

ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

ÖZET RAPORU

Üniversitemiz genelinde 2022-2023 güz eğitim-öğretim döneminde yapılan memnuniyet anketine toplam 2616 öğrenci katılmıştır. Ankete katılım oranı %11.6 olarak gerçekleşmiştir. Genel ortalama 3.26 ve genel memnuniyet oranı ise %65.2'dir. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı ortalama ve memnuniyet oranı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar		
1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.80	76.0
2. İdari personellerin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.75	75.0
3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnunum.	3.86	77.2
4. Öğretim elemanlarıyla e-posta yoluyla iletişim kurabiliyorum.	3.86	77.2
5. Öğretim elemanlarıyla öğrenci görüşme saatlerinde yüz yüze iletişim kurabiliyorum.	4.06	81.1
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan bilgi iletişim teknolojileri (akıllı tahta, projeksiyon cihazı vb.) yeterlidir.	3.38	67.6
7. Dersliklerin fiziki koşulları (oturma düzeni, ısınma, temizlik vb.) yeterlidir.	3.40	68.0
8. Öğrenci kulüplerinin faaliyetleri yeterlidir.	2.81	56.2
9. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği yeterlidir.	2.76	55.1
10. Kültür ve sanat etkinlikleri (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterlidir.	2.49	49.8
11. Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.) yeterlidir.	2.74	54.9
12. Sosyal tesisler yeterlidir.	2.57	51.4
13. Spor tesisleri yeterlidir.	2.67	53.3
14. Sportif faaliyetler yeterlidir.	2.62	52.3
15. Spor tesislerinde verilen hizmet yeterlidir.	2,68	53.7
B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler		
16. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği yeterlidir.	2.75	55.1

17. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar, koridor vb.) temizliği yeterlidir.	3.41	68.2
18. Laboratuvarlardaki bilgisayarların donanımları yeterlidir.	3.10	62.0
19. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanakları yeterlidir.	3.17	63.3
20. Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.31	66.2
21. Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) yeterlidir.	3.26	65.2
22. Yemekhane hizmetleri (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterlidir.	2.78	55.5
23. Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.	3.07	61.4
24. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.57	71.4
25. İş güvenliğine yönelik alınan tedbirler yeterlidir.	3.53	70.7
26. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	3.11	62.1
27. Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu) memnunum.	2.90	58.0
C. Eğitim ve Öğretim		
28. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	3.66	73.2
29. Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimi yeterlidir.	3.41	68.2
30. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyi yeterlidir.	3.55	70.9
31. Seçmeli derslerin sayısı yeterlidir.	3.73	74.7
32. Seçmeli derslerin niteliği yeterlidir.	3.58	71.6
D. Uzaktan Öğretim		
33. Öğrenme yönetim sistemi (kampus.ebyu.edu.tr) yeterlidir.	3.75	75.0
34. Uzaktan öğretim süreciyle yürütülen dersler verimlidir.	3.16	63.3
35. Uzaktan eğitim etkili bir öğrenme modelidir.	3.02	60.4
36. Uzaktan öğretim süreci etkileşimli öğrenmeyi destekleyecek niteliktedir	3.05	61.0
37. Uzaktan öğretim yöntemiyle aldığım derslerin yüz yüze yapılmasını tercih ederdim.	3.46	69.1
E. Kurumdan Memnuniyet		
38. Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanakları yeterlidir.	3.42	68.5
39. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir.	3.59	71.8
40. Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3.46	69.1
Genel	3.26	65.2