



# ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

## ANKET UYGULAMA REHBERİ

2023

**Hazırlayanlar**  
**Ölçme ve Değerlendirme**  
**Uygulama ve Araştırma Merkezi**  
**Kalite Koordinatörlüğü**

## İçindekiler

AMAÇ	4
GENEL BİLGİLER	5
A.KURUMSAL ANKETLERİMİZ	6
B) AMAÇLARIMIZ	7
1. Akademik ve idari Personel Memnuniyet Anketi	7
2. Öğrenci Memnuniyet Anketi	7
3. Öğretme-Öğrenme Süreci Değerlendirme Anketi	7
4. Bilimsel, Kültürel, Sosyal, Etkinlik Değerlendirme Anketi	7
5. Yeni Gelen Öğrenci Anketi	7
6. Kütüphane Memnuniyet Anketi	8
7. Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi	8
8. Öğretim Elemanı Program Değerlendirme Anketi	8
9. Yemekhane Memnuniyet Anketi	8
10. Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi	9
11. Danışma Kurulu Memnuniyet Anketi	9
12. Mezun Memnuniyet Anketi	9
13. İşverenlerin Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet Anketi	9
C) UYGULAMA YÖNTEMİ VE ÖLÇEKLENDİRME:	9
D) UYGULAMA İLKELERİ:	10
E) ANKET UYGULAMA DÖNEMLERİ:	10
F) RAPORLAMA VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ:	11
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ VE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİNİN ANKETLERLE İLGİLİ SORUMLULUKLARI:	13
ANKET ÖRNEKLERİ	14
EK 1- AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	14
EK 2- İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	16

EK 3- ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	17
EK 5-ÖĞRETME-ÖĞRENME SÜRECİ DEĞERLENDİRME ANKETİ	19
EK 6- ETKİNLİK DEĞERLENDİRME ANKETİ (BİLİMSEL ETKİNLİK DEĞERLENDİRME ANKETİ-KÜLTÜREL ETKİNLİK DEĞERLENDİRME ANKETİ- SOSYAL ETKİNLİK DEĞERLENDİRME ANKETİ)	20
EK 7- YENİ GELEN ÖĞRENCİ ANKETİ	21
EK 8- YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	21
EK 9- ÖĞRETİM ELEMANI PROGRAM DEERLENDİRME ANKETİ	21
EK 10- KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ	22
EK 11- YEMEKHANE MEMNUNİYET ANKETİ	22
EK 12- ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	22
EK 13- DANIŞMA KURULU MEMNUNİYET ANKETİ	22
EK 14- MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ	22
EK 15- İŞVERENLERİN MEZUNLARIN YETERLİLİKLERİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYET ANKETİ	23

## AMAÇ

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri ile yönetimsel süreçlerde öğrenci, akademik ve idari personel (iç paydaşlar) ile dış paydaşların görüş ve önerileri alınmalıdır. İç ve dış paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentilerini ölçerek karar alma süreçlerine dahil etmek ve kalite iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak için Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde belirli dönemlerde çeşitli memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

Anket sonuçlarından elde edilen veriler kalite süreçleri ve iyileştirme çalışmalarına yön vermektedir. Bu nedenle, bu anketlerin konunun uzmanı akademik personeller tarafından hazırlanması ve uygulama süreçlerinin standartlaştırılması büyük öneme sahiptir. Bu kapsamda hazırlanan **Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Anket Uygulama Rehberi** ile ölçme-değerlendirme ve kalite iyileştirme süreçlerine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

## GENEL BİLGİLER

Memnuniyet anketleri, paydaşların eğitim-öğretim süreçleri, akademik programlar, kampüs hizmetleri, idari destek ve sosyal etkinlikler gibi çeşitli alanlardaki memnuniyet seviyelerini ölçmeyi amaçlayan araştırma araçlarıdır. Bu anketler, üniversitelerin paydaşların beklentilerini anlamalarına, hizmet kalitesini iyileştirmelerine, akreditasyon süreçlerine uygunluğunu sağlamalarına ve rekabet gücünü artırmalarına yardımcı olur. Memnuniyet düzeylerini ölçmek, izlemek ve geri bildirimleri değerlendirerek iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmek üniversiteler için kritik bir öneme sahiptir.

Memnuniyet anketleri, hedeflenen paydaş kitlesiyle ilgili bilgi, görüş ve beklentilerin sistematik bir şekilde toplanmasını sağlar. Bu amaçla, önceden belirlenmiş soruları ve standardize edilmiş bir anket formunu kullanarak paydaşlardan veriler toplanır. Standart bir memnuniyet anketi, hazırlık, uygulama, veri işleme ve analiz aşamalarını içerir. Anketten elde edilen sonuçlar, uygulama süreçlerinin değerlendirilmesine ışık tutar. Bu yöntem, paydaşların düşüncelerini ve beklentilerini anlamak, karar alma süreçlerine yansıtmak ve kurumsal gelişimi desteklemek için önemli bir araç olarak kullanılır.

Üniversitemizde uygulanan tüm kurumsal anketlerle ilgili süreçler Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Üniversite genelinde duyurulması talep edilen ve Etik Kurul onayı alınan anketler, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sadece Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında değerlendirilmekte olup içerik incelemesi yapılmamaktadır.

Anket Uygulama Rehberinde tanımlanan anketler dışında birimlerin program akreditasyonu vb. süreçlerle ilgili kurumsal anket talepleri Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezine iletilir. Anket Uygulama Rehberinde yer alan kurumsal anketler için birimin ihtiyacı doğrultusunda soru ekleme talebi olursa Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezine iletilmeli ve onay verilmesi halinde uygulanır.

## **A. KURUMSAL ANKETLERİMİZ**

<b>KURUMSAL ANKETLER:</b>
1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi
2. İdari Personel Memnuniyet Anketi
3. Öğrenci Memnuniyet Anketi
4. Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi
5. Etkinlik Değerlendirme Anketi
6. Yeni Gelen Öğrenci Anketi
7. Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi
8. Kütüphane Memnuniyet Anketi
9. Yemekhane Memnuniyet Anketi
10. Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi
11. Danışma Kurulu Memnuniyet Anketi
12. Mezun Memnuniyet Anketi
13. Yeni Mezun Memnuniyet Anketi
14. İşverenlerin Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet Anketi

## **B) AMAÇLARIMIZ**

### **1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi**

#### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz akademik personellerinin beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

### **2. İdari Personel Memnuniyet Anketi**

Üniversitemiz idari personellerinin beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

### **3. Öğrenci Memnuniyet Anketi**

#### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz öğrencilerinin beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

### **4. Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi**

#### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz öğrencilerinin aldığı derslere yönelik beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

## **5. Etkinlik Değerlendirme Anketi**

### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemize gerçekleştirilen bilimsel, kültürel, sosyal ve sportif etkinliklere katılım sağlayanların etkinliklerden beklenti karşılama düzeyini ölçmek, daha sonra gerçekleştirilecek etkinliklerde gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

## **6. Yeni Gelen Öğrenci Anketi**

### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemize yeni başlayan öğrencilerinin eğitim öğretim sürecinde beklenti düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

## **7. Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi**

### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz yabancı uyruklu öğrencilerinin eğitim öğretim süreçleri için beklenti ve gereksinimlerinin karşılama düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

## **8. Kütüphane Memnuniyet Anketi**

### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz akademik personelinin ve öğrencilerinin kütüphane uygulamaları için beklenti ve gereksinimlerinin karşılama düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.



## **9. Yemekhane Memnuniyet Anketi**

### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz akademik ve idari personelleri ile öğrencilerinin yemekhane uygulamaları için beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

## **10. Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi**

### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz engelli öğrencilerinin eğitim öğretim uygulamaları ve fiziksel koşullar için beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

## **11. Danışma Kurulu Memnuniyet Anketi**

### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz Danışma Kurulu üyelerinin beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

## **12. Mezun Memnuniyet Anketi**

### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz mezunlarının aldıkları programlarla ilgili beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

### **13. Yeni Mezun Memnuniyet Anketi**

#### **➤ Uygulama Amacı:**

Üniversitemiz yeni mezunlarının aldıkları programlarla ilgili beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

### **14. İşverenlerin Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet Anketi**

#### **➤ Uygulama Amacı:**

İşverenlerin Üniversitemiz mezunlarından beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyini ölçmek, karar alma süreçlerine dahil etmek, tespit edilen aksaklıklar veya beklentilerine yönelik üst yönetimin yetki ve sorumlulukları kapsamında yer alan imkanlar dahilinde yapılabilecek olan iyileştirmeleri gerçekleştirmektir.

## **C) UYGULAMA YÖNTEMİ VE ÖLÇEKLENDİRME:**

#### **➤ Uygulama Yöntemi:**

Paydaş anketleri niceliksel olma eğilimindedir. Paydaş anketleri ile elde edilen bilgiler sadece sayılardan oluşmasa da (ör: sözel, öznel ve tecrübeye dayalı bilgiler de olabilir) anketle erişilen tüm bilgiler mümkün olduğu kadar sayısal yöntemler kullanılarak analiz edilmeye çalışılır.

#### **➤ Ölçeklendirme:**

Cevaplayıcının sunulan bir derecelendirme ölçeğinden seçimini yaptığı sorulardır. Ölçeğin düşük veya yüksek değerlerinin ne anlama geldiği cevaplayıcı ile paylaşılır.

## **D) UYGULAMA İLKELERİ:**

- **Memnuniyet anketleri**, yayınlanan anket sorularını (Ek-1,2,3,4..... ) içerir.
- Anketler, bilgi yönetim sistemindeki anket modülleri veya çevrim içi araçlar aracılığıyla uygulanabilir.
- Her dönem için anket uygulama yöntemi, yukarıdaki hususlar çerçevesinde Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirlenir.

## E) ANKET UYGULAMA DÖNEMLERİ:

<b>KURUMSAL ANKETLER:</b>	<b>Anket Uygulama Sıklığı</b>	<b>Uygulama Dönemi</b>
<b>Genel Memnuniyet Anketleri</b>		
1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi	Yılda 2 kez	Yarıyıl sonu
2. İdari Personel Memnuniyet Anketi	Yılda 2 kez	Yarıyıl sonu
3. Öğrenci Memnuniyet Anketi	Yılda 2 kez	Yarıyıl sonu
4. Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi	Yılda 2 kez	Yarıyıl sonu
5. Etkinlik Değerlendirme Anketi	Etkinlik	Etkinlik sonrası
6. Yeni Gelen Öğrenci Anketi	Yılda 1 kez	Dönem başı
7.Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi	Yılda 1 kez	Yarıyıl sonu
8. Kütüphane Memnuniyet Anketi	Yılda 1 kez	Yarıyıl sonu
9. Yemekhane Memnuniyet Anketi	Ayda 1 kez	Ay sonu
10. Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi	Yılda 1 kez	Yarıyıl sonu
11. Danışma Kurulu Memnuniyet Anketi	Yılda 1 kez	Yarıyıl sonu
12. Mezun Memnuniyet Anketi	Yılda 1 kez	Yarıyıl sonu
13.Yeni Mezun Memnuniyet Anketi	Yılda 1 kez	Yarıyıl sonu
14. İşverenlerin Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet Anketi	Yılda 1 kez	Yarıyıl sonu

## F) RAPORLAMA VE İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ:

- Anket verileri analiz edildikten sonra bulgular elde edilir.
- **Kurumsal İç Paydaş (akademik personel, idari personel, öğrenci) Anketi** Kalite Koordinatörlüğü tarafından analiz edildikten sonra genel ve birim bazlı olarak rapor haline getirilir.
- Kurumsal iç paydaş genel anket sonuçları üst yönetime sunulur. Gerekli görülen konu başlıklarına yönelik Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzeltici önleyici faaliyet başlatılır. Birim bazlı anket sonuçları birimlerde üst yönetime yazılı ve sözlü olarak bildirilir. Gerekli görülen konu başlıklarına yönelik düzeltici önleyici faaliyet başlatılır. Birimler tarafından çalışmalar gerçekleştirilir ve düzeltici önleyici faaliyete yazılarak belirlenen sürede kalite koordinatörlüğüne gönderilir. Kalite koordinatörlüğüne gelen düzeltici önleyici faaliyetler kontrol edilerek kapatılır ya da kapatılamayan faaliyetler kayıt altına alınır. Sonuçlar rapor oluşturularak üst yönetime sunulur.
- Raporlanan iç paydaş memnuniyet anketi sonuçları Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanır.
- **Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi** Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından analiz edildikten sonra Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğüne sunulur. Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi birim bazlı rapor sonuçlarını birimlerle yazılı ve sözlü olarak paylaşır. Birimler rapor sonuçlarını inceler ve gerekli iyileştirme çalışmalarını başlatır. Gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları ve sonuçlarına yönelik rapor hazırlar ve Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğüne bildirir.
- **Etkinlik** (Bilimsel Etkinlik, Kültürel Etkinlik, Sosyal Etkinlik) **Değerlendirme Anketi** etkinliği gerçekleştiren birim tarafından uygulanır, analiz edilir ve raporlanır. Etkinliği gerçekleştiren birim tarafından sonuçlara yönelik iyileştirme çalışmaları başlatılır.

Sonuçlar raporlanır ve etkinlik dosyasında muhafaza edilir. Gerekğinde ilgililerle paylaşılır.

- **Yeni Gelen Öğrenci Anketi** Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uygulanır, analiz edilir ve raporlanır. Raporlar Eğitim Stratejileri Geliştirme Komisyonuna sunulur. Komisyon tarafından gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılır ve raporlanır.
- **Yabancı Uyruklu Öğrenci Memnuniyet Anketi** Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından uygulanır, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından analiz edilir ve raporlanır. Raporlar Uluslararası İlişkiler Komisyonuna sunulur. Komisyon tarafından gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılır ve raporlanır.
- **Kütüphane Memnuniyet Anketi** Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından analiz edildikten sonra Eğitim Stratejileri Geliştirme Komisyonuna sunulur. Komisyon tarafından gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılır ve raporlanır.
- **Yemekhane Memnuniyet Anketi** Sağlık Spor Kültür Daire Başkanlığı tarafından analiz edilir ve rapor sonuçları üst yönetimle paylaşılır.
- **Engelli Öğrenci Memnuniyet Anketi** Engelli Öğrenci Birimi ile Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından analiz edilir. Rapor sonuçlarına yönelik Engelli Öğrenci Birimi tarafından gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılır. İyileştirme raporları Engelli Öğrenci Biriminde muhafaza edilir ve gerektiğinde paylaşılır.
- **Danışma Kurulu Memnuniyet Anketi** Kalite Koordinatörlüğü tarafından uygulanır, analiz edilir ve raporlanır. Sonuçlar üst yönetime sunulur. Gerekğinde düzeltici önleyici faaliyetler başlatır. Faaliyet sonuçları raporlanır üst yönetime sunulur.
- **Mezun Memnuniyet Anketi** Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından analiz edildikten sonra Eğitim Stratejileri Geliştirme Komisyonuna sunulur. Komisyon tarafından gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılır ve raporlanır.

- **Yeni Mezun Memnuniyet Anketi** Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından analiz edildikten sonra Eğitim Stratejileri Geliştirme Komisyonuna sunulur. Komisyon tarafından gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılır ve raporlanır.
- **İşverenlerin Mezunların Yeterlilikleri ile İlgili Memnuniyet Anketi** Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından analiz edilir. Sonuçlar üst yönetime sunulur. Gerektiğinde düzeltici önleyici faaliyetler başlatılır. Faaliyet sonuçları raporlanır üst yönetime sunulur.

## **KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ VE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİNİN ANKETLERLE İLGİLİ SORUMLULUKLARI:**

- Örneklem seçimi ve anket uygulama yöntemine ilişkin kuralları ayrıntılı olarak belirlemek
- Anketlerin belirlenen kurallar çerçevesinde uygulanmasını sağlamak
- Anketlerin gizliliğini sağlamak
- Anketleri analiz ederek sonuç raporu oluşturmak
- Anketi sonuçlarını üst yönetim ve paydaşlarla paylaşmak
- Anketlerden elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirmeye açık alanları belirlemek ve birimlerde düzeltici önleyici faaliyetlerin başlatılmasını sağlamak
- İyileştirmeye yönelik üst yönetimi ilgilendiren konuları raporlayarak yönetime sunmak
- Yapılması gereken iyileştirme faaliyetlerinin takibini yaparak önlem alma mekanizmasını sağlamak.

# ANKET ÖRNEKLERİ

## EK 1- AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

<b>ANKET SORUSU</b>
<b>A. Birimden Memnuniyet</b>
1. Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.
2. Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.
3. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.
4. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.
5. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.
6. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.
7. Ders yükleri yetkinliklere göre adil bir şekilde dağıtılmaktadır.
8. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.
9. Çalıştığım birimden memnunum.
<b>B. İşten Memnuniyet</b>
10. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.
11. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.
12. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.
13. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.
<b>C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet</b>
14. Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.
15. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.
16. Akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimden memnunum.
17. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.
<b>D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet</b>
18. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.) yeterlidir.
19. Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir.
20. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.
21. Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum.

22. İnternet erişim olanakları yeterlidir.
23. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.
24. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.
25. Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.
<b>E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet</b>
26. Bilimsel araştırma projelerine sağlanan destekten memnunum.
27. İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir.
28. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.
29. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.
30. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.
31. Sosyal tesisler yeterlidir.
32. Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.
33. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.
34. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum.
35. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.
36. Üniversitemiz üst yönetimine görüş, öneri ve taleplerimi iletebiliyorum.
37. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.

## EK 2- İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

<b>ANKET SORUSU</b>
<b>A. Birimden Memnuniyet</b>
1. Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.
2. Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.
3. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.
4. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.
5. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.
6. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.
7. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.
8. Çalıştığım birimden memnunum.
<b>B. İşten Memnuniyet</b>
9. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.
10. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.
11. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.
12. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.



<b>C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet</b>
13. Birimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.
14. Birimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.
15. İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişimden memnunum.
16. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.
<b>D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet</b>
17. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.) yeterlidir.
18. Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir.
19. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.
20. Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum.
21. İnternet erişim olanakları yeterlidir.
22. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.
23. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.
24. Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.
<b>E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet</b>
25. İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir.
26. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.
27. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.
28. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.
29. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum.
30. Sosyal tesisler yeterlidir.
31. Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.
32. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.
33. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.
34. Üniversitemiz üst yönetimine görüş, öneri ve taleplerimi iletebiliyorum.
35. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.

## EK 3- ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

<b>ANKET SORUSU</b>
<b>A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar</b>
1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.
2. İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.
3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.
4. Öğretim elemanlarıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.
5. Danışmanıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar yeterlidir.
7. Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir.

8. Öğrenci kulüplerinin imkanları (çeşitliliği, faaliyetleri) yeterlidir.
9. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunuz.
10. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunuz.
11. Sosyal tesisler yeterlidir.
12. Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.
<b>B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler</b>
13. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunuz.
14. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunuz.
15. Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.) yeterlidir.
16. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir.
17. Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.
18. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunuz.
19. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunuz.
20. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunuz.
21. Güvenlik hizmetlerinden memnunuz.
22. İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler yeterlidir.
23. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunuz.
24. Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu, Ulaşım bursu) memnunuz.
<b>C. Eğitim ve Öğretim</b>
25. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.
26. Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir.
27. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyi yeterlidir.
28. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri (ödev, proje, sunum, laboratuvar uygulaması vb.) yeterlidir.
29. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yöntem ve teknikleri (beyin fırtınası, tartışma, problem çözme vb.) yeterlidir.
<b>D. Uzaktan Öğretim</b>
30. Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir.
31. Uzaktan öğretim sürecinden memnunuz.
32. Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim materyalleri (sunum, video vb.) yeterlidir.
<b>E. Kurumdan Memnuniyet</b>
33. Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanakları yeterlidir.
34. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunuz.
35. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.
36. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunuz.

## EK 4-ÖĞRETİM SÜRECİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

ANKET SORUSU	
1	Yarıyıl başında dersin amacı ve içeriği hakkında bilgilendirildim
2	Yarıyıl başında derste yararlanılacak kaynaklar hakkında bilgilendirildim
3	Dersle ilgili kitap, dergi, makale, internet vb... kaynaklara ulaşabildim
4	Derste araştırma ve inceleme yapmaya yönlendirildim
5	Ders düzenli olarak yapıldı
6	Ders verimli bir şekilde yürütüldü
7	Ders etkinlikleri yeterince etkileşimliydi
8	Öğretim elemanı derse ve işlenen konulara ilgimi çekebildi
9	Derste öğrendiğim bilgileri meslek hayatında kullanabilirim
10	Öğretim elemanı derste etkili iletişim teknikleri kullandı
11	Öğretim elemanı ile iletişim kurmakta zorlanmadım
12	Dersle ilgili sorularıma zamanında cevap alabildim
13	Dersle ilgili sorularıma yeterli cevap alabildim
14	Öğretim elemanı öğrenme sürecinde adil bir yaklaşım sergiledi
15	Değerlendirme etkinlikleri işlenen tüm konuları dengeli şekilde kapsıyordu
16	Sınavların süresi yeterliydi
17	Ders sürecindeki başarı durumum ödev, proje ve kısa süreli sınav gibi etkinliklerle değerlendirildi
18	Ders değerlendirmeleri tarafsız ve adil bir şekilde yapıldı
19	Ders kapsamındaki değerlendirme etkinliklerine (ödev, sınav, proje vb.) ait geri bildirim alabildim

**EK 5- ETKİNLİK DEĞERLENDİRME ANKETİ (BİLİMSEL  
ETKİNLİK DEĞERLENDİRME ANKETİ-KÜLTÜREL ETKİNLİK  
DEĞERLENDİRME ANKETİ- SOSYAL ETKİNLİK  
DEĞERLENDİRME ANKETİ)**

ANKET SORUSU
<b>A. Eğitimin Planlanması ve Programı</b>
1. Eğitimin süresi yeterliydi.
2. Eğitimin içeriği programın amacına uygundu.
3. Eğitim yöntemi ve tekniği konunun anlaşılabilmesi açısından uygundu.
4. Eğitim programının etkili ve verimli uygulanmasına yönelik araç-gereç ve doküman kullanıldı.
5. Eğitimin organizasyonu genel olarak yeterliydi.
<b>B. Eğitimi</b>
6. Eğitimi konuya hakimdi. (Alanında yeterli bilgi birikimine sahip olması)
7. Eğitimi konuyu uygun yöntem ve tekniklerle sundu.
8. Eğitimi zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullandı.
9. Eğitimi anlatılan konuya ilgimi çekebildi.
<b>C. Eğitim Sonu Kazanımlar</b>
10. Eğitim mesleki gelişimime olumlu katkı sağladı.
11. Eğitim yeni bilgi ve beceriler kazandırdı.
12. Eğitim anlatılan konu hakkında farkındalığımı artırdı.
13. Eğitim konuya olan ilgimi artırdı.

**EK 6- YENİ GELEN ÖĞRENCİ ANKETİ**

ANKET SORUSU
1) Üniversitemizi tercih sürecinde hangi konular hakkında araştırma yaptınız?

2) Üniversitemizi seçme nedeniniz nedir?
3) Kazanmış olduğunuz bölümü seçme nedeniniz nedir?
4) Kazandığınız bölüm tercihlerinizde kaçınıcı sıradaydı?
5) Tercih ettiğiniz bölümü kazandığınız için ne düzeyde memnunsunuz?
6) Bölümünüzden mezun olduğunuzda iş bulmaya ilişkin kaygı düzeyiniz nedir?
7) Kazandığınız bölüme ek olarak çift anadal veya yandal yapmayı düşünüyor musunuz?
8) Kazandığınız bölümden mezun olduğunuzda lisansüstü (yüksek lisans/doktora) eğitim sürecinizi devam ettirmeyi düşünüyor musunuz?
9) Üniversite tercihinizi yapmadan önce bilgi sahibi olmak için hangi kaynaklardan yararlandınız?
10) Tercih sürecinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi sosyal medya hesaplarından haberdar mıydınız? (Cevabınız 'Hayır' ise bir sonraki soruyu cevaplamayınız.)
11) Üniversitemizin hangi sosyal medya hesaplarından haberdarsınız?
12) Kayıt öncesinde üniversitemizin internet sitesindeki yönlendirmelerin faydası oldu mu?
13) Kayıt süresince organizasyon açısından herhangi bir zorluk yaşadınız mı?
14) Üniversitemizden sosyal faaliyetler hakkında beklentiniz varsa yazınız.
15) Üniversitemizden sportif faaliyetler hakkında beklentiniz varsa yazınız.
16) Üniversitemizden kültürel faaliyetler hakkında beklentiniz varsa yazınız.
17) Nitelikli üniversite denildiğinde öncelikle akla gelen üç önemli kelime veya kavramı sıralayınız.
18) Üniversitemiz hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız.

## EK 7- YABANCI UYRUKLU ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

<b>ANKET SORUSU</b>
1) Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde öğrenim görmekten memnunum.
2) Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde yabancı uyruklu öğrencilere yönelik düzenlenen etkinlikleri yeterli buluyorum.
3) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün sunduğu online başvuru hizmetinden memnunum.
4) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün sunduğu ön kayıt hizmetinden memnunum.

5) Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün sunduğu kesin kayıt hizmetinden memnunum.
6) Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin (TÖMER) sunduğu hizmetlerden memnunum.
7) Bölümümdeki danışman öğretim elemanı okulda karşılaştığım sorunlarla ilgili bana yardımcı olmaktadır.
8) Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.
9) Üniversitemiz hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız.

## **EK 8- KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKETİ**

<b>ANKET SORUSU</b>
1)Yalnızbağ Yerleşkesinde yer alan kütüphaneyi kullanıyor musunuz?
2) Yalnızbağ Yerleşkesinde yer alan kütüphaneyi ne sıklıkla kullanıyorsunuz?
3) Kütüphaneyi hafta içi genellikle hangi saatlerde kullanmaktasınız?
4) Kütüphaneyi hafta sonu genellikle hangi saatlerde kullanmaktasınız?
5) Kütüphaneyi genellikle ne şekilde kullanmaktasınız?
6) Kütüphaneyi en çok hangi amaçla kullanmaktasınız?
7) Kütüphanenin web sitesinden memnunum.
8) Kütüphane web sayfasındaki elektronik katalog tarama hizmetinin kullanımı kolaydır.

9) Kütüphanede bulunan basılı kaynakları (kitap, süreli yayın, sözlük, ansiklopedi vb.) yeterli buluyorum.
10) Kütüphanede aradığım güncel kaynakları kolaylıkla bulabiliyorum.
11) Kütüphanenin sunduğu ödünç verme hizmetinden memnunum.
12) Kütüphanenin sunduğu internet erişimi hizmetinden memnunum.
13) Kütüphanenin sunduğu bilgisayar kullanımı hizmetinden memnunum.
14) Kütüphanenin web sitesinde yer alan online veri tabanları hizmetlerinden (VETİS) memnunum.
15) Kütüphane çalışanlarının tutum ve davranışlarından memnunum.
16) Kütüphaneyi fiziksel kapasite açısından yeterli buluyorum.
17) Kütüphaneyi havalandırma açısından yeterli buluyorum.
18) Kütüphaneyi ışıklandırma ve aydınlanma açısından yeterli buluyorum.
19) Kütüphaneyi ısınma açısından yeterli buluyorum.
20) Kütüphaneyi sessizlik yönünden yeterli buluyorum.
21) Kütüphaneyi çalışma ortamının konforu açısından yeterli buluyorum.
22) Kütüphaneyi temizlik yönünden yeterli buluyorum.
23) Kütüphane hizmetlerinden genel olarak memnunum.
24) Kütüphanemiz hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız.

## **EK 9- YEMEKHANE MEMNUNİYET ANKETİ**

<b>ANKET SORUSU</b>
1) Yemekhanede kullanılan tepsi, tabak, çatal, kaşık vb. malzemelerin temizliği yeterlidir.
2) Yemekhane ortamının temizliği yeterli düzeydedir.
3) Yemekhane ortamının düzen ve yerleşimi kullanıma uygundur.
4) Yemekhane personelinin kıyafeti uygundur. (Önlük, bone, temizlik, eldiven vb.)
5) Yemekhane personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.
6) Yemekhanede verilen çorbaların lezzetinden memnunum.

7) Yemekhanede verilen ana yemeklerin lezzetinden memnunum.
8) Yemekhanede verilen tatlı/meyve/salata lezzetinden memnunum.
9) Yemekhanedeki yemeklerin porsiyonu yeterli düzeydedir.
10) Yemekhanenin günlük menüsü içerisinde verilen yemekler birbiri ile uyumludur.
11) Yemekhanede verilen yemeklerin sıcaklığı yeterlidir.
12) İlgili web sayfasından yemekhane menüsüne kolaylıkla ulaşılabilir.
13) Yemekhaneye ulaşım kolaydır.
14) Yemekhanede yemek almak için bekleme süresi uygundur.
15) Yemekhanenin havalandırması yeterlidir.
16) Yemekhanemizin size daha iyi hizmet verebilmesi için varsa önerilerinizi belirtiniz.
17) Menüye eklenmesini istediğiniz yemekler varsa belirtiniz.

## **EK 10- ENGELLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

<b>ANKET SORUSU</b>
1.İhtiyaç duyduğumda Engelli Öğrenci Birimi'ne telefonla ya da fiziki olarak ulaşabilirim.
2. Engelli Öğrenci Birimi web sayfasında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşabilirim
3.Engelli Öğrenci Birimi'ne bildirdiğimde engel durumuma uygun fiziki düzenlemeler yapılır.



4.Engelli Öğrenci Birimi'ne bildirdiğimde sınavda ek süre, okuyucu/işaretleyici, büyük puntolu sınav kâğıdı, fiziki erişime uygun sınav salonu vb. sınav uyarlamaları yapılır.]
5.Engelli Öğrenci Birimi'ne bildirdiğimde engel durumuma uygun ders materyallerine erişimim sağlanır.]
6.Engelli öğrenciler için sunulan hizmetler hakkında üniversiteye kayıt döneminde veya dönem başında tarafıma ihtiyacım olan bilgilendirme yapılır.
7. Öğrenim gördüğüm birimde derslik ve laboratuvarların erişebilirliği uygundur.
8. Akademik personel engel türümüze göre ders anlatım tekniğini farklılaştırmaktadır.
9. Sınavlar sırasında engel türümüze göre hizmet almaktayız.
10.Üniversiteye kayıt yaptırdıktan sonra engellilere yönelik yeterli oryantasyon eğitimi verilmektedir.
11.İdari personel eğitim-öğretim materyallerine erişimde bize yardımcı olmaktadır
12.Beslenme imkanları yeterlidir.
13.Kantin/kafeteryalardaki masalar, ödeme bölümleri ve diğer alanlar engelli bireyler düşünülerek tasarlanmıştır.]
14.Sosyal tesislerde (kafeler, restoranlar, ders dışı zaman değerlendirme alanları, konukevi, oyun salonları, vb.) tüm kullanıcılara eşit kullanım ve kolay erişim olanakları sağlanmıştır.]
15.Sosyal tesislerin (kafeler, restoranlar, ders dışı zaman değerlendirme alanları, konukevi, oyun salonları, vb.) iç ve dış mekanları engelli bireyler düşünülerek tasarlanmıştır.
16.Kampüsteki kırtasiye, bankamatik, postane vb. alanların düzenlenmesinde engelli bireylerin ihtiyaçları göz önünde bulundurulmuştur.
17.Spor merkezleri ve alanları tüm kullanıcılar için erişilebilir düzeydedir.
18.Spor alanlarındaki tüm giriş çıkışlarda, düşey ve yatay dolaşım alanlarında, büfelerde, tuvalet ve acil kaçış noktalarında hissedilebilir yüzeyler, görsel uyarılar ve yönlendirmeler bulunmaktadır.
19.Spor alanlarındaki seyirci bölümlerinde tekerlekli sandalyeli bireylerin seyri için boş alanlar bırakılmıştır
20.Spor salonu girişleri, dolaşım alanları, soyunma odaları ve acil kaçış noktaları başta olmak üzere tüm noktalar herkes için kolay erişilebilir düzeydedir.
21.Spor salonlarındaki kapılar, tekerlekli sandalye kullanıcılarının geçişine uygundur.

22.Güvenlik hizmetleri yeterlidir.
23.Ulaşım imkanları yeterlidir.
24.Kütüphane hizmetleri yeterlidir.
25.Temizlik ve bakım hizmetleri yeterlidir.
26.Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir
27.Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşabilirim.
28.Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum
29.Üniversite, kariyer planlamasında engelli öğrenciler için çeşitli olanaklar sağlamaktadır.
30. Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engelli bireylere uygundur.
Sizin için neler yapmamızı istersiniz?
Sürekli iyileştirme çalışmalarımız kapsamında eklemek istediğiniz görüş ve öneriler:

## EK 11- DANIŞMA KURULU ANKETİ

ANKET SORUSU
1. Üniversitedeki eğitim-öğretim süreçlerini yeterli buluyorum.
2. Üniversitedeki araştırma-geliştirme süreçlerini yeterli buluyorum.
3. Üniversitedeki toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli buluyorum.
4. Üniversite-Kamu-Sanayi iş birliğini yeterli buluyorum.
5. Üniversitemiz akademik personelin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.
6. Üniversitemiz idari personelin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.
7. Üniversitemizden genel memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.
Üniversiteden varsa beklentilerinizi belirtiniz
.....
Bağlı olduğunuz kurum ile Üniversite iş birlikli bir çalışma yürütüyor mu? Sizce bu iki kurum hangi alanlarda iş birliği geliştirebilir?
.....

Üniversite tarafından yürütülen faaliyet ve hizmetlerle ilgili düşünceleriniz nelerdir?
.....
Sizce Üniversite tarafından yürütülen hizmet ve faaliyetler nasıl geliştirilebilir?
.....
Sizce Üniversite topluma hizmet açısından nasıl katkı sağlayabilir?
.....
Yapılan danışma kurulu toplantısı verimli geçti mi?
.....
Bir sonraki toplantı için önerileriniz nelerdir?
.....

## EK 12- MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ

ANKET SORUSU
1. Üniversite eğitimim süresince sağlanan imkanlar yeterliydi.
2. Üniversite eğitimim istihdam edilmeme katkı sağladı.
3. Üniversitede aldığım eğitim sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdı.
4. Üniversitede aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme vb.) katkı sağladı.
5. Üniversitede aldığım eğitim etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırdı.
6. Mezun olduğum programın eğitim içeriği ve düzeyi yeterliydi.
7. Üniversitede yaptığım stajlar ve/veya aldığım uygulamalı dersler iş hayatıma katkı sağladı.
8. Üniversitede almış olduğum eğitim beklentilerimi karşıladı.
Öğrenim gördüğünüz bölümdeki/programdaki dersler ve içerikleri hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız:
Mezunlarla daha iyi iletişim sağlanabilmesi için varsa önerilerinizi (mezun buluşması, pırlav günü, mezunlar derneği vb.) yazınız:
Üniversitemiz hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız:
Şehir ve kampüs hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız:
EBYÜ Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mısınız?

## EK 13- YENİ MEZUN MEMNUNİYET ANKETİ

ANKET SORUSU
1. Üniversite eğitimim süresince sağlanan imkanlar yeterliydi.

2. Üniversite eğitimimin istihdam edilmeme katkı sağlayacağını düşünüyorum.
3. Üniversitede aldığım eğitimin sektörde ihtiyaç duyduğum bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum.
4. Üniversitede aldığım eğitim kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme vb.) katkı sağladı.
5. Üniversitede aldığım eğitim etik ve mesleki sorumluluk anlayışı kazandırdı.
6. Mezun olduğum programın eğitim içeriği ve düzeyi yeterliydi.
7. Üniversitede yaptığım stajların ve/veya aldığım uygulamalı derslerin iş hayatıma katkı sağlayacağını düşünüyorum.
8. Üniversitede almış olduğum eğitim beklentilerimi karşıladı.
Öğrenim gördüğünüz bölümdeki/programdaki dersler ve içerikleri hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız:
Sizce Üniversitemizin en güçlü yönleri nelerdir?
Sizce Üniversitemizin iyileştirilmesi gereken yönleri nelerdir?
Mezunlarla daha iyi iletişim sağlanabilmesi için varsa önerilerinizi (mezun buluşması, pılav günü, mezunlar derneği vb.) yazınız:
Üniversitemiz hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız:
Şehir ve kampüs hakkında eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi yazınız:
EBYÜ Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mısınız?

## EK 14- İŞVERENLERİN MEZUNLARIN YETERLİLİKLERİ İLE İLGİLİ MEMNUNİYET ANKETİ

ANKET SORUSU
1. Mezunların mesleki bilgi düzeyleri yeterlidir.
2. Mezunların teorik bilgiyi, uygulamada kullanma becerisi yeterlidir.
3. Mezunların yeni bilgiye ulaşma becerisi yeterlidir.
4. Mezunların teknolojiyi kullanabilme becerisi yeterlidir.
5. Mezunların mesleki ve etik sorumluluk bilinci yeterlidir.
6. Mezunlar çalışma sürecinde hızlı ve etkin karar verme becerisine sahiptir.
7. Mezunların ekip içi çalışma performansı yeterlidir.
8. Mezunların sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisi yeterlidir.
9. Mezunların yabancı dil (İngilizce) sözlü ve yazılı iletişim kurma becerisi yeterlidir.
10. Mezunların güncel/çağdaş konular hakkındaki bilgi düzeyleri yeterlidir.
11. Mezunlar yaşam boyu öğrenme bilincine sahiptir.
12. Mezunlar kuruma/işletmeye yeterli düzeyde katkı sağlamaktadır.
13. Mezunları işyerimizde çalışan olarak görmek isterim.
14. Mezunlar kurumun işleyişine ilişkin özgün ve pratik fikirler sunma becerisine sahiptir.
Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin güçlü yönleri sizce nelerdir?
Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin gelişmeye açık yönleri sizce nelerdir?
Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinden varsa beklentilerinizi belirtiniz.