amaçları gerçekleştirmek üzere, belirlenen performans göstergelerinde hedefler genellikle rasyonel bir doğrultuda belirlenmemiştir. Bap Koordinatörlüğü üzerinden bilimsel araştırma projeleri desteklenmektedir. Destek alternatiflerinin oluşturulması ve geliştirilmesine dönük tedbirler ise (AB, TÜBİTAK, SANTEZ vb.) alınmamaktadır. Bilimsel çalışmaları teşvik etmek amacıyla bir ödül yönergesinin bulunması ve BAPSİS veri sisteminin kullanılıyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası, Stratejik Planlarının Alan-II başlığı altında belirtilmiştir. Üniversitede, araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar ile ilgili olarak sistematik bir çalışmanın bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitede yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerinin belirlenen alanlarda toplumsal katkısını artırmak amacıyla Kamu-Sanayi-Üniversite işbirliği kapsamında çeşitli çalıştaylar yapılmış ve bu çalıştaylar sonucunda öncelikli alanlardan biri olarak belirlenen Tıbbi Aromatik Bitkiler alanı seçilmiştir. Orman Bakanlığı, Erzincan Valiliği, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi ve Erzincan Bahçe Kültürleri Araştırma Enstitüsü işbirliği ile gerçekleştirilen Tıbbi Aromatik Bitkiler çalıştay sonucunda, Tıbbi Aromatik Bitkiler Araştırma Merkezi kurulmuş ve Erzincan'daki Tıbbi Aromatik Bitkilerin ekonomiye kazandırılmasına yönelik olarak TANAP'a sunulan proje kabul edilmiştir. Ancak araştırma geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine dönük izlenen politikalar bakımından yeterli görülmemiştir.

Üniversitenin, Stratejik Planında Alan III başlığı altında izlenen politikalarda, araştırma-geliştirme süreçlerine yönelik politikaların olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.



2016 yılında, Erzincan ilinde yörenin kalkınma hedeflerini belirlemeye yönelik dış paydaşlarla birlikte "Arama Konferansı" düzenlenmiş, bu kapsamda ilin potansiyellerine bağlı olarak Üniversitenin de katılımı ile bazı öncelikli alanlar belirlenmiştir (Tıbbi Aromatik Bitkiler, Jeotermal Seracılık vb). Ayrıca TÜBİTAK tarafından belirlenen öncelikli alanlar konusunda lisans üstü ortak programlar açılmaya başlanmıştır.

Kurumda yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı ve etkilerinin belirlenmesi ile ilgili olarak herhangi bir planlı ölçme ve teşvik sisteminin bulunmaması gelişime açık yan olarak değerlendirilmiştir.

**Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

**Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

**Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için yıl sonunda birimlerden talep edilen ihtiyaç listeleri kapsamında araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların dağıtımını planlamakta ve bütçe kaynakları doğrultusunda tedarik edilmektedir. Kurumun gelir kaynağını, önemli ölçüde döner sermaye gelirlerinden kesilen % 5'lik pay oluşturmaktadır. Bu pay hem fiziki alt yapı, hem araştırma projeleri için etkin bir biçimde kullanılmıştır. Ancak Tıp Fakültesi Hastanesinin işletmesinin Sağlık Bakanlığına devredilmesi BAP biriminin gelir kaynağının kesilmesine sebebiyet vermiştir. Kurumun yeni kaynak tedariki yönünde ciddi önlemler alması gerekmektedir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için mali kaynaklar oluşturma ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik, politika ve stratejileri açısından yeterli olmayıp gelişime açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Bilimsel Araştırmalar Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından, üniversitedeki akademisyenlere araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında proje başvuruları yapabilmeleri için otomasyon sistemi oluşturulmuş ve bu sistem aracılığı ile sürekli olarak katılım sağlanmaktadır. Belirli dönemlerde dış kaynaklı projelere katılımı artırmak amacıyla TÜBİTAK tarafından üniversitede bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca Kamu-Sanayi-Üniversite işbirliği kapsamında Erzincan ilinde yapılan çalıştaylar aracılığı ile dış paydaşların üniversitede yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımı sağlanmıştır. 2013-2016 yılları arasında kamu sanayi üniversite işbirliği kapsamında beş çalıştay düzenlenmiş ve bu çalıştayların neticesinde 2016 yılında tıbbi ve aromatik bitkiler araştırma merkezi kurulmuştur. Bu önemli bir süreç olarak görülebilir ancak işbirliğinin sürekliliğinin güvence altına alınması konusu gelişime açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri sonuçları, [www.apsis.erkzincan.edu.tr](http://www.apsis.erkzincan.edu.tr) ve [www.avesis.erkzincan.edu.tr](http://www.avesis.erkzincan.edu.tr) bilgi sistemleri üzerinden izlenmekte ve sonuçlar birimlerin yıllık faaliyet raporlarında kullanılmak üzere Kalite Komisyonuna gönderilmektedir.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmak amacıyla öğretim elemanları sözlü olarak teşvik edilmektedir. Bu teşviklere bağılı olarak son yıllarda kurumun dış kaynaklı proje sayılarında artış gözlenmiştir. Fakat bu süreçle ilgili olarak izlenen stratejiler belgelendirilmemiştir. Kurumun üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediğı bir strateji bulunmadığından bu husus gelişime açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda araştırmacıları teşvik etmek için TÜBİTAK ve çeşitli kurumlar tarafından öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ancak teşvik konusunda alternatif ve sürekliliğı olan stratejiler izlenmemiştir.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı proje desteğı, bağış, sponsorluk vb. türünden destekler yeterli bulunmamaktadır.

**Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

**Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliğı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

**Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediğı stratejileri nelerdir?**

**Kurumun dış fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

**Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteğı, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Kurumun araştırmacılarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesiyle ilgili tüm süreçleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmektedir. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri, Üniversitenin Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltilme Uygulama Esasları çerçevesinde tanımlanmış ve bu esaslarda belirtilen kriterlere göre öğretim üyesi atamaları yapılmaktadır.

Doçent ve Profesör kadrolarında görev yapan öğretim elemanları dışındaki akademisyenlerin yetkinlikleri bölüm kriter inceleme komisyonlarının raporları doğrultusunda, Üniversitenin Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltilme Uygulama Esaslarında belirtilen kriterlere göre, her sözleşme bitiminde yeniden değerlendirilmekte ve atamalar buna göre yapılmaktadır. Bütün öğretim elemanlarının araştırma ile ilgili faaliyetleri Avesis bilgi sistemi üzerinden izlenip değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için BAP Koordinasyon Birimi tarafından

proje destekleri sağlanmaktadır. Yine araştırmacılar için iyi hizmet veren bir merkezi araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca Üniversite tarafından araştırmacıların yurt içi bilimsel toplantılara katılımını desteklemek amacıyla bütçe kaynakları dahilinde mali destek verilmektedir. Yurt dışı katılım ücreti desteği verilmemektedir. Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiğinin ölçülmesi ile ilgili olarak sistematik bir süreç bulunmamaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri YÖK Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği ve Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) tarafından Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri kapsamında teşvik edilmektedir. Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkinliğinin ölçülmesi ile ilgili olarak sistematik bir süreç bulunmamaktadır.

**Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

**Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

**Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

**Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

#### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Kurum araştırma ve geliştirme faaliyetlerini BAPSİS ve AVESİS üzerinden verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmekte, değerlendirmekte ve bunların sonuçlarını yayımlamaktadır. Ancak elde edilen bulguların kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde kullanılması bakımından dikkate değer adımlar atılmamaktadır.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi ile performansını ölçmemesi ve değerlendirmemesi gelişime açık olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite, araştırma performansının hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, Üniversitenin Stratejik Planında yer alan hedeflerin gerçekleşme oranı ile değerlendirmektedir. Ancak bu kapsamda iyileştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşım bulunmamaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları Üniversite tarafından hazırlanan Öz Değerlendirme Raporlarında yer almaktadır.

Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısıyla ilgili olarak herhangi bir ölçüm yapılmamaktadır.

Üniversite tarafından gerçekleştirilen çalışmalarını içeren veriler URAP ve Webometrics gibi Ranking sistemleri aracılığı ile yayımlanmaktadır. Ancak bu sistemler kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkı sağladığına ilişkin sonuçları içermemektedir.

**Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

**Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

**Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin yönetim ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer mevzuatta belirtilmiş olan akademik ve idari birimler ile üniversitenin stratejik planında yer alan amaçlar ve hedeflerle ilişkili olarak kurulan ilave birimlerden oluşmaktadır. Senato ve Yönetim Kurulu, ilgili mevzuat kapsamındaki üyelerden teşkil etmektedir. Fakülte, Yüksekokul, Enstitü, Meslek Yüksekokulları ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi diğer akademik birimler de yine ilgili mevzuat kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitenin İç Kontrol Eylem Planı, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberine uygun olarak hazırlanmış ve güncellemelerde bu kapsamda yapılmaktadır. Eylem planının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda, bir değerlendirme raporu kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

**Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

**İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

### **2. Kaynakların Yönetimi**

Üniversitede, mali kaynaklarının yönetimi 5018 sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve ikincil mevzuat hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir. İnsan kaynakları yönetimi 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile yürürlükteki bu Kanunların ikincil mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir. Kurumun akademik ve idari birimlerine ilişkin yönetsel organizasyon şeması yasal şekliyle hazırlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir. Kurum yürürlükteki tüm mevzuatın usul ve esaslarına göre belirlenen bir yönetim anlayışı sahiplenilmektedir. Bununla beraber farklı çalışma grupları, komisyonlar ve koordinatörlük yaklaşımı bulunmaktadır.

Üniversitede istihdam edilen akademik, idari ve işçi statüsündeki personellerin işe alınma ve atanma usulleri, yasal mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır. Kuruma atanan Akademik ve İdari Personelin atanmış oldukları alanları ile ilgili yetkinlikleri; atama ve göreve başlamalarına müteakip, alanlarına yönelik hizmetiçi eğitim programları, konferans, panel, seminer, araştırma ve inceleme gezileri gibi faaliyetlerle geliştirilerek güvence altına alınmaktadır.

Kurumun, idari ve destek birimlerinde görevli personellerin eğitim durumlarına göre iş tanımları

yapılarak görev alanları belirlenmekte olup, üstlendikleri görevlere olan liyakatlerine yönelik görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılmaktadır.

Üniversitenin Mali Kaynaklarının Yönetimi, 5018 sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve ikincil mevzuat hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.. Her yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile belirlenen Üniversitemiz bütçesi ve ilgili yıl yatırım programında verilen ödenekler, Üniversite Stratejik Planı ilgili yıl hedeflerine uygun olarak sorumlu harcama birimleri kanalıyla harcamaları yapılmaktadır. Taşınır kaynaklarının yönetimi ise "Taşınır Mal Yönetmeliği", taşınmaz kaynaklarının yönetimi ise "Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmelik" çerçevelerinde yürütülmektedir.

**İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

**İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

**Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

**Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

Üniversitede her türlü faaliyet ve süreçlerine yönelik verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanılan tek bir Bilgi yönetim sistemi bulunmamakla birlikte, APSİS, AVESİS, UNİPA (Öğrenci İşleri Otomasyonu), EBYS ( Elektronik Belge Yönetim Sistemi), YORDAM gibi farklı otomasyonlar üzerinden çeşitli bilgi yönetim süreçleri işletilmektedir. Bu otomasyonlar birbirleriyle iletişim içerisinde olmayıp bağımsız olarak çalışmaktadırlar. Bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin, stratejik amaçlar altında belirlenen hedeflere yönelik performans göstergeleri tanımlı olmasına rağmen anahtar performans göstergelerinin tanımlanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda kullanılan bilgi sisteminin kalite yönetim süreçleri ve diğer süreçleri desteklemesine rağmen, kalite yönetim süreçlerini bütünleşik olarak yöneten bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır. İç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış bir takvime göre toparlanmakta ve değerlendirilmektedir. Üniversitede toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğine yönelik bir sistem oluşturulmuş ve sürdürülmektedir. Sistem dış kaynaklı bir değerlendirici tarafından test edilmemiştir. Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere üniversitede sistematik bir uygulama bulunmamaktadır.

**Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

**Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

**Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm**

süreçleri nasıl desteklemektedir?

**Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

**Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

**Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Üniversitede, kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında ve Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliğinde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak yürütülmektedir. Kurumun dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğu ve kalitesi, kanunun öngördüğü esas ve usullere göre yapılmaktadır. Tedarik sürecine ilişkin kriterler, yasa ve yönetmeliklere göre düzenlenmiştir.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ilgili kanun diğer mevzuatlarda belirtilen hükümler doğrultusunda güvence altına alınmıştır. Alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi yüklenici firmaların hizmet alanlarıyla ilgili denetim ve kontrolleri düzenli bir şekilde yapılarak sözleşme hükümlerinin uygulanması sağlanmaktadır. Teknik şartnameye uygunluğu işin uzman personellerince oluşturulan kontrol ve muayene kabul komisyonları tarafından yapılan incelemeler neticesinde sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

**Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

**Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

Üniversite eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web sayfası aracılığı ile paylaşmaktadır. Kurum kamuoyuna sunduğu bilgileri, ilgili Kanun ve Yönetmeliklere uygun olarak hazırlanmakta, rapor etmekte ve hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesine uygun olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu nedenle sunulan bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği yasal mevzuatlar ile güvence altına alınmaktadır.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri periyodik olarak akademik ve idari personel memnuniyet anketleri aracılığı ile ölçülmekte ve izlenmektedir. Bu yetkinliklerin geliştirilmesi kapsamında, anket sonuçları üst yönetime sunulmakta ve üst yönetim tarafından bu doğrultuda değerlendirmeler yapılmaktadır. Anket sonuçlarına yönelik iyileştirme uygulamalarının olmaması gelişime açık yan olarak değerlendirilmiştir.

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

**Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

**Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

**Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, değerlendirme takımının kurum iç değerlendirme raporu ve saha ziyaretlerinden edindiği izlenimlere dayalı olarak bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Değerlendirme, iç değerlendirme raporunun incelenmesi, ön saha ziyareti izlenimleri ve saha ziyareti ile yerinde değerlendirmeye dayalı bir sistemde yapılmıştır.

Değerlendirme sonucunda ölçütlere göre Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi süreçlerinin değerlendirilmesi yapılmış, değerlendirme sonucuna göre bu süreçlerin “**Güçlü Yönleri**” ve “**Geliştirmeye Açık Yönleri**” belirlemiştir.

Dış değerlendirme kapsamında yürütülen sürecin ve sunulan geri bildirimlerin, Kurumun sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.

## **2. Kalite Güvence Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

- İdari birimlerde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip olması ve Akademik Birimlerde buna yönelik çalışmaların başlanmış olması
- Üniversite genelinde Kalite Yönetim Sistemine yönelik yaklaşımların olması
- Misyon farklılaşmasına yönelik çalışmaların bulunması
- İdari birimlerde süreç performans göstergelerinin tanımlanması ve izlenir olması

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Üniversitenin tüm birimlerine yönelik kalite politikasının benimsenmesine yönelik yaklaşımların yeterli olmaması
- Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmamış olmaması
- İzleme ve değerlendirmeye yönelik verilerin gerçeğe uygunluğunun değerlendirilmemesi
- PUKÖ döngü sürecinin tamamlanmaması
- Birimleri kalite yönetim sistemine katılımın yeterli olmaması
- Kalite kültürünün yayılımının yeteri kadar olmaması
- Dış paydaşların Kalite Yönetim Sistemine katılım ile ilgili tanımlı bir sürecin olmaması
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımın yeterli olmaması
- Kalite koordinatörlüğü ile Strateji Geliştirme Daire başkanlığının uyumlu çalışması

## **3. Eğitim ve Öğretim**

## **Güçlü Yönler**

- Öğretim üyelerinin geliştirilmesine yönelik eğitici eğitiminin veriliyor olması
- Danışmanlık sistemi aktif olarak çalışıyor olması
- Tüm öğrencilere ders değerlendirme ve memnuniyet anketi yapılıyor olması
- AKTS iş yükü belirleme sürecine, öğrencilerin dahil edilmesine yönelik belirgin bir sistematik yaklaşımın bulunması

## **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Programların tasarım ve onayına yönelik ders bilgi paketlerinin nasıl güncelleneceğine dair paydaşların katılımı garanti altına alınmamış olması
- TYYÇ ile program yeterliliklerinin bazı birimlerde uyumlu iken bazı birimlerde kısmen uyumlu olması
- Paydaşların tanımlanması, görüşlerinin alınması ve görüşlerin programlara yansıtılmasına yönelik sistematik bir yaklaşım bulunmaması
- Staj iş yüklerinin programlara gerçekçi olarak yansıtılmaması
- Programların güncellenme sıklığı, güncellenme süreci ve sürece iç ve dış paydaşların katılımı tanımlanmaması
- Mezunların izlenmesine yönelik takip sistemi henüz oluşturulmuş olup yeterince etkin olarak kullanılmaması
- Üniversitede henüz akredite olan program bulunmamakta ayrıca akreditasyonu cesaretlendirici tedbirler bulunmaması
- BAP kaynaklarındaki kısıtlar nedeniyle öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirilmesine yönelik desteklerin kısıtlı olması
- Staj takip sistemi bulunmaması
- Öğrencilerden gelen ders değerlendirme anketlerinin nasıl dikkate alınacağı ve takip edileceğine dair süreç tanımlanıp raporlanmaması
- Kütüphane imkanlarından yararlanmanın kısıtlı olması

## **4. Araştırma ve Geliştirme**

### **Güçlü Yönler**

- Öğretim üyelerini bilimsel çalışmalarının ödüllendirme sistemi ile desteklenmesi
- Üniversitenin öncelikli alan belirleme süreci şeffaf olarak yürütülmüş ve tanımlanmış olması
- Temel Bilimler Araştırma Laboratuvarının alt yapısının güçlü olması
- Üniversitenin kendisine Tematik alanı olarak seçtiği Tıbbi Aromatik Bitkiler konusunda alt yapı projesinin başlamış ve çalışmaların devam ediyor olması

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonların yeteri kadar kullanılamaması
- Proje Koordinasyon ve Eğitim Ofisinin etkin çalışıyor olmaması
- Üniversitenin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ( FSMH ) yönergesinin ve Patent ofisinin bulunmaması
- Üniversitenin girişimcilik ekosistemini destekleyici Teknoloji Transfer Ofisi, Teknokent veya KOSGEB TEKMER bulunmaması

## **5. Yönetim Sistemi**



## **Güçlü Yönler**

- Üst yönetimin, Kalite Yönetim Sistemi konusunda farkındalık düzeyinin yüksek olması
- Kamu İç kontrol Standartları Uyum eylem planının etkin olarak uygulanması
- İdari birimlerin kalite yönetim sistemi kapsamında süreçlerini yönetmesi

## **Geliştirmeye Açık Yönler**

- Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin bulunmaması
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO: 27001' in olmaması