

KURUMSAL İZLEME RAPORU

ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. AYSUN BAY KARABULUT (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SERDAL TERZİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ EKREM ÖZTÜRK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

FİDAN ARGUN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2021 yılı izleme programına dahi olmuş ve bu kapsamda 13 Ağustos 2021 tarihinde ön ziyaret, 01 Eylül 2021 tarihinde izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ziyaretler Pandemi koşulları göz önüne alınarak çevrim içi olarak yapılmıştır.

İzleme programı öncesi, Kurumdan Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda yer alan, elli yedi adet gelişmeye açık yöne yönelik yapılan iyileştirmeler, on beş adet güçlü yönün sürdürülebilirliğe yönelik bilgiler istenmiştir.

Kurum tarafından, İzleme Takımına geri bildirim yapılmış ve yapılan çalışmalar başlıklar sunulmuştur. İzleme Programı kapsamında üniversite rektörü, senatosu, kalite komisyon üyeleri, akademik ve idari yöneticiler, öğrenci temsilcileri ve paydaşlar ile görüşülmüştür.

İzleme sürecinde, 2018 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde belirlenen gelişmeye açık yönler ve güçlü yönler için bir izleme değerlendirmesi yapılmıştır. Gelişmeye açık yönler için yapılan iyileştirmeler ile güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine yönelik yapılan çalışmalar değerlendirilmiştir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi ölçütleri ile ilgili gelişmeye açık yönler ve güçlü yönler için yapılan değerlendirmeler sonucunda, Üniversitenin Kurumsal İzleme Raporu hazırlanmıştır.

2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ölçütleri içerisinde Toplumsal Katkı ölçütü bulunmadığı için Kurumsal Geri Bildirim Raporunda bu ölçüte yönelik gelişmeye açık yönler yer almamıştır. Üniversitenin Kurumsal İzleme Raporu içerisinde, Toplumsal Katkı ölçütü ile ilgili yeni uygulamalara yer verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Akın LEVENT Rektör E-mail: rektorluk@erzincan.edu.tr

Adres: Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, Yalnızbağ Yerleşkesi, 24002 / ERZİNCAN Telefon: (0446) 226 66 61 |

Tarihsel Gelişimi

Erzincan Üniversitesi 5467 sayılı Kanun ile 01.03.2006 tarihinde kurulmuştur. 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan 7148 sayılı Kanunun 6. maddesi ile Erzincan Üniversitesi'nin ismi "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi" şeklinde değiştirilmiştir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde 11 fakülte, 3 yüksekokul, 12 meslek yüksek okulu, 3 enstitü, 17 uygulama ve araştırma merkezi ve 15 koordinatörlük yer almakta olup tüm akademik birimler alfabetik sırada aşağıda verilmektedir.

Fakülteler

Diş Hekimliği, Fen Edebiyat, İktisadi ve İdari Bilimler, Sağlık Bilimleri, Eczacılık, Güzel Sanatlar, İlahiyat, Tıp, Eğitim, Hukuk, Mühendislik

Yüksekokullar

Ali Cavit Çelebi Sivil Havacılık, Kemaliye Hacı Ali Akın Uygulamalı Bilimler, Beden Eğitimi ve Spor, Yabancı Diller

Meslek Yüksek Okulları

Adalet, Kemaliye Hacı Ali Akın Sağlık Hizmetleri, Çayırılı, Merkez, Tercan, İliç Dursun Yıldırım, Refahiye, Turizm ve Otelcilik, Kemah Refahiye Sağlık Hizmetleri, Üzümlü

Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Ölçme ve Değerlendirme, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Ölçme ve Değerlendirme, Bilgisayar Bilimleri, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Bilişim Teknolojisi ve Bilişim Hukuku, Sürekli Eğitim, Bölgesel Stratejik Araştırmalar, Temel Bilimler, Çevre, Kent ve Bölgesel Kalkınma, Teknoloji Transfer Ofisi, Deney Hayvanları, Tıbbi ve Aromatik Bitkiler, İş Sağlığı ve Güvenliği, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi, Kadın ve Aile Çalışmaları, Uzaktan Eğitim, Kariyer Merkezi

Koordinatörlükler

Bilimsel Araştırma Projeleri, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Biyo-Çeşitlilik Araştırma Geliştirme ve Uygulama, Meslek Yüksekokulları (MEYOK), Dijital Dönüşüm Ofisi, Mevlana, Doğu Anadolu Deprem Araştırma ve Eğitim, Proje Koordinasyon ve Eğitim, Eğitim Stratejileri Geliştirme, Türk Halk Bilimi Araştırma ve Uygulama, Engelli Öğrenci Birimi, Uluslararası İlişkiler, Farabi, Yukarı Fırat Havzası Araştırma ve Uygulama Kalite Koordinatörlüğü

Ağustos 2021 itibarıyla toplam öğrenci sayıları aşağıda verilmektedir.

Ön lisans 9782, Lisans 13060, Yüksek Lisans 1129, Doktora 202 Toplam 24173

Ağustos 2021 itibarıyla akademik ve idari personel bilgileri aşağıda verilmektedir.

Profesör 81, Doçent 99, Doktor Öğretim Üyesi 345, Öğretim Görevlisi 214, Araştırma Görevlisi 324, Akademik personel 1063, İdari personel 348 ve Daimi işçi 215' dir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitenin, 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR) "**Kalite Güvence Sistemi**" ölçütü altında yer alan gelişmeye açık yönler ile bu gelişmeye açık yönlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları aşağıda belirtilmektedir.

- **Üniversitenin Stratejik Plan çalışmaları ve buna bağlı olarak hazırlanan performans göstergeleri mevzuatta düzenlenen Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında yürütülmektedir. Mevzuatta belirtilen dışında herhangi bir özel düzenleme bulunmamaktadır.**

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan Kalite El Kitabı ile Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü doğrultusunda düzenlemeler yapılmıştır.

- **Misyon farklılaşmasına yönelik bir yaklaşım olmasına rağmen yaygın bir hale getirilememiştir.**

Üniversitenin misyon farklılaşması odaklı yaklaşım olarak, yörenin endemik bitki potansiyelinin zenginliği dikkate alınarak Tıbbi Aromatik Bitkilerin bölge ve ülke ekonomisine kazandırılması yaklaşımı devam etmektedir. Bu kapsam, tıbbi ve aromatik bitkiler ile ilgili çalıştay yapılmış ve diğer öncelikli alanlarda yapılacak araştırma geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ile ilgili stratejiler üzerinde çalışmalara devam etmektedir. Tıbbi ve aromatik bitkiler alanında 8 kişilik 100/2000 YÖK doktora burs kontenjanı onaylanmıştır.

- **Stratejik yönetimin süreç uygulamasına tam olarak yansıtılmaması ve kalite yönetimi ile tam olarak entegre edilmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Üniversitenin, iç kalite güvencesi faaliyetlerinin planlama ve takibinin yapılması amacıyla EBYÜ Kalite Yönetim Takvimi (EBYÜ-KYT) oluşturulmuştur. Her bir faaliyet adı, sorumlusu, kaynağı, takip göstergesi ve termini takvimde tanımlanmıştır. Bu tanımlama ile her bir faaliyetin, stratejik plandaki hedefler ile eşleşmesi sağlanmaktadır.

- **Performans göstergeleri harcama birimlerine kadar indirgenmiş olmasına rağmen, bireysel seviyeye kadar indirgenememiştir.**

Bu çalışmalar çerçevesinde, harcama birimlerince sorumlu oldukları her bir hedef için hedef kartları oluşturulmuştur.

- **Kurumun performans göstergeleri belirlenmiş olmasına rağmen, anahtar performans göstergelerin belirlenmemiş olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı'nda toplam 5 amaç, bu amaca ilişkin 16 hedef ve 53 performans göstergesi mevcuttur. 53 performans göstergesinden 9 tanesi anahtar performans göstergesi olarak belirlenmiştir.

- **Hedeflerin üniversitenin tarihsel geçmiş ve alışkanlıklarının kalite güvence sistemi ile entegre edilmeye yönelik olduğu belirtilmiş olsa da, hedeflerin bu amacı kapsamadığı görüldüğünden gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

EBYÜ 2020-2024 Stratejik Planında ilgili amaca yönelik olarak belirlenen hedefler, Üniversitenin tarihsel geçmiş ve alışkanlıklarını yansıtacak şekilde revize edilmiştir.

- **Uluslararasılaşma hedeflerine yönelik performans göstergelerinin izlenmesine ve sonuçlarına göre yapılan faaliyetlere yönelik kısıtlı bilgi olduğundan gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında, uluslararasılaşma stratejik hedefine ait performans göstergeleri belirlenmiştir. Stratejik hedeflere erişim durumu göstergelere dayanarak her yıl değerlendirilmektedir.

- **Uluslararası protokol sonuçların değerlendirilmesi ve buna yönelik yapılan faaliyetlerin yeterli**

olmadığı görüldüğünden, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararası protokol ve iş birlikleri ve sonuçları ile takibi, değerlendirilmesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Üniversiteler arasında yapılan ikili anlaşmalar ve proje bilgileri yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporları ile izlenmektedir.

- **Sürekli iyileştirmeye yönelik yaklaşımların bulunmasına rağmen, iyileştirmeye yönelik sonuçların görülmemesi gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.**

İdari birimlerde PUKÖ döngüsü çerçevesinde; Kalite Faaliyet Planları, Süreç Performans İzleme Karneleri, Yönetim Gözden Geçirme Raporları ve Risk Değerlendirme İzleme Formları oluşturulmaktadır. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, uygulama sonuçlarının izlenmesi, risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyetlerin belirlenmesi sağlanmaktadır. Akademik birimlerde ise PUKÖ döngüsü henüz sağlanmamaktadır.

- **Program ve laboratuvar akreditasyonları alanında bir süreç olmadığı için deneyim sağlanmaya yönelik bir yaklaşım bulunmamaktadır.**

Akreditasyon kültürünün geliştirilmesi ve akredite olmak isteyen bölüm/programlara destek olmak amacıyla Rektörlük bünyesinde "Akreditasyon Komisyonu" oluşturulmuştur. Akreditasyon başvurusu için çalışmalarını sürdüren dört fakülte ve altı program bulunmaktadır.

- **Kalite kültürünün benimsenmesine yönelik çalışmaların az olması, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, kalite süreçlerinin içselleştirilmesi ve öğrencilerin kalite güvence çalışmalarına katılımlarının artırılması amacına yönelik çeşitli faaliyetler yapılmaktadır.

- **Kurumun, Stratejik Planda belirlenen amaç ve hedefleri doğrultusunda, çalışanları bilgilendirme ve hedef birliği oluşturmaya yönelik uygulamaları gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

2020-2024 Stratejik Planı hazırlama çalışmaları kapsamında, çalışanları bilgilendirme ve hedef birliği oluşturmaya yönelik görüş, öneri ve beklentiler doğrultusunda; hedef ve performans göstergeleri şekillendirilmiştir.

- **Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçlerinin tanımlanması, performans parametre ve hedeflerinin belirlenmesi ve izlenmesine yönelik bir sistem oluşturulmamıştır. Önlem almaya yönelik döngünün tam olarak sağlanamadığı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

PUKÖ döngüsündeki kontrol ve önlem alma süreçlerinin tamamlanması amacıyla faaliyetler yürütülmekte olup, EBYÜ Kalite Yönetim Takvimi doğrultusunda birimlere değerlendirme toplantıları yapmayı planlamaktadırlar.

- **Öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımına yönelik mekanizmalarının azlığı, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının artırılması amacıyla birim kalite komisyonlarına öğrenci temsilcisi de eklenmiştir. Öğrencilerin görüş ve önerileri doğrultusunda kalite yönetim sistemine yön vermek ve gerekli tedbirleri/aksiyonları almak amacıyla 2020-2021 eğitim-öğretim döneminde öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Memnuniyet anketlerinin iyileştirilmede kullanıldığına dair somut kanıtlar görülemediği görülmüştür.

- **İç paydaşlara yönelik öğrenci ve çalışan memnuniyeti anketleri yapılarak geri bildirimler almaktadır. Anket sonuçlarının yayınlanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Memnuniyet anketleri Üniversite internet sayfası, portallar, resmi yazı ve e-posta yoluyla iç paydaşlara duyurulmuştur.

- **Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımına yönelik bir yaklaşımın olmaması,**

gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Dış paydaşların Kalite Yönetim Sistemi'ne katılımı ile ilgili süreç EBYÜ-KYS döngüsünde tanımlanmıştır. Bu döngü kapsamında çalışmaların yapıldığı belirtilmiştir.

- **Üniversite, mezunları ile iletişim kurmak ve mezun bilgilerinin toplanması amacıyla, Mezun Takip**

Sistemi oluşturulmuş ancak yeterince etkin kullanılmamaktadır.

Üniversitenin, mezunlarıyla daha etkin bir iletişim kurmak amacıyla yeni bir "Mezun Bilgi Sistemi" hizmete sunulmuştur.

Henüz uygulama aşamasındaki bu sistemin tüm mezunları kapsayacak ve geri bildirimlerin iyileştirme çalışmalarında kullanılarak, PUKÖ döngüsünün kapatılması gerekmektedir.

B. Üniversitenin "**Kalite Güvence Sistemi**" ölçütü ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğe yönelik bilgiler aşağıda verilmiştir.

- **İdari birimlerde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesine sahip olması ve Akademik Birimlerde buna yönelik çalışmaların başlanmış olması**

Türk Standartları Enstitüsü tarafından Üniversitenin idari birimlerindeki kalite yönetim sistemine ilişkin olarak, 2020 yılı sonunda dış tetkik yapılmış ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesinin geçerliliğinin devamına karar verilmiştir.

- **Üniversite genelinde Kalite Yönetim Sistemine yönelik yaklaşımların olması**

Üniversite, kurumsal dış değerlendirme sonrası, Kalite Yönetim Sistemine yönelik uygulamaları ve katılımı arttırarak sürdürmektedir.

- **Misyon farklılaşmasına yönelik çalışmaların bulunması**

Misyon farklılaşmasına yönelik olarak tıbbi ve aromatik bitkiler ile ilgili çalışmaların yanı sıra misyon farklılaşması kapsamında, 2021 yılında Boğaziçi Üniversitesi iş birliğiyle Deprem Teknolojileri Enstitüsü kurulması çalışmaları yapılmış ve YÖK'ün onayına sunulmuştur.

- **İdari birimlerde süreç performans göstergelerinin tanımlanması ve izlenir olması**

İdari birimlerde PUKÖ döngüsü çerçevesinde; Kalite Faaliyet Planları, Süreç Performans İzleme Karneleri, Yönetim Gözden Geçirme Raporları ve Risk Değerlendirme İzleme çalışmaları yapılmaktadır.

C. Üniversitenin "**Kalite Güvence Sistemi**" ölçütü kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda özetlenmiştir.

- Kalite Güvencesi Öğrenci Komisyonu çalışmalarına başlanmış olması
- Sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara uygun yapılmasına katkı sağlamak ve üniversitenin temel aktörler ile bağlarını güçlendirmek amacıyla Danışma Kurulunun oluşturulması

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

A. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin, 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR "Eğitim ve Öğretim" ölçütü altında yer alan gelişmeye açık yönler ile bu gelişmeye açık yönlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları aşağıda belirtilmektedir.

- **Eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve sürecin güvenceye alınması için “Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberinde” süreç tanımlanmış ve 2018-2019 eğitim-öğretim yılından itibaren uygulamaya konulmuştur. Bazı birimlerde bu rehberle uyum sağlanmışken birçok birimde bu süreç tam olarak izlenmemektedir.**

Sürecin daha sistematik bir şekilde takip edilmesi için 2020 yılında Program Tasarım ve Onay Süreci İzleme Formu oluşturulmuş ve 2021 yılından itibaren uygulanması planlanmıştır.

- **Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlardaki toplam kredi içerisine dahil edilmektedir. Fakat bu kredilerin belirlenmesinde gerçekçi olmayan bazı değerlendirmeler görülmüştür.**

Mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlardaki toplam kredi içerisine dahil edilmesine yönelik gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.

- **Üniversitede programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi için yeni mezun öğrencilere, öğretim elemanlarına, eski mezun öğrencilere ve dış paydaşlara program değerlendirme anketi hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Anket sonuçlarının programların güncellenmesine yönelik sistematik olarak kullanılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Anket sonuçlarının programların güncellenmesine yönelik sistematik olarak kullanılmasına yönelik uygulamalar yapılmaktadır.

- **Üniversitede akredite olmuş bir program bulunmamaktadır. Bazı akademik birimlerin akreditasyon konusunda hazır olduğu belirlenmiştir. Akreditasyonun teşvikine yönelik özendirici bir destek belirlenmemiştir.**

Akreditasyon kültürünün geliştirilmesi ve akredite olmak isteyen bölüm/programlara destek olmak amacıyla Rektörlük bünyesinde “Akreditasyon Komisyonu” oluşturulmuştur. Akreditasyon Komisyonu'nun oluşturulması kararı, yapılan değerlendirme toplantıları ve alınan kararlar doğrultusunda komisyon çalışmalarına başlamıştır.

- **Kalite komisyonunda bir öğrenci temsilcisi bulunmakla beraber diğer kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımının sağlanmadığı ve eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci görüşünün alınmadığı belirlenmiştir. Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusunda, belirlenmiş bir politikasının olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının artırılması amacıyla birim kalite komisyonlarına öğrenci temsilcisi de eklenmiş ve birimlerin bu doğrultuda komisyonları güncellemesi talep edilmiştir. Ayrıca, YÖKAK Kalite Elçisi eğitimini başarıyla tamamlayan öğrenciler, Öğrenci Temsilcisi olarak belirlenmiş ve Kalite Komisyonu'na dahil edilmişlerdir.

- **Eğiticilerin eğitiminin, sürekli ve tüm öğretim üyelerini kapsayacak şekilde tekrar yapılmamıştır.**

Eğiticilerin eğitimi Sürekli Eğitimi Merkezi tarafından yılda en az iki veya üç defa tekrarlanmakta ve öğretim üyelerinin katılımı sağlanmaktadır.

- **Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme (BDY) ile ilgili iyileştirme çalışmalarının sisteme etkisi henüz izlenmemiştir.**

2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz dönemi sonrasında, ölçme ve değerlendirme sisteminde daha adil ve doğru bir değerlendirmenin sağlanması amacıyla bazı değişiklikler yapılmıştır.

- **Üniversitenin şikâyetlerini almaya yönelik, kendine özgü bir sistemi bulunmamaktadır.**

Geri bildirimlerinin alınması ve sorunlarının daha hızlı çözülmesi amacıyla geri bildirim mekanizmalarının iyileştirilmesi kapsamında 2020 yılı sonunda Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) kurulmuştur.

- **Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek amacıyla yönelik tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.**

Eğitim-öğretim kadrosunun akademik ve mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için planlı olarak, akademik ve eğitsel içerikli eğitimler yapılmaktadır.

- **Dışarıdan davet edilen öğretim elemanın başvurusu, yetkinliği, alana özgü deneyim ve eğitiminin değerlendirilmesi konusunda iyileştirme gerekmektedir.**

Üniversite dışından karşılanan öğretim elemanlarının yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik bir iyileştirme yapılmamıştır.

B. Üniversitenin " **Eğitim ve Öğretim**" ölçütü ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğe yönelik bilgiler aşağıda verilmiştir.

- **Öğretim üyelerinin geliştirilmesine yönelik eğitici eğitiminin veriliyor olması**

Öğretim elemanlarının geliştirilmesine yönelik, eğitimcilerin eğitimi ve diğer destekleyici eğitimler periyodik olarak verilmektedir.

- **Danışmanlık sistemi aktif olarak çalışıyor olması**

Danışmanlık hizmetleri verilmektedir ve bu hizmetlerin niteliği öğrenci memnuniyet anketleri ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

- **Tüm öğrencilere ders değerlendirme ve memnuniyet anketi yapılıyor olması**

Eğitim amacıyla öğretim sürecinin değerlendirilmesine yönelik ders değerlendirme anketleri düzenli olarak yapılmakta, derslerle ilgili görüş ve öneriler toplanmaktadır.

Ancak, toplanan bu görüşlerin iyileştirmede kullanıldığına dair örnekler görülebilmiştir.

- **AKTS iş yükü belirleme sürecine, öğrencilerin dahil edilmesine yönelik belirgin bir sistematik yaklaşımın bulunması**

Sistematik yaklaşımın sürekliliği sağlanmaktadır.

C. Üniversitenin " **Eğitim ve Öğretim**" ölçütü kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda özetlenmiştir.

- **Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi Çalışmaları**

Yeni öğrenci yönetim bilgi sistemi 2020 yılı Mart ayında devreye alınmıştır.

- **Merkezi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Çağrı Merkezi Çalışmaları (Alo Öğrenci)**

Öğrencilerin iletişim süreçlerinin sağlıklı bir yapıya kavuşması amacıyla Çağrı Merkezi oluşturulmuştur.

- **Öğrencilere sağlanan imkânlar**

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) ile Üniversite arasında imzalanan protokol ile öğrencilerimizin başarıları doğrultusunda burs imkânı sağlanmıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

A. Erzinan Binali Yıldırım Üniversitenin, 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR) "Araştırma ve Geliştirme" ölçütü altında yer alan gelişmeye açık yönler ile bu gelişmeye açık yönlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları aşağıda belirtilmektedir.

- **Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar ile ilgili olarak sistematik bir çalışmanın bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Üniversitenin Araştırma ve Geliştirme politikası oluşturulmuş ve buna yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Ancak bir süreç modeli bulunmamaktadır.

- **Stratejik Planında Alan III başlığı altında izlenen politikalarda, araştırma-geliştirme süreçlerine yönelik politikaların olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Üniversitenin misyonu, vizyonu ve hedefleri doğrultusunda, EBYÜ Araştırma-Geliştirme Politikası paydaşların katılımı ve katkılarıyla revize edilmiştir.

- **Kurumda yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı ve etkilerinin belirlenmesi ile ilgili olarak herhangi bir planlı ölçme ve teşvik sisteminin bulunmaması gelişime açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Erzinan ve çevresini kapsayan sosyo-ekonomik ve kültürel çalışmaların düzenlenmesi ve koordine edilmesi amacı ile "Yukarı Fırat Havzası Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü" kurulmuştur. Ancak herhangi bir planlı ölçme ve teşvik sistemi henüz oluşturulmamıştır.

- **Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için mali kaynaklar oluşturma ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik, politika ve stratejileri açısından yeterli olmayıp gelişime açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için mali kaynaklar oluşturmaya yönelik belirgin politika ve stratejiler henüz oluşturulamamıştır.

- **Dış paydaşların üniversitede yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılım ve işbirliğinin sürekliliğinin güvence altına alınması konusu gelişime açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Yeni oluşturulan Paydaş Danışma Kurulu vasıtasıyla yılda iki kez gerçekleştirilecek olan toplantılarda, dış paydaşlarla ilişkiler yönetilmektedir. Ancak, paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirmede kullanıldığına dair somut kanıtlar görülememiştir.

- **Kurumun üniversite dışı fonlamaların miktarını artırmaya yönelik izlediği bir strateji bulunmadığından bu husus gelişime açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

EYÜ 2020-2024 Stratejik Planında 9 anahtar performans göstergesinden ikisi bu konuya ilişkin olarak belirlenmiştir. Ancak bu stratejilere yönelik uygulamalar henüz bulunmamaktadır.

- **Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi ile performansını ölçmemesi ve değerlendirmemesi gelişime açık olarak değerlendirilmiştir.**

Araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar yıllara, birimlere ve alanlara göre BAPSİS otomasyonu üzerinden takip edilmektedir. Her takvim yılında araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı Birim Öz Değerlendirme Raporları aracılığı ile izlenmektedir.

- **Araştırma performansının hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, Üniversitenin Stratejik Planında yer alan hedeflerin gerçekleşme oranı ile değerlendirmektedir. Ancak bu kapsamda iyileştirmeye yönelik sistematik bir yaklaşım bulunmamaktadır.**

Araştırma performansının belirlenen hedeflere ulaşmasını sağlamak için Üniversitenin akademik personel atama ve yükseltme kriterleri bu hedefler dikkate alınarak revize edilmiştir.

B. Üniversitenin "**Araştırma ve Geliştirme**" ölçütü ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğe yönelik bilgiler aşağıda verilmiştir.

- **Öğretim üyelerini bilimsel çalışmalarının ödüllendirme sistemi ile desteklenmesi**

Akademik personelin, akademik çalışmalara özendirilmesine destek sağlamak üzere üniversite dışı kurumlar ile yapılan iş birliği kapsamında her yıl ödül verilmesi uygulaması devam etmektedir.

- **Üniversitenin öncelikli alan belirleme süreci şeffaf olarak yürütülmüş ve tanımlanmış olması**

Üniversitenin misyonu, vizyonu ve hedefleri doğrultusunda, EBYÜ Araştırma-Geliştirme Politikası paydaşların katılımı ve katkılarıyla süreci daha etkin yapacak şekilde revize edilmiştir.

- **Temel Bilimler Araştırma Laboratuvarının alt yapısının güçlü olması**

Laboratuvar üniversitenin yanı sıra çevre üniversitelerdeki öğretim üyelerine araştırma olanağı sunmaya devam etmektedir.

- **Üniversitenin kendisine Tematik alanı olarak seçtiği Tıbbi Aromatik Bitkiler konusunda alt yapı projesinin başlamış ve çalışmaların devam ediyor olması**

Tıbbi ve aromatik bitkiler alanında 8 kişilik 100/2000 YÖK doktora burs kontenjanı onaylanmıştır.

C. Üniversitenin "**Araştırma ve Geliştirme**" ölçütü kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda özetlenmiştir.

- **Deprem Teknolojileri Enstitüsü**

Misyon farklılaşması kapsamında, 2021 yılında Boğaziçi Üniversitesi iş birliğiyle Deprem Teknolojileri Enstitüsü kurulması çalışmaları yapılmış ve YÖK'ün onayına sunulmuştur.

- **Erzincan TTO Anonim Şirketi (ETTO)**

Ebyü Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (Ebyü-TTOUAM) kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır.

- **TEKNOPARK**

Erzincan'da Teknoloji Geliştirme Bölgesi (Teknopark) projesi için 2021 yılı Nisan ayında ilk imzalar atılmıştır. Bu kapsamdaki çalışmalar Ebyü tarafından yürütülmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

A. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitenin, 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR) "**Toplumsal Katkı**" ölçütü altında yer alan gelişmeye açık yönler ile bu gelişmeye açık yönlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları aşağıda belirtilmektedir.

2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ölçütleri içerisinde Toplumsal Katkı ölçütü bulunmadığı için Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, bu ölçüte yönelik gelişmeye açık yönler yer almamıştır.

B. Üniversitenin "**Toplumsal Katkı**" ölçütü ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğe yönelik bilgileri aşağıda verilmiştir.

2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ölçütleri içerisinde Toplumsal Katkı ölçütü bulunmadığı için Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, bu ölçüte yönelik güçlü yönler yer almamıştır.

C. Üniversitenin "**Toplumsal Katkı**" ölçütü kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda özetlenmiştir.

- **Toplumsal Katkı Komisyonu**

Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması hedefi doğrultusunda, toplumsal katkı performansının izlenebilmesi ve eksikliklerin tamamlanması amacıyla Toplumsal Katkı Komisyonu oluşturulmuş ve çalışmalara başlanmıştır.

- **Topluma hizmet faaliyetleri 2021 yılı planlaması**

Toplumsal katkı hedeflerinin izlenebilmesi ve performansının değerlendirilmesi amacıyla tüm akademik birimlerden 2021 yılında yapmayı planladıkları toplumsal katkı faaliyetleri hazırlanan form aracılığıyla toplanmıştır.

YÖNETİM SİSTEMİ

A. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitenin, 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR) "Yönetim Sistemleri" ölçütü altında yer alan gelişmeye açık yönler ile bu gelişmeye açık yönlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları aşağıda belirtilmektedir.

- **Bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulmasına yönelik bir iyileştirme yapılmamıştır.

- **Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan, 53 performans göstergesinden 9 tanesi anahtar performans göstergesi olarak belirlenmiştir.

- **Kalite yönetim süreçlerini bütünleşik olarak yöneten bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.**

Bütünleşik olarak yöneten bir bilgi yönetim sistemi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

- **Üniversitede toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğine yönelik bir sistem dış kaynaklı bir değerlendirici tarafından test edilmemiştir.**

24.09.2019 tarihi itibarıyla ISO 27001-2013 sertifikasını almış ve ISO 27001 belgesinin 2020 yılında belge yenileme işlemleri tamamlanmıştır.

- **Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerine yönelik iyileştirme uygulamalarının olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Anket sonuçlarına göre alınması gereken tedbirler ve aksiyonlara yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

B. Üniversitenin "Yönetim Sistemleri" ölçütü ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğe yönelik bilgiler aşağıda verilmiştir.

- **Üst yönetimin, Kalite Yönetim Sistemi konusunda farkındalık düzeyinin yüksek olması**

Üste yönetimin farkındalığı sürece katkı sağlayarak sürmektedir.

- **İdari birimlerin kalite yönetim sistemi kapsamında süreçlerini yönetmesi**

İdari birimlerde PUKÖ döngüsü çerçevesinde; Kalite Faaliyet Planları, Süreç Performans İzleme, Yönetim Gözden Geçirme Raporları ve Risk Değerlendirme Yönetimi yapılmaktadır.

C. Üniversitenin "Yönetim Sistemleri" ölçütü kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda özetlenmiştir.

- **ISO 27001-2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine geçilmesi**

2019 yılın sonu itibarıyla ISO 27001-2013 sertifikasını almıştır.

- **İdari süreçlerde, PUKÖ döngülerinin tamamlanıyor olması**

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, PUKO çevrimlerinin kapatılması sağlanmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde, 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen iyileşmeye açık yanlarına yönelik olarak, iyileştirme çalışmaları yaptığı, güçlü yönlerin sürdürülebilirliğinin sağlandığı ve KİDR 2020 sonrası yeni uygulamalar yapıldığı görülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer alan gelişmeye açık yanların çoğunluğunun iyileştirildiği, diğerleri ile ilgili çalışmaların devam ettiği izlenmiştir.

Yapılan iyileştirme çalışmalarının yanı sıra halen devam eden gelişmeye açık yanlar, üst ölçüt başlıklarına göre aşağıda verilmektedir.

Üniversitenin "**Kalite Güvence Sistemi**" ölçütü kapsamında devam eden gelişmeye açık yanlar;

- PUKÖ döngülerinin EBYÜ-KYS ile uyumlu olacak şekilde ilgili komisyonlar tarafından güncellenmesi,
- Bazı anketlerin, toplantıların ve çalışmaların planlama aşamasında olması,
- PUKO çevrimlerinin, İdari birimlerde etkin olarak yönetildiği görülürken, Akademik birimlerde çevrimlerin kapatılmasına yönelik sistemin olmaması,
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite süreçlerinin içselleştirilmesinin henüz tam olarak sağlanamaması,
- Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçlerinin tanımlanması, performans parametre ve hedeflerinin belirlenmesi ve izlenmesine yönelik bir sistem oluşturulmasına rağmen, bu süreçlerde PUKÖ döngüsündeki kontrol ve önlem alma süreçlerinin tamamlanmaması,
- Öğrencilerin görüş ve önerileri doğrultusunda kalite yönetim sistemine yön vermek ve gerekli tedbirleri/aksiyonları almak amacıyla 2020-2021 eğitim-öğretim döneminde öğrenci memnuniyeti anketi uygulanmasına rağmen, anket sonuçlarına yönelik yapılacak iyileştirmelerin henüz belirlenmemesi,
- Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımına yönelik bir uygulamaların beklenen düzeyde olmaması,
- Mezun Takip Sisteminin yeniden oluşturulmuş olmasına rağmen yeterince etkin kullanılmaması.

Üniversitenin "**Eğitim ve Öğretim**" ölçütü kapsamında devam eden gelişmeye açık yanlar;

- Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenerek kredi belirlenmesine öğrenci katılımının sağlanması için öğretim süreci değerlendirme anketinin, 2021-2022 öğretim yılından itibaren uygulanmasının planlanması,
- Üniversite dışından karşılanan öğretim elemanlarının yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik bir iyileştirmenin yapılmaması.

Üniversitenin "**Araştırma ve Geliştirme**" ölçütü kapsamında devam eden gelişmeye açık yanlar;

- Üniversitenin Araştırma ve Geliştirme sürecinin bulunmaması,
- Araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı ve etkilerinin belirlenmesi ile ilgili olarak herhangi bir planlı ölçme ve teşvik sisteminin bulunmaması,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için mali kaynaklar oluşturmaya yönelik belirgin politika ve stratejilerin oluşturulamaması,
- Üniversite dışı fonlamaların miktarını artırmaya yönelik uygulamaların yetersiz olması.

Üniversitenin "**Toplumsal Katkı**" ölçütü kapsamında devam eden gelişmeye açık yanlar;

2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ölçütleri içerisinde Toplumsal Katkı ölçütü bulunmadığı için Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, bu ölçüte yönelik gelişmeye açık yönler yer almamıştır.

Üniversitenin "**Yönetim Sistemleri**" ölçütü kapsamında devam eden gelişmeye açık yanlar;

- Bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulmasına yönelik bir iyileştirme yapılmaması,
- Kalite yönetim süreçlerini bütünleşik olarak yöneten bir bilgi yönetim sisteminin henüz

oluşturulamaması.