

# İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

|  |
|--|
| <b>ANKET SORUSU</b>  |
| <b>A. Birimden Memnuniyet</b>  |
| 1. Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.   |
| 2. Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.  |
| 3. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.                                |
| 4. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.                           |
| 5. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.    |
| 6. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.                        |
| 7. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.                         |
| 8. Çalıştığım birimden memnunum.   |
| <b>B. İşten Memnuniyet</b>   |
| 9. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.                                   |
| 10. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.                 |
| 11. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.  |
| 12. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.   |
| <b>C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet</b>  |
| 13. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.   |
| 14. Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.  |
| 15. İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişimden memnunum.                                |
| 16. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.   |
| <b>D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet</b>  |
| 17. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.) yeterlidir.                      |
| 18. Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir.  |
| 19. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.                                    |
| 20. Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum.  |
| 21. İnternet erişim olanakları yeterlidir.   |
| 22. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.  |
| 23. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.   |
| 24. Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.                   |
| <b>E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet</b>   |
| 25. İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir.  |
| 26. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.                                      |
| 27. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.                              |
| 28. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.   |
| 29. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum.  |
| 30. Sosyal tesisler yeterlidir.  |
| 31. Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.                                     |
| 32. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.                           |
| 33. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir. |
| 34. Üniversitemiz üst yönetimine görüş, öneri ve taleplerimi iletebiliyorum.                             |
| 35. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.   |