

ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

2022-2023 GÜZ DÖNEMİ

ÖZET RAPORU

Üniversite genelinde 2022-2023 güz eğitim-öğretim döneminde yapılan memnuniyet anketine toplam 235 idari personel katılmıştır. Ankete katılım oranı %38.7 olarak gerçekleşmiştir. Genel ortalama 3.54 ve genel memnuniyet oranı ise %70.7'dir. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı ortalama ve memnuniyet oranı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
A. Birimden Memnuniyet		
1. Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.	3.40	68.0
2. Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.	3.29	65.8
3. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.	3.99	79.8
4. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.	3.51	70.1
5. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.	3.77	75.4
6. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.	3.64	72.8
7. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.	3.42	68.5
8. Çalıştığım birimden memnunum.	3.86	77.1
B. İşten Memnuniyet		
9. Görev ve sorumluluklarımın kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum.	3.98	79.7
10. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.	4.10	82.0
11. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	3.69	73.9
12. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	3.78	75.6
C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet		
13. Birimimdeki idari personellerle çalışmaktan memnunum.	4.08	81.6
14. Birimimdeki akademik personellerle çalışmaktan memnunum.	3.67	73.4
15. İdari personel ile akademik personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3.38	67.6
16. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.	3.41	68.2
D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet		
17. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) yeterlidir.	3.89	77.8

18. Çalıştığım ortam yeterli araç, donanım ve materyallere (bilgisayar, büro malzemesi vb.) sahiptir.	3.86	77.2
19. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği yeterlidir.	3.82	76.3
20. Çalıştığım ortamın temizliği yeterlidir.	3.91	78.2
21. İnternet erişim olanakları yeterlidir.	3.97	79.4
22. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.60	72.0
23. Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.	3.08	61.6
24. Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.63	72.6
E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet		
25. İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir.	3.52	70.3
26. Yemekhane hizmetleri (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterlidir.	2.83	56.5
27. Kültür ve sanat etkinlikleri (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterlidir.	2.98	59.7
28. Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.) yeterlidir.	3.10	62.0
29. Sosyal tesisler yeterlidir.	2.95	59.0
30. Spor tesisleri yeterlidir.	3.14	62.7
31. Sportif faaliyetler yeterlidir.	3.03	60.6
32. Spor tesislerinde verilen hizmet yeterlidir.	3.07	61.5
33. Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) yeterlidir.	3.77	75.4
34. İdari personele kendini geliştirme imkanları (kurs, sertifika programları vb.) sağlanmaktadır.	2.79	55.9
35. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir	3.78	75.6
36. Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3.59	71.9
Genel	3.54	70.7