



TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Konusu	Kalite Güvencesi Yönergesi Memnuniyet anketi geri bildirim		Toplantı No: 09
Tarih ve Saat	02.06.2021 - 10:30		
Toplantı Yeri	Turizm MYO		
Düzenleyen Birim / Komisyon	Kalite Koordinatörlüğü - Turizm MYO		
Toplantı Sorumlusu	Arş.Gör.Dr. M. Kürsat Öksüz		
Katılımcılar	Toplantıya Katılma Durumu	Görevleri	İmza
Öğr. Gör. Ayhan Boduroğlu	+	Üniv. Yrd.	AYHAN BODUROĞLU
Dr. Öğr. Üy. Erkan Güler	+	Üniversite	ERKAN GÜLER
Dr. Öğr. Üy. Necibe Şen	+	Bölüm Bask.	NECİBE ŞEN
Dr. Öğr. Üy. Gürkan Arslan	+	Bölüm Başkanı	GÜRKAN ARSLAN
Öğr. Gör. Burak Başar	+	Üniv. Yrd.	BURAK BAŞAR
Yük. Sek. Güner Yıldırım	+	Yük. Sek.	GÜNER YILDIRIM
Arş. Gör. Dr. M. Kürsat Öksüz	+	Kalite Koor. Yrd.	KÜRŞAT ÖKSÜZ
Öğr. Gör. Dr. M. Serdar Toksoy	+	Kalite Koor. Yrd.	SERDAR TOKSOY
Öğr. Gör. Nürsel Kuyrukçuyolu	+	Kalite Koordinatörlüğü	NÜRSEL KUYRUKÇUYOLU
Dr. Öğr. Üy. Nurettin Toksoy	+	Kalite Koordinatörlüğü	NURETTİN TOKSOY

Toplantının Amacı:

- Kalite KİTİSİNİN yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla birim ziyaretlerini gerçekleştirilmek.
- Memnuniyet anket sonuçlarını birim halinde değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarını başlatmaktır.



TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

Görüşülen Konular:

1. Kalite Güvencesi Yönergesi , Kalite Koordinatörlüğü çalışmaları , Memnuniyet Anketleri sonuçları hakkında Arş.Gör.Dr.M.Kürşat ÖKSÜZ tarafından eğitim sunumu gerçekleştirilmiştir.

Sunumda;

- Kalite Güvencesi Yönergesi ve Yüksek Öğretim Kalite Kurulu,
- Kalite güvencesi döngüsü, PUKO döngüsü,
- Gerçekleşen toplantılar , Güncellenen politikalar, Öz değerlendirme süreci ,
- 2020 yılı Kurumsal iç değerlendirme raporu , izleme süreci , dış değerlendirme süreci

Hakkında bilgilendirme yapıldı.

2. 2021 yılı Ocak – Şubat ayında uygulanan iç paydaş (Akademik personel ,idari personel,öğrenci) anket sonuçları hakkında genel ve birim bazında değerlendirme yapılarak gerekli görülen iyileştirme faaliyetleri planlandı.

Alınan Kararlar	Yerine Getirecek Kişi	Gerçekleştirme Tarihi
Birim kalite komisyonlarının güncellenmesi sağlanacaktır.	Turizm MYO	Temmuz 2021
Anket sonuçlarında belirtilen uygunsuzluklar için iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.	Turizm MYO	Ağustos 2021
Anketlere katılımın sağlanması ile ilgili süreçler birlikte yürütülecektir.	Kalite Koordinatörlüğü Turizm MYO	Takvimde belirlenen tarihte
-	-	-
Bir Sonraki Toplantı Tarihi	-	Toplantı Gündemi:
Toplantı Saati	-	
Toplantı Yeri	-	