

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

ÖZET RAPORU

Üniversitemiz genelinde 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde yapılan memnuniyet anketine toplam 3165 öğrenci katılmıştır. Ankete katılım oranı %14.3 olarak gerçekleşmiştir. Genel ortalama 3.11 ve genel memnuniyet oranı ise %62.2'dir. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı ortalama ve memnuniyet oranı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
A. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar		
1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum.	3.71	74.2
2. İdari personellerin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum.	3.65	73
3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışlarından memnunum.	3.68	73.6
4. Öğretim elemanlarıyla e-posta yoluyla iletişim kurabiliyorum.	3.70	74
5. Öğretim elemanlarıyla öğrenci görüşme saatlerinde yüz yüze iletişim kurabiliyorum.	3.89	77.8
6. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan bilgi iletişim teknolojilerini (akıllı tahta, projeksiyon cihazı vb.) yeterli buluyorum.	3.34	66.8
7. Dersliklerin fiziki koşullarını (oturma düzeni, ısınma, temizlik vb.) yeterli buluyorum.	3.30	66
8. Üniversitemizdeki öğrenci kulüplerinin faaliyetlerini yeterli buluyorum.	2.58	51.6
9. Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2.52	50.4
10. Kültür ve sanat etkinliklerini (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterli buluyorum.	2.32	46.4
11. Bilimsel etkinlikleri (sempozyum, konferans vb.) yeterli buluyorum.	2.54	50.8
12. Üniversitemizdeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	2.45	49
13. Üniversitemizdeki spor tesislerini yeterli buluyorum.	2.53	50.6
14. Üniversitemizdeki sportif faaliyetleri yeterli buluyorum.	2.46	49.2
15. Üniversitemizdeki spor tesislerinde verilen hizmetten memnunum.	2.59	51.8
B. Öğrencilere Sağlanan Hizmetler		
16. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	2.65	53
17. Eğitim ortamlarının (derslik, laboratuvar, koridor vb.) temizliğinden memnunum.	3.29	65.8
18. Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların donanımlarını yeterli buluyorum.	2.99	59.8
19. Öğrenim gördüğüm birimdeki internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum.	2.94	58.8
20. Öğrenim gördüğüm birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.12	62.4

21. Kütüphane hizmetlerini (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) yeterli buluyorum.	3.20	61
22. Yemekhane hizmetlerini (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterli buluyorum.	3	60
23. Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	2.88	57.6
24. Öğrenim gördüğüm birimdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3.36	67.2
25. Üniversitenin iş güvenliğine yönelik aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.	3.34	66.8
26. Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetini yeterli buluyorum.	2.91	58.2
27. Üniversitemizin sağladığı burslardan (EKEV, Erzincan Binali Yıldırım Üniversite Vakfı, Yemek bursu) memnunum.	2.70	54
C. Eğitim ve Öğretim		
28. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	3.38	67.6
29. Öğrenim gördüğüm bölüm/programa ilk başladığım dönemde verilen oryantasyon eğitimini yeterli buluyorum.	3.22	64.4
30. Öğrenim gördüğüm bölüm/programın alanıma yönelik gerekli bilgi, tutum ve becerileri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.	3.30	66
31. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin sayısını yeterli buluyorum.	3.48	69.6
32. Öğrenim gördüğüm bölüm/programdaki seçmeli derslerin niteliğini yeterli buluyorum.	3.31	66.2
D. Uzaktan Öğretim		
33. Öğrenme yönetim sistemini (kampus.ebyu.edu.tr) genel olarak yeterli buluyorum.	3.60	72
34. Uzaktan öğretim süreciyle yürütülen derslerin verimli olduğunu düşünüyorum.	3.06	61.2
35. Uzaktan eğitimin etkili bir öğrenme modeli olduğunu düşünüyorum.	2.96	59.2
36. Uzaktan öğretim sürecinin etkileşimli öğrenmeyi destekleyecek nitelikte olduğunu düşünüyorum.	2.98	59.6
37. Uzaktan öğretim yöntemiyle aldığım derslerin yüz yüze yapılmasını tercih ederdim.	3.24	64.8
E. Kurumdan Memnuniyet		
38. Üniversitemizin sağladığı eğitim-öğretim olanaklarını yeterli buluyorum.	3.23	64.6
39. Üniversitemizin internet sitesinin kullanılabilirliğini (görseller, duyurular, erişim vb.) yeterli buluyorum.	3.33	66.6
40. Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3.25	65
41. Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	3.14	62.8
Genel	3.11	62.2