

**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ**  
**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**2022-2023 BAHAR DÖNEMİ ÖZET RAPORU**

Üniversite genelinde 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde uygulanan memnuniyet anketine, toplam 453 akademik personel katılmıştır. Ankete katılım oranı %40.8'dir. Genel ortalama 3.67 ve genel memnuniyet oranı ise %73.4'tür. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı Üniversite ortalamaları ile memnuniyet oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ÜNİVERSİTE ORTALAMASI	ÜNİVERSİTE ORANI (%)
<b>A. Birimden Memnuniyet</b>		
1. Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.	3.81	76.24
2. Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.	3.73	74.60
3. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.	4.19	83.81
4. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.	3.83	76.55
5. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.	3.96	79.27
6. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.	3.90	78.05
7. Ders yükleri yetkinliklere göre adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	3.92	78.46
8. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.	3.85	77.05
9. Çalıştığım birimden memnunum.	4.10	82.00

<b>B. İşten Memnuniyet</b>		
10. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.	4.29	85.71
11. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.	4.29	85.90
12. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	4.06	81.27
13. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	4.19	83.76
<b>C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet</b>		
14. Birimimdeki akademik personelle çalışmaktan memnunum.	4.04	80.86
15. Birimimdeki idari personelle çalışmaktan memnunum.	4.08	81.59
16. Akademik personel ile idari personel arasındaki iletişimden memnunum.	3.97	79.46
17. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.	3.51	70.25
<b>D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet</b>		
18. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, havalandırma vb.) yeterlidir.	3.64	72.74
19. Çalıştığım ortamdaki büro malzemesi yeterlidir.	3.47	69.48
20. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	3.22	64.49
21. Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum.	3.36	67.17
22. İnternet erişim olanakları yeterlidir.	3.58	71.66
23. Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	3.75	75.06
24. Kantin ve kafeterya hizmetlerinden memnunum.	2.65	53.06

25. Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.58	71.52
<b>E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet</b>		
26. Bilimsel araştırma projelerine sağlanan destekten memnunum.	3.27	65.49
27. İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir.	3.65	73.02
28. Yemekhane hizmetlerinden (yemek menüsü, temizlik vb.) memnunum.	2.83	56.69
29. Kültür ve sanat etkinliklerinden (sergi, konser, tiyatro vb.) memnunum.	3.04	60.86
30. Bilimsel etkinliklerden (sempozyum, konferans vb.) memnunum.	3.09	61.72
31. Sosyal tesisler yeterlidir.	2.80	55.92
32. Sportif imkanlar (tesisler, faaliyetler, hizmet vb.) yeterlidir.	3.11	62.22
33. Kütüphane hizmetlerinden (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) memnunum.	3.68	73.65
34. Üniversitede yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinden (sosyal sorumluluk projeleri vb.) memnunum.	3.31	66.12
35. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.	3.76	75.24
36. Üniversitemiz üst yönetimine görüş, öneri ve taleplerimi iletebiliyorum.	3.66	73.29
37. Üniversitenin bir parçası olmaktan memnunum.	4.06	81.27
<b>Genel Ortalama</b>	<b>3.67</b>	<b>73.4</b>