



ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2022-2023 BAHAR DÖNEMİ

Hazırlayanlar:

Dr. Öğr. Üyesi M. Kürşat ÖKSÜZ

Dr. Öğr. Üyesi Gülsün AYRAN

Öğr. Gör. Nursel KUYRUKLUYILDIZ

Öğr. Gör. Nilgün Nursu TEKAY

Öğr. Gör. Yusuf Volkan BAYSAL

RAPOR ÖZETİ

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde 19.07.2023-14.08.2023 tarihleri arasında yürütülen akademik personel memnuniyetine yönelik bir anket çalışması uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarından oluşmaktadır. Ankete 2023 öğrenci katılmış ve verilen cevaplar anonim olarak toplanmıştır.

Anket kapsamında, akademik personellere 1-5 likert skalasında 36 adet soru sorulmuştur. Ölçek puanlaması yapılırken “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine 1 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan verilmiştir. Ayrıca, yapılan analiz ile elde edilen sonuçlar ‘Olumsuz’, ‘Kararsız’ ve ‘Olumlu’ olarak 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasına göre 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’ görüşe sahip olarak değerlendirilmiştir. Anket ölçeği için güvenilirlik analizi yapılmıştır. Analiz sonucunda Cronbach’s Alpha değeri 0.99 olarak elde edilmiştir. Elde edilen sonuca göre ölçeğin güvenilirliğinin yüksek düzeyde olduğu saptanmıştır.

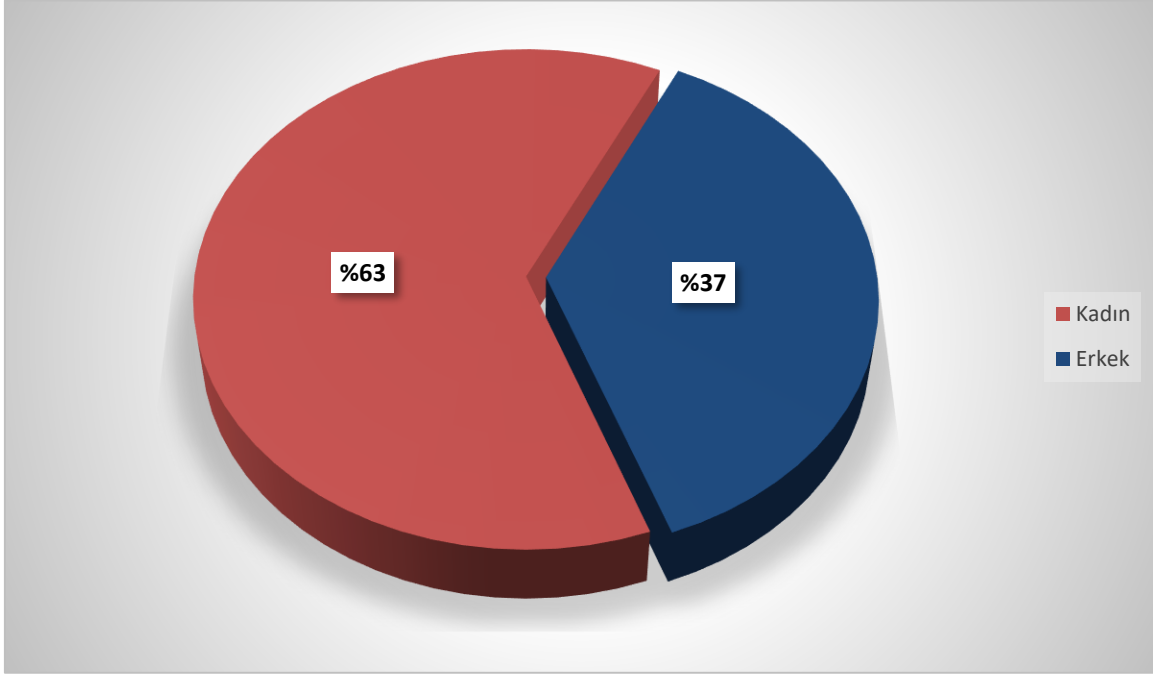
Verilerin analiz sonuçlarını elde edebilmek için her bir anket sorusuna katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruyu yanıtlayan katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen ortalama puanlar hesaplanmıştır.

Bu rapor kapsamında, likert skalasında değerlendirilen anket sorularının ortalamaları ve yüzdesel oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

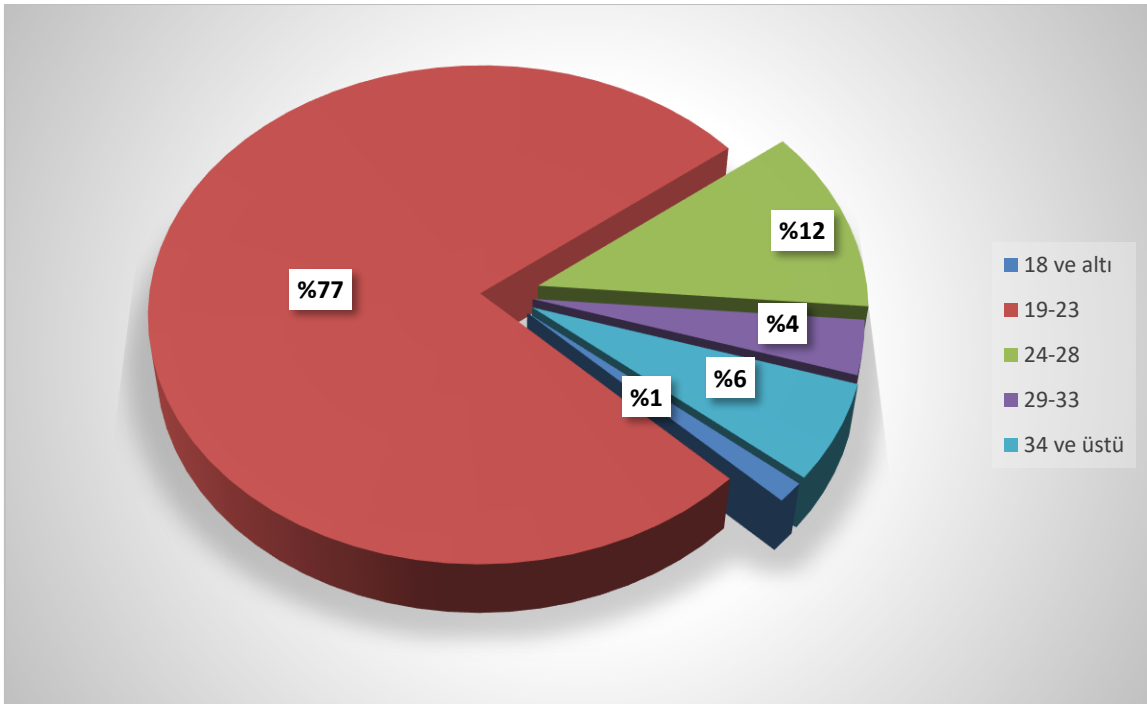
ANKET SORUSU	ÜNİVERSİTE ORTALAMASI	ÜNİVERSİTE ORANI (%)
A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar		
1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.38	67.69
2. İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.38	67.62
3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.40	68.06
4. Öğretim elemanlarıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.	3.57	71.48
5. Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.	3.81	76.19
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar yeterlidir.	2.95	58.91
7. Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir.	3.04	60.87
8. Öğrenci kulüplerinin imkanları (çeşitliliği, faaliyetleri) yeterlidir.	2.54	50.76
9. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.	2.43	48.56
10. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.	2.63	52.70
11. Sosyal tesisler yeterlidir.	2.39	47.76
12. Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.	2.44	48.77
B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler		
13. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	2.78	55.64
14. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunum.	3.37	67.31
15. Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.) yeterlidir.	2.89	57.72
16. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir.	3.05	61.01
17. Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.28	65.56
18. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.	3.31	66.13
19. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.	2.71	54.16
20. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2.99	59.87
21. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3.51	70.22

22. İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler yeterlidir.	3.41	68.19
23. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunuz.	3.84	76.76
24. Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu, Ulaşım bursu) memnunuz.	3.56	71.29
C. Eğitim ve Öğretim		
25. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	3.53	70.59
26. Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir.	3.14	62.81
27. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyi yeterlidir.	3.23	64.50
28. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri (ödev, proje, sunum, laboratuvar uygulaması vb.) yeterlidir.	3.23	64.52
29. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yöntem ve teknikleri (beyin fırtınası, tartışma, problem çözme vb.) yeterlidir.	3.16	63.19
D. Uzaktan Öğretim		
30. Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir.	3.45	69.00
31. Uzaktan öğretim sürecinden memnunuz.	3.00	59.91
32. Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim materyalleri (sunum, video vb.) yeterlidir.	3.11	62.26
E. Kurumdan Memnuniyet		
33. Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanakları yeterlidir.	3.10	62.06
34. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunuz.	2.92	58.31
35. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.	3.27	65.30
36. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunuz.	3.42	68.41
Genel Ortalama	3.14	62.9

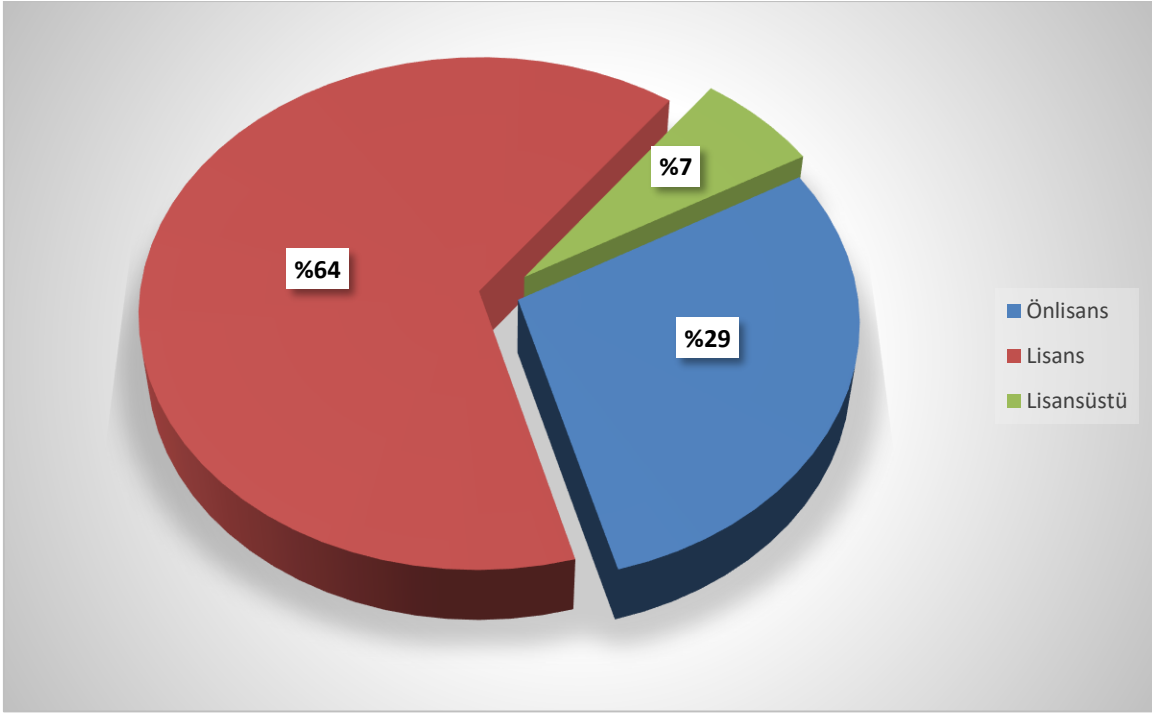
Ankete katılan öğrencilerin farklı kriterlere göre dağılımı aşağıdaki şekillerde gösterilmiştir.



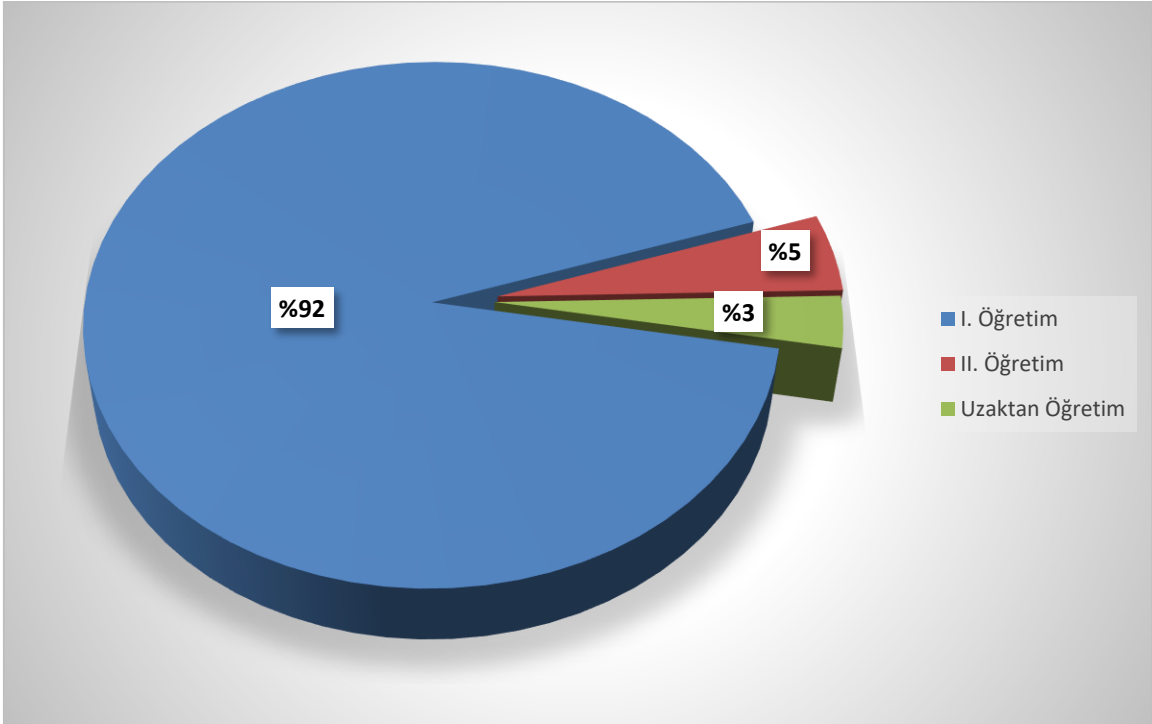
Şekil 1: Cinsiyete göre dağılım



Şekil 2: Yaş aralığına göre dağılım



Şekil 3: Program türüne göre dağılım

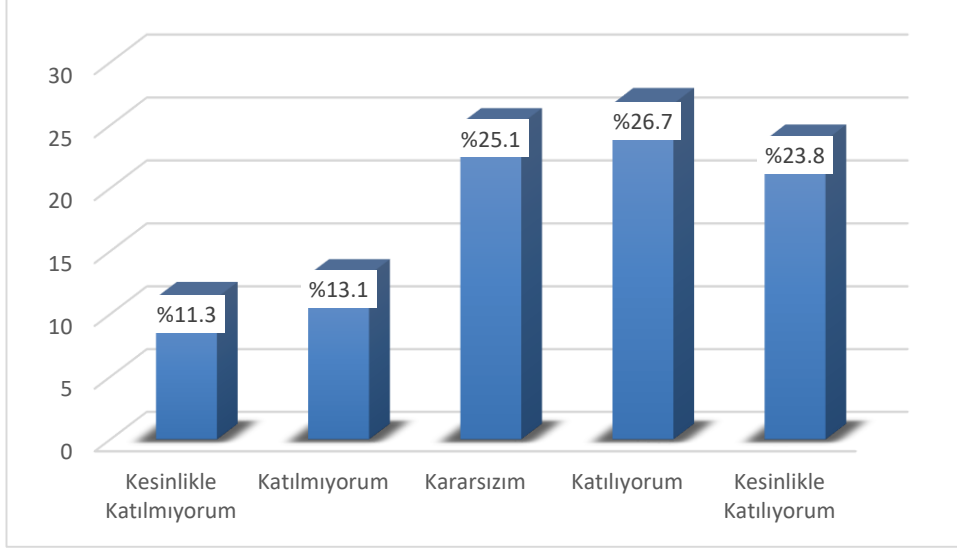


Şekil 4: Öğrenim türüne göre dağılım

SORU BAZLI DEĞERLENDİRME

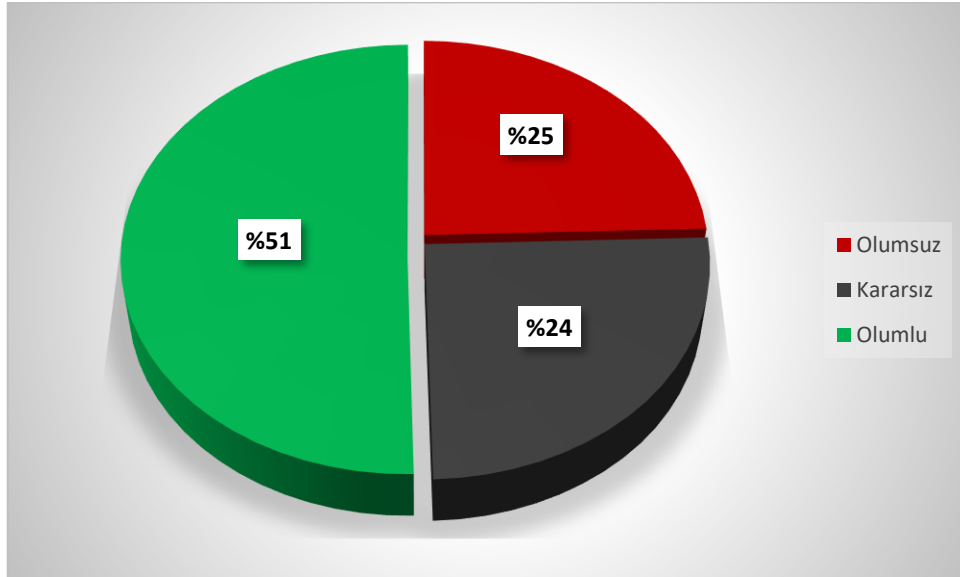
Soru 1) Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.38/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5'te verilmiştir.



Şekil 5: “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 6’ da verilmiştir.



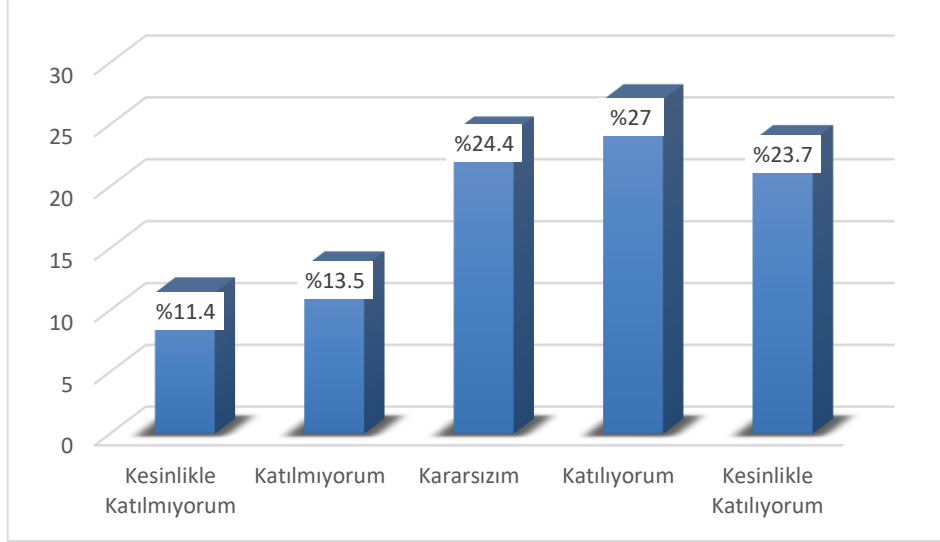
Şekil 6: “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 2) İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.

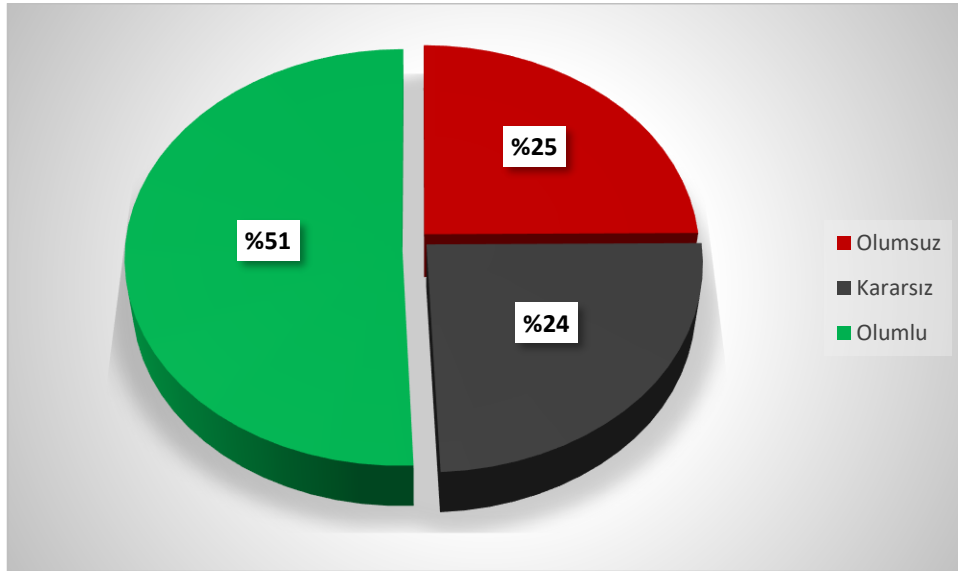
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.38/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7’de verilmiştir.



Şekil 7: “İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 8’ de verilmiştir.



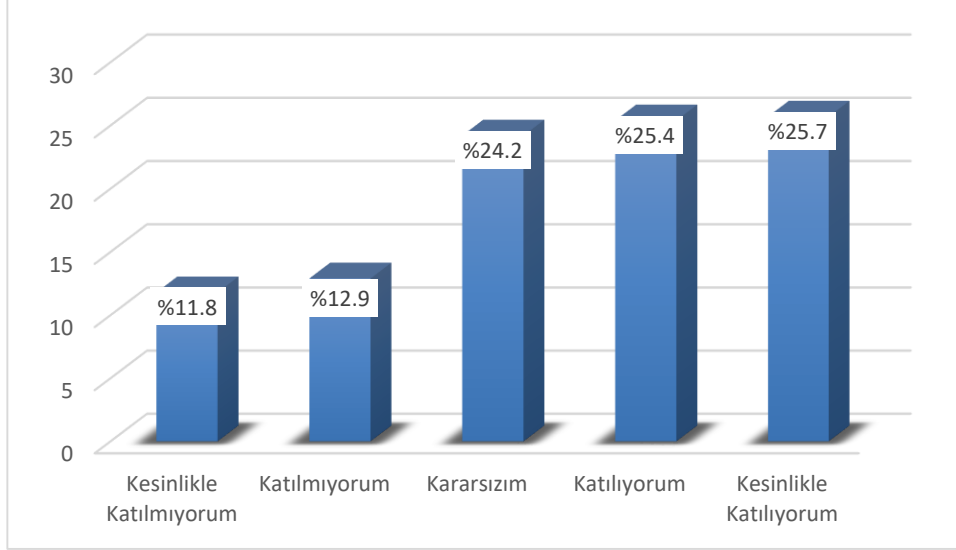
Şekil 8: “İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 3) Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.

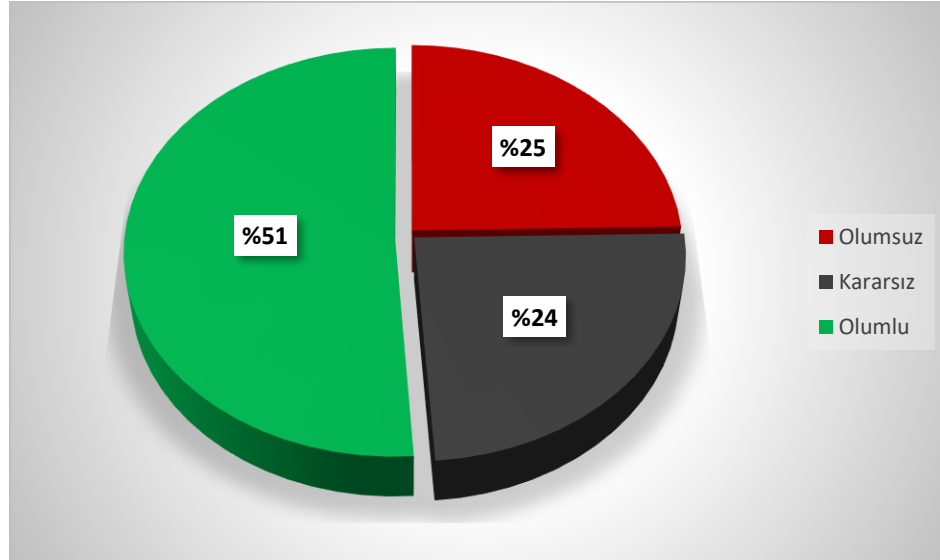
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.40/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 9’da verilmiştir.



Şekil 9: “Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 10’ da verilmiştir.



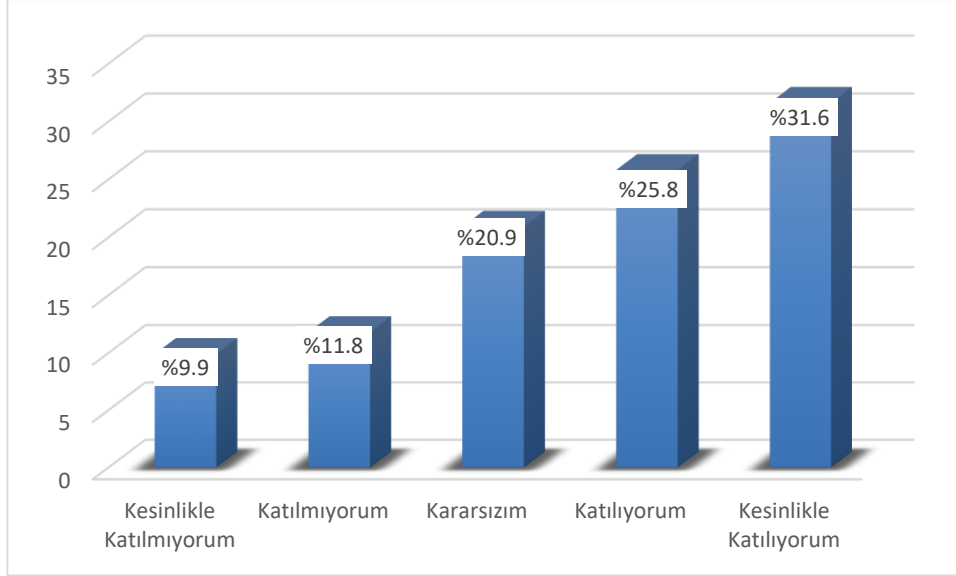
Şekil 10: “Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 4) Öğretim elemanlarıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.

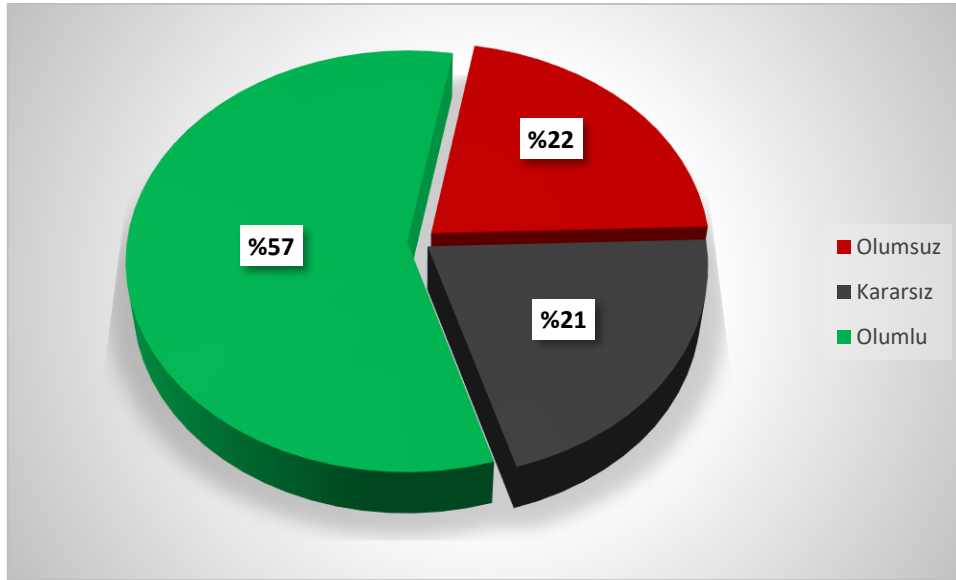
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.57/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 11’de verilmiştir.



Şekil 11: “Öğretim elemanlarıyla e-posta yoluyla iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 12’ de verilmiştir.



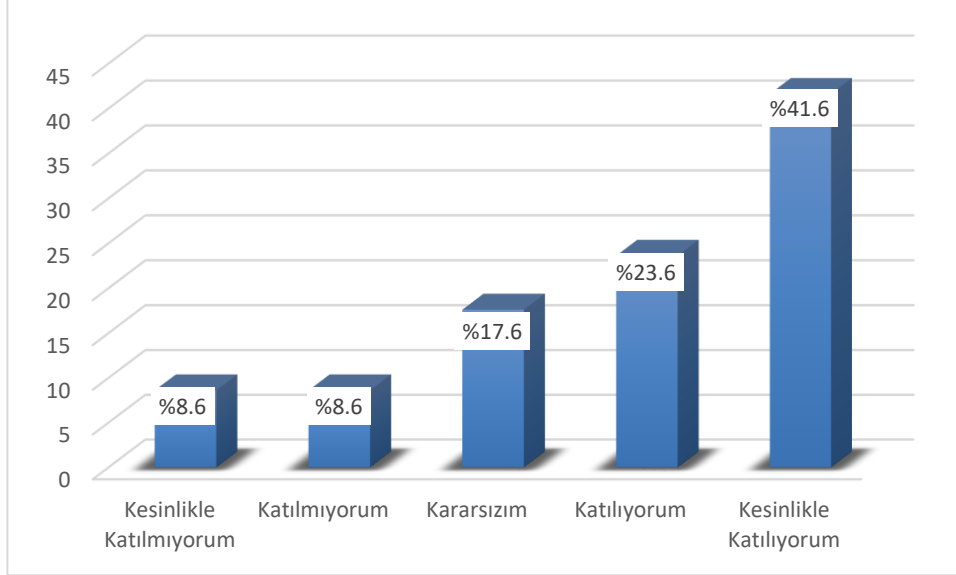
Şekil 12: “Öğretim elemanlarıyla e-posta yoluyla iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 5) Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.

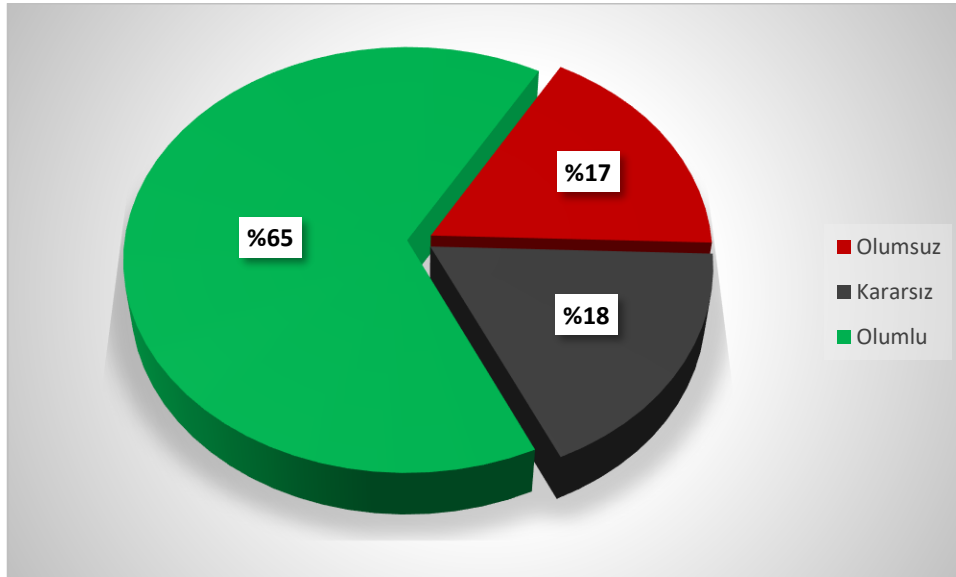
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.81/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 13’de verilmiştir.



Şekil 13: “Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 14’ de verilmiştir.



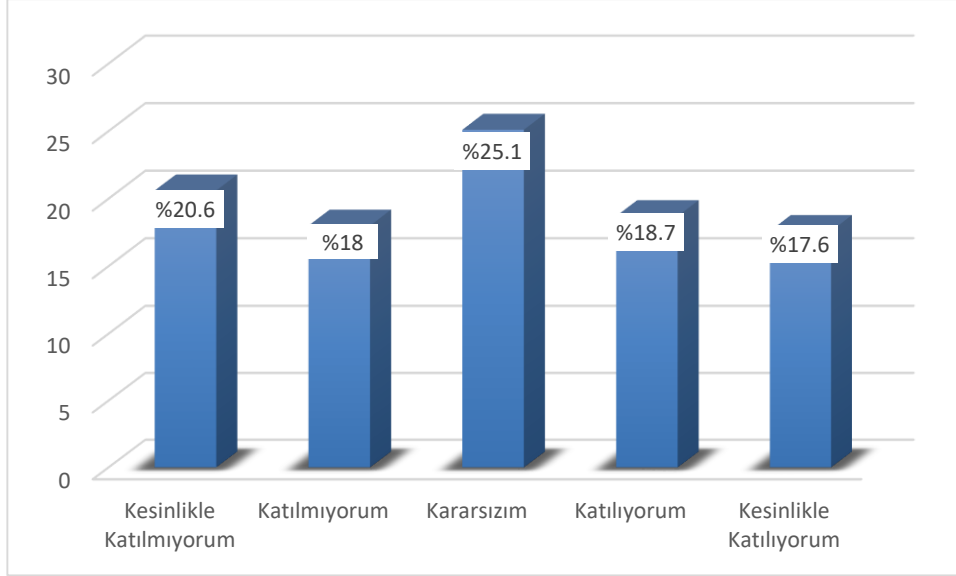
Şekil 14: “Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 6) Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar yeterlidir.

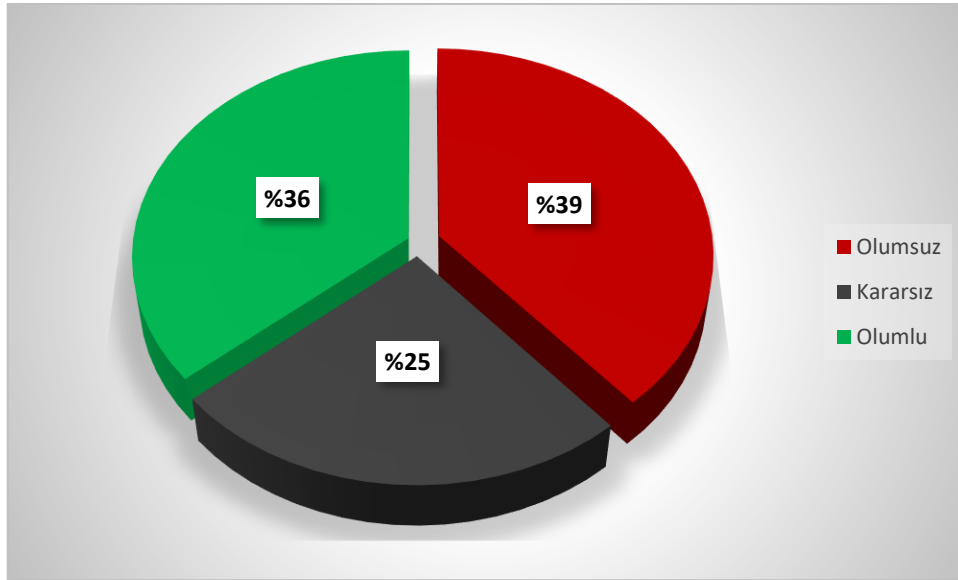
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.95/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 15’de verilmiştir.



Şekil 15: “Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 16’ da verilmiştir.



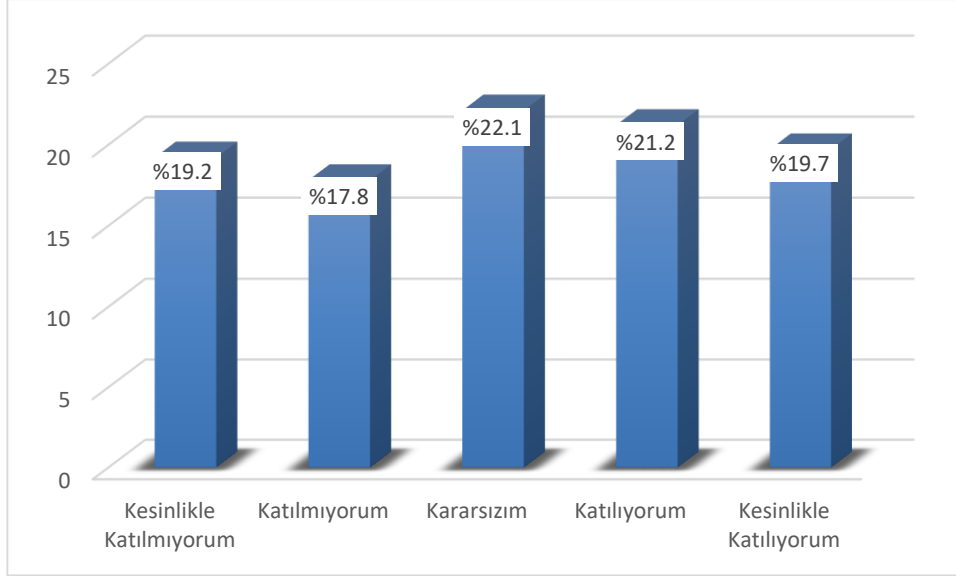
Şekil 16: “Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 7) Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir.

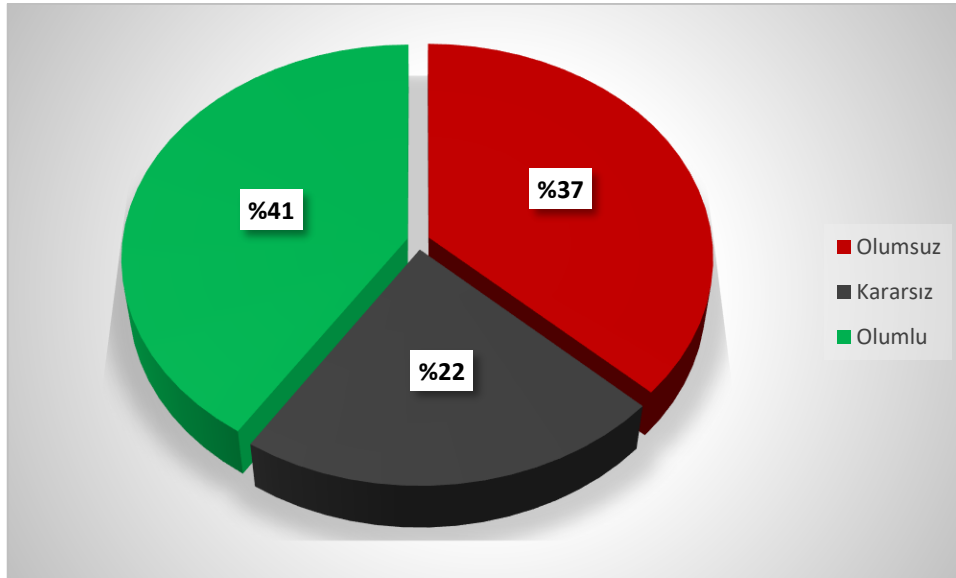
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.04/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 17’de verilmiştir.



Şekil 17: “Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 18’ de verilmiştir.



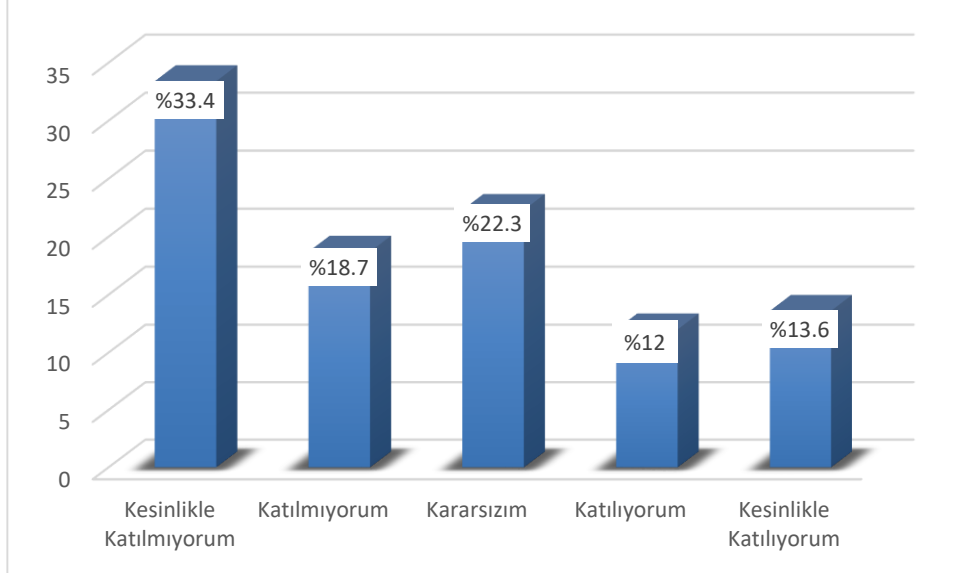
Şekil 18: “Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 8) Öğrenci kulüplerinin imkanları (çeşitliliği, faaliyetleri) yeterlidir.

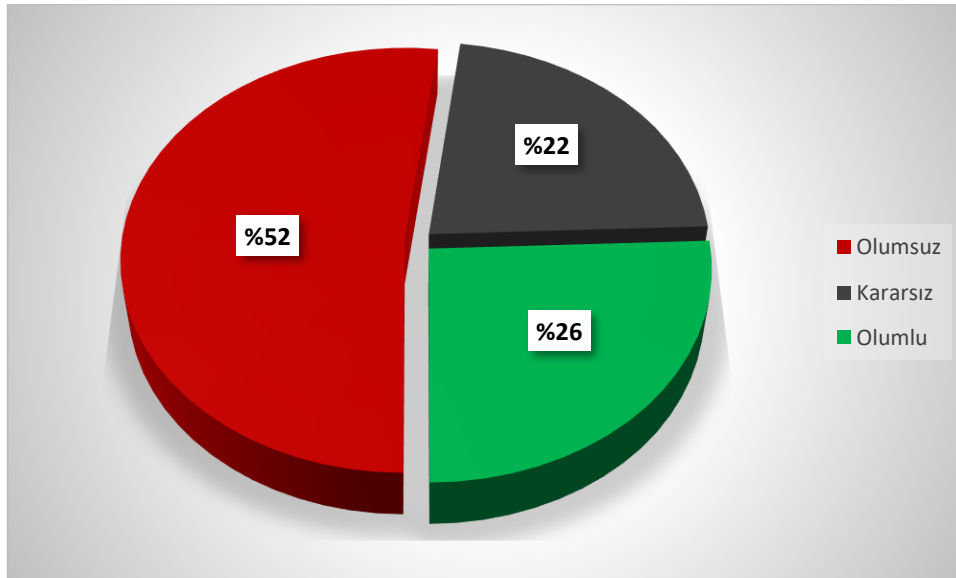
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.54 /5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 19’da verilmiştir.



Şekil 19: “Öğrenci kulüplerinin imkanları (çeşitliliği, faaliyetleri) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 20’ de verilmiştir.



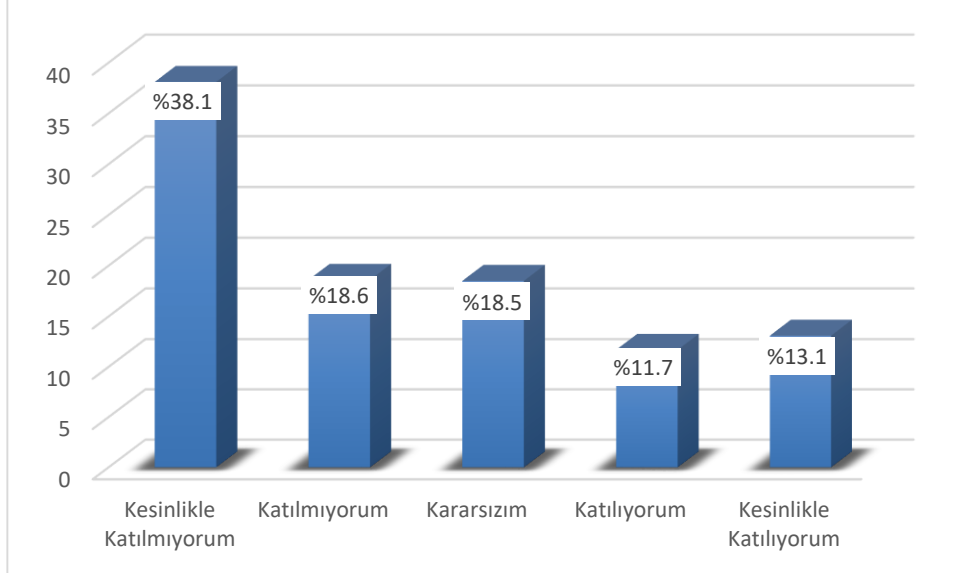
Şekil 20: “Üniversitemizdeki öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 9) Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.

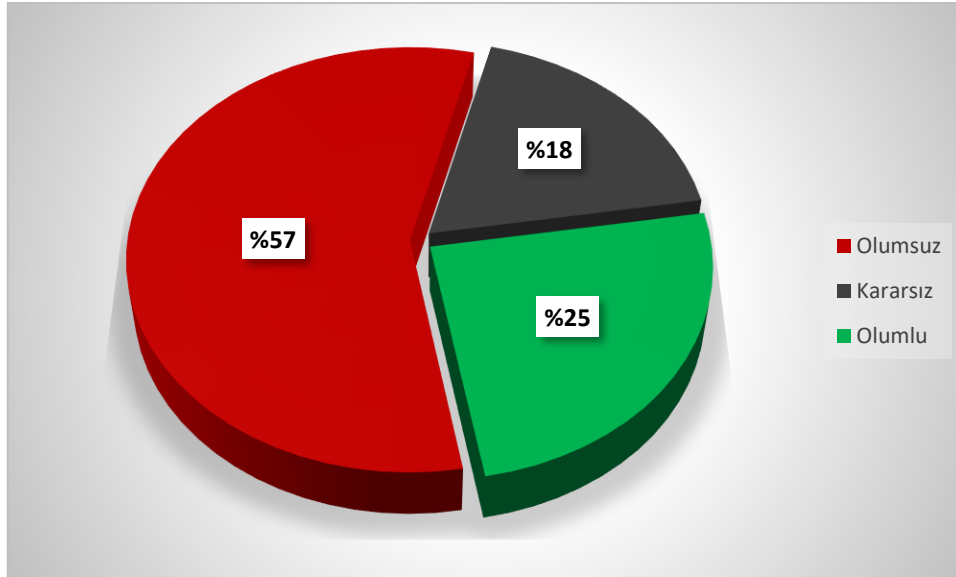
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.43/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 21’de verilmiştir.



Şekil 21: ‘‘Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum’’ sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 22’de verilmiştir.



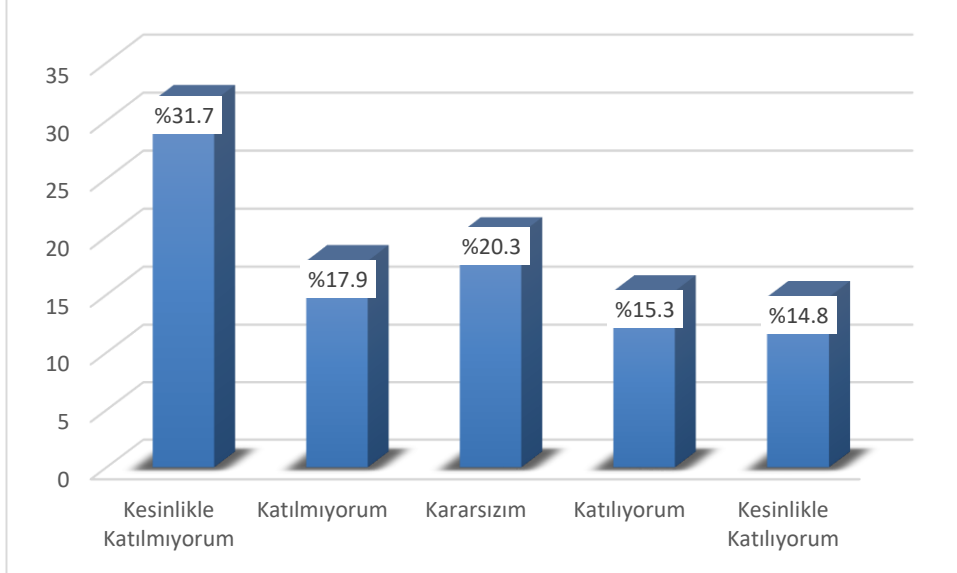
Şekil 22: ‘‘Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum’’ sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 10) Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.

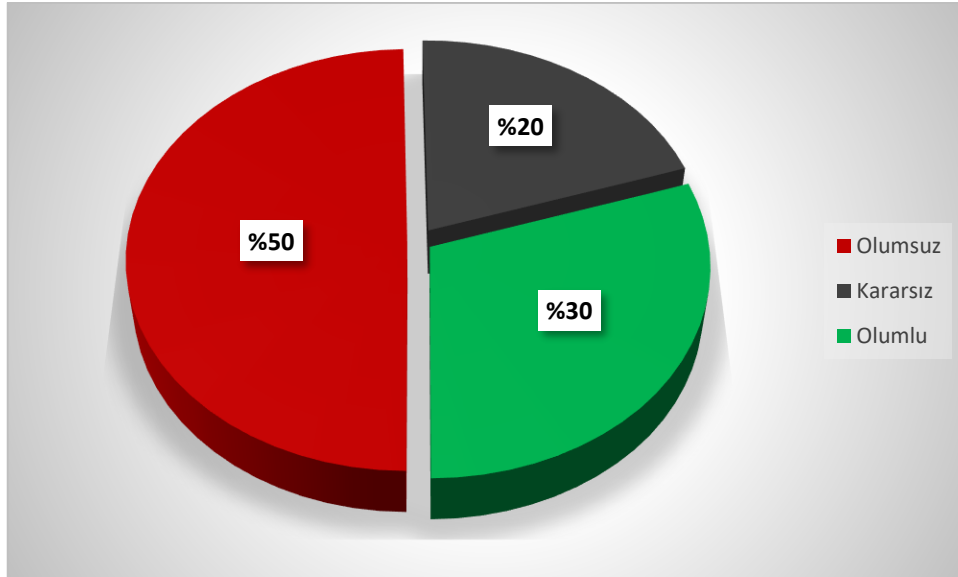
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.63/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 23’de verilmiştir.



Şekil 23: “Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 24’ de verilmiştir.



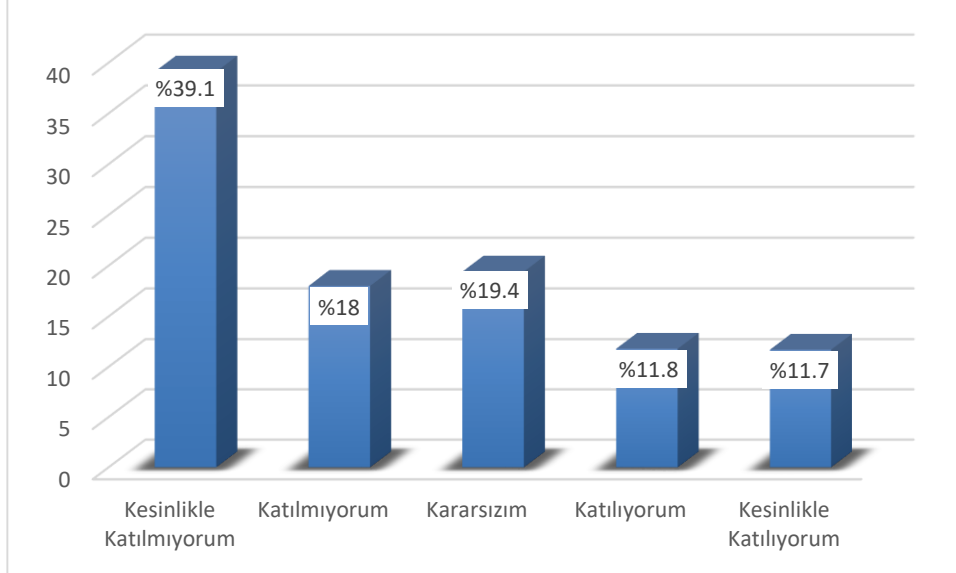
Şekil 24: “Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 11) Sosyal tesisler yeterlidir.

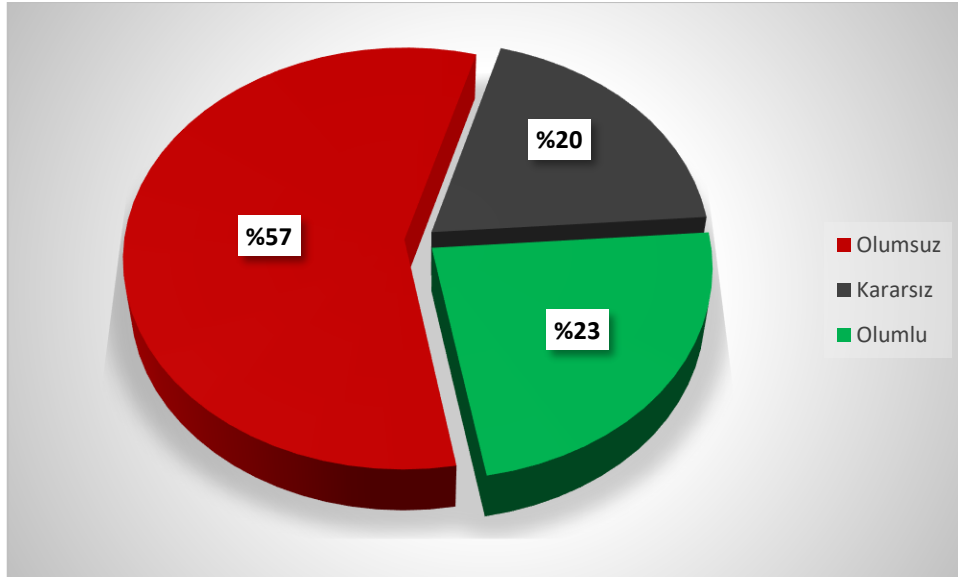
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.39/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 25’de verilmiştir.



Şekil 25: “Sosyal tesisler yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 26’ da verilmiştir.



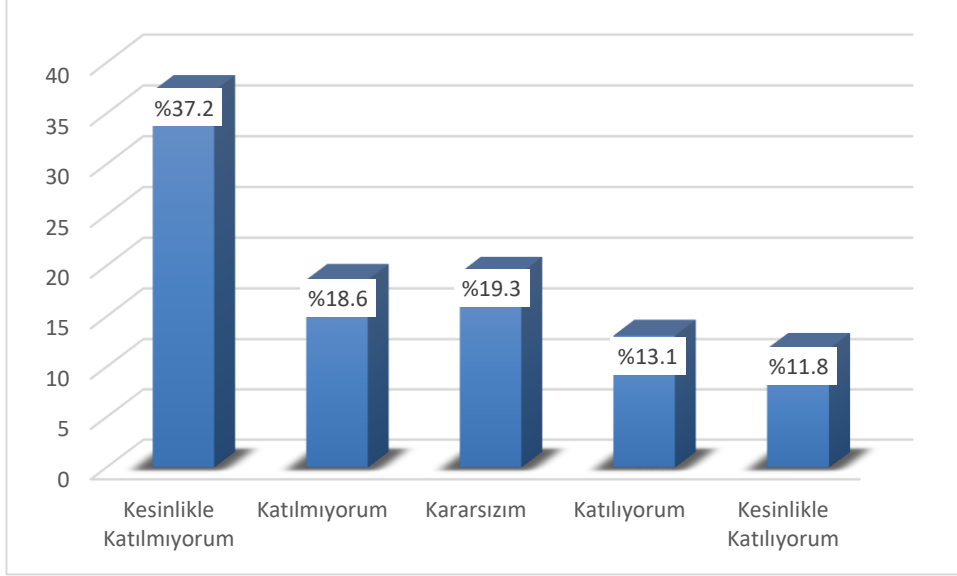
Şekil 26: “Sosyal tesisler yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 12) Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.

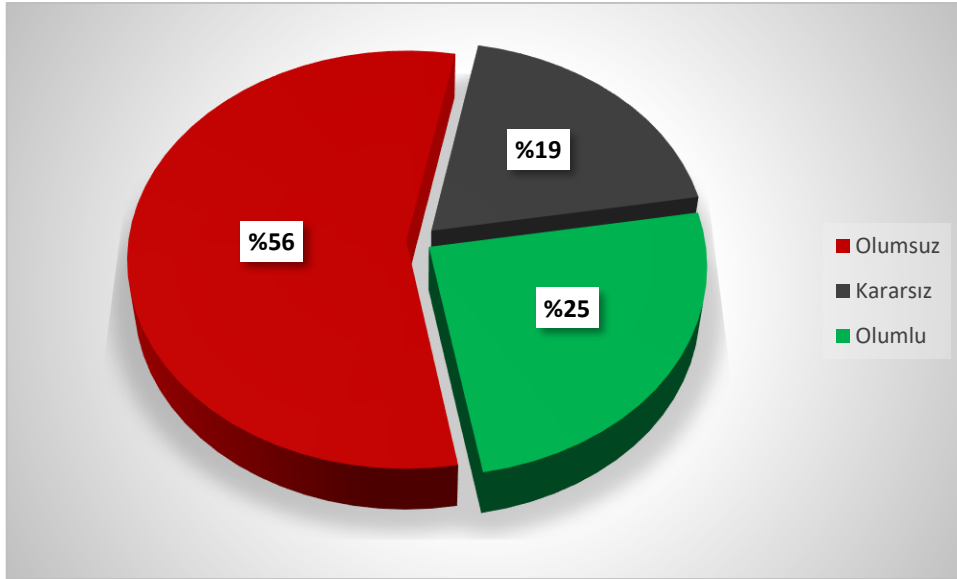
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.44/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 27’de verilmiştir.



Şekil 27: “Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 28’ de verilmiştir.



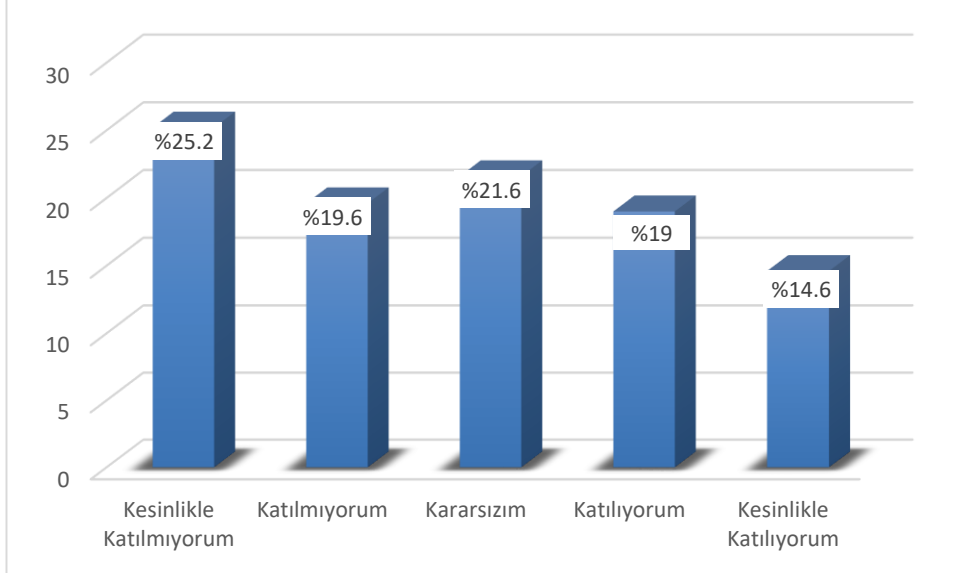
Şekil 28: “Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 13) Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.

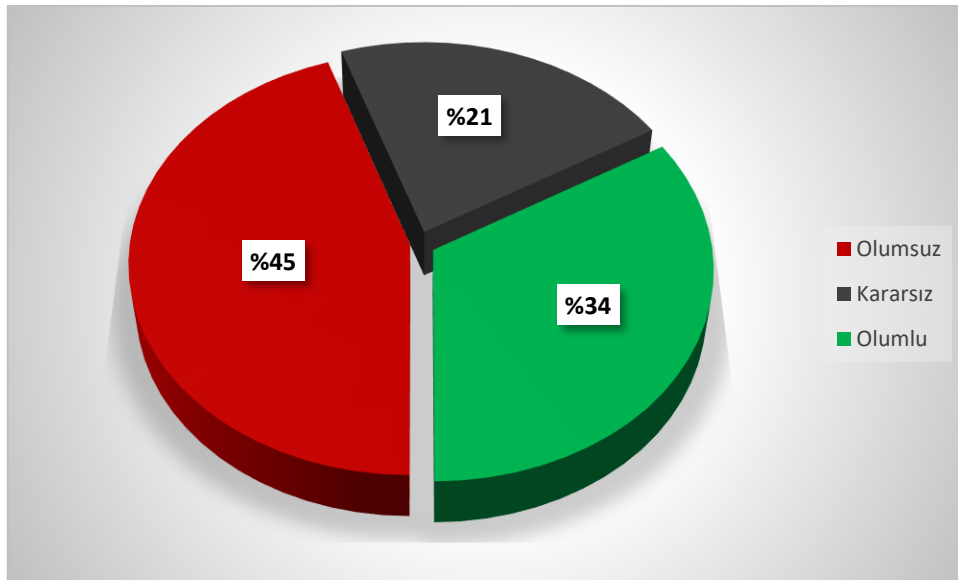
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.78/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 29’da verilmiştir.



Şekil 29: “Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 30’ da verilmiştir.



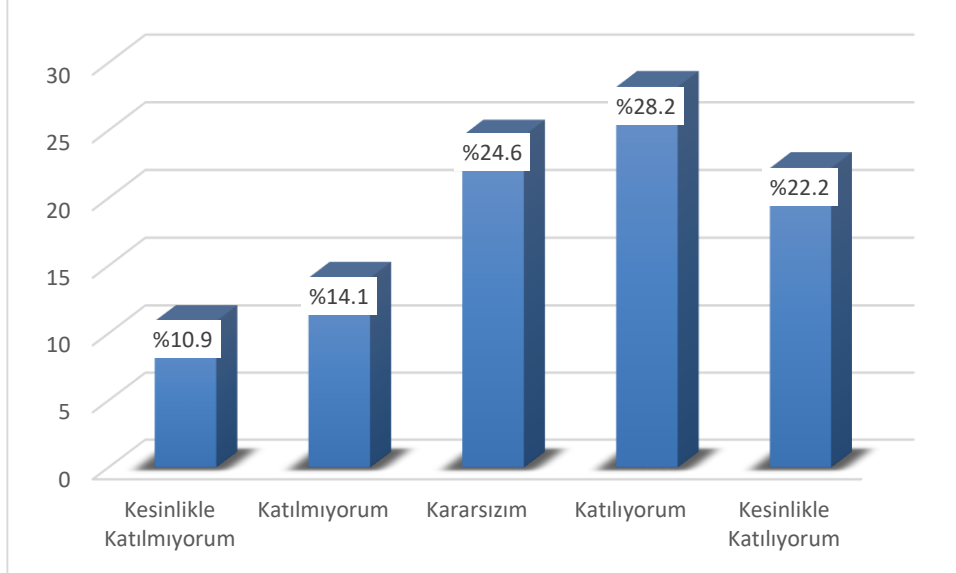
Şekil 30: “Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 14) Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunum.

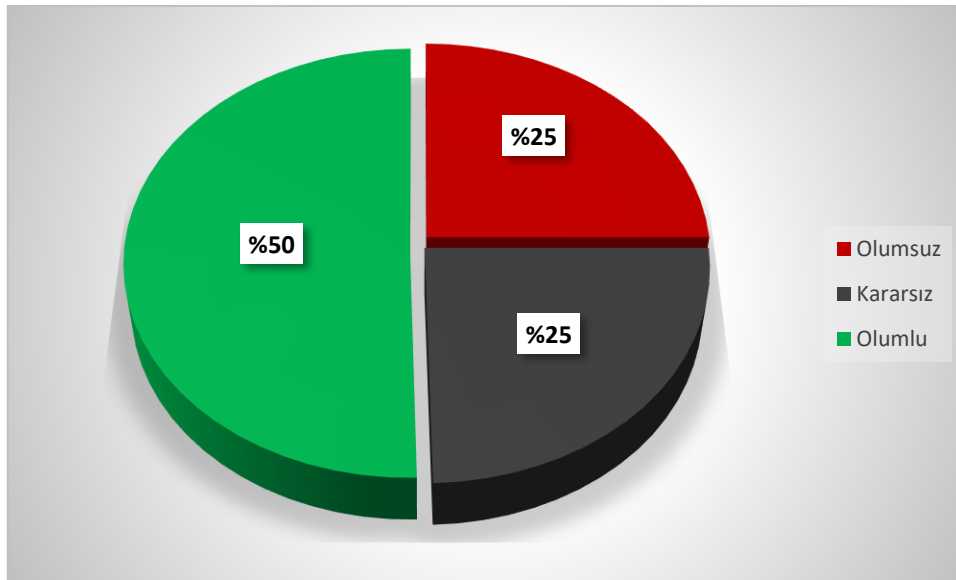
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.37/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 31’de verilmiştir.



Şekil 31: “Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 32’ de verilmiştir.



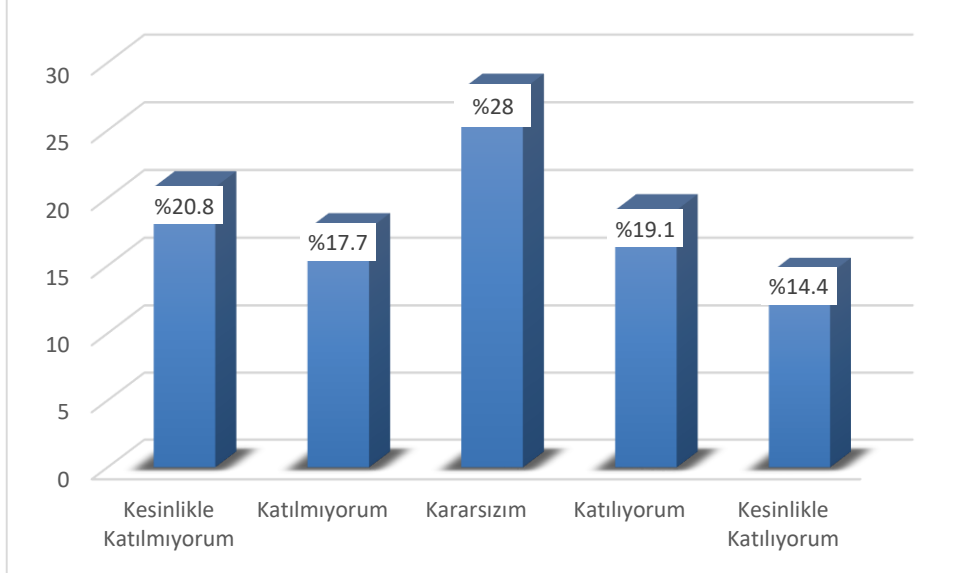
Şekil 32: “Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 15) Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.) yeterlidir.

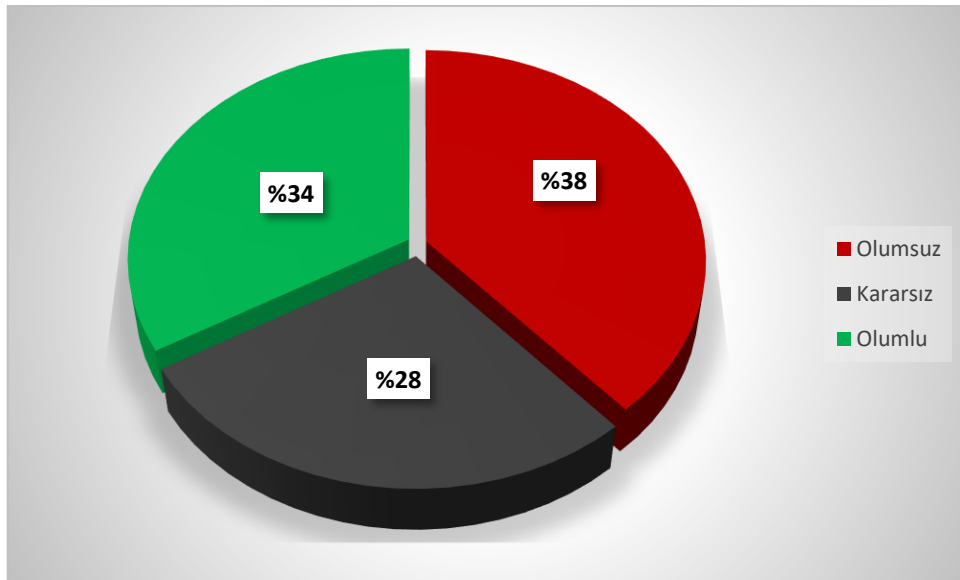
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.89/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 33’de verilmiştir.



Şekil 33: “Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 34’ de verilmiştir.



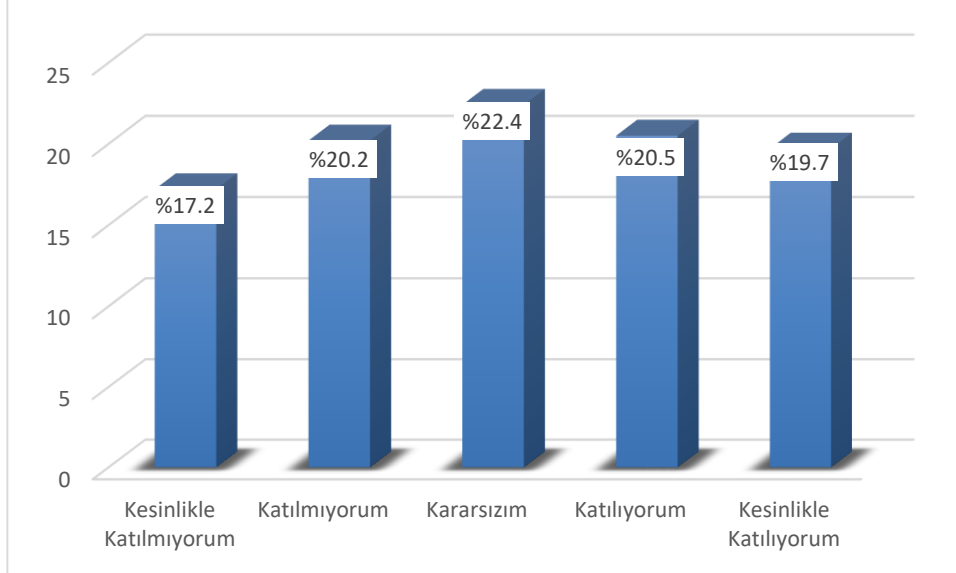
Şekil 34: “Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 16) Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir.

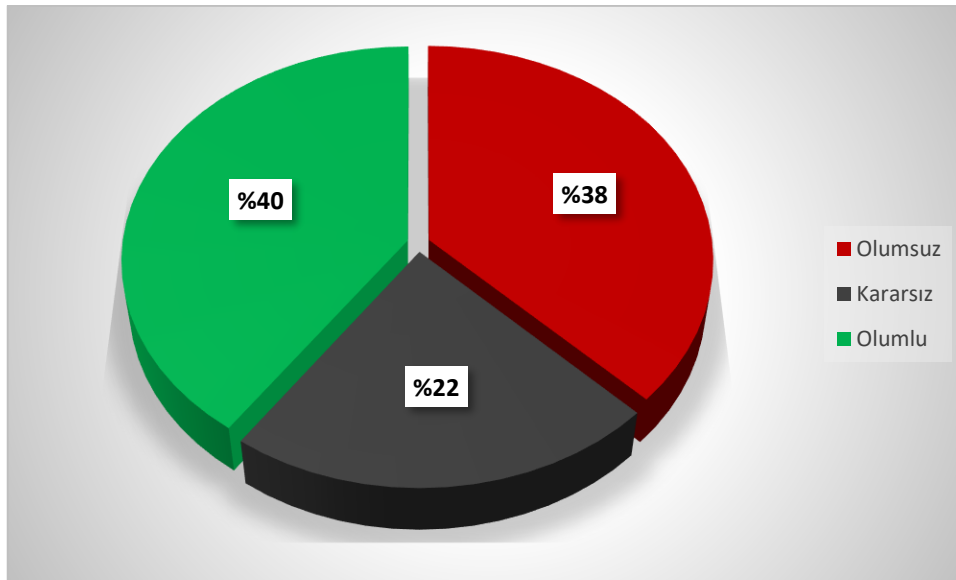
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.05/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 35’de verilmiştir.



Şekil 35: “Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 36’ da verilmiştir.



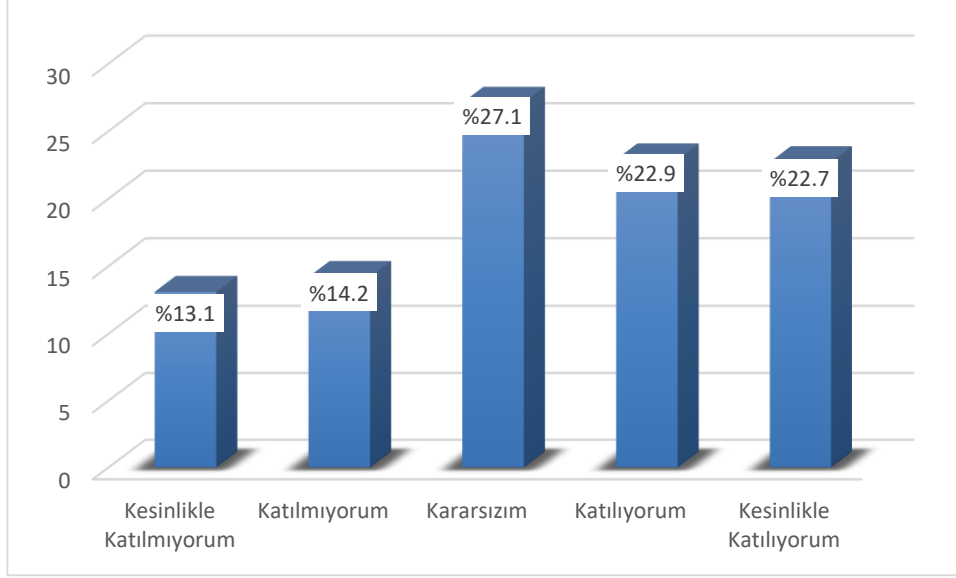
Şekil 36: “Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 17) Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.

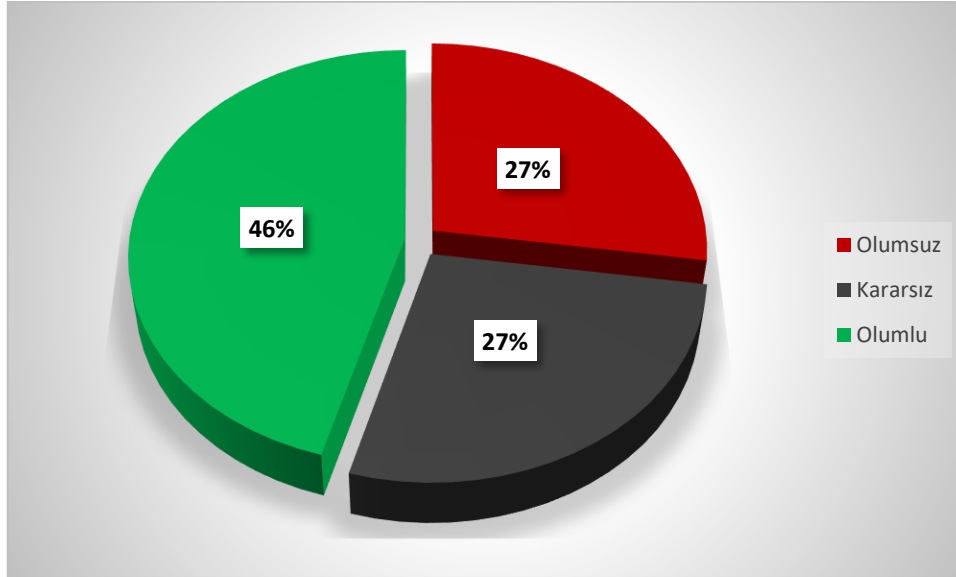
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.28/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 37’de verilmiştir.



Şekil 37: “Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 38’ de verilmiştir.



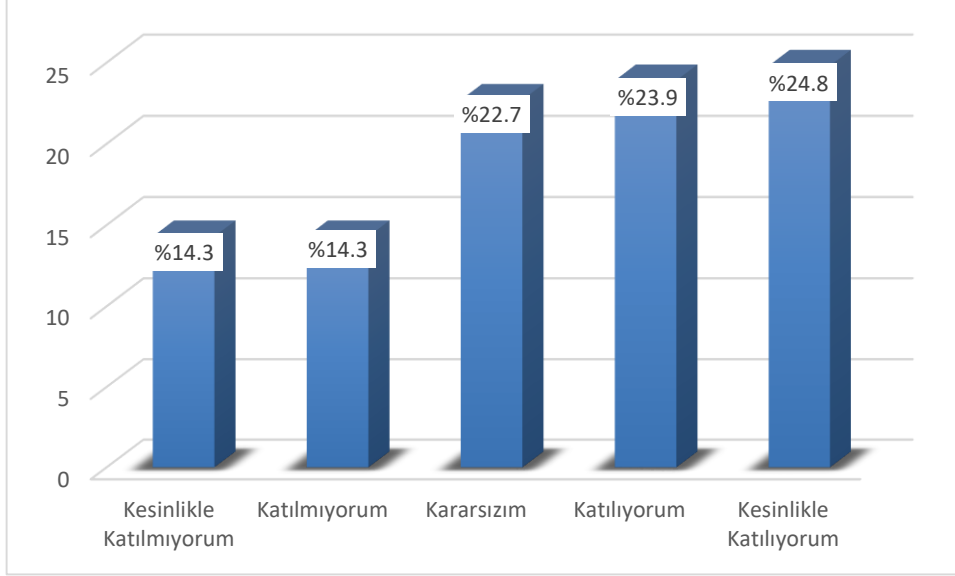
Şekil 38: “Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 18) Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.

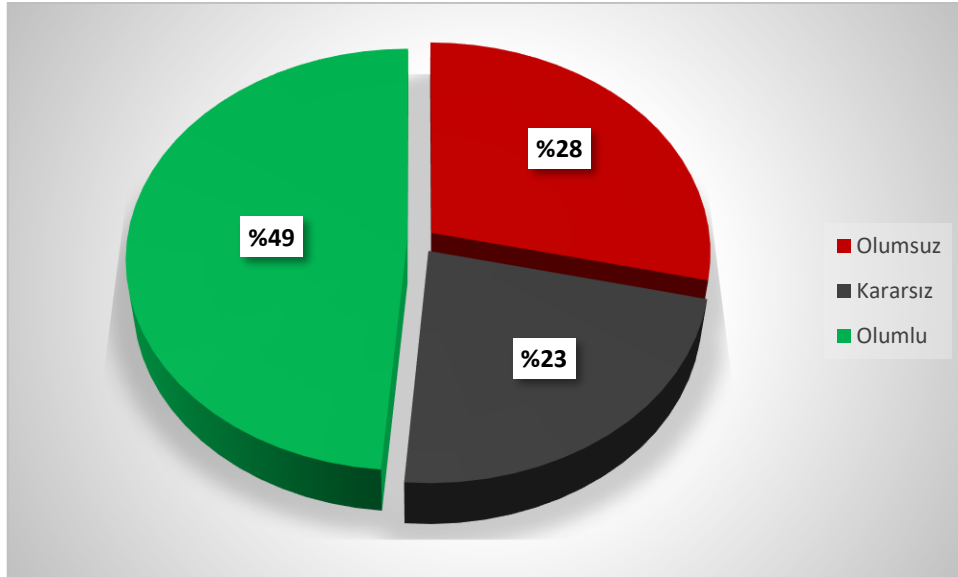
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.31/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 39’da verilmiştir.



Şekil 39: “Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 40’ da verilmiştir.



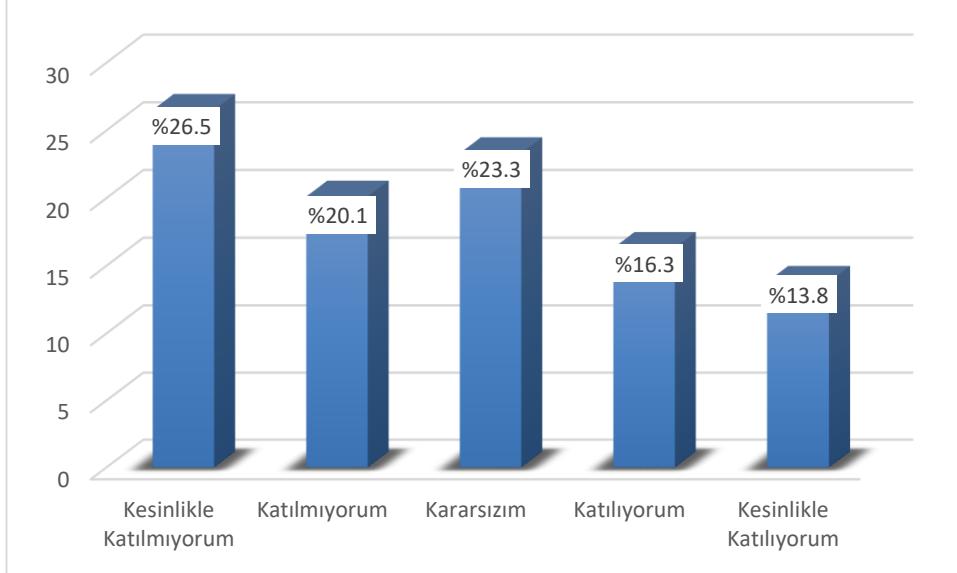
Şekil 40: “Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 19) Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.

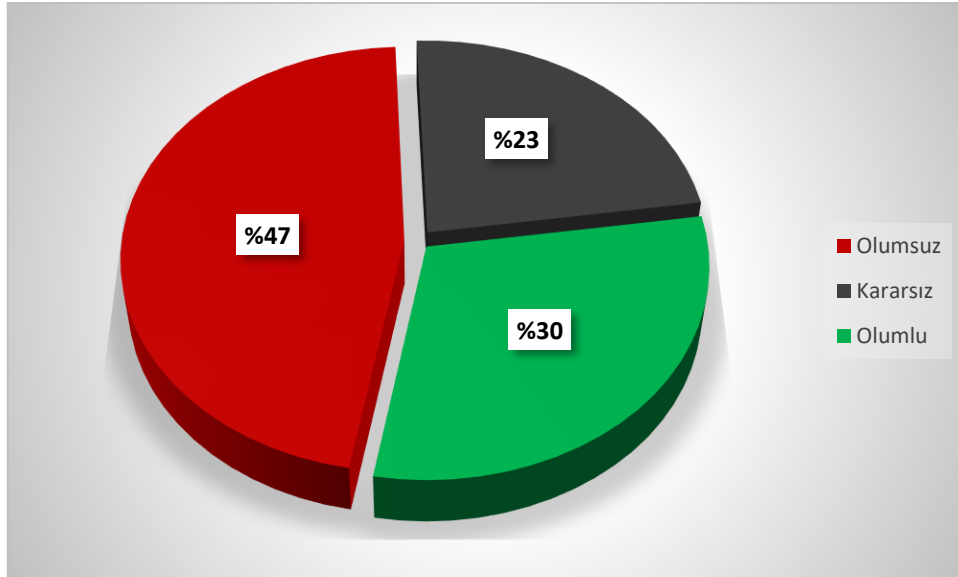
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.71/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 41’de verilmiştir.



Şekil 41: “Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 42’ de verilmiştir.



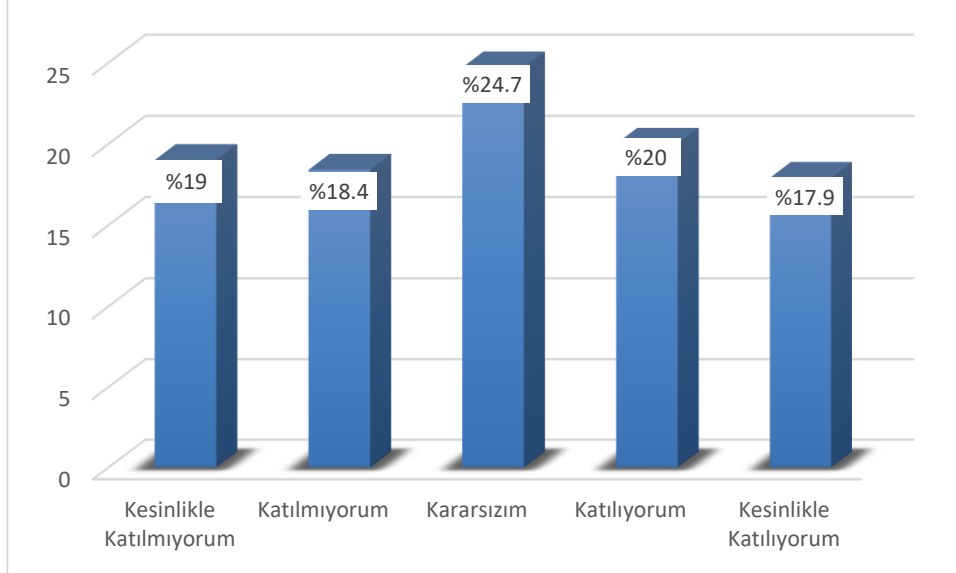
Şekil 42: “Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 20) Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.

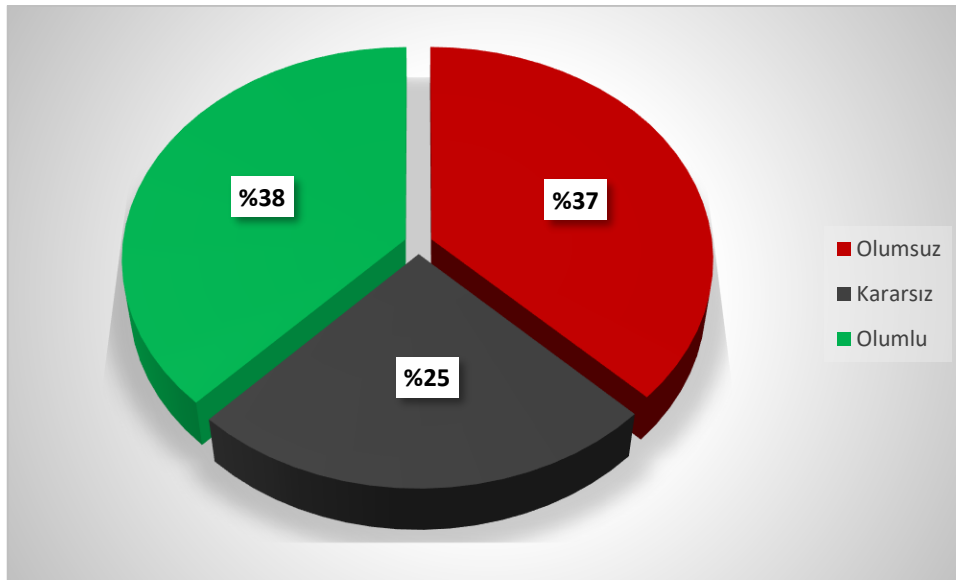
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.99/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 43’de verilmiştir.



Şekil 43: “Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 44’ de verilmiştir.



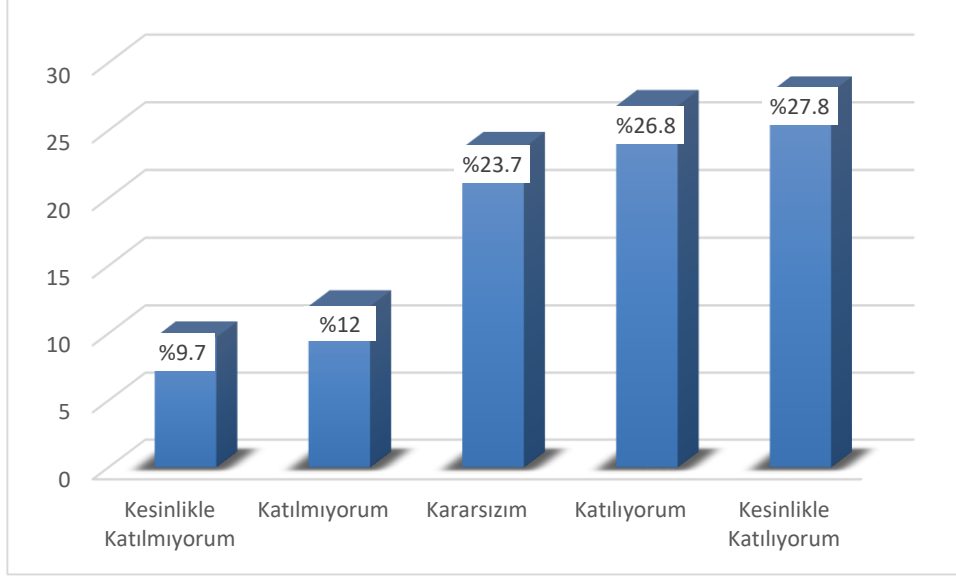
Şekil 44: “Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 21) Güvenlik hizmetlerinden memnunum.

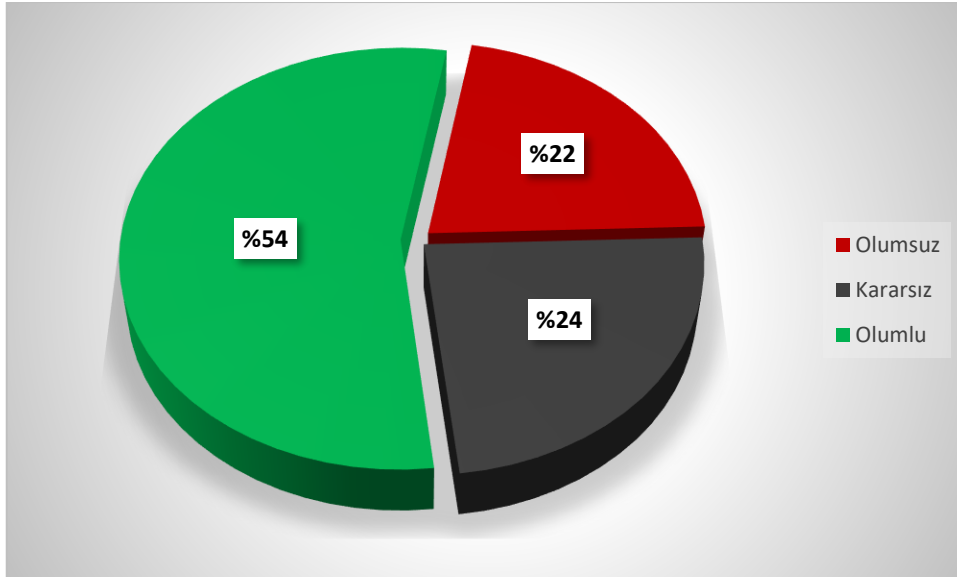
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.51/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 45’de verilmiştir.



Şekil 45: “Güvenlik hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 46’ da verilmiştir.



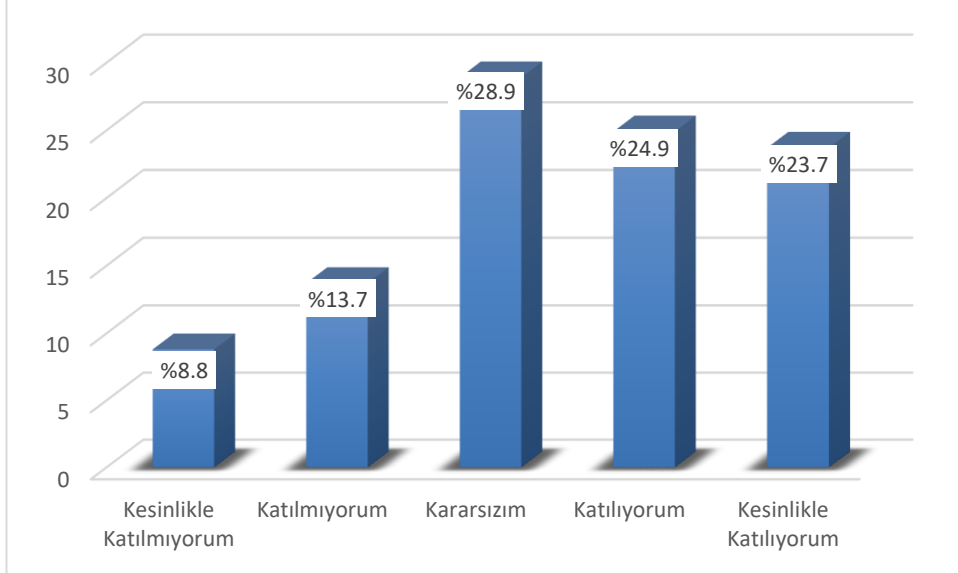
Şekil 46: “Güvenlik hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 22) İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler yeterlidir.

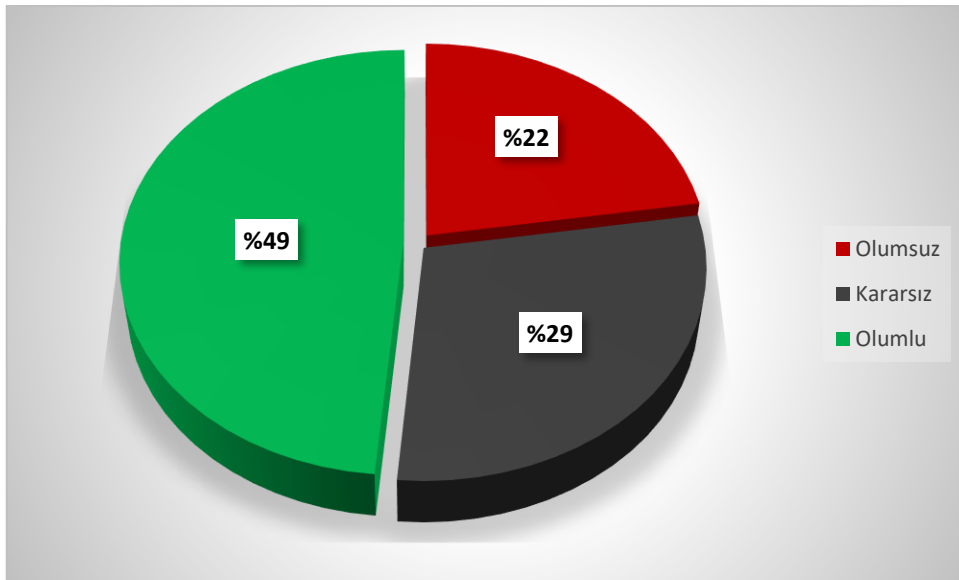
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.41/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 47’de verilmiştir.



Şekil 47: “İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 48’ de verilmiştir.



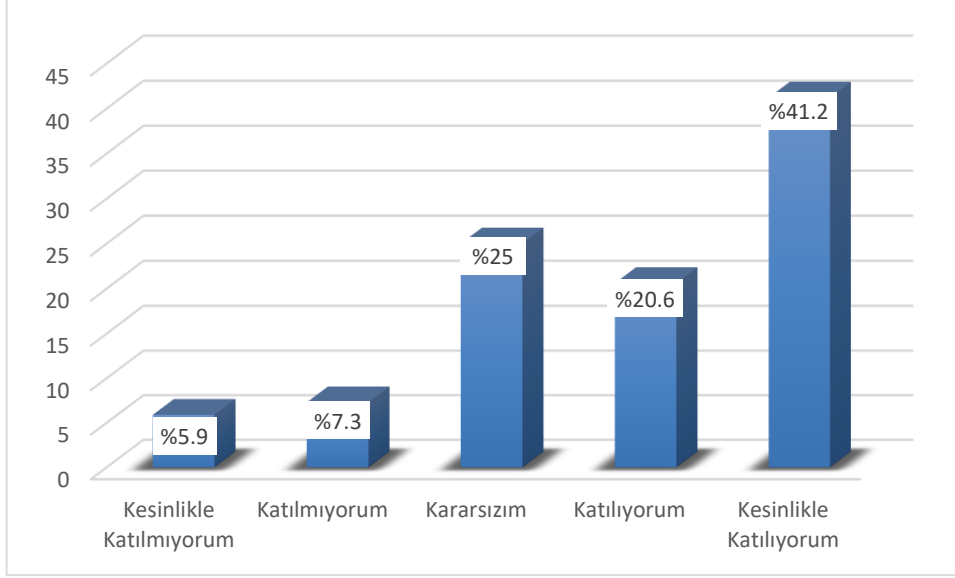
Şekil 48: “İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 23) Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunum.

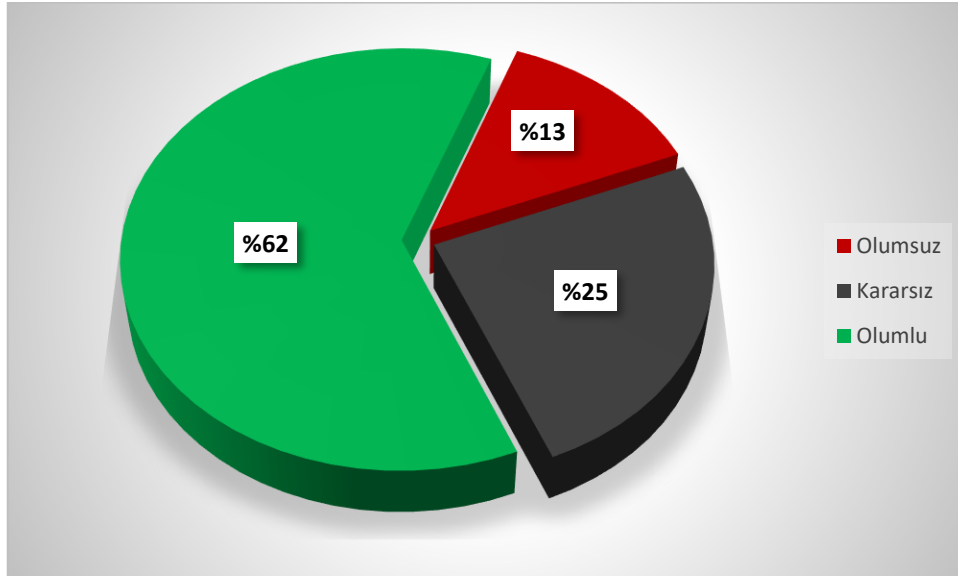
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.84/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 49’da verilmiştir.



Şekil 49: “Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 50’ de verilmiştir.



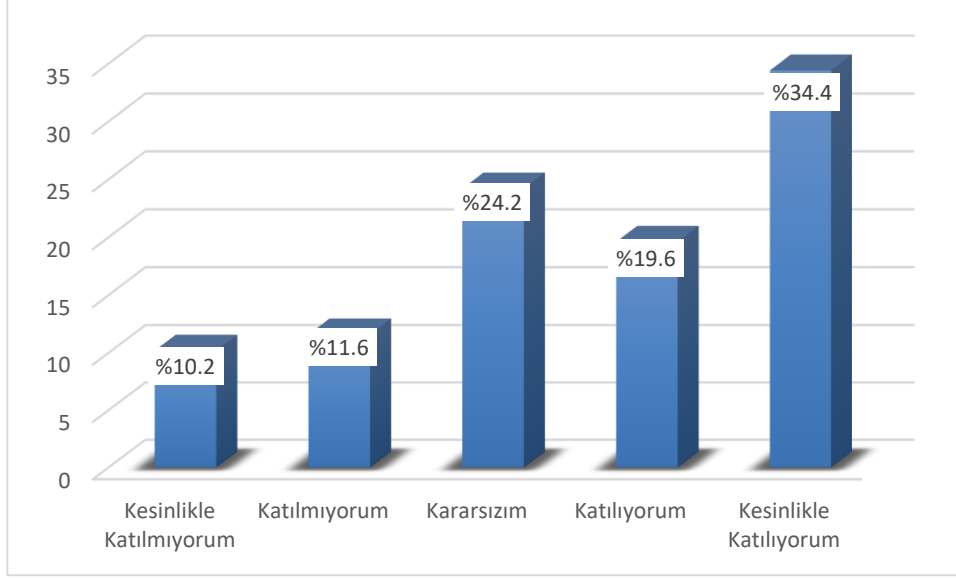
Şekil 50: “Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 24) Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu, Ulaşım bursu) memnunuz.

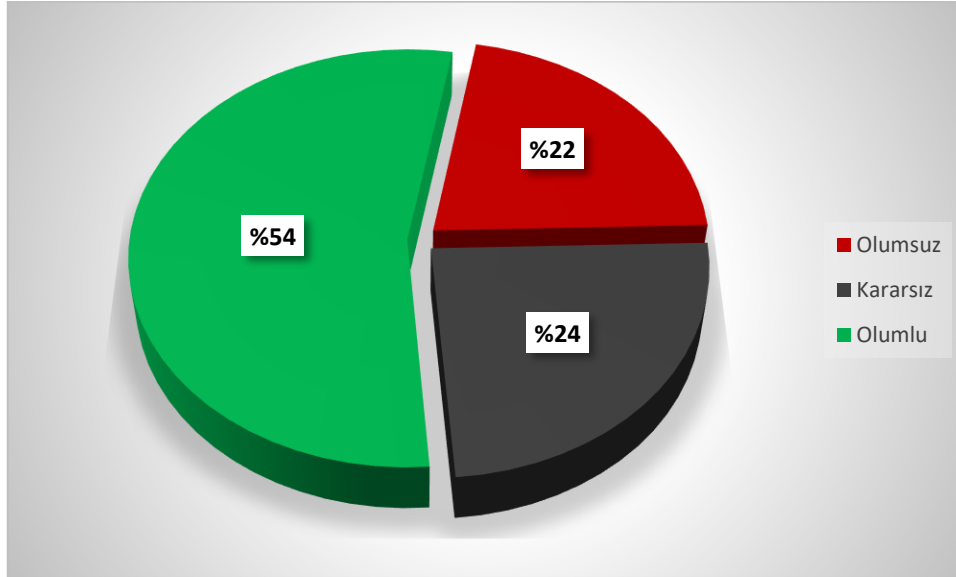
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.56/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 51’de verilmiştir.



Şekil 51: “Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu, Ulaşım bursu) memnunuz” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 52’ de verilmiştir.



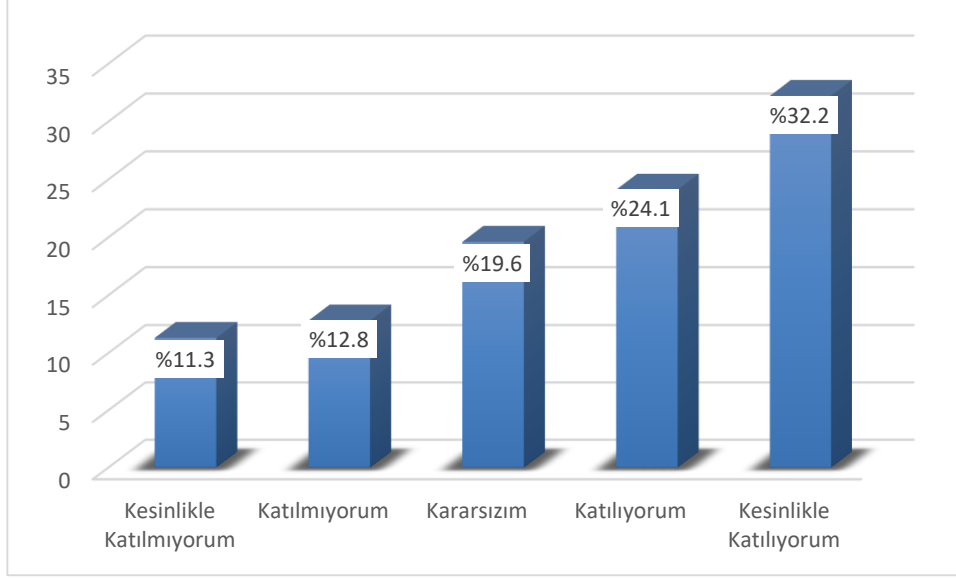
Şekil 52: “Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu, Ulaşım bursu) memnunuz” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 25) Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.

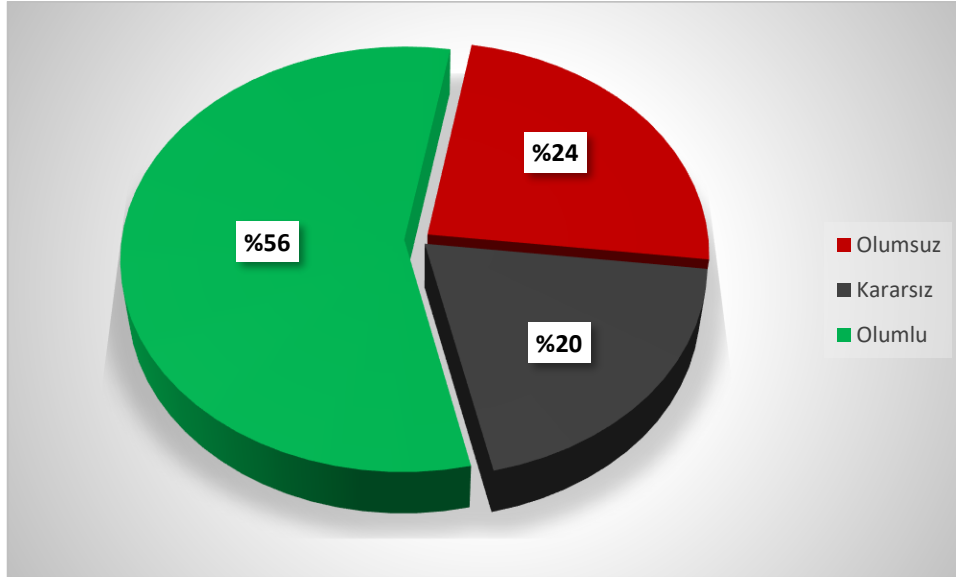
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.53/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 53’de verilmiştir.



Şekil 53: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 54’ de verilmiştir.



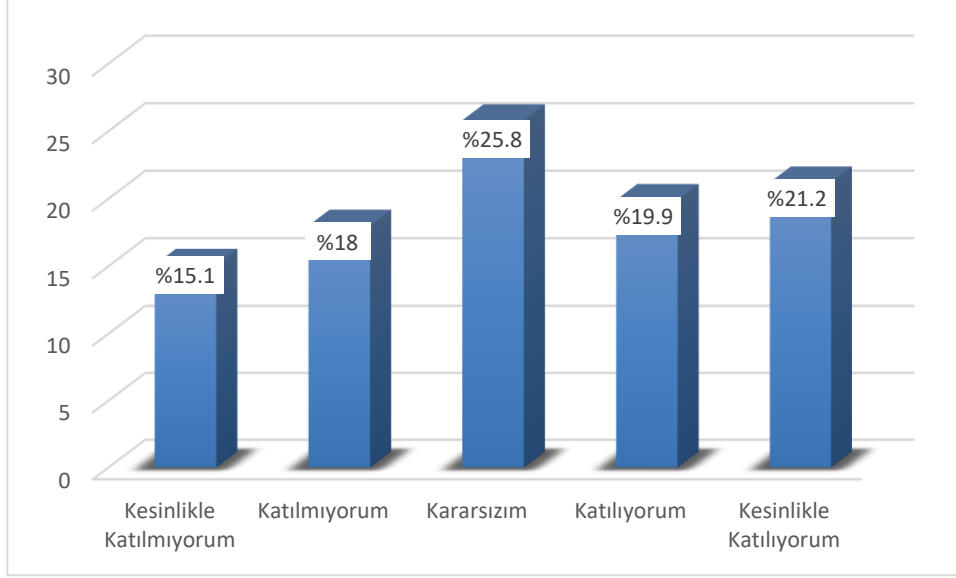
Şekil 54: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 26) Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir.

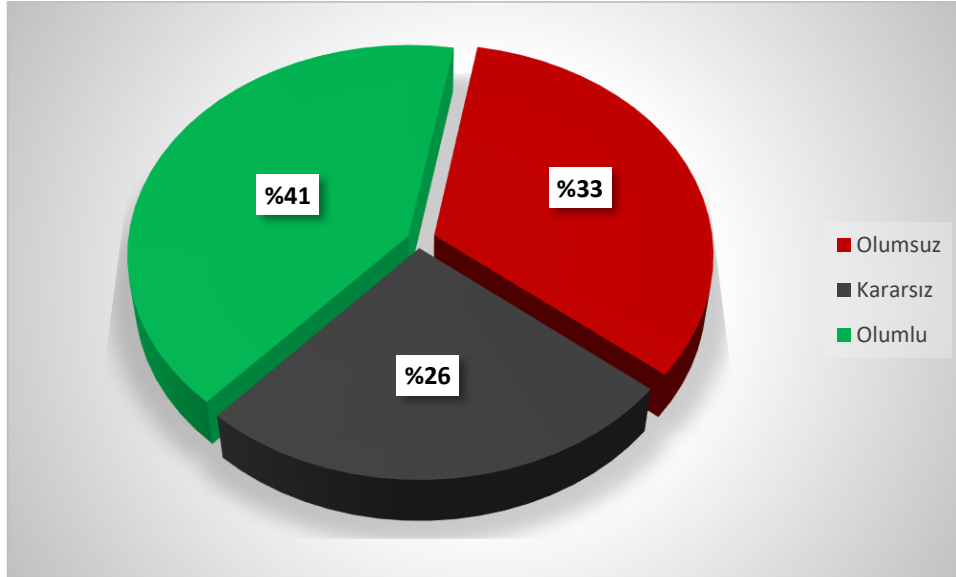
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.14/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 55’de verilmiştir.



Şekil 55: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 56’ da verilmiştir.



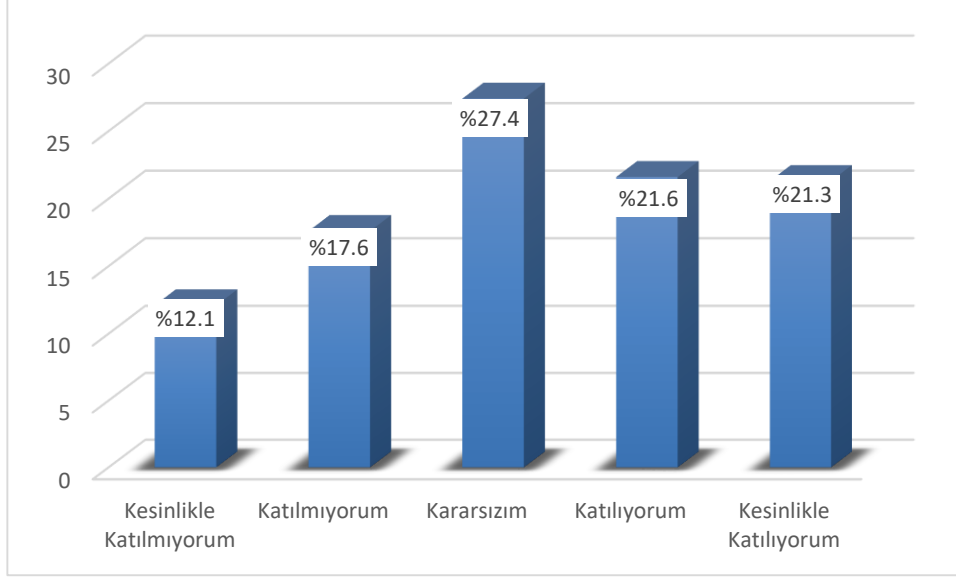
Şekil 56: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 27) Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyi yeterlidir.

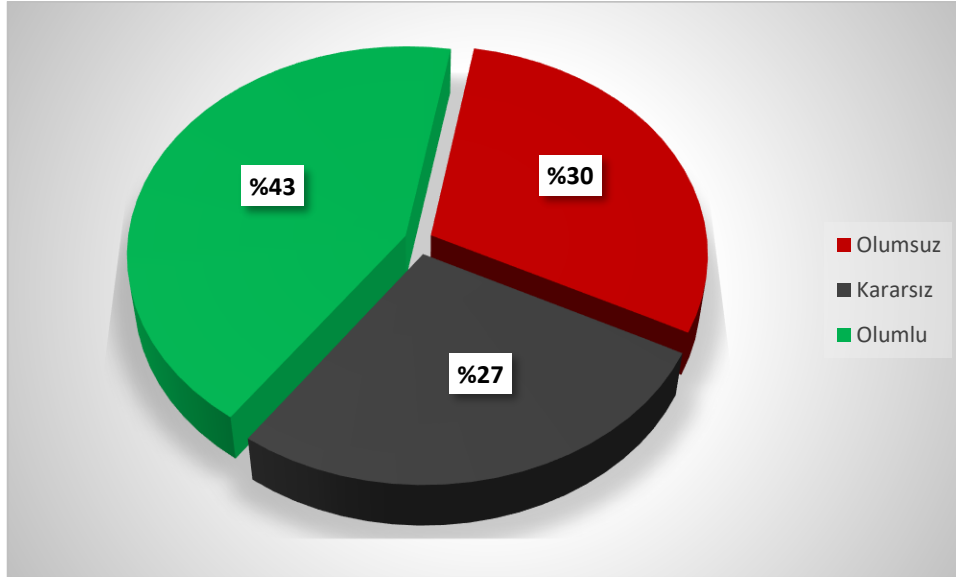
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.23/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 57’de verilmiştir.



Şekil 57: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyi yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 58’ de verilmiştir.



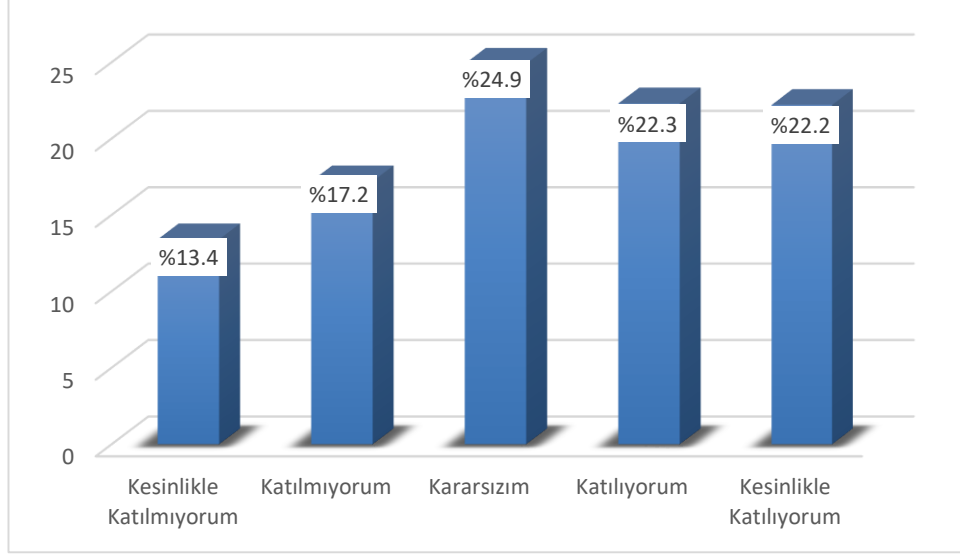
Şekil 58: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyi yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 28) Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri (ödev, proje, sunum, laboratuvar uygulaması vb.) yeterlidir.

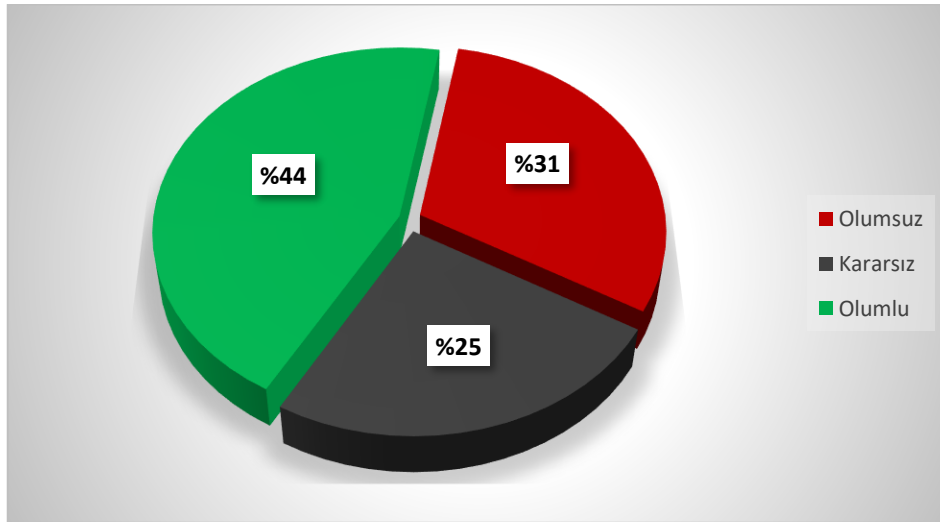
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.23/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 59’da verilmiştir.



Şekil 59: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri (ödev, proje, sunum, laboratuvar uygulaması vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 60’ da verilmiştir.



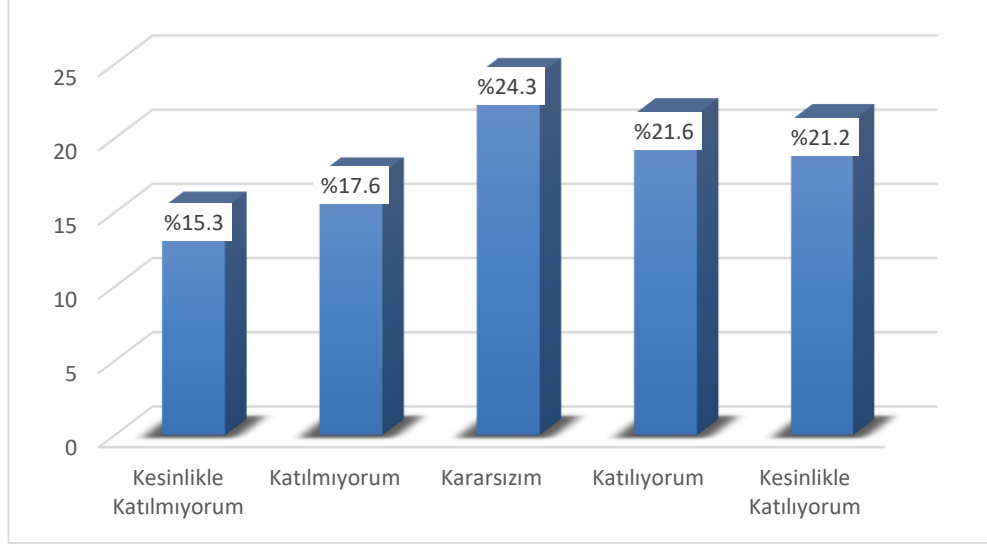
Şekil 60: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri (ödev, proje, sunum, laboratuvar uygulaması vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 29) Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yöntem ve teknikleri (beyin fırtınası, tartışma, problem çözme vb.) yeterlidir.

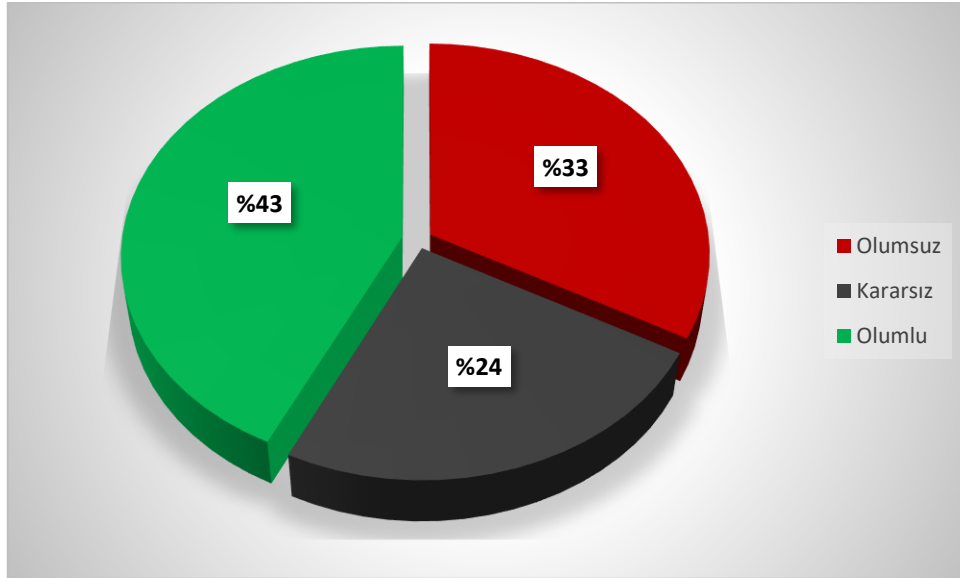
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.16/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 61’de verilmiştir.



Şekil 61: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yöntem ve teknikleri (beyin fırtınası, tartışma, problem çözme vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 62’ de verilmiştir.



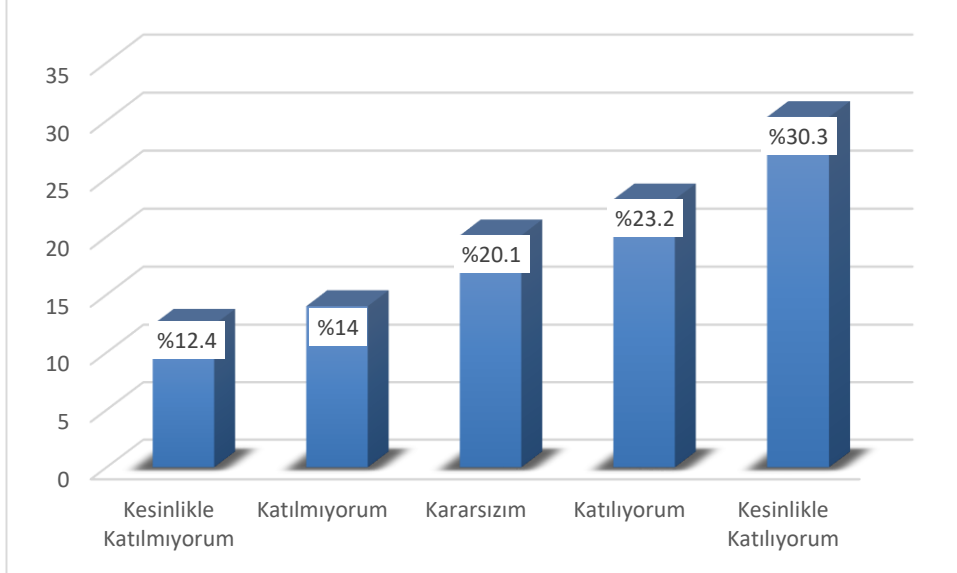
Şekil 62: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yöntem ve teknikleri (beyin fırtınası, tartışma, problem çözme vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 30) Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir.

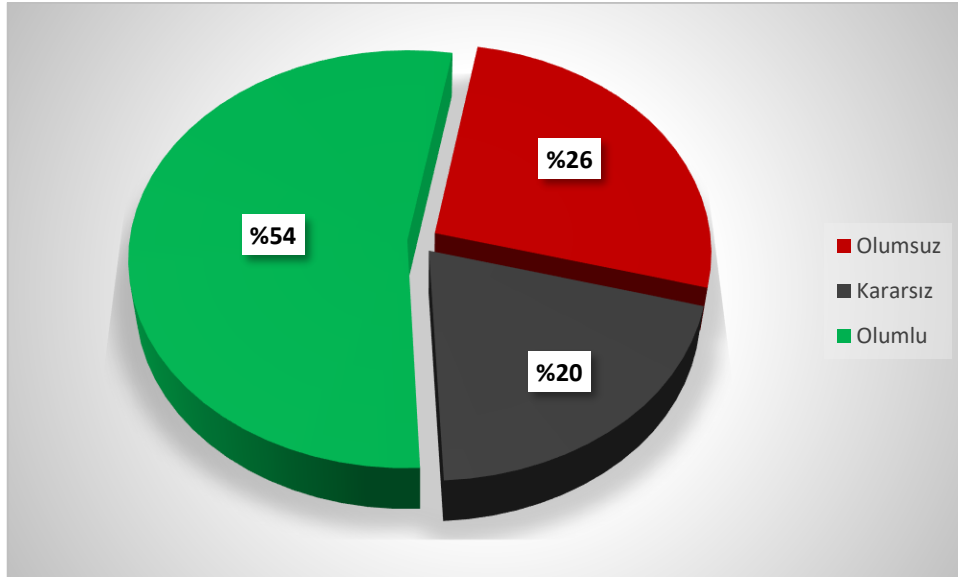
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.45/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 63’de verilmiştir.



Şekil 63: “Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 64’ de verilmiştir.



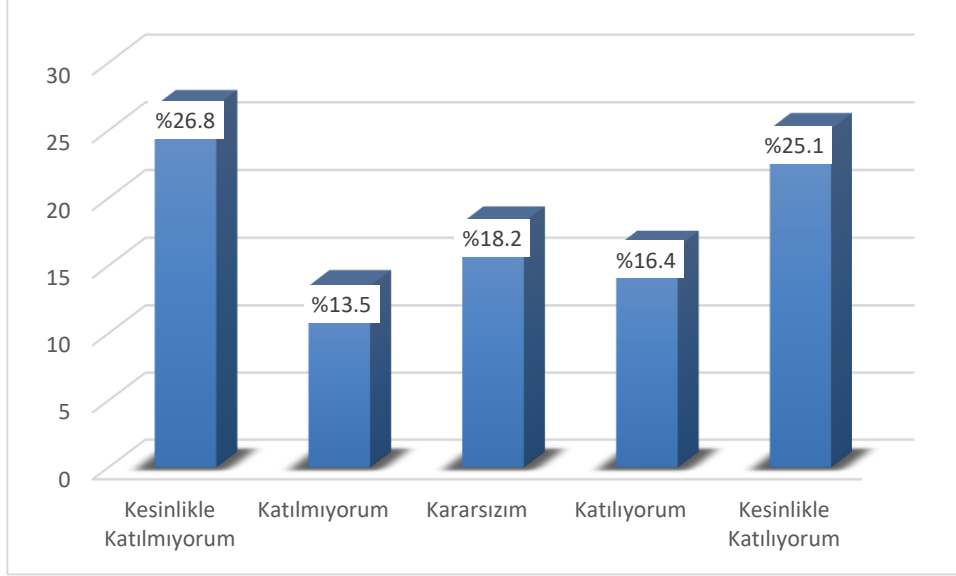
Şekil 64: “Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 31) Uzaktan öğretim sürecinden memnunum.

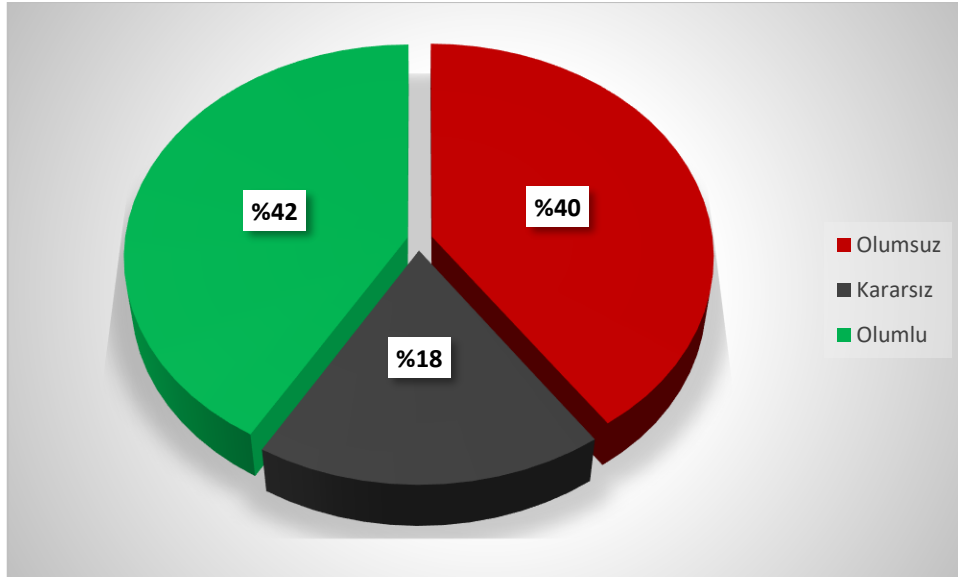
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.00/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 65’de verilmiştir.



Şekil 65: “Uzaktan öğretim sürecinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 66’ da verilmiştir.



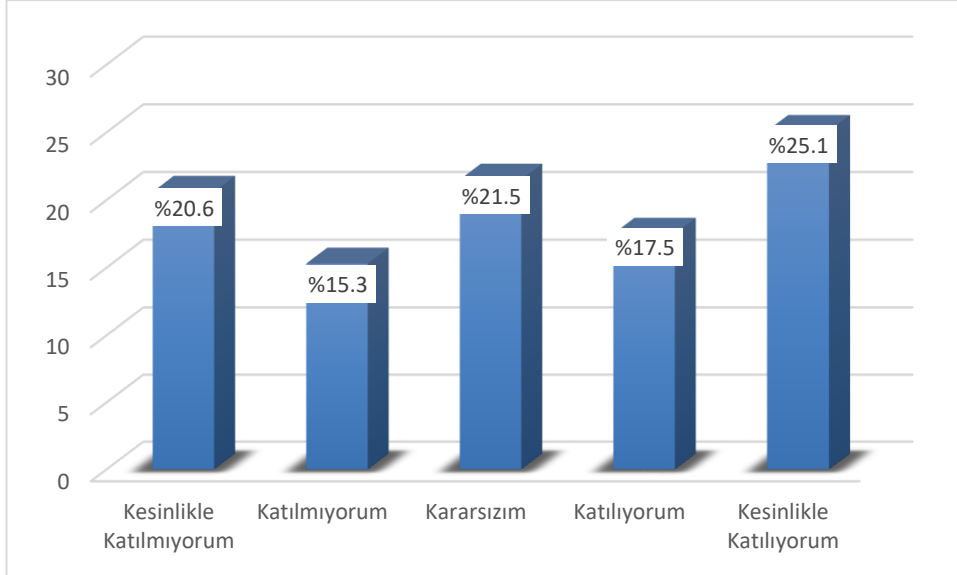
Şekil 66: “Uzaktan öğretim sürecinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 32) Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim materyalleri (sunum, video vb.) yeterlidir.

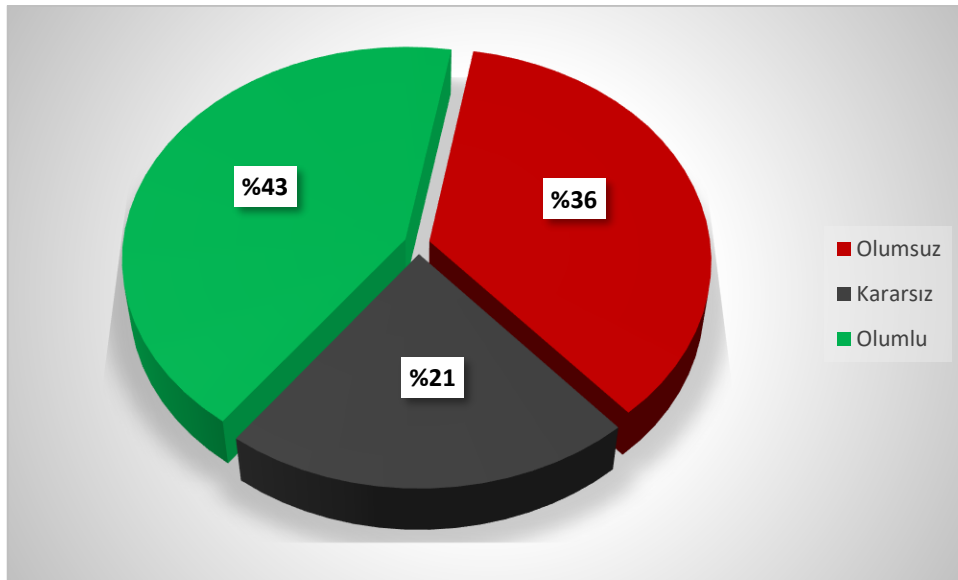
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.11/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 67’de verilmiştir.



Şekil 67: “Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim materyalleri (sunum, video vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 68’ de verilmiştir.



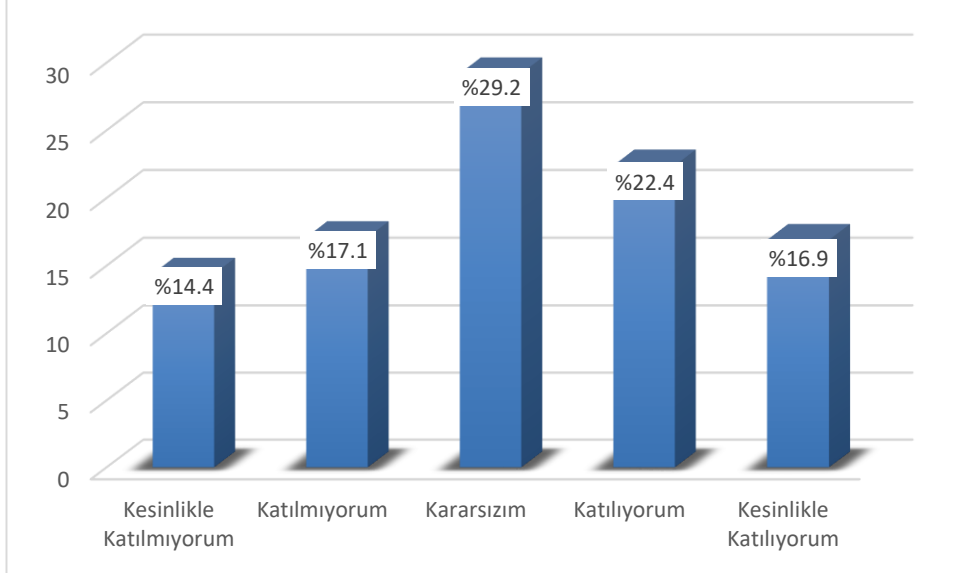
Şekil 68: “Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim materyalleri (sunum, video vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 33) Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanakları yeterlidir.

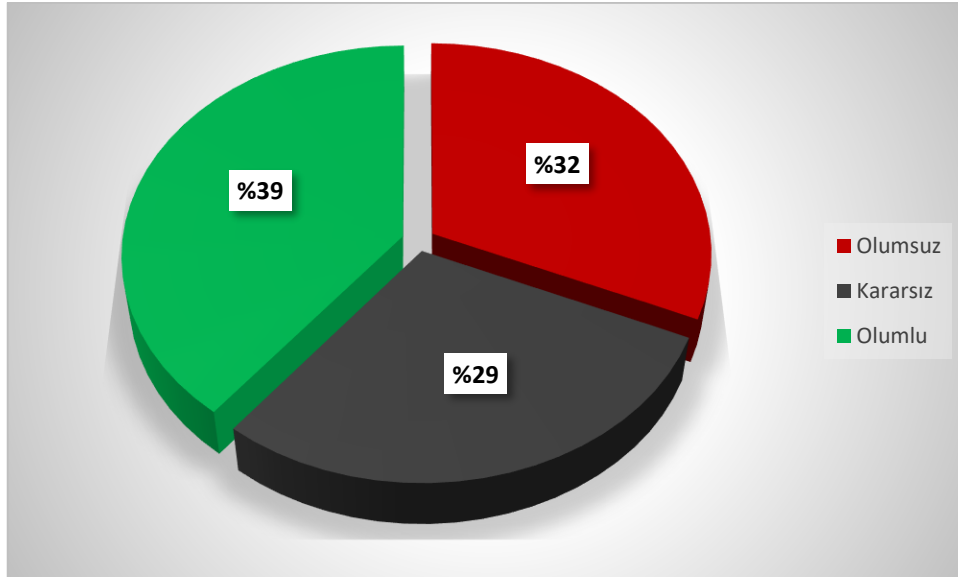
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.10/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 69’da verilmiştir.



Şekil 69: “Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanakları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 70’ de verilmiştir.



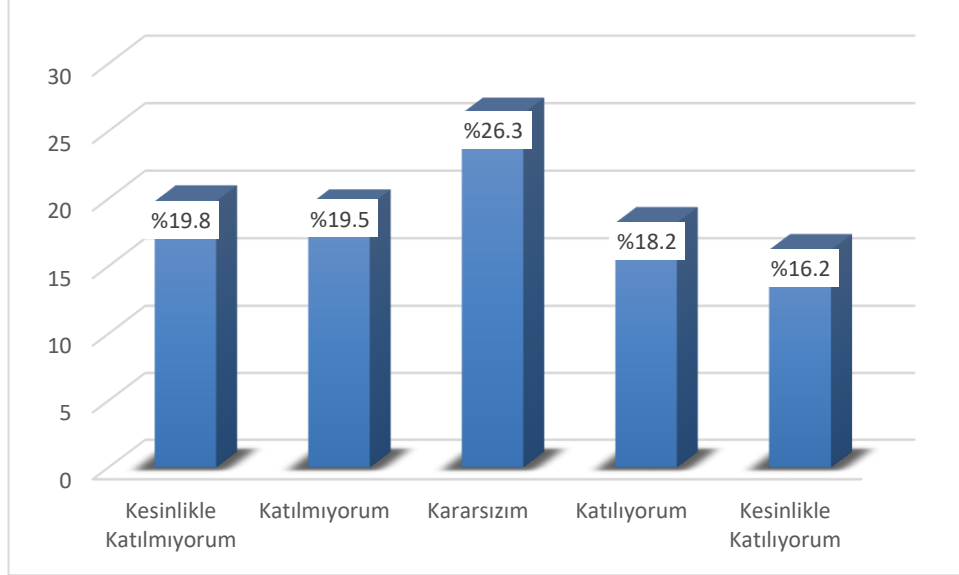
Şekil 70: “Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanakları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 34) Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum.

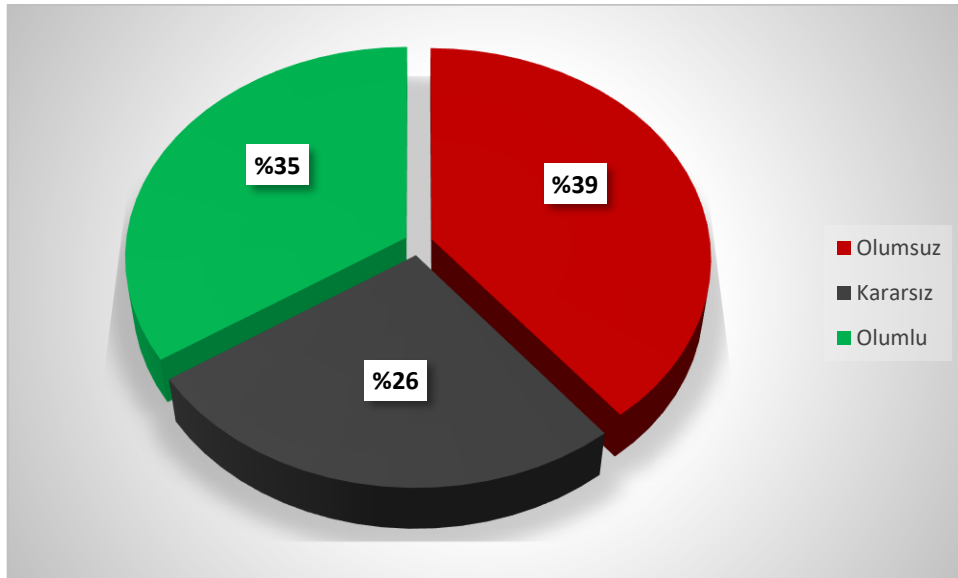
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.92/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 70’de verilmiştir.



Şekil 70: “Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 71’ de verilmiştir.



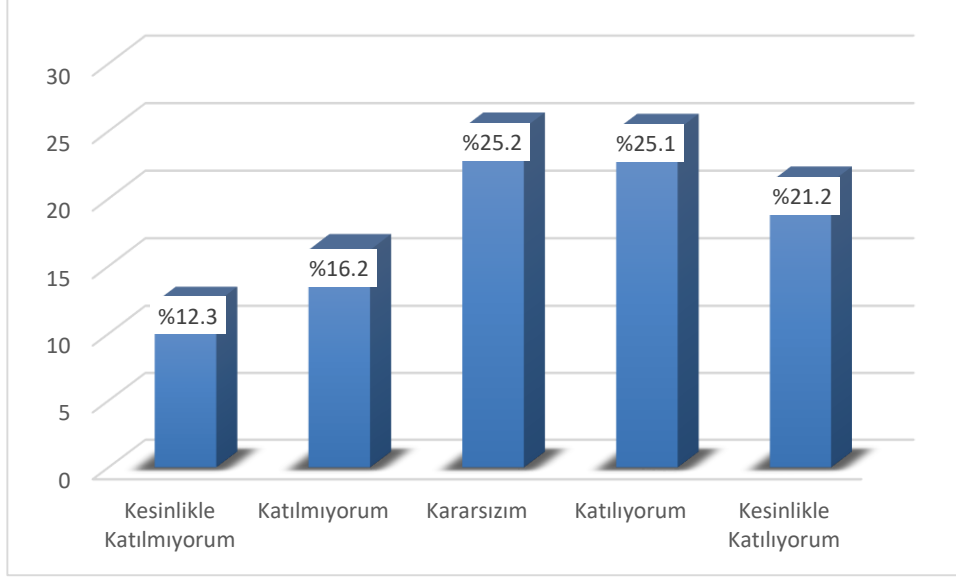
Şekil 71: “Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 35) Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.

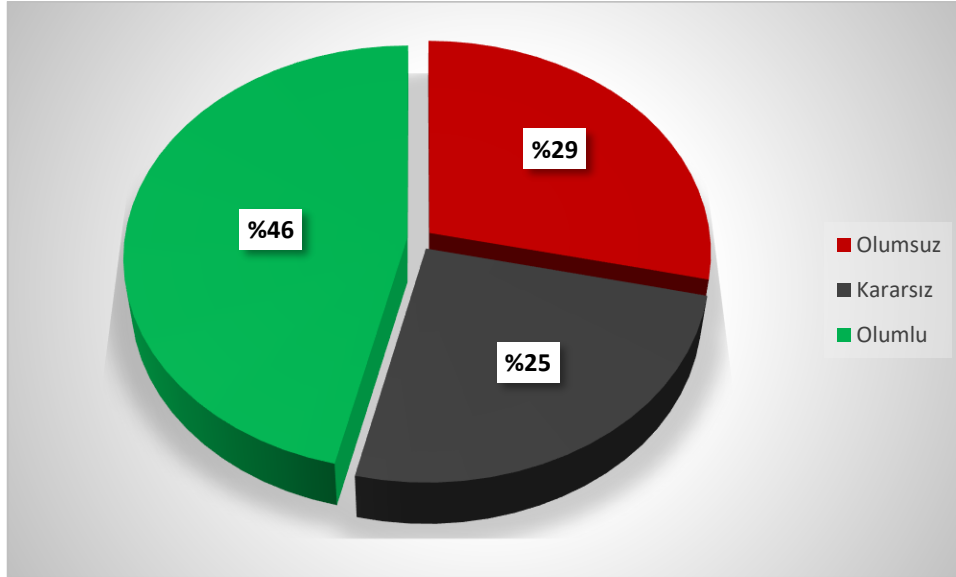
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.27/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 72’de verilmiştir.



Şekil 72: “Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 73’ de verilmiştir.



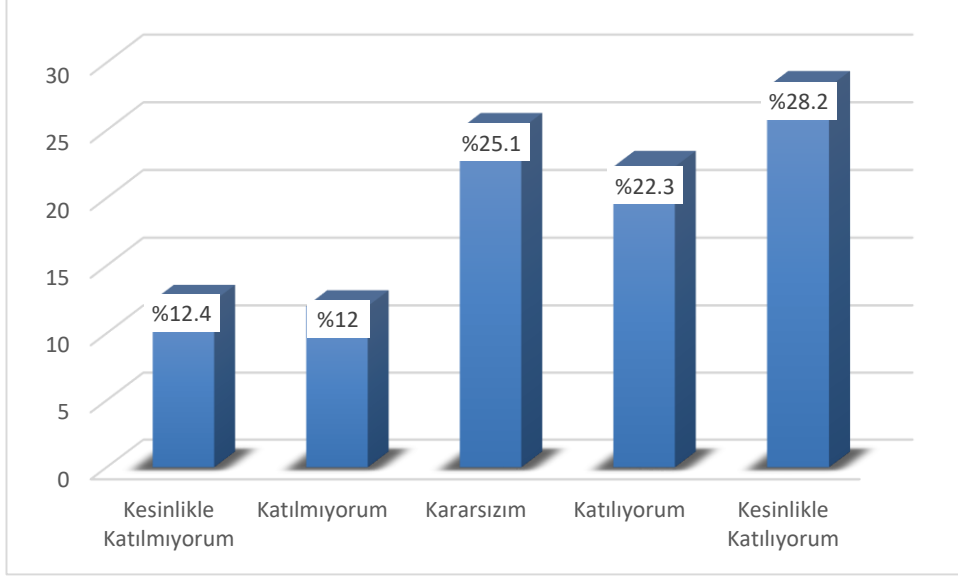
Şekil 73: “Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 36) Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.

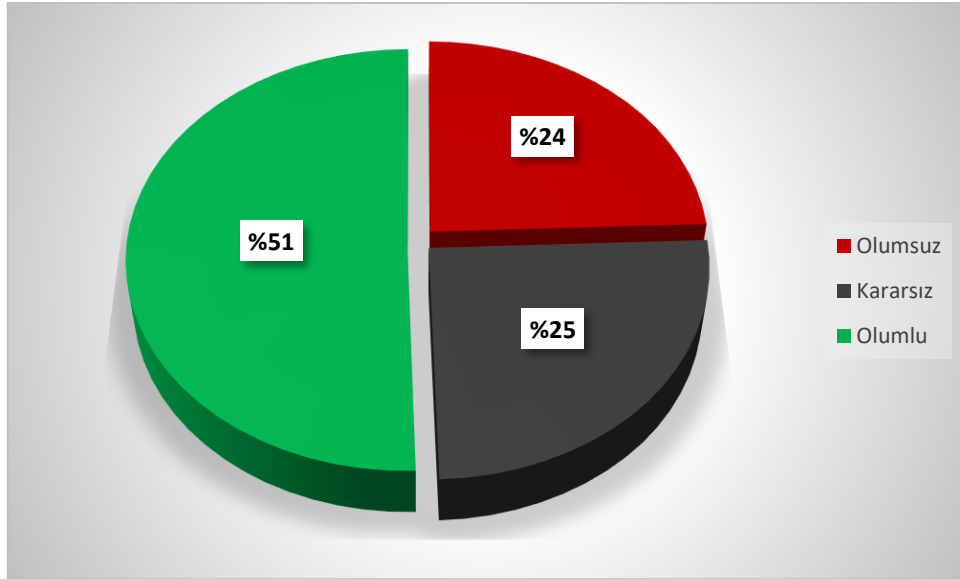
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.42/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 74’de verilmiştir.



Şekil 74: “Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 75’ de verilmiştir.



Şekil 75: “Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

SONUÇ

Yapılan çalışmada anket soruları akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklardan memnuniyet, öğrencilere sağlanan hizmetlerden memnuniyet, eğitim ve öğretimden memnuniyet, uzaktan öğretimden memnuniyet ve kurumdan memnuniyet olmak üzere beş kategoriye ayrılmıştır. Analiz sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklardan memnuniyet oranının %60, öğrencilere sağlanan hizmetlerden memnuniyet oranının %64, eğitim ve öğretimden memnuniyet oranının %65, uzaktan öğretimden memnuniyet oranının %64 ve kurumdan memnuniyet oranının %64 olduğu görülmektedir.

Demografik bilgiler için analiz sonuçları incelendiğinde cinsiyet bakımından erkeklerin memnuniyet düzeylerinin kadınlara göre daha iyi olduğu görülmektedir. Yaş bakımından 29-33 ve 34 ve üzeri yaş aralığındaki öğrencilerin memnuniyet düzeyleri diğer yaş aralıklarına göre daha iyi çıkmıştır. Sınıf bakımından analiz sonuçlarında lisansüstü ders aşamasında ve tez aşamasında olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin diğerlerine göre daha iyi olduğu görülmektedir. Öğrenim türü bakımından uzaktan öğretimde okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeyleri daha iyi çıkmıştır. Program bakımından ise lisansüstü öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri diğer programlardaki öğrencilere göre daha iyi çıkmıştır.