

KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ

ANKET SORUSU
1)Yalnızbağ Yerleşkesinde yer alan kütüphaneyi kullanıyor musunuz?
2) Yalnızbağ Yerleşkesinde yer alan kütüphaneyi ne sıklıkla kullanıyorsunuz?
3) Kütüphaneyi hafta içi genellikle hangi saatlerde kullanmaktasınız?
4) Kütüphaneyi hafta sonu genellikle hangi saatlerde kullanmaktasınız?
5) Kütüphaneyi genellikle ne şekilde kullanmaktasınız?
6) Kütüphaneyi en çok hangi amaçla kullanmaktasınız?
7) Kütüphanenin web sitesinden memnunum.
8) Kütüphane web sayfasındaki elektronik katalog tarama hizmetinin kullanımı kolaydır.
9) Kütüphanede bulunan basılı kaynakları (kitap, süreli yayın, sözlük, ansiklopedi vb.) yeterli buluyorum.
10) Kütüphanede aradığım güncel kaynakları kolaylıkla bulabiliyorum.
11) Kütüphanenin sunduğu ödünç verme hizmetinden memnunum.
12) Kütüphanenin sunduğu internet erişimi hizmetinden memnunum.
13) Kütüphanenin sunduğu bilgisayar kullanımı hizmetinden memnunum.
14) Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanları hizmetlerinden (VETİS) memnunum.
15) Kütüphane çalışanlarının tutum ve davranışlarından memnunum.
16) Kütüphaneyi fiziksel kapasite açısından yeterli buluyorum.
17) Kütüphaneyi havalandırma açısından yeterli buluyorum.
18) Kütüphaneyi ıslıklandırma ve aydınlanma açısından yeterli buluyorum.
19) Kütüphaneyi ısınma açısından yeterli buluyorum.
20) Kütüphaneyi sessizlik yönünden yeterli buluyorum.
21) Kütüphaneyi çalışma ortamının konforu açısından yeterli buluyorum.
22) Kütüphaneyi temizlik yönünden yeterli buluyorum.
23) Kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnunum.
24) Kütüphanemiz hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız.