



**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM
ÜNİVERSİTESİ**

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
2022-2023 BAHAR DÖNEMİ**

Hazırlayanlar:

Dr. Öğr. Üyesi M. Kürşat ÖKSÜZ

Dr. Öğr. Üyesi Gülsün AYRAN

Öğr. Gör. Nursel KUYRUKLUYILDIZ

Öğr. Gör. Nilgün Nursu TEKAY

Öğr. Gör. Yusuf Volkan BAYSAL

RAPOR ÖZETİ

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde 19.07.2023-14.08.2023 tarihleri arasında yürütülen idari personel memnuniyetine yönelik bir anket çalışması uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarından oluşmaktadır. Ankete 293 idari personel katılmış ve verilen cevaplar anonim olarak toplanmıştır.

Anket kapsamında, akademik personellere 1-5 likert skalasında 35 adet soru sorulmuştur. Ölçek puanlaması yapılırken “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine 1 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan verilmiştir. Ayrıca, yapılan analiz ile elde edilen sonuçlar ‘Olumsuz’, ‘Kararsız’ ve ‘Olumlu’ olarak 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasına göre 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’ görüşe sahip olarak değerlendirilmiştir. Anket ölçeği için güvenilirlik analizi yapılmıştır. Analiz sonucunda Cronbach’s Alpha değeri 0.96 olarak elde edilmiştir. Elde edilen sonuca göre ölçeğin güvenilirliğinin yüksek düzeyde olduğu saptanmıştır.

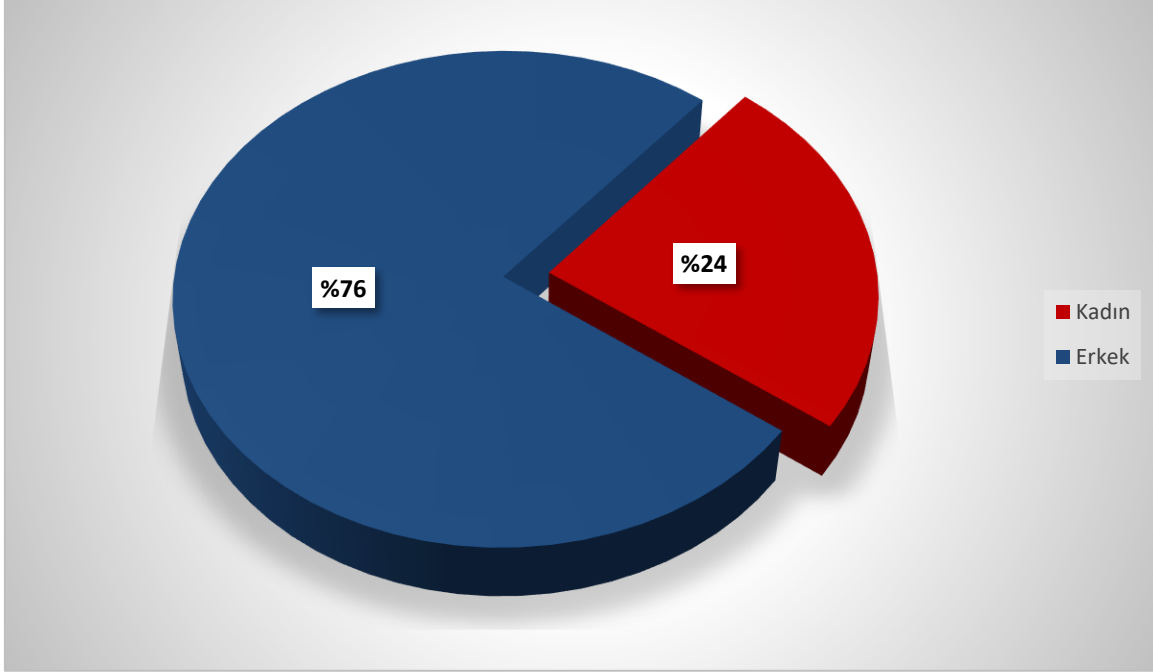
Verilerin analiz sonuçlarını elde edebilmek için her bir anket sorusuna katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruyu yanıtlayan katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen ortalama puanlar hesaplanmıştır.

Bu rapor kapsamında, likert skalasında değerlendirilen anket sorularının ortalamaları ve yüzdesel oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

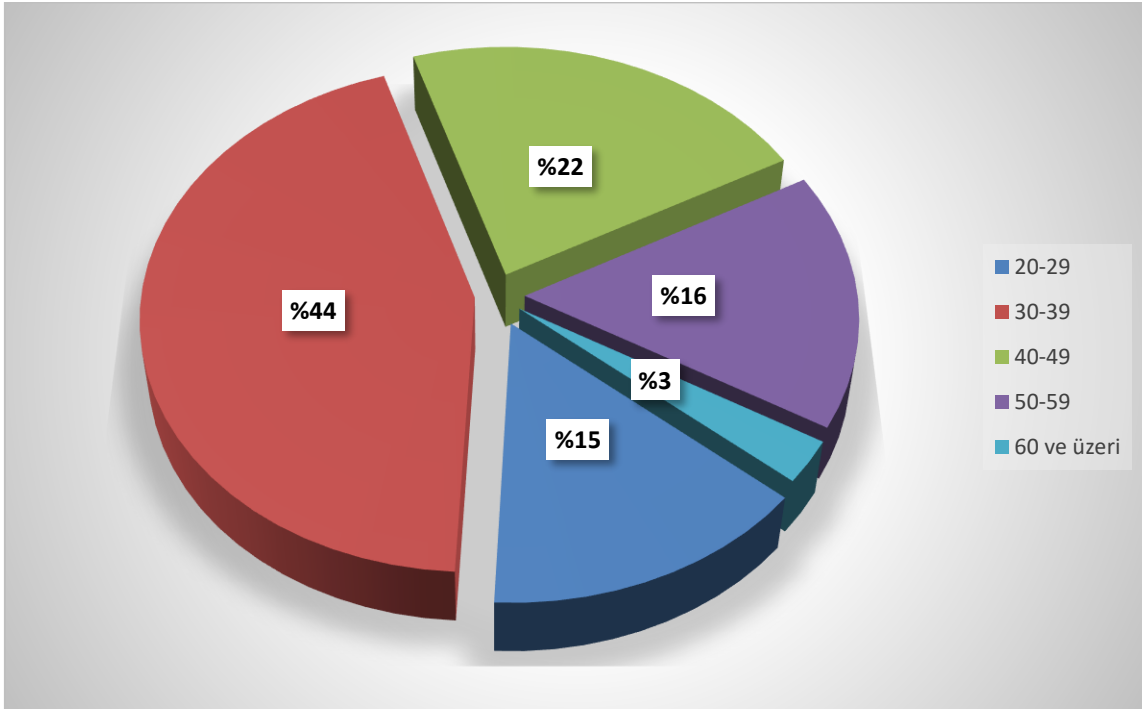
ANKET SORUSU	ÜNİVERSİTE ORTALAMASI	ÜNİVERSİTE ORANI (%)
A. Birimden Memnuniyet		
1. Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.	3.89	77.74
2. Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.	3.82	76.33
3. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.	4.35	86.93
4. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.	3.94	78.80
5. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.	4.10	82.05
6. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.	4.12	82.33
7. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.	3.87	77.46
8. Çalıştığım birimden memnunum.	4.30	85.94
B. İşten Memnuniyet		
9. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.	4.19	83.75
10. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.	4.29	85.72
11. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	3.98	79.65
12. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	4.08	81.55
C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet		
13. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.	4.32	86.43
14. Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.	4.06	81.20
15. İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişimden memnunum.	3.91	78.23
16. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.	3.89	77.81
D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet		
17. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.) yeterlidir.	3.90	77.95
18. Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir.	4.23	84.59
19. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	4.00	79.93
20. Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum.	4.08	81.63
21. İnternet erişim olanakları yeterlidir.	4.26	85.16
22. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3.87	77.39
23. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2.97	59.36
24. Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	4.02	80.49

E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet		
25. İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir.	3.92	78.30
26. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.	3.05	61.06
27. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.	3.16	63.25
28. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.	3.29	65.87
29. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum.	3.36	67.21
30. Sosyal tesisler yeterlidir.	3.14	62.83
31. Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.	3.40	67.99
32. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.	3.99	79.86
33. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.	4.08	81.55
34. Üniversitemiz üst yönetimine görüş, öneri ve taleplerimi iletebiliyorum.	3.61	72.16
35. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.	4.16	83.25
Genel Ortalama	3.87	77.5

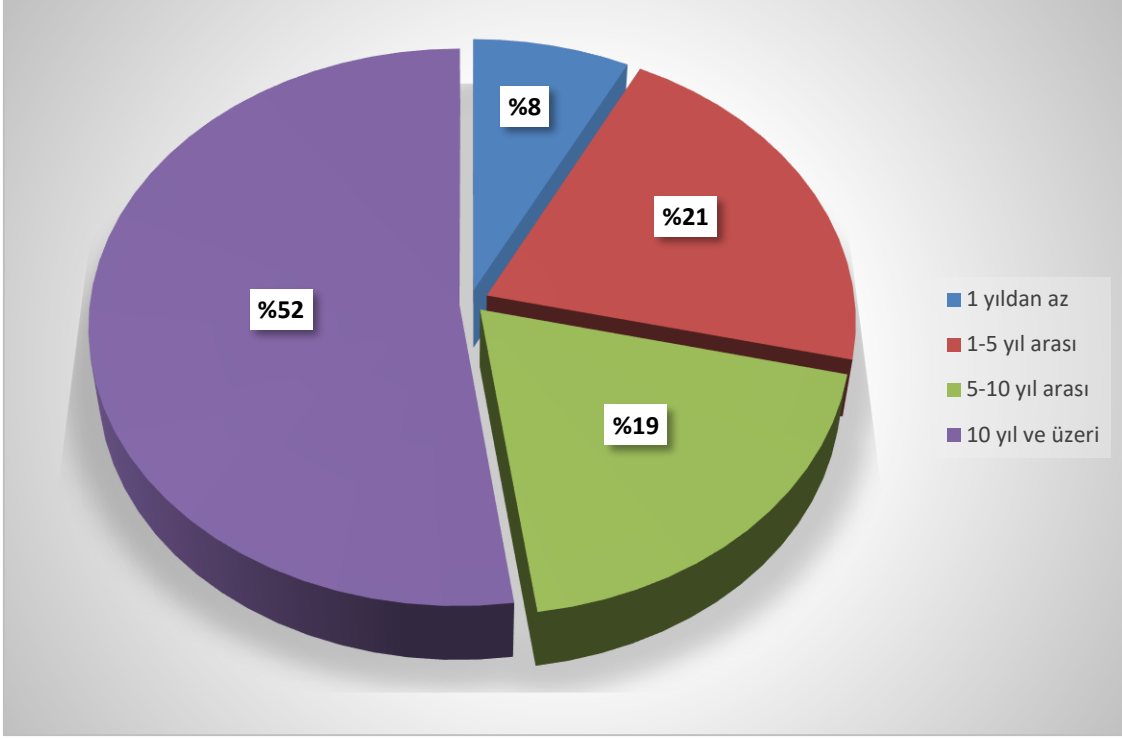
Ankete katılan idari personelin farklı kriterlere göre dağılımı aşağıdaki şekillerde gösterilmiştir.



Şekil 1: Cinsiyete göre dağılım



Şekil 2: Yaş aralığına göre dağılım



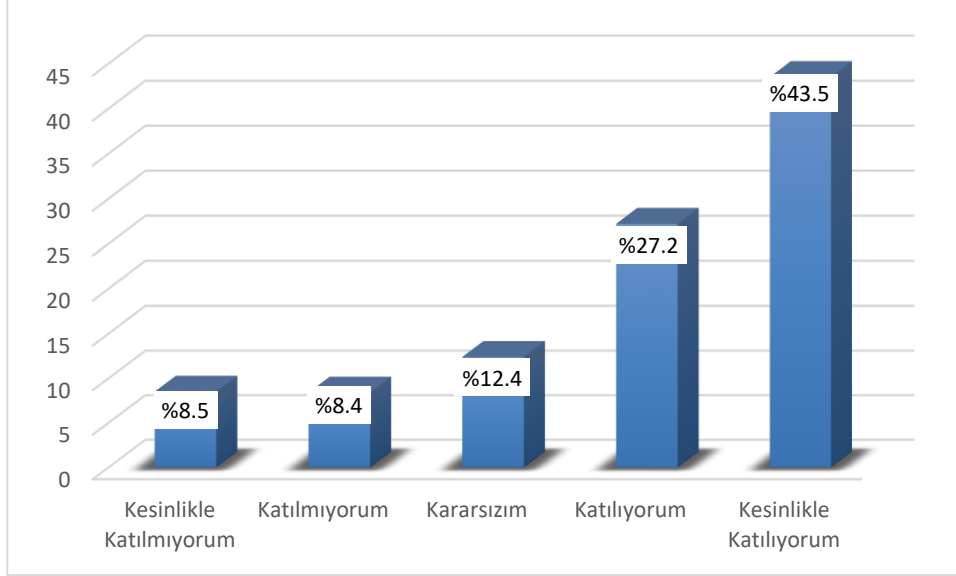
Şekil 3: Üniversitede çalışma süresine göre dağılım

SORU BAZLI DEĞERLENDİRME

Soru 1) Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.

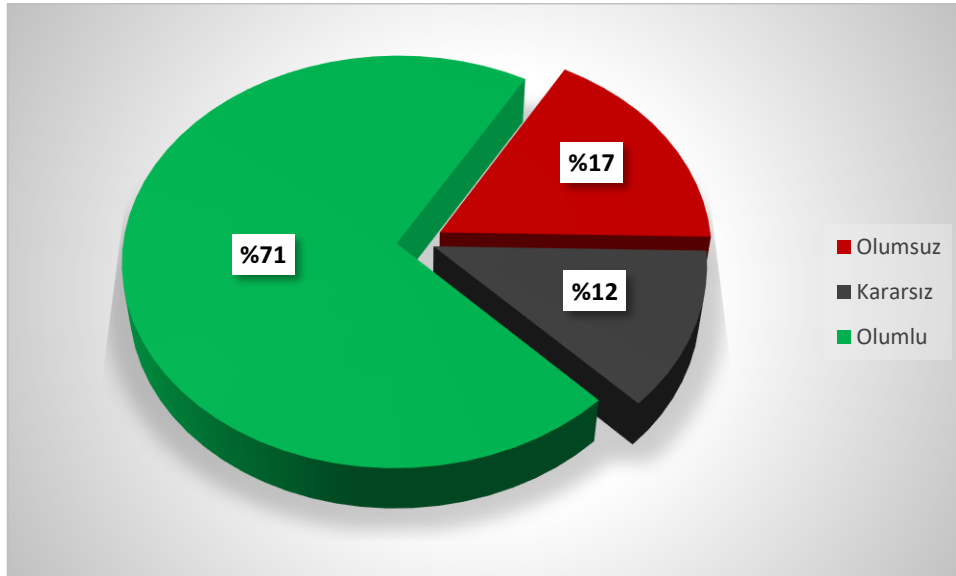
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 4'te verilmiştir.



Şekil 4: “Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 5’te verilmiştir.



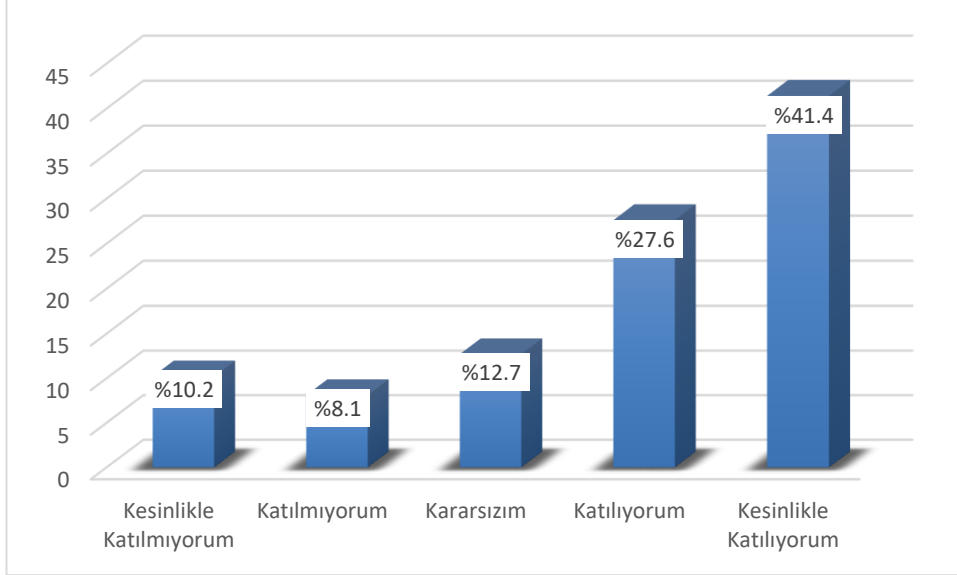
Şekil 5: “Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 2) Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.

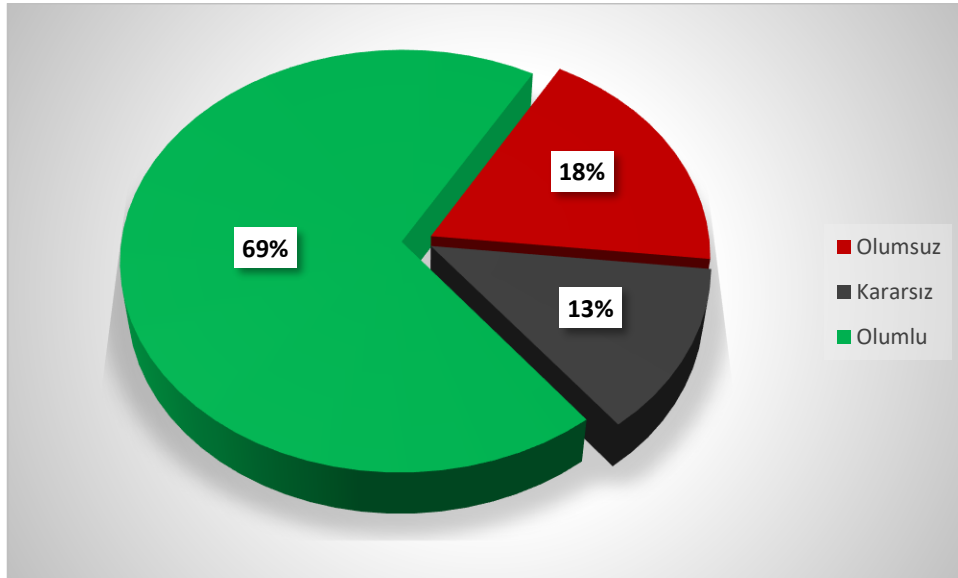
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.82/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 6'da verilmiştir.



Şekil 6: “Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 7’ de verilmiştir.



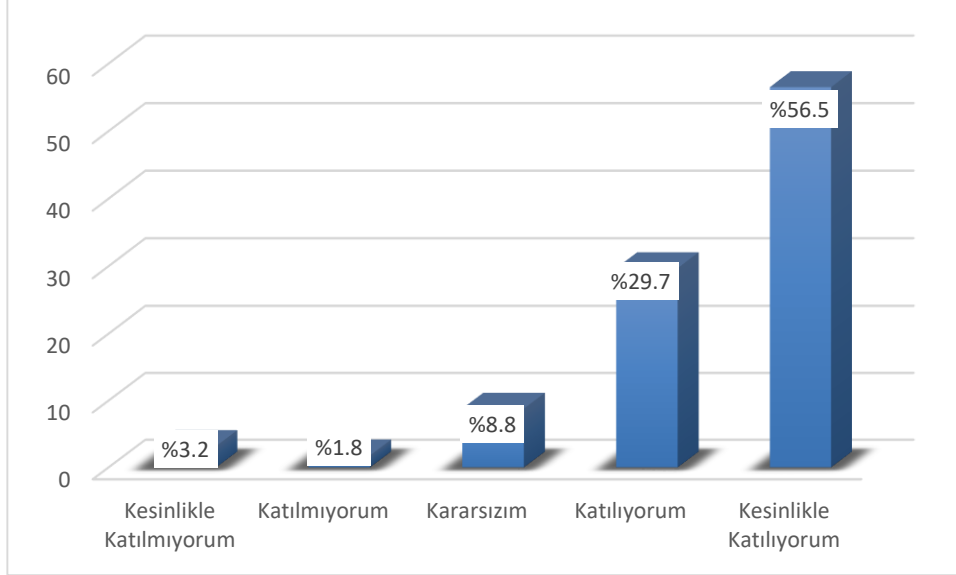
Şekil 7: “Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 3) İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.

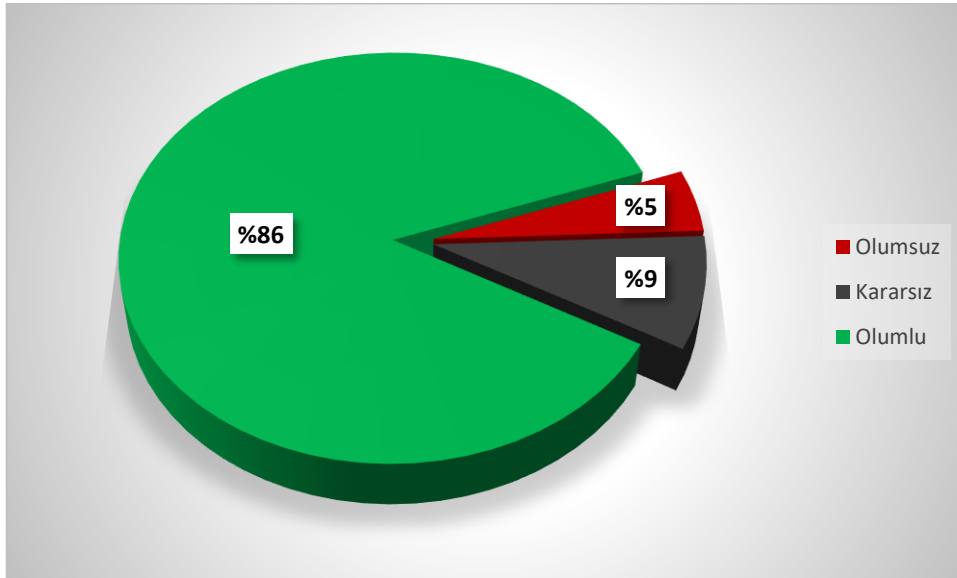
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.35/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 8’de verilmiştir.



Şekil 8: “İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 9’ da verilmiştir.



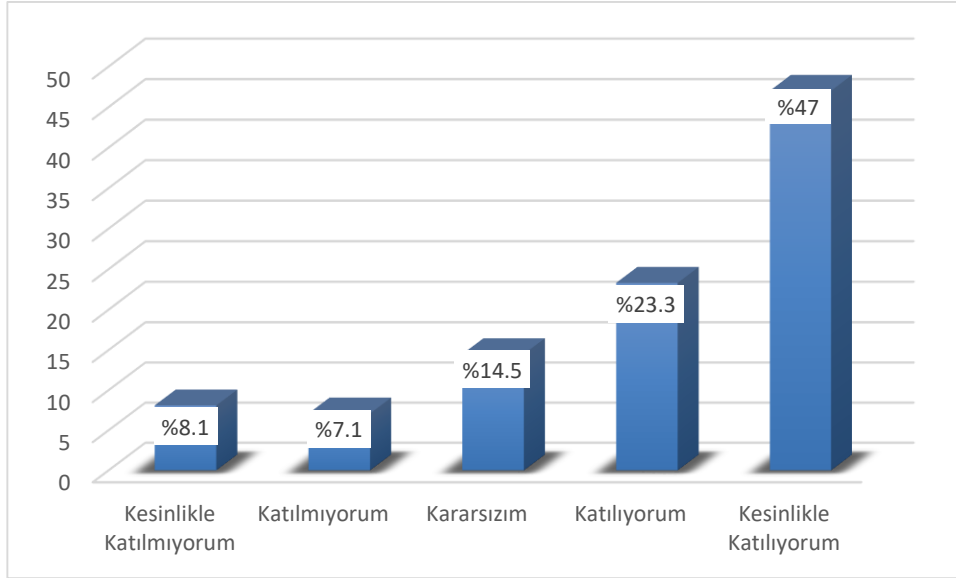
Şekil 9: “İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 4) Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.

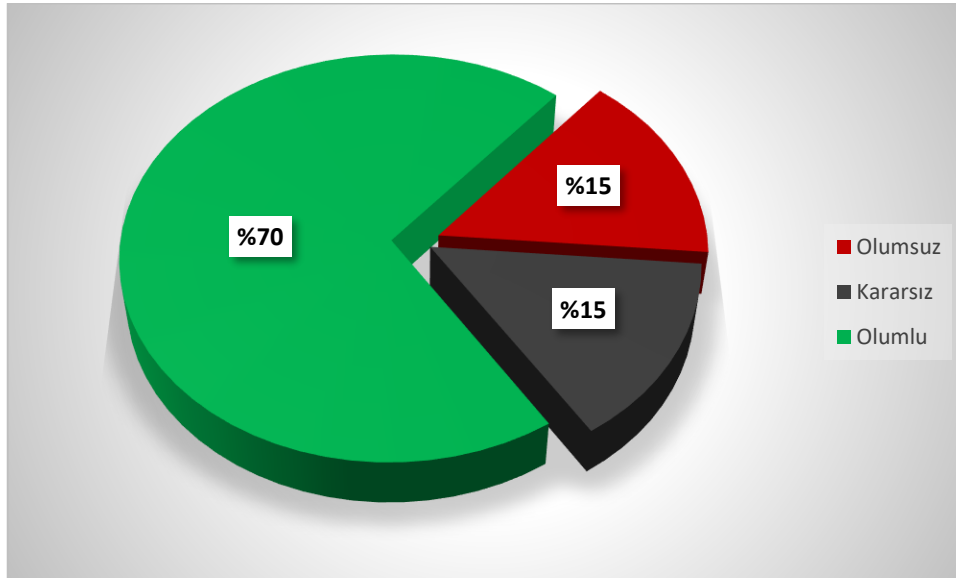
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.94/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 10'da verilmiştir.



Şekil 10: “Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 11’ de verilmiştir.



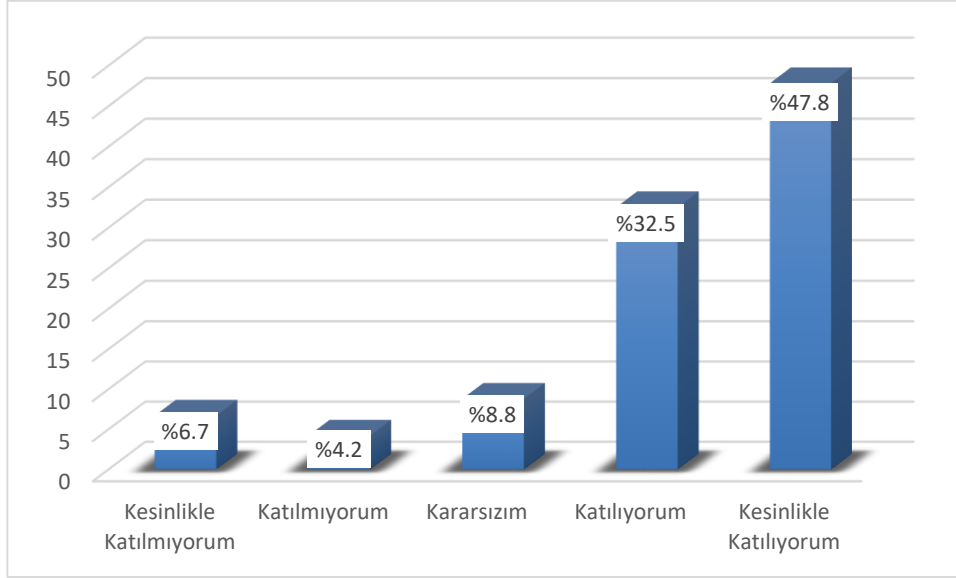
Şekil 11: “Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 5) İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.

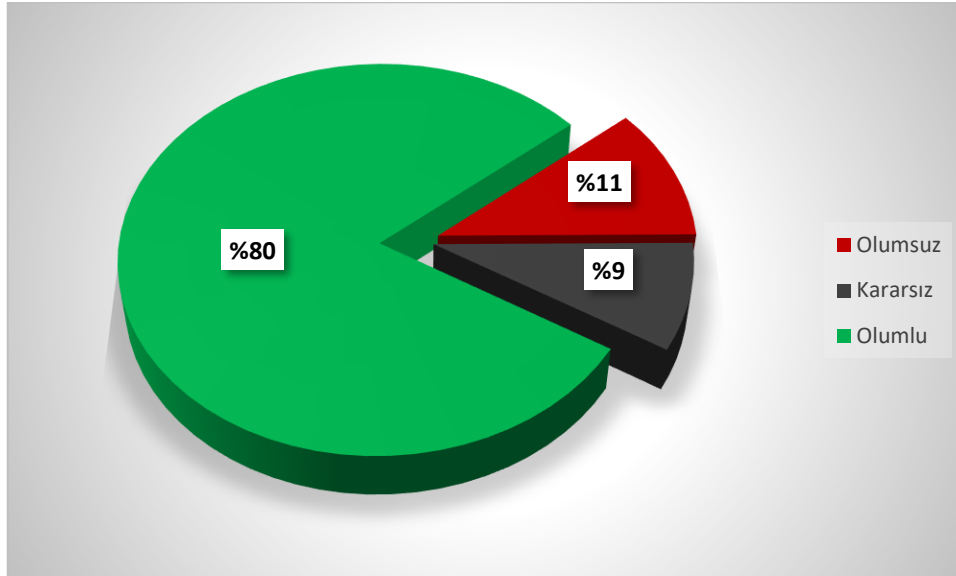
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.10/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 12’de verilmiştir.



Şekil 12: “İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 13’te verilmiştir.



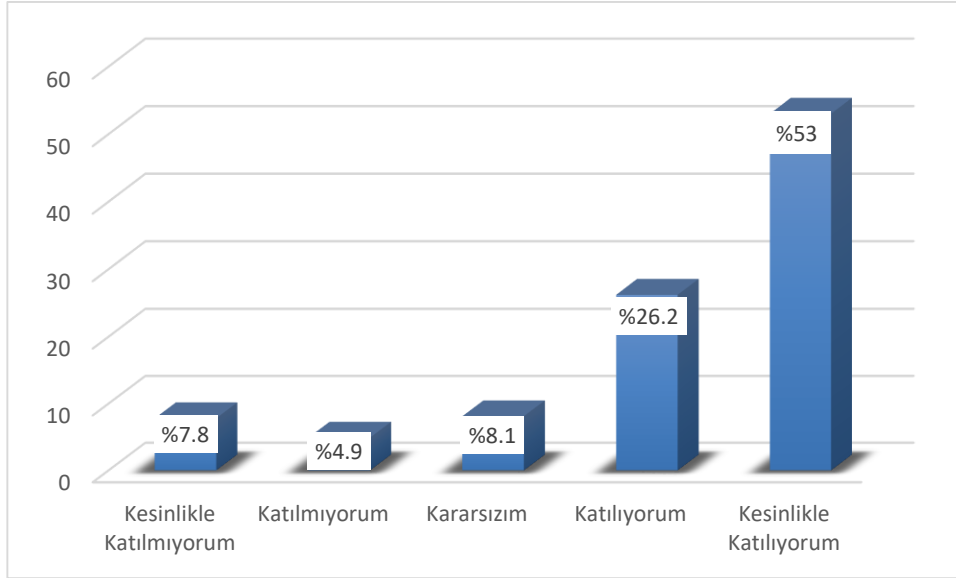
Şekil 13: “İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 6) Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.

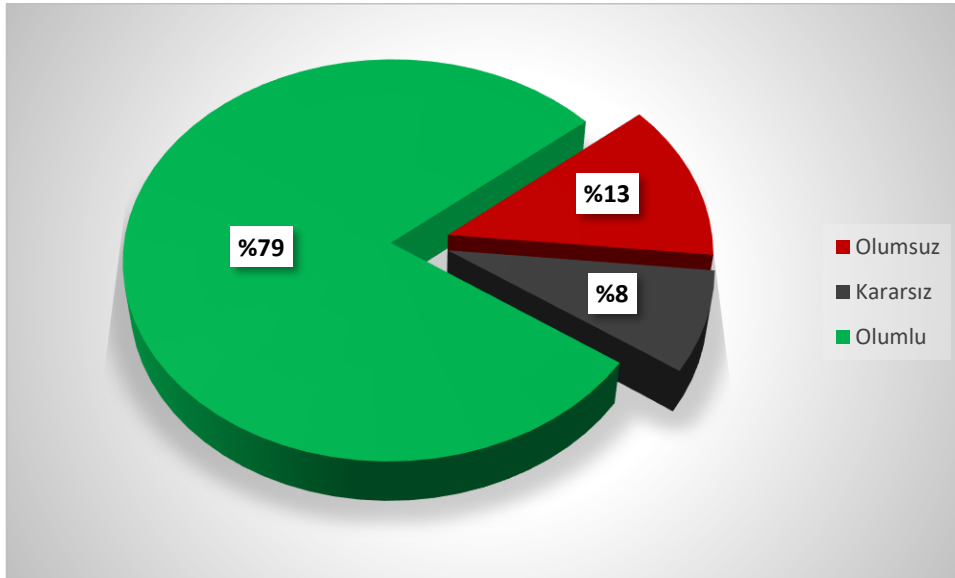
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.12/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 14’te verilmiştir.



Şekil 14: “Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 15’ te verilmiştir.



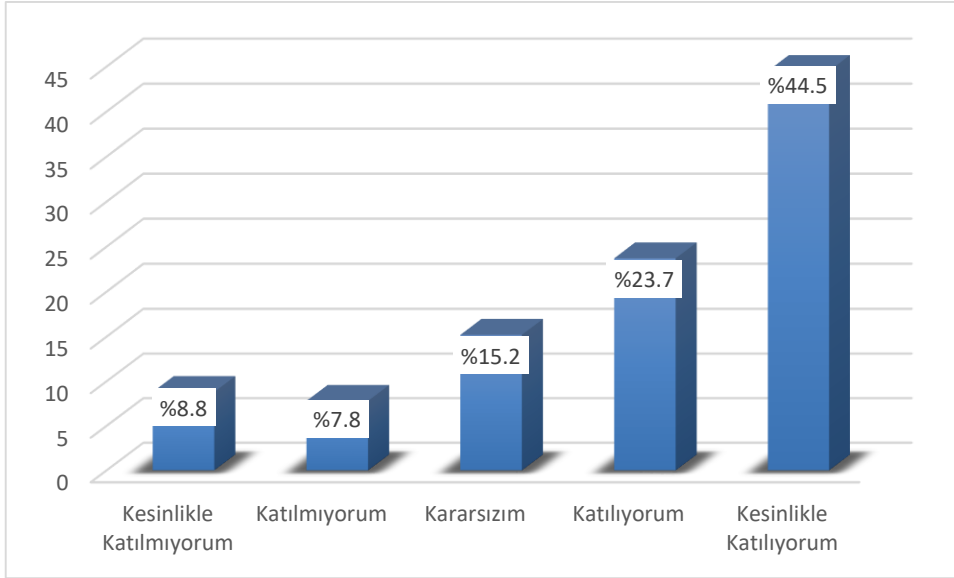
Şekil 15: “Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 7) Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.

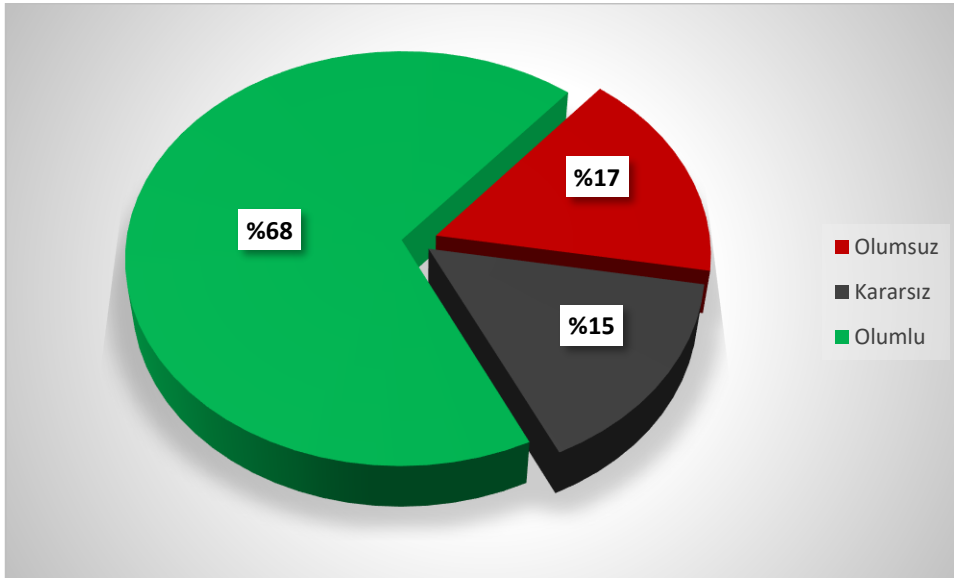
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.87/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 16'da verilmiştir.



Şekil 16: “Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 17’ de verilmiştir.



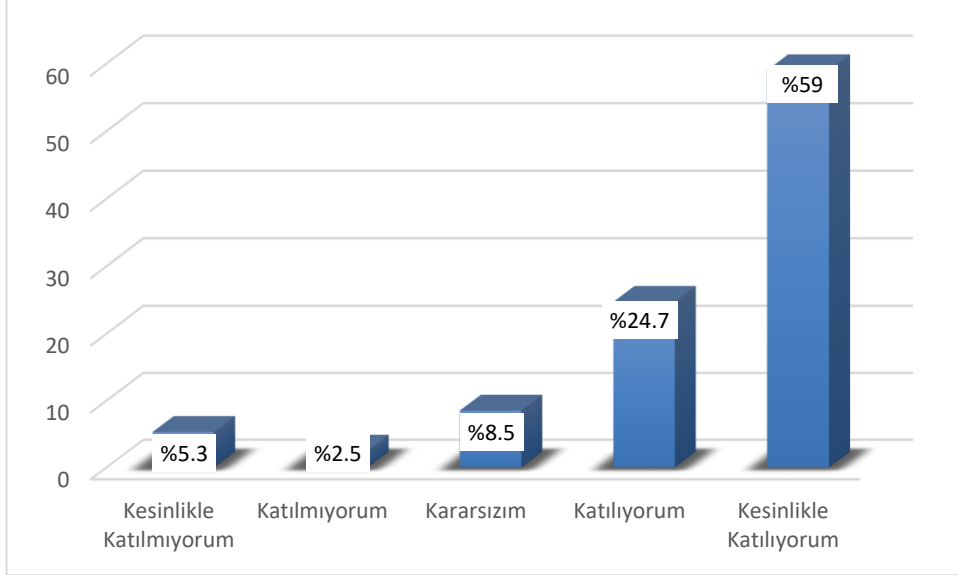
Şekil 17: “Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür

Soru 8) Çalıştığım birimden memnunum.

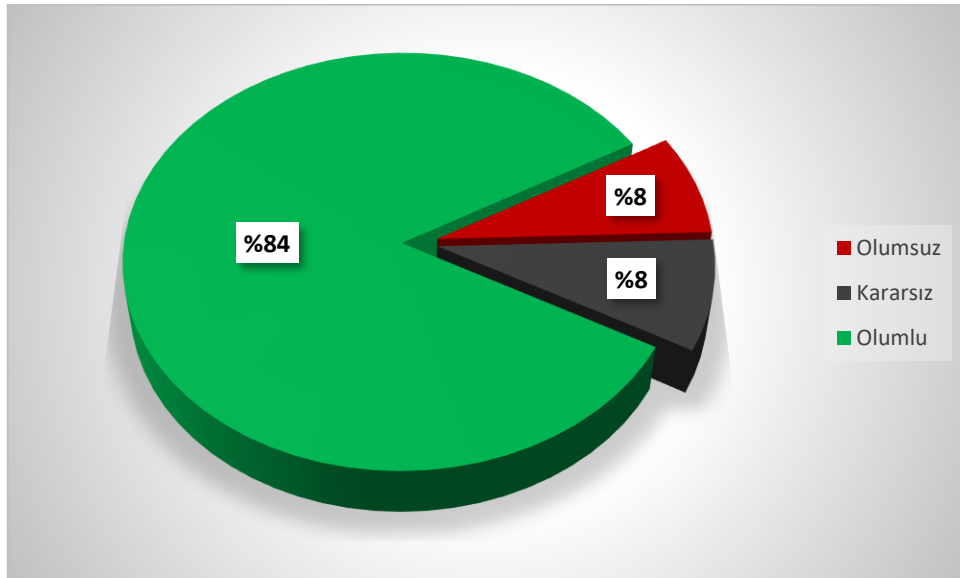
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.30/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 18’de verilmiştir.



Şekil 18: “Çalıştığım birimden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 19’ da verilmiştir.



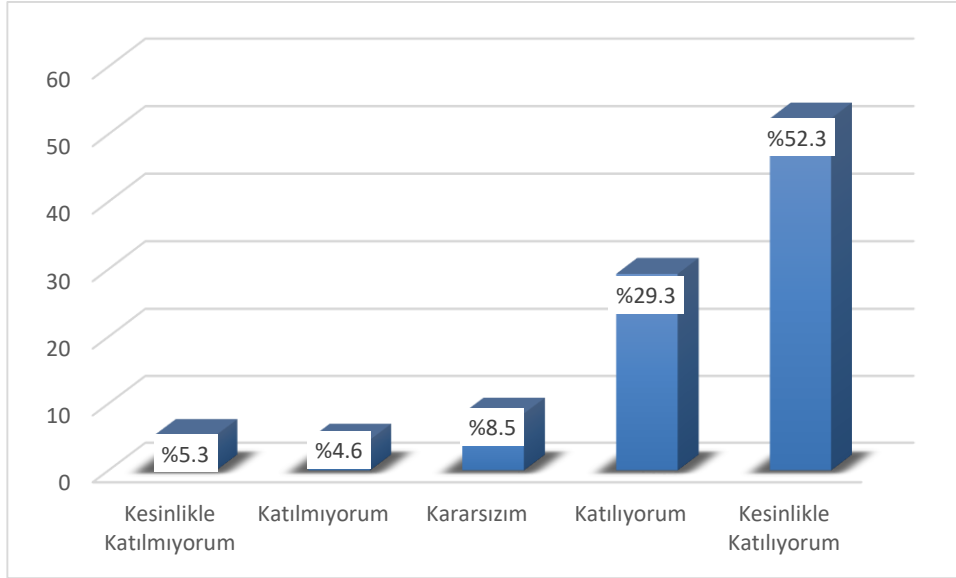
Şekil 19: “Çalıştığım birimden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 9) Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.

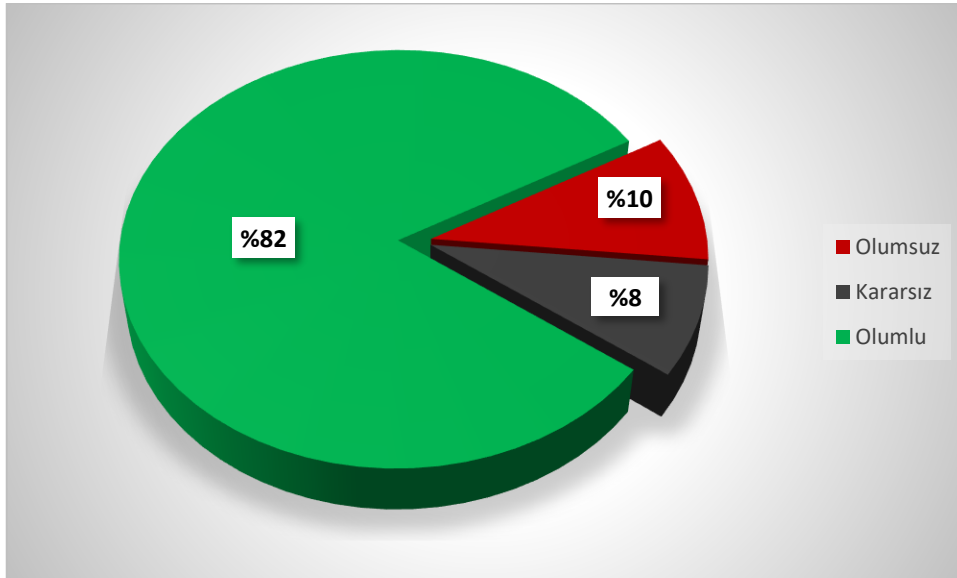
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.19/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 20’de verilmiştir.



Şekil 20: “Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 21’ de verilmiştir.



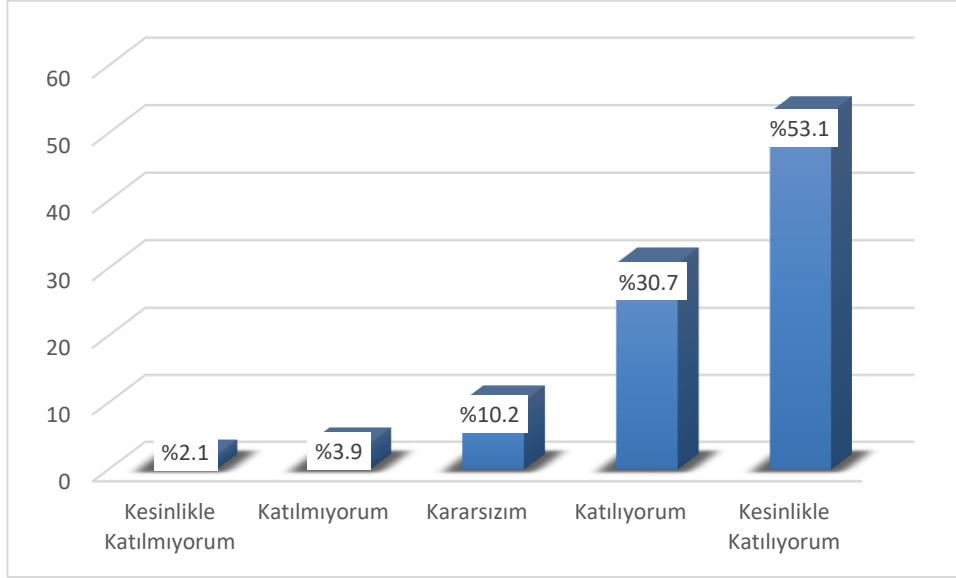
Şekil 21: “Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 10) Görev ve sorumluluklarının getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.

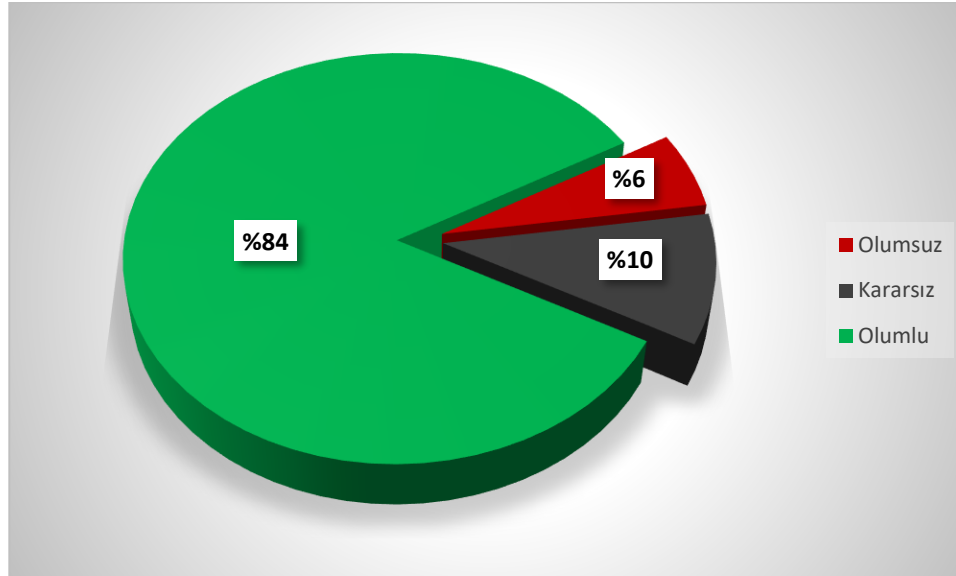
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.29/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 22’de verilmiştir.



Şekil 22: “Görev ve sorumluluklarının getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 23’ te verilmiştir.



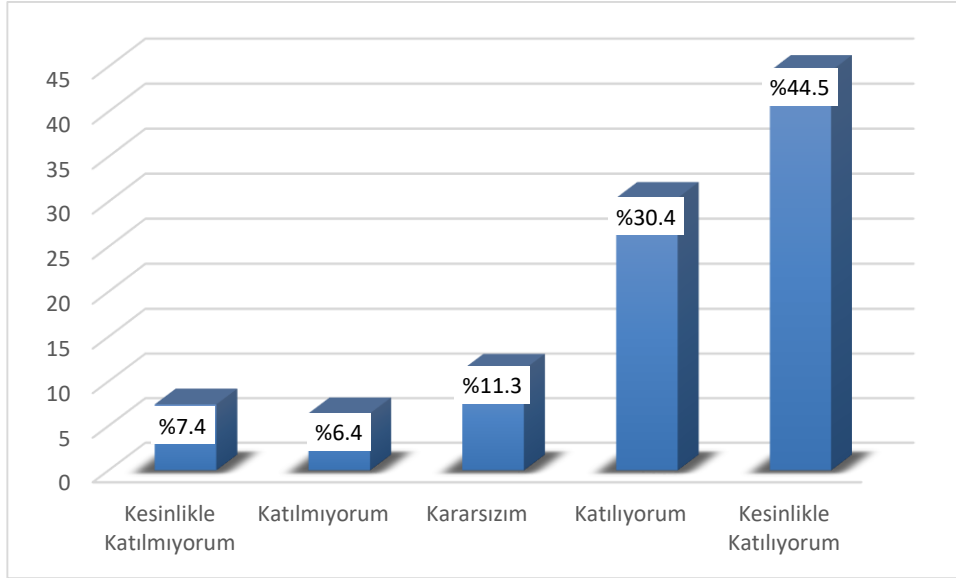
Şekil 23: “Görev ve sorumluluklarının getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 11) Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.

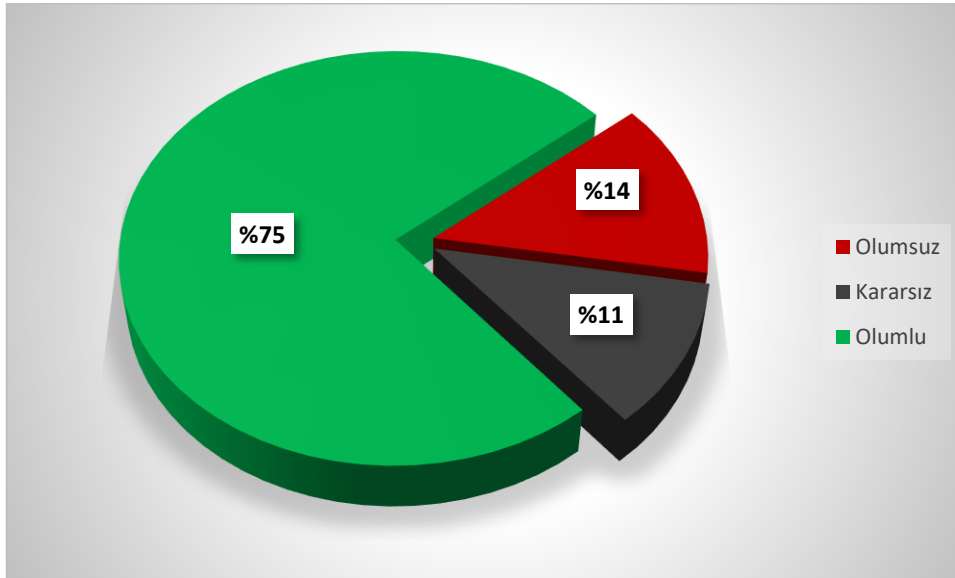
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.98/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 24’te verilmiştir.



Şekil 24: “Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 25’ te verilmiştir.



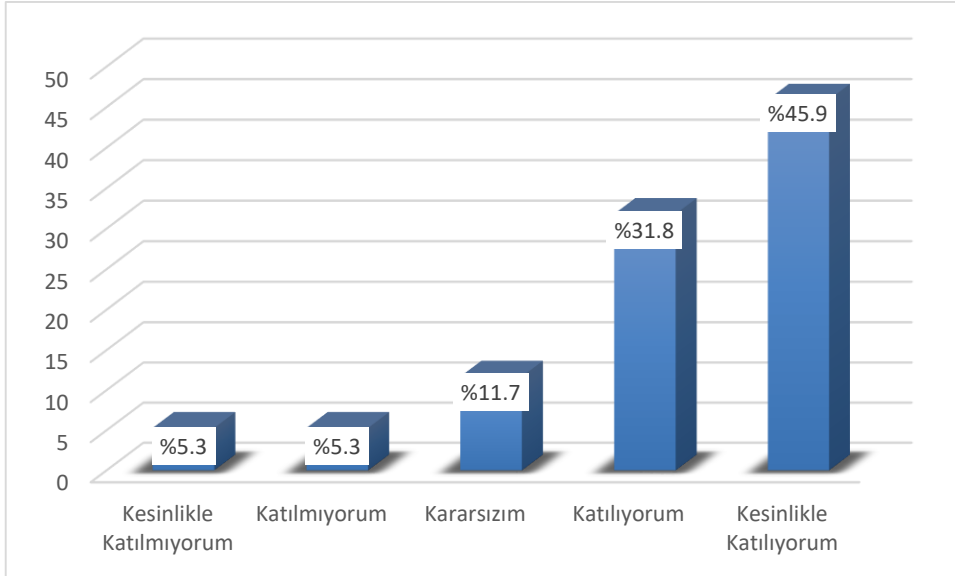
Şekil 25: “Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 12) Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.

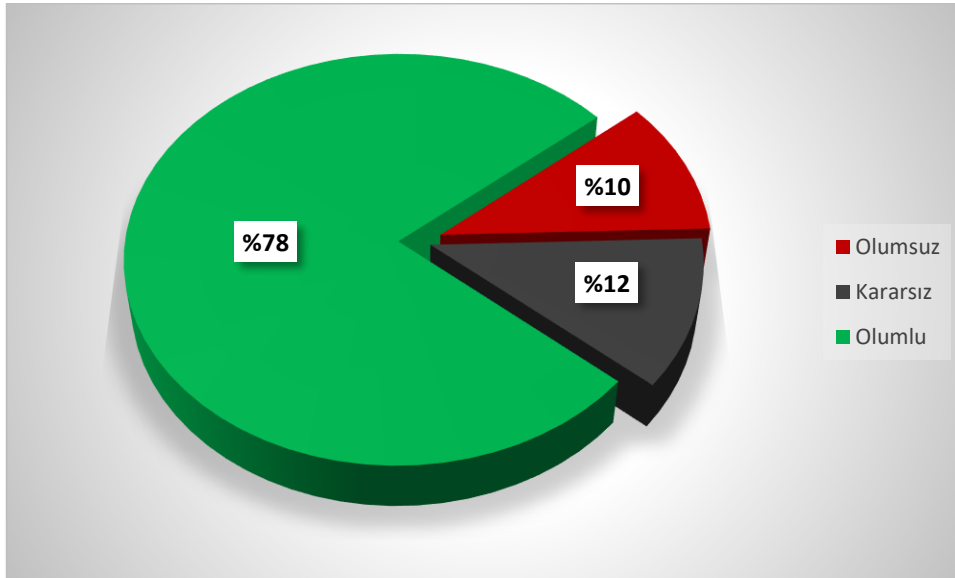
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.08/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 26'da verilmiştir.



Şekil 26: “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 27’ de verilmiştir.



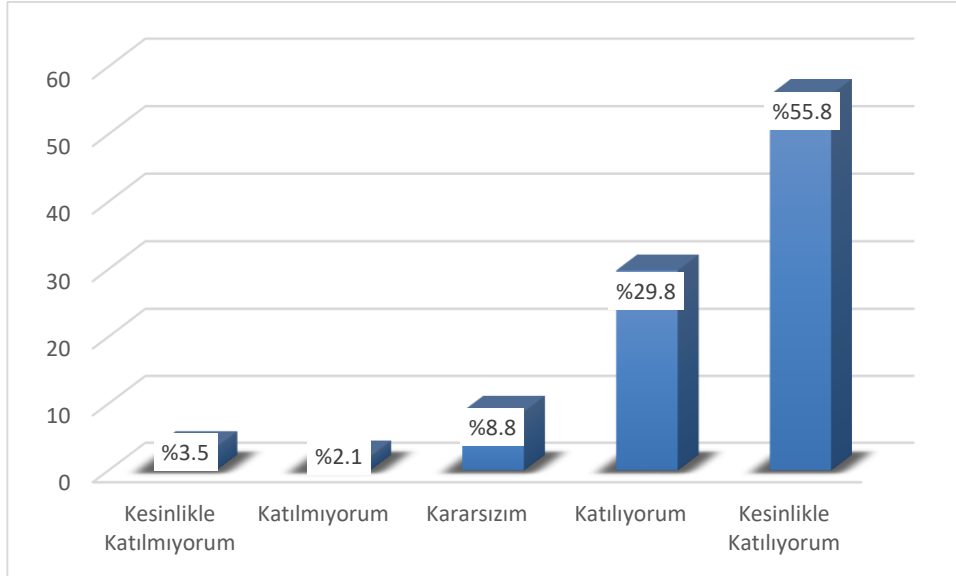
Şekil 27: “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 13) Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.

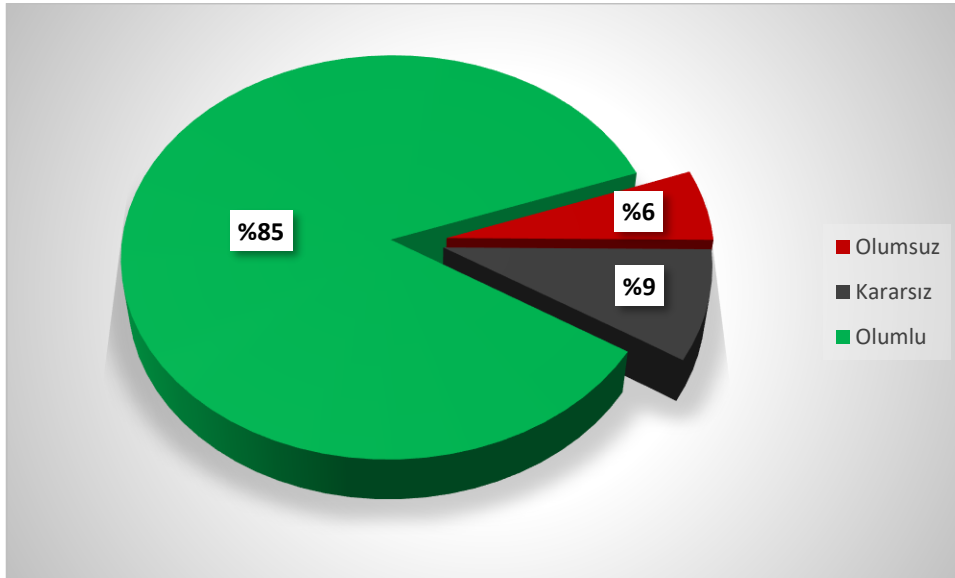
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.32/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 28’de verilmiştir.



Şekil 28: “Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 29’ da verilmiştir.



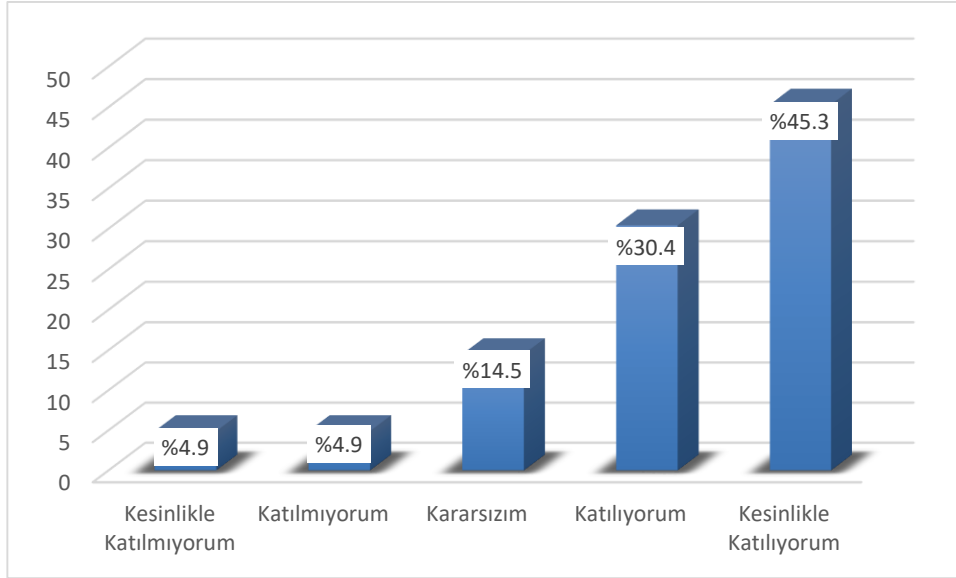
Şekil 29: “Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 14) Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.

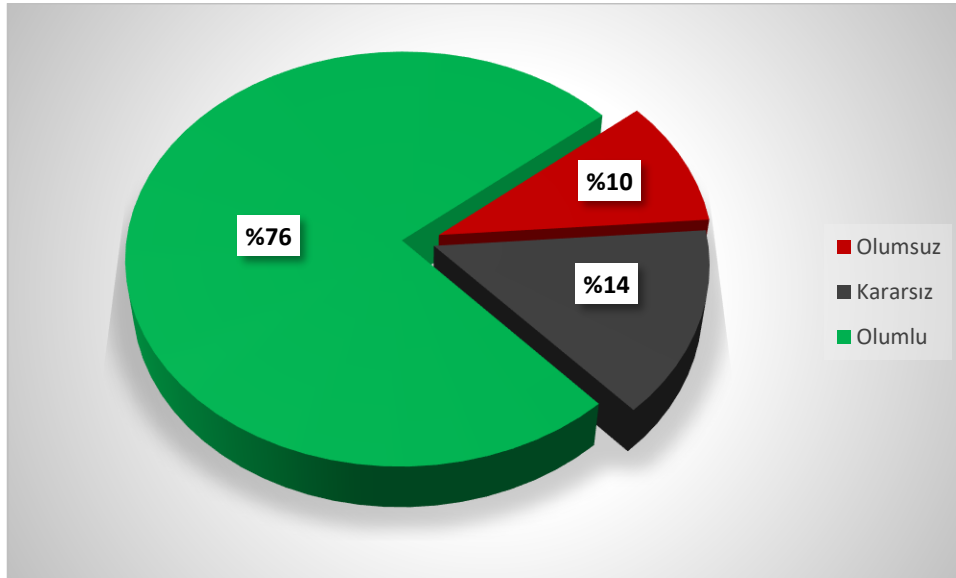
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.06/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 30'da verilmiştir.



Şekil 30: “Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 31’ de verilmiştir.



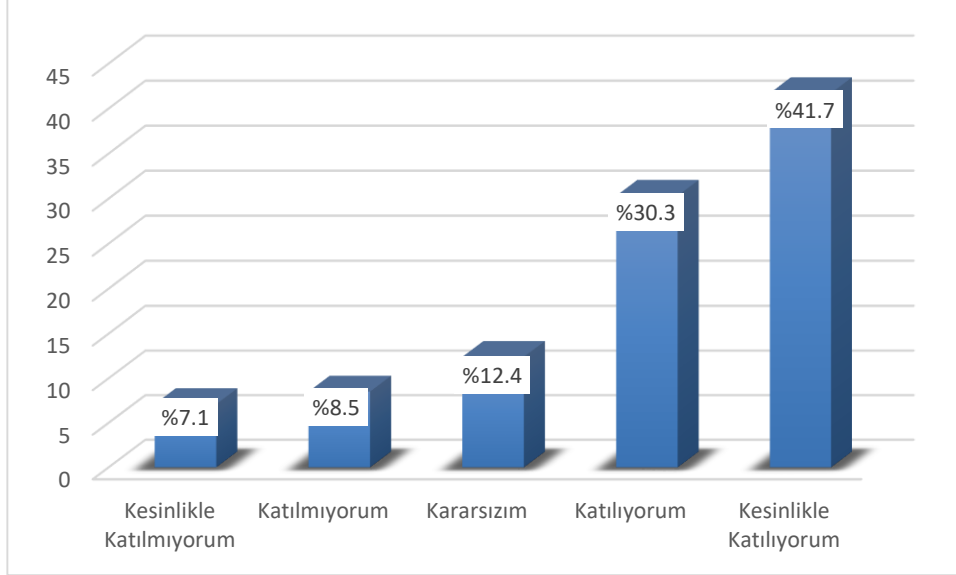
Şekil 31: “Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 15) İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişimden memnunum.

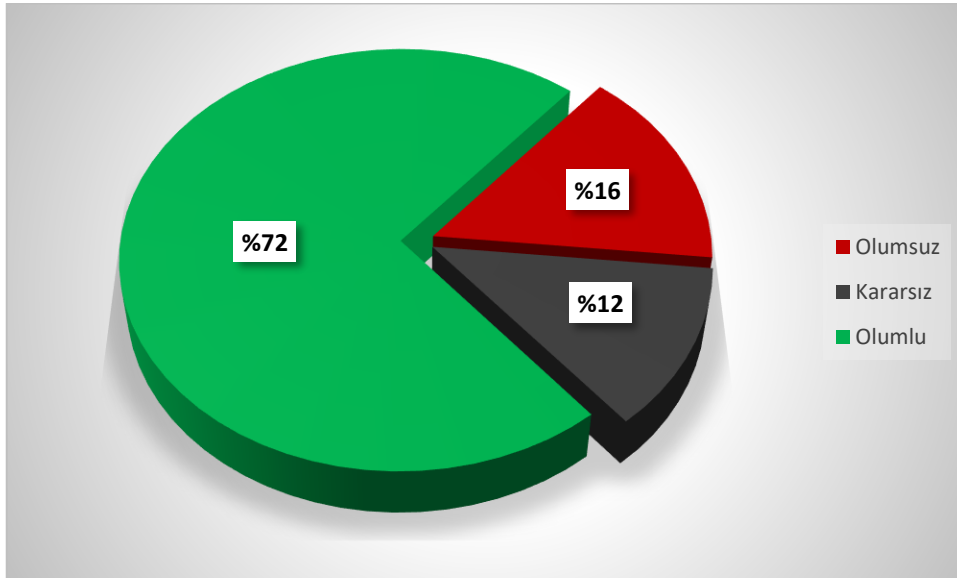
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.91/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 32’de verilmiştir.



Şekil 32: “İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişimden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 33’ te verilmiştir.



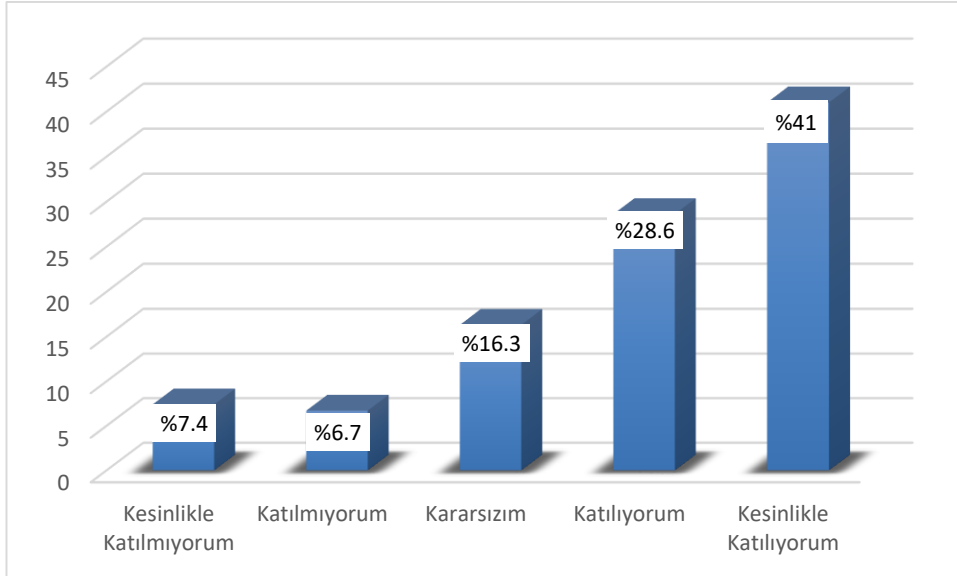
Şekil 33: “İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişimden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 16) Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.

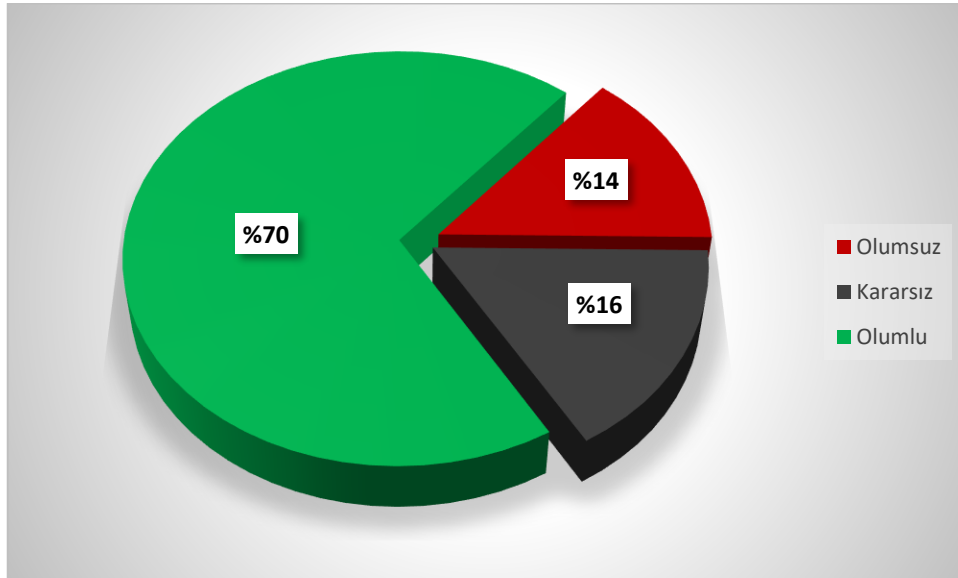
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 34’te verilmiştir.



Şekil 34: “Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 35’ te verilmiştir.



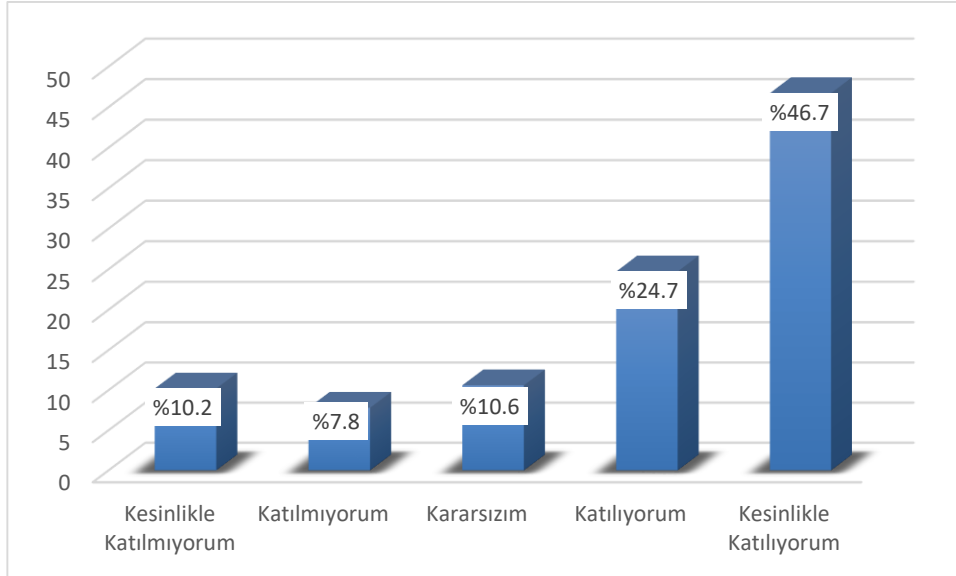
Şekil 35: “Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 17) Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.) yeterlidir.

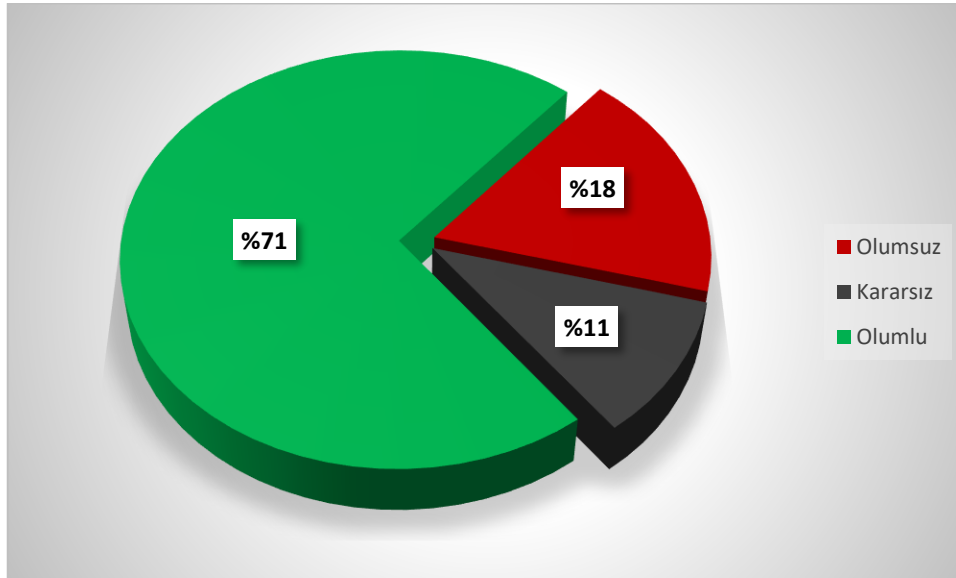
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.90/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 36'da verilmiştir.



Şekil 36: “Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 37’ de verilmiştir.



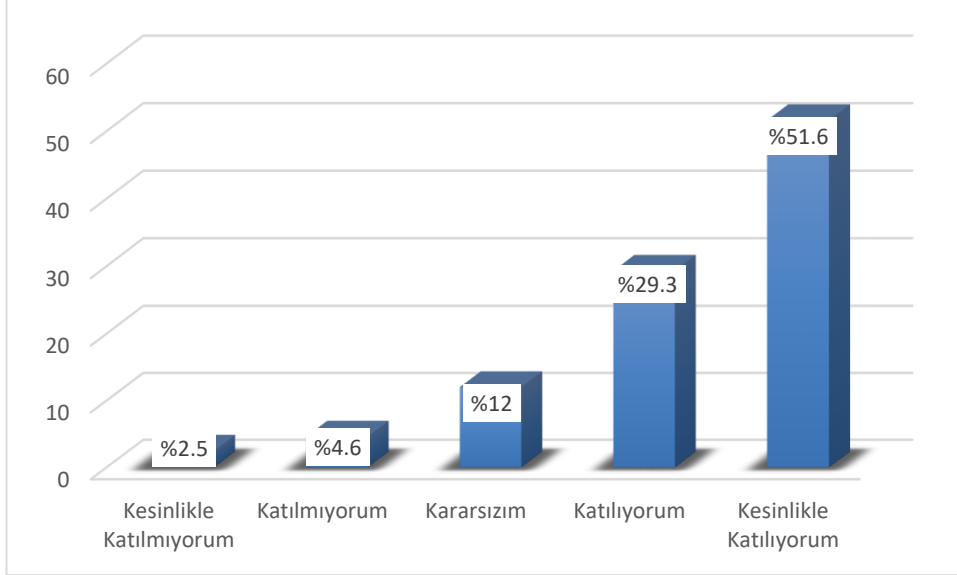
Şekil 37: “Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 18) Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir.

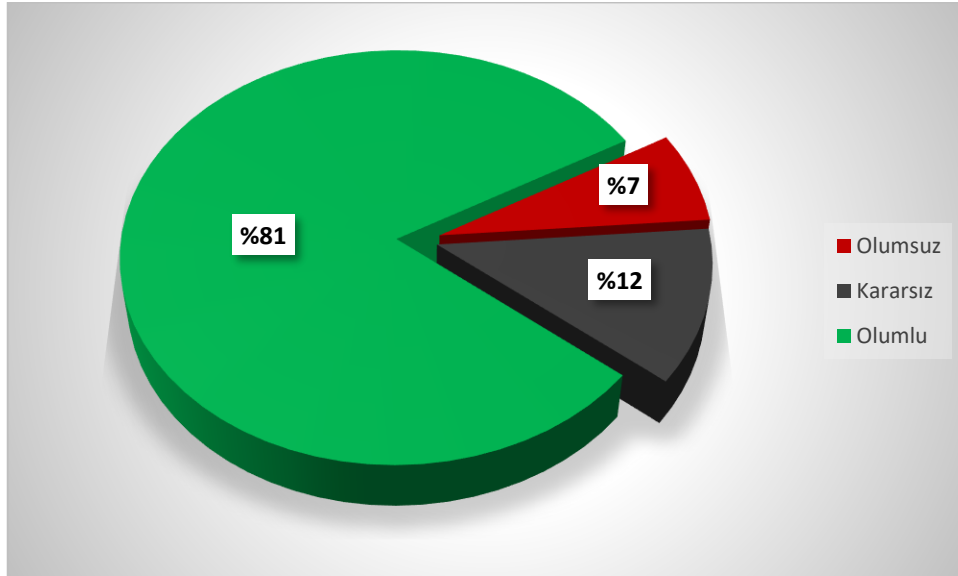
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.23/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 38’de verilmiştir.



Şekil 38: “Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 39’ da verilmiştir.



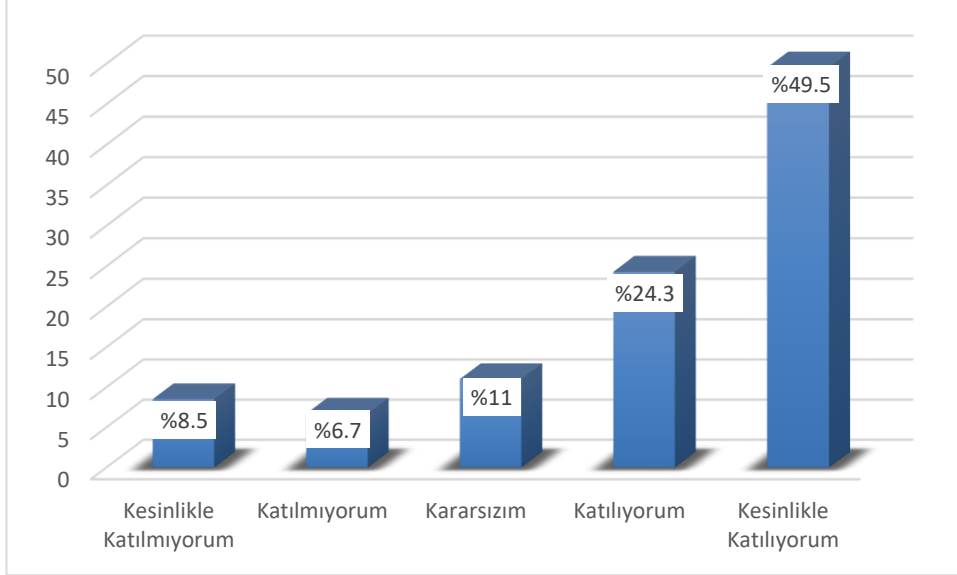
Şekil 39: “Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 19) Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.

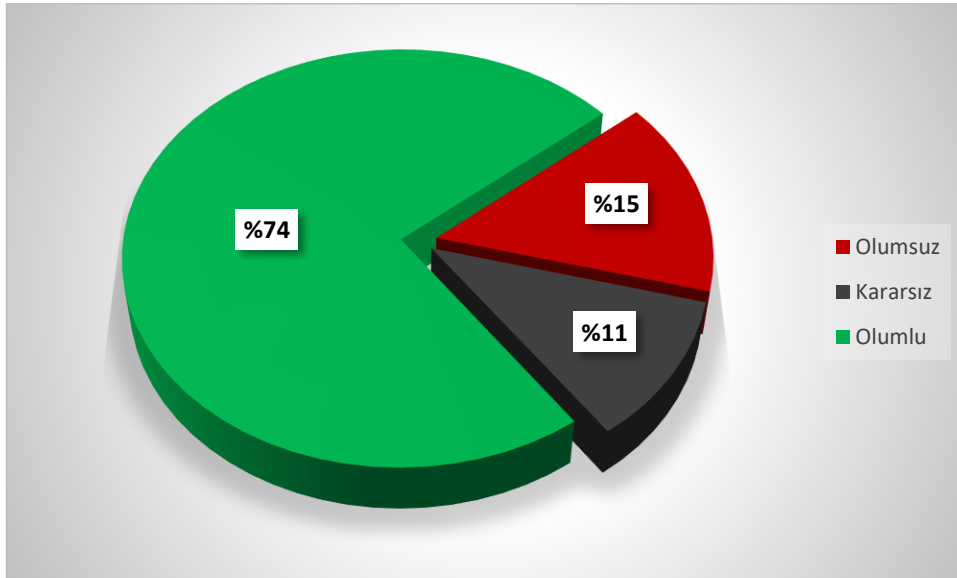
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.00/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 40'da verilmiştir.



Şekil 40: “Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 41’ de verilmiştir.



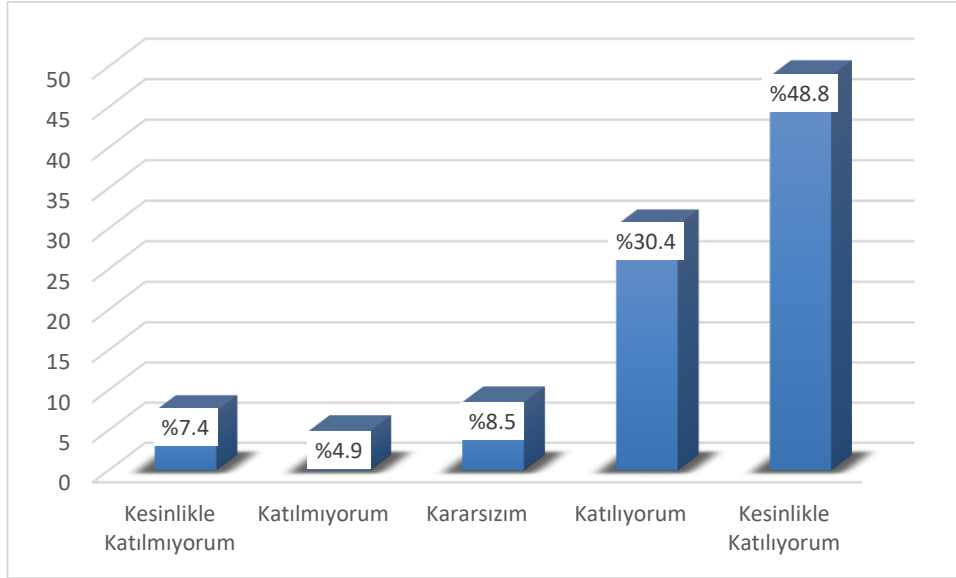
Şekil 41: “Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 20) Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum.

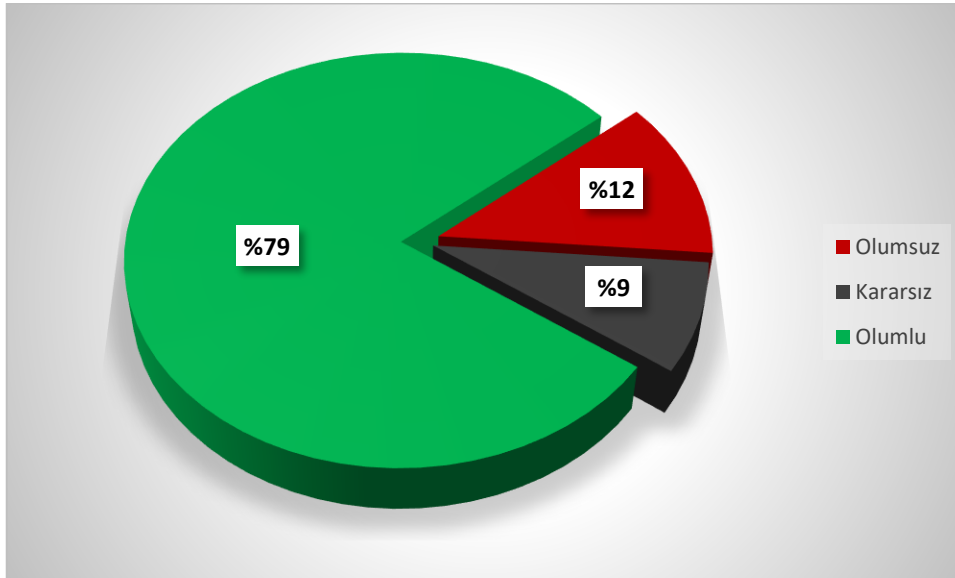
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.08/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 42’de verilmiştir.



Şekil 42: “Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 43’ te verilmiştir.



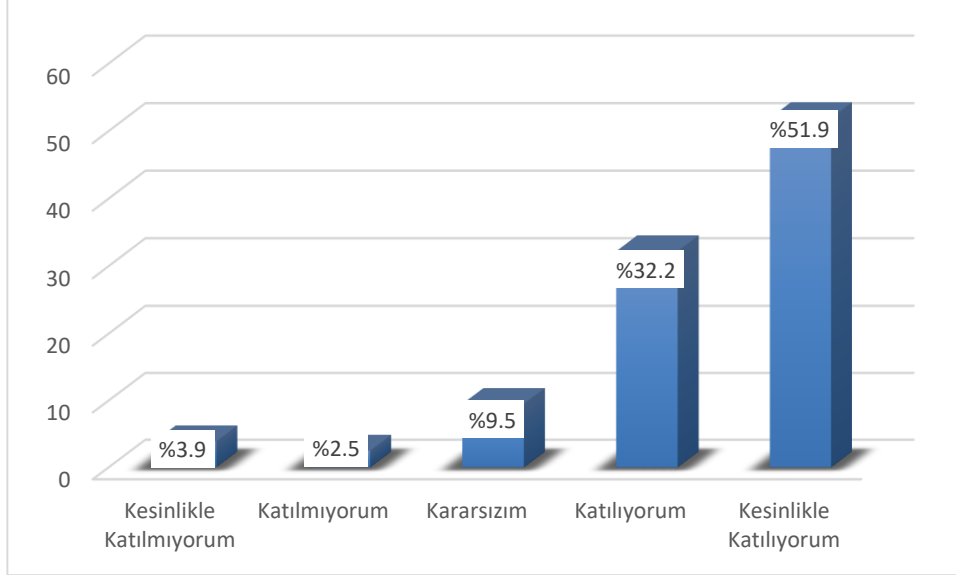
Şekil 43: “Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 21) İnternet erişim olanakları yeterlidir.

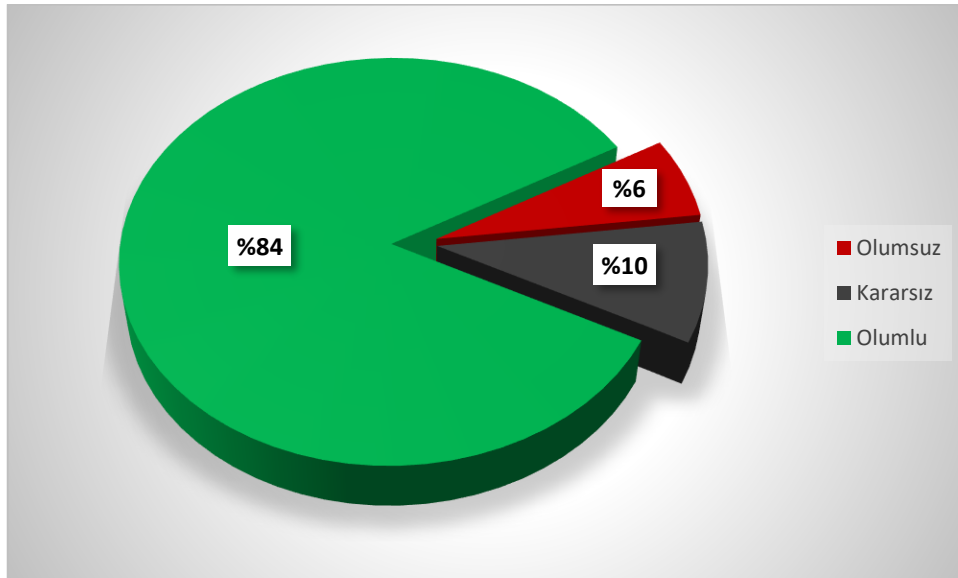
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.26/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 44'te verilmiştir.



Şekil 44: “İnternet erişim olanakları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 45’ te verilmiştir.



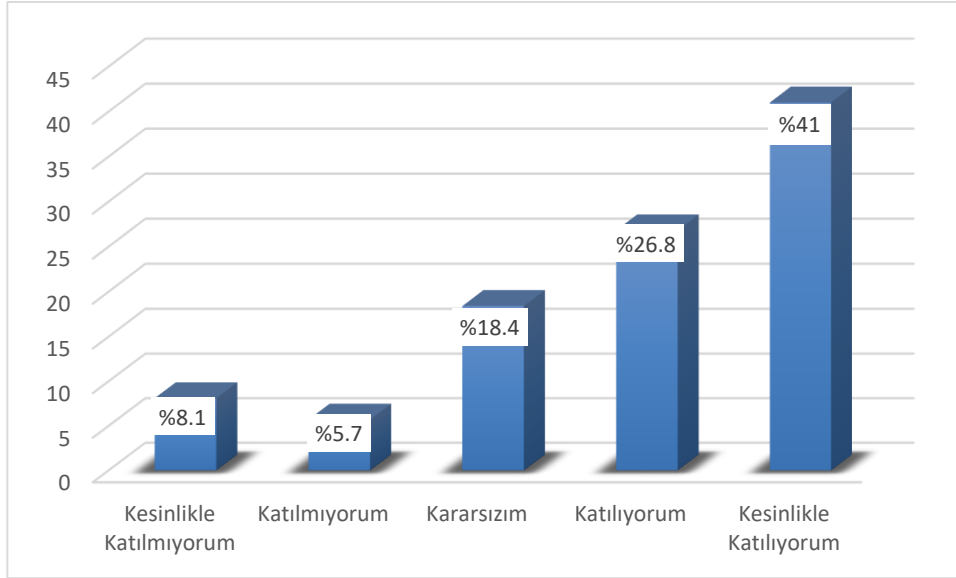
Şekil 45: “İnternet erişim olanakları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 22) Güvenlik hizmetlerinden memnunuz.

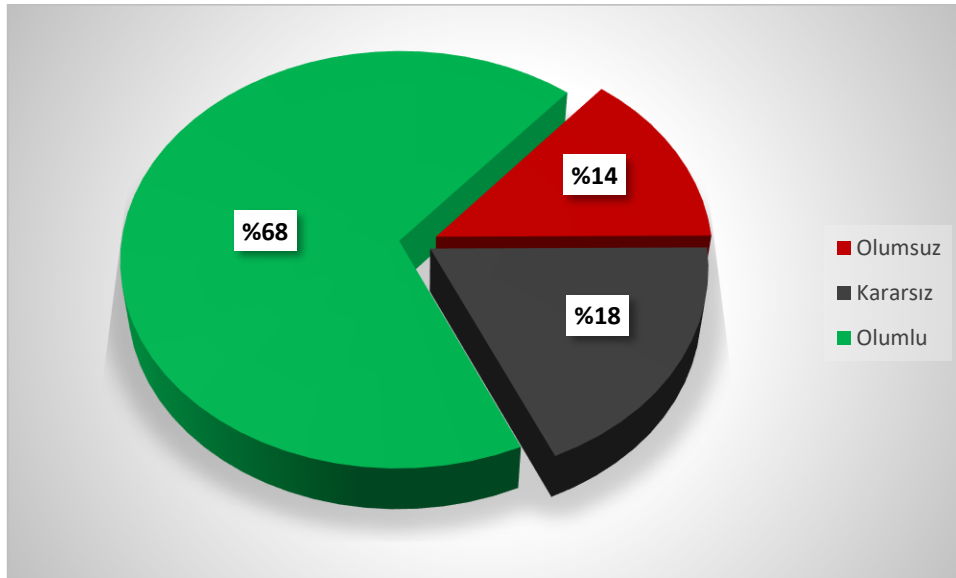
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.87/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 46’da verilmiştir.



Şekil 46: “Güvenlik hizmetlerinden memnunuz” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 47’ de verilmiştir.



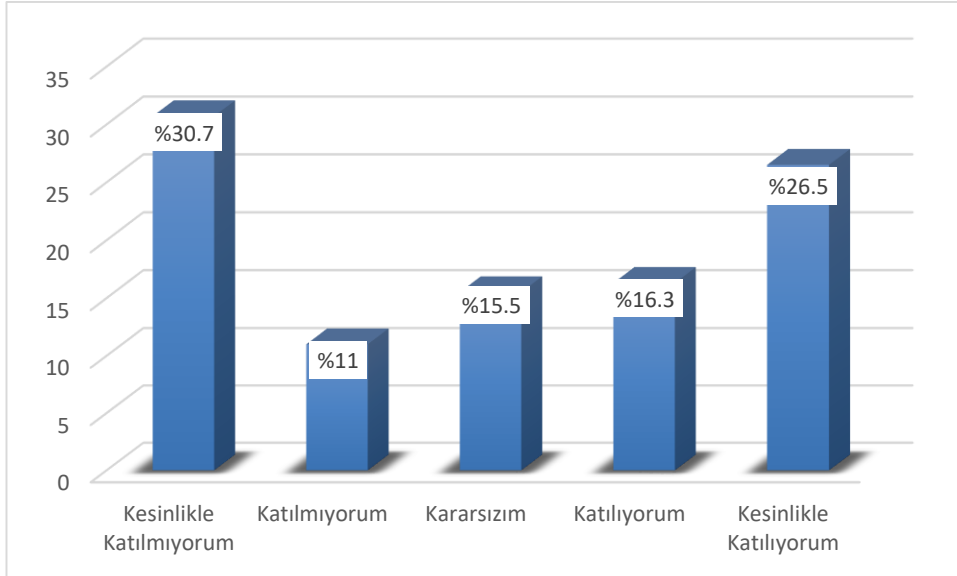
Şekil 47: “Güvenlik hizmetlerinden memnunuz” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 23) Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.

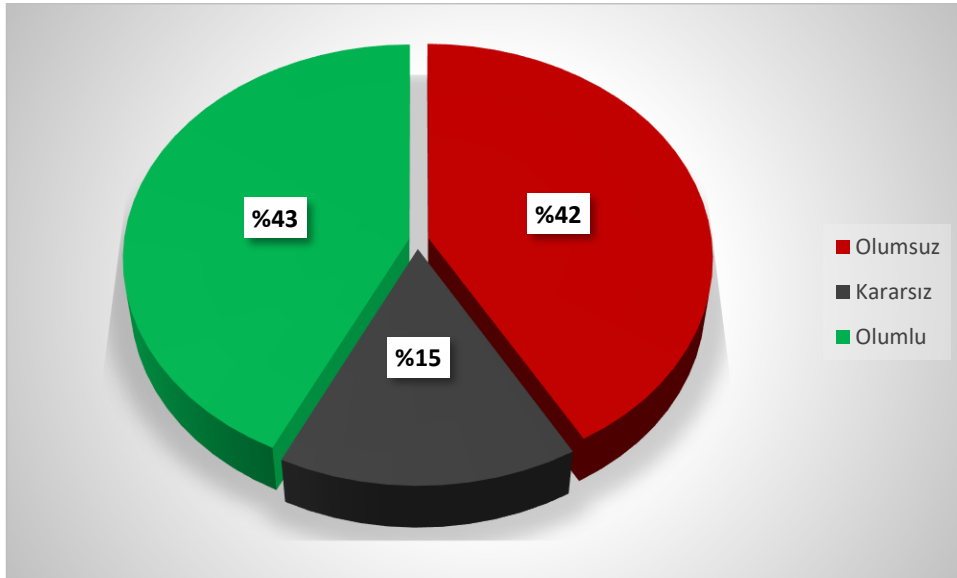
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.97/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 48’de verilmiştir.



Şekil 48: “Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 49’ da verilmiştir.



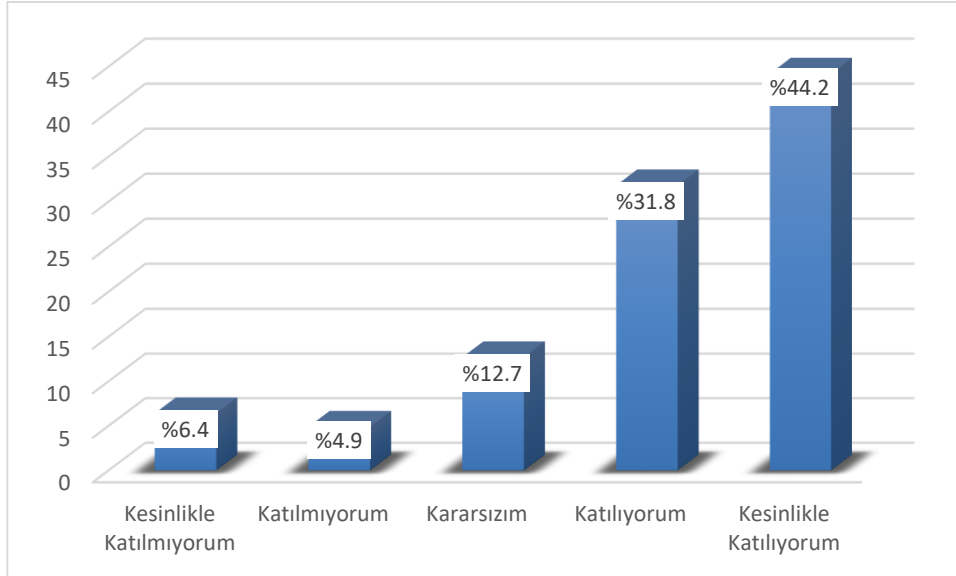
Şekil 49: “Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 24) Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.

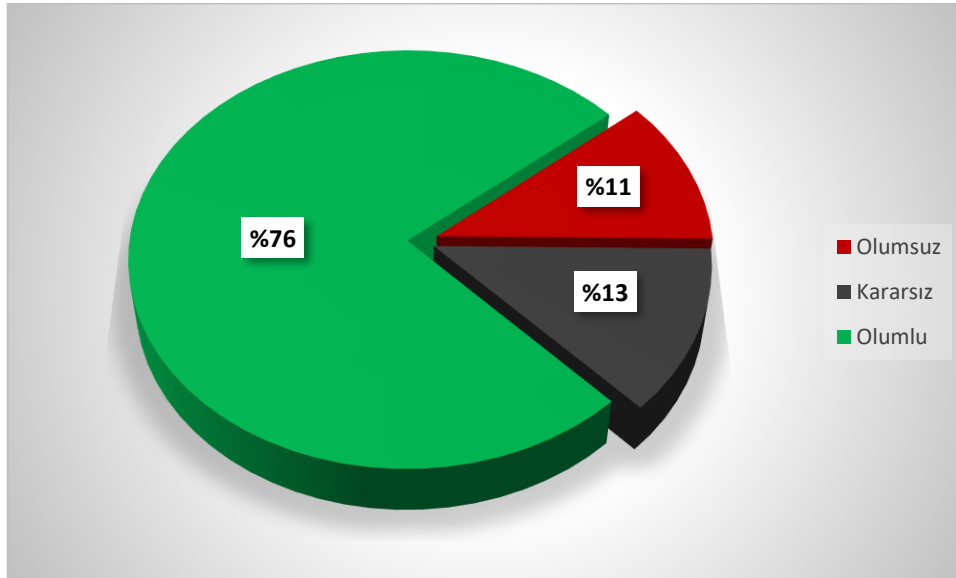
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.02/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 50’de verilmiştir.



Şekil 50: “Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 51’ de verilmiştir.



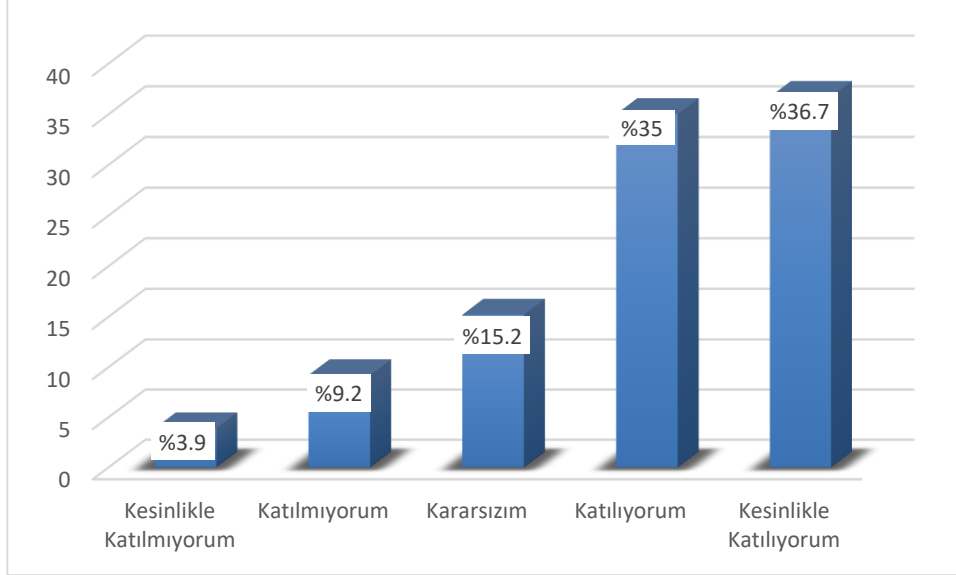
Şekil 51: “Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 25) İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir.

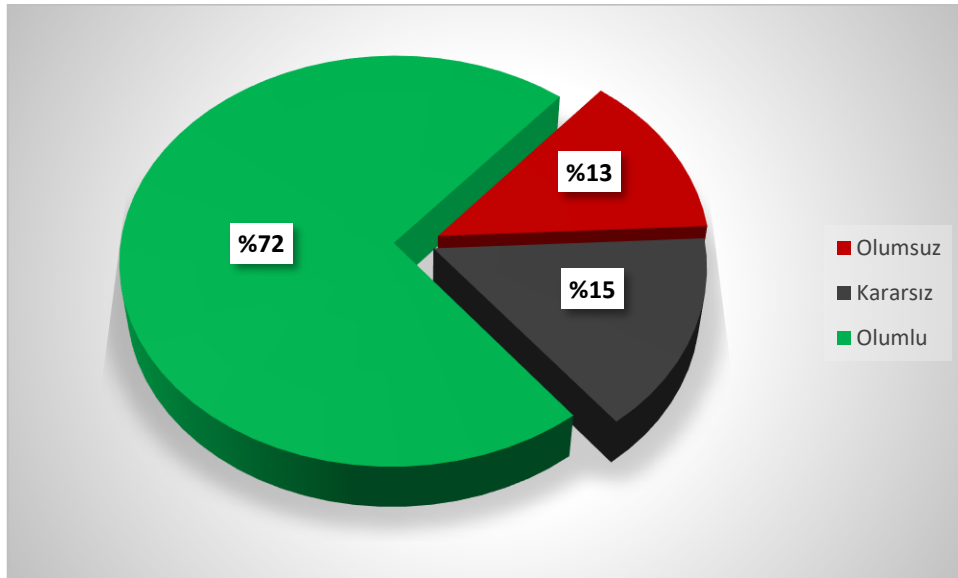
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.92/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 52’de verilmiştir.



Şekil 52: “İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 53’ te verilmiştir.



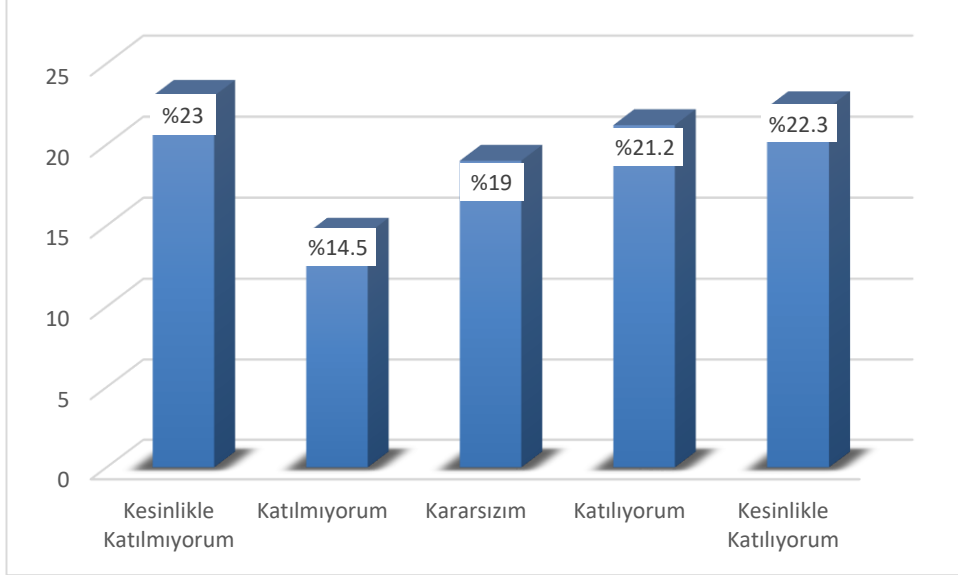
Şekil 53: “İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 26) Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.

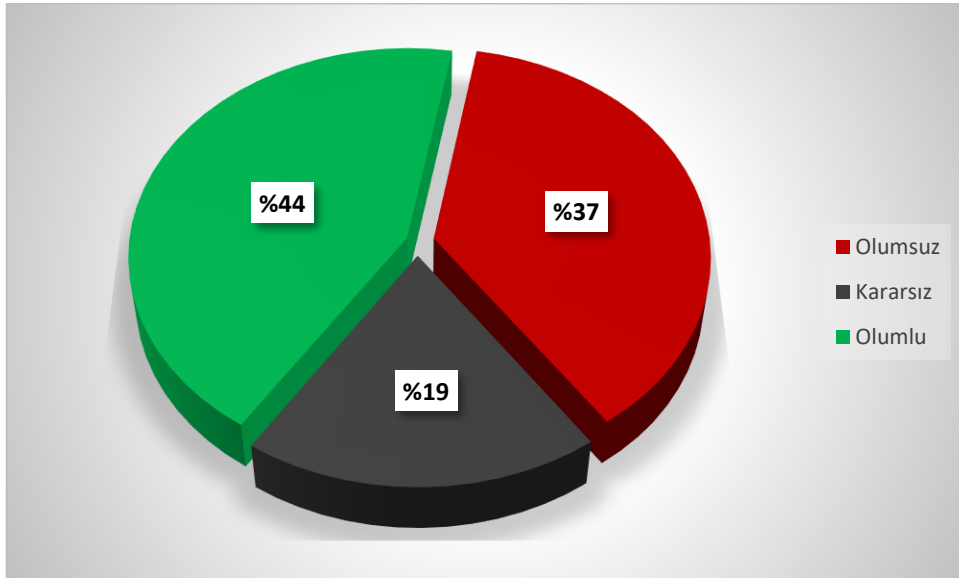
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.05/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 54'te verilmiştir.



Şekil 54: “Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 55’ te verilmiştir.



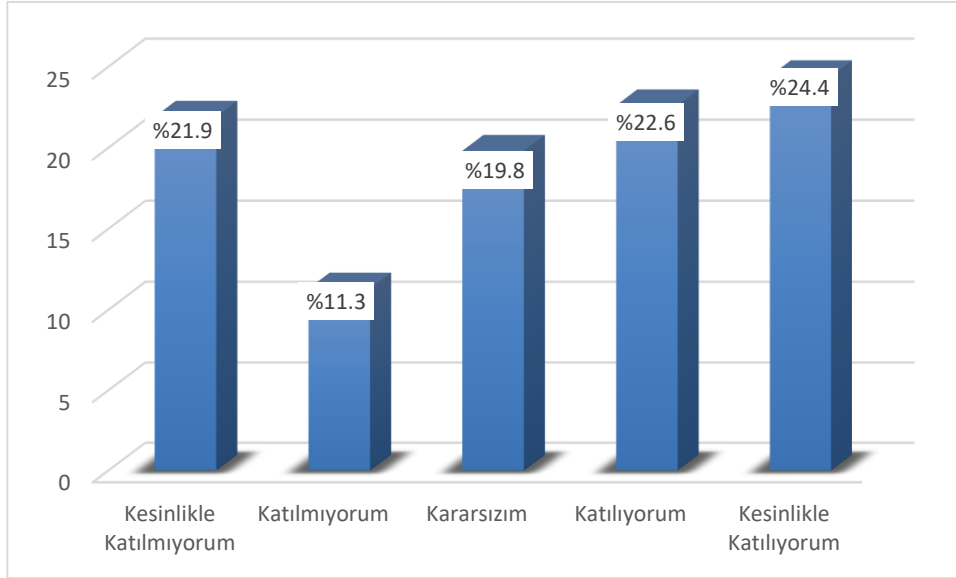
Şekil 55: “Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 27) Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.

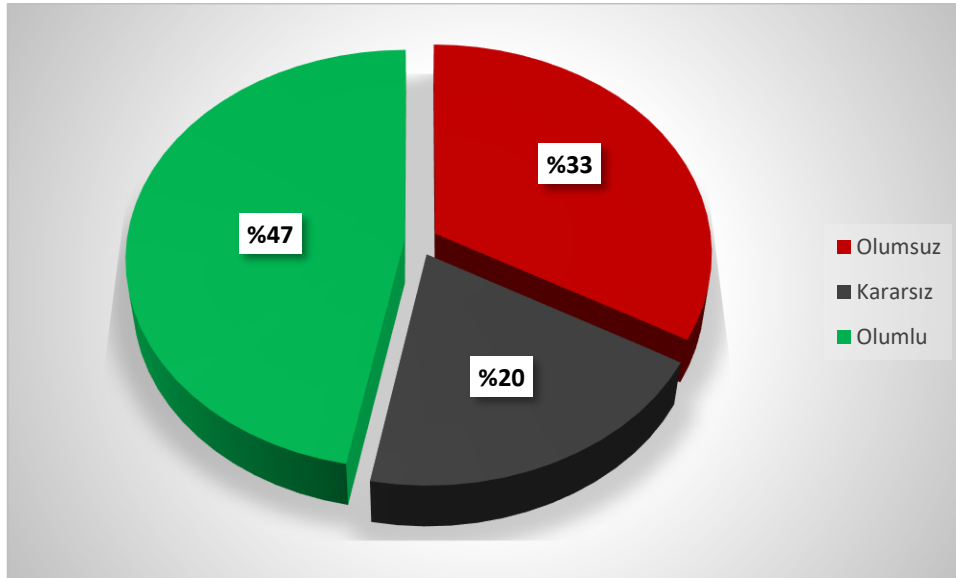
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.16/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 56’da verilmiştirt.



Şekil 56: ‘‘Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum’’ sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 57’ de verilmiştirt.



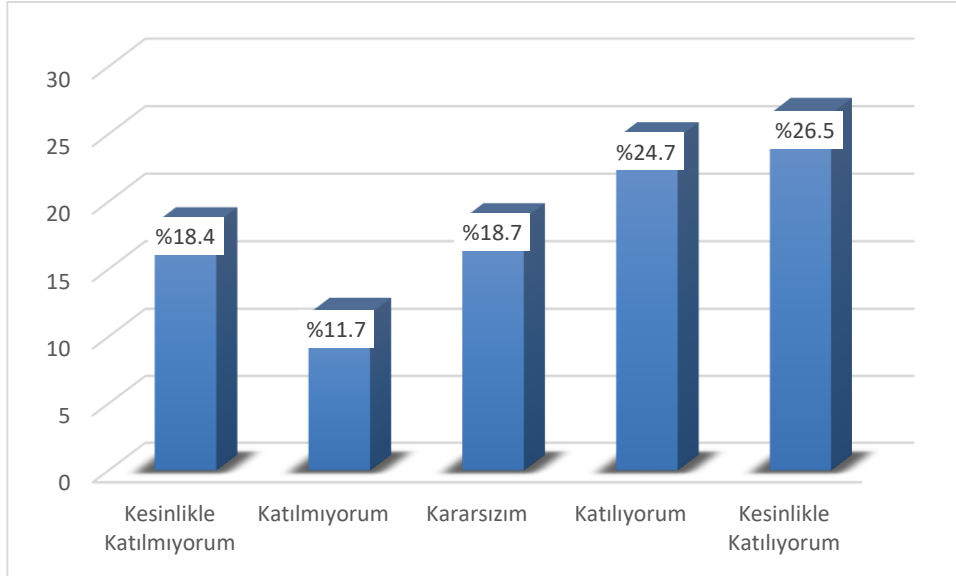
Şekil 57: ‘‘Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum’’ sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 28) Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.

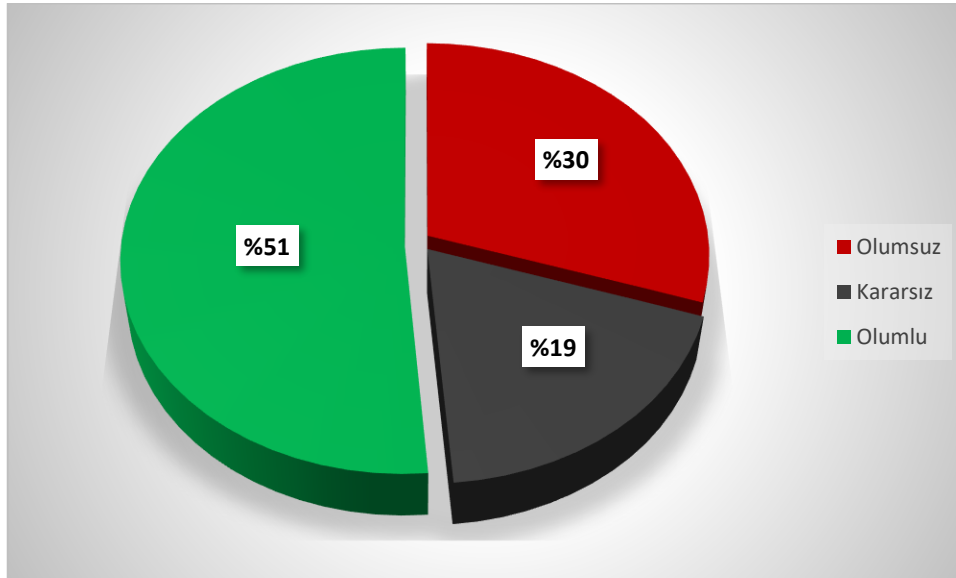
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.29/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 58’de verilmiştir.



Şekil 58: “Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 59’ da verilmiştir.



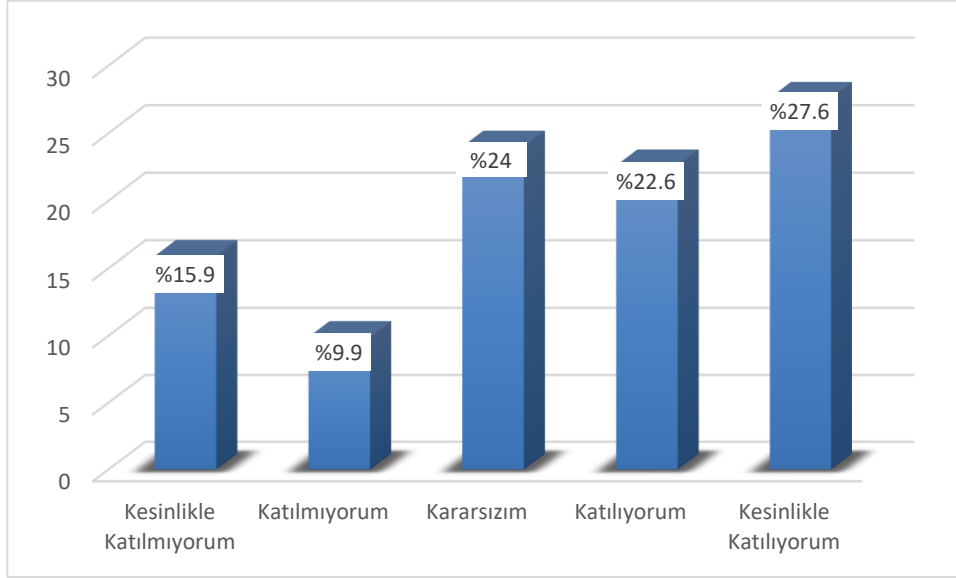
Şekil 59: “Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 29) Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum.

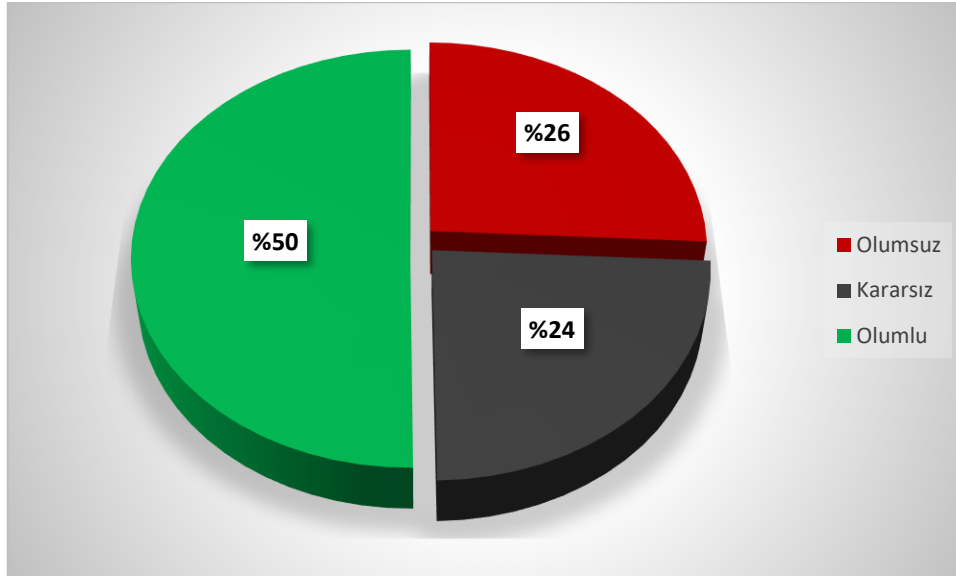
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.36/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 60'da verilmiştir.



Şekil 60: “Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 61’ de verilmiştir.



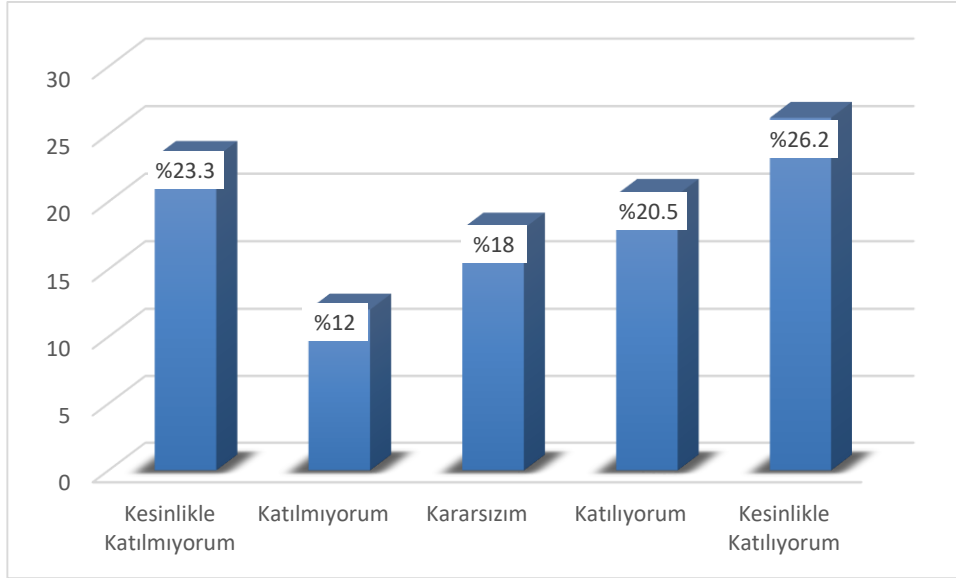
Şekil 61: “Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 30) Sosyal tesisler yeterlidir.

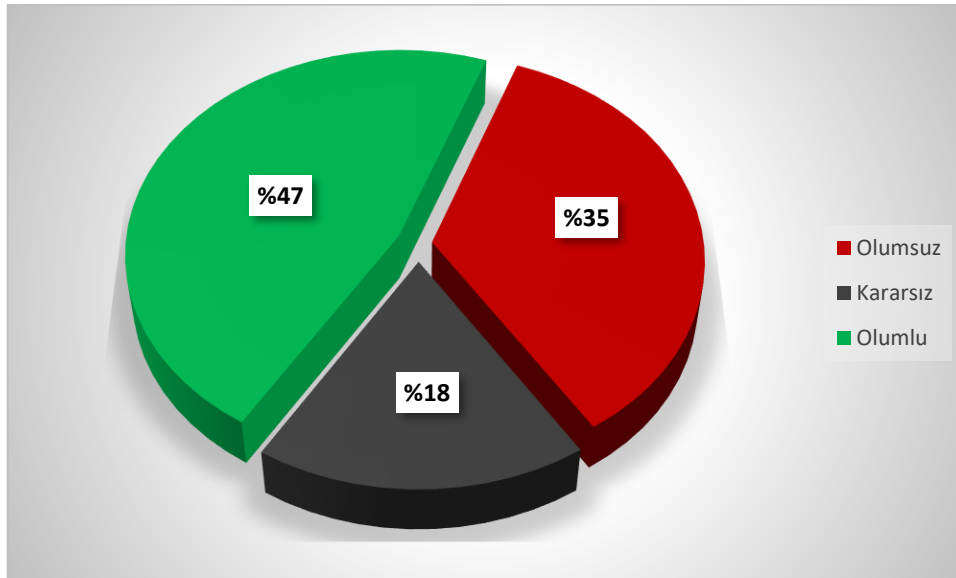
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.14/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 62’de verilmiştir.



Şekil 62: “Sosyal tesisler yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 63’ te verilmiştir.



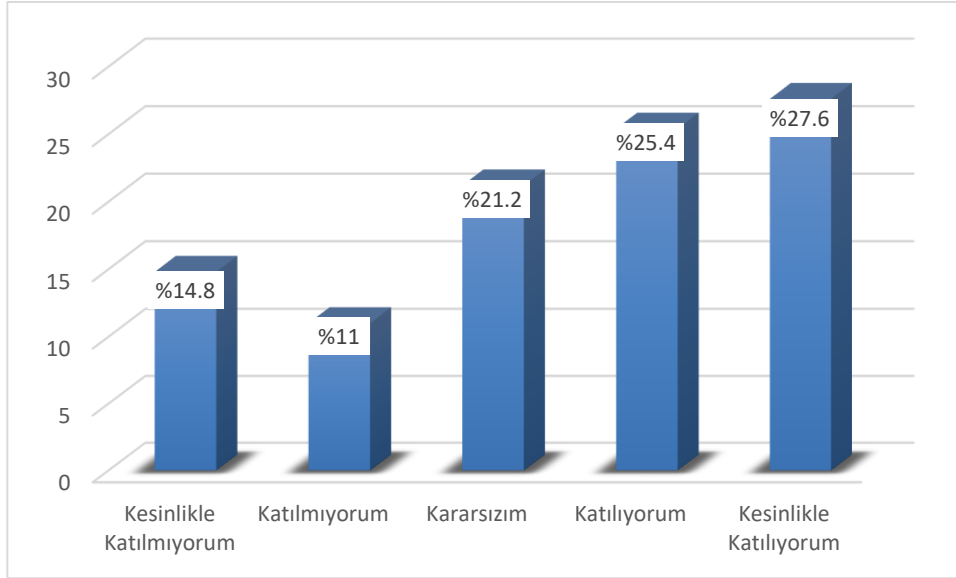
Şekil 63: “Sosyal tesisler yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 31) Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.

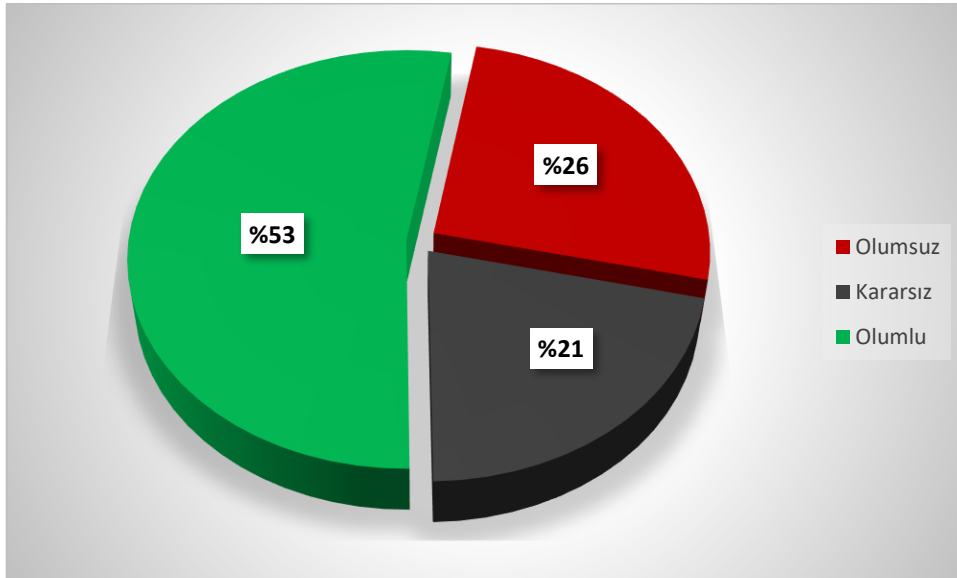
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.40/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 64'te verilmiştir.



Şekil 64: “Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 65’ te verilmiştir.



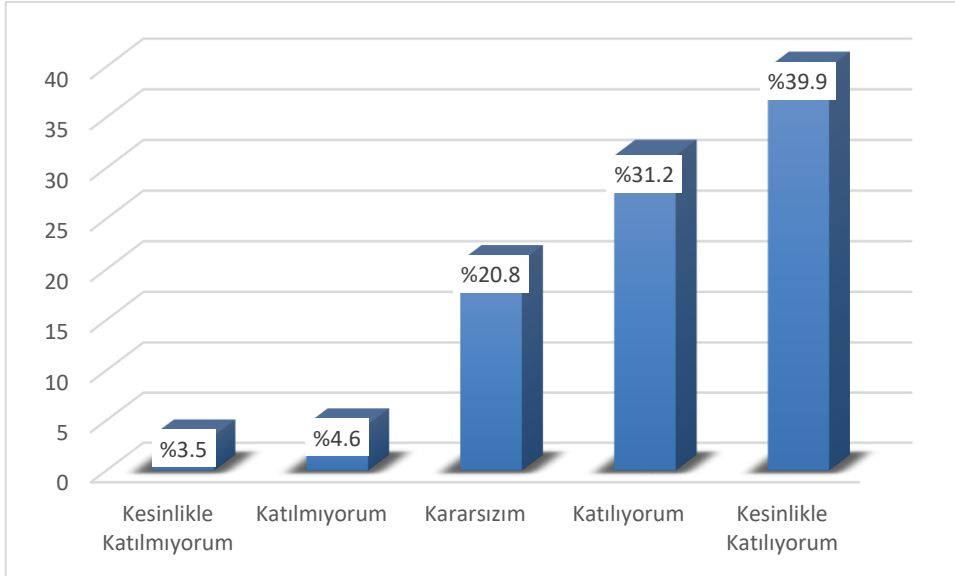
Şekil 65: “Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 32) Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.

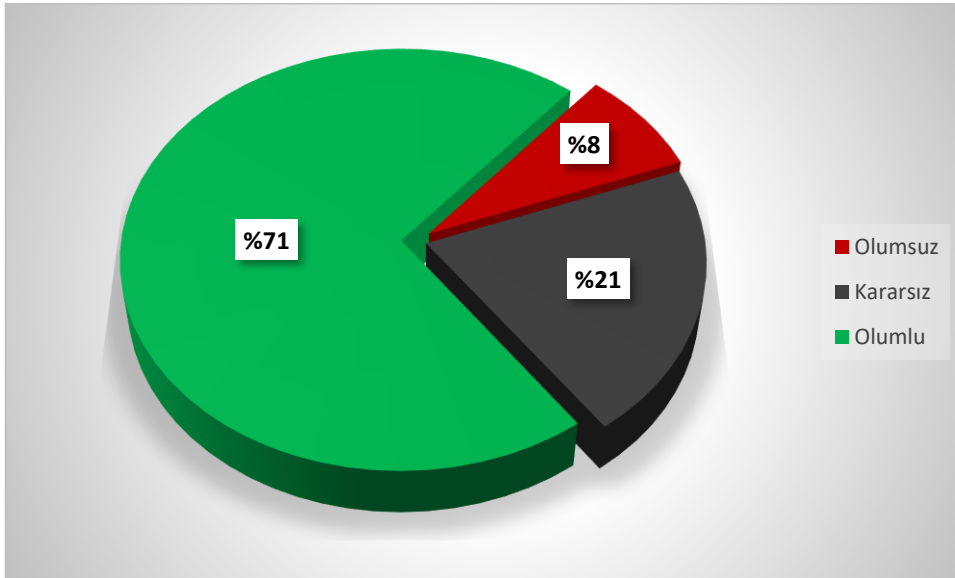
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.99/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 66'da verilmiştir.



Şekil 66: “Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 67’ de verilmiştir.



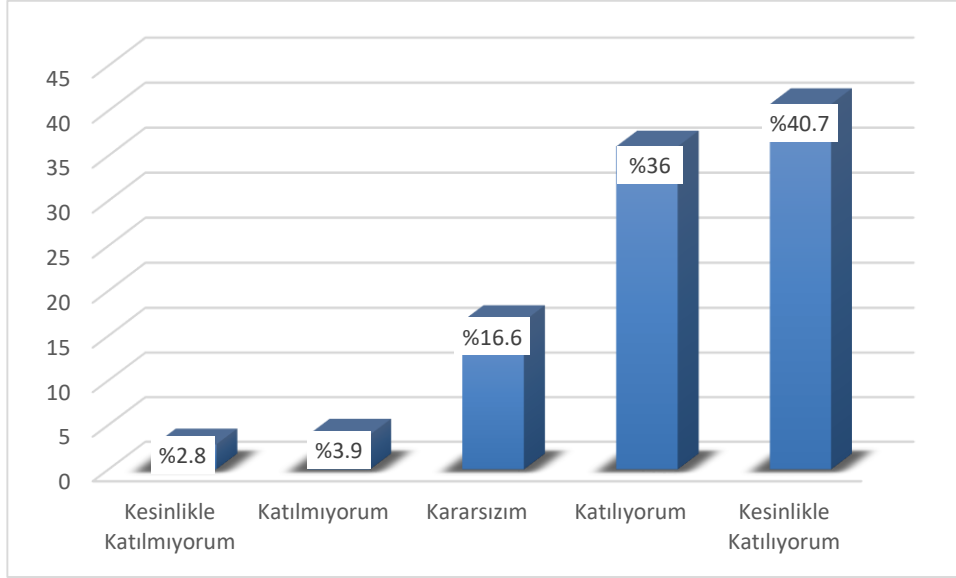
Şekil 67: “Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 33) Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.

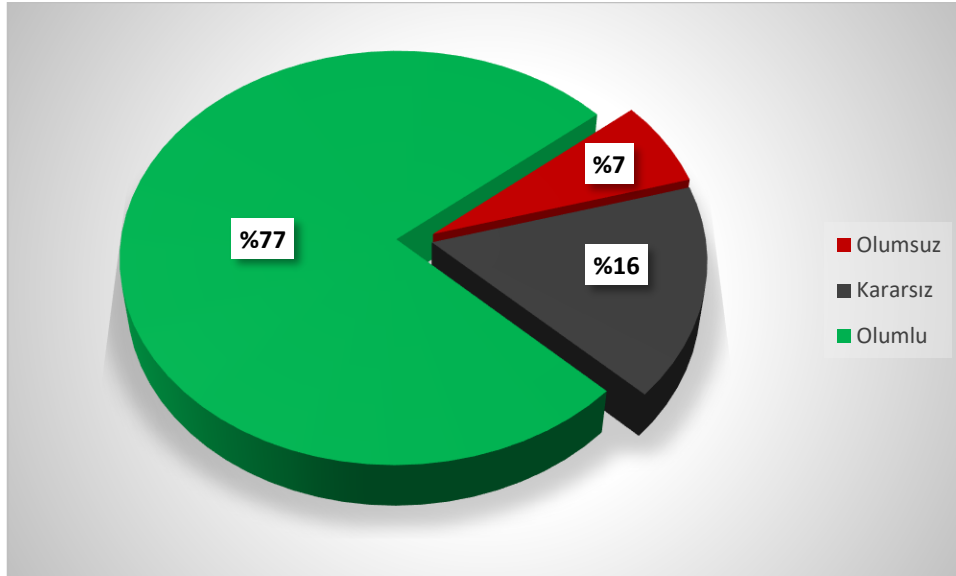
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.08/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 68’de verilmiştir.



Şekil 68: “Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 69’ da verilmiştir.



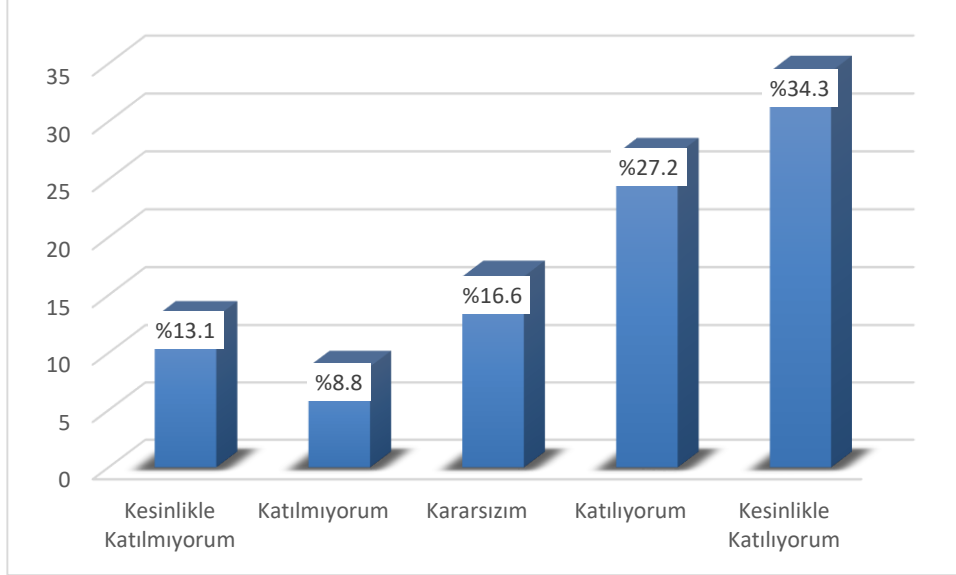
Şekil 70: “Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 34) Üniversitemiz üst yönetimine görüş, öneri ve taleplerimi iletebiliyorum.

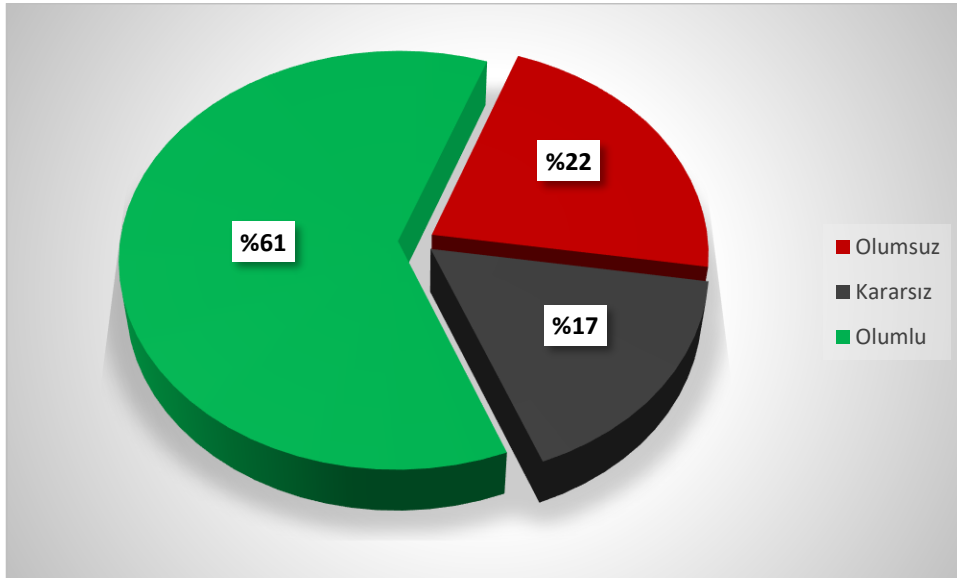
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.61/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 71’de verilmiştir.



Şekil 71: “Üniversitemiz üst yönetimine görüş, öneri ve taleplerimi iletebiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 72’ de verilmiştir.



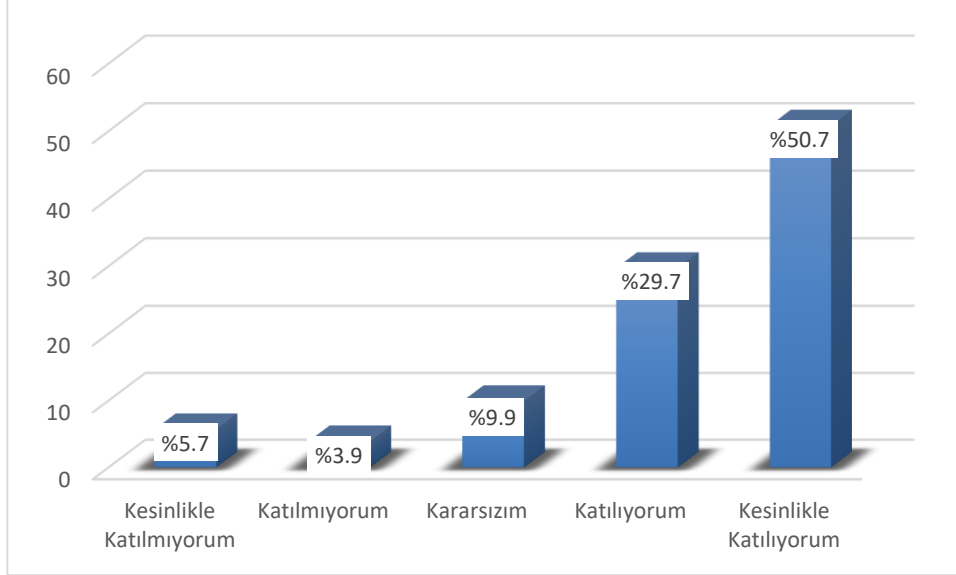
Şekil 72: “Üniversitemiz üst yönetimine görüş, öneri ve taleplerimi iletebiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 35) Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunuz.

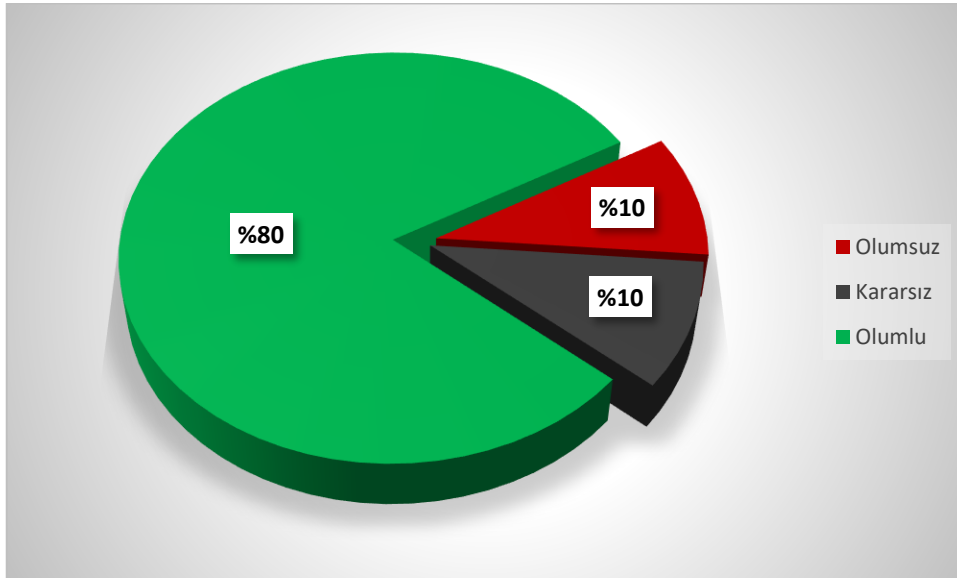
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 4.16/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 73'te verilmiştir.



Şekil 73: “Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunuz” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 74’ te verilmiştir.



Şekil 74: “Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunuz” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personelin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

SONUÇ

Yapılan çalışmada anket soruları birimden memnuniyet, işten memnuniyet, iş arkadaşlarından memnuniyet, birimdeki hizmetlerden memnuniyet ve kurumsal hizmetlerden memnuniyet olmak üzere beş kategoriye ayrılmıştır. Analiz sonuçları incelendiğinde, idari personelin birimden memnuniyet oranının %81, işten memnuniyet oranının %83, iş arkadaşlarından memnuniyet oranının %81, birimdeki hizmetlerden memnuniyet oranının %78 ve kurumsal hizmetlerden memnuniyet oranının %71 olduğu görülmektedir.

Demografik bilgiler için analiz sonuçları incelendiğinde cinsiyet bakımından kadın ve erkeklerin memnuniyet düzeylerinde istatistiksel olarak anlamlı bir fark olmadığı görülmektedir. Yaş bakımından 20-29 ve 50-59 yaş aralığındaki idari personelin memnuniyet düzeyleri diğer yaş gruplarına göre daha iyi çıkmıştır. Genel olarak bütün yaş aralıkları için memnuniyet düzeyinin iyi olduğu görülmektedir. Üniversitedeki çalışma süresi bakımından ise 1 yıldan az çalışan ve 5-10 yıl arası çalışan idari personelin memnuniyet düzeyleri diğer gruplara göre daha iyi çıkmıştır. Genel olarak üniversitede çalışma süresi bakımından memnuniyet düzeylerinin iyi olduğu görülmektedir.