

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

ÖZET RAPORU

Üniversite genelinde 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde yapılan memnuniyet anketine toplam 222 idari personel katılmıştır. Ankete katılım oranı %40.1 olarak gerçekleşmiştir. Genel ortalama 3.57 ve genel memnuniyet oranı ise %71.4'tür. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı ortalama ve memnuniyet oranı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
A. Birim/Bölüm Yönetiminden Memnuniyet		
1. Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.	3.47	69.4
2. Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.	3.40	68
3. Çalışanlar ile yöneticiler arasında etkili bir iletişim vardır.	3.62	72.4
4. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.	4.10	82
5. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.	3.55	71
6. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.	3.85	77
7. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.	3.71	74.2
8. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.	3.53	70.6
9. Çalıştığım birimden genel olarak memnunum.	3.90	78
B. İşten Memnuniyet		
10. Görev ve sorumluluklarımın kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum.	4.16	83.2
11. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.	4.13	82.6
12. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	3.77	75.4
13. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	3.94	78.8
C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet		
14. Birimimdeki idari personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.	4.11	82.2
15. Birimimdeki akademik personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.	3.57	71.4
16. Üniversitemizde idari personel ile akademik personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3.04	60.8
17. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.	3.31	66.2
D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet		
18. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) yeterlidir.	3.90	78
19. Çalıştığım ortam yeterli araç, donanım ve materyallere (bilgisayar, büro malzemesi vb.) sahiptir.	4.04	80.8

20. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	3.85	77
21. Çalıştığım ortamın temizliğinden memnunum.	3.99	79.8
22. Birimde sağlanan internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum.	3.78	75.6
23. Birimdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3.54	70.8
24. Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	3.14	62.8
25. Birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.69	73.8
E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet		
26. Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.	3.53	70.6
27. Yemekhane hizmetlerini (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterli buluyorum.	3.29	65.8
28. Kültür ve sanat etkinliklerini (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterli buluyorum.	2.93	58.6
29. Bilimsel etkinlikleri (sempozyum, konferans vb.) yeterli buluyorum.	3	60
30. Üniversitemizdeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	3	60
31. Üniversitemizdeki spor tesislerini yeterli buluyorum.	3.28	65.6
32. Üniversitemizdeki sportif faaliyetleri yeterli buluyorum.	3.11	62.2
33. Üniversitemizdeki spor tesislerinde verilen hizmetten memnunum.	3.17	63.4
34. Kütüphane hizmetlerini (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) yeterli buluyorum.	3.90	78
F. Kurumdan Memnuniyet		
35. İdari personele kendini geliştirme imkanları (kurs, sertifika programları vb.) sağlanmaktadır.	2.84	56.8
36. Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3.66	73.2
37. Üniversitemizin sağladığı olanaklardan memnunum.	3.21	64.2
Genel	3.57	71.4