



**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM
ÜNİVERSİTESİ**

**DİKSİYON VE ETKİLİ İLETİŞİM EĞİTİMİ
ETKİNLİK DEĞERLENDİRME**

ANKET RAPORU

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2022

Hazırlayanlar:

Dr. Öğr. Üyesi M. Kürşat ÖKSÜZ

Öğr. Gör. Nursel KUYRUKLUYILDIZ

Öğr. Gör. Nilgün Nursu TEKAY

Öğr. Gör. Yusuf Volkan BAYSAL

RAPOR ÖZETİ

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde 17.12.2022 tarihinde yapılan “Diksiyon ve Etkili İletişim” eğitimi kapsamında etkinlik değerlendirme anket çalışması uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarından oluşmaktadır. Ankete 68 öğrenci katılmış ve verilen cevaplar anonim olarak toplanmıştır.

Anket kapsamında, öğrencilere 1-5 likert skalasında 13 adet soru sorulmuştur. Ölçek puanlaması yapılırken “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine 1 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan verilmiştir. Ayrıca, yapılan analiz ile elde edilen sonuçlar ‘Olumsuz’, ‘Kararsız’ ve ‘Olumlu’ olarak 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasına göre 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’ görüşe sahip olarak değerlendirilmiştir.

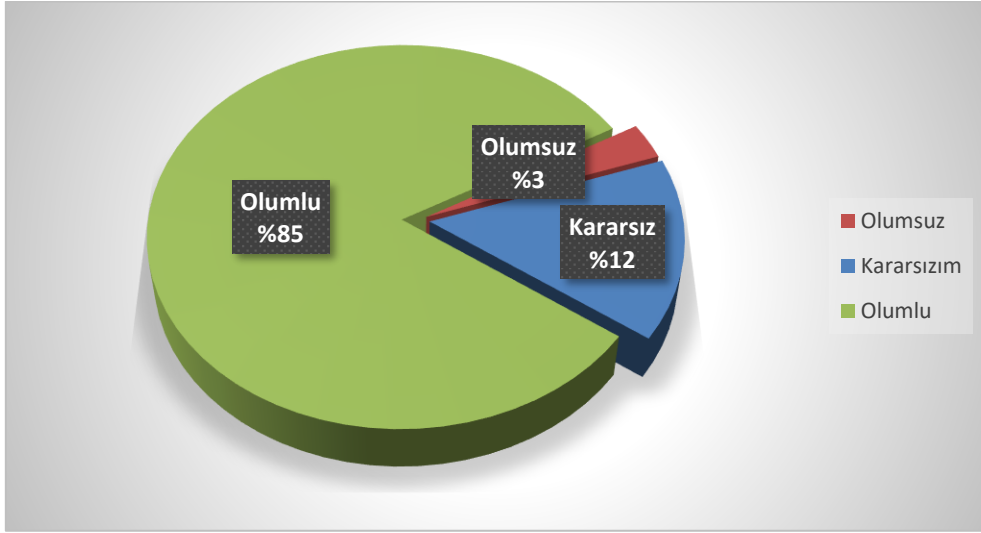
Verilerin analiz sonuçlarını elde edebilmek için her bir anket sorusuna katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruyu yanıtlayan katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen ortalama puanlar hesaplanmıştır. Bu rapor kapsamında, likert skalasında değerlendirilen anket sorularının ortalamaları ve yüzdesel oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
A. Eğitimin Planlanması ve Programı		
1. Eğitimin süresi yeterliydi.	4.40	88.0
2. Eğitimin içeriği programın amacına uygundu.	4.54	90.8
3. Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilmesi açısından uygundu.	4.60	92.0
4. Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve doküman kullanıldı.	4.38	87.7
5. Eğitimin organizasyonu genel olarak yeterliydi.	4.48	89.5
B. Eğitimci		
6. Eğitimci konuya hakimdi. (Alanında yeterli bilgi birikimine sahip olması)	4.65	92.9
7. Eğitimci konuyu uygun yöntem ve tekniklerle sundu.	4.51	90.2
8. Eğitimci zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullandı.	4.48	89.5
9. Eğitimci anlatılan konuya ilgimi çekebildi.	4.52	90.5
C. Eğitim Sonu Kazanımlar		
10. Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı.	4.51	90.2
11. Eğitim yeni bilgi ve beceriler kazandırdı.	4.48	89.5
12. Eğitim anlatılan konu hakkında farkındalığımı artırdı.	4.62	92.3
13. Eğitim konuya olan ilgimi artırdı.	4.57	91.4
Genel Ortalama	4.52	90.3

SORU BAZLI DEĞERLENDİRME

Soru 1) Eğitimin süresi yeterliydi.

Bu soru için ortalama 4.40/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 1’ de verilmiştir.

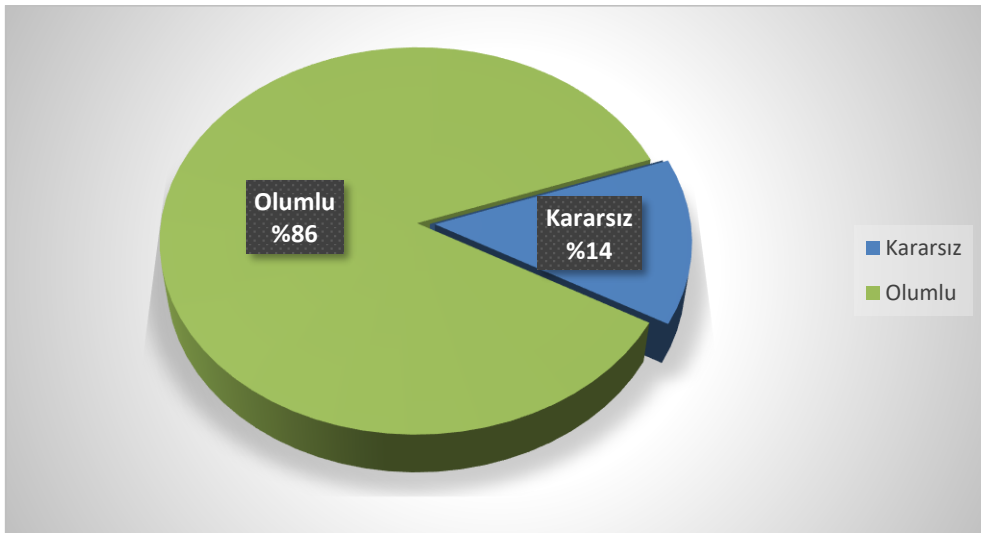


Şekil 1: “Eğitimin süresi yeterliydi” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 2) Eğitimin içeriği programın amacına uygundu.

Bu soru için ortalama 4.54/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 2’ de verilmiştir.

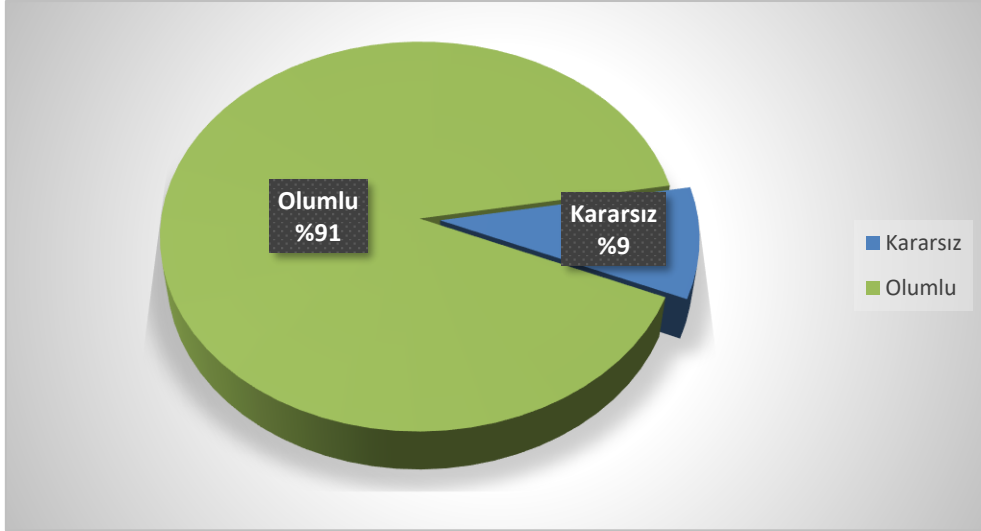


Şekil 2: “Eğitimin içeriği programın amacına uygundu” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 3) Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilmesi açısından uygundu.

Bu soru için ortalama 4.60/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 3’te verilmiştir.

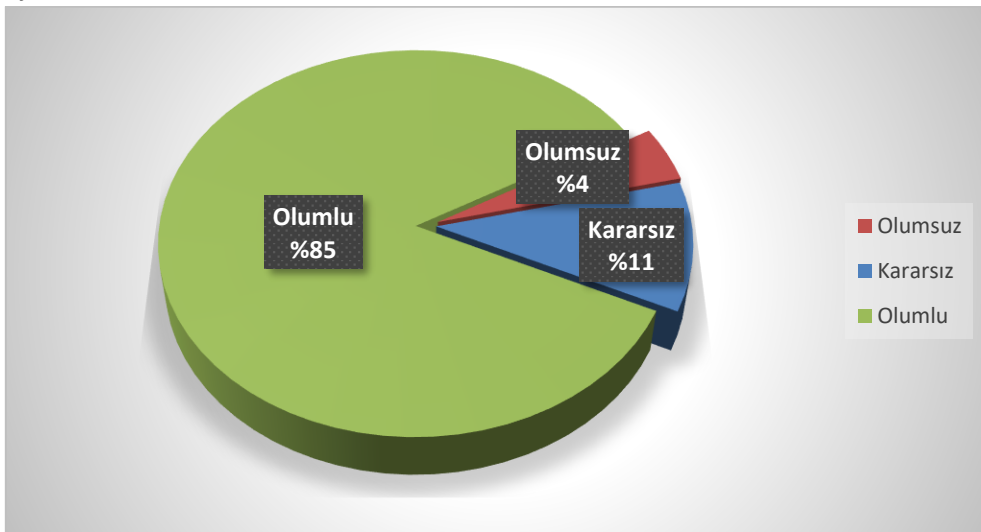


Şekil 3: “Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilmesi açısından uygundu” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 4) Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve doküman kullanıldı.

Bu soru için ortalama 4.38/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 4’te verilmiştir.

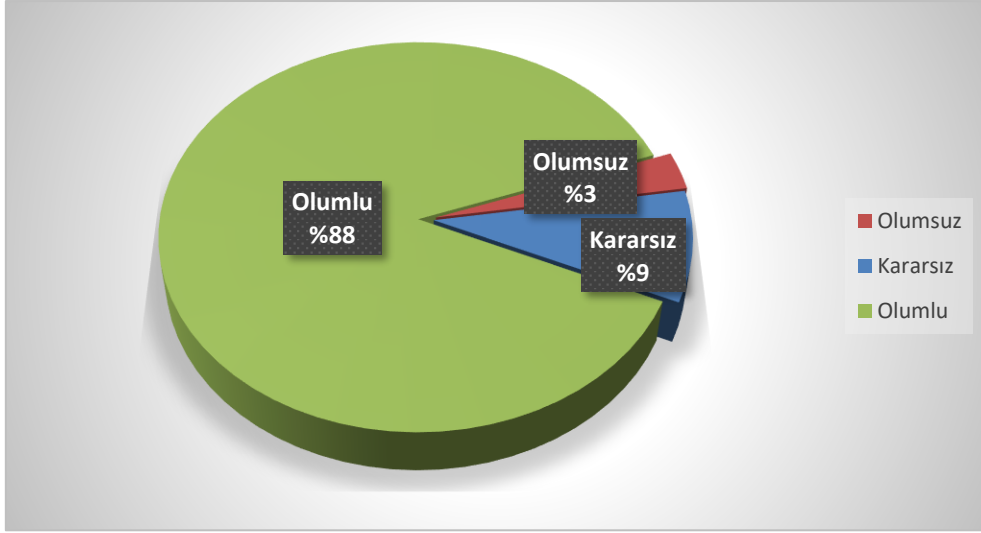


Şekil 4: “Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve doküman kullanıldı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 5) Eğitimin organizasyonu genel olarak yeterliydi.

Bu soru için ortalama 4.48/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 5’te verilmiştir.

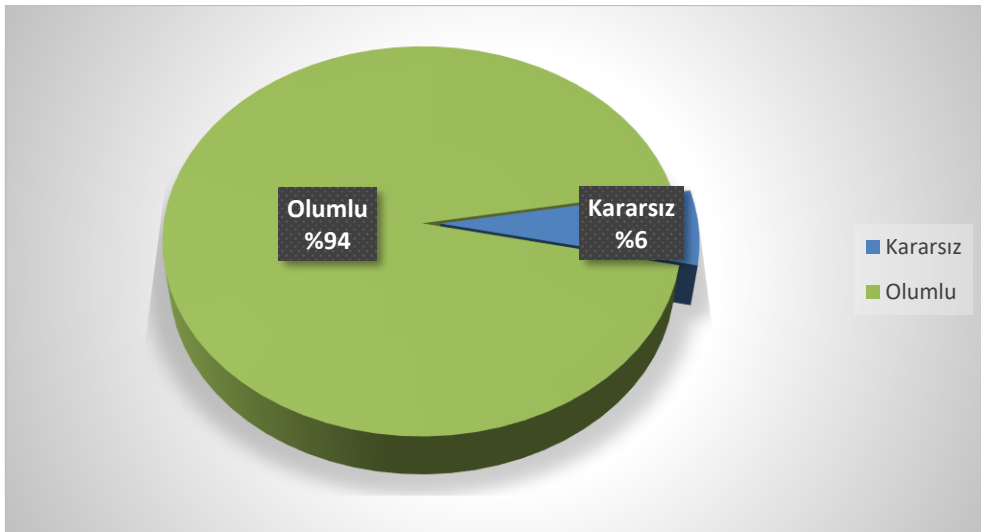


Şekil 5: “Eğitimin organizasyonu genel olarak yeterliydi” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 6) Eğitimci konuya hakimdi. (Alanında yeterli bilgi birikimine sahip olması)

Bu soru için ortalama 4.65/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 6’da verilmiştir.

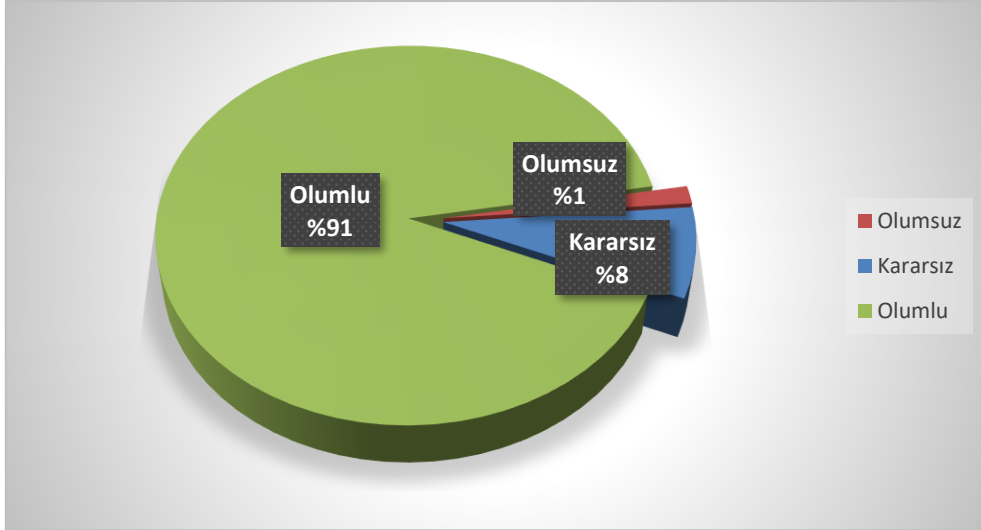


Şekil 6: “Eğitimci konuya hakimdi (Alanında yeterli bilgi birikimine sahip olması)” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 7) Eğitimci konuyu uygun yöntem ve tekniklerle sundu.

Bu soru için ortalama 4.51/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 7’ de verilmiştir.

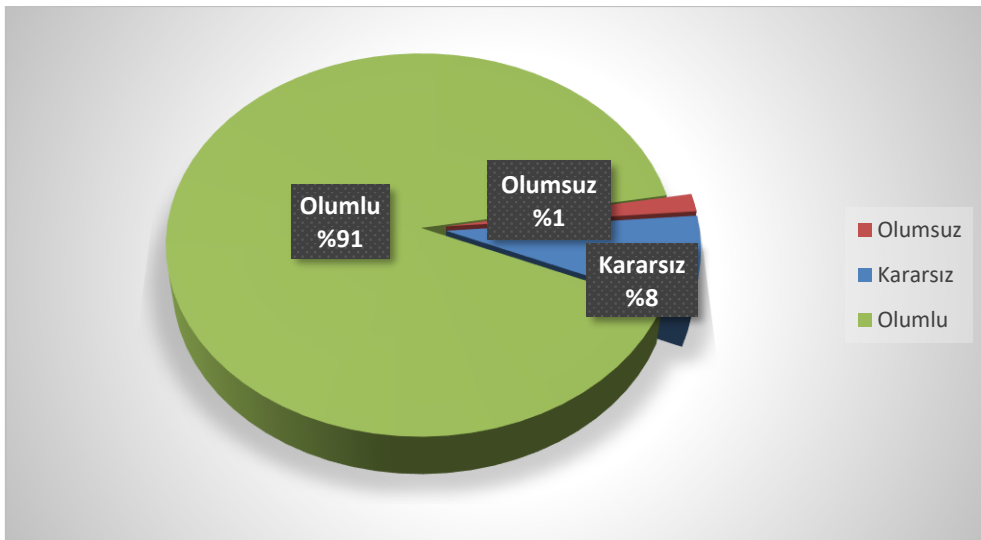


Şekil 7: “Eğitimci konuyu uygun yöntem ve tekniklerle sundu” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 8) Eğitimci zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullandı.

Bu soru için ortalama 4.48/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 8’ de verilmiştir.

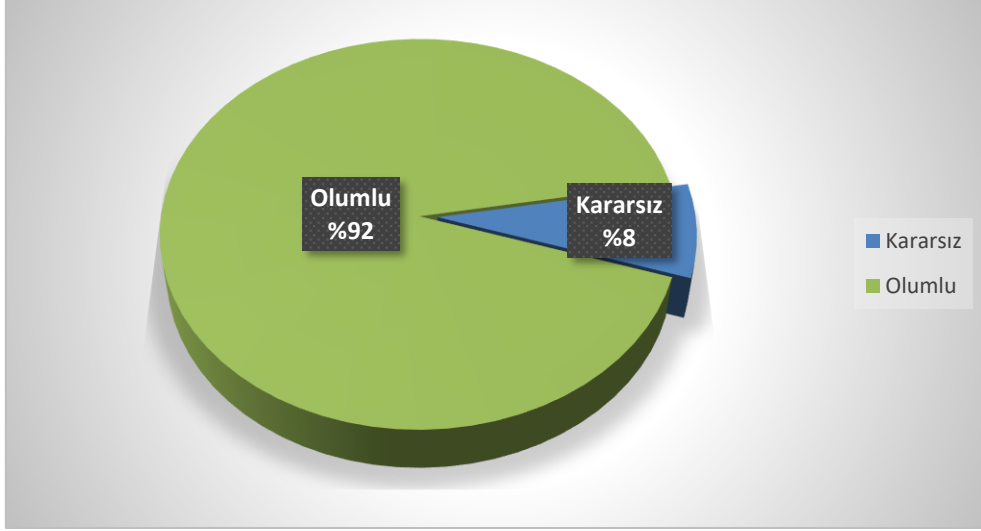


Şekil 8: “Eğitimci zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullandı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 9) Eğitimci anlatılan konuya ilgimi çekebildi.

Bu soru için ortalama 4.52/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 9’ da verilmiştir.

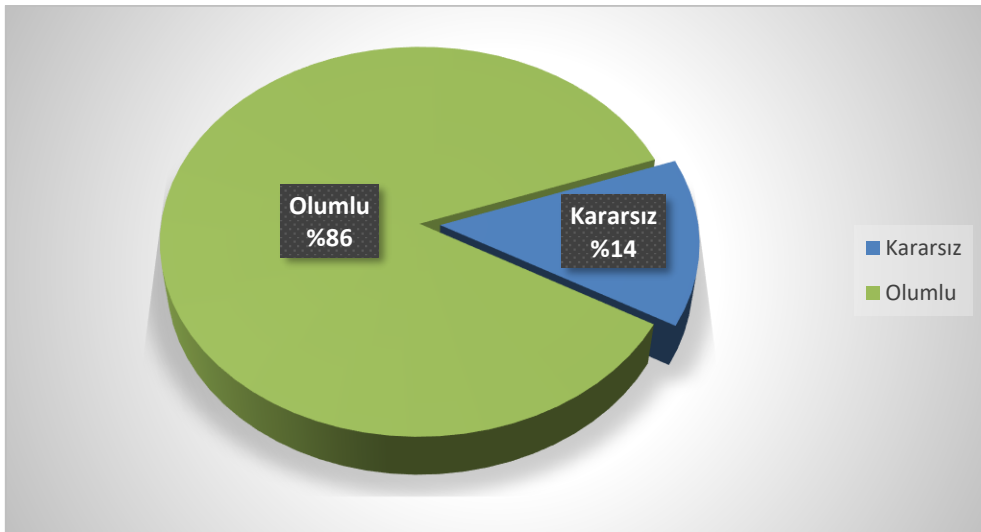


Şekil 9: ‘Eğitimci anlatılan konuya ilgimi çekebildi’ sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 10) Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı.

Bu soru için ortalama 4.51/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 10’ da verilmiştir.

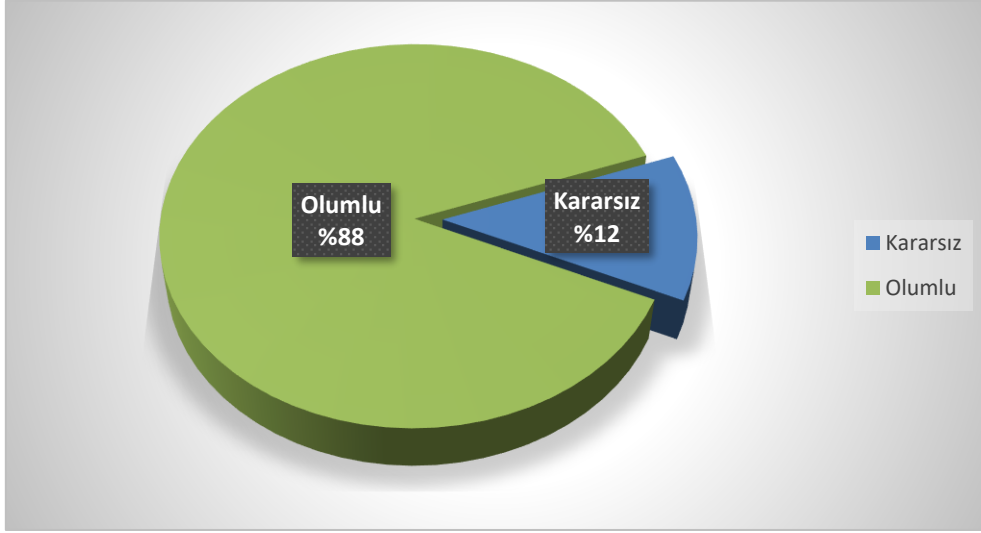


Şekil 10: ‘Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı’ sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 11) Eğitim yeni bilgi ve beceriler kazandırdı.

Bu soru için ortalama 4.48/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 11’ de verilmiştir.

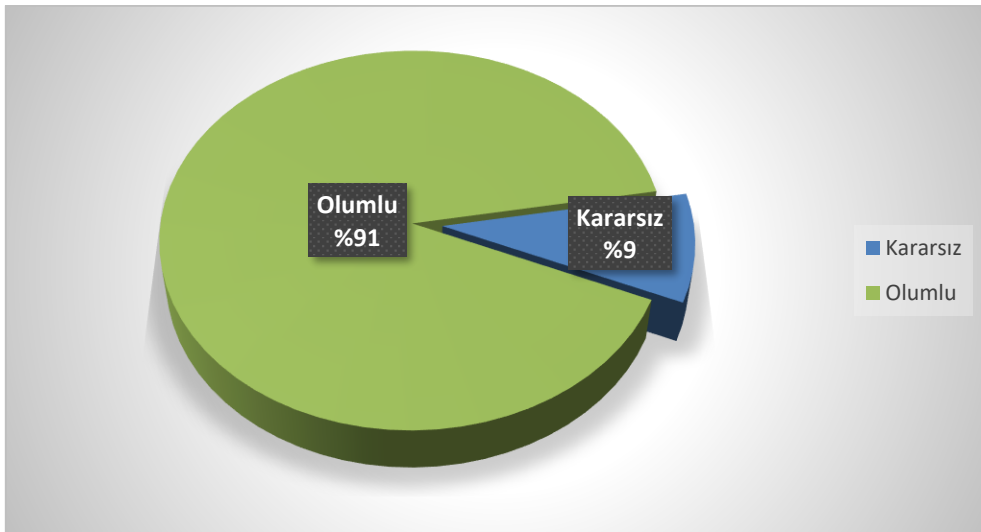


Şekil 11: “Eğitim yeni bilgi ve beceriler kazandırdı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 12) Eğitim anlatılan konu hakkında farkındalığımı artırdı.

Bu soru için ortalama 4.62/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 12’ de verilmiştir.

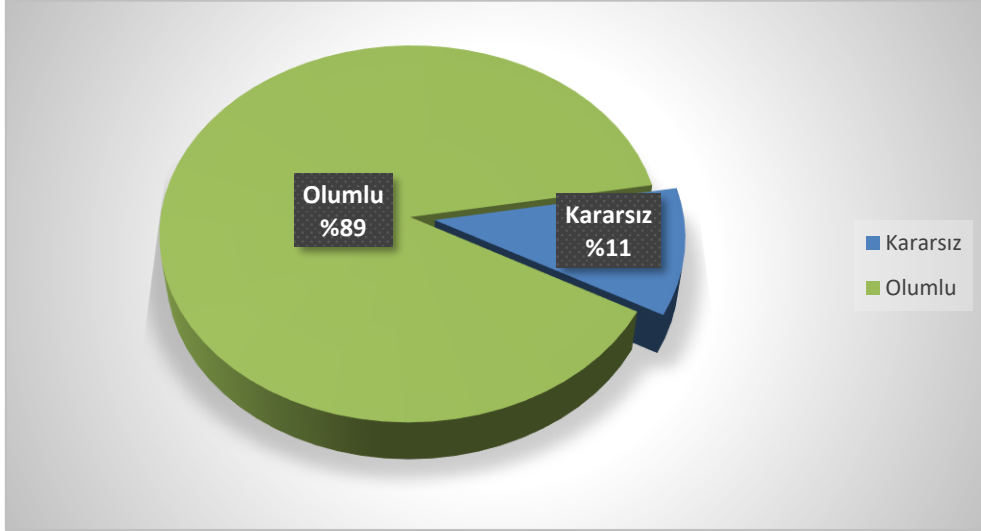


Şekil 12: “Eğitim anlatılan konu hakkında farkındalığımı artırdı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 13) Eğitim konuya olan ilgimi artırdı.

Bu soru için ortalama 4.57/5 olarak bulunmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 13' de verilmiştir.



Şekil 13: “Eğitim konuya olan ilgimi artırdı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında katılımcıların genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

AÇIK UÇLU SORU ANALİZİ

Ankete katılan 68 katılımcı arasından 20 katılımcı görüş ve önerilerini aşağıdaki gibi ifade etmiştir.

- Etkinlik hakkında görüş ve önerilerinizi belirtiniz:
 - ✓ Çok verimli bir etkinlikti. Devamını diliyoruz. Teşekkürler.
 - ✓ İkrâm için teşekkürler.
 - ✓ Güzeldi.
 - ✓ Genel olarak güzeldi.
 - ✓ Bu güzel etkinlik için çok teşekkür ederim.
 - ✓ Eray hocamıza katılımları için çok teşekkür ederiz.
 - ✓ Teşekkür ederim.
 - ✓ Emeginize sağlık.
 - ✓ Avrupai bir eğitimdi.

- ✓ Her şey için teşekkürler.
- ✓ Daha ileri seviyelerde eğitimler verilebilir.
- ✓ Çok güzel bir etkinlikti teşekkür ediyorum.
- ✓ Kalite elçileri üyesi olduğum için kendimi hep mutlu ve ayrıcalıklı hissedeceğim çok teşekkür ederim.
- ✓ Daha kapsamlı bir diksiyon eğitimi olmasını isterim.
- ✓ Kısmi olarak uygulamalı eğitimi belki daha az gruplar ile tamamen uygulamalı olması bu eğitim özelinde daha spesifik bir yoğun başarı sağlayabilirdi.
- ✓ Değerli bilgileri için hocalarımıza teşekkür ederiz.
- ✓ Eğitim genel manada güzel ve katkı sağlayıcı bir şekilde gerçekleşti. Sunum yapan hocamıza ve eğitimi organize eden hocalarımıza teşekkür ediyorum.
- ✓ Etkinliği düzenleyenlere tekrardan teşekkür ederim. Bu tür etkinliklerin devamının gelmesini isterim.
- ✓ Güzel bir eğitimdi.
- ✓ Eğitim çok güzeldi hocalarımıza teşekkür ederim.

SONUÇ

Yapılan çalışmada anket soruları aşağıda belirtilen 3 kategoride ele alınmıştır.

- Eğitimin planlanması ve programı
- Eğitimci
- Eğitim sonu kazanımlar

Analiz sonuçları incelendiğinde, katılımcıların eğitimin planlanması ve programı memnuniyet oranının %90, eğitimci memnuniyet oranının %91, eğitim sonu kazanımlar memnuniyet oranının %91 olduğu görülmüştür. Etkinliğin genel memnuniyet oranı ise %90 olarak gerçekleşmiştir.