

# **UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ**

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

---

2015 – 2019 Dönemi Stratejik Planında hedef ve performans göstergeleri belirlenmiş, üniversitemizin uzaktan eğitim misyonu ve vizyonu ERUZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi) internet sayfasında yayınlanmıştır.

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [uzemmisyon.png](#)
- [stratejikplan.jpg](#)

### Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin olarak kurumda tanımlı herhangi bir politika bulunmamaktadır.

### Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan eğitim süreçlerinin performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm süreçleri kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [performasangös.jpg](#)

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Uzaktan Eğitim Programlarının tasarımı ve onayı, üniversitenin yüz yüze yürütülen programları için geçerli olan süreçlere benzer şekildedir. Üniversitede programların tasarımı ve onayı ile ilgili süreçler eğitim-öğretim politikası doğrultusunda aşağıda sunulduğu şekilde yürütülmektedir.

### Program Amaçları

Üniversitede eğitim-öğretim yapılan her bir programın önceden belirlenmiş amaçları vardır. Bu amaçlar, programların açılması ve güncellenmesi sürecinde ülkemizin kalkınma planları, eğitim vizyonu, ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikaları çerçevesinde üniversitenin, birimin ve programın misyonu doğrultusunda bölüm/program başkanlıkları tarafından iç ve dış paydaşların beklentileri dikkate alınarak belirlenir. Bu süreçte, Paydaş Belirleme ve Görüş Alma Rehberinde (Kanıt 1.1) belirtilen usullere uygun bir şekilde paydaş görüşleri alınır.

### Program Çıktıları

Program amaçlarına ulaşılabilmesi için, öğrencilerin mezun olduklarında sahip olmaları gereken akademik ve mesleki bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsayan program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilerek bölüm/program başkanlıkları tarafından hazırlanır. Bölüm/program başkanlıkları ilgili programın amaçlarına ve çıktılarına ulaşmayı sağlayacak Bologna Süreci ile uyumlu bir müfredat oluşturur. Müfredatlarda kullanılan ders kodları Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi ders kodlama sistemine uygun olarak belirlenir (Kanıt 1.2).

Yeni programların açılması sürecinde bölüm/program başkanlıkları tarafından bir dosya hazırlanır. Hazırlanan dosya bölüm kurulunda görüşülür ve birim kurulu onayından sonra Senato onayı için Rektörlüğe gönderilir. Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü (ESGK) tarafından dosyanın Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvence Sistemine uygunluğu incelenir ve bir rapor hazırlanarak dosya değerlendirilmek üzere Senato'ya sunulur. Programların açılması süreci tamamlandığında sonuçlar internet aracılığı ile tüm kamuoyu, iç ve dış paydaşlarla paylaşılır. Üniversite 2019 yılında hazırlamış olduğu, 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde Eğitim-Öğretim programlarının açılması ve güncellenmesi ile ilgili üst politikasını belirlemiş olup, bu politikanın özeti ilgili Stratejik Planda verilmiştir (Kanıt 1.3). Üniversitede kalite ile ilgili süreçler, roller, işler ve iş planları kuruma özgü bir Kalite Uygulama Rehberi geliştirilerek hazırlanmış iç paydaşlar, dış paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (Kanıt 1.4).

Ölçme ve değerlendirme süreci müfredatta yer alan derslere ait ders bilgi paketlerinin hazırlanması ile başlar. Her ders için hazırlanan ders bilgi paketinde (Kanıt 1.5); dersin .adı, kodu, türü, seviyesi, AKTS kredisi, haftalık ders saati, haftalık uygulama/laboratuvar saati, dersin verildiği yıl, öğretim sistemi, eğitim dili, ön koşul dersleri, amacı, içeriği, staj durumu, kaynakları, öğretim elemanı, öğrenme çıktıları, haftalık ders içeriği, değerlendirme araçları ve ağırlıkları, iş yükü hesaplaması ile program ve öğrenme çıktıları ilişkisi gösterilir. Ders öğrenme çıktıları, ilgili dersten başarılı olmuş bir öğrencinin öğrenme faaliyeti sonucunda; öğrencinin neyi yapabiliyor olduğunu, kazanımı sağlamak için neyi bilmek zorunda olduğunu, öğrenmeyi sağlamak için hangi aktivitelerin kullanılacağını, öğrencinin kazanımları sağladığını nasıl göstereceğini ve öğrencinin öğrenmeyi başardığının nasıl değerlendirileceğini ifade eden yetkinliklerdir. Öğrencinin dersin öğrenme çıktılarına erişebilmesi için yapması gereken çalışmaların dökümü oluşturulur. Öğrencinin dersteki performansını ölçmek için yarıyıl içi ve yarıyıl sonu etkinliklerinin nasıl kullanılacağı ve bu etkinliklerin ağırlıkları ders bilgi paketinde gösterilir. Ayrıca, dersin öğrenme çıktıları ve ait olduğu programın çıktıları arasındaki ilişki matris şeklinde ders bilgi paketinde yer alır.

Öğretim elemanları yarıyıl sonu sınavlarının tamamlanmasının ardından bir ders dosyası hazırlayarak

bölüm başkanlığına sunar. Bu dosya aşağıdaki bilgi ve belgeleri içermek zorundadır:

- Öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders değerlendirme raporu (Kanıt 1.6).
- Yapılmış ise, dersle ilgili öğretim süreci değerlendirme anketi sonuçları (Kanıt 1.7).
- Ders Bilgi Paketi (Kanıt 1.5).
- Dersteki başarı durumunu yansıtan not dağılımları (Kanıt 1.8).
- Değerlendirmeye esas tüm etkinliklerin hangi öğrenme çıktısıyla ilişkisi olduğu ve puanlama anahtarı (Kanıt 1.9).
- Değerlendirmeye esas iyi, orta ve düşük not alan öğrenci etkinlik örneği (e-sınav, proje, ödev vb.).

Yetkinlik temelli ölçme ve değerlendirme süreçleri öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders dosyalarının incelenmesi çerçevesinde yürütülmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [1.1. Paydaş Görüşleri Belirleme Rehberi.docx](#)
- [1.2. Ders Kodlama Sistemi.docx](#)
- [1.3. Üst Politika Özeti.pdf](#)
- [1.4. EBYÜ KGS Uygulama Rehberi.docx](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [1.5. Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)
- [1.6. Örnek Ders Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [1.7. Örnek Öğretim Süreci Değerlendirme Sonucu Öğretim Elemanı.png](#)
- [1.8. Ders Başarı Durum Raporu Örneği.pdf](#)
- [1.9. Öğrenme Çıktısı-Değerlendirme Etkinliği İlişkisi.pdf](#)

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Üniversitedeki uzaktan eğitim programlarına öğrenci kabulünde uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları (Kanıt 2.1) çerçevesinde yürütülmektedir.

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin

tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2.2. Muafiyet ve İntibak İşlemleri Uygulama Esasları.pdf](#)

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Uzaktan/karma eğitim sürecinde öğretim elemanı tarafından tasarlanan ders bilgi paketi içerisinde kullanılacak öğrenme yöntem ve yaklaşımları, göz önünde bulundurulacak bireysel farklılıklar, engel ve erişim kısıtlarının nasıl giderileceği ve dersin yürütülmesi ile ilgili diğer detaylar belirtilmektedir. Bölüm/program başkanlıkları dönem sonunda ders bilgi paketini, ders değerlendirme raporunu incelemekte ve bölüm öz değerlendirme raporu hazırlamaktadır. Bölüm raporlarına göre öğrenme yöntem ve yaklaşımlarında iyileştirme yapılmaktadır. (Kanıt 3.6)

Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması teşvik edilmektedir. 2020-2021 güz döneminde uygulanmak üzere Senato tarafından belirlenen uygulama esaslarının (Kanıt 3.1) takip eden süreçlerde uzaktan/karma öğretim süreçlerinde de uygulanmasına devam edilmesi planlanmaktadır. Söz konusu uygulama esaslarının "2. Derslerin Planlanması ve Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS/Kampüs) Üzerinden Yürütülmesi" ve "12. Sınavlar" başlıkları öğretim yöntem ve tekniklerinin çeşitlendirilmesine ilişkin hususları içermektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde geleneksel öğretim ortamlarında kullanılan değerlendirme türleri yanı sıra düzey belirleyici ve biçimlendirici değerlendirme yöntemleri de kullanılmaktadır. Klasik değerlendirme yaklaşımları: Çoktan seçmeli, çoklu seçmeli, açık uçlu sorulardan oluşmaktadır. Alternatif (forum-tartışma, ödev, proje, kısa sınav, alıştırma, sınav vb.) değerlendirme yaklaşımları da kullanılmaktadır. Söz konusu değerlendirme araçları Uzaktan Öğretim Süreci Uygulama Esaslarında (Kanıt 3.1) belirlenmiş ve tüm paydaşlara ilan edilmiştir. Ölçme ve değerlendirme araçları Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığı ile uygulanmakta ve takip edilmektedir (Kanıt 3.2). Bölüm öz değerlendirme raporuna göre ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarında iyileştirme yapılmaktadır.

Üniversite web sayfasından duyurular yolu ile öğrencilere anket uygulanmakta, öğrenci geri bildirimlerine (Kanıt 3.3, Kanıt 3.4) göre düzenleme ve iyileştirme yapılmaktadır. ERUZEM internet sayfasında oluşturulan canlı destek uygulaması (Kanıt 3.5) ile öğrencilerin anlık problemleri ve talepleri takip edilmekte, sorun yaşayan öğrencilere destek sağlanmaktadır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Kanıtlar**

- [3.1. Uzaktan Öğretim Süreci Uygulama Esasları.pdf](#)
- [3.6.Bölüm-Özdeğerlendirme-Raporu \(2019\).docx](#)

**Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre**

## farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [3.2. Öğrenme Yönetim Sistemi Ölçme ve Değerlendirme Etkinlik Örnekleri.pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [3.3. Öğrenci Geri Bildirim Örnekleri.pdf](#)
- [3.4. Öğrenci Geri Bildirim Başvuru Sayfası Görseli.png](#)
- [3.5. Canlı Destek Sayfası Görseli.png](#)

## 4. Öğretim Elemanları

2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılında; Öğrenme Yönetim Sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri kapsamında Üniversitemiz Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından “**Dijital Çağda Öğreticilik Eğitimi**” ve “**Uzaktan Öğretimde Dijital Teknoloji Kullanımı**” adı altında eğitici eğitimleri düzenlenmiştir (Kanıt 4.1). Uzaktan öğretim sistemi üzerinden yürütülen eğitici eğitimleri sonrasında süreç ile ilgili dijital dönüşüm ofisi gerekli geri bildirimleri almaktadır (Kanıt 4.2, Kanıt 4.3). UZEM, eğitim-öğretimin uzaktan öğretim ile yürütüldüğü 2019-2020 bahar ve 2020-2021 güz yarıyılılarında öğretim elemanlarına yönelik olarak çevrimiçi eğitimler uygulamıştır. Yine UZEM tarafından öğretim elemanlarına yönelik olarak canlı destek sağlanmaktadır (Kanıt 4.4).

## Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [4.1. Uzaktan Eğitim Süreci Eğitici Eğitimi.png](#)
- [4.2. Öğretim Elemanı Geri Bildirim Başvuru Sayfası Görseli.png](#)
- [4.3. Öğretim Elemanı Geri Bildirim Örneği.png](#)
- [4.4. Canlı Destek Sayfası Görseli.png](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

Üniversitemizde uzaktan eğitim altyapısı konusunda öğrenme kaynakları açısından yeterlidir. Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak, açık kaynak kodlu Moodle (Kanıt 5.1) sisteminin yanı sıra

kullanışlı bir ara yüze sahip, tutarlı, esnek, erişilebilir, platformdan bağımsız, tarayıcı desteği olan bir yazılım kullanılmaktadır (Kanıt 5.2).

Kullanmakta olduğumuz öğrenme yönetim sistemi; öğrenci, eğitim, yönetim ve canlı ders uygulamalarından oluşmaktadır.

1. Öğrenci uygulaması içeriğinde; canlı ders, içerik, etkinlik, sınav, ödev, duyuru, forum, blog, sıkça sorulan sorular(SSS), Online/Offline Destek vb.,
2. Eğitim modülü içeriğinde; eğitimler, sanal sınıflar, etkinlikler, sınavlar, ödevler, içerikler, duyurular, sanal takvim, raporlar ve geri dönüşüm bölümleri,
3. Yönetim modülü içeriğinde ise; akademik takvim, fakülteler, bölümler, birimler, eğitimler, şubeler, kullanıcılar ve duyurular bölümleri yer almaktadır.

Öğrenci bilgi sisteminden otomatik olarak, dersler, derse kayıtlı öğrenciler, dersi veren öğretim elemanları, haftalık ders programı sisteme aktarılmaktadır. Yönetim modülünde ayrıca sistem ve sunucu ayarları, ayrıntılı yönetici raporları, öğrenci ve öğretim elemanları için ayrı ayrı online/offline destek bulunmaktadır. Canlı ders modülü (Kanıt 5.3); oturumlar, odalar, kayıtlar performans düzenlemeleri, kurumlar, düğümler, sunucular ve ayarlar bölümlerinden oluşmaktadır. Canlı ders için toplamda 2 adet wowza sunucusu üzerinde tamamen yerli yazılım olan Perculus canlı ders sistemi kullanırken, 26 sanal sunucu üzerinde ise açık kaynak kodlu BigBlueButton canlı ders sistemi kullanılmaktadır. BigBlueButton tamamen kendi sunucularımız üzerinde olup, açık kaynak kodlu olmasından dolayı bazı iyileştirmeler tarafımızdan yapılmıştır. Öğrenme yönetim sistemleri, standart taşınabilir öğrenme içeriklerini (SCORM, Öğrenme Nesneleri v.b.) de bünyesinde yayınlatabilecek desteği sağlamaktadır (Kanıt 5.4).

2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı uzaktan öğretim süreci uygulama esasları doğrultusunda engelli öğrencilere yönelik gerekli önlemlerin bölüm başkanlıklarının koordinasyonunda öğretim elemanları tarafından alınması karara bağlanmıştır. Üniversitemiz Engelli öğrenci birimi tarafından öğrencilerden gelen talep doğrultusunda ilgili birimlerle iletişime geçilerek gerekli destek sağlanmaktadır.

Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim dalı öğretim üyeleri haftalık ÖYS sistemi kullanılarak, canlı ders formatında öğrenciler ile çeşitli etkinlikler yapmaktadır. Uzaktan Eğitim web sayfasında öğrencilerin her türlü problemlerini giderebilmek için e-posta, telefon, dijital beceriler iletişim formu, ÖYS ile ilgili tüm bilgilere ulaşabilecekleri doküman, video bölümleri de mevcuttur (Kanıt 5.5).

## **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [5.1. Öğrenme Yönetim Sistemi - Moodle.png](#)
- [5.2. Öğrenme Yönetim Sistemi.png](#)
- [5.3. Canlı ders sistemi.png](#)
- [5.4. Etkinlik Çeşitleri.png](#)

## **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır.

Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

## **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

### **Kanıtlar**

- [5.5. Rehberlik Hizmetleri.png](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen programlarda program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi, yüzyüze programlardaki süreçler ile yapılmaktadır.

**Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.



# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler, kalite güvence sistemi ve uzaktan öğretim uygulama esasları çerçevesinde tanımlanmıştır. Belirlenen göstergeler çerçevesinde izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uzaktan öğretim süreci ile ilgili görev tanımı ve dağılımları yapılmış örgütsel yapılanma sağlanmıştır.

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 2. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde uzaktan eğitim sürecinde bilgi güvenliği ve bilişim etiği konusunda süreçte yer alan paydaşlar bilgilendirilmiştir. Bilgi güvenliği ve bilişim etiği konusunda uzaktan eğitim süreçlerinde yer alan paydaşlara yönelik bir politika belgesi hazırlanmaktadır (Kanit 2.1).

### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [2.1. Bilgi Güvenliği ve Etik.png](#)