



**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM  
ÜNİVERSİTESİ**

**KURUMSAL İLETİŞİM KONFERANSI  
ETKİNLİK DEĞERLENDİRME  
ANKET RAPORU**

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**2022**

**Hazırlayanlar:**

Dr. Öğr. Üyesi M. Kürşat ÖKSÜZ

Öğr. Gör. Dr. Serdar TOKSOY

Öğr. Gör. Nursel KUYRUKLUYILDIZ

Öğr. Gör. Nilgün Nursu TEKAY

## RAPOR ÖZETİ

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde 06.01.2022 tarihinde yapılan ‘‘Kurumsal İletişim’’ konferansı kapsamında etkinlik değerlendirme anket çalışması uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarından oluşmaktadır. Ankete 123 akademik ve idari personel ile öğrenci katılmış ve verilen cevaplar anonim olarak toplanmıştır.

Anket kapsamında, akademik personellere 1-5 likert skalasında 13 adet soru sorulmuştur. Ölçek puanlaması yapılırken ‘‘Kesinlikle Katılmıyorum’’ seçeneğine 1 puan, ‘‘Katılmıyorum’’ seçeneğine 2 puan, ‘‘Kararsızım’’ seçeneğine 3 puan, ‘‘Katılıyorum’’ seçeneğine 4 puan, ‘‘Kesinlikle Katılıyorum’’ seçeneğine 5 puan verilmiştir. Ayrıca, yapılan analiz ile elde edilen sonuçlar ‘Olumsuz’, ‘Kararsız’ ve ‘Olumlu’ olarak 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasına göre 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’ görüşe sahip olarak değerlendirilmiştir.

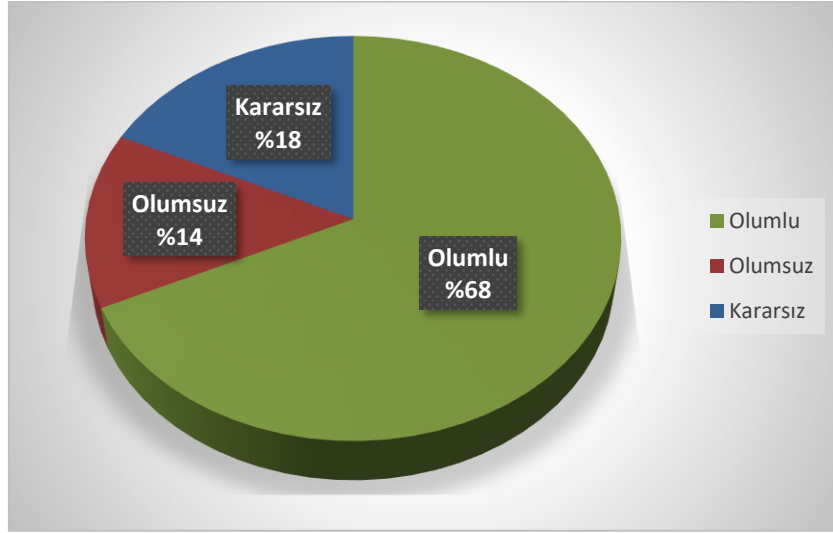
Verilerin analiz sonuçlarını elde edebilmek için her bir anket sorusuna katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruyu yanıtlayan katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen ortalama puanlar hesaplanmıştır. Bu rapor kapsamında, likert skalasında değerlendirilen anket sorularının ortalamaları ve yüzdesel oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
<b>A. Eğitimin Planlanması ve Programı</b>		
1. Eğitimin süresi yeterliydi.	3.97	79.4
2. Eğitimin içeriği programın amacına uygundu.	4.22	84.4
3. Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilmesi açısından uygundu.	4.15	83
4. Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve doküman kullanıldı.	4.08	81.6
5. Eğitimin organizasyonu genel olarak yeterliydi.	4.10	82
<b>B. Eğitimci</b>		
6. Eğitimci konuya hakimdi. (Alanında yeterli bilgi birikimine sahip olması)	4.46	89.2
7. Eğitimci konuyu uygun yöntem ve tekniklerle sundu.	4.33	86.6
8. Eğitimci zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullandı.	4.12	82.4
9. Eğitimci anlatılan konuya ilgimi çekebildi.	4.30	86
<b>C. Eğitim Sonu Kazanımlar</b>		
10. Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı.	4.11	82.2
11. Eğitim yeni bilgi ve beceriler kazandırdı.	4.07	81.4
12. Eğitim anlatılan konu hakkında farkındalığımı artırdı.	4.14	82.8
13. Eğitim konuya olan ilgimi artırdı.	4.17	83.4
<b>Genel Ortalama</b>	<b>4.17</b>	<b>83.4</b>

## SORU BAZLI DEĞERLENDİRME

### Soru 1) Eğitimin süresi yeterliydi.

Bu soru için ortalama 3.97/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 1’ de verilmiştir.

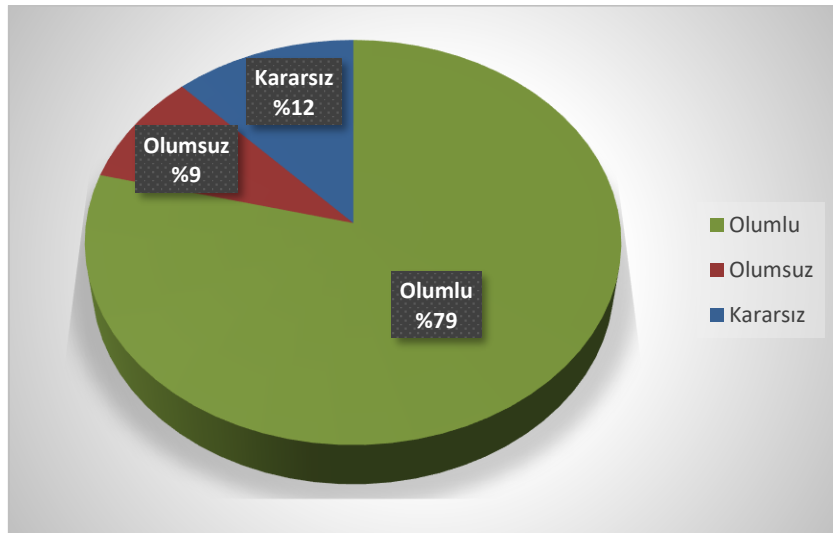


Şekil 1: “Eğitimin süresi yeterliydi” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

### Soru 2) Eğitimin içeriği programın amacına uygundu.

Bu soru için ortalama 4.22/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 2’ de verilmiştir.

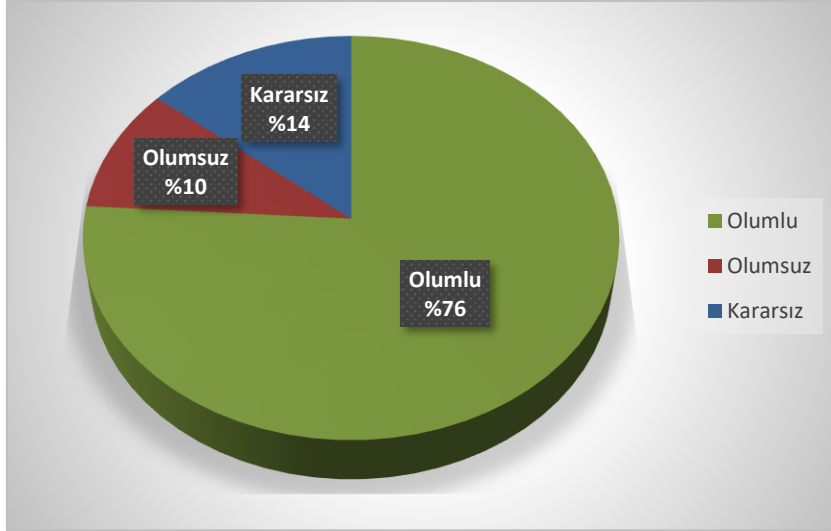


Şekil 2: “Eğitimin içeriği programın amacına uygundu” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 3) Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilmesi açısından uygundu.**

Bu soru için ortalama 4.15/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 3’te verilmiştir.

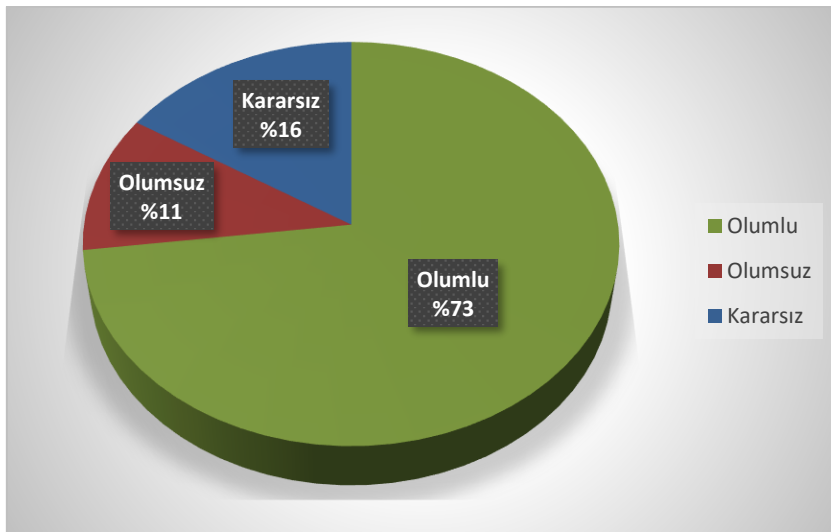


**Şekil 3:** “Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilmesi açısından uygundu” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 4) Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve doküman kullanıldı.**

Bu soru için ortalama 4.08/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 4’te verilmiştir.

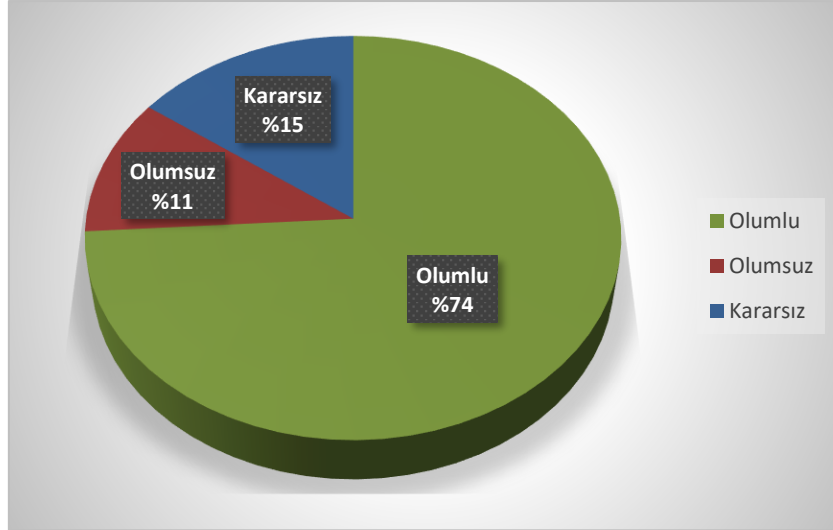


**Şekil 4:** “Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve doküman kullanıldı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 5) Eğitimin organizasyonu genel olarak yeterliydi.**

Bu soru için ortalama 4.10/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 5’te verilmiştir.

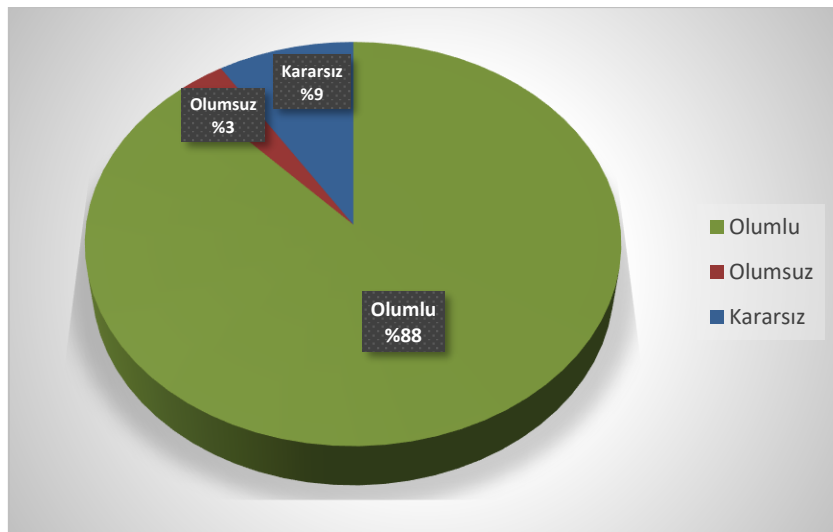


**Şekil 5:** “Eğitimin organizasyonu genel olarak yeterliydi” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 6) Eğitimci konuya hakimdi. (Alanında yeterli bilgi birikimine sahip olması)**

Bu soru için ortalama 4.46/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 6’da verilmiştir.

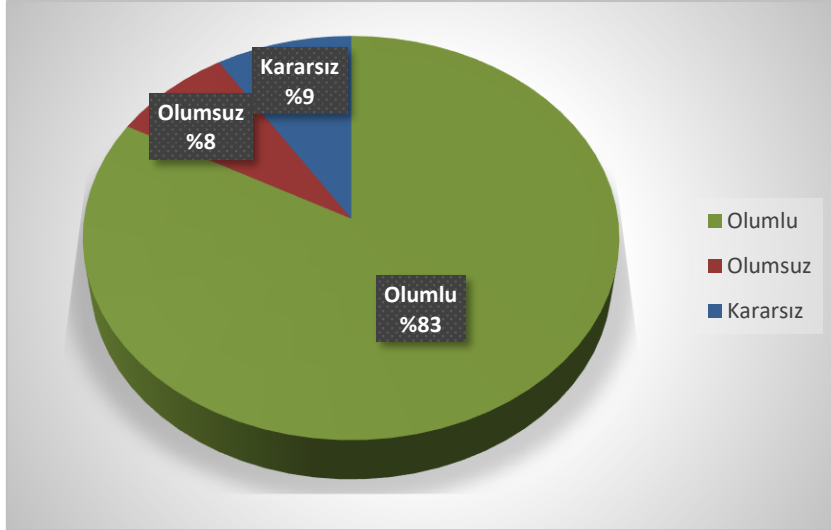


**Şekil 6:** “Eğitimci konuya hakimdi (Alanında yeterli bilgi birikimine sahip olması)” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 7) Eğitimci konuyu uygun yöntem ve tekniklerle sundu.**

Bu soru için ortalama 4.33/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 7’ de verilmiştir.

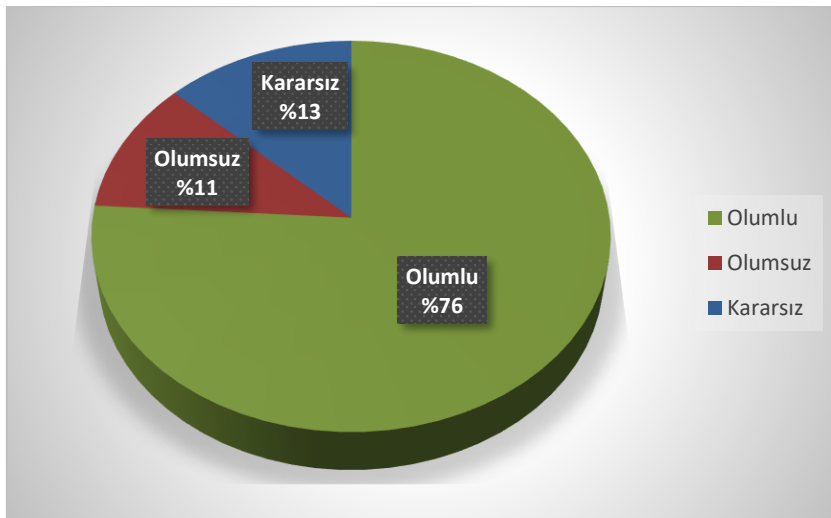


**Şekil 7:** “Eğitimci konuyu uygun yöntem ve tekniklerle sundu” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 8) Eğitimci zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullandı.**

Bu soru için ortalama 4.12/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 8’ de verilmiştir.

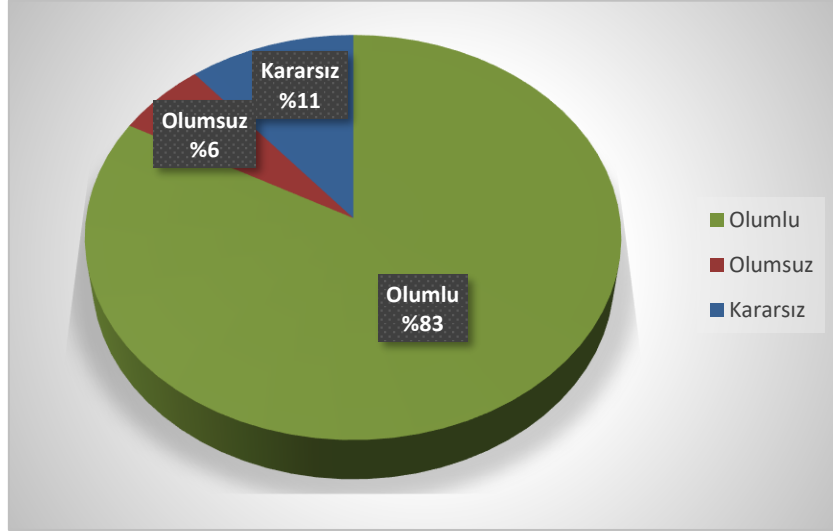


**Şekil 8:** “Eğitimci zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullandı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 9) Eğitimci anlatılan konuya ilgimi çekebildi.**

Bu soru için ortalama 4.30/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 9’ da verilmiştir.

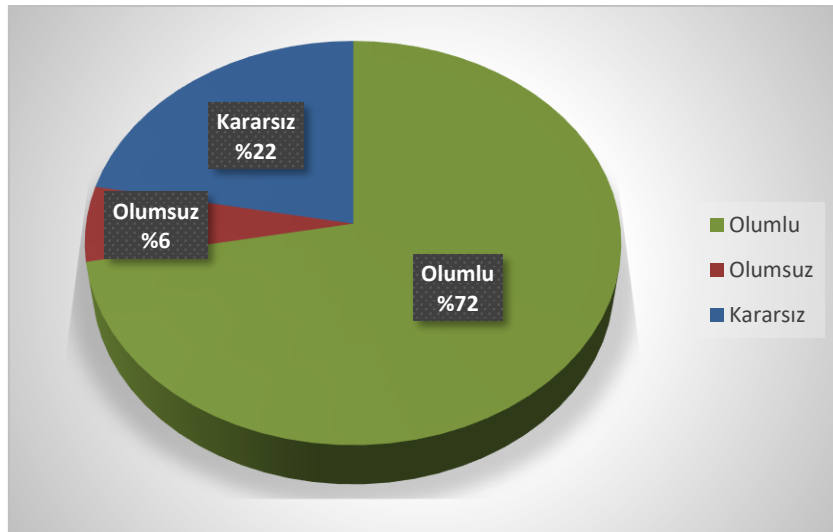


**Şekil 9:** “Eğitimci anlatılan konuya ilgimi çekebildi” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 10) Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı.**

Bu soru için ortalama 4.11/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 10’ da verilmiştir.



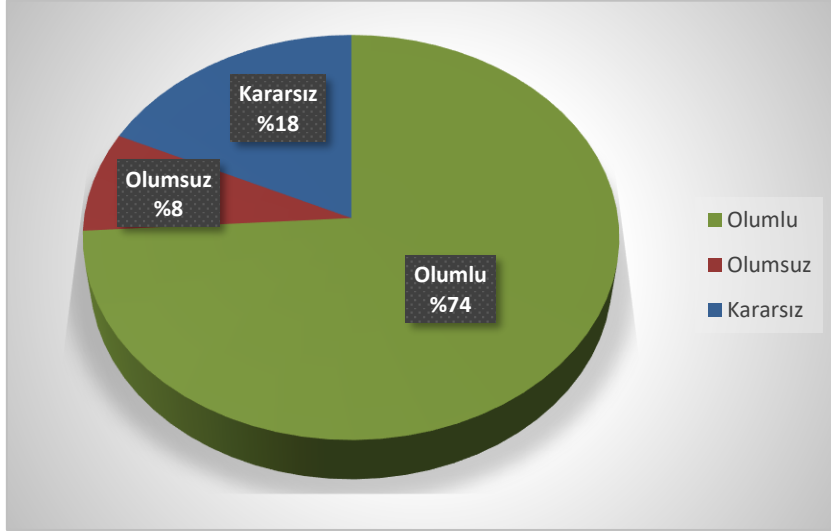
**Şekil 10:** “Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı



Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 11) Eğitim yeni bilgi ve beceriler kazandırdı.**

Bu soru için ortalama 4.07/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 11’ de verilmiştir.

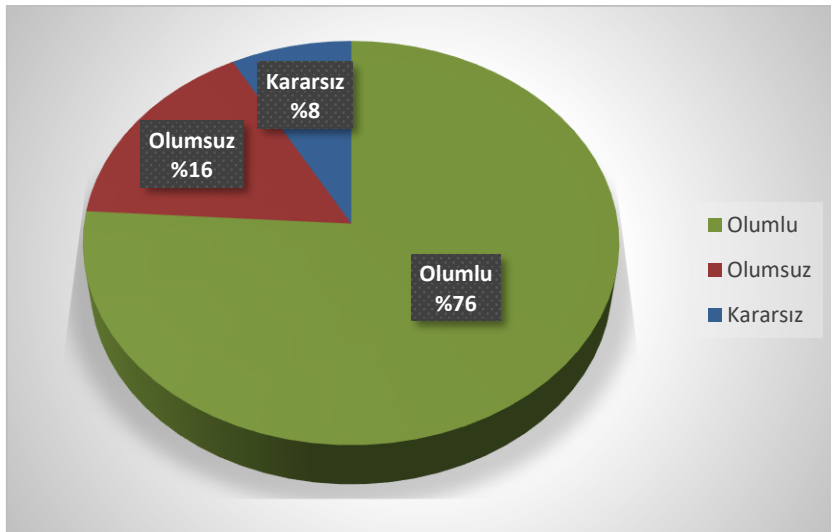


**Şekil 11:** “Eğitim yeni bilgi ve beceriler kazandırdı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 12) Eğitim anlatılan konu hakkında farkındalığımı artırdı.**

Bu soru için ortalama 4.14/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 12’ de verilmiştir.

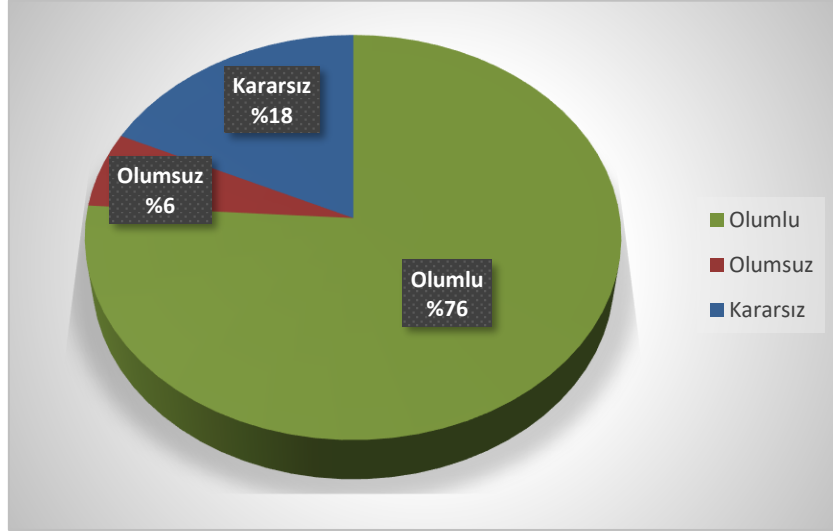


**Şekil 12:** “Eğitim anlatılan konu hakkında farkındalığımı artırdı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

### **Soru 13) Eğitim konuya olan ilgimi artırdı.**

Bu soru için ortalama 4.17/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 13' de verilmiştir.



**Şekil 13:** “Eğitim konuya olan ilgimi artırdı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

## **SONUÇ**

Yapılan çalışmada anket soruları aşağıda belirtilen 3 kategoride ele alınmıştır.

- Eğitimin planlanması ve programı
- Eğitimci
- Eğitim sonu kazanımlar

Analiz sonuçları incelendiğinde, katılımcıların eğitimin planlanması ve programı memnuniyet oranının %82, eğitimci memnuniyet oranının %86, eğitim sonu kazanımlar memnuniyet oranının %82 olduğu görülmüştür. Etkinliğin genel memnuniyet oranı ise %83 olarak gerçekleşmiştir.