

# AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

## ÖZET RAPORU

Üniversite genelinde 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde yapılan memnuniyet anketine toplam 402 akademik personel katılmıştır. Ankete katılım oranı %36.5 olarak gerçekleşmiştir. Genel ortalama 3.51 ve genel memnuniyet oranı ise %70.3'tür. Ankete verilen yanıtlara göre soru bazlı ortalama ve memnuniyet oranı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
<b>A. Birim Yönetiminden Memnuniyet</b>		
1. Çalışanların fikir ve görüşleri dikkate alınır.	3.63	72.6
2. Karar alma süreçlerine çalışanların katılımı sağlanır.	3.51	70.2
3. Çalışanlar ile yöneticiler arasında etkili bir iletişim vardır.	3.66	73.2
4. İşle ilgili karşılaştığım sorunları birim yöneticilerine iletebilirim.	4.13	82.6
5. Yaptığım başarılı çalışmalar/işler birim yönetimi tarafından takdir edilir.	3.71	74.2
6. İşlerin planlama ve uygulama süreçlerine ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.	3.84	76.8
7. Birim yöneticilerinin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımlarından memnunum.	3.84	76.8
8. Ders yükleri yetkinliklere göre adil bir şekilde dağıtılmaktadır.	3.74	74.8
9. Birim yöneticileri görev dağılımlarında şeffaf ve adil bir yaklaşım sergiler.	3.69	73.8
10. Çalıştığım birimden genel olarak memnunum.	3.97	79.4
<b>B. İşten Memnuniyet</b>		
11. Görev ve sorumluluklarımın kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum.	4.21	84.2
12. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.	4.22	84.4
13. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	4.12	82.4
14. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	4.23	84.6
<b>C. İş Arkadaşlarından Memnuniyet</b>		
15. Birimimdeki akademik personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.	3.93	78.6
16. Birimimdeki idari personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.	3.96	79.2
17. Üniversitemizde akademik personel ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3.65	73
18. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.	3.34	66.8

<b>D. Birimdeki Hizmetlerden Memnuniyet</b>		
19. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) yeterlidir.	3.74	74.8
20. Çalıştığım ortam yeterli araç, donanım ve materyallere (bilgisayar, büro malzemesi vb.) sahiptir.	3.44	68.8
21. Ortak kullanım alanlarının (wc ve lavabo) temizliğinden memnunum.	3.34	66.8
22. Çalıştığım ortamın (ofis, derslikler) temizliğinden memnunum.	3.52	70.4
23. Birimde sağlanan internet erişim olanaklarını yeterli buluyorum.	3.26	65.2
24. Birimdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3.52	70.4
25. Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	3	60
26. Birimdeki fiziksel koşullar (engelli rampası, sarı şerit, asansör vb.) engellilere uygundur.	3.50	70
<b>E. Kurumsal Hizmetlerden Memnuniyet</b>		
27. Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.	3.52	70.4
28. Yemekhane hizmetlerini (yemek menüsü, temizlik vb.) yeterli buluyorum.	3.22	64.4
29. Kültür ve sanat etkinliklerini (sergi, konser, tiyatro vb.) yeterli buluyorum.	2.97	59.4
30. Bilimsel etkinlikleri (sempozyum, konferans vb.) yeterli buluyorum.	2.87	57.4
31. Üniversitemizdeki sosyal tesisleri yeterli buluyorum.	2.91	58.2
32. Üniversitemizdeki spor tesislerini yeterli buluyorum.	3.17	63.4
33. Üniversitemizdeki sportif faaliyetleri yeterli buluyorum.	3	60
34. Üniversitemizdeki spor tesislerinde verilen hizmetten memnunum.	3.08	61.6
35. Kütüphane hizmetlerini (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) yeterli buluyorum.	3.62	72.4
<b>F. Kurumdan Memnuniyet</b>		
36. Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerine bütçe desteği sağlanmaktadır.	3.02	60.4
37. Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerine eğitim desteği sağlanmaktadır.	3.09	61.8
38. Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerine araç, gereç ve donanım desteği sağlanmaktadır.	3.04	60.8
39. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerine (eğitim, sağlık, yardım, sosyal sorumluluk projeleri vb.) destek sağlanmaktadır.	3.19	63.8
40. Üniversitemizde ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılıma destek sağlanmaktadır.	2.99	59.8
41. Akademik personele kendini geliştirme imkanları (kurs, sertifika programları vb.) sağlanmaktadır.	3.23	64.6
42. Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3.97	79.4
43. Üniversitemizin sağladığı olanaklardan memnunum.	3.49	69.8
<b>Genel</b>	<b>3.51</b>	<b>70.3</b>