

İDARİ PERSONEL İÇ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI

Aşağıdaki tabloda sorular ortalamalara göre sıralanmıştır.

Sorular	Ortalama
Çalıştığım ortamın teknik şartları (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) yeterlidir.	4,04
Görev yaptığım birimde; görev, yetki ve sorumluluklar açıklanmıştır.	3,89
Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	3,88
Bağlı olduğum birim yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	3,84
Çalışanların yöneticilerine ulaşmasını sağlayan açık iletişim kanalları vardır.	3,8
Çalıştığım ortamın fiziksel şartları (ısı, ışık, bina tasarımı vb..) yeterlidir.	3,8
İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyaller sağlanmaktadır.	3,77
Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilirim.	3,75
Kongre toplantı salonları/mekânlarının yeterlidir.	3,57
Birim yöneticim davranış ve yaklaşımlarıyla çalışanlara örnek olur.	3,56
Kütüphane kaynak çeşitliliği yeterlidir.	3,54
Personel çalışma odaları yeterlidir.	3,53
Problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebilirim.	3,45
Birimin geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun vardır.	3,43
Özlük haklarım ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilirim.	3,42
Birim yöneticim tüm personeline adil davranır.	3,42
Üniversitemizde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir.	3,42
Otopark alanları yeterlidir.	3,41
Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	3,39
Üniversitemizin yenileşme ve değişme kapsamındaki çalışmalar yürütür.	3,38
Üniversitemizde internet erişimi yeterlidir.	3,31
Karar alma sürecinde çalışanların katılımı sağlanır.	3,25
Yaptığım iş nedeniyle yönetim tarafından takdir edilirim.	3,25
Üniversitemiz teknolojik yenilikleri takip etmektedir.	3,19
Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu egemendir.	3,16
Birimizde yetki ve sorumlulukları dengeli dağıtılır.	3,14
Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.	2,98
Üniversitenin sosyal ve sportif tesisleri yeterlidir.	2,89
Personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmaktadır.	2,87
Üniversitemizde çalışanların fikirleri önemsenir ve yeni fikirler ve farklı görüşler desteklenir.	2,82
Çalışanların unvanları ile kadroları uyumludur.	2,81
Üniversitemizin kurumsallaşmıştır.	2,75
Üniversitemizde, çalışanların yeteneklerine, niteliklerine ve eğitim durumuna göre görev verilir.	2,62
Üniversitemizde çalışanların yükselme ve atanmasına ilişkin açık ölçütler vardır.	2,47
Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,37
Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,37
Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	2,25

Üniversitemizde idari personel ile öğretim elemanları arasında güçlü bir iletişim vardır.	2,25
---	------

Toplam oran : 3,24 memnuniyet oranı %64.8

Aşağıdaki tabloda sorular sıra numarasına göre sıralanmıştır.

S.No	Sorular	Ortalama
1	Üniversitemizde çalışanların fikirleri önemsenir ve yeni fikirler ve farklı görüşler desteklenir.	2,82
2	Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	3,39
3	Bağlı olduğum birim yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	3,84
4	Karar alma sürecinde çalışanların katılımı sağlanır.	3,25
5	Çalışanların yöneticilerine ulaşmasını sağlayan açık iletişim kanalları vardır.	3,8
6	Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	2,25
7	Personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmaktadır.	2,87
8	Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilirim.	3,75
9	Üniversitemizde, çalışanların yeteneklerine, niteliklerine ve eğitim durumuna göre görev verilir.	2,62
10	Üniversitemizin kurumsallaşmıştır.	2,75
11	Üniversitemizin yenileşme ve değişme kapsamındaki çalışmalar yürütür.	3,38
12	Üniversitemizde çalışanların yükselme ve atanmasına ilişkin açık ölçütler vardır.	2,47
13	Çalışanların unvanları ile kadroları uyumludur.	2,81
14	Üniversitemizde idari personel ile öğretim elemanları arasında güçlü bir iletişim vardır.	2,25
15	Birim yöneticim davranış ve yaklaşımlarıyla çalışanlara örnek olur.	3,56
16	Özlük haklarım ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilirim.	3,42
17	Birimin geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun vardır.	3,43
18	Yaptığım iş nedeniyle yönetim tarafından takdir edilirim.	3,25
19	Birim yöneticim tüm personeline adil davranır.	3,42
20	Görev yaptığım birimde; görev, yetki ve sorumluluklar açıklanmıştır.	3,89
21	Birimizde yetki ve sorumlulukları dengeli dağıtılır.	3,14
22	Problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebilirim.	3,45
23	Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu egemendir.	3,16
24	Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,37
25	Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerini yeterli buluyorum.	2,37
26	Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.	2,98
27	Üniversitemiz teknolojik yenilikleri takip etmektedir.	3,19
28	İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyaller sağlanmaktadır.	3,77
29	Çalıştığım ortamın fiziksel şartları (ısı, ışık, bina tasarımı vb..) yeterlidir.	3,8
30	Çalıştığım ortamın teknik şartları (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) yeterlidir.	4,04
31	Kütüphane kaynak çeşitliliği yeterlidir.	3,54
32	Otopark alanları yeterlidir.	3,41
33	Personel çalışma odaları yeterlidir.	3,53

34	Üniversitemizde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir.	3,42
35	Üniversitemizde internet erişimi yeterlidir.	3,31
36	Üniversitenin sosyal ve sportif tesisleri yeterlidir.	2,89
37	Kongre toplantı salonları/mekânlarının yeterlidir.	3,57
38	Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	3,88

Aşağıdaki tablolarda her bir soru ve ayrıntılı cevapları verilmiştir.

		n	%
Üniversitemizde çalışanların fikirleri önemsenir ve yeni fikirler ve farklı görüşler desteklenir.	Kesinlikle Katılmıyorum	38	18,4
	Katılmıyorum	57	27,5
	Karasızım	33	15,9
	Katılıyorum	62	30,0
	Kesinlikle Katılıyorum	17	8,2

		n	%
Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	Kesinlikle Katılmıyorum	23	11,1
	Katılmıyorum	31	15,0
	Karasızım	29	14,0
	Katılıyorum	91	44,0
	Kesinlikle Katılıyorum	33	15,9

		n	%
Bağlı olduğum birim yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmektedir.	Kesinlikle Katılmıyorum	12	5,8
	Katılmıyorum	11	5,3
	Karasızım	27	13,0
	Katılıyorum	105	50,7
	Kesinlikle Katılıyorum	52	25,1

		n	%
Karar alma sürecinde çalışanların katılımı sağlanır.	Kesinlikle Katılmıyorum	21	10,1
	Katılmıyorum	33	15,9
	Karasızım	45	21,7
	Katılıyorum	89	43,0
	Kesinlikle Katılıyorum	19	9,2

		n	%
Çalışanların yöneticilerine ulaşmasını sağlayan açık iletişim kanalları vardır.	Kesinlikle Katılmıyorum	16	7,7
	Katılmıyorum	14	6,8

	Karasızım	16	7,7
	Katılıyorum	110	53,1
	Kesinlikle Katılıyorum	51	24,6

		n	%
Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	Kesinlikle Katılmıyorum	70	33,8
	Katılmıyorum	66	31,9
	Karasızım	31	15,0
	Katılıyorum	30	14,5
	Kesinlikle Katılıyorum	10	4,8

		n	%
Personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmaktadır.	Kesinlikle Katılmıyorum	40	19,3
	Katılmıyorum	54	26,1
	Karasızım	18	8,7
	Katılıyorum	82	39,6
	Kesinlikle Katılıyorum	13	6,3

		n	%
Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilirim.	Kesinlikle Katılmıyorum	10	4,8
	Katılmıyorum	20	9,7
	Karasızım	24	11,6
	Katılıyorum	111	53,6
	Kesinlikle Katılıyorum	42	20,3

		n	%
Üniversitemizde, çalışanların yeteneklerine, niteliklerine ve eğitim durumuna göre görev verilir.	Kesinlikle Katılmıyorum	55	26,6
	Katılmıyorum	51	24,6
	Karasızım	31	15,0
	Katılıyorum	58	28,0
	Kesinlikle Katılıyorum	12	5,8

		n	%
Üniversitemizin kurumsallaşmıştır.	Kesinlikle Katılmıyorum	54	26,1
	Katılmıyorum	36	17,4
	Karasızım	40	19,3
	Katılıyorum	62	30,0
	Kesinlikle Katılıyorum	15	7,2

		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	13	6,3

Üniversitemizin yenileşme ve değişme kapsamındaki çalışmalar yürütür.	Katılmıyorum	20	9,7
	Karasızım	63	30,4
	Katılıyorum	98	47,3
	Kesinlikle Katılıyorum	13	6,3

Üniversitemizde çalışanların yükselme ve atanmasına ilişkin açık ölçütler vardır.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	76	36,7
	Katılmıyorum	32	15,5
	Karasızım	36	17,4
	Katılıyorum	52	25,1
Kesinlikle Katılıyorum	11	5,3	

Çalışanların unvanları ile kadroları uyumludur.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	44	21,3
	Katılmıyorum	46	22,2
	Karasızım	34	16,4
	Katılıyorum	72	34,8
Kesinlikle Katılıyorum	11	5,3	

Üniversitemizde idari personel ile öğretim elemanları arasında güçlü bir iletişim vardır.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	82	39,6
	Katılmıyorum	46	22,2
	Karasızım	34	16,4
	Katılıyorum	35	16,9
Kesinlikle Katılıyorum	10	4,8	

Birim yöneticim davranış ve yaklaşımlarıyla çalışanlara örnek olur.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	18	8,7
	Katılmıyorum	24	11,6
	Karasızım	34	16,4
	Katılıyorum	87	42,0
Kesinlikle Katılıyorum	44	21,3	

Özlük haklarım ile ilgili gelişmelerden zamanında haberdar edilirim.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	21	10,1
	Katılmıyorum	22	10,6
	Karasızım	40	19,3
	Katılıyorum	97	46,9
Kesinlikle Katılıyorum	27	13,0	

Birim geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun vardır.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	18	8,7
	Katılmıyorum	24	11,6
	Karasızım	52	25,1
Katılıyorum	78	37,7	

	Kesinlikle Katılıyorum	35	16,9
--	------------------------	----	------

		n	%
Yaptığım iş nedeniyle yönetim tarafından takdir edilirim.	Kesinlikle Katılmıyorum	28	13,5
	Katılmıyorum	32	15,5
	Karasızım	35	16,9
	Katılıyorum	85	41,1
	Kesinlikle Katılıyorum	27	13,0

		n	%
Birim yöneticim tüm personeline adil davranır.	Kesinlikle Katılmıyorum	22	10,6
	Katılmıyorum	22	10,6
	Karasızım	41	19,8
	Katılıyorum	92	44,4
	Kesinlikle Katılıyorum	30	14,5

		n	%
Görev yaptığım birimde; görev, yetki ve sorumluluklar açıklanmıştır.	Kesinlikle Katılmıyorum	11	5,3
	Katılmıyorum	14	6,8
	Karasızım	12	5,8
	Katılıyorum	119	57,5
	Kesinlikle Katılıyorum	51	24,6

		n	%
Birimizde yetki ve sorumlulukları dengeli dağıtılır.	Kesinlikle Katılmıyorum	28	13,5
	Katılmıyorum	39	18,8
	Karasızım	38	18,4
	Katılıyorum	79	38,2
	Kesinlikle Katılıyorum	23	11,1

		n	%
Problemlerimi rahatlıkla üst makamlara iletebilirim.	Kesinlikle Katılmıyorum	22	10,6
	Katılmıyorum	23	11,1
	Karasızım	35	16,9
	Katılıyorum	94	45,4
	Kesinlikle Katılıyorum	33	15,9

		n	%
Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu egemendir.	Kesinlikle Katılmıyorum	23	11,1
	Katılmıyorum	42	20,3
	Karasızım	39	18,8

	Katılıyorum	84	40,6
	Kesinlikle Katılıyorum	19	9,2

		n	%
Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	72	34,8
	Katılmıyorum	51	24,6
	Karasızım	27	13,0
	Katılıyorum	49	23,7
	Kesinlikle Katılıyorum	8	3,9

		n	%
Üniversitenin sunduğu kültür ve sanat hizmetlerini yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	72	34,8
	Katılmıyorum	42	20,3
	Karasızım	44	21,3
	Katılıyorum	42	20,3
	Kesinlikle Katılıyorum	7	3,4

		n	%
Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.	Kesinlikle Katılmıyorum	27	13,0
	Katılmıyorum	42	20,3
	Karasızım	56	27,1
	Katılıyorum	73	35,3
	Kesinlikle Katılıyorum	9	4,3

		n	%
Üniversitemiz teknolojik yenilikleri takip etmektedir.	Kesinlikle Katılmıyorum	17	8,2
	Katılmıyorum	32	15,5
	Karasızım	64	30,9
	Katılıyorum	82	39,6
	Kesinlikle Katılıyorum	12	5,8

		n	%
İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyaller sağlanmaktadır.	Kesinlikle Katılmıyorum	10	4,8
	Katılmıyorum	21	10,1
	Karasızım	11	5,3
	Katılıyorum	129	62,3
	Kesinlikle Katılıyorum	36	17,4

		n	%
--	--	---	---

Çalıştığım ortamın fiziksel şartları (ısı, ışık, bina tasarımı vb..) yeterlidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	12	5,8
	Katılmıyorum	19	9,2
	Karasızım	12	5,8
	Katılıyorum	120	58,0
	Kesinlikle Katılıyorum	44	21,3

Çalıştığım ortamın teknik şartları (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) yeterlidir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	6	2,9
	Katılmıyorum	15	7,2
	Karasızım	10	4,8
	Katılıyorum	109	52,7
Kesinlikle Katılıyorum	67	32,4	

Kütüphane kaynak çeşitliliği yeterlidir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	9	4,3
	Katılmıyorum	12	5,8
	Karasızım	70	33,8
	Katılıyorum	90	43,5
Kesinlikle Katılıyorum	26	12,6	

Otopark alanları yeterlidir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	17	8,2
	Katılmıyorum	30	14,5
	Karasızım	38	18,4
	Katılıyorum	96	46,4
Kesinlikle Katılıyorum	26	12,6	

Personel çalışma odaları yeterlidir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	24	11,6
	Katılmıyorum	23	11,1
	Karasızım	17	8,2
	Katılıyorum	106	51,2
Kesinlikle Katılıyorum	37	17,9	

Üniversitemizde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir.		n	%
	Kesinlikle Katılmıyorum	20	9,7
	Katılmıyorum	33	15,9
	Karasızım	27	13,0
	Katılıyorum	95	45,9
Kesinlikle Katılıyorum	32	15,5	

		n	%
Üniversitemizde internet erişimi yeterlidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	25	12,1
	Katılmıyorum	37	17,9
	Karasızım	19	9,2
	Katılıyorum	101	48,8
	Kesinlikle Katılıyorum	25	12,1

		n	%
Üniversitenin sosyal ve sportif tesisleri yeterlidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	34	16,4
	Katılmıyorum	44	21,3
	Karasızım	52	25,1
	Katılıyorum	64	30,9
	Kesinlikle Katılıyorum	13	6,3

		n	%
Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	Kesinlikle Katılmıyorum	19	9,2
	Katılmıyorum	23	11,1
	Karasızım	23	11,1
	Katılıyorum	104	50,2
	Kesinlikle Katılıyorum	38	18,4

		n	%
Kongre toplantı salonları/mekânlarının yeterlidir.	Kesinlikle Katılmıyorum	11	5,3
	Katılmıyorum	6	2,9
	Karasızım	31	15,0
	Katılıyorum	108	52,2
	Kesinlikle Katılıyorum	51	24,6