

# ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

### 2022-2023 BAHAR DÖNEMİ ÖZET RAPORU

Üniversite genelinde 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde uygulanan memnuniyet anketine, toplam 2023 öğrenci katılmıştır. Ankete katılım oranı %8.9'dur. Genel ortalama 3.14 ve genel memnuniyet oranı ise %62.9'dur. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı Üniversite ortalamaları ile memnuniyet oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ÜNİVERSİTE ORTALAMASI	ÜNİVERSİTE ORANI (%)
<b>A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar</b>		
1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.38	67.69
2. İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.38	67.62
3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.40	68.06
4. Öğretim elemanlarıyla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.	3.57	71.48
5. Danışmanımla iletişim (e-posta yoluyla, yüz yüze) kurabiliyorum.	3.81	76.19
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik olanaklar yeterlidir.	2.95	58.91
7. Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısı, ışık vb.) yeterlidir.	3.04	60.87
8. Öğrenci kulüplerinin imkanları (çeşitliliği, faaliyetleri) yeterlidir.	2.54	50.76
9. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.	2.43	48.56
10. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.	2.63	52.70
11. Sosyal tesisler yeterlidir.	2.39	47.76
12. Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.	2.44	48.77

<b>B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler</b>		
13. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunuz.	2.78	55.64
14. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar vb.) temizliğinden memnunuz.	3.37	67.31
15. Laboratuvar imkanları (donanım, erişilebilirlik vb.) yeterlidir.	2.89	57.72
16. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir.	3.05	61.01
17. Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.28	65.56
18. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunuz.	3.31	66.13
19. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunuz.	2.71	54.16
20. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunuz.	2.99	59.87
21. Güvenlik hizmetlerinden memnunuz.	3.51	70.22
22. İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler yeterlidir.	3.41	68.19
23. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden memnunuz.	3.84	76.76
24. Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu, Ulaşım bursu) memnunuz.	3.56	71.29
<b>C. Eğitim ve Öğretim</b>		
25. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	3.53	70.59
26. Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir.	3.14	62.81
27. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyi yeterlidir.	3.23	64.50
28. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yöntem ve teknikleri (ödev, proje, sunum, laboratuvar uygulaması vb.) yeterlidir.	3.23	64.52
29. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yöntem ve teknikleri (beyin fırtınası, tartışma, problem çözme vb.) yeterlidir.	3.16	63.19

<b>D. Uzaktan Öğretim</b>		
30. Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir.	3.45	69.00
31. Uzaktan öğretim sürecinden memnunum.	3.00	59.91
32. Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim materyalleri (sunum, video vb.) yeterlidir.	3.11	62.26
<b>E. Kurumdan Memnuniyet</b>		
33. Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanakları yeterlidir.	3.10	62.06
34. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum.	2.92	58.31
35. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.	3.27	65.30
36. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.	3.42	68.41
<b>Genel Ortalama</b>	<b>3.14</b>	<b>62.9</b>