



**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM
ÜNİVERSİTESİ**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2022

Hazırlayanlar:

Dr. Öğr. Üyesi M. Kürşat ÖKSÜZ

Öğr. Gör. Nursel KUYRUKLUYILDIZ

Öğr. Gör. Nilgün Nursu TEKAY

Öğr. Gör. Yusuf Volkan BAYSAL

RAPOR ÖZETİ

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde 07.03.2022-28.03.2022 tarihleri arasında yürütülen öğrenci memnuniyetine yönelik bir anket çalışması uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarından oluşmaktadır. Ankete 3165 öğrenci katılmış ve verilen cevaplar anonim olarak toplanmıştır.

Anket kapsamında, öğrencilere 1-5 likert skalasında 10 tanesi açık uçlu olmak üzere toplam 51 soru sorulmuştur. Ölçek puanlaması yapılırken ‘‘Kesinlikle Katılmıyorum’’ seçeneğine 1 puan, ‘‘Katılmıyorum’’ seçeneğine 2 puan, ‘‘Kararsızım’’ seçeneğine 3 puan, ‘‘Katılıyorum’’ seçeneğine 4 puan, ‘‘Kesinlikle Katılıyorum’’ seçeneğine 5 puan verilmiştir. Ayrıca, yapılan analiz ile elde edilen sonuçlar ‘Olumsuz’, ‘Kararsız’ ve ‘Olumlu’ olarak 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’ görüşe sahip olarak değerlendirilmiştir. Anket ölçeği için güvenilirlik analizi yapılmıştır. Analiz sonucunda Cronbach’s Alpha değeri 0.97 olarak elde edilmiştir. Elde edilen sonuca göre ölçeğin güvenilirliğinin yüksek düzeyde olduğu saptanmıştır.

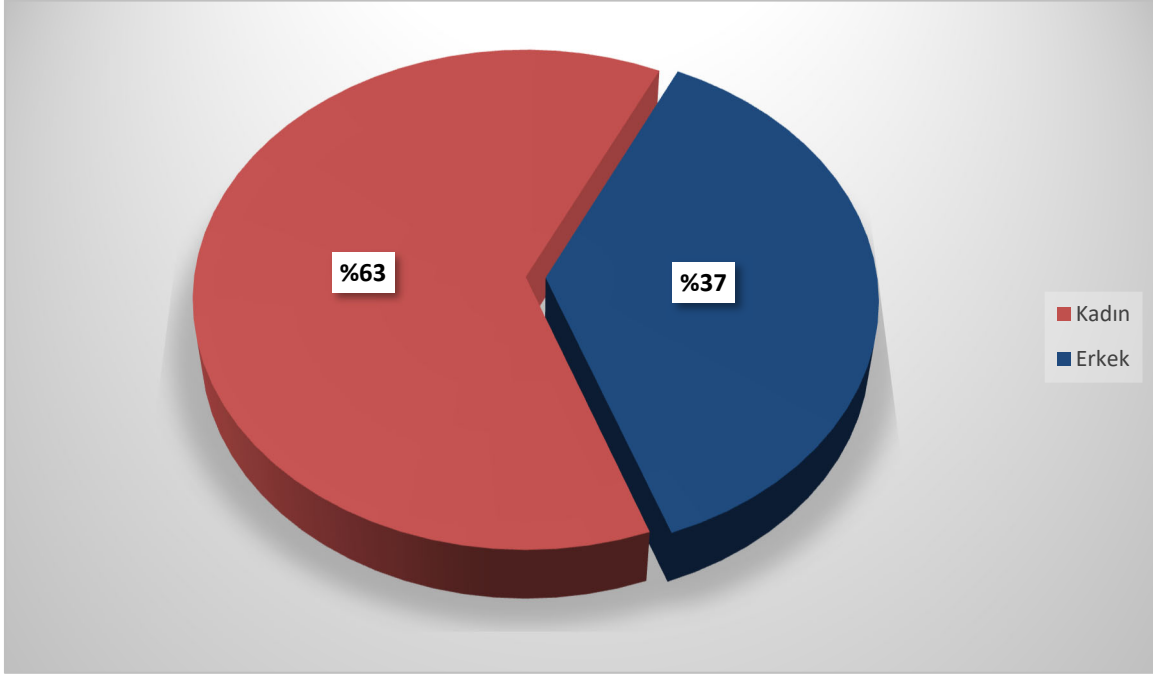
Verilerin analiz sonuçlarını elde edebilmek için her bir anket sorusuna katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruyu yanıtlayan katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen ortalama puanlar hesaplanmıştır.

Bu rapor kapsamında, likert skalasında değerlendirilen anket sorularının ortalamaları ve yüzdesel oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

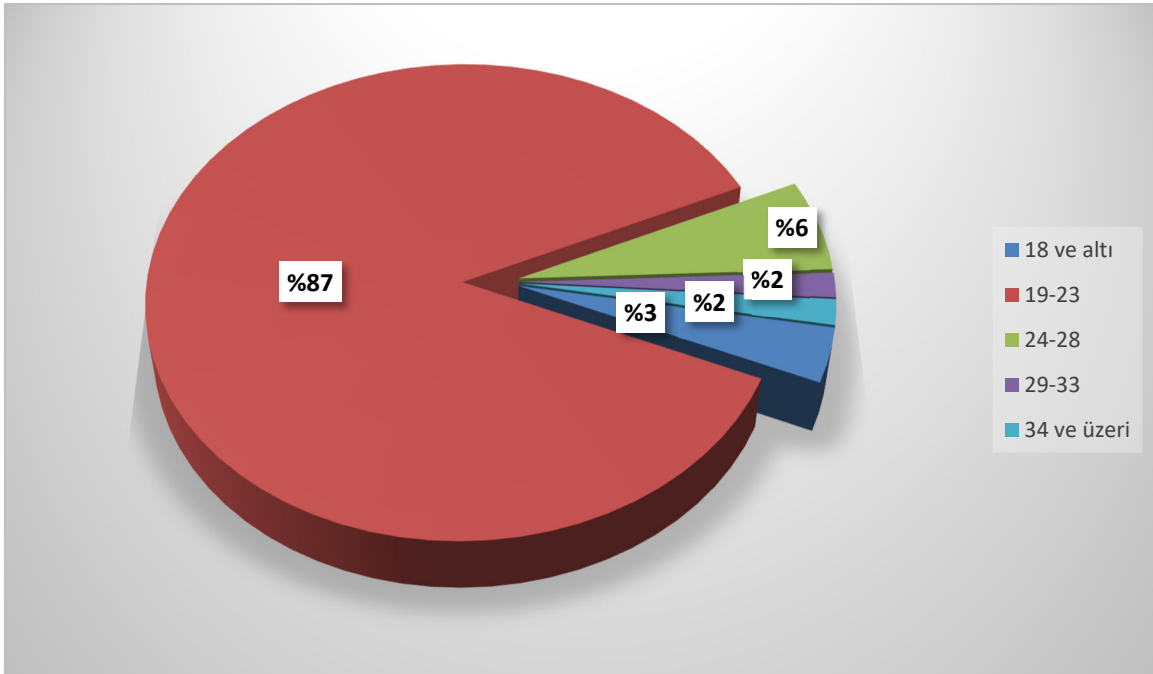
ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar		
1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum.	3.71	74.2
2. İdari personellerin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum.	3.65	73
3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum.	3.68	73.6
4. Öğretim elemanlarıyla e-posta yoluyla iletişim kurabiliyorum.	3.70	74
5. Öğretim elemanlarıyla öğrenci görüşme saatlerinde yüz yüze iletişim kurabiliyorum.	3.89	77.8
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan bilgi iletişim teknolojilerini (akıllı tahta, projeksiyon cihazı vb.) yeterli buluyorum.	3.34	66.8
7. Dersliklerin fiziki koşullarını (oturma düzeni, ısınma, temizlik vb.) yeterli buluyorum.	3.30	66
8. Üniversitemizdeki öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini yeterli buluyorum.	2.58	51.6
9. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2.52	50.4
10. Kültür ve sanat etkinliklerini (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterli buluyorum.	2.32	46.4
11. Bilimsel etkinlikleri (sempozyum, konferans vb.) yeterli buluyorum.	2.54	50.8
12. Üniversitemizdeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	2.45	49
13. Üniversitemizdeki spor tesislerini yeterli buluyorum.	2.53	50.6
14. Üniversitemizdeki sportif faaliyetleri yeterli buluyorum.	2.46	49.2
15. Üniversitemizdeki spor tesislerinde verilen hizmetten memnunum.	2.59	51.8
B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler		
16. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	2.65	53
17. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar, koridor vb.) temizliğinden memnunum.	3.29	65.8
18. Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların donanımlarını yeterli buluyorum.	2.99	59.8
19. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum.	2.94	58.8
20. Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.12	62.4
21. Kütüphane hizmetlerini (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) yeterli buluyorum.	3.20	61
22. Yemekhane hizmetlerini (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterli buluyorum.	3	60
23. Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	2.88	57.6
24. Öğrenim gördüğüm birimdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3.36	67.2

25. Üniversitenin iş güvenliğine yönelik aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.	3.34	66.8
26. Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetini yeterli buluyorum.	2.91	58.2
27. Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu) memnunum.	2.70	54
C. Eğitim ve Öğretim		
28. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	3.38	67.6
29. Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimini yeterli buluyorum.	3.22	64.4
30. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.	3.30	66
31. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin sayısını yeterli buluyorum.	3.48	69.6
32. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin niteliğini yeterli buluyorum.	3.31	66.2
D. Uzaktan Öğretim		
33. Öğrenme yönetim sistemini (kampus.ebyu.edu.tr) genel olarak yeterli buluyorum.	3.60	72
34. Uzaktan öğretim süreciyle yürütülen derslerin verimli olduğunu düşünüyorum.	3.06	61.2
35. Uzaktan eğitimin etkili bir öğrenme modeli olduğunu düşünüyorum.	2.96	59.2
36. Uzaktan öğretim sürecinin etkileşimli öğrenmeyi destekleyecek nitelikte olduğunu düşünüyorum.	2.98	59.6
37. Uzaktan öğretim yöntemiyle aldığım derslerin yüz yüze yapılmasını tercih ederdim.	3.24	64.8
E. Kurumdan Memnuniyet		
38. Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanaklarını yeterli buluyorum.	3.23	64.6
39. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliğini (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterli buluyorum.	3.33	66.6
40. Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3.25	65
41. Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	3.14	62.8
Genel	3.11	62.2

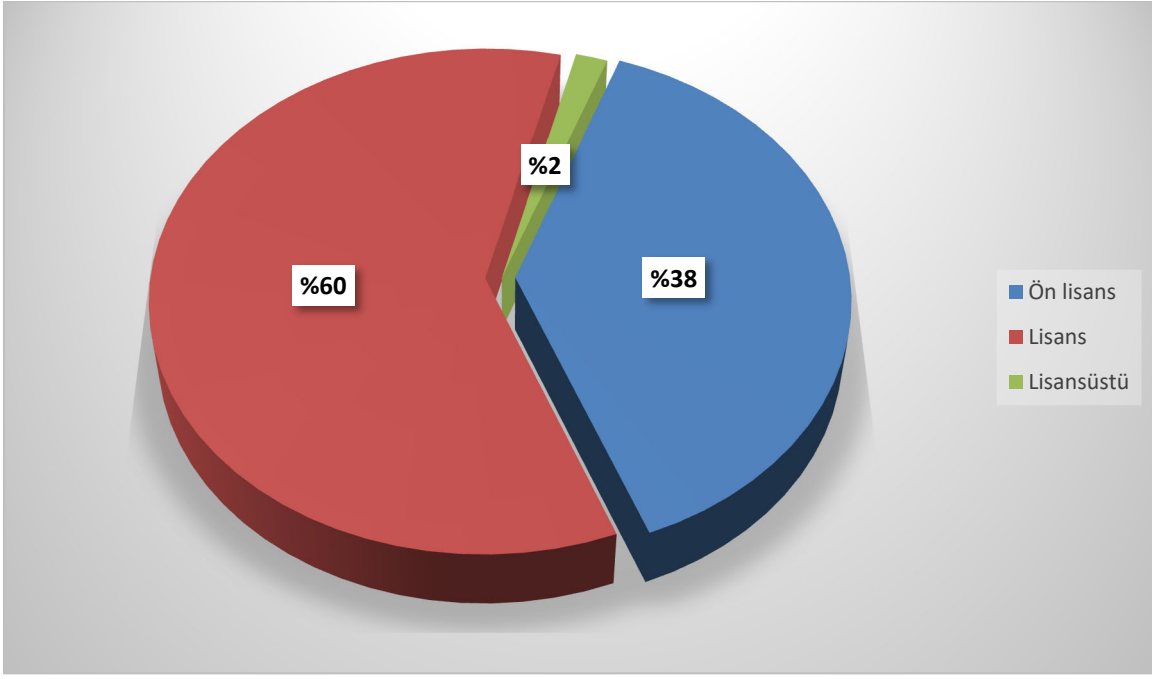
Ankete katılan öğrencilerin farklı kriterlere göre dağılımı aşağıdaki şekillerde gösterilmiştir.



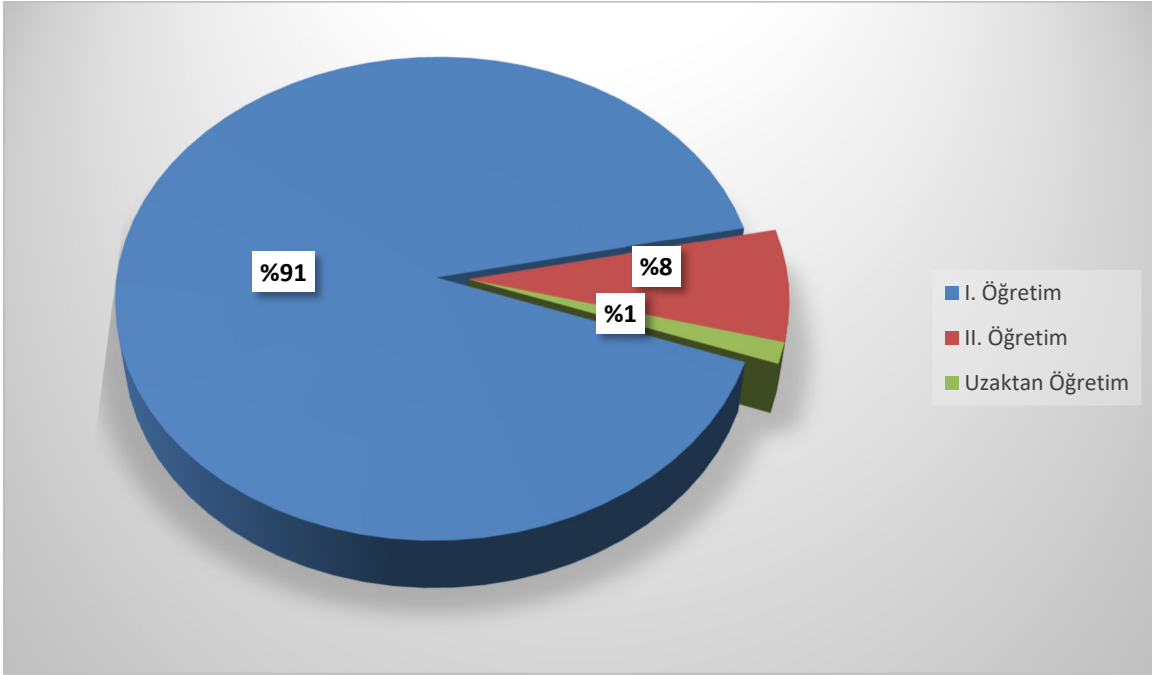
Şekil 1: Cinsiyete göre dağılım



Şekil 2: Yaş aralığına göre dağılım



Şekil 3: Program türüne göre dağılım



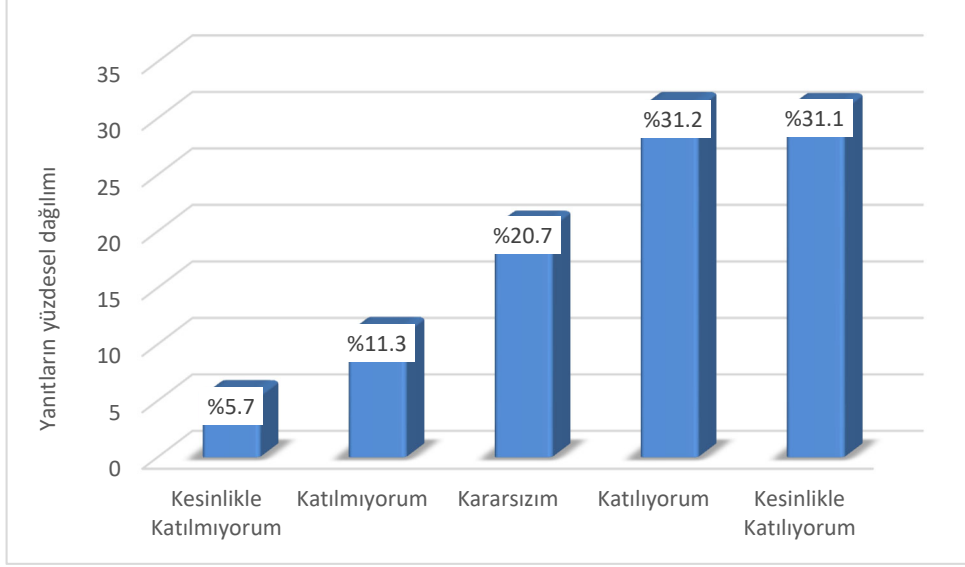
Şekil 4: Öğrenim türüne göre dağılım

SORU BAZLI DEĞERLENDİRME

Soru 1) Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum.

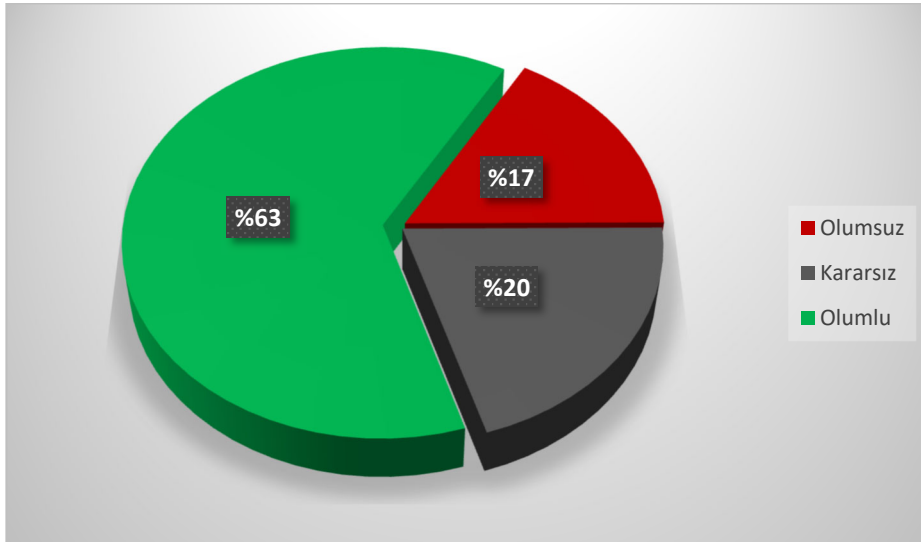
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.71/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5’de verilmiştir.



Şekil 5: “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 6’ da verilmiştir.



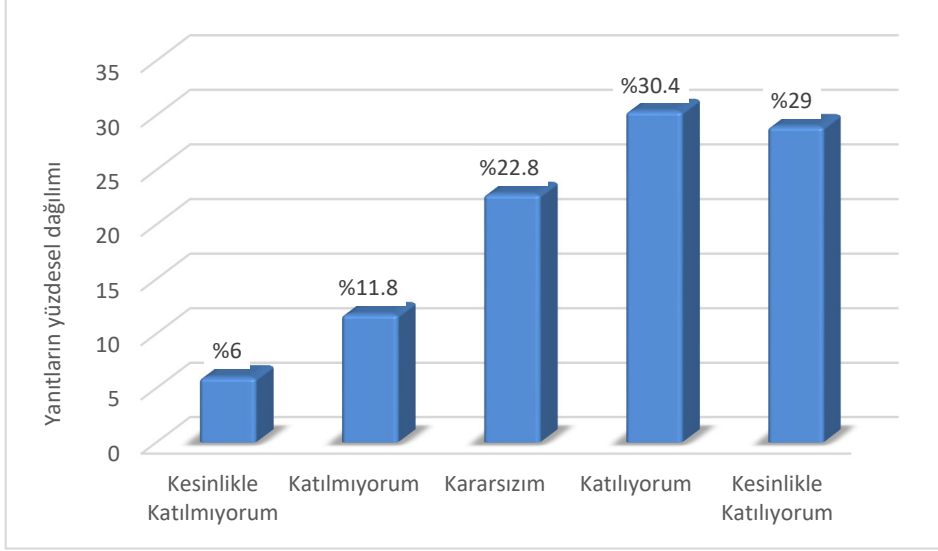
Şekil 6: “Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 2) İdari personellerin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum.

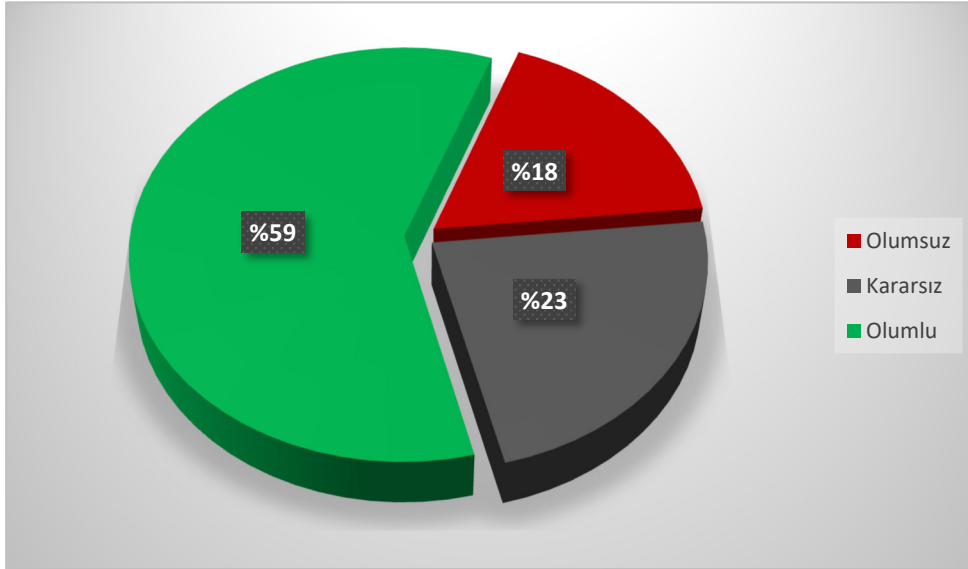
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.65/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7’de verilmiştir.



Şekil 7: “İdari personellerin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 8’ de verilmiştir.



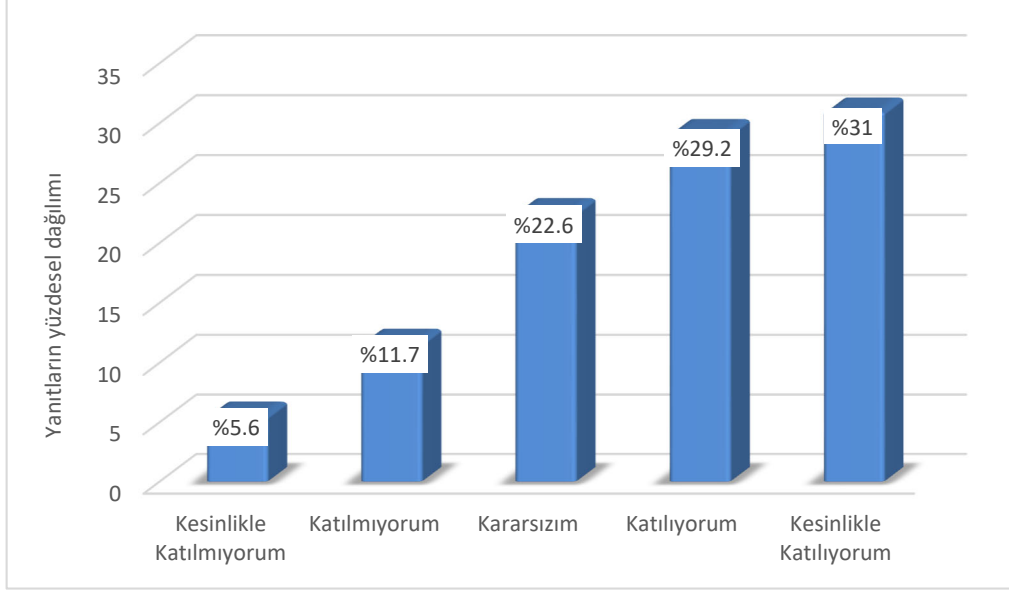
Şekil 8: “İdari personellerin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 3) Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum.

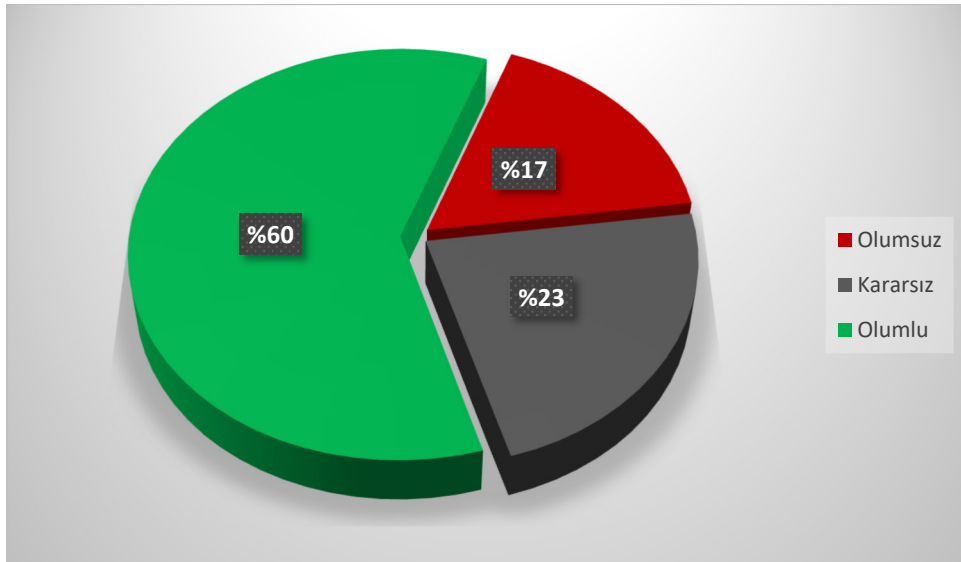
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.68/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 9’da verilmiştir.



Şekil 9: “Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 10’ da verilmiştir.



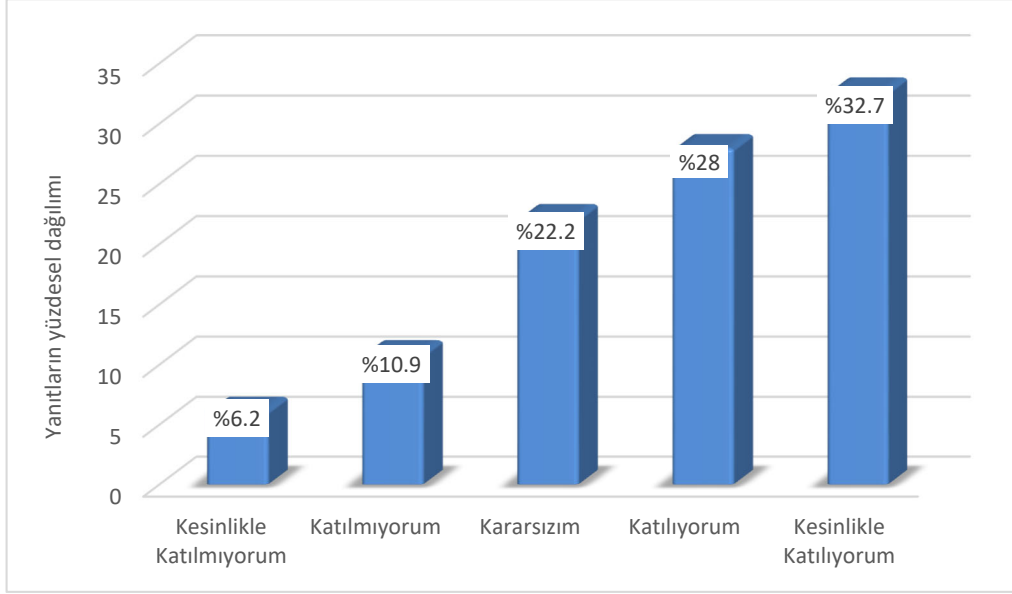
Şekil 10: “Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 4) Öğretim elemanlarıyla e-posta yoluyla iletişim kurabiliyorum.

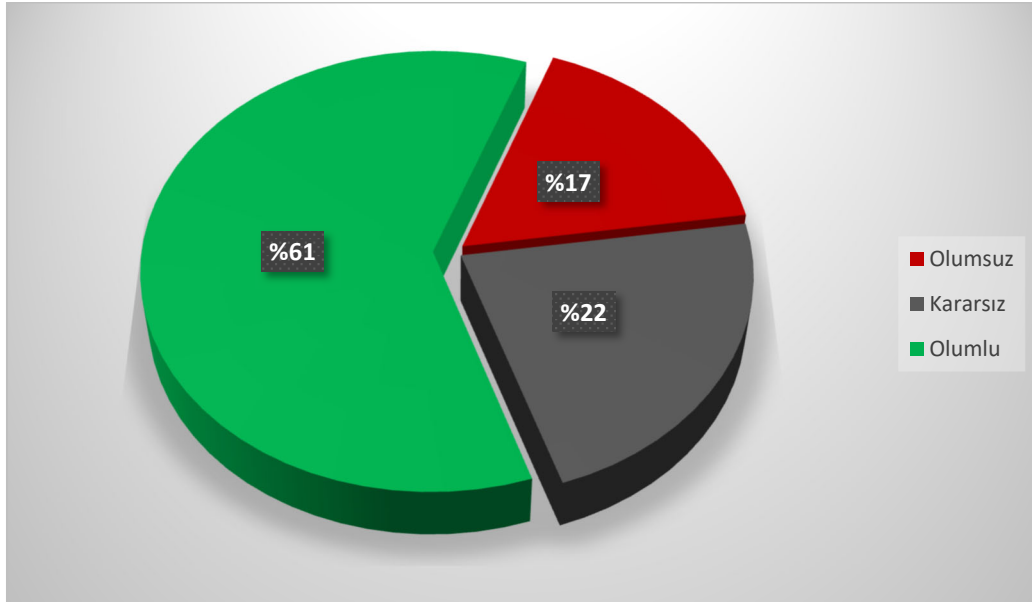
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.70/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 11’de verilmiştir.



Şekil 11: “Öğretim elemanlarıyla e-posta yoluyla iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 12’ de verilmiştir.



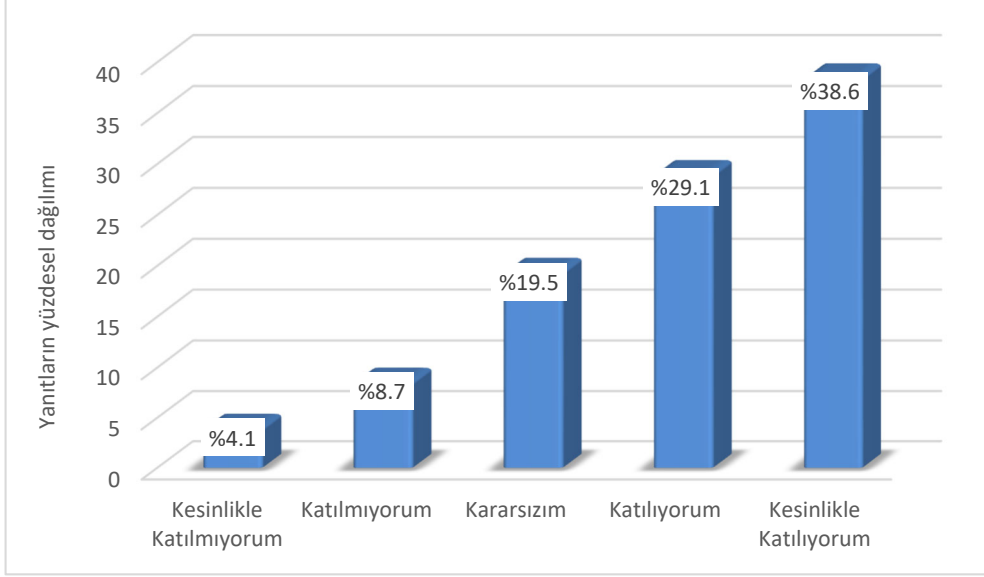
Şekil 12: “Öğretim elemanlarıyla e-posta yoluyla iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 5) Öğretim elemanlarıyla öğrenci görüşme saatlerinde yüz yüze iletişim kurabiliyorum.

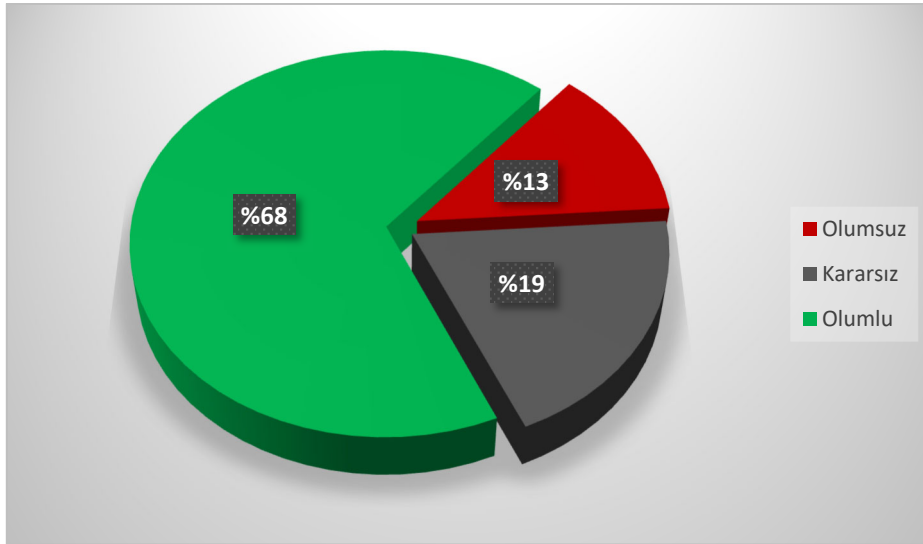
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.89/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 13’de verilmiştir.



Şekil 13: “Öğretim elemanlarıyla öğrenci görüşme saatlerinde yüz yüze iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 14’ de verilmiştir.



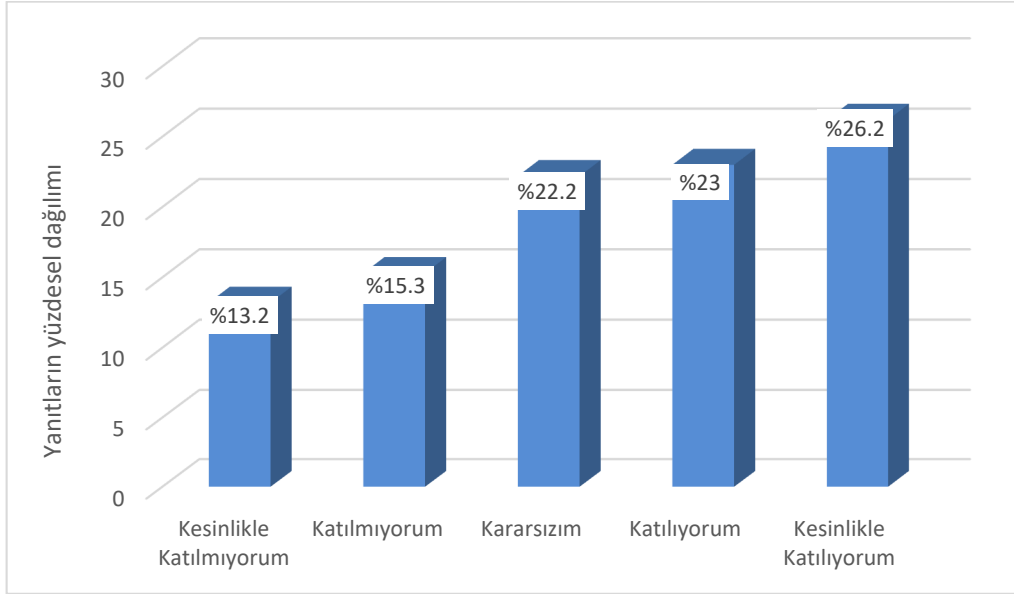
Şekil 14: “Öğretim elemanlarıyla öğrenci görüşme saatlerinde yüz yüze iletişim kurabiliyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 6) Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan bilgi iletişim teknolojilerini (akıllı tahta, projeksiyon cihazı vb.) yeterli buluyorum.

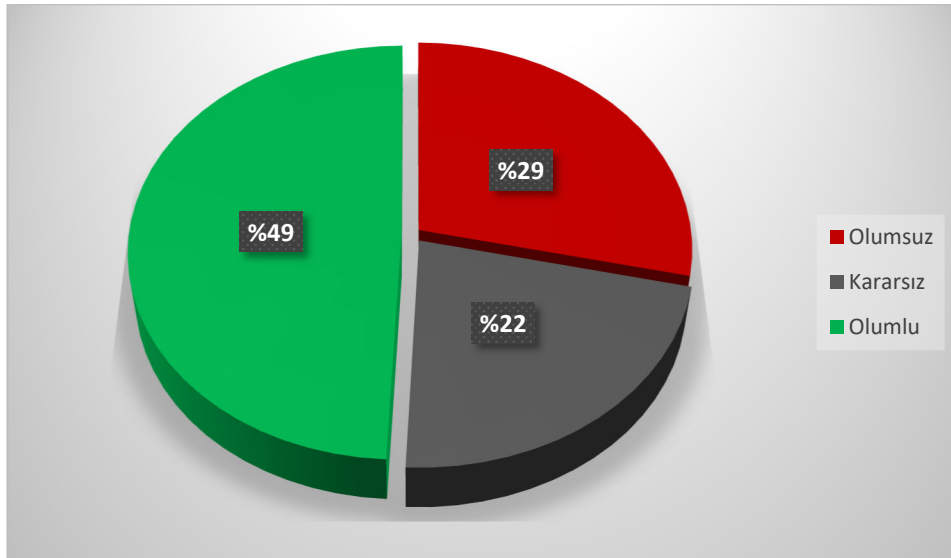
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.34/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 15’de verilmiştir.



Şekil 15: “Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan bilgi iletişim teknolojilerini (akıllı tahta, projeksiyon cihazı vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 16’ da verilmiştir.



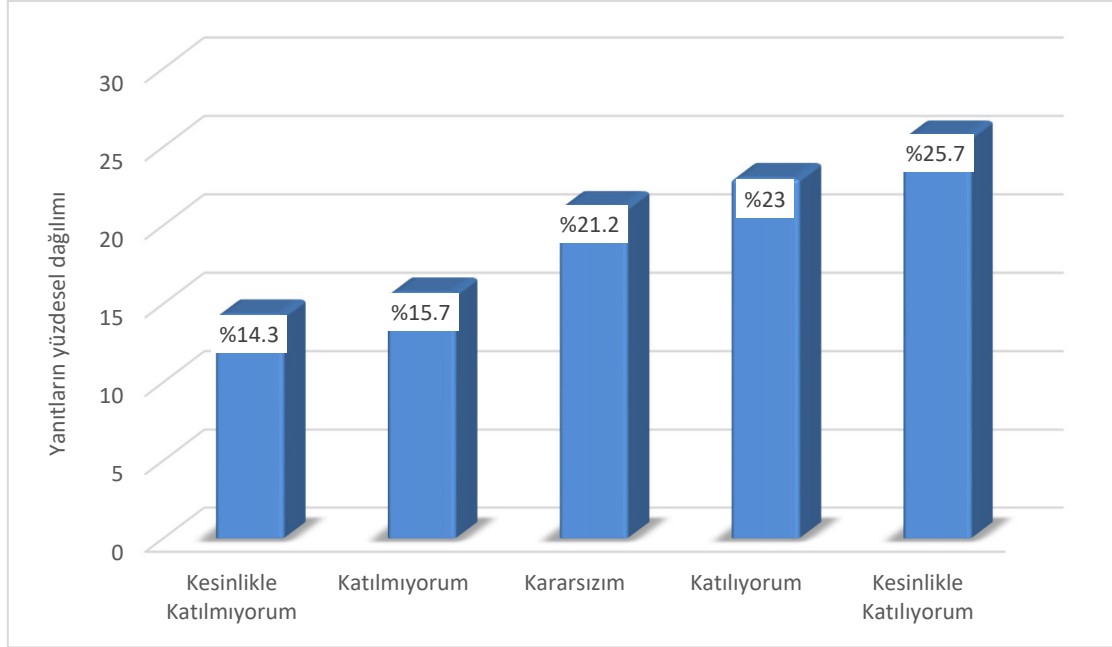
Şekil 16: “Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan bilgi iletişim teknolojilerini (akıllı tahta, projeksiyon cihazı vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmektedir.

Soru 7) Dersliklerin fiziki koşullarını (oturma düzeni, ısınma, temizlik vb.) yeterli buluyorum.

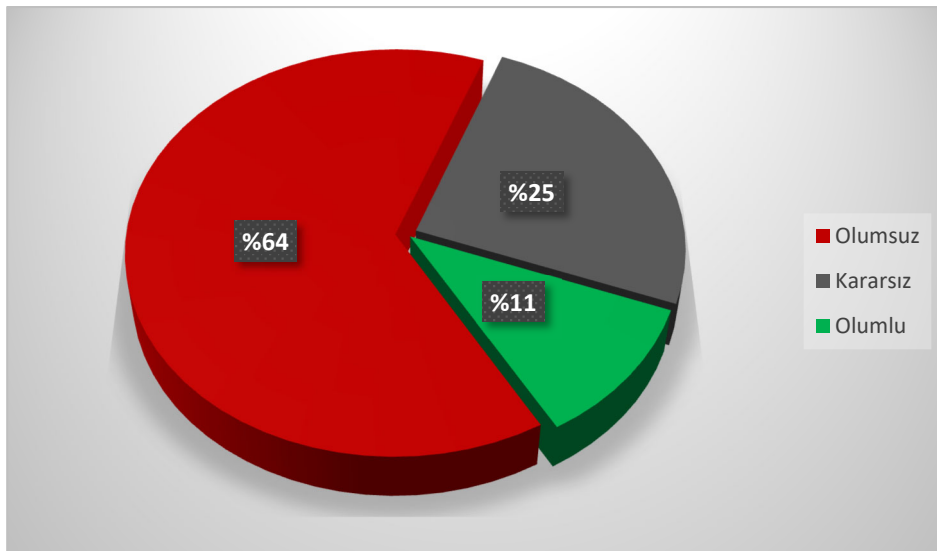
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.30/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 17’de verilmiştir.



Şekil 17: “Dersliklerin fiziki koşullarını (oturma düzeni, ısınma, temizlik vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 18’ de verilmiştir.



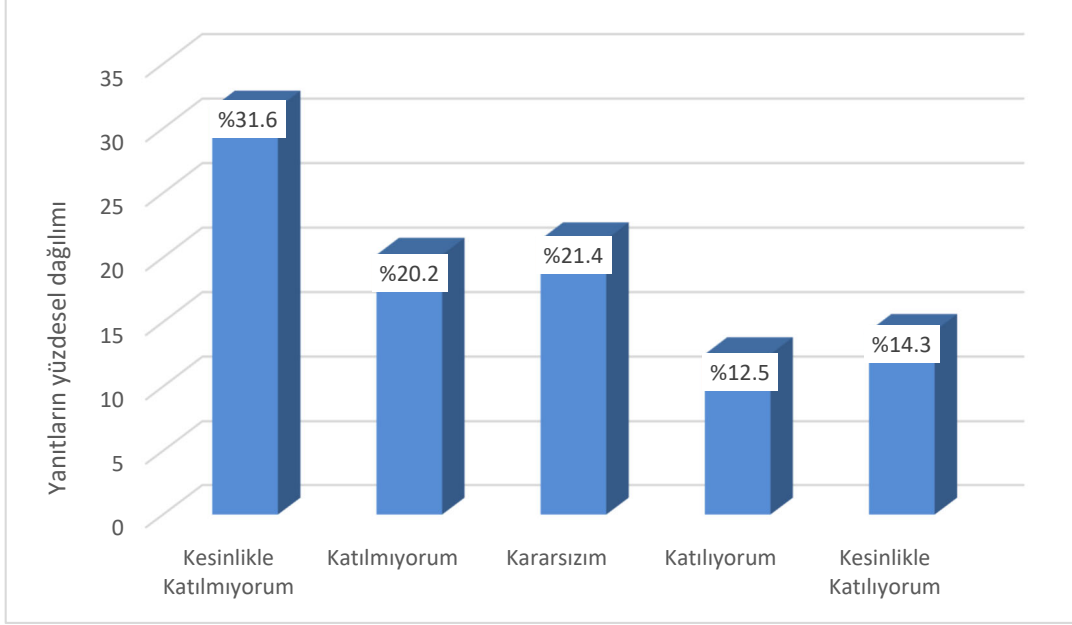
Şekil 18: “Dersliklerin fiziki koşullarını (oturma düzeni, ısınma, temizlik vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 8) Üniversitemizdeki öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini yeterli buluyorum.

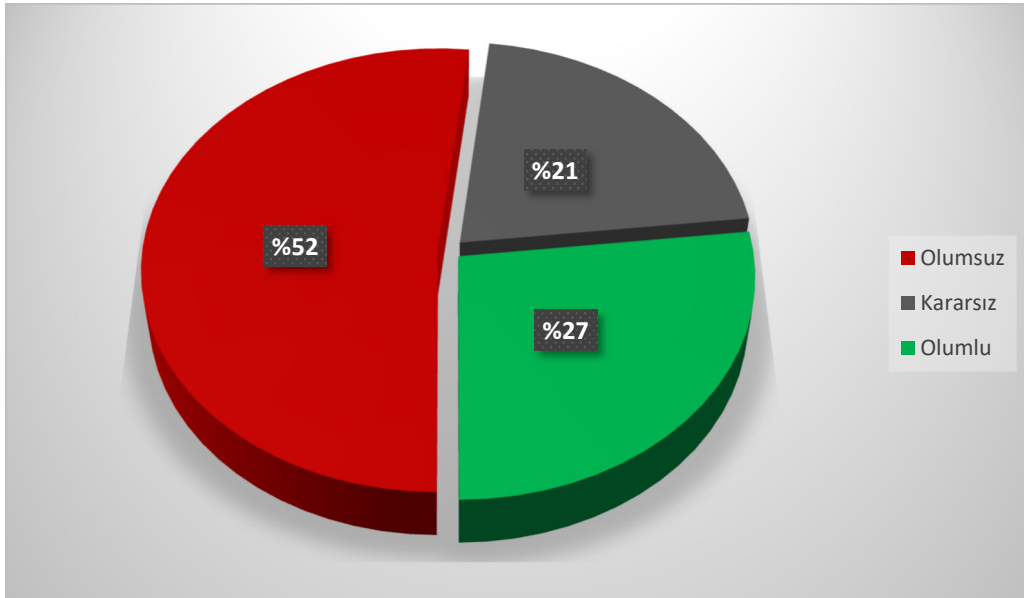
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.58 /5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 19’da verilmiştir.



Şekil 19: “Üniversitemizdeki öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 20’ de verilmiştir.



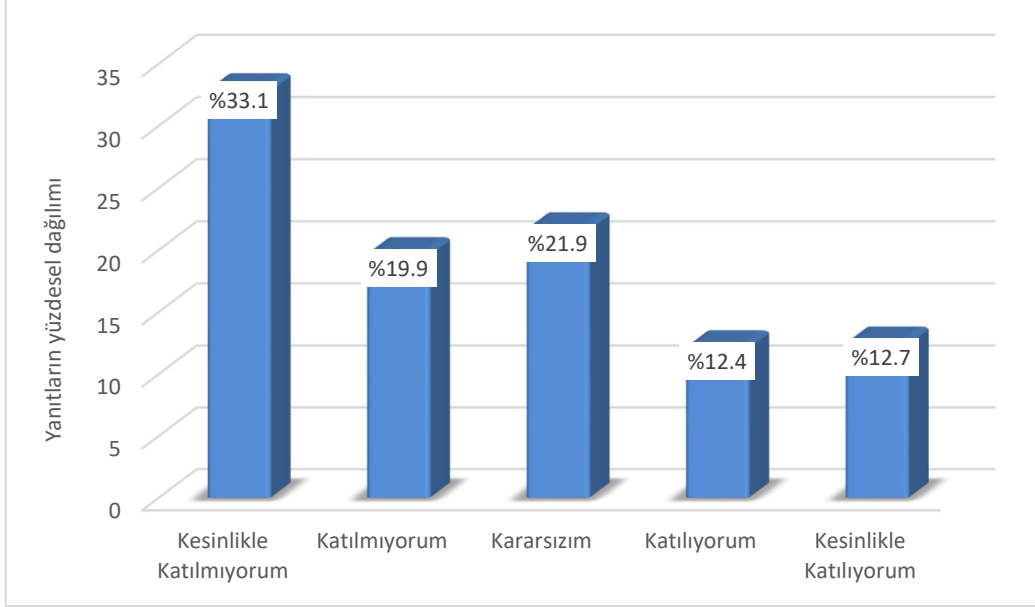
Şekil 20: “Üniversitemizdeki öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 9) Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğini yeterli buluyorum.

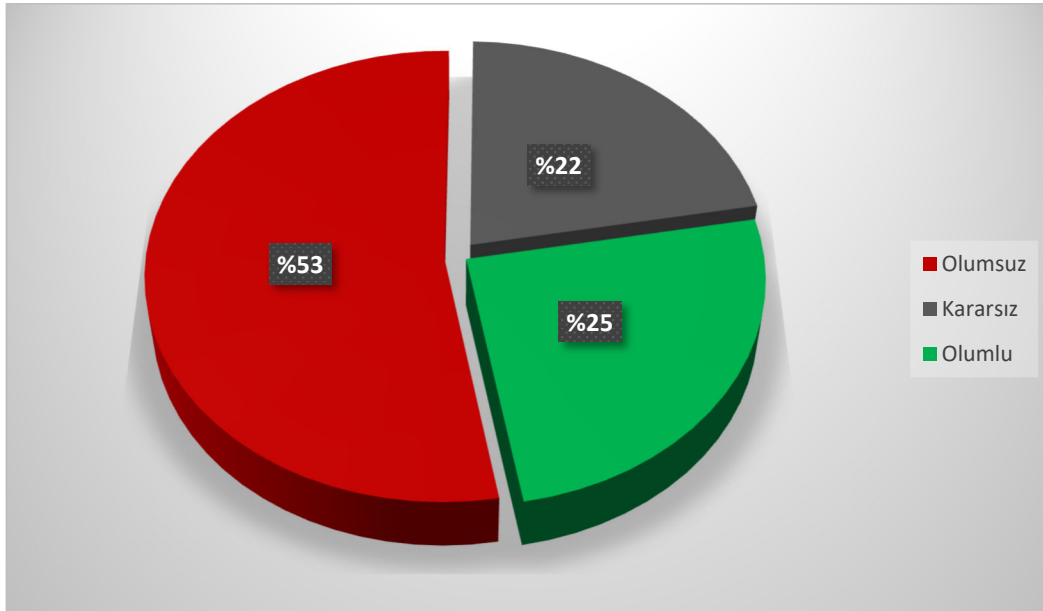
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.52/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 21’de verilmiştir.



Şekil 21: “Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 22’ de verilmiştir.



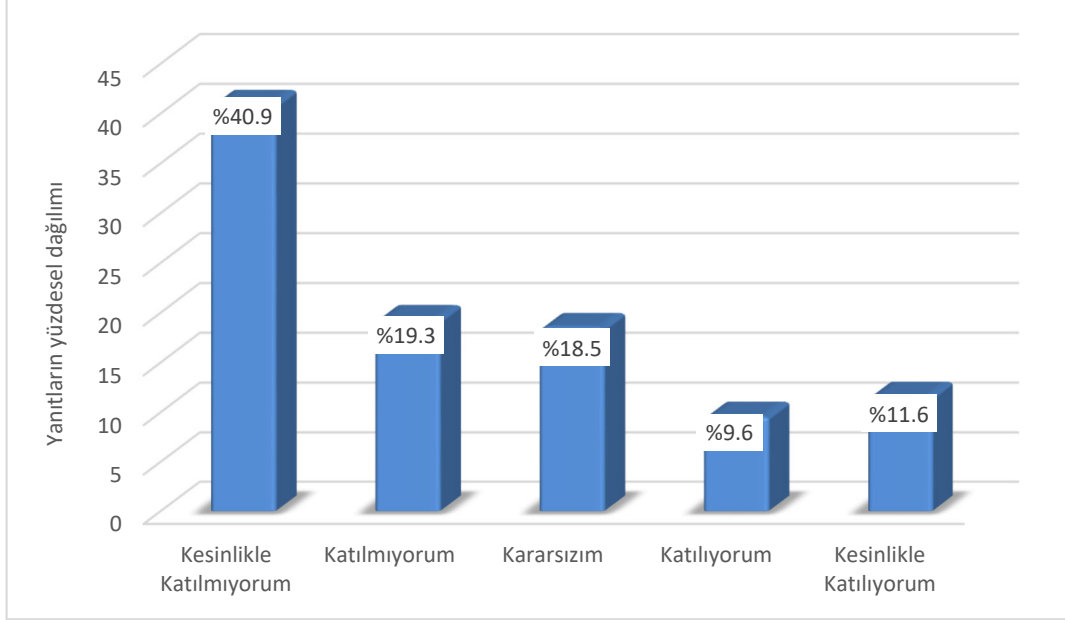
Şekil 22: “Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 10) Kùltür ve sanat etkinliklerini (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterli buluyorum.

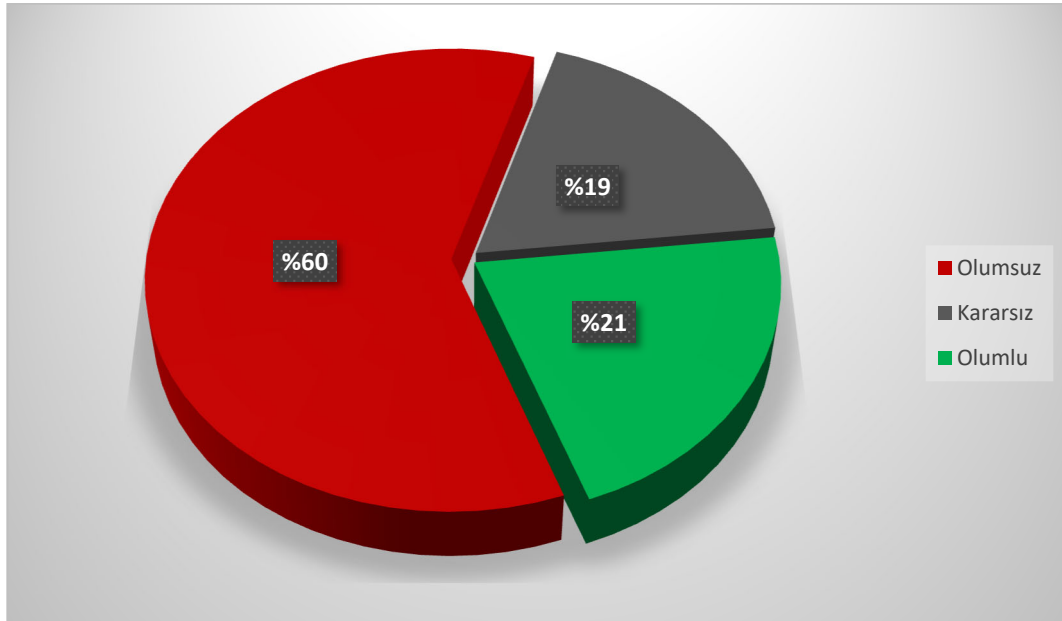
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.32/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 23’de verilmiştir.



Şekil 23: “Kùltür ve sanat etkinliklerini (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 24’ de verilmiştir.



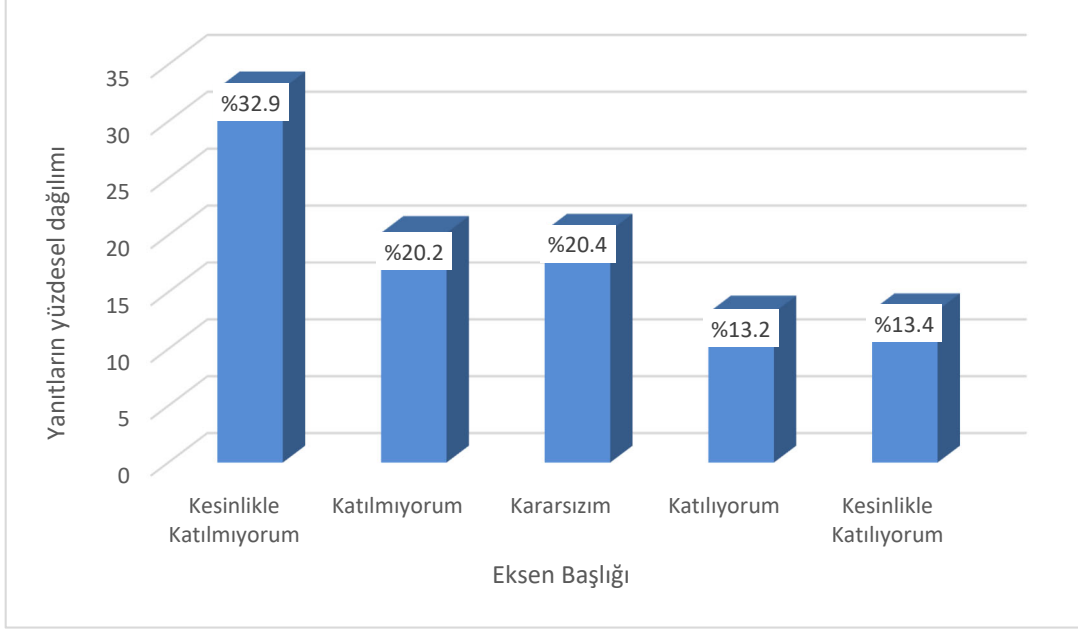
Şekil 24: “Kùltür ve sanat etkinliklerini (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 11) Bilimsel etkinlikleri (sempozyum, konferans vb.) yeterli buluyorum.

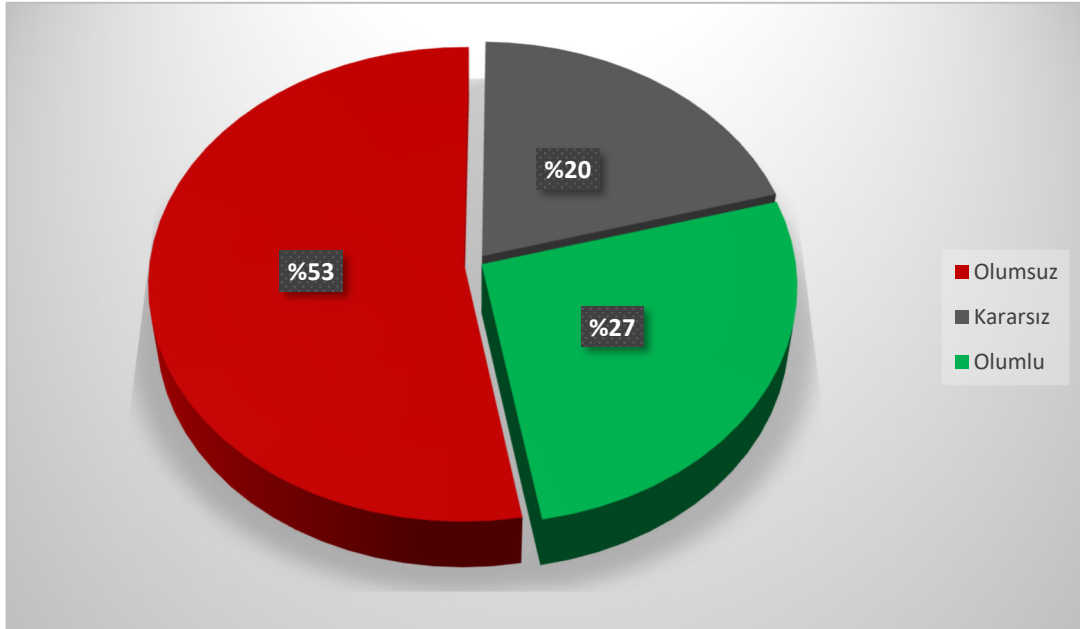
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.54/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 25’de verilmiştir.



Şekil 25: “Bilimsel etkinlikleri (sempozyum, konferans vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 26’ da verilmiştir.



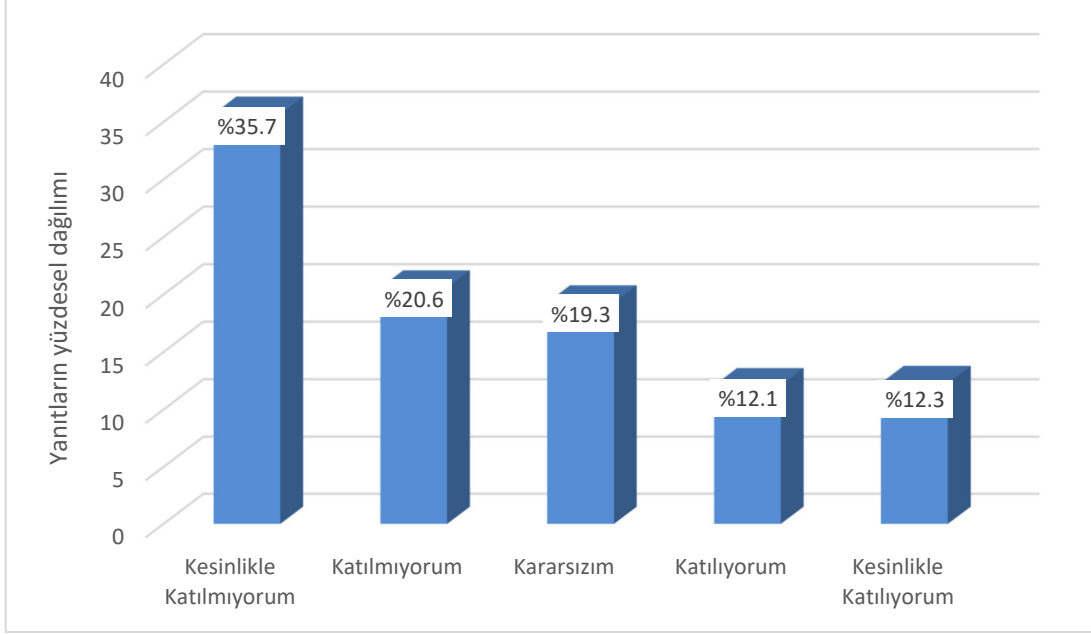
Şekil 26: “Bilimsel etkinlikleri (sempozyum, konferans vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 12) Üniversitemizdeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.

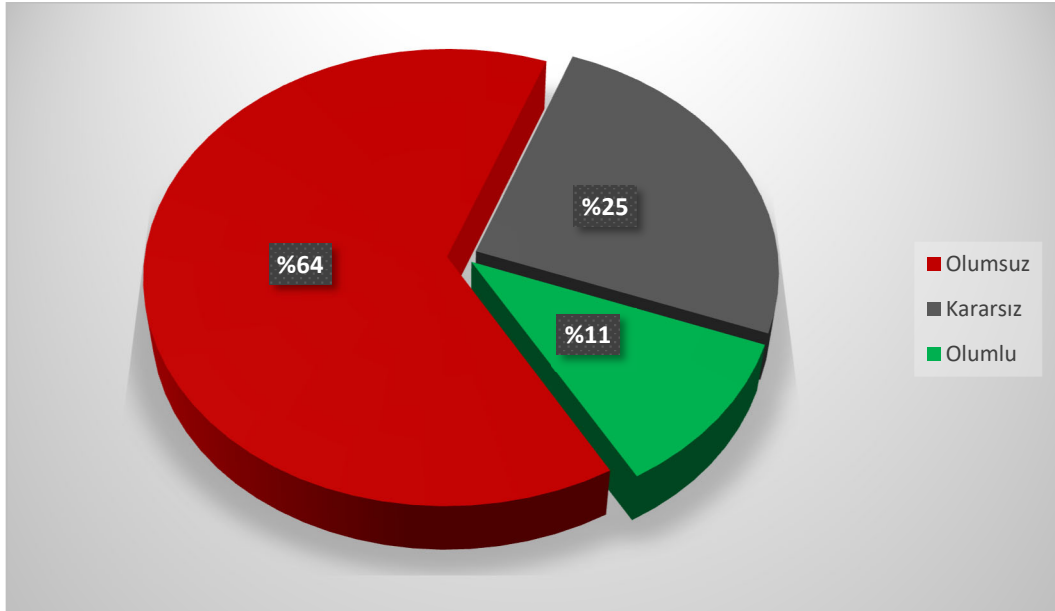
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.45/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 27’de verilmiştir.



Şekil 27: “Üniversitemizdeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 28’ de verilmiştir.



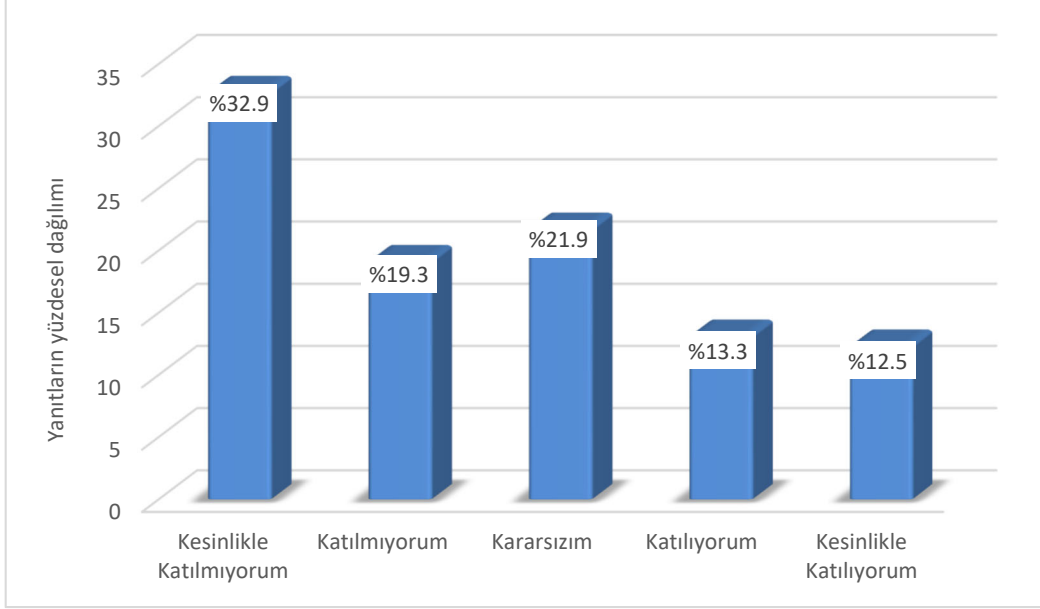
Şekil 28: “Üniversitemizdeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 13) Üniversitemizdeki spor tesislerini yeterli buluyorum.

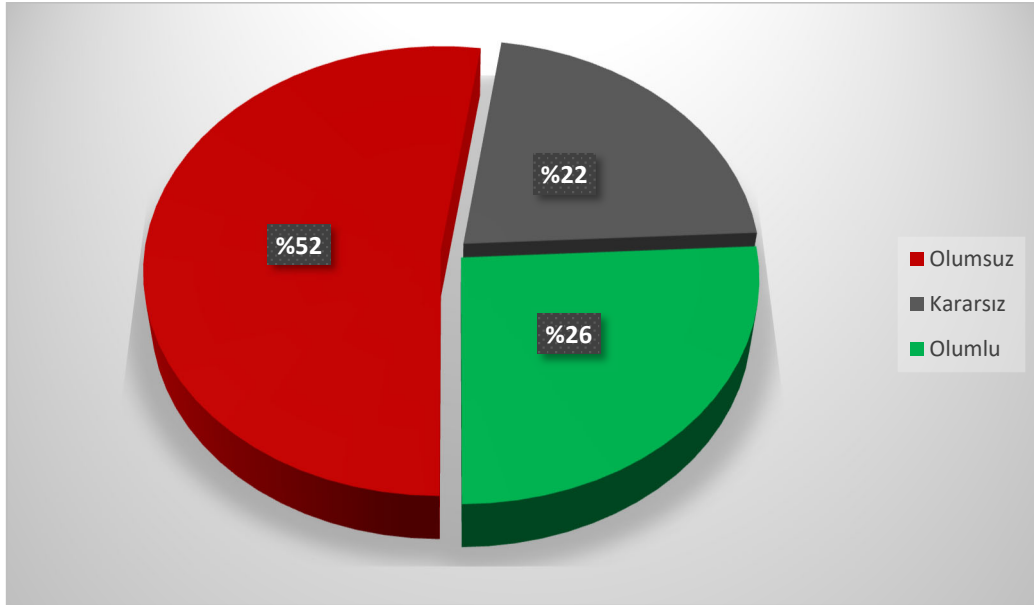
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.53/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 29’da verilmiştir.



Şekil 29: “Üniversitemizdeki spor tesislerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 30’ da verilmiştir.



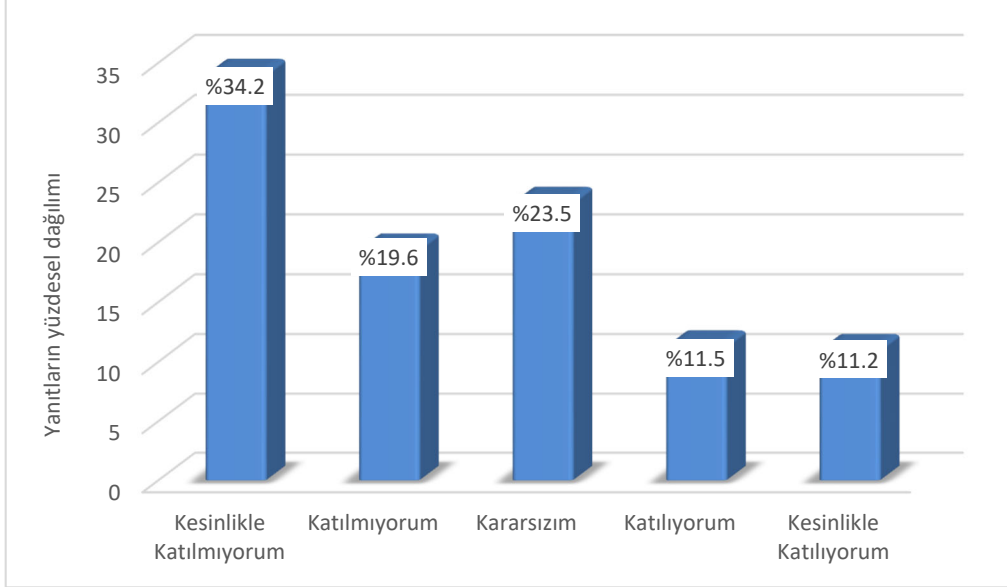
Şekil 30: “Üniversitemizdeki spor tesislerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 14) Üniversitemizdeki sportif faaliyetleri yeterli buluyorum.

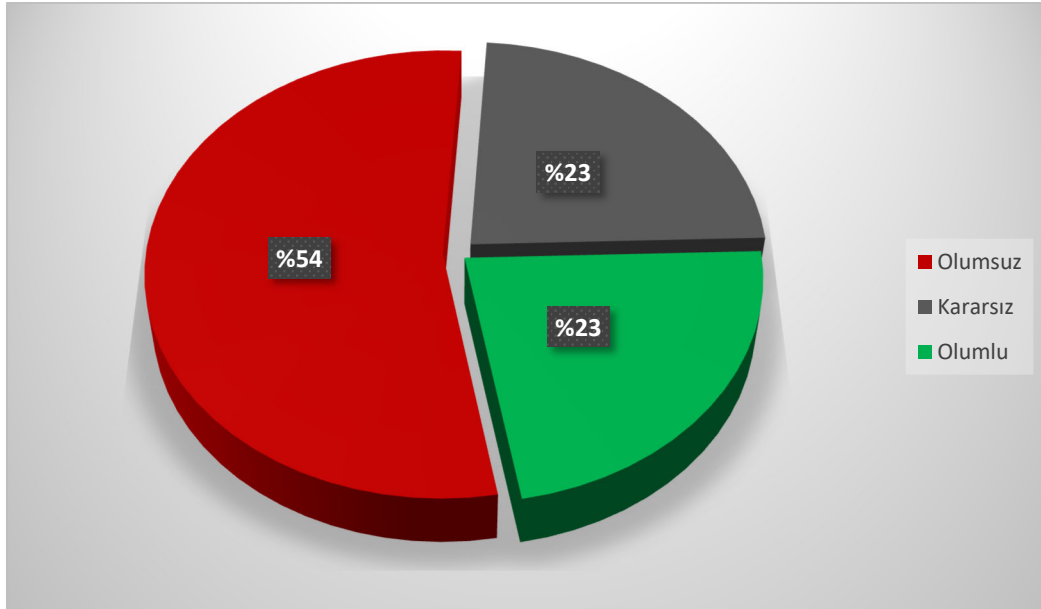
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.46/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 31’de verilmiştir.



Şekil 31: “Üniversitemizdeki sportif faaliyetleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 32’ de verilmiştir.



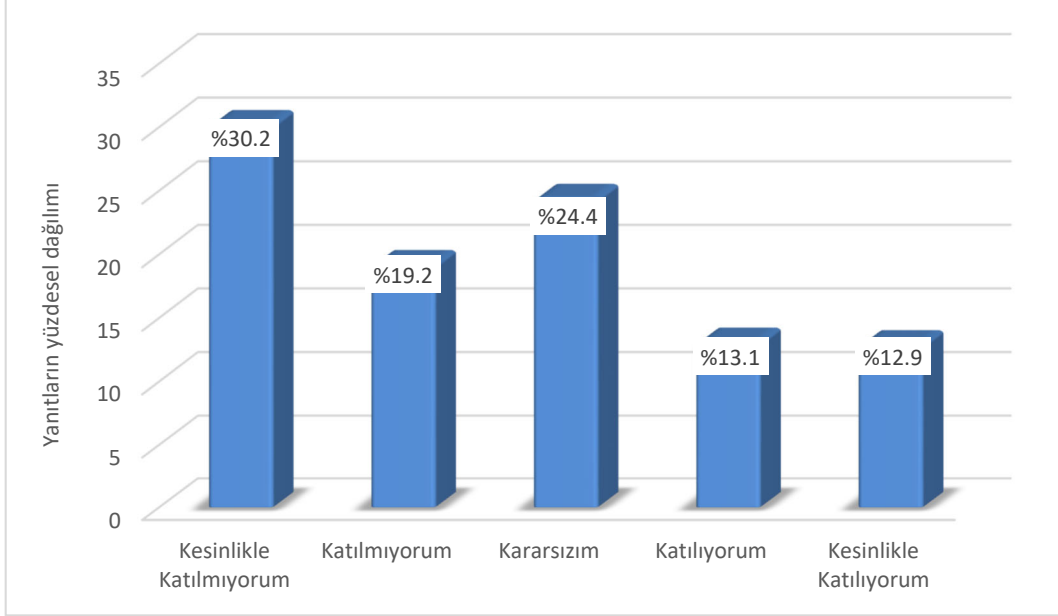
Şekil 32: “Üniversitemizdeki sportif faaliyetleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 15) Üniversitemizdeki spor tesislerinde verilen hizmetten memnunum.

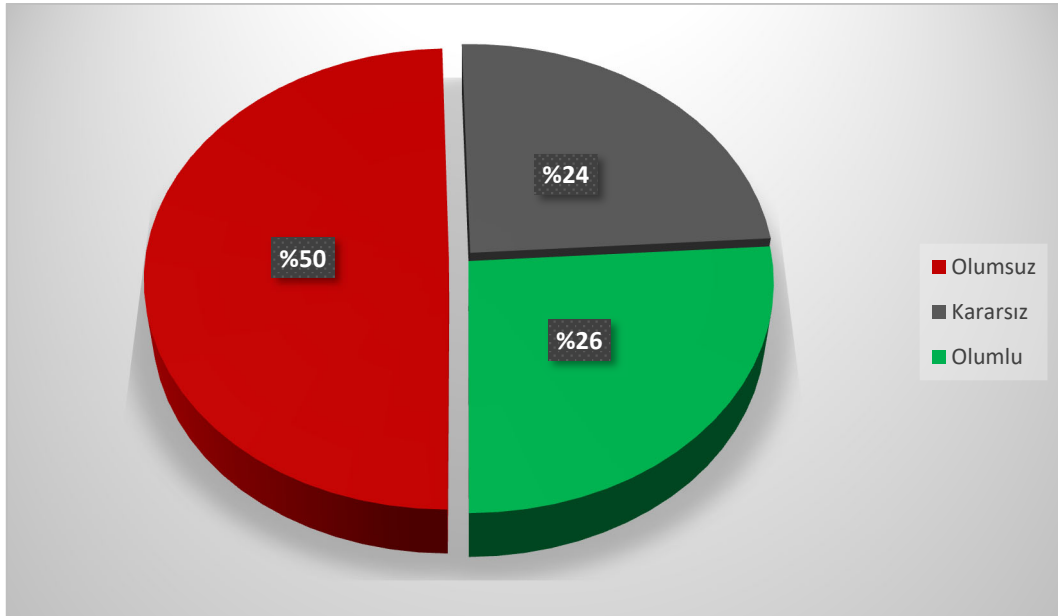
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.59/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 33’de verilmiştir.



Şekil 33: “Üniversitemizdeki spor tesislerinde verilen hizmetten memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 34’ de verilmiştir.



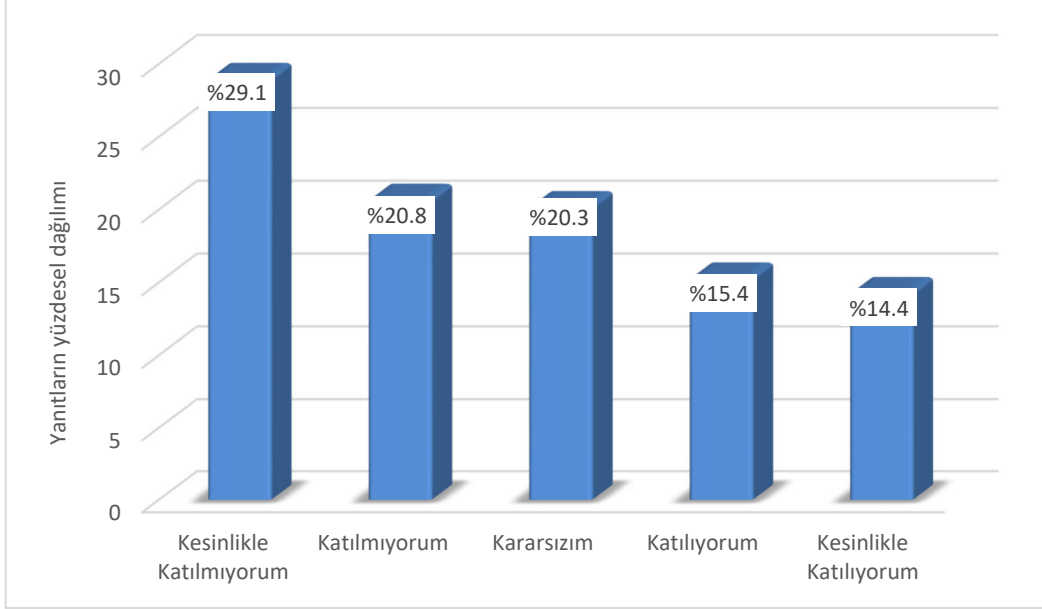
Şekil 34: “Üniversitemizdeki spor tesislerinde verilen hizmetten memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 16) Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.

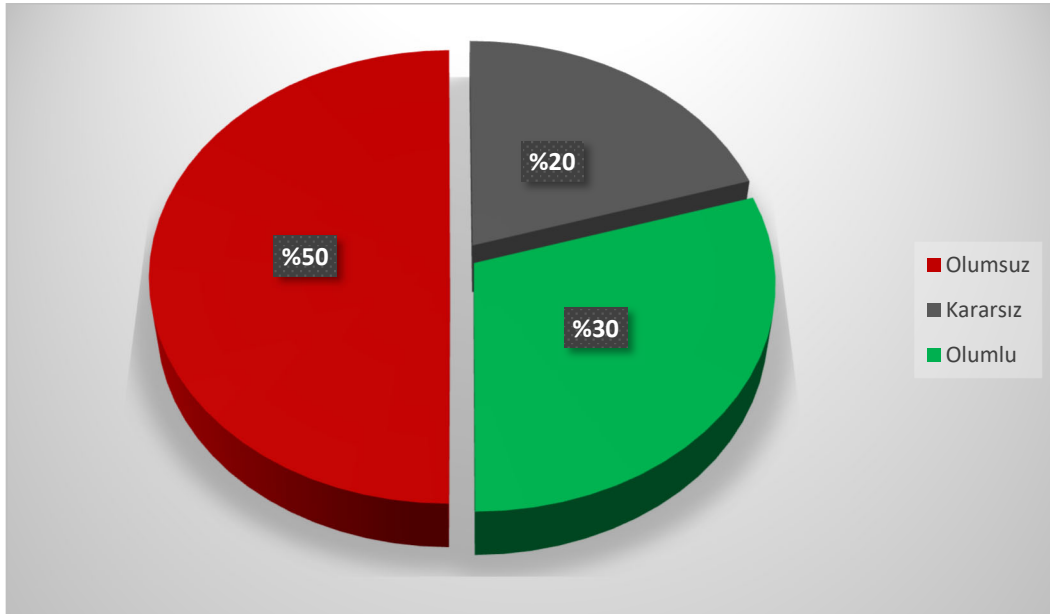
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.65/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 35’de verilmiştir.



Şekil 35: “Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 36’ da verilmiştir.



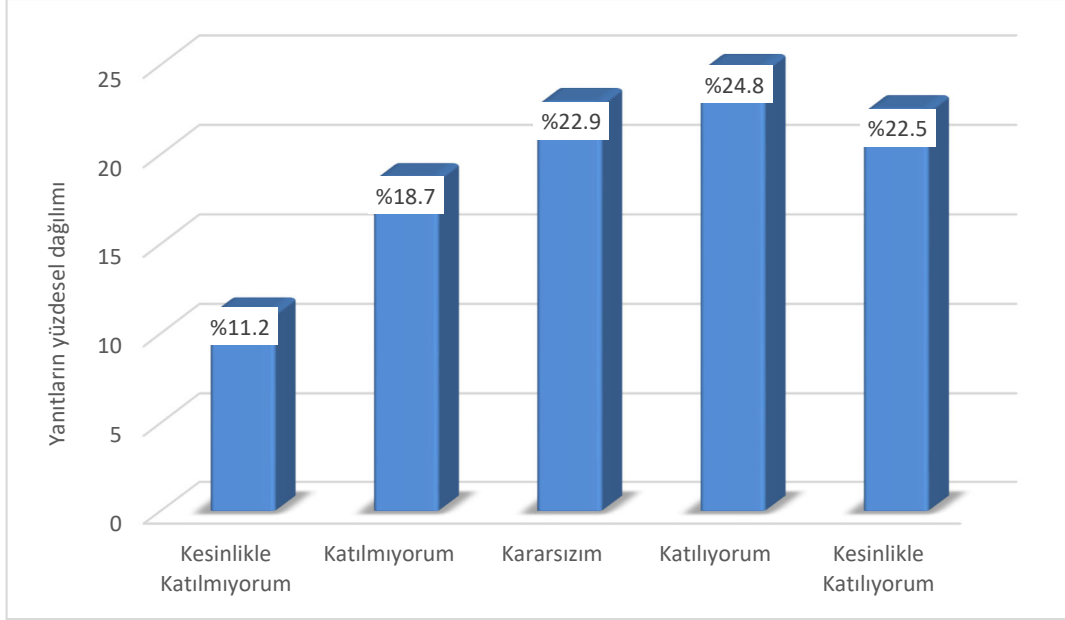
Şekil 36: “Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 17) Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar, koridor vb.) temizliğinden memnunum.

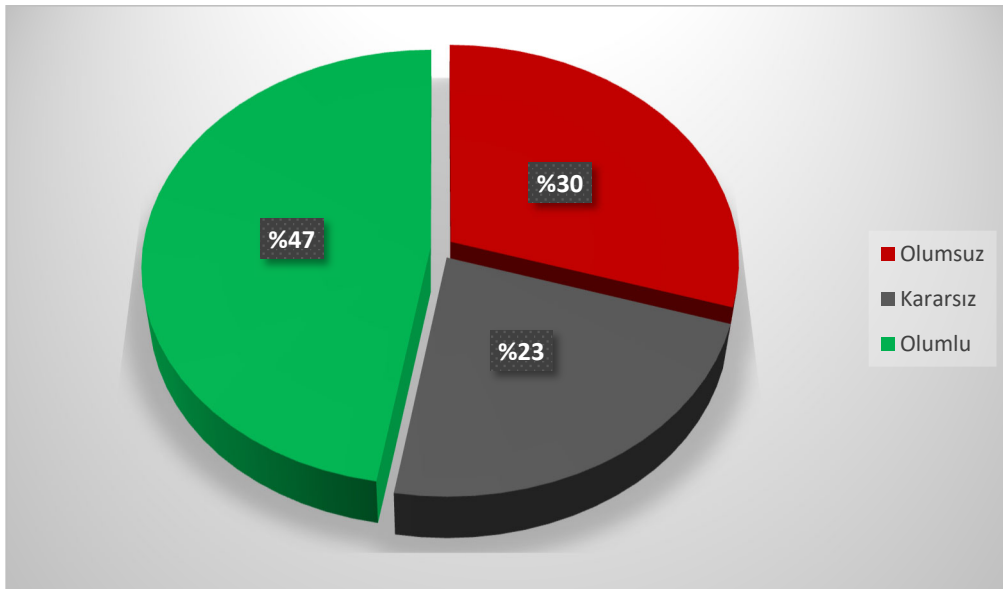
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.29/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 37’de verilmiştir.



Şekil 37: “Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar, koridor vb.) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 38’ de verilmiştir.



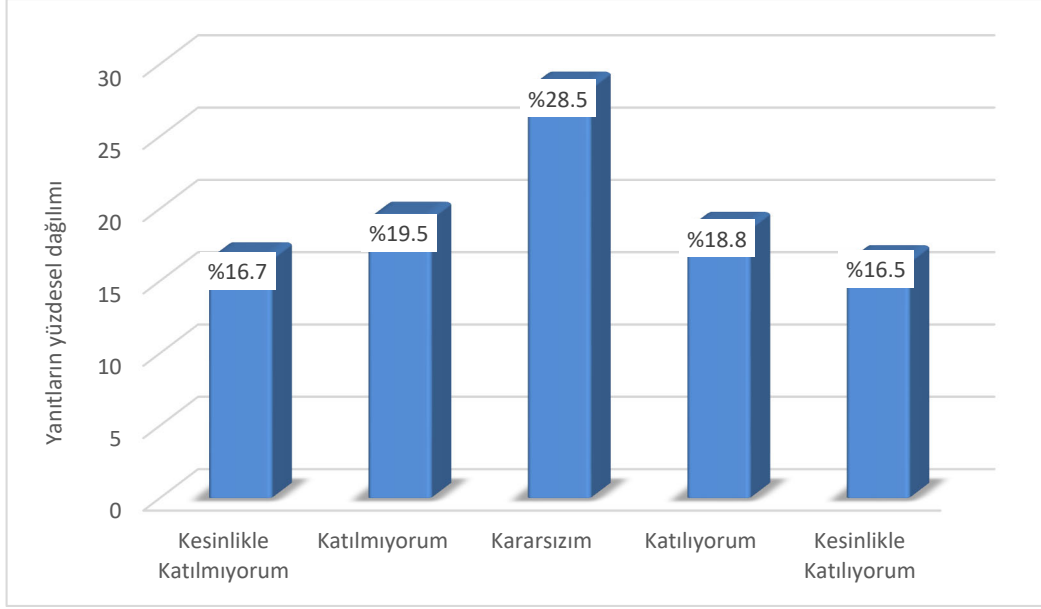
Şekil 38: “Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar, koridor vb.) temizliğinden memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 18) Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların donanımlarını yeterli buluyorum.

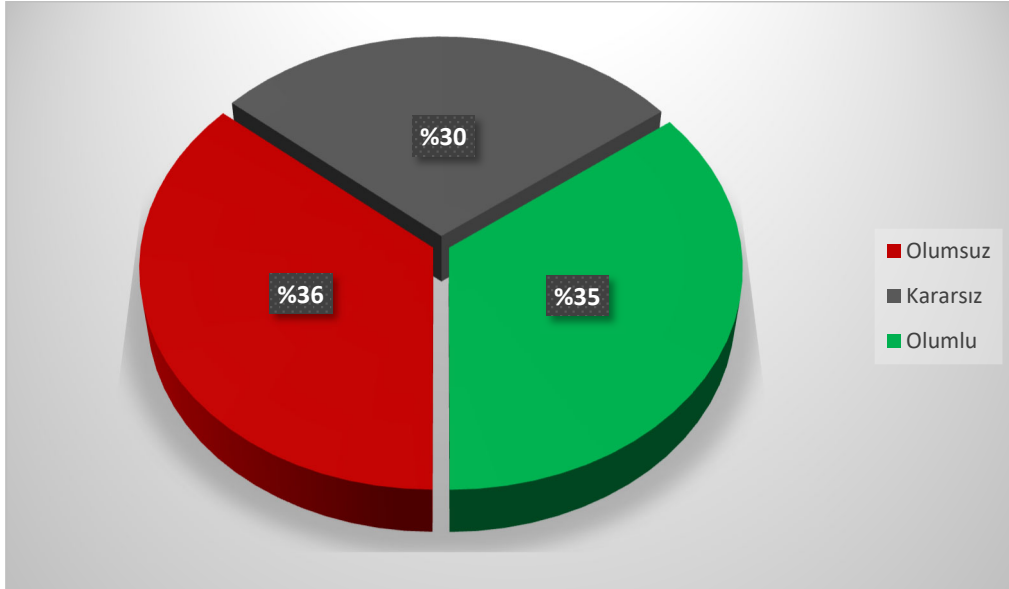
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.99/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 39’da verilmiştir.



Şekil 39: “Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların donanımlarını yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 40’ da verilmiştir.



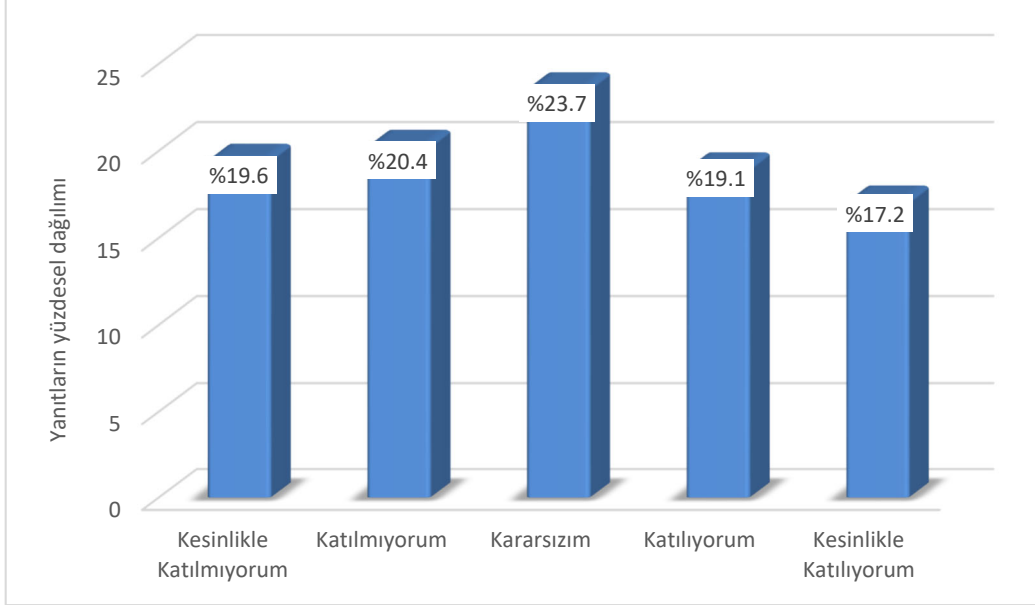
Şekil 40: “Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların donanımlarını yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 19) Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum.

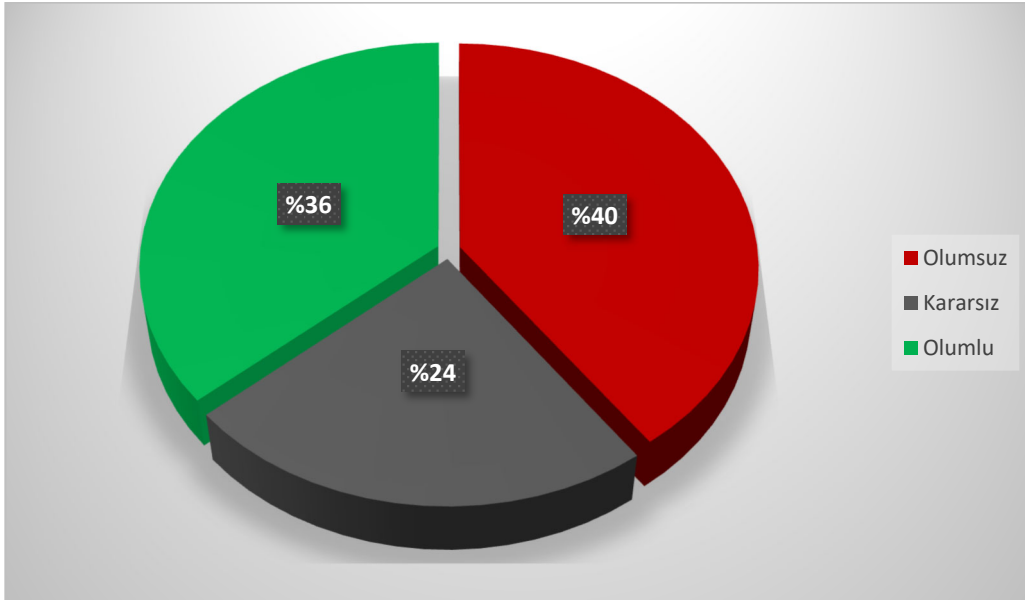
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.94/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 41’de verilmiştir.



Şekil 41: “Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum” sorusuna verilen cevapların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 42’ de verilmiştir.



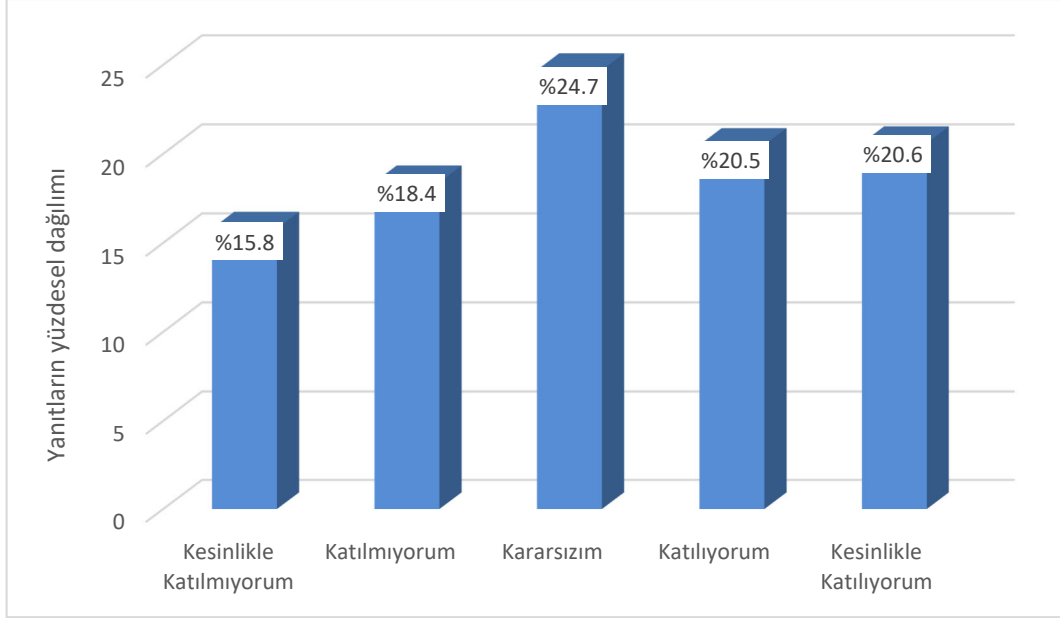
Şekil 42: “Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 20) Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.

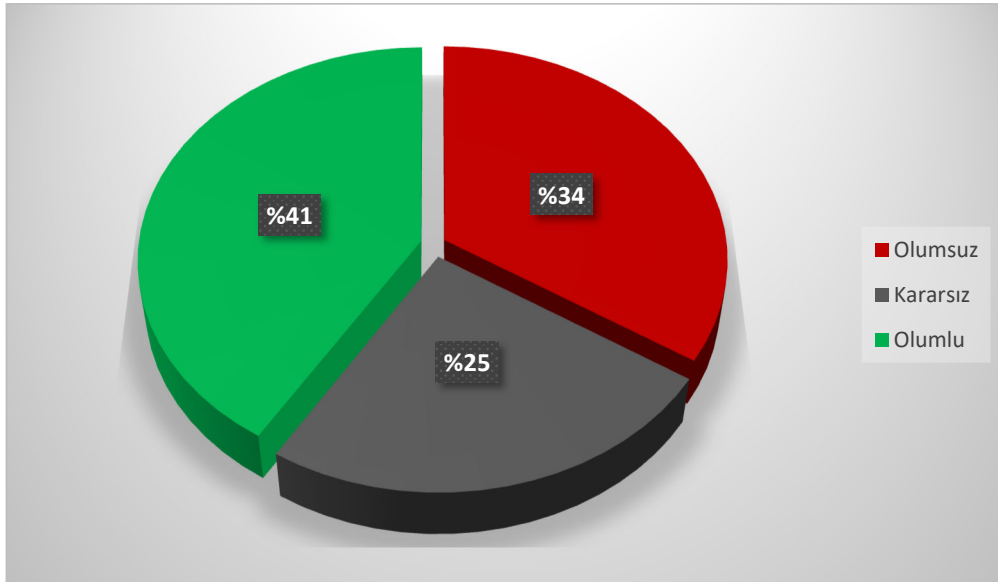
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.12/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 43’de verilmiştir.



Şekil 43: “Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 44’ de verilmiştir.



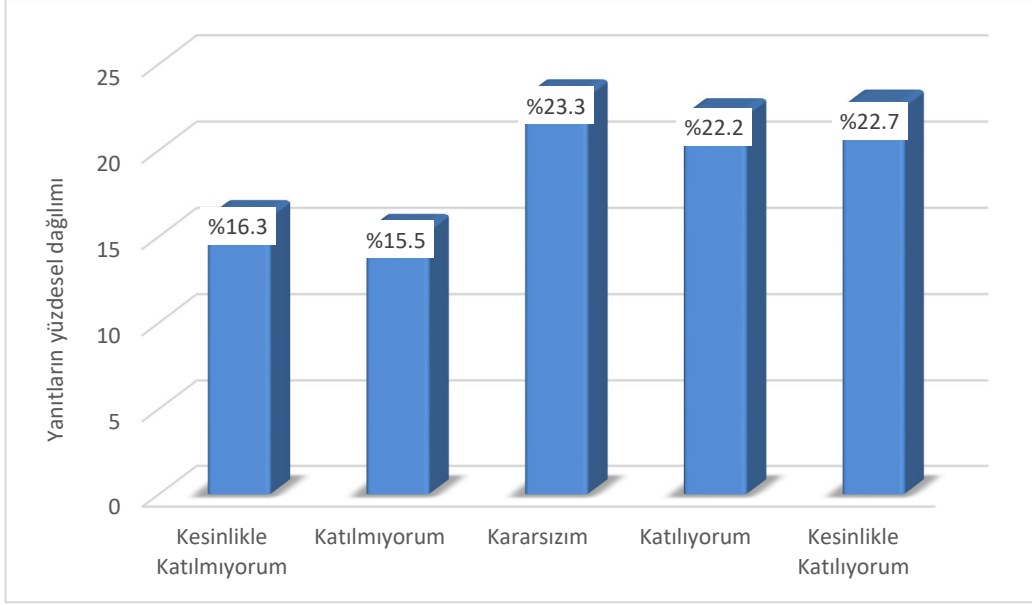
Şekil 44: “Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 21) Kütüphane hizmetlerini (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) yeterli buluyorum.

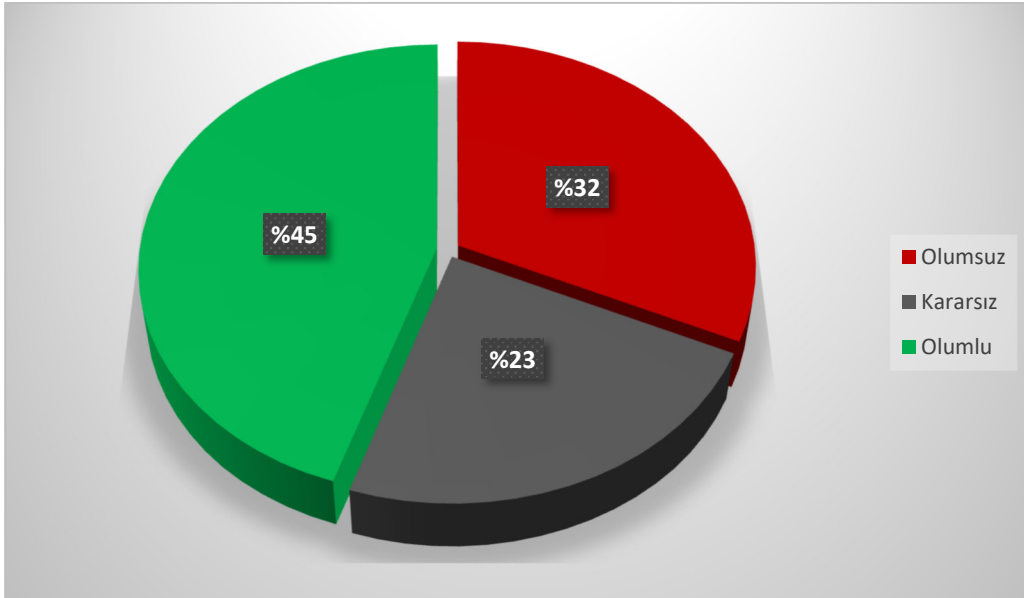
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.20/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 45’de verilmiştir.



Şekil 45: “Kütüphane hizmetlerini (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 46’ da verilmiştir.



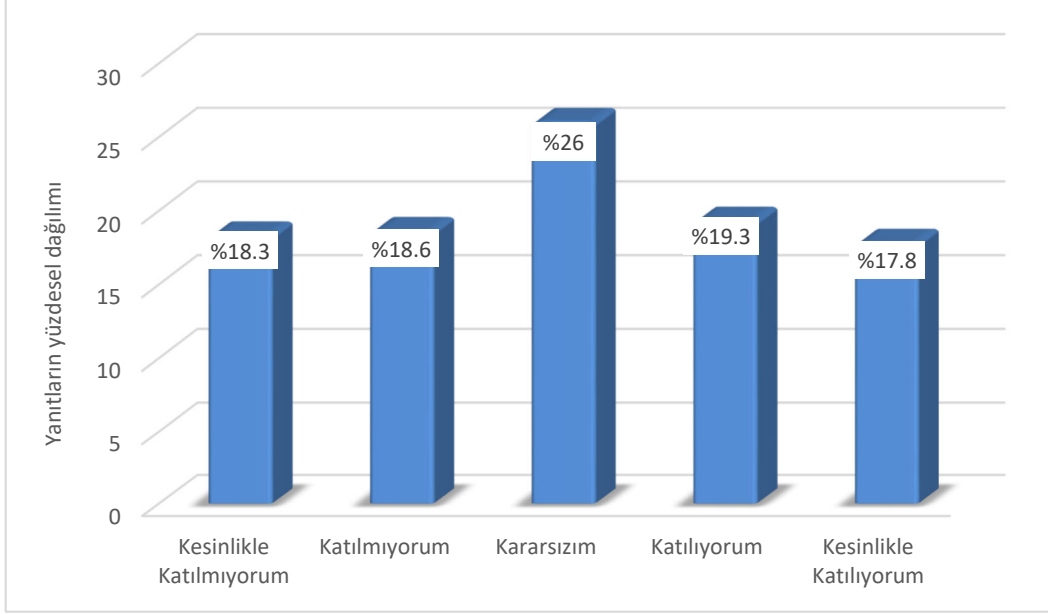
Şekil 46: “Kütüphane hizmetlerini (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 22) Yemekhane hizmetlerini (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterli buluyorum.

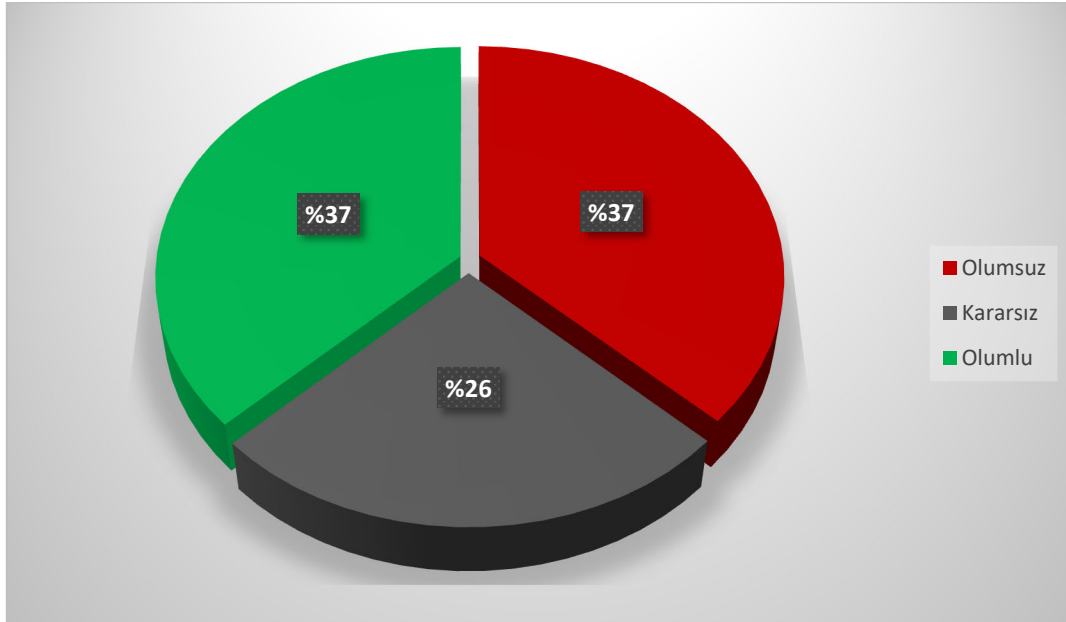
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 47’de verilmiştir.



Şekil 47: “Yemekhane hizmetlerini (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 48’ de verilmiştir.



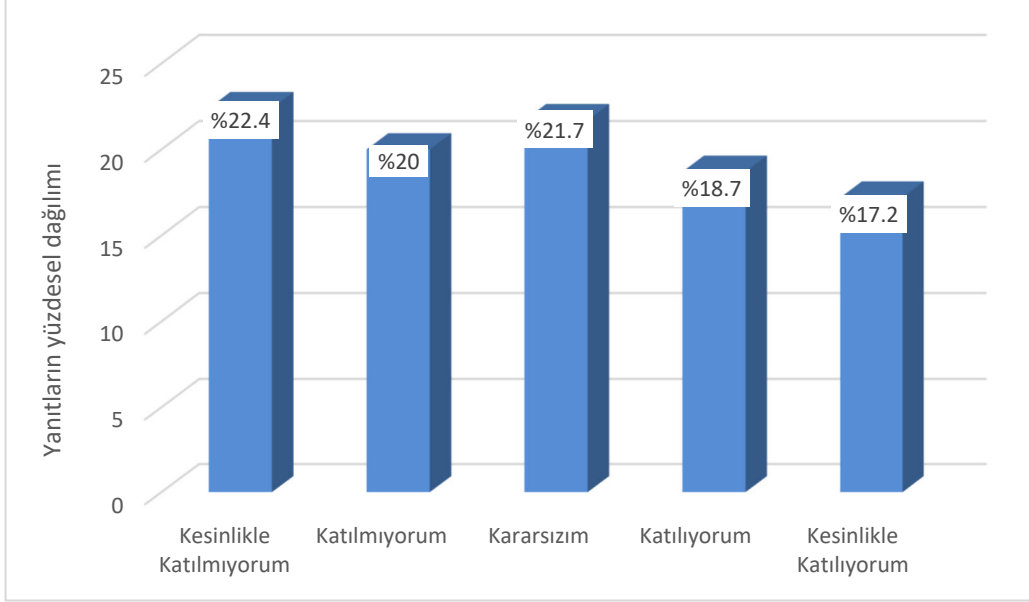
Şekil 48: “Yemekhane hizmetlerini (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 23) Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.

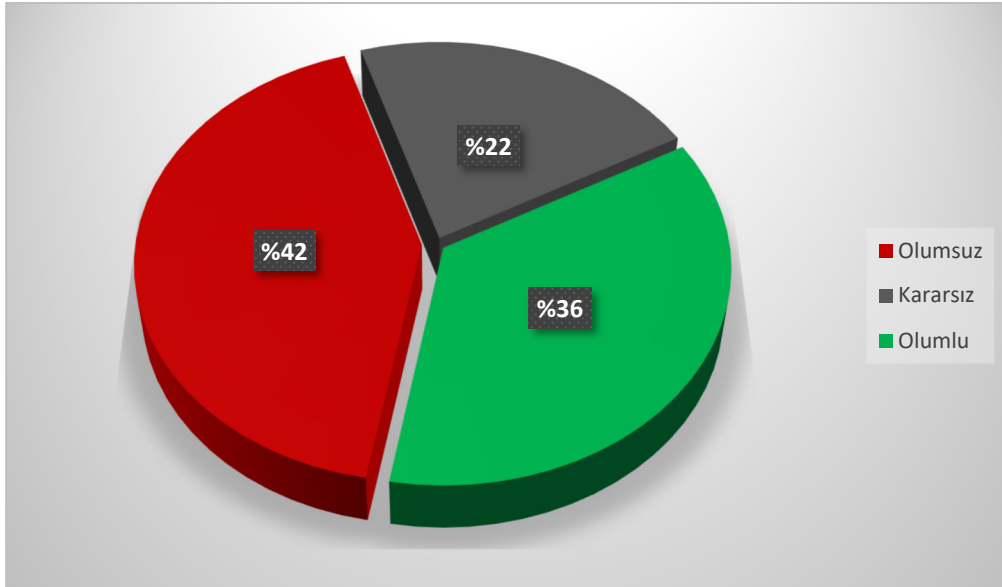
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.88/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 49’da verilmiştir.



Şekil 49: “Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 50’ de verilmiştir.



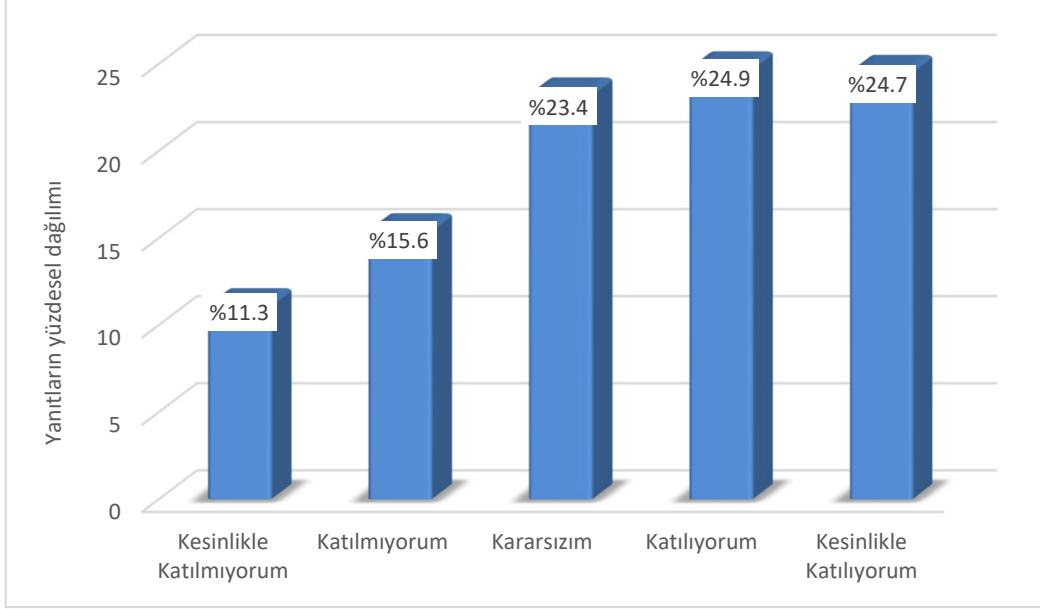
Şekil 50: “Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 24) Öğrenim gördüğüm birimdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.

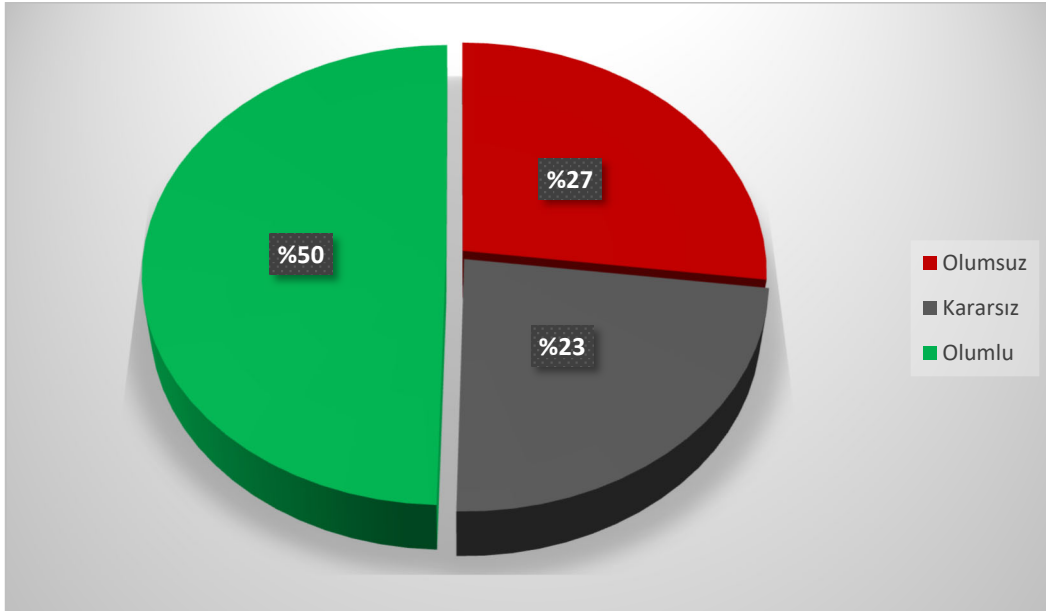
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.36/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 51’de verilmiştir.



Şekil 51: “Öğrenim gördüğüm birimdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 52’ de verilmiştir.



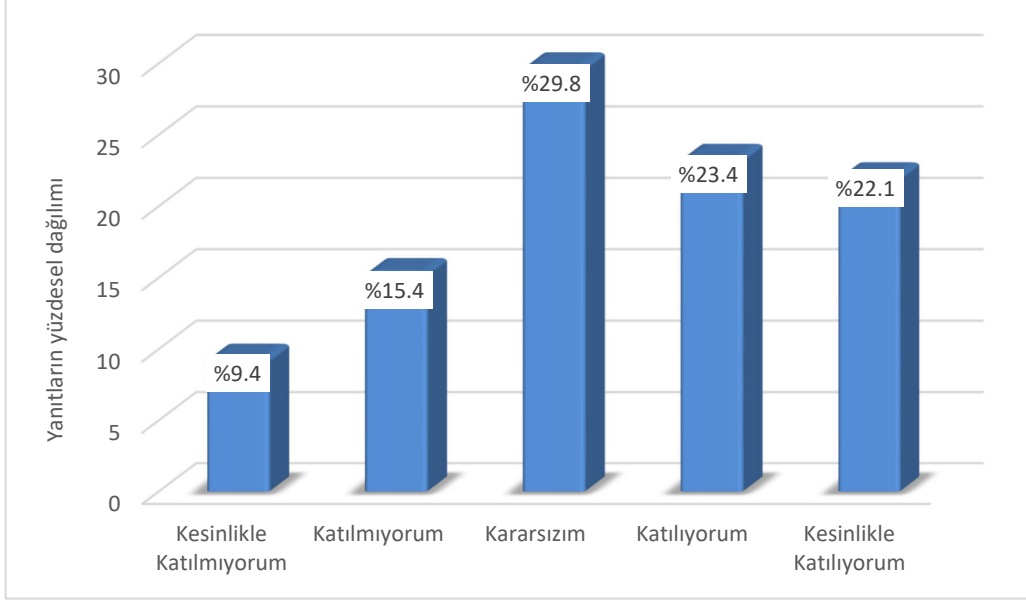
Şekil 52: “Öğrenim gördüğüm birimdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 25) Üniversitenin iş güvenliğine yönelik aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.

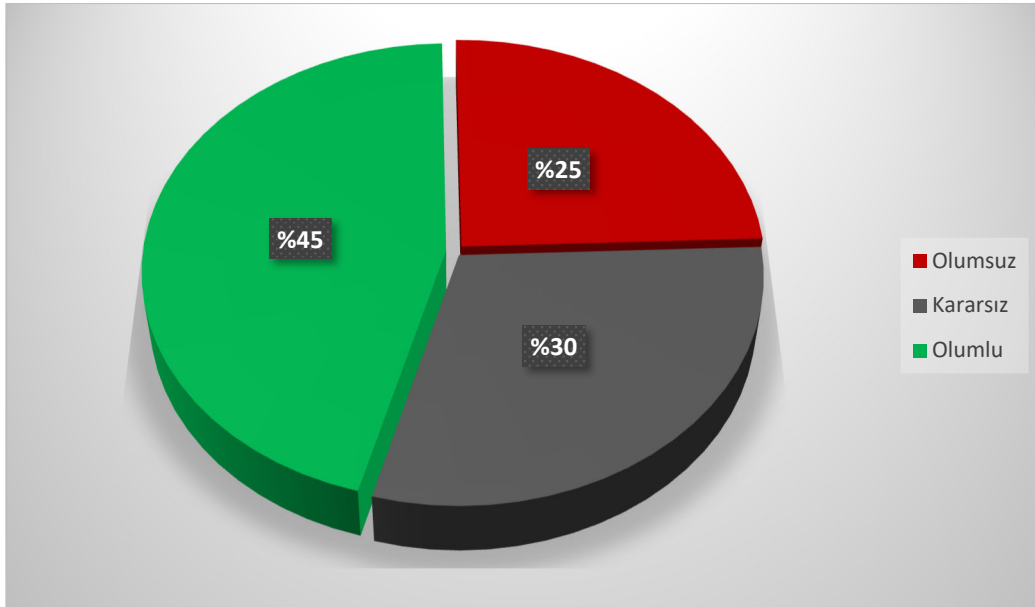
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.34/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 53’de verilmiştir.



Şekil 53: “Üniversitenin iş güvenliğine yönelik aldığı tedbirleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 54’ de verilmiştir.



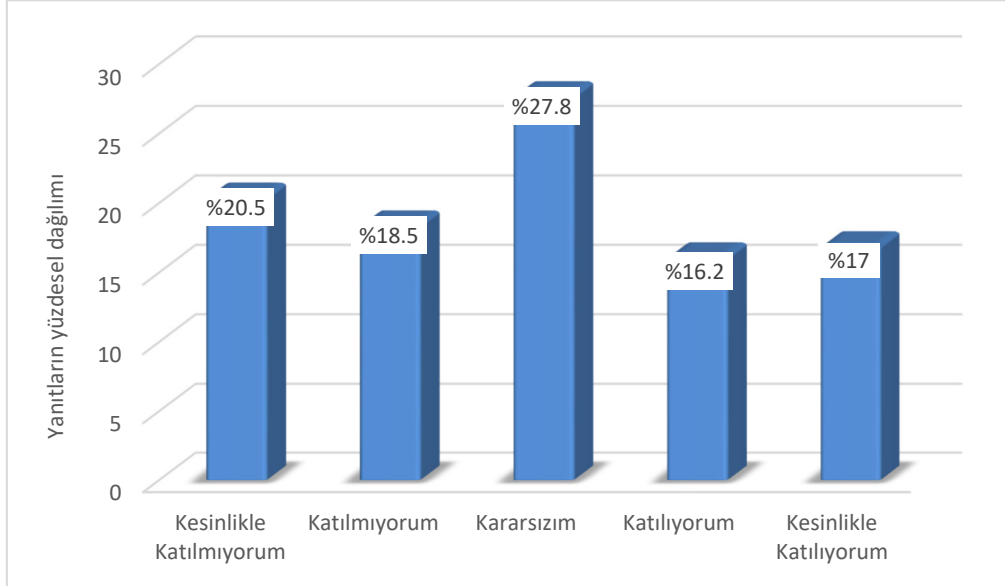
Şekil 54: “Üniversitenin iş güvenliğine yönelik aldığı tedbirleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 26) Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetini yeterli buluyorum.

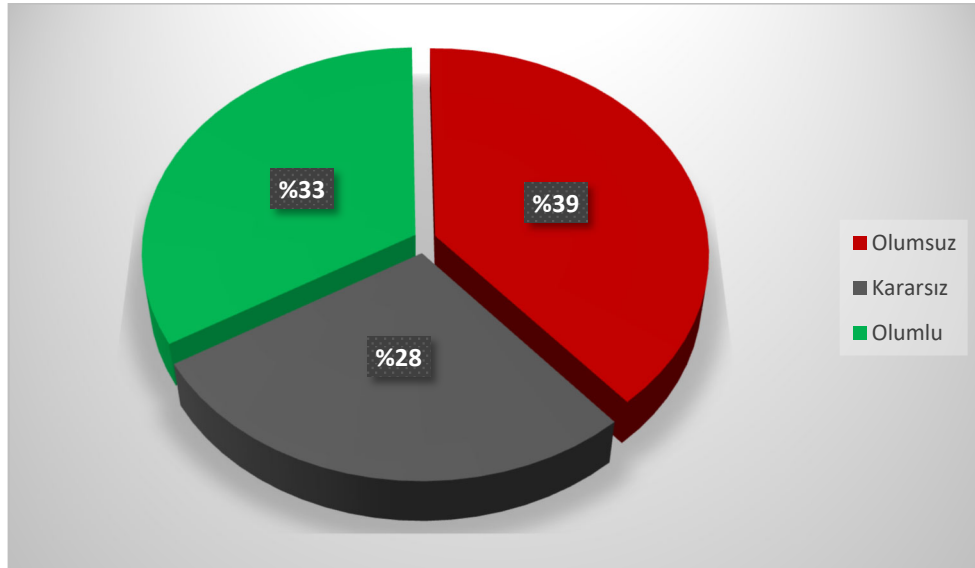
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.91/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 55’de verilmiştir.



Şekil 55: “Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 56’ da verilmiştir.



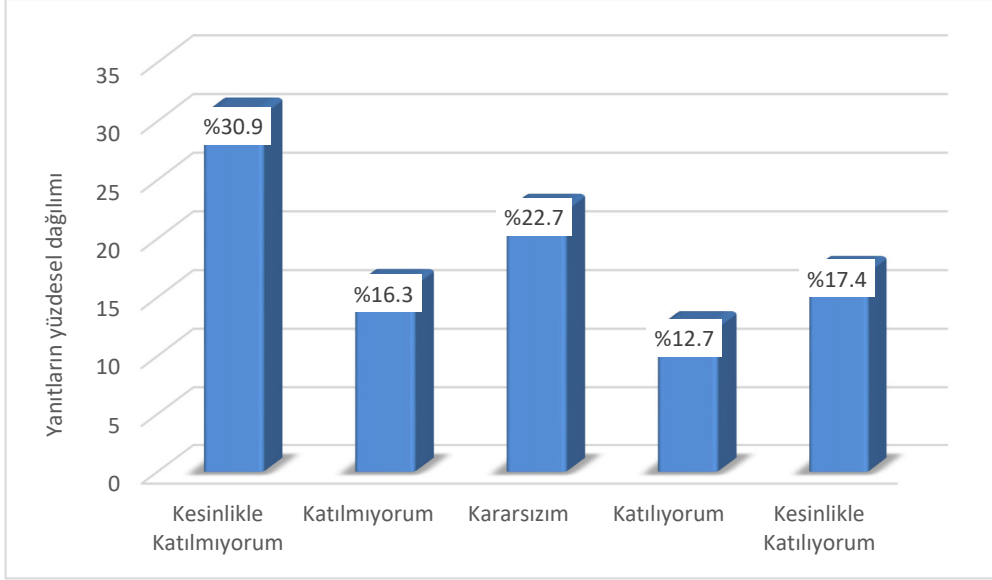
Şekil 56: “Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

Soru 27) Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu) memnunuz.

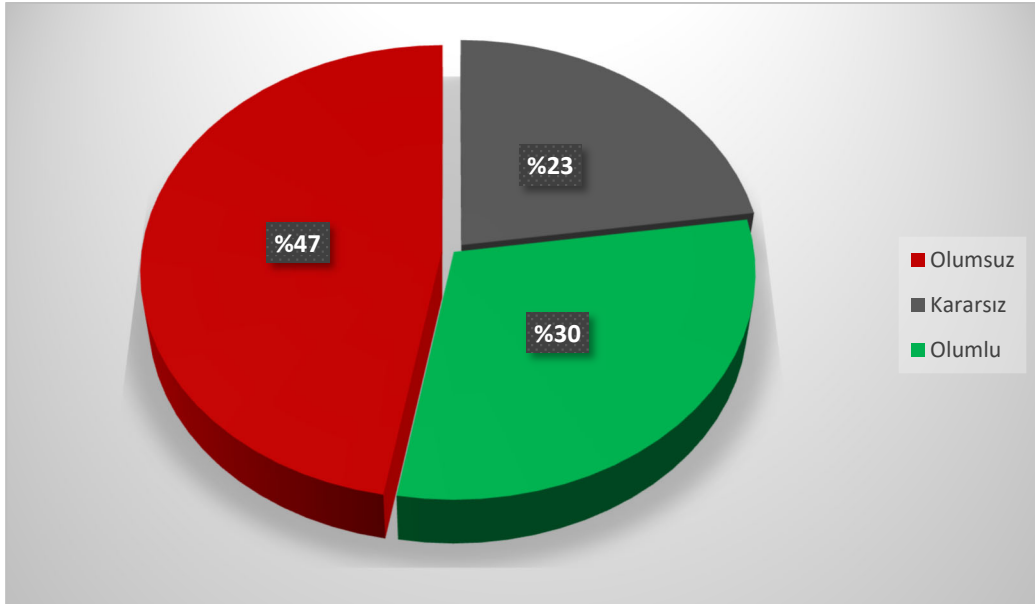
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.70/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 57’de verilmiştir.



Şekil 57: “Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu) memnunuz” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 58’ de verilmiştir.



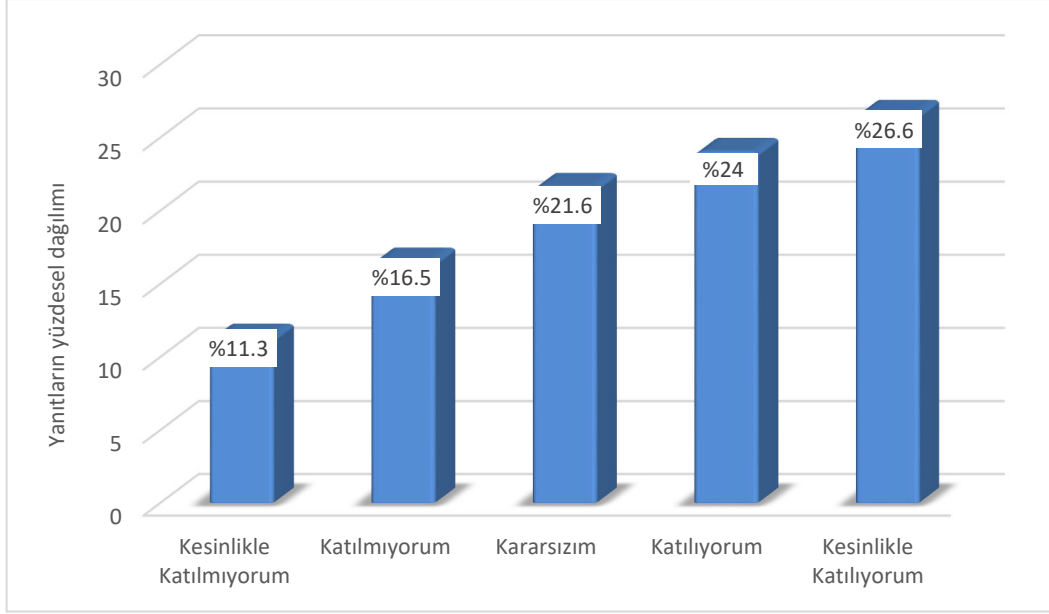
Şekil 58: “Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu) memnunuz” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 28) Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.

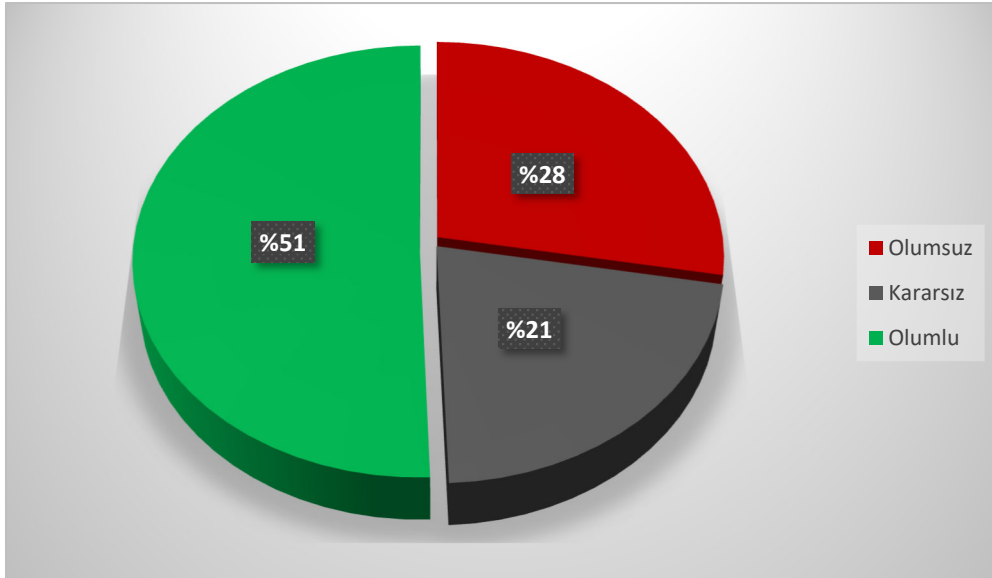
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.38/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 59’da verilmiştir.



Şekil 59: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 60’ da verilmiştir.



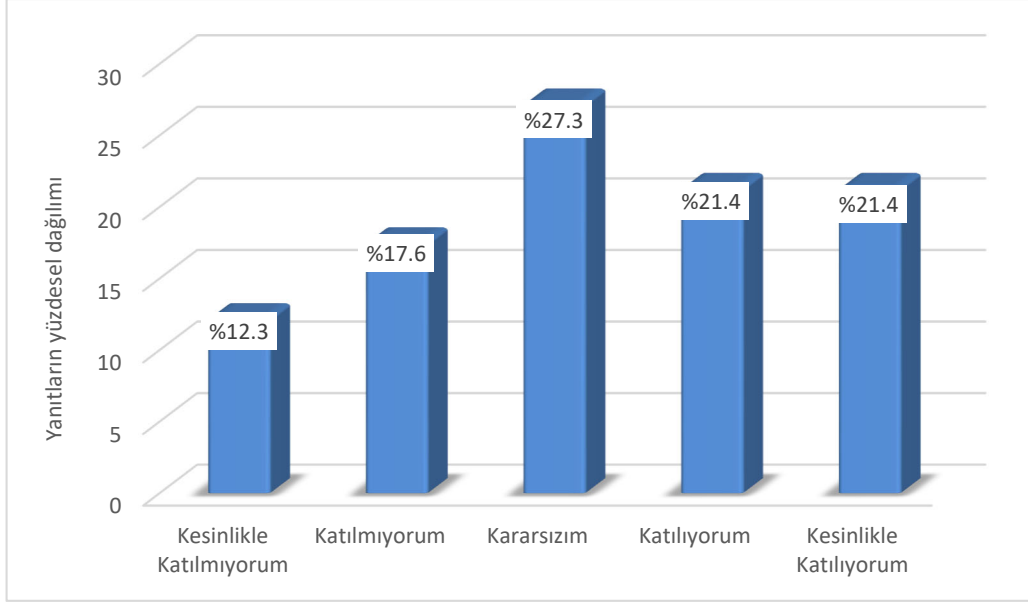
Şekil 60: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 29) Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimini yeterli buluyorum.

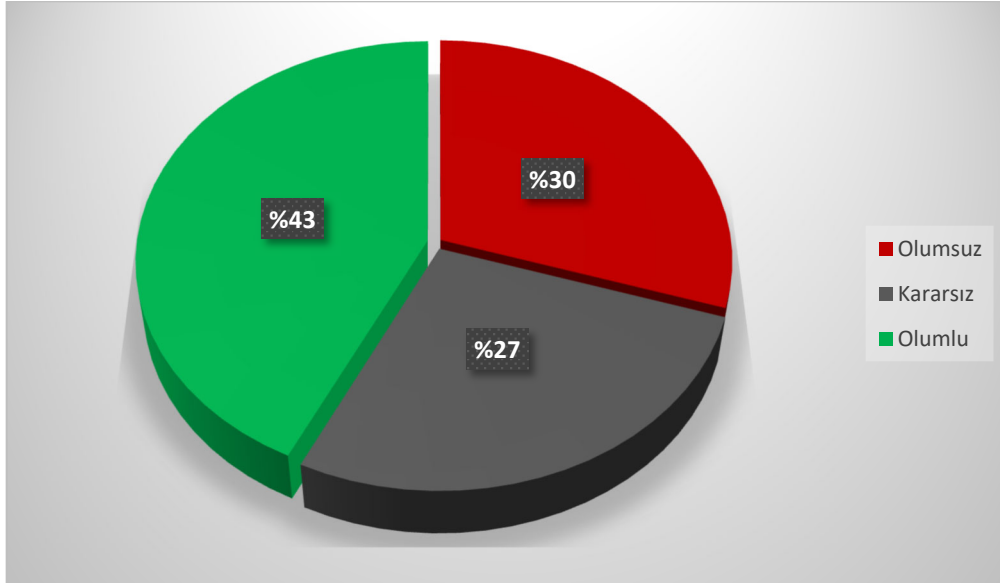
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.22/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 61’de verilmiştir.



Şekil 61: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 62’ de verilmiştir.



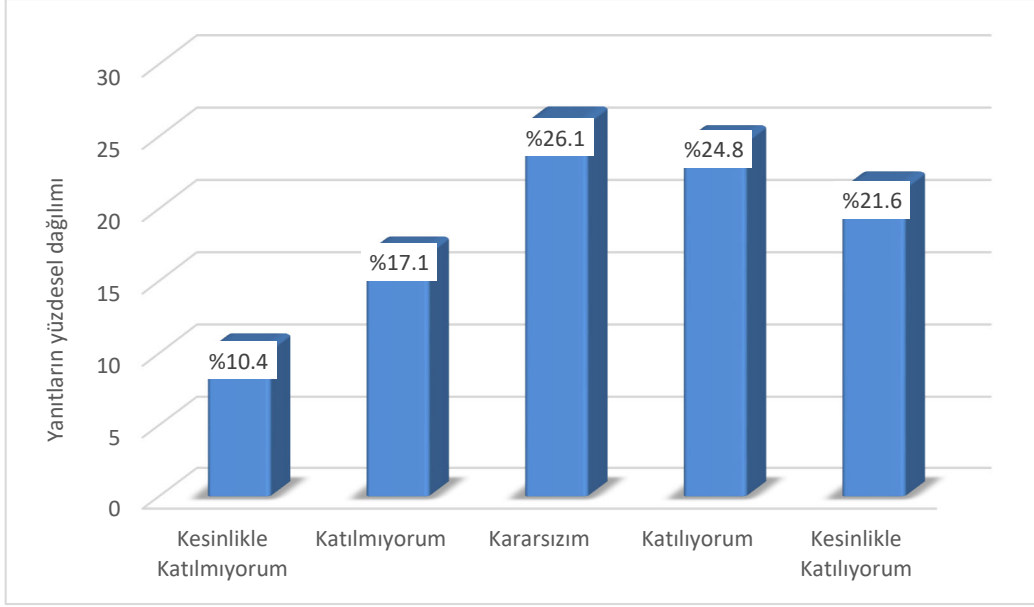
Şekil 62: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 30) Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.

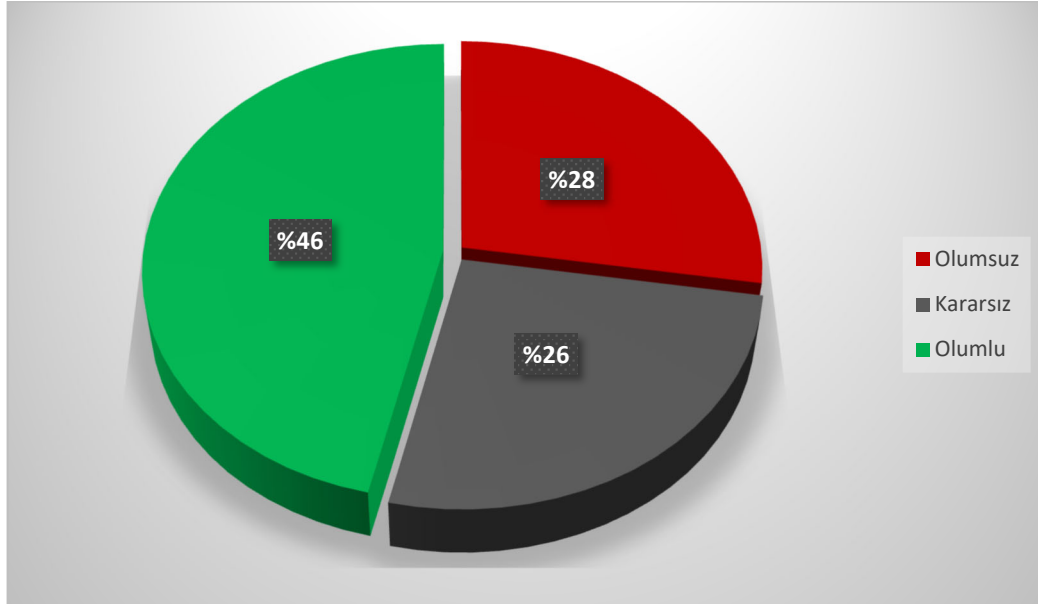
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.30/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 63’de verilmiştir.



Şekil 63: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 64’ de verilmiştir.



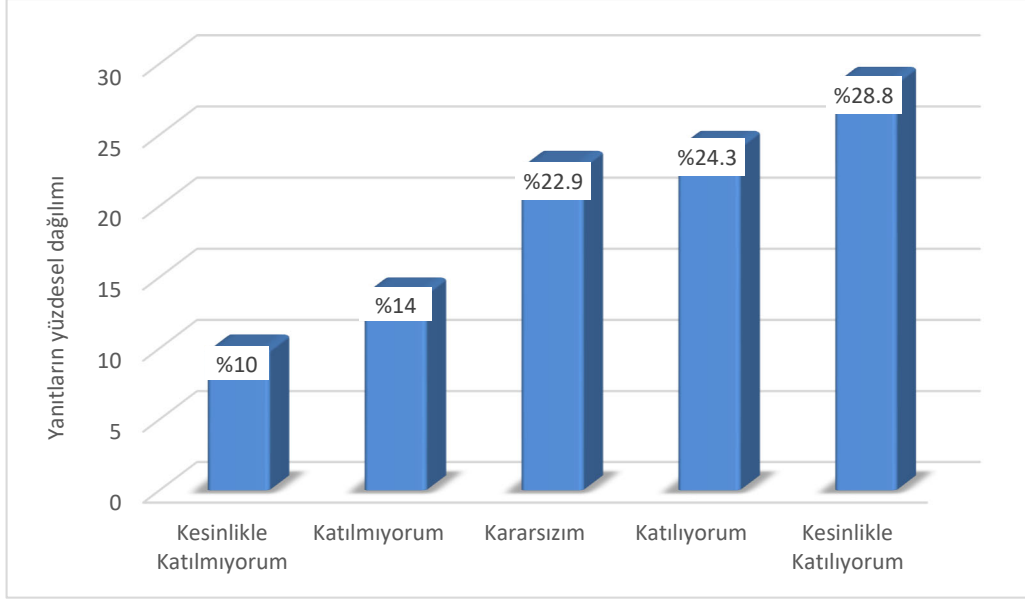
Şekil 64: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 31) Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin sayısını yeterli buluyorum.

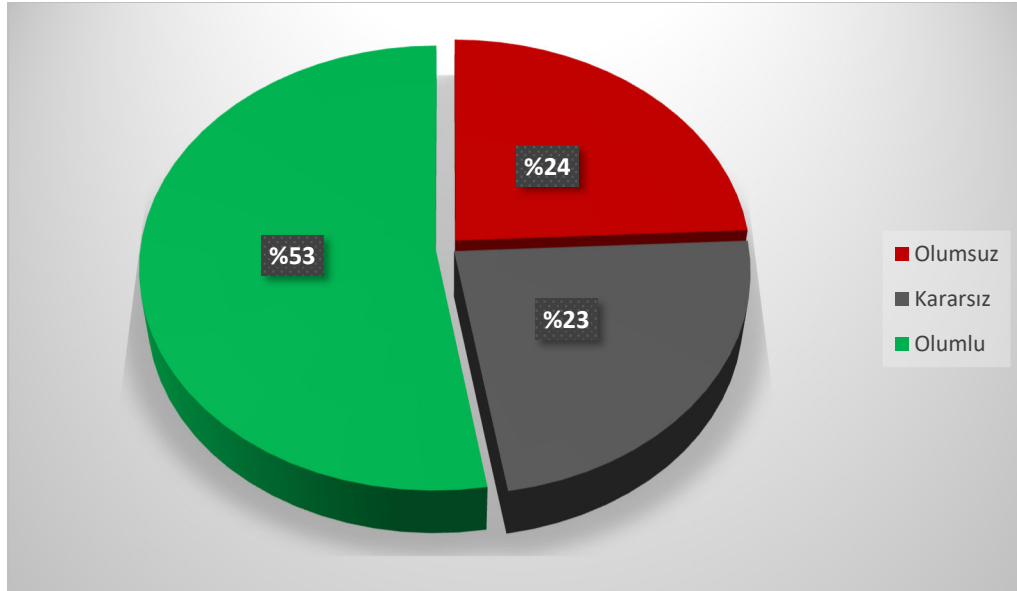
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.48/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 65’de verilmiştir.



Şekil 65: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin sayısını yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 66’ da verilmiştir.



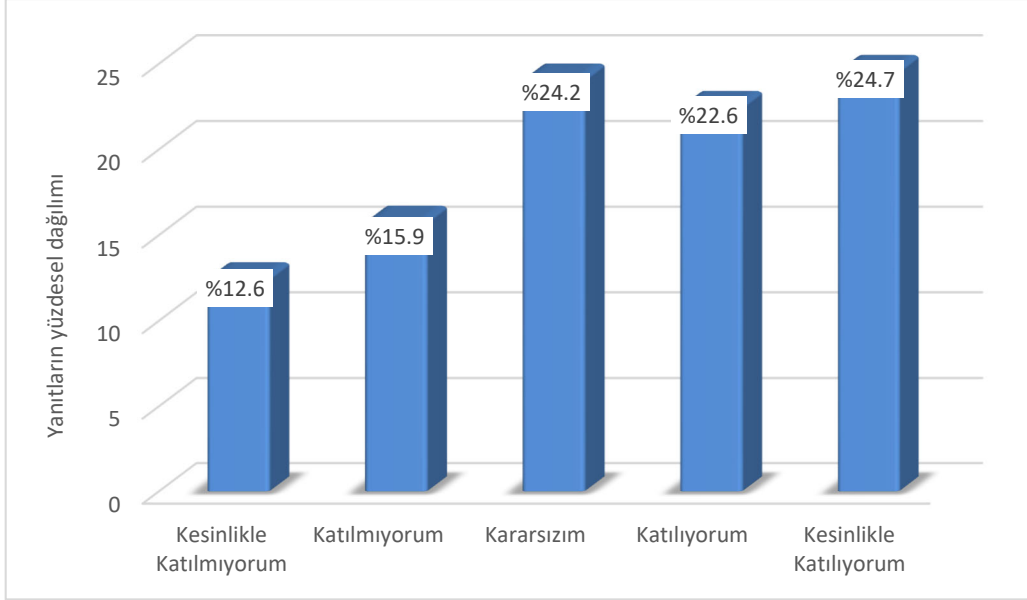
Şekil 66: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin sayısını yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 32) Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin niteliğini yeterli buluyorum.

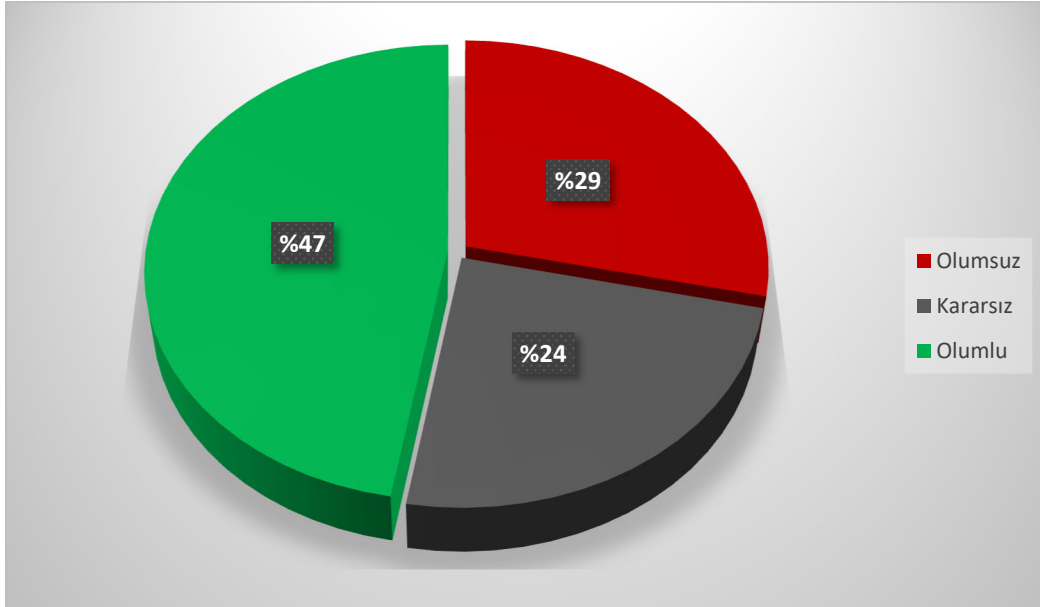
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.31/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 67’de verilmiştir.



Şekil 67: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin niteliğini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 68’ de verilmiştir.



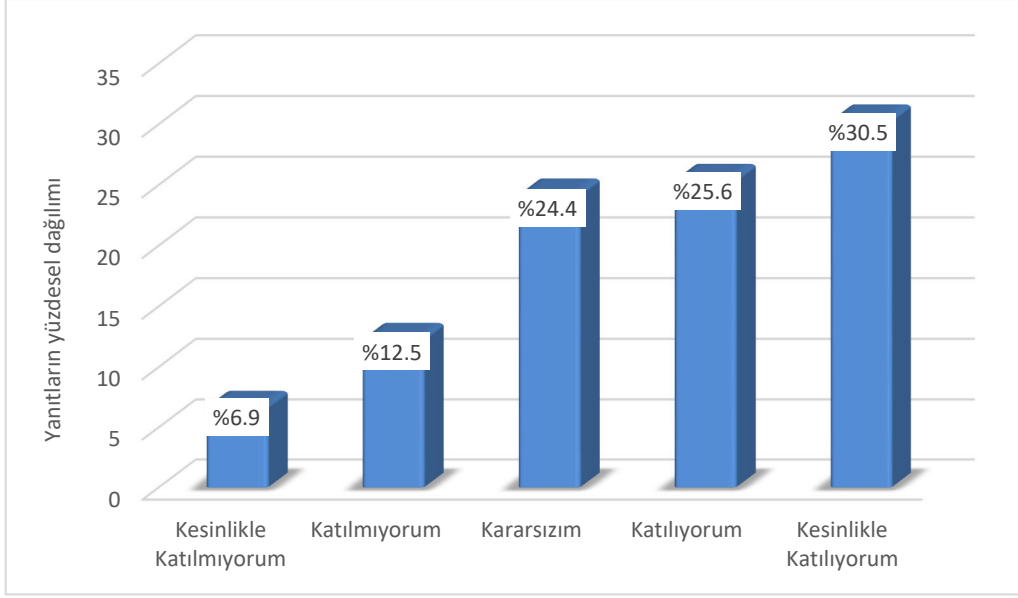
Şekil 68: “Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin niteliğini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 33) Öğrenme yönetim sistemini (kampus.ebyu.edu.tr) genel olarak yeterli buluyorum.

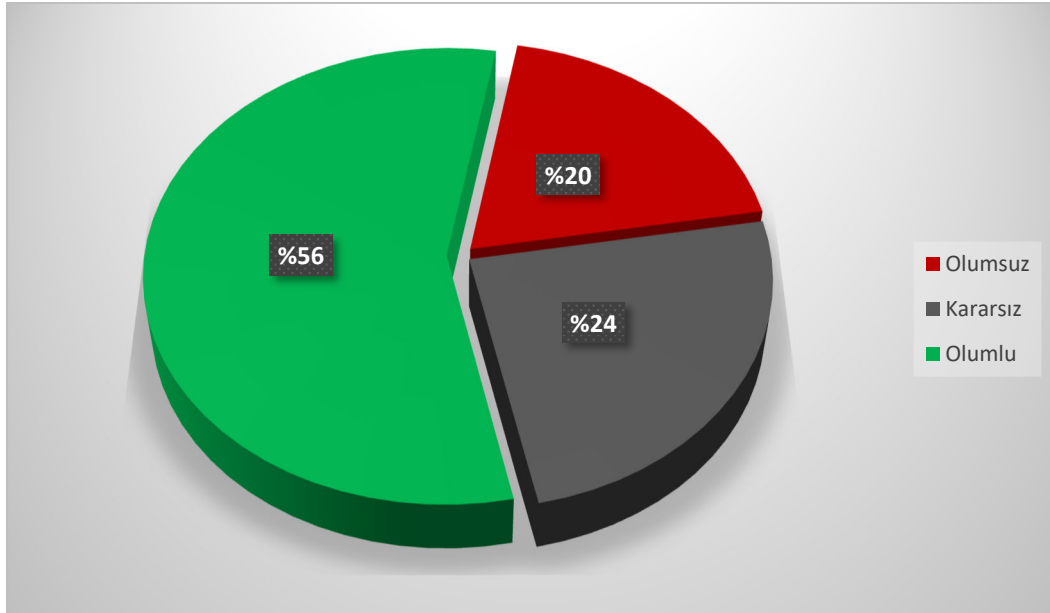
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.60/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 69’da verilmiştir.



Şekil 69: “Öğrenme yönetim sistemini (kampus.ebyu.edu.tr) genel olarak yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 70’ de verilmiştir.



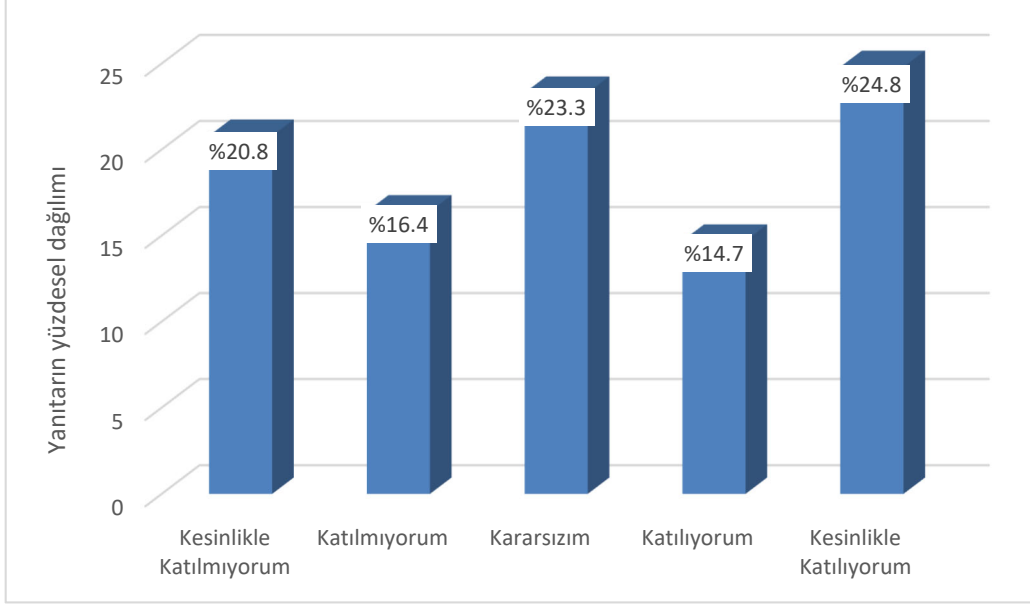
Şekil 70: “Öğrenme yönetim sistemini (kampus.ebyu.edu.tr) genel olarak yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 34) Uzaktan öğretim süreciyle yürütülen derslerin verimli olduğunu düşünüyorum.

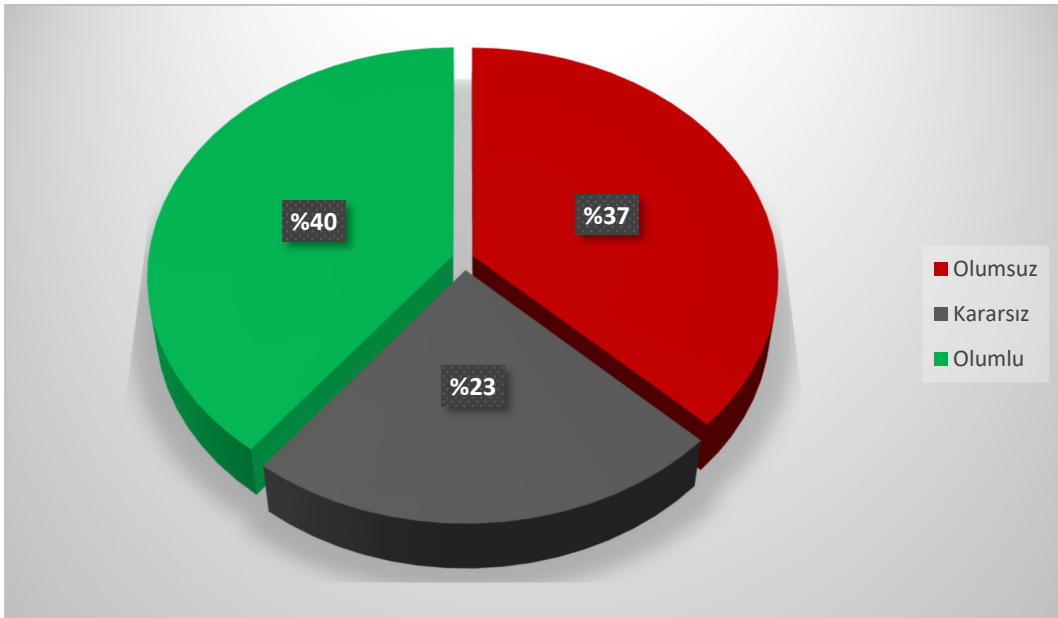
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.06/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 70’de verilmiştir.



Şekil 70: “Uzaktan öğretim süreciyle yürütülen derslerin verimli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 71’ de verilmiştir.



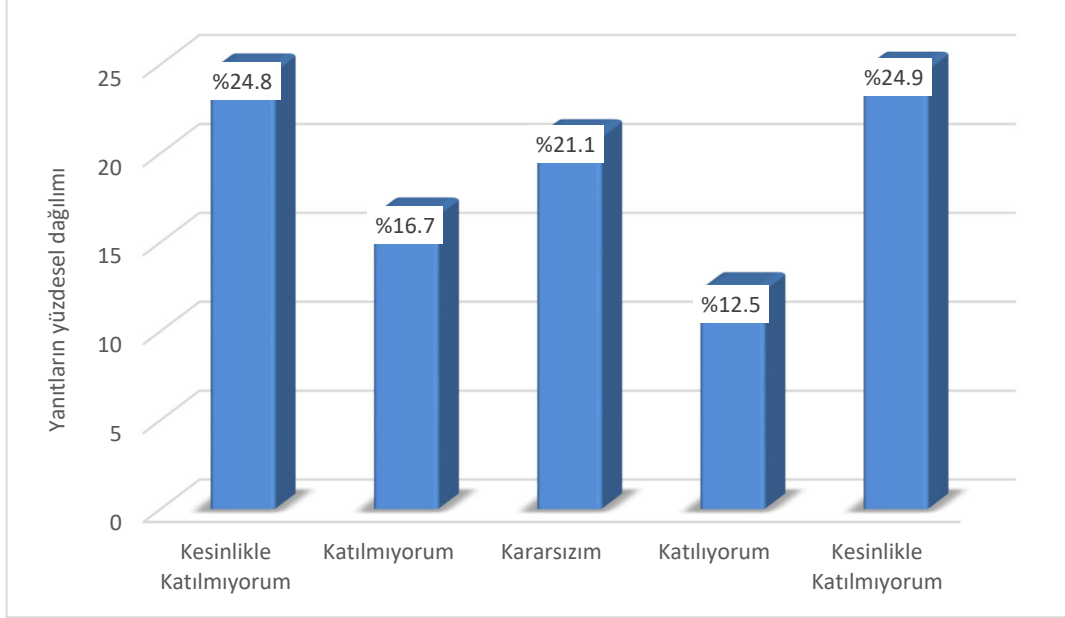
Şekil 71: “Uzaktan öğretim süreciyle yürütülen derslerin verimli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 35) Uzaktan eğitimin etkili bir öğrenme modeli olduğunu düşünüyorum.

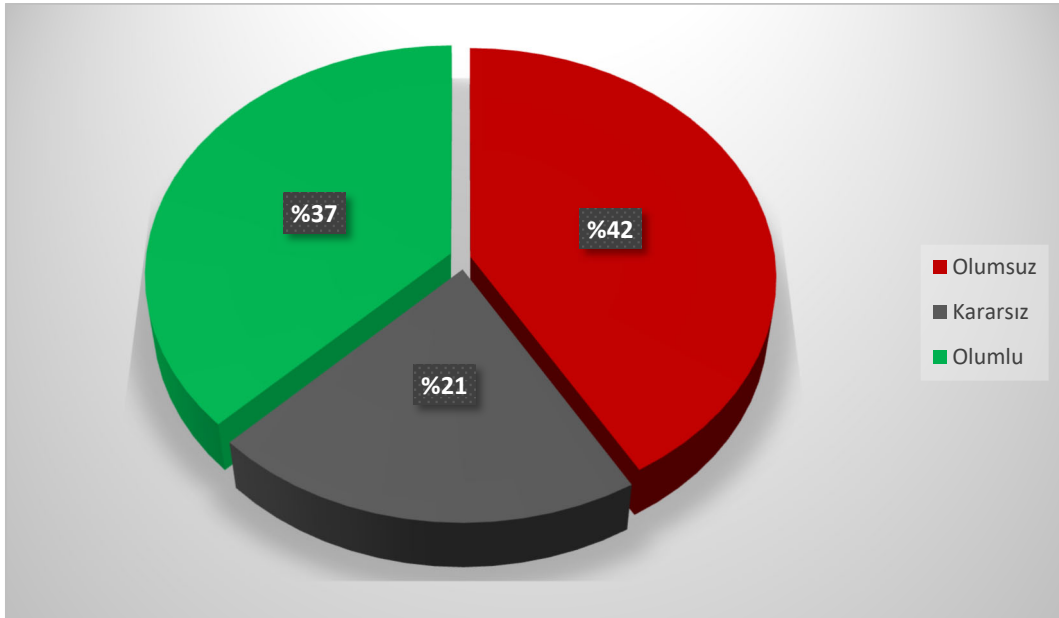
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.96/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 72’de verilmiştir.



Şekil 72: “Uzaktan eğitimin etkili bir öğrenme modeli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 73’ de verilmiştir.



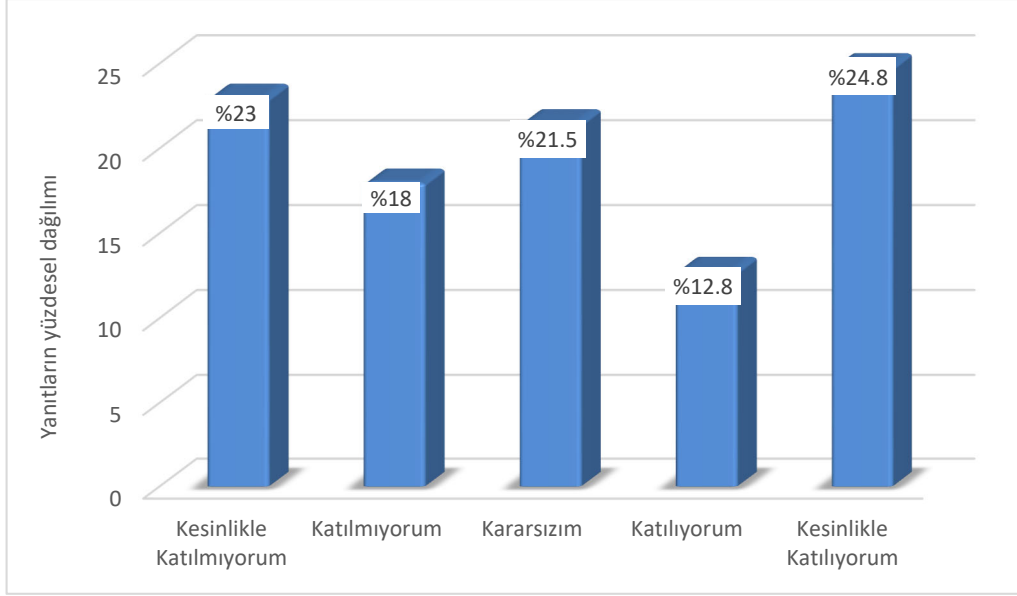
Şekil 73: “Uzaktan eğitimin etkili bir öğrenme modeli olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 36) Uzaktan öğretim sürecinin etkileşimli öğrenmeyi destekleyecek nitelikte olduğunu düşünüyorum.

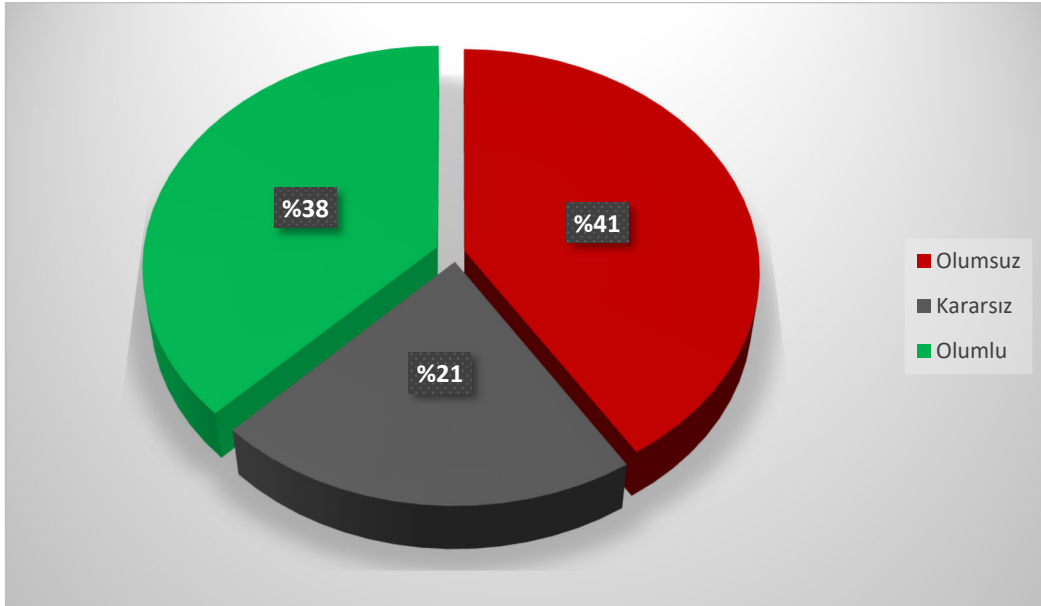
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.98/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 74’de verilmiştir.



Şekil 74: “Uzaktan öğretim sürecinin etkileşimli öğrenmeyi destekleyecek nitelikte olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 75’ de verilmiştir.



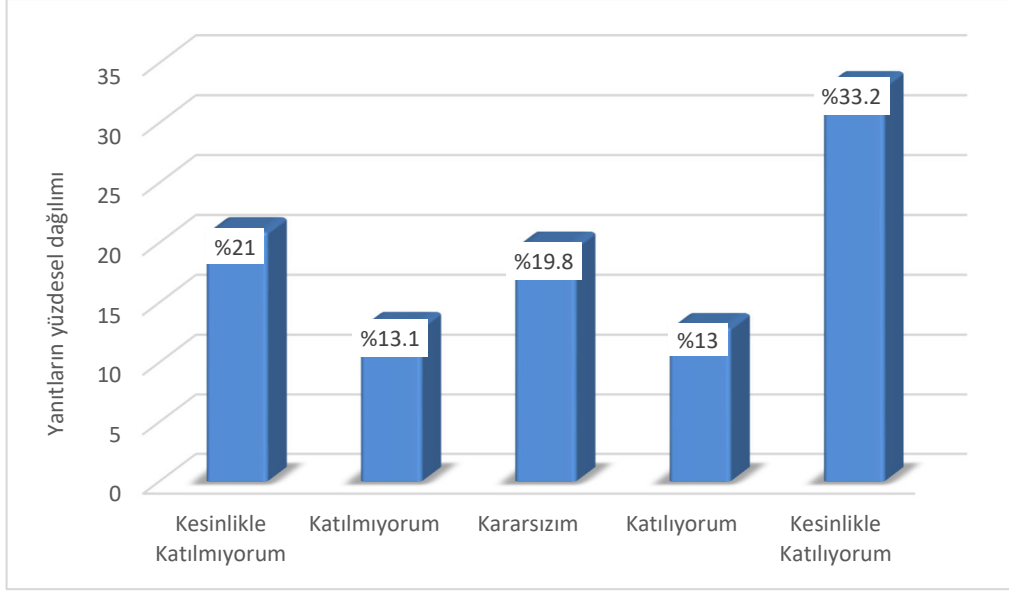
Şekil 75: “Uzaktan öğretim sürecinin etkileşimli öğrenmeyi destekleyecek nitelikte olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 37) Uzaktan öğretim yöntemiyle aldığım derslerin yüz yüze yapılmasını tercih ederdim.

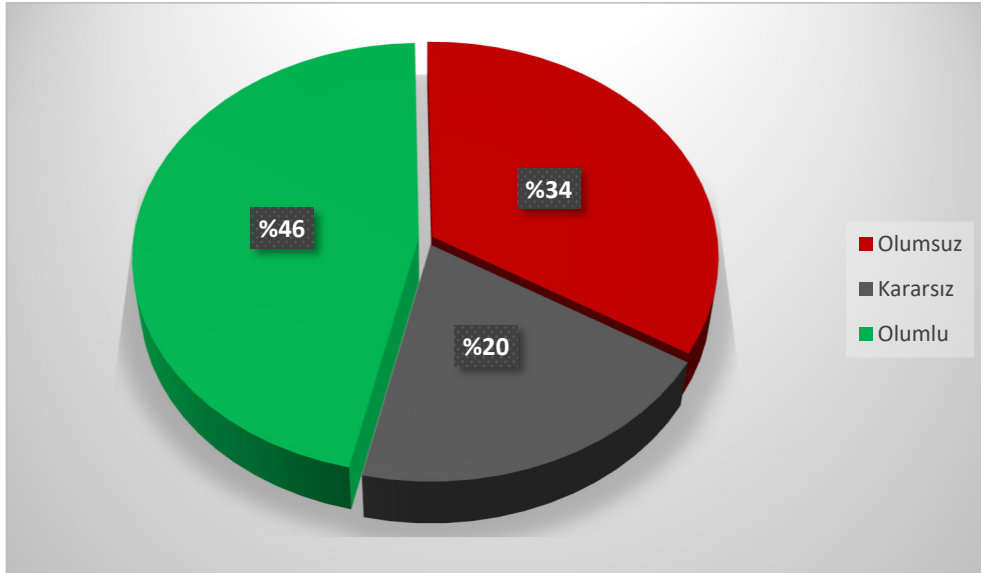
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.24/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayısı ve yüzdesel dağılımı Şekil 76’da verilmiştir.



Şekil 76: “Uzaktan öğretim yöntemiyle aldığım derslerin yüz yüze yapılmasını tercih ederdim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 77’ de verilmiştir.



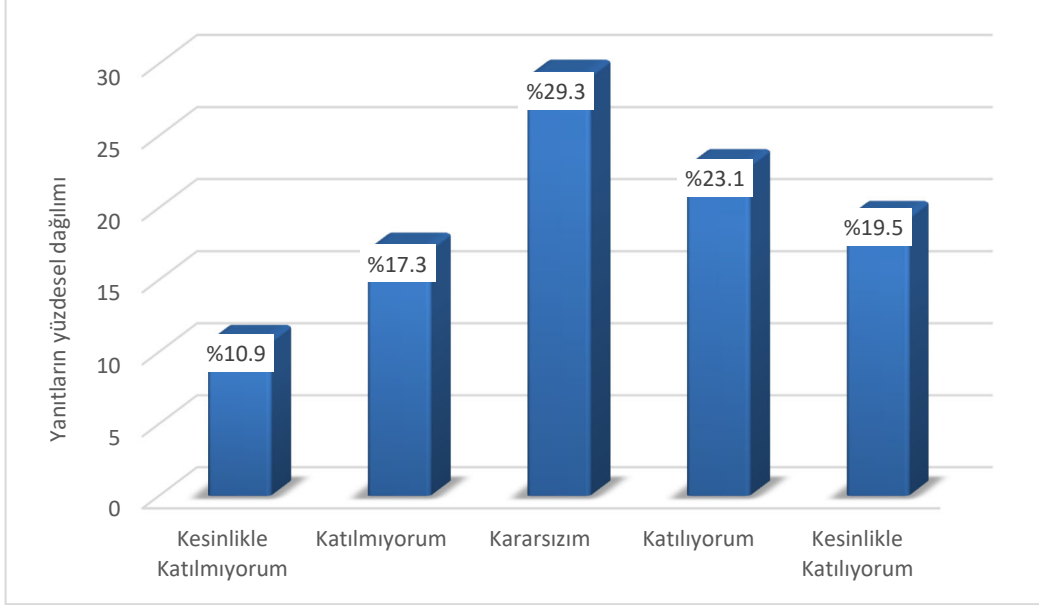
Şekil 77: “Uzaktan öğretim yöntemiyle aldığım derslerin yüz yüze yapılmasını tercih ederdim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 38) Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanaklarını yeterli buluyorum.

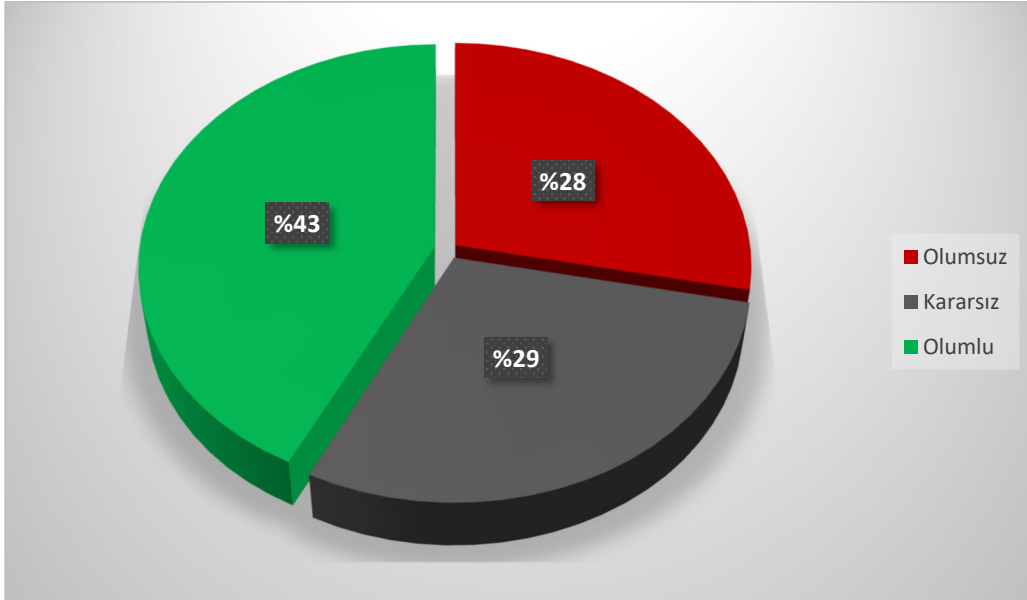
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.23/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 78’de verilmiştir.



Şekil 78: “Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanaklarını yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 79’ da verilmiştir.



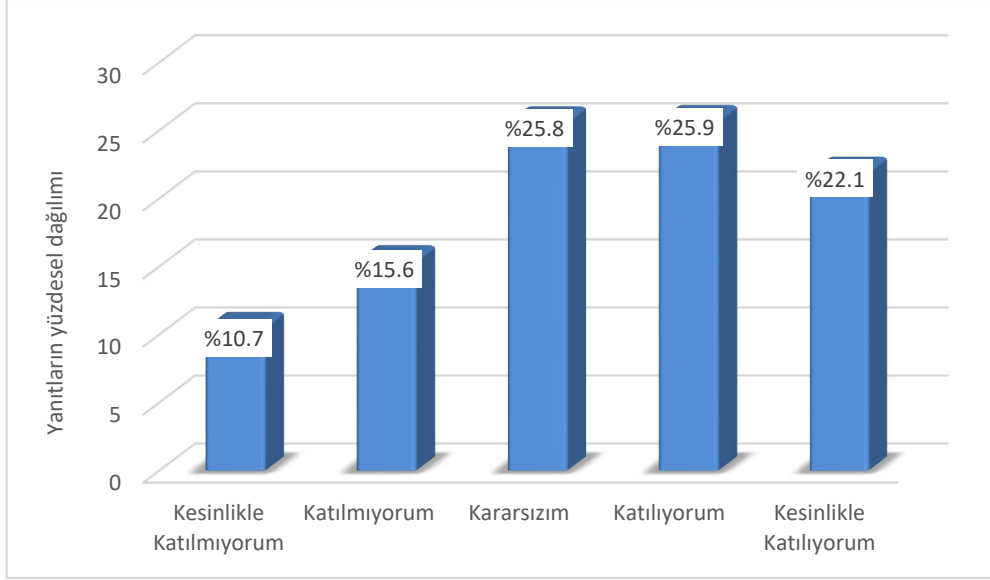
Şekil 79: “Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanaklarını yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 39) Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliğini (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterli buluyorum.

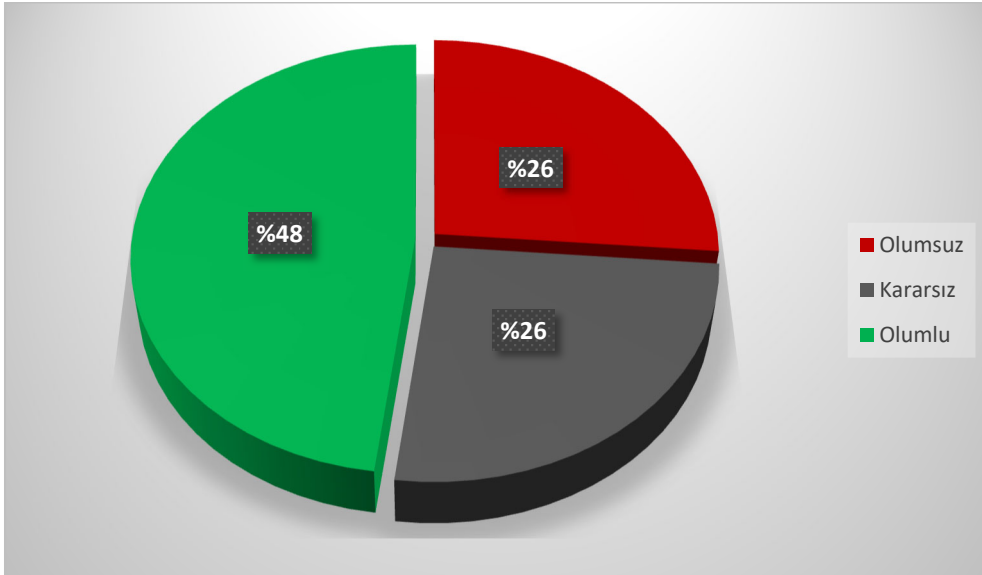
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.33/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 78’de verilmiştir.



Şekil 80: “Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliğini (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 79’ da verilmiştir.



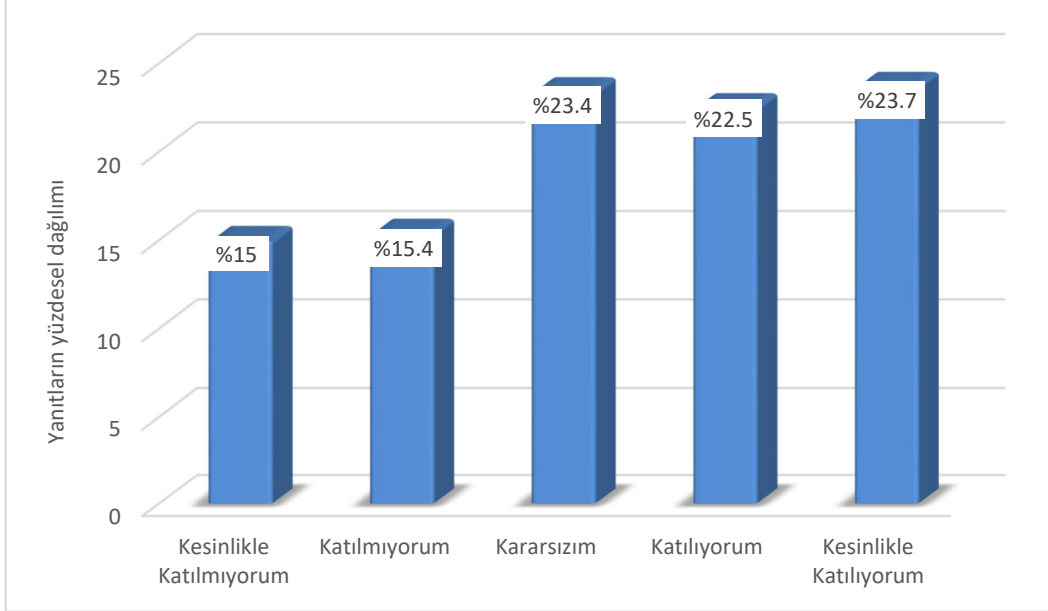
Şekil 81: “Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliğini (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 40) Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.

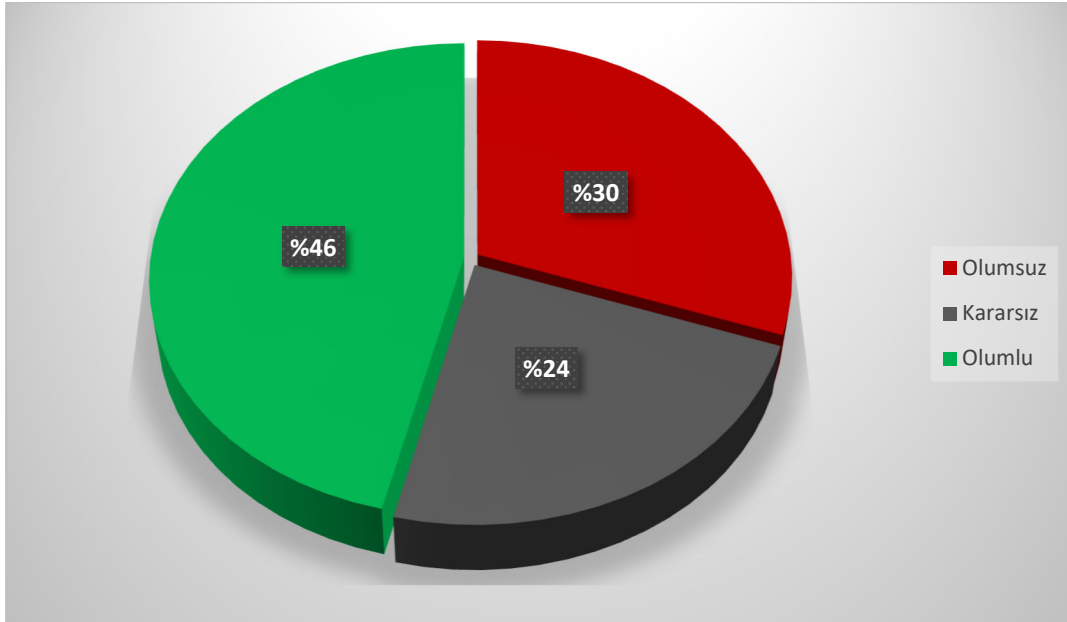
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.25/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 78’de verilmiştir.



Şekil 82: “Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 79’ da verilmiştir.



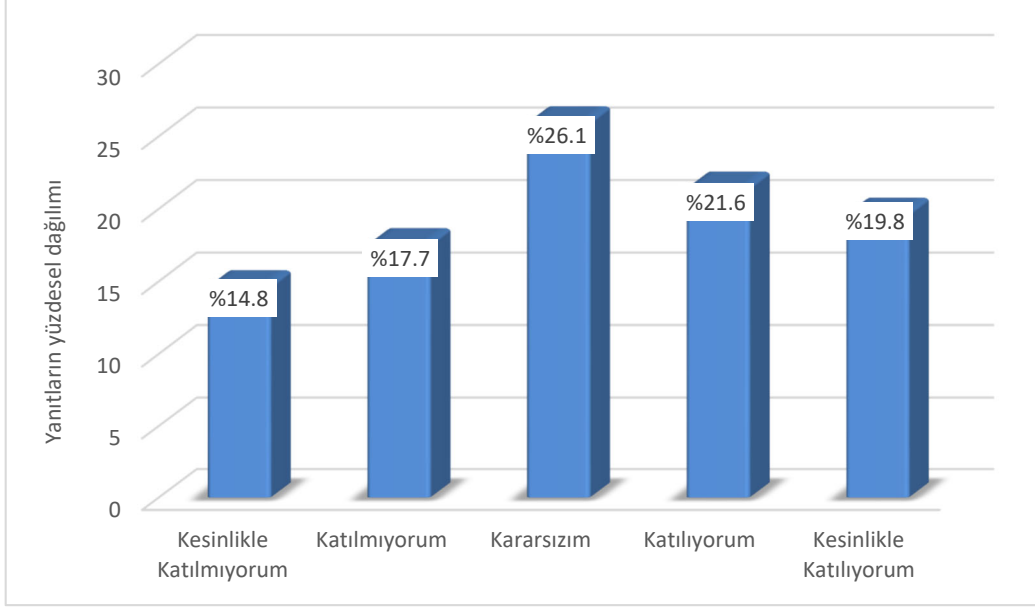
Şekil 83: “Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında öğrencilerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

Soru 41) Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.

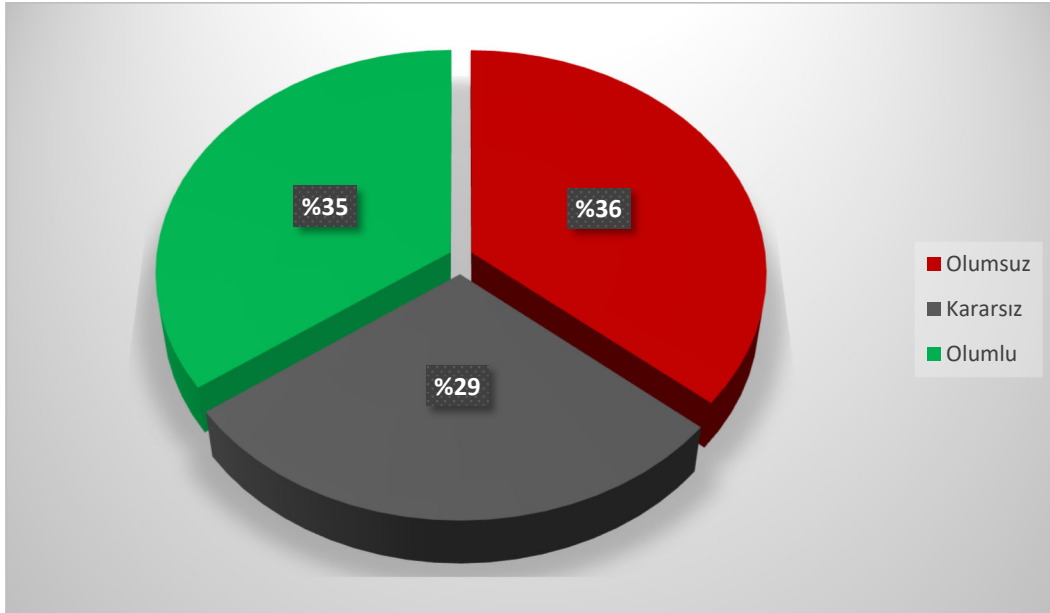
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.14/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 78’de verilmiştir.



Şekil 84: “Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 79’ da verilmiştir.



Şekil 85: “Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında bu soru için genel bir sonuca varılamamıştır.

SONUÇ

Yapılan çalışmada anket soruları akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklardan memnuniyet, öğrencilere sağlanan hizmetlerden memnuniyet, eğitim ve öğretimden memnuniyet, uzaktan öğretimden memnuniyet ve kurumdan memnuniyet olmak üzere beş kategoriye ayrılmıştır. Analiz sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklardan memnuniyet oranının %60, öğrencilere sağlanan hizmetlerden memnuniyet oranının %60, eğitim ve öğretimden memnuniyet oranının %67, uzaktan öğretimden memnuniyet oranının %63 ve kurumdan memnuniyet oranının %65 olduğu görülmektedir.

Demografik bilgiler için analiz sonuçları incelendiğinde cinsiyet bakımından kadın ve erkeklerin memnuniyet düzeylerinde istatistiksel olarak anlamlı bir fark olmadığı görülmektedir. Yaş bakımından 29-33 ve 34 ve üzeri yaş aralığındaki öğrencilerin memnuniyet düzeyleri diğer yaş aralıklarına göre daha iyi çıkmıştır. Sınıf bakımından analiz sonuçlarında tez aşamasında olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin diğerlerine göre daha iyi olduğu görülmektedir. Öğrenim türü bakımından uzaktan öğretimde okuyan öğrencilerin memnuniyet düzeyleri daha iyi çıkmıştır. Program bakımından ise lisansüstü öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri diğer programlardaki öğrencilere göre daha iyi çıkmıştır.