



# Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü

## Birim İç Değerlendirme Raporu

Birim Adı ...:TERCAN MESLEK YÜKSEKOKULU

Seçilen Yıl ...:2023

İç Değerlendirme Başlığı	Alt Başlık Sayısı	Girilen Başlık Sayısı	İlerleme Durumu	İlerleme Değeri (%)
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	1	1	100	100
B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM	18	18	100	100
Birim Hakkında Bilgiler	1	1	100	100
C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	7	7	100	100
D.TOPLUMSAL KATKI	3	3	100	100
Özet	1	1	100	100
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	18	18	100	100

**Özet**

### 1. Özet

Tercan Meslek Yüksekokulu, “Anadolu’da Bir Dünya Üniversitesi” şiarıyla kurulmuş olan Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi’nin en doğu noktasında yer almakta, üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Bu minvalde, üniversitemiz tarafından belirlenen kriterler dikkate alınarak birim kalitesinin en üst aşamaya çıkarılması, temel hedefimizdir. Kalitenin artırılması için tüm gereklilikler dikkate alınmakta, belirli aralıklarla kaliteye dair raporlar hazırlanmaktadır.

#### 1. İletişim Bilgileri

Tercan Meslek Yüksekokulu Müdürü: Doç. Dr. Kamil ORMAN [korman@erzincan.edu.tr](mailto:korman@erzincan.edu.tr)

Müdür Yardımcısı: Dr. Öğretim Üyesi Erhan DEMİR [edemir@erzincan.edu.tr](mailto:edemir@erzincan.edu.tr)

Müdür Yardımcısı: Öğretim Görevlisi Fatih ÇAĞLAR [fcaglar@erzincan.edu.tr](mailto:fcaglar@erzincan.edu.tr)

- *Bölümlerimiz ve Bölüm Başkanlarımız:*

Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölüm Başkanı: Dr. Öğretim Üyesi Erhan DEMİR [edemir@erzincan.edu.tr](mailto:edemir@erzincan.edu.tr)

Bilgisayar Teknolojileri Bölüm Başkanı: Öğretim Görevlisi Fatih ÇAĞLAR [fcaglar@erzincan.edu.tr](mailto:fcaglar@erzincan.edu.tr)

Elektrik ve Enerji Bölüm Başkanı (vekaleten): Öğretim Görevlisi Elçin KILIÇ [elcin.kilic@erzincan.edu.tr](mailto:elcin.kilic@erzincan.edu.tr)

Sosyal Hizmetler Bölüm Başkanı (vekaleten): Dr. Öğretim Üyesi Abdülkadir ÖZDEMİR

aozdemir@erzincan.edu.tr

## 2. Tercan Meslek Yüksekokulunun Tarihsel Gelişimi, Öğrencilere ve Personele Dair Sayısal Veriler

Birimimizde Kayıtlı Toplam Öğrenci Sayısı: Birimimizde 303 erkek; 291 kadın olmak üzere toplamda 594 kayıtlı öğrenci vardır.

Birimimizde Görev Yapan Akademik Personel Sayısı: 10

Doktor Öğretim Üyesi: 2

Öğretim Görevlisi: 8

Birimimiz Kadrosunda Olup Merkez Birimlerde Görevli Olan Akademik Personel Sayısı: 4

Doktor Öğretim Üyesi: 1 (Dr. Öğretim Üyesi Muharrem GÜNEŞ

Öğretim Görevlisi: 3 (Öğretim Görevlisi Kürşat BAYRAKTAR, Öğretim Görevlisi Hüsamettin ÇELİK, Öğretim Görevlisi Kubilay İbrahim ZALANKÖY)

Birimimizdeki İdari Personel Sayısı: 10

İdari Personel (memur): 4

Güvenlik Personeli: 2

Temizlik Personeli: 4

### *Tarihsel Arka Plan ve Günümüze Dair Genel Değerlendirme:*

Tercan Meslek Yüksek Okulu 1998 yılında, Atatürk Üniversitesi bünyesinde öğretime başlamıştır. 2006 yılı itibariyle birimimiz Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmiştir. Yüksekokulumuz geride bıraktığı 26 yıllık sürede, gelişim bilinci ve çabası içerisinde yüzlerce kalifiye "Ara Eleman" mezun etmiş ve ülkemizin istihdamına katkı sağlamıştır.

İki yıl gibi kısa sürede meslek kazandırmak her yönüyle yüksek donanıma sahip fiziki altyapı yeterliliği ve referans noktası teşkil edebilecek öğretim kadrosu değerlerini barındırmaktadır. Mesleki eğitim konusunda tecrübeli, proje temeli ile çalışan ve öğrenci merkezli yaklaşıma sahip kadrosuyla eğitim veren Tercan Meslek Yüksek Okulu, geleceğin nitelikli iş gücünü yetiştirmektedir.

Öğrencilerimiz, çağın değişen ihtiyaçlarını karşılayabilecek bilgi ve beceriyi, akademik danışmaları rehberliğinde, eğitim süresince sağlanan staj olanakları ve mesleki gelişim etkinlikleri ile kazandırılmaktadır. Aynı zamanda, öğrencilerimizin eğitim öğretim faaliyetlerinin yanı sıra birçok sportif ve kültürel aktivitelerle sosyal yönden gelişimleri önemsenmektedir. Onları topluma değer katan bireyler olarak kazandıracak sosyal sorumluluk projelerinin ve etkinliklerinin her dönem bir yenisine imza atmaktadır.

Tercan Üniversitesi Meslek Yüksekokulu'ndan mezun olan öğrencilerin büyük kısmı DGS ile lisans bölümlerine geçmektedir.

Tercan Meslek Yüksekokulu eğitim ve araştırma etkinliklerini Erzincan Üniversitesi'nin 2013 yılında yapımı tamamlanan, ilçenin doğu yakasında yer alan 2100 m2 kapalı,135.700m2açık alana sahip

yerleşkesinde sürdürmektedir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

*Misyonumuz:* Mesleki etiğe sahip, toplumun ihtiyaçlarına cevap veren, uluslararası kabul görmüş teknik yeterliliğe ve yaşam boyu öğrenme felsefesine sahip, analitik düşünebilen, yüksek kalitede bilim insanları ve kalifiye eleman yetiştiren, ülkenin öncü eğitim ve araştırma kurumlarından biri olmaktır.

*Vizyonumuz:* Yeniliklere açık, yüksek teknik ve sosyal birikime sahip, insani değerlere saygılı, topluma hizmet etmeyi hedefleyen bilim insanları ve kalifiye eleman yetiştiren bir eğitim kurumu olmak.

Hedefimiz, öncü, yenilikçi ve insan merkezli bir eğitim anlayışıyla ulusal ve uluslararası alanda bilimi ve aklı esas alarak; Anadolu'da bir dünya üniversitesi olmayı hedefleyen bir kalite anlayışıyla; eğitim-öğretim ve araştırma alanında paydaşlarımız ile birlikte hizmet ve faaliyetlerimizi sürekli iyileştirerek bilgi toplumuna önderlik etmektir.

Birimimizdeki 10 akademik personel ve 10 idari personelin tamamı Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine uygun bir şekilde görev yapmaktadır.

## Birim Hakkında Bilgiler

### 1. Birim Hakkında Bilgiler

Yüksekokulumuz 2547 Sayılı Kanunun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 16 Haziran 1995 tarih ve 1217-11978 sayılı kararıyla **Tercan Meslek Yüksekokulunun açılmasına** karar verilmiştir.

2547 Sayılı Kanunun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 30 Kasım 1998 tarih ve 2614-27583 sayılı kararıyla, **Elektrik, Su Ürünleri, Muhasebe ve Vergi Uygulamaları** (eski adıyla Bilgisayarlı Muhasebe ve Vergi Uygulamaları ) Programları açılmıştır.

2547 Sayılı Kanunun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/h maddesi uyarınca, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 12 Nisan 1999 tarih ve 700-7999 sayılı kararı ile 1999-2000 eğitim-öğretim yılında Muhasebe ve Vergi Uygulamaları ve Su Ürünleri Programlarına 50'şer öğrenci alınmasına karar verilmiştir.

2547 Sayılı Kanunun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2, 7/h maddeleri uyarınca, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 29 Nisan 2003 tarih ve 852-08880 sayılı kararı ile 2003-2004 eğitim-öğretim yılında Elektrik Programına 30 öğrenci alınmasına karar verilmiştir.

2547 Sayılı Kanunun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2, 7/h maddeleri uyarınca, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 02 Eylül 2003 tarih ve 1853-019206 sayılı kararı ile Büro Yönetimi ve Sekreterlik Bölümüne bağlı **Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı** Programı açılmıştır.

2547 Sayılı Kanunun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2, 7/h maddeleri ile 3843 Sayılı Kanunun 4. maddesi uyarınca, Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 04 Haziran 2004 tarih ve 965-10534 sayılı kararı ile 2004-2005 eğitim-öğretim yılında Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı Programına 40 öğrenci alınmasına karar verilmiştir.

2547 Sayılı Kanunun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 29.03.2012 tarihli kararı ile Bilgisayar Teknolojileri Bölümüne bağlı **Bilgisayar Programcılığı** Programı açılmıştır.

2547 Sayılı Kanununun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2, 7/h maddeleri ile 3843 Sayılı Kanununun 4. maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 15.04.2009 tarih ve 027254 sayılı kararı ile Pazarlama ve Reklamcılık Bölümüne bağlı **Halkla İlişkiler ve Tanıtım** Programı açılmıştır.

2547 Sayılı Kanununun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 29.03.2012 tarih ve 017774 sayılı kararı ile Sosyal Hizmetler ve Danışmanlık Bölümüne bağlı **Sosyal Hizmetler** Programı açılmıştır.

2547 Sayılı Kanununun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 26.11.2013 tarih ve 62460 sayılı kararı ile Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümüne bağlı **İş Sağlığı ve Güvenliği** Programı açılmıştır.

2547 Sayılı Kanununun 2880 Sayılı Kanunla değişik 7/d-2 maddesi uyarınca Yüksek Öğretim Kurulu Başkanlığının 27.11.2018 tarih ve 90421 sayılı kararı ile İnşaat Bölümüne bağlı **Doęal Yapı Taşları Teknolojisi** Programı-Mülkiyet Koruma ve Güvenlik Bölümüne bağlı **Özel güvenlik Programı** açılmıştır.

Erzincan Valilięi İl Millî Eğitim Müdürlüğü'nün 06.02.2019 tarih ve 168513456-756.01-E.2520084 sayılı yazısı ile İlimiz Tercan ilçesinde bulunan kampüs alanımıza bitişik vaziyetteki ANADOLU Lisesi binasının müdürlüğümüze tahsisi yapılmış olup, taşınma işlemi gerçekleştirilmiştir.

Çağdaş, girişimci, demokrat, bilimsel anlayışlı, ülke ve dünya sorunlarına duyarlı, hedefleri olan, mesleğinde uzman, inisiyatif sahibi, farklı kültür ve anlayıştaki insanlarla iletişim kurabilen, öğrenmeyi öğrenmiş, yaratıcı, ekip ruhuna sahip, araştırmacı ve sorgulayıcı, insan hak ve özgürlüklerine saygılı, kendisi ve çevresiyle barışık, özgür ve eleştirel düşünen ve düşüncelerini uygar bir şekilde ifade edebilen, alanında endüstrinin istediği bilgi ve beceriye sahip, mesleki eğitim ve uygulama alanlarında bilimsel araştırmalar yapan, ülkemizdeki mesleki eğitimin sorunlarının çözümüne katkıda bulunan, ön lisans eğitimi ile Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen yeterliklere (genel kültür, mesleki alan, bilgi, beceri ve alışkanlıkları) sahip belirli mesleklere yönelik ara insan gücü yetiştirmeyi amaç edinmiştir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Meslek Yüksekokulu Yönetimi koordinasyonunda, eğitim öğretim ve akademik faaliyetler bölüm başkanlıkları tarafından yürütülmekte olup araştırma faaliyetleri ise birim yönetimi tarafından takip edilmektedir. İdari faaliyetler ise Meslek Yüksekokulu Sekreterliğine bağlı birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu bağlamda akademik ve idari görev tanımları, iş akışı süreçleri ve prosedürler üniversitemiz tarafından belirlenmiştir.

Kanıt Adı	Kanıt Açıklama	Kanıt Linki
Hiyerarşik Yapı		<a href="https://vys.ebyu.edu.tr/Kanitlar/60/f40c1c46-6618-44bf-83c6-22e7d1399d8b.pdf">https://vys.ebyu.edu.tr/Kanitlar/60/f40c1c46-6618-44bf-83c6-22e7d1399d8b.pdf</a>

#### A.1.2. Liderlik

Meslek Yüksekokulumuz tarafından benimsenen katılımcı yönetim anlayışı bağlamında tüm paydaşların değerlendirme ve görüşlerinin alındığı birim ve bölüm kalite komisyonları ile danışma kurulları kurulmuştur. Bu bağlamda birimin tüm yapılanmasına ilişkin uygulamalar takip edilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kanıt Adı	Kanıt Açıklama	Kanıt Linki
Danışma Kurulu		<a href="https://vys.ebyu.edu.tr/Kanitlar/60/31f295ad-6fc5-4452-a562-2a50bb358293.pdf">https://vys.ebyu.edu.tr/Kanitlar/60/31f295ad-6fc5-4452-a562-2a50bb358293.pdf</a>

### A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Akreditasyon Kurulu: Akreditasyon sürecinin başlamasıyla birlikte Fakülte yönetimi ve bölüm başkanlarının görev aldığı akreditasyon kurulu oluşturulmuştur.

- **Akademik Birim Kurulu:**

<https://tercanmyo.ebyu.edu.tr/akademik-birim-kurulu/>

### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birim Kalite Komisyonu: Birim amaçları doğrultusunda birim stratejik hedeflerine bağlı kalarak dönemsel olarak yapılan izleme ve değerlendirmeler bu komisyon aracılığıyla yapılmaktadır. Kalite konusundaki farkındalığı artırmak için Birim Kalite Komisyonu üyeleri tarafından bilgilendirmeler yapılmaktadır.

- İç kalite güvencesi mekanizmaları, PUKÖ çevrimine uygun olarak düzenli olarak yapılan kalite değerlendirmeleri, ölçümleme ve analizleri sonucunda elde edilen verilere dayalı olarak iyileştirme önlemleri alınmaktadır.
- **Üniversitemiz Kalite Politikamız:**

<https://ebyu.edu.tr/kalite-politikasi/>

### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde açık iletişim kanalları ve geri bildirim mekanizmaları kullanılmaktadır.
- Web sayfasının güncelliği ve erişilebilirliği için düzenli olarak içerik güncellemeleri yapılmakta ve teknik bakım süreçleri yürütülmektedir.
- **Birim Resmi Web Sayfası:**

<https://tercanmyo.ebyu.edu.tr/>

## A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

**Misyon**

Çağdaş, girişimci, demokrat, bilimsel anlayışlı, ülke ve dünya sorunlarına duyarlı, hedefleri olan, mesleğinde uzman, inisiyatif sahibi, farklı kültür ve anlayıştaki insanlarla iletişim kurabilen, öğrenmeyi öğrenmiş, yaratıcı, ekip ruhuna sahip, araştırmacı ve sorgulayıcı, insan hak ve özgürlüklerine saygılı, kendisi ve çevresiyle barışık, özgür ve eleştirel düşünen ve düşüncelerini uygar bir şekilde ifade edebilen, ön lisans eğitimi ile Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen yeterliklere (genel kültür, mesleki alan, bilgi, beceri ve alışkanlıkları) sahip belirli mesleklere yönelik ara insan gücü yetiştirmektir.

#### **Vizyon**

Meslek alanında endüstrinin istediği bilgi ve beceriye sahip üstün nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılayan, mesleki eğitim ve uygulama alanlarında bilimsel araştırmalar yapan ve ülkemizdeki mesleki eğitimin sorunlarının çözümüne katkıda bulunan bir yüksekokul olmak.

- [Misyona Vizyon ve Değerlerimiz](#)

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

#### **Stratejik Amaç:**

Meslek Yüksekokulumuzda bölüm/program sayısını arttırmak, bilim ve teknolojide yeniliği, eğitim ve öğretimde niteliği esas alarak, sürekli gelişmeyi hedefleyen örnek bireyler yetiştiren, toplumun değerlerine saygılı bir Meslek Yüksekokulu olmaktır.

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır.

#### **Stratejik Hedeflerimiz:**

- Tercan, Erzincan ve Erzurum çevresinde bulunan iş dünyasının beklenti ve ihtiyaçlarının analizinin yapılması
- Tercan, Erzincan ve Erzurum çevresinde faaliyet gösteren iş dünyasının beklenti ve ihtiyaçlarının analiz sonuçları doğrultusunda Bilgisayar Programcılığı Programı, Elektrik ve Enerji Programı, Sosyal Hizmetler Programı ve İş sağlığı-Güvenliği Programının ders içeriklerinin ve müfredatının gözden geçirilerek yeniden yapılandırılmasının sağlanması.

- [Stratejik Amaç ve Hedefler](#)

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Meslek Yüksekokulumuzda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir.

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

### A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuzda “Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)”, “Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)”, “Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemi (UZEM)”, “Personel Bilgi Sistemi (PBS)”, “Bologna Bilgi Sistemi (BBS)” “Mezun Bilgi Sistemi (MBS) gibi bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır.

[Öğrenci Bilgi Sistemi \(OBS\)](#)

[Elektronik Belge Yönetim Sistemi \(EBYS\)](#)

[Personel Bilgi Sistemi \(PBS\)](#)

[Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetimi Sistemi \(UZEM\)](#)

[Bologna Bilgi Sistemi \(BBS\)](#)

[Mezun Bilgi Sistemi \(MBS\)](#)

### A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Meslek Yüksekokulumuzda görev yapan akademik personeller 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, idari personeller 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde istihdam edilmektedir. Her yıl tespit edilen personel ihtiyaçları Rektörlük Personel Daire Başkanlığına bildirilerek personel planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda personel görevlendirme ve atamaları gerçekleştirilmektedir.

Eleman alma ile ilgili Meslek Yüksekokulu politikaları ve ölçütler:

- İlgili alanda yüksek lisans yapmış olması,
- Ulusal ve uluslararası alanda yapmış olduğu çalışmalar ve yayınları
- Ders verebilme yeterliliği,
- Kurum kültürüne uyum sağlayabilme kapasitesi,
- Daha önce çalışmış olduğu kurumlarda bırakmış olduğu izlenimler,
- Yönetim ve bölüm başkanının görüşü,
- ABİK yönergesi çerçevesinde belirlenen diğer ölçütler

### A.3.3. Finansal yönetim

Meslek Yüksekokulumuzun Mali Kaynakları; Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu'nun Resmi Gazete'de yayımlanmasına müteakip, birimlerin ihtiyaçları, öğrenci ve personel durumu, önceki yılın bütçesi ve harcamaları da dikkate alınarak Meslek Yüksekokulumuza tahsis edilen ödenekler dâhilinde belirlenmektedir. Ödenek yetersizliği gibi özel bir durumla karşılaşılması durumunda, Rektörlük Birimi aracılığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan ilave ek ödenek talep edilerek ek ödenek sağlanabilmekte ya da Üniversitemiz genel bütçesinden kaynak aktarılmak suretiyle mali ihtiyaçlar bu ek ödenek vasıtasıyla karşılanmaktadır.

#### A.3.4. Süreç yönetimi

- Süreçlerin yönetiminde iç ve dış paydaşların görüşleri önemsenmektedir.

### A.4. Paydaş Katılımı

#### A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı

Meslek Yüksekokulumuzda iç paydaşlar (Rektörlük, Akademik Personel, İdari Personel, Geçici İşçiler, Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenciler, Öğrenciler) ve dış paydaşlar (Mezunlar, YÖK, Öğrencilerin Staj Yaptığı Kurumlar/Kuruluşlar, Mezunların Çalıştığı Kurumlar/Kuruluşlar, Üniversitelerin Meslek Yüksekokulları, MEB, Bakanlıklar, Yerel Yönetimler, Ticari Kuruluşlar, Sanayi Kuruluşları, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Örgütleri, TÜBİTAK ve TÜBA, Dernekler, Kolluk Kuvvetleri) ile kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmaktadır.

#### A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci Geri Bildirimleri Öğrenci görüşü (ders, ders ekinlikleri, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) belirli aralıklarla ve çeşitli yollarla alınmakta, alınan bilgiler kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

#### A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, birim gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Mezunlarımızla ilgili izlemeye dönük veri tabanımız, mezun öğrenci bilgi partialında tutulmakta ve mezun bilgi sistemi okulumuzun web sayfasında yer almaktadır.

[Mezun Bilgi Sistemi \(MBS\)](#)

[Kariyer Yönetim Merkezi \(KYM\)](#)

### A.5. Uluslararasılaşma

#### A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimimizde uluslararası öğretim elemanı bulunmamaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi birim yönetimi ve program koordinatörlerince yürütülmektedir. Birimimizde ve bölümlerde; Erasmus ve Farabi koordinatörleri yer almakta olup, ilgili işlemleri bu kişiler yürütmektedir (Kanit-1). Birimimiz ve bölümlerimizde yer alan akademik personeller, Rektörlük Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü'nün ilgili alanda gerçekleştirilen tüm



toplantılarına katılım sağlamaktadırlar (Kanıt-2).

Kanıt-1: [Birimimiz Erasmus ve Farabi Koordinatörleri](#)

Kanıt-2: [Erasmus Bilgilendirme Toplantısı - 14/10/2022](#)

### A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Yüksekokulumuzun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlara dair uygulamalar bulunmamaktadır. Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programda güncellemeler yapılmaktadır. Meslek Yüksekokulumuza ait ana web sayfası ve bölüm web sayfalarının yabancı dil versiyonları da aktif olarak kullanılmakta ve güncel paylaşımların yapılması sağlanmaktadır (Kanıt-1).

Kanıt-1: [Birimimiz Web Sayfası](#)

### A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma performansını izlemek için Birim Faaliyet Raporları ile Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları kullanılmaktadır. Bu bağlamda, 2023 yılı itibarıyla birimiz bünyesinde 11 kayıtlı uluslararası öğrenci bulunmaktadır.

## B.EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1 Programların tasarımı ve onayı

Yüksekokulumuzdaki bölümlerin amaç ve hedefleri, bu amaç ve hedeflere ulaşma stratejileri üniversitemizin ve meslek yüksekokulumuzun vizyon ve vizyonu ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir. Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı tarafından belirtilen kriterlere uygun olarak yürütülmektedir. Meslek Yüksekokulumuzda program açılması teklifleri Meslek Yüksekokulu Kurulu tarafından ulusal ve uluslararası yeterlilikler, ihtiyaçlar ve gereklilikler kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca açılacak programlarla ilgili tüm değerlendirmeler Bölüm Kurulları tarafından yapılmakta ve Meslek Yüksekokulu Kurulu'na sunulmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzdaki her programın yapısı amaç ve hedefler, güncel ihtiyaçlar ve ulusal ve uluslararası yeterlilikler kapsamında güncellenmektedir. (<https://tercanmyo.ebyu.edu.tr/akademik-birim-kurulu/>)

#### B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Program yeterlilikleri ve yapısı, ders amaçları, ders kazanımları, vb. konularda öğrenci ve akademik personel görüşleri üniversitemizin memnuniyet anketleri kullanılarak alınmaktadır.

Yaz döneminde dış paydaşların görüşlerini almak adına dış paydaş anketi uygulanması planlanmaktadır. Alınan görüşler doğrultusunda programın yapısı, ders dağılımları, etkinlikler ve ders kazanımları güncellenmektedir. ([https://kalite.ebyu.edu.tr/?page\\_id=3207](https://kalite.ebyu.edu.tr/?page_id=3207))

### B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tüm eğitim-öğretim programları, Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında geliştirilmiş olan TYYÇ belirlenen hedeflere yönelik olarak belirlenmektedir. Ders kredilerinin hesaplanmasında, TYYÇ'ye göre belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır.

### B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Her yıl eğitim-öğretim yılı başlamadan önce programın yapısı, programın kazanımları, derslerin yapısı ve dağılımları paydaşların görüşleri ve ulusal-uluslararası yeterlilikler doğrultusunda gözden geçirilmektedir. Gerekli görülmesi halinde programlarda güncelleme yapılmakta ve yapılan güncellemeler birimin web sayfasında duyurulmaktadır.

Birimimizde yer alan her bölüm kendi eğitim-öğretim programını TYYÇ'deki temel alan yeterlilikleri kapsamında değerlendirmiş ve uygun program yeterlilikleri geliştirmiştir. Ders bilgi paketlerinde; tüm programlara ait bu yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin temel alan yeterliliğini gösteren matrisler de yer almaktadır. Ders bilgi paketlerinin yer aldığı Öğrenci Bilgi Sistemi'nde, öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmıştır. Ders kredilerinin hesaplanmasında, TYYÇ'ye göre belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır.

(<https://obs.ebyu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#>)

### B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her dönem başında yapılan akademik kurul toplantıları ve idari personel toplantıları ile personelin katılımı sağlanmaktadır. Öğrenci katılımı ise memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır.

### B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Meslek Yüksekokulumuzda yer alan tüm programların amaçları, içerikleri, kazanımları, istihdam olanakları, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve ders bilgi paketleri hazırlanarak paydaşlarla paylaşılmaktadır. Paydaşlar bu bilgilere birimin web sitesinde öğrenci sekmesi altında ulaşabilirler. (<https://obs.ebyu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#>)

## B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğretim yöntem ve teknikleri, programlarımızda yürütülen derslerin yapısına göre belirlenmektedir. Teorik derslerde anlatım, tartışma, örnek vaka inceleme gibi yöntemler tercih edilirken uygulama derslerinde bireysel veya grup uygulama teknikleri tercih edilmektedir. Bununla birlikte teknik gezi, proje ve ödevlerle teorik bilgiler pekiştirilmektedir. (<https://obs.ebyu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#>)

### B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Meslek Yüksekokulumuzda öğrenci merkezli ve üniversitemizin sınav yönetmeliği doğrultusunda ölçme ve değerlendirme teknikleri kullanılmaktadır. Ara sınav, final sınavı ve bütünleme sınavı dışında ödev, proje, seminer ve uygulama gibi yöntemlerde kullanılmaktadır. Ayrıca kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. (<https://ogrenciisleri.ebyu.edu.tr/yonetmelikler/>)

### B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Programlarımıza öğrenci kabulü Yüksek Öğretim Kurulu tarafından belirlenen sınav ve kriterlere göre yapılmaktadır. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi bölüm başkanlıkları ve öğrenci işleri birimi koordinasyonunda ilgili yönetmeliklere göre gerçekleştirilmektedir. (<https://ogrenciisleri.ebyu.edu.tr/yonetmelikler/>)

### B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından her yıl uluslararası değişim programlarına yönelik ilanlar yayınlanmakta ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bununla birlikte birimizde de Yüksekokul Koordinatörü ve Bölüm Koordinatörleri tarafından öğrencilerimiz bilgilendirilmektedir. Öğrencinin kredi kaybının olmaması için tercih edilecek bölümler Bölüm Koordinatörleri tarafından incelenmekte ve öğrenciler kredi kaybı yaşamayacağı bölümlere yönlendirilmektedir.

Mezuniyet, diploma, diploma eki ve sertifika ile ilgili iş ve işlemler Üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği Üniversitemizin Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge hükümleri gereğince yerine getirilmektedir. Mezuniyet koşulları ders bilgi paketlerinde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

(<https://obs.ebyu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#>, <https://ogrenciisleri.ebyu.edu.tr/yonerge-ve-uygulama-esaslari/>)

## B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Meslek Yüksekokulumuzda Öğretim ortam ve kaynakları yeterli ve uygun donanıma sahiptir. Öğrencilerimiz Uzaktan Eğitim Kampüs sistemine erişebilmekte ; haftalık ders içerikleri video, sunum, ders notu ve etkileşimli materyalleri kullanabilmektedirler.

### B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Oryantasyon programları ve danışman bilgilendirmeleriyle öğrencilerimize Akademik destek hizmetleri sunulmaktadır.

Eğitim ve öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için lisansüstü eğitimlerini en iyi şekilde devam etmeleri ve akademik çalışmalar yapabilmeleri için her türlü talepleri karşılanmaktadır. Ayrıca sempozyum ve konferans gibi akademik etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir.

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

İlçemizde yer alan spor tesislerinin öğrencilerimiz tarafından kullanılması teşvik edilmekte, farklı spor dallarında turnuvalar, sosyal ve kültürel geziler gerçekleştirilmektedir.

### B.3.4 Dezavantajlı gruplar

Dezavantajlı grupların herhangi bir sorun yaşamamaları için gerekli fiziki şartlar sağlanmıştır.

### B.3.5 Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Birimimizin kütüphanesi ve bilgisayar laboratuvarları öğrencilerimizin kullanımına açıktır.

## B.4. Öğretim Kadrosu

### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Birimimizde görev yapmakta olan akademik personel sayısı 10'dur. Birimize yeni veya yeniden atamalar üniversitemizin ve YÖK'ün "Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri" doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Akademik personellerimiz her daim akademik çalışmalara teşvik edilmektedir.

### B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimizdeki dönemlik ve yıllık ders dağılımları, akademik personellerimizin uzmanlık alanları dikkate alınarak dengeli bir şekilde yapılmaktadır.

### B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının bilimsel etkinlikleri, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında Üniversitemiz bünyesinde değerlendirilmekte ve ücretlendirilerek ödüllendirilmektedir

## C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuz, kurum vizyon ve misyonu kapsamında, akademik stratejik plana uygun, kalkınma hedefleriyle paralel ve hem mesleki yeterliliği üst düzeyde hem de toplumsal faydayı ön planda tutacak şekilde yönetilmektedir. Kurumumuzda eğitim-öğretim döneminin aksamamasına yönelik görev dağılımı, akademik dönem içindeki önemli tarihler düzenli bir şekilde yüksekokulumuz web sitesinde yayınlanmaktadır.

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Tercan Meslek Yüksekokulumuzun fiziki, teknik ve mali kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Meslek Yüksekokulumuz akademik kadrosunda yer alan akademisyenlerimiz alanında uzman olup, 2023 yılı itibarıyla toplam 11 öğretim elemanı bulunmaktadır. 11 adet akademik personelden 8'i "Öğretim Görevlisi" ve 3'ü "Doktor Öğretim Üyesi" unvanındadır.

#### C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Yüksekokulumuz önlisans programı olmasından dolayı doktora programı bulunmamaktadır.

### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimizdeki akademik insan kaynağımızın, araştırma yetkinliğini geliştirmek ile üniversite içi ve dışı çalışmalara akademik insan kaynağımızı yönlendirmek adına Birim Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Koordinatörlükler ve Araştırma Merkezleri tarafından düzenlenen eğitimlerine katılım teşvik edilmektedir. Tercan Meslek Yüksekokulu bünyesinde öğretim elemanlarınca yürütülen akademik çalışmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine ulaşmada katkılar sağlamaktadır.

#### C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Tercan Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde ulusal ve uluslararası ortak program ve ortak araştırma birimleri bulunmamaktadır.

### C.3. Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Tercan Meslek Yüksekokulumuzda araştırma faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi, hedeflerle karşılaştırılması veya nedenlerinin izlenmesi yapılmamaktadır. Ancak performans açısından Üniversitemiz genelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmakta ve uygulanmaktadır.

#### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemiz tarafından akademik personellerimiz akademik teşvik ile desteklenmektedir

### D.TOPLUMSAL KATKI

#### D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

##### D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimimizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi meslek yüksekokulu yönetimi koordinesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Toplumsal Katkı Politikasına uygun olarak sosyal sorumluluk projeleri, mesleki eğitime yönelik faaliyetler ve dış paydaşlarla yapılan projelerin artırılması amaçlanmaktadır. Meslek Yüksekokulumuzun sahip olduğu Sosyal Hizmetler, İş Sağlığı ve Güvenliği, Elektrik ve Bilgisayar Programcılığı gibi programlarla birçok alanda toplumsal katkı faaliyetleri düzenlenebilir.

##### D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

#### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

##### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Meslek Yüksekokulumuz sahip olduğu kaynaklarla bölgenin ihtiyaçlarına yönelik toplumsal katkı faaliyetlerine destek veren bir kurumdur. Kaymakamlık, Kızılay, İl Emniyet Müdürlüğü gibi birçok kurum ve kuruluşla toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (<https://tercanmyo.ebyu.edu.tr/madde-bagimlilik-ile-ilgili-slogan-yarismasi-ve-egitim-gerceklestirildi/>). Akademik Kurul toplantılarında ileriye dönük toplumsal katkı faaliyetleri planlanmakta, tamamlanan veya devam eden faaliyetler değerlendirilmektedir.

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

## 1. Sonuç

- Meslek Yüksekokulumuzun güçlü yönleri daha da güçlendirilmekte; zayıf yönlerinin bertaraf edilmesi ise dikkate alınmaktadır.
- Akademik personellerimizin mesleki gelişimlerinin sağlanabilmesi için teşvik edilmekte ve gerekli imkanlar sunulmaktadır.
- Birimimizin fiziki şartları gün geçtikçe daha da geliştirilmekte, tüm faaliyetler öğrenci ve kalite odaklı olarak yürütülmektedir.
- Öğrencilerimizin sadece eğitim öğretim alanında değil, sosyal ve kültürel gelişimlerinin de sağlanabilmesi için tüm imkanlar kullanılmaktadır.
- Meslek Yüksekokulumuzda kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla çalışmalar yapılmış olup birim genelinde bu kültüre yönelik bilinç oluşturulmaktadır. Bu doğrultuda kalite kültürünün geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, akademik ve idari insan kaynağına yönelik bilgilendirmeler yapılmaya devam edilmektedir.
- Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde yer alan tüm öğretim programlarının ders bilgi paketlerinin içerisinde yer alan amaçlar, kazanımlar vb. hususların tamamlanma oranlarının %100 dolu olması sağlanmakta ve bu bilgiler Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanarak Ders Bilgi Paketleri web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Meslek Yüksekokulumuzda karar mekanizmasına tüm paydaşların aktif katılımını sağlamak için alt komisyonlar oluşturulması planlanmaktadır. Özellikle araştırma faaliyetlerinin artırılması ve proje ile kalite kültürünün yaygınlaştırılması üzere yapılan çalışmalar sıklaştırılmaktadır.
- Anlık sorunlara hızlıca çözüm üretebilmek için her bölümde öğrenci temsilcisi seçilmekte ve iletişimde kalınmaktadır.
- 2023 yılında Meslek Yüksekokulumuzdan mezun olan öğrencilerimizin, hem kamu hem de özel sektördeki istihdam oranlarında bir artışın olduğu görülmektedir.
- Birimimizde toplumsal ve kültürel faaliyetler kapsamında eğitimler ve uygulamaların yapılması planlanmaktadır. Bu bağlamda, toplumsal ve kültürel faaliyetler konusunda girişimde bulunan diğer kurum ve kuruluşlarla etkili iletişim ve iş birlikleri kurulmaya çalışılmaktadır.
- Akademik danışmanlık faaliyetleri takip edilerek öğrenciler bilgilendirilmekte ve dönemsel olarak öğrencilere uygulanan anketler ile değerlendirilmesi yapılmaktadır