

**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ**  
**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**2022-2023 GÜZ DÖNEMİ**  
**ÖZET RAPORU**

Üniversite genelinde 2022-2023 güz eğitim-öğretim döneminde yapılan memnuniyet anketine toplam 382 akademik personel katılmıştır. Ankete katılım oranı %36.4 olarak gerçekleşmiştir. Genel ortalama 3.54 ve genel memnuniyet oranı ise %70.9'dur. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı ortalama ve memnuniyet oranı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
<b>A. Birimden Memnuniyet</b>		
1. Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.	3.60	72.0
2. Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.	3.50	70.0
3. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.	4.07	81.3
4. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.	3.63	72.5
5. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.	3.79	75.8
6. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.	3.79	75.8
7. Ders yükleri yetkinliklere göre adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	3.81	76.1
8. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.	3.73	74.6
9. Çalıştığım birimden memnunum.	4.02	80.5
<b>B. İşten Memnuniyet</b>		
10. Görev ve sorumluluklarım kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygundur.	4.30	86.0
11. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.	4.21	84.1
12. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	4.09	81.8
13. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	4.22	84.4
<b>C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet</b>		
14. Birimimdeki akademik personellerle çalışmaktan memnunum.	3.89	77.7
15. Birimimdeki idari personellerle çalışmaktan memnunum.	3.93	78.6

16. Akademik personel ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3.73	74.6
17. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.	3.48	69.9
<b>D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet</b>		
18. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) yeterlidir.	3.66	73.3
19. Çalıştığım ortam yeterli araç, donanım ve materyallere (bilgisayar, büro malzemesi vb.) sahiptir.	3.25	65.0
20. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliği yeterlidir.	3.32	66.4
21. Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliği yeterlidir.	3.42	68.4
22. İnternet erişim olanakları yeterlidir.	3.42	68.4
23. Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.50	70.0
24. Kantin ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.	3.06	61.2
25. Fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.59	71.9
<b>E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet</b>		
26. İş güvenliğine ilişkin alınan tedbirler yeterlidir.	3.70	74.0
27. Yemekhane hizmetleri (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterlidir.	3.02	60.4
28. Kültür ve sanat etkinlikleri (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterlidir.	3.18	63.5
29. Bilimsel etkinlikler (sempozyum, konferans vb.) yeterlidir.	3.08	61.7
30. Sosyal tesisler yeterlidir.	2.95	58.9
31. Spor tesisleri yeterlidir.	3.21	64.2
32. Sportif faaliyetler yeterlidir.	3.12	62.5
33. Spor tesislerinde verilen hizmet yeterlidir.	3.09	61.9
34. Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, fiziksel alan vb.) yeterlidir.	3.60	72.0
35. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine bütçe desteği sağlanmaktadır.	2.87	57.4
36. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine araç, gereç ve donanım desteği sağlanmaktadır.	2.87	57.4
37. Toplumsal katkı faaliyetlerine destek sağlanmaktadır.	3.17	63.4
38. Akademik personele kendini geliştirme imkanları (kurs, sertifika programları vb.) sağlanmaktadır.	3.24	64.9
39. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliği (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterlidir	3.72	74.3
39. Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	4.00	80.0
<b>Genel</b>	<b>3.54</b>	<b>70.9</b>