**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

**Genel Ortalama: 2.93 Genel Oran: % 58.6**

**Yanıt Sayısı: 2372**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SORU** | **ORTALAMA** | **ORAN (%)** |
| 1. Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutum ve davranışları olumludur. | 3.30 | 66 |
| 2. İdari personelin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışları olumludur. | 3.17 | 63.4 |
| 3. Bölüm/program yönetiminin öğrencilere karşı genel tutum ve davranışları olumludur. | 3.29 | 65.8 |
| 4. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabiliyorum. | 3 | 60 |
| 5. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılan teknolojik ekipmanları (akıllı tahta, projeksiyon cihazı vb.) yeterli buluyorum. | 2.80 | 56 |
| 6. Öğrenci kulüplerinin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum. | 2.31 | 46.2 |
| 7. Kültür ve sanat etkinliklerini yeterli buluyorum. | 2.17 | 43.4 |
| 8. Sosyal ve sportif tesisleri yeterli buluyorum. | 2.23 | 44.6 |
| 9. Dersliklerin fiziki koşullarını (oturma düzeni, ısınma, temizlik vb.) yeterli buluyorum. | 3.04 | 60.8 |
| 10. Ortak kullanım alanlarının ve lavaboların temizliğini yeterli buluyorum. | 2.66 | 53.2 |
| 11. Bilgisayar laboratuvarlarının fiziki altyapısını yeterli buluyorum. | 2.75 | 55 |
| 12. Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarların sayısını ve sunulan yazılımları yeterli buluyorum. | 2.73 | 54.6 |
| 13. Üniversitemizde sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir. | 2.71 | 54.2 |
| 14. Üniversitemizdeki fiziksel koşullar engellilere uygundur. | 3 | 60 |
| 15. Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) genel olarak yeterlidir. | 3.12 | 62.4 |
| 16. Yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum. | 2.96 | 59.2 |
| 17. Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum. | 2.83 | 56.6 |
| 18. Üniversitemizdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum. | 3.11 | 62.2 |
| 19. Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum. | 3.10 | 62 |
| 20. Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum. | 2.70 | 54 |
| 21. Üniversitenin sağlamış olduğu burs olanaklarını yeterli buluyorum. | 2.44 | 48.8 |
| 22. Okuduğum bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihimi yapmadan önce fikrim vardı. | 3.69 | 73.8 |
| 23. Okuduğum bölüm/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum. | 3.20 | 64 |
| 24. Seçmeli derslerin sayısı ve içeriği yeterlidir. | 3.10 | 62 |
| 25. Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilerle paylaşılmaktadır. | 3.38 | 67.6 |
| 26. Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir. | 3.57 | 71.4 |
| 27. Derslerle ilgili kitap, ders notu vb. basılı ve görsel materyal yeterlidir. | 3.10 | 62 |
| 28. Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programları ve uluslararası ilişkiler ofisinin hizmetleri yeterlidir. | 2.79 | 55.8 |
| 29. Üniversitemizdeki uzaktan eğitim uygulamalarını yeterli buluyorum. | 2.58 | 51.6 |
| 30. Üniversitemizdeki yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum. | 2.5 | 50 |
| 31. Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesini genel olarak yeterli buluyorum. | 2.90 | 58 |
| 32. Öğretim elemanlarının akademik niteliklerini genel olarak yeterli buluyorum. | 3.2 | 64 |
| 33. Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum. | 2.91 | 58.2 |
| **Genel** | **2.93** | **58.6** |