

## ÖĞRENCİ İÇ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI

Öğrenim gördüğünüz birimi seçiniz

	n	%
Adalet M.Y.O.	78,0	3,8
Ali Cavit Çelebioğlu	58,0	2,9
Beden Eğitimi ve Spor Y.O.	21,0	1,0
Çayırılı M.Y.O.	13,0	0,6
Diş Hekimliği Fakültesi	1,0	0,0
Eczacılık Fakültesi	116,0	5,7
Eğitim Fakültesi	497,0	24,5
Fen Bilimleri Enstitüsü	62,0	3,1
Fen Edebiyat Fakültesi	109,0	5,4
Güzel Sanatlar Fakültesi	18,0	0,9
Hukuk Fakültesi	81,0	4,0
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	148,0	7,3
İlahiyat Fakültesi	41,0	2,0
İliç Dursun Yıldırım M.Y.O.	14,0	0,7
Kemah M.Y.O.	69,0	3,4
Kemaliye Hacı Ali Akın	10,0	0,5
Kemaliye Hacı Ali Akın M.Y.O.	16,0	0,8
Meslek Yüksekokulu	196,0	9,7
Mühendislik Fakültesi	86,0	4,2
Refahiye M.Y.O.	93,0	4,6
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	6,0	0,3
Sağlık Bilimleri Fakültesi	33,0	1,6
Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	75,0	3,7
Sivil Havacılık Yüksekokulu	45,0	2,2
Sosyal Bilimler Enstitüsü	28,0	1,4
Tercan M.Y.O.	46,0	2,3
Tıp Fakültesi	19,0	0,9
Turizm ve Otelcilik M.Y.O	24,0	1,2
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	3,0	0,1
Üzümlü M.Y.O.	21,0	1,0
Toplam	2027	100,0

**Aşağıdaki tabloda sorular ortalamalara göre sıralanmıştır.**

<b>Sorular</b>	<b>Ortalama</b>
Ders dışı zamanlarda (Ders Hocası/Danışman) öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabiliyorum.	3,69
Okuduğum bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	3,68
Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	3,62
Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumu tatmin edicidir.	3,61
Dersliklerin fiziki durumunu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, temizlik ve aydınlatma) yeterli buluyorum.	3,53
Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, ödünç alma sistemini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.	3,53
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	3,52
Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	3,52
Genel olarak eğitim/öğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısını yeterli buluyorum.	3,47
Okuduğum bölüm/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.	3,42
Öğrenci işlerince sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transkript vs) ile bölüm sekreterlerinin öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	3,4
Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetini yeterli buluyorum.	3,28
Bilgisayar laboratuvarlarının çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	3,24
Bilgisayar laboratuvarlarının fiziki yapısını yeterli buluyorum.	3,23
Kampüs içinde WiFi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum.	3,23
Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetini yeterli buluyorum.	3,23
Kütüphanenin fiziki ortamını yeterli buluyorum.	3,22
Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarları ve içindeki programların kalitesini yeterli buluyorum.	3,21
Genel olarak derslerde kullanılan eğitim/öğretim teknolojilerini (akıllı tahta, laboratuvar, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) yeterli buluyorum.	3,13
Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	3,13
Üniversitenin sağlamış olduğu staj imkanlarından memnunum.	3,13
Düzenlenen mezuniyet programından memnunum.	3,1
Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,08
Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,08
Genel olarak Üniversitemizin eğitim/öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,07
Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,05
Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,93
Üniversitenin sağlamış olduğu burs imkânlarından memnunum.	2,81
Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,8
Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2,8
Üniversite binalarındaki genel kullanım alanlarının ve lavaboların temizliğini yeterli buluyorum.	2,79
Üniversitedeki sanat, spor ve kültürel etkinliklerin sıklığını ve organizasyonların kalitesini yeterli buluyorum.	2,63
Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	2,56

Aşağıdaki tabloda soruları sıra numarasına göre sıralanmıştır.

S.No	Sorular	Ortalama
1	Okuduğum bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	3,68
2	Okuduğum bölüm/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.	3,42
3	Genel olarak Üniversitemizin eğitimöğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,07
4	Genel olarak derslerde kullanılan eğitimöğretim teknolojisini (akıllı tahta, laboratuvar, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) yeterli buluyorum.	3,13
5	Genel olarak eğitimöğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısını yeterli buluyorum.	3,47
6	Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	3,52
7	Ders dışı zamanlarda (Ders Hocası/Danışman)öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabiliyorum.	3,69
8	Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	3,62
9	Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,08
10	Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,08
11	Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,93
12	Öğrenci işlerince sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transkript vs) ile bölüm sekreterlerinin öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	3,4
13	Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	2,56
14	Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	3,13
15	Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	2,8
16	Dersliklerin fiziki durumunu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, temizlik ve aydınlatma) yeterli buluyorum.	3,53
17	Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, ödünç alma sistemini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.	3,53
18	Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	3,52
19	Kütüphanenin fiziki ortamını yeterli buluyorum.	3,22
20	Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumu tatmin edicidir.	3,61
21	Bilgisayar laboratuvarlarının fiziki yapısını yeterli buluyorum.	3,23
22	Bilgisayar laboratuvarlarının çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	3,24
23	Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarları ve içindeki programların kalitesini yeterli buluyorum.	3,21
24	Kampüs içinde WiFi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum.	3,23
25	Üniversitenin sağladığı staj imkanlarından memnunum.	3,13

26	Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	3,05
27	Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetini yeterli buluyorum.	3,28
28	Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	2,8
29	Üniversitedeki sanat, spor ve kültürel etkinliklerin sıklığını ve organizasyonların kalitesini yeterli buluyorum.	2,63
30	Üniversite binalarındaki genel kullanım alanlarının ve lavaboların temizliğini yeterli buluyorum.	2,79
31	Düzenlenen mezuniyet programından memnunum.	3,1
32	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetini yeterli buluyorum.	3,23
33	Üniversitenin sağlamış olduğu burs imkânlarından memnunum.	2,81

Toplam oran 3.20 memnuniyet %64

**Aşağıdaki tablolarda her bir soru ve ayrıntılı cevapları verilmiştir.**

		n	%
Okuduğum bölüm/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihim yapmadan önce fikrim vardı.	Kesinlikle Katılmıyorum	253	12,5
	Katılmıyorum	110	5,4
	Kararsızım	254	12,5
	Katılıyorum	826	40,7
	Kesinlikle Katılıyorum	584	28,8

		n	%
Okuduğum bölüm/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	254	12,5
	Katılmıyorum	156	7,7
	Kararsızım	455	22,4
	Katılıyorum	809	39,9
	Kesinlikle Katılıyorum	353	17,4

		n	%
Genel olarak Üniversitemizin eğitimöğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	353	17,4
	Katılmıyorum	237	11,7
	Kararsızım	575	28,4
	Katılıyorum	641	31,6
	Kesinlikle Katılıyorum	221	10,9

		n	%
Genel olarak derslerde kullanılan eğitimöğretim teknolojilerini (akıllı tahta, laboratuvar, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	355	17,5
	Katılmıyorum	285	14,1
	Kararsızım	428	21,1
	Katılıyorum	665	32,8
	Kesinlikle Katılıyorum	294	14,5

		n	%
Genel olarak eğitimöğretim elemanlarının bilgi, beceri, akademik yaklaşım ve bakış açısını yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	231	11,4
	Katılmıyorum	160	7,9
	Kararsızım	455	22,4
	Katılıyorum	784	38,7
	Kesinlikle Katılıyorum	397	19,6

		n	%
Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı genel tutumu tatmin edicidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	222	11,0
	Katılmıyorum	130	6,4
	Kararsızım	437	21,6
	Katılıyorum	844	41,6
	Kesinlikle Katılıyorum	394	19,4

		n	%
Ders dışı zamanlarda (Ders HocasıDanışman)öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabiliyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	201	9,9
	Katılmıyorum	105	5,2
	Kararsızım	357	17,6
	Katılıyorum	823	40,6
	Kesinlikle Katılıyorum	541	26,7

		n	%
Bölüm başkanının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	215	10,6
	Katılmıyorum	156	7,7
	Kararsızım	391	19,3
	Katılıyorum	693	34,2
	Kesinlikle Katılıyorum	572	28,2

		n	%
Erasmus, Mevlana ve Farabi değişim programlarını ve uluslararası ofisin hizmetlerini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	271	13,4
	Katılmıyorum	262	12,9
	Kararsızım	751	37,0
	Katılıyorum	529	26,1
	Kesinlikle Katılıyorum	214	10,6

		n	%
Üniversitemizin sunduğu psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	333	16,4
	Katılmıyorum	363	17,9
	Kararsızım	642	31,7
	Katılıyorum	485	23,9
	Kesinlikle Katılıyorum	204	10,1

		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	281	13,9

Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.	Katılmıyorum	197	9,7
	Kararsızım	731	36,1
	Katılıyorum	589	29,1
	Kesinlikle Katılıyorum	229	11,3

		n	%
Öğrenci işlerince sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transkript vs) ile bölüm sekreterlerinin öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	250	12,3
	Katılmıyorum	253	12,5
	Kararsızım	374	18,5
	Katılıyorum	744	36,7
	Kesinlikle Katılıyorum	406	20,0
		n	%
Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	458	22,6
	Katılmıyorum	573	28,3
	Kararsızım	530	26,1
	Katılıyorum	332	16,4
	Kesinlikle Katılıyorum	134	6,6

		n	%
Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	311	15,3
	Katılmıyorum	328	16,2
	Kararsızım	452	22,3
	Katılıyorum	665	32,8
	Kesinlikle Katılıyorum	271	13,4

		n	%
Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	336	16,6
	Katılmıyorum	565	27,9
	Kararsızım	473	23,3
	Katılıyorum	465	22,9
	Kesinlikle Katılıyorum	188	9,3

		n	%
Dersliklerin fiziki durumunu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, temizlik ve aydınlatma) yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	250	12,3
	Katılmıyorum	179	8,8
	Kararsızım	294	14,5
	Katılıyorum	858	42,3
	Kesinlikle Katılıyorum	446	22,0

		n	%
Kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, ödünç alma sistemini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	197	9,7
	Katılmıyorum	210	10,4
	Kararsızım	388	19,1

	Katılıyorum	795	39,2
	Kesinlikle Katılıyorum	437	21,6

		n	%
Kütüphanenin çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	195	9,6
	Katılmıyorum	231	11,4
	Kararsızım	363	17,9
	Katılıyorum	800	39,5
	Kesinlikle Katılıyorum	438	21,6
		n	%
Kütüphanenin fiziki ortamını yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	302	14,9
	Katılmıyorum	290	14,3
	Kararsızım	425	21,0
	Katılıyorum	687	33,9
	Kesinlikle Katılıyorum	323	15,9

		n	%
Kütüphane personelinin öğrencilere karşı tutumu tatmin edicidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	149	7,4
	Katılmıyorum	166	8,2
	Kararsızım	458	22,6
	Katılıyorum	799	39,4
	Kesinlikle Katılıyorum	455	22,4

		n	%
Bilgisayar laboratuvarlarının fiziki yapısını yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	286	14,1
	Katılmıyorum	216	10,7
	Kararsızım	548	27,0
	Katılıyorum	706	34,8
	Kesinlikle Katılıyorum	271	13,4

		n	%
Bilgisayar laboratuvarlarının çalışma saatlerini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	264	13,0
	Katılmıyorum	208	10,3
	Kararsızım	605	29,8
	Katılıyorum	669	33,0
	Kesinlikle Katılıyorum	281	13,9

		n	%
Bilgisayar laboratuvarlarındaki bilgisayarları ve içindeki programların kalitesini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	276	13,6
	Katılmıyorum	227	11,2
	Kararsızım	603	29,7
	Katılıyorum	644	31,8
	Kesinlikle Katılıyorum	277	13,7

		n	%
Kampüs içinde WiFi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	280	13,8
	Katılmıyorum	384	18,9
	Kararsızım	314	15,5
	Katılıyorum	680	33,5
	Kesinlikle Katılıyorum	369	18,2
		n	%
Üniversitenin sağladığı staj imkanlarından memnunuz.	Kesinlikle Katılmıyorum	236	11,6
	Katılmıyorum	279	13,8
	Kararsızım	744	36,7
	Katılıyorum	527	26,0
	Kesinlikle Katılıyorum	241	11,9

		n	%
Üniversitenin sağladığı kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	346	17,1
	Katılmıyorum	420	20,7
	Kararsızım	313	15,4
	Katılıyorum	689	34,0
	Kesinlikle Katılıyorum	259	12,8

		n	%
Üniversitenin sağladığı yemekhane hizmetini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	260	12,8
	Katılmıyorum	310	15,3
	Kararsızım	388	19,1
	Katılıyorum	738	36,4
	Kesinlikle Katılıyorum	331	16,3

		n	%
Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	387	19,1
	Katılmıyorum	444	21,9
	Kararsızım	550	27,1
	Katılıyorum	473	23,3
	Kesinlikle Katılıyorum	173	8,5

		n	%
Üniversitedeki sanat, spor ve kültürel etkinliklerin sıklığını ve organizasyonların kalitesini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	434	21,4
	Katılmıyorum	566	27,9
	Kararsızım	500	24,7
	Katılıyorum	369	18,2
	Kesinlikle Katılıyorum	158	7,8



		n	%
Üniversite binalarındaki genel kullanım alanlarının ve lavaboların temizliğini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	340	16,8
	Katılmıyorum	635	31,3
	Kararsızım	364	18,0
	Katılıyorum	478	23,6
	Kesinlikle Katılıyorum	210	10,4
		n	%
Düzenlenen mezuniyet programından memnunum.	Kesinlikle Katılmıyorum	207	10,2
	Katılmıyorum	242	11,9
	Kararsızım	893	44,1
	Katılıyorum	510	25,2
	Kesinlikle Katılıyorum	175	8,6

		n	%
Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	261	12,9
	Katılmıyorum	303	14,9
	Kararsızım	424	20,9
	Katılıyorum	778	38,4
	Kesinlikle Katılıyorum	261	12,9

		n	%
Üniversitenin sağladığı burs imkânlarından memnunum.	Kesinlikle Katılmıyorum	315	15,5
	Katılmıyorum	552	27,2
	Kararsızım	556	27,4
	Katılıyorum	403	19,9
	Kesinlikle Katılıyorum	201	9,9