



**ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM  
ÜNİVERSİTESİ**

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ**

**2020**

**Hazırlayanlar:**

Arař. Gör. Dr. M. Kürřat ÖKSÜZ

Öğr. Gör. Dr. M. Serdar TOKSOY

Öğr. Gör. Nursel KUYRUKLUYILDIZ

Öğr. Gör. Nilgün Nursu TEKAY

## RAPOR ÖZETİ

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde 21.01.2021-04.02.2021 tarihleri arasında yürütülen idari personel memnuniyetine yönelik bir anket çalışması uygulanmıştır. Yapılan anket çalışması; planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama aşamalarından oluşmaktadır. Ankete 126 idari personel katılmış ve verilen cevaplar anonim olarak toplanmıştır.

Anket kapsamında, idari personellere 1-5 likert skalasında 39 adet soru sorulmuştur. Ölçek puanlaması yapılırken “Kesinlikle Katılmıyorum” seçeneğine 1 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kesinlikle Katılıyorum” seçeneğine 5 puan verilmiştir. Ayrıca, yapılan analiz ile elde edilen sonuçlar ‘Olumsuz’, ‘Kararsız’ ve ‘Olumlu’ olarak 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasına göre 1 ve 2 puan verenler ‘Olumsuz’, 3 puan verenler ‘Kararsız’, 4 ve 5 puan verenler ‘Olumlu’ görüşe sahip olarak değerlendirilmiştir.

Verilerin analiz sonuçlarını elde edebilmek için her bir anket sorusuna katılımcılar tarafından verilen puanların toplamının, o soruyu yanıtlayan katılımcı sayısına bölünmesi ile elde edilen ortalama puanlar hesaplanmıştır.

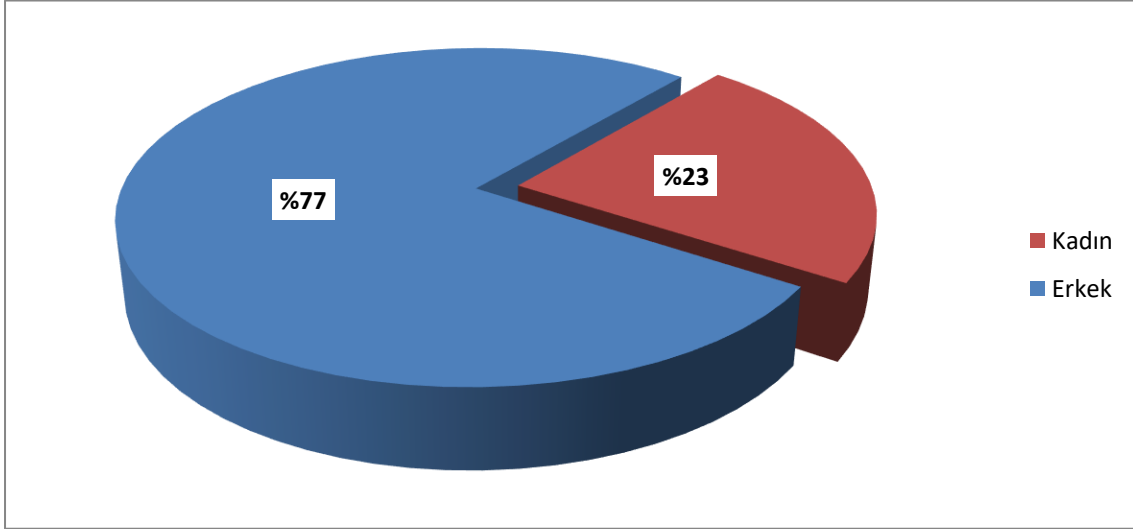
Bu rapor kapsamında, likert skalasında değerlendirilen anket sorularının ortalamaları ve yüzdesel oranları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

ANKET SORUSU	ORTALAMA	ORAN (%)
<b>A.Birim/Bölüm Yönetiminden Memnuniyet</b>		
1. Çalışanların fikirleri önemsenir, yeni fikirler ve farklı görüşler desteklenir.	3.13	62.6
2. Karar alma süreçlerinde çalışanların katılımı sağlanır.	3.02	60.4
3. Çalışanlar ile yöneticiler arasında etkili bir iletişim vardır.	3.36	67.2
4. Problemlerimi birim yöneticilerime rahatlıkla iletebilirim.	3.67	73.4
5. Yaptığım iş nedeniyle yönetim tarafından takdir edilirim.	3.30	66
6. Personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	2.42	48.4
7. Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.	3.53	70.6
8. Bağlı olduğum birim yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını gereğince yerine getirmektedir.	3.87	77.4
9. Birim yöneticimin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımları olumludur.	3.83	76.6
<b>B.İşten Memnuniyet</b>		

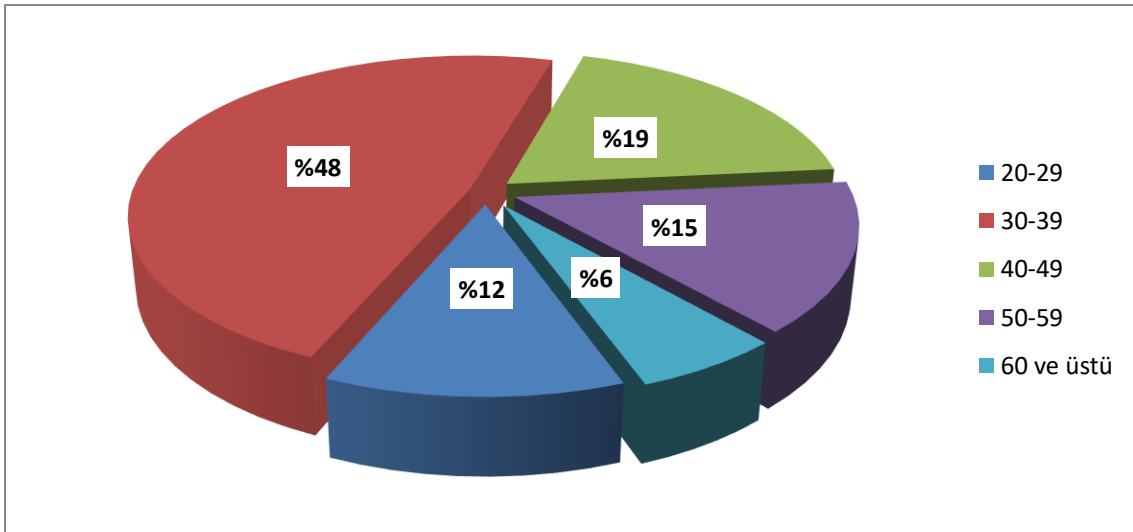
10. Görev ve sorumluluklarımın kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum.	3.83	76.6
11. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.	3.88	77.6
12. Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.	3.59	71.8
13. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	3.51	70.2
14. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	3.66	73.2
<b>C.Birim ve İş Arkadaşlarından Memnuniyet</b>		
15. Birimimdeki idari personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.	3.96	79.2
16. Birimimdeki akademik personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.	3.65	73
17. Üniversitemizde idari personel ile akademik personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3.06	61.2
18. Birimim geleceğe yönelik planlarını gerçekleştirmede yol gösterici misyon ve vizyona sahiptir.	3.41	68.2
19. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.	3.29	65.8
20. Çalışanların unvanları ile kadroları uyumludur.	3.17	63.4
21. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) yeterlidir.	3.72	74.4
22. Çalıştığım ortam yeterli araç, donanım ve materyallere (bilgisayar, büro malzemesi vb.) sahiptir.	3.92	78.4
23. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	3.81	76.2
<b>D.Hizmetlerden Memnuniyet</b>		
24. Üniversitemizdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3.5	70
25. Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.	3.32	66.4
26. Yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.	2.79	55.8
27. Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	2.59	51.8
28. Kültür ve sanat etkinliklerini yeterli buluyorum.	2.53	50.6
29. Sosyal ve sportif tesisleri yeterli buluyorum.	2.71	54.2
30. Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) genel olarak yeterlidir.	3.48	69.6
31. Kongre ve toplantı salonları/mekânları yeterlidir.	3.64	72.8
32. Üniversitemizdeki fiziksel koşullar engellilere uygundur.	3.48	69.6
33. Üniversitemiz yeterli otopark alanlarına sahiptir.	3.72	74.4
34. Üniversitemizde sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir.	3.88	77.6
35. Üniversitemizde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir.	3.84	76.8
<b>E.Kurumdan Memnuniyet</b>		
36. Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3.63	72.6

37. Öğrencilerin tutum ve davranışlarından genel olarak memnunum.	3.48	69.6
38. İdari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.	2.88	57.6
39. Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	3.67	73.4
<b>Genel</b>	<b>3.41</b>	<b>68.3</b>

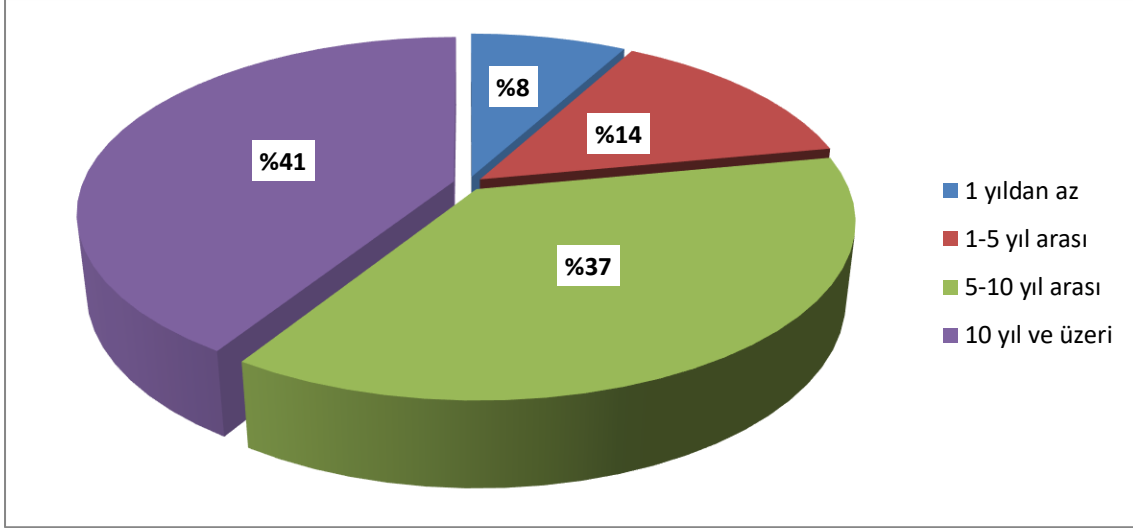
Ankete katılan idari personellerin farklı kriterlere göre dağılımı aşağıdaki şekillerde gösterilmiştir.



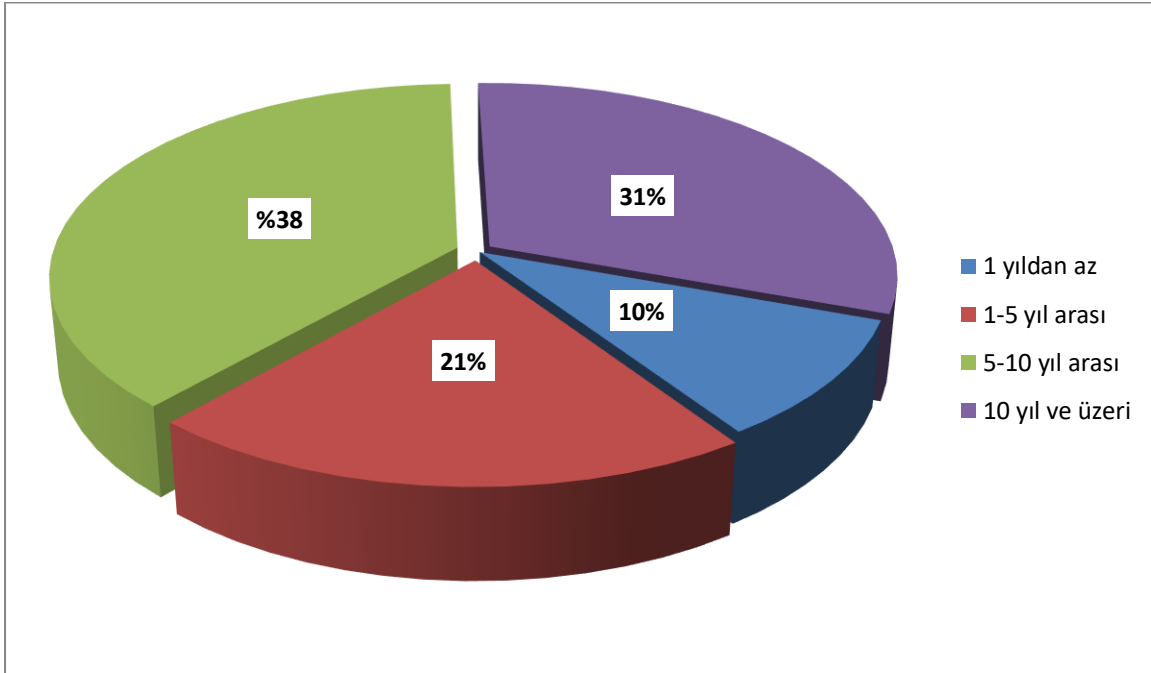
Şekil 1: Cinsiyete göre dağılım



Şekil 2: Yaş aralığına göre dağılım



**Şekil 3:** Üniversitede çalışma süresine göre dağılım



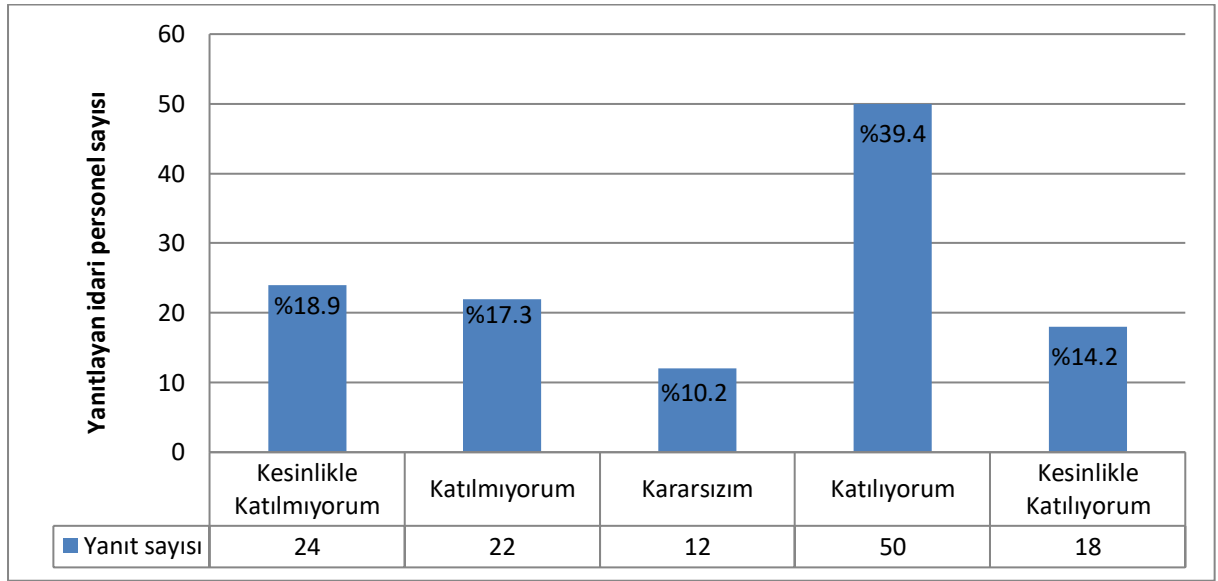
**Şekil 4:** Bulunduğu pozisyonda çalışma süresine göre dağılım

## SORU BAZLI DEĞERLENDİRME

**Soru 1) Çalışanların fikirleri önemsenir, yeni fikirler ve farklı görüşler desteklenir.**

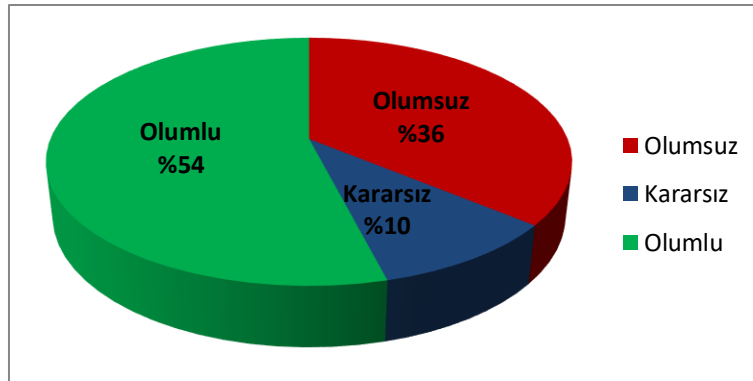
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.13/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 5’de verilmiştir.



**Şekil 5:** “Çalışanların fikirleri önemsenir, yeni fikirler ve farklı görüşler desteklenir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 6’ da verilmiştir.



**Şekil 6:** “Çalışanların fikirleri önemsenir, yeni fikirler ve farklı görüşler desteklenir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

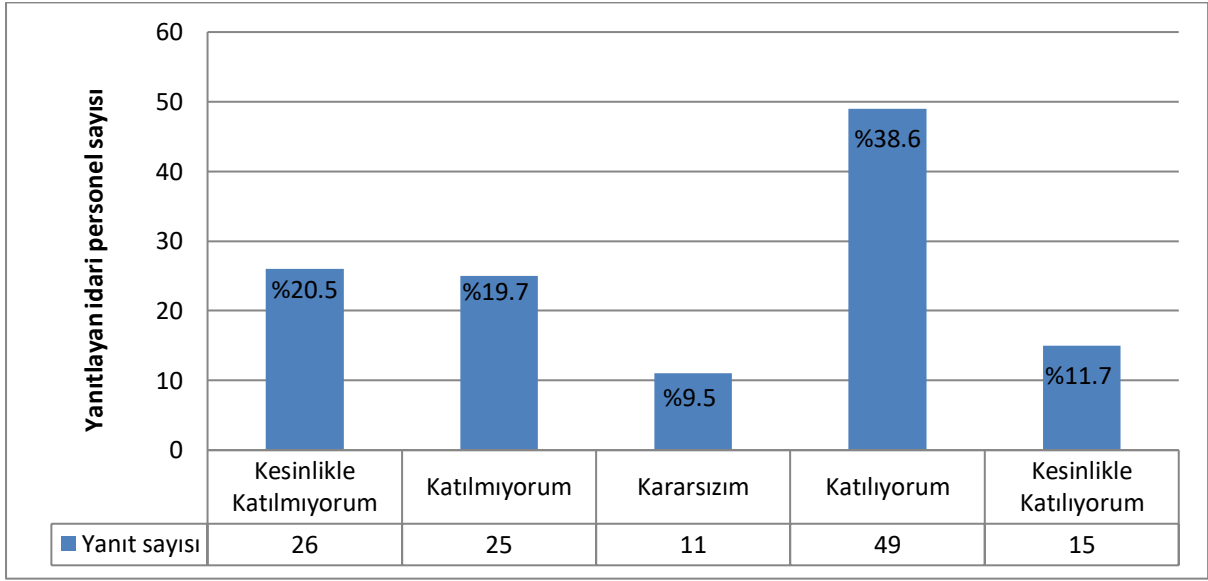


Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

## Soru 2) Karar alma süreçlerinde çalışanların katılımı sağlanır.

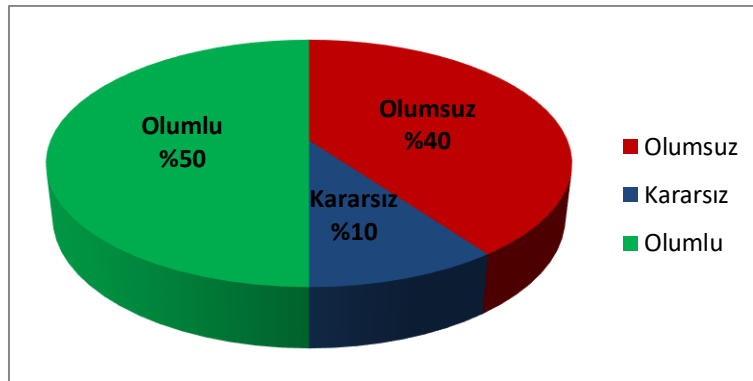
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.02/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 7’de verilmiştir.



Şekil 7: “Karar alma süreçlerinde çalışanların katılımı sağlanır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 8’ de verilmiştir.



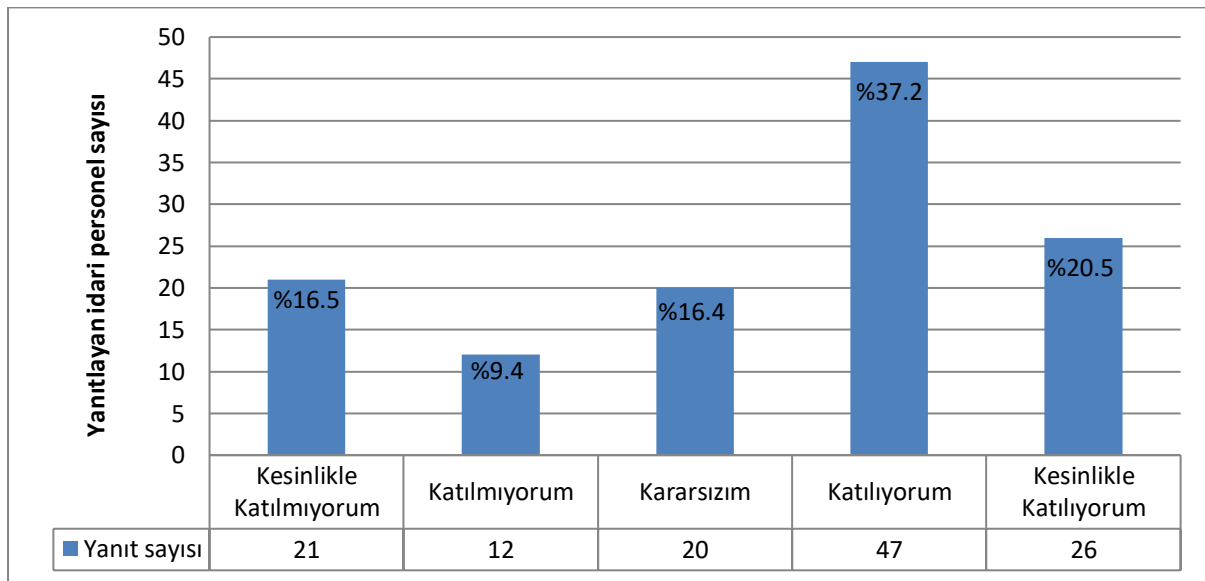
Şekil 8: “Karar alma süreçlerinde çalışanların katılımı sağlanır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

### Soru 3) Çalışanlar ile yöneticiler arasında etkili bir iletişim vardır.

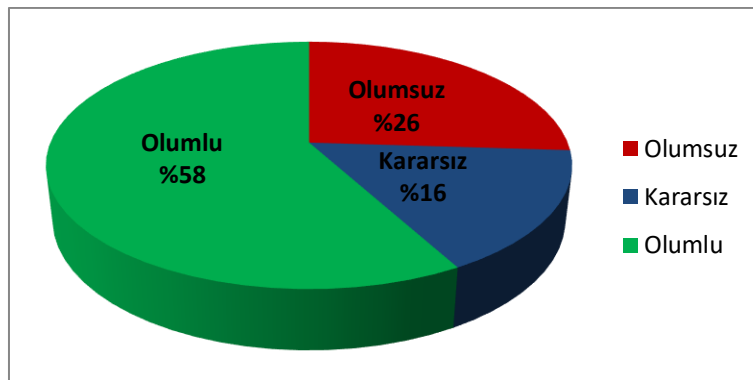
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.36/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 9’da verilmiştir.



Şekil 9: “Çalışanlar ile yöneticiler arasında etkili bir iletişim vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 10’ da verilmiştir.



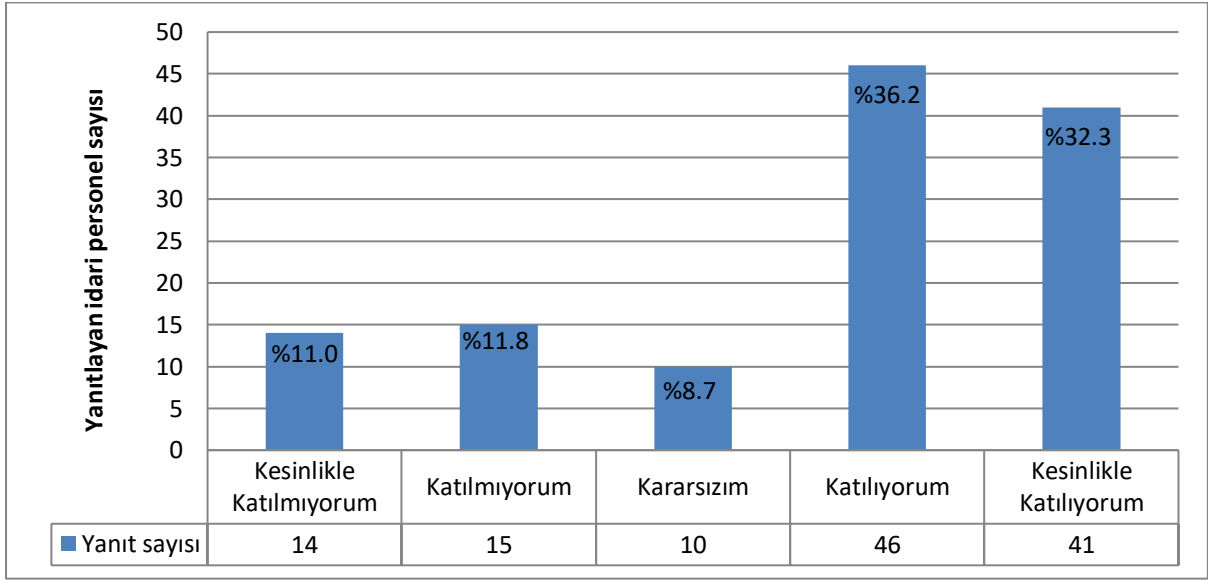
Şekil 10: “Çalışanlar ile yöneticiler arasında etkili bir iletişim vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

#### Soru 4) Problemlerimi birim yöneticilerime rahatlıkla iletebilirim.

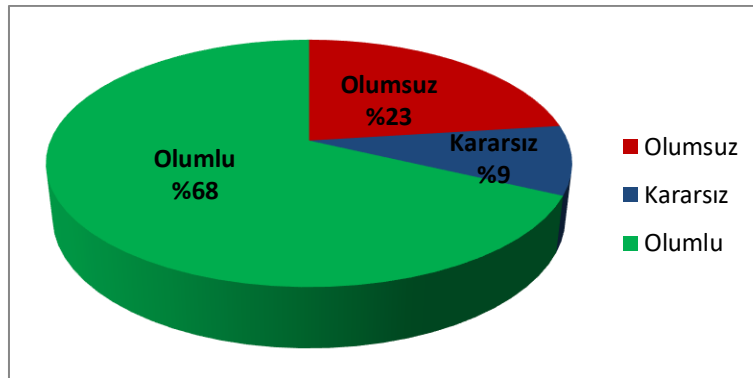
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.67/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 11’de verilmiştir.



Şekil 11: “Problemlerimi birim yöneticilerime rahatlıkla iletebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 12’de verilmiştir.



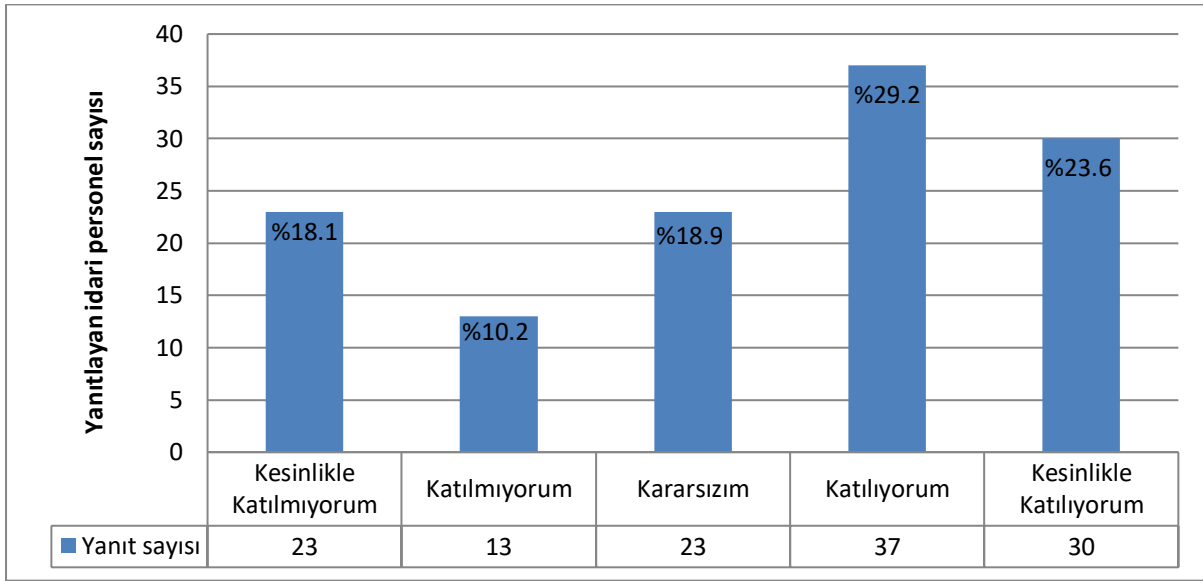
Şekil 12: “Problemlerimi birim yöneticilerime rahatlıkla iletebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

### Soru 5) Yaptığım iş nedeniyle yönetim tarafından takdir edilirim.

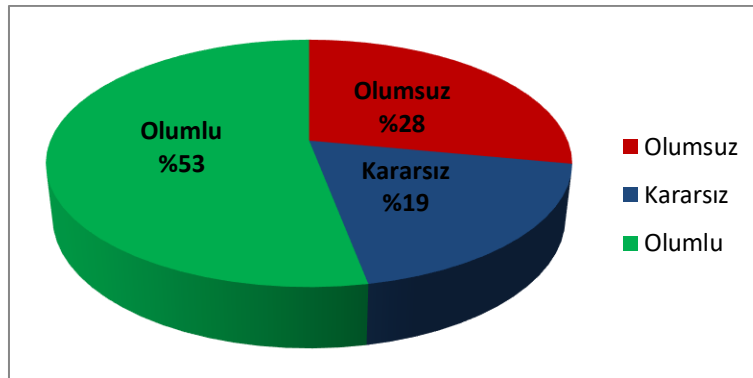
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.30/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 13’de verilmiştir.



Şekil 13: “Yaptığım iş nedeniyle yönetim tarafından takdir edilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 14’ de verilmiştir.



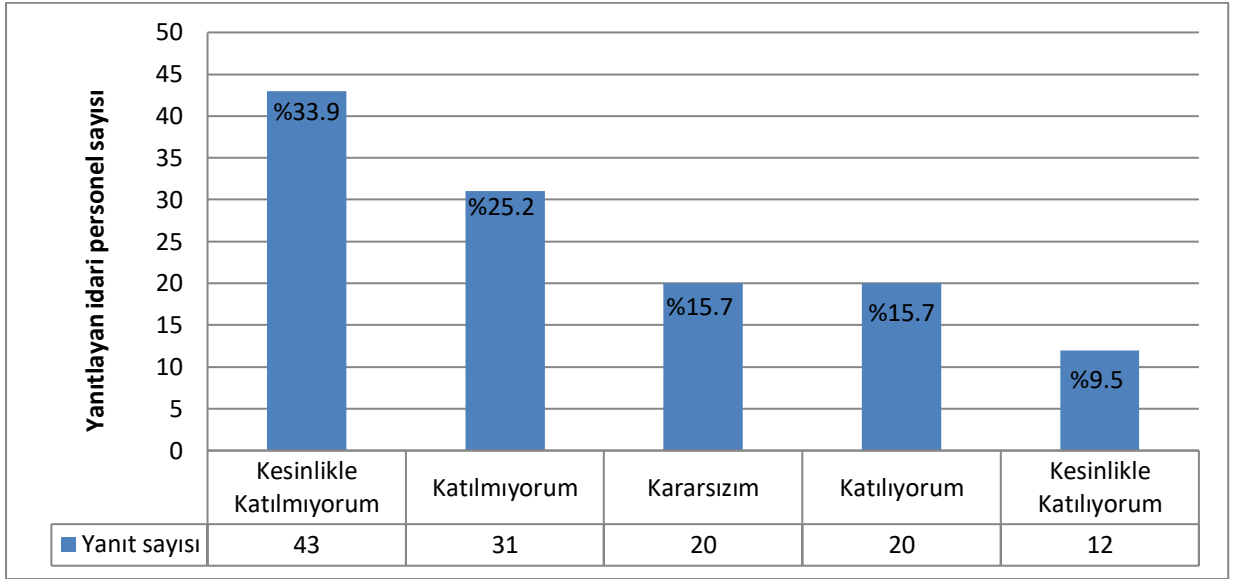
Şekil 14: “Yaptığım iş nedeniyle yönetim tarafından takdir edilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 6) Personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.**

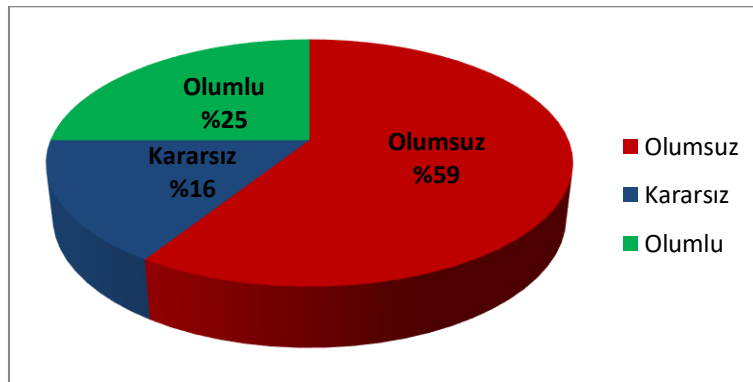
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.42/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 15’de verilmiştir.



**Şekil 15:** “Personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 16’ da verilmiştir.



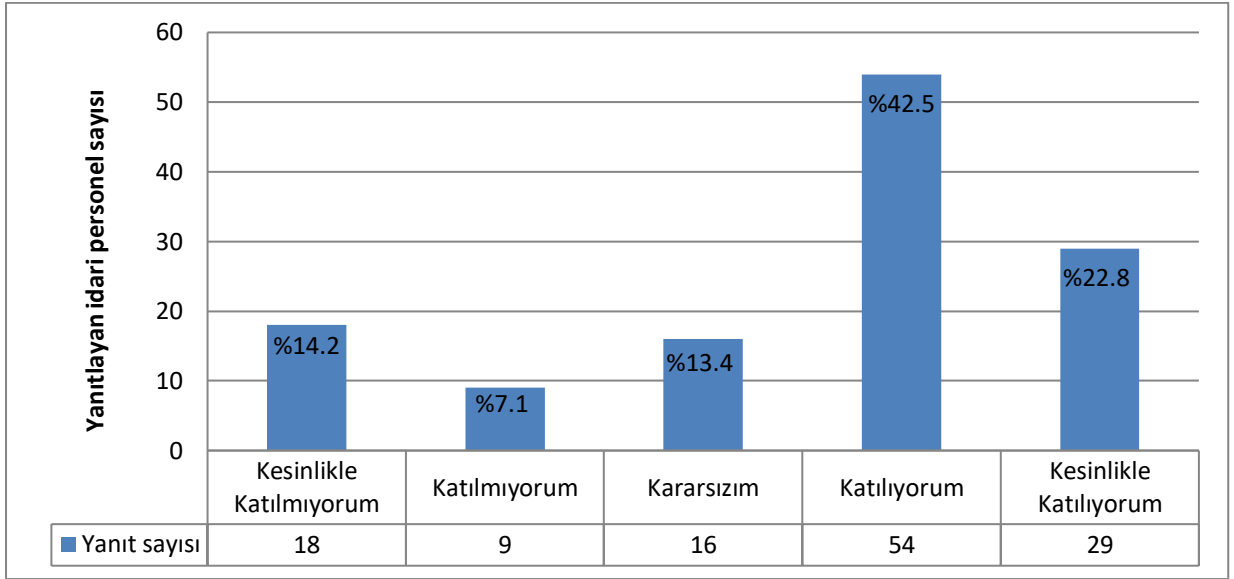
**Şekil 16:** “Personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 7) Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.**

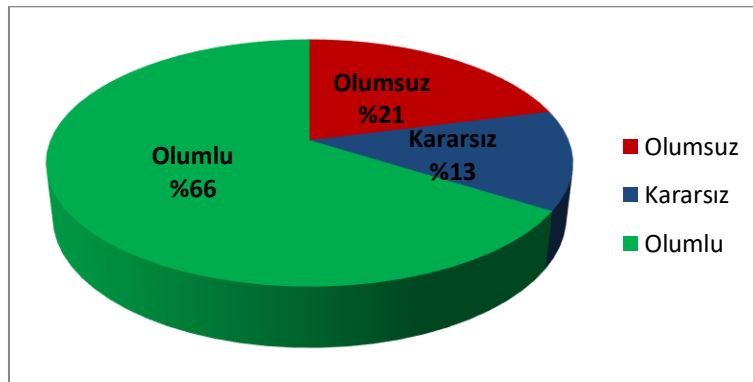
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.53/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 17’de verilmiştir.



**Şekil 17:** “Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 18’ de verilmiştir.



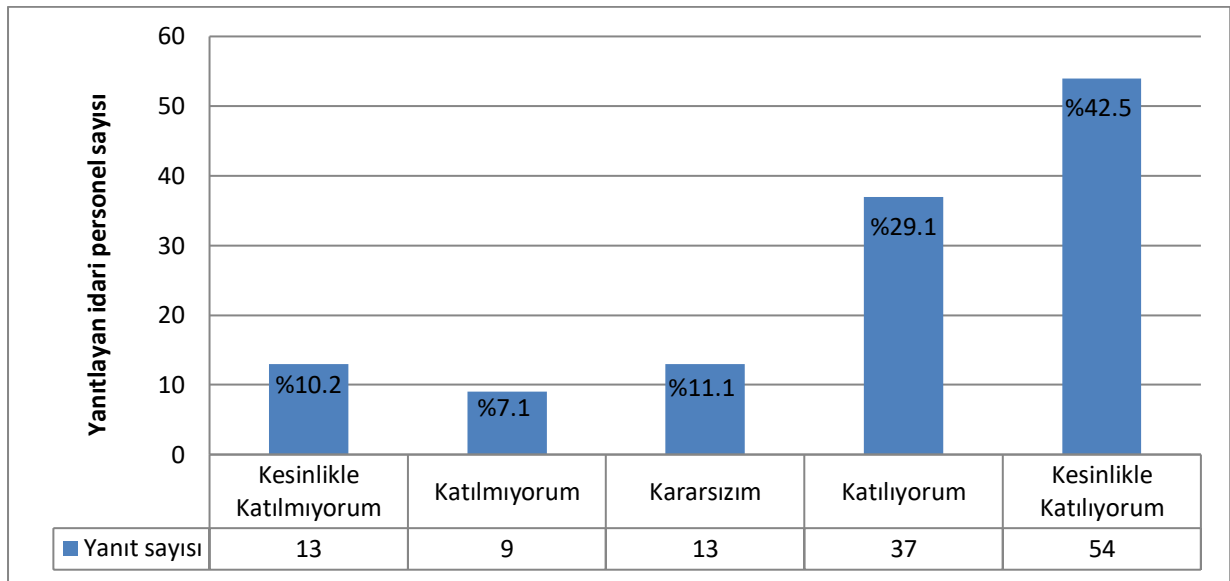
**Şekil 18:** “Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 8) Bağlı olduğum birim yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını gereğince yerine getirmektedir.**

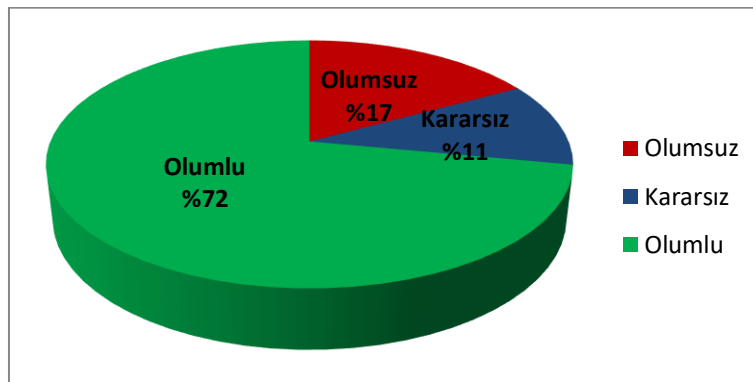
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.87/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 19’da verilmiştir.



**Şekil 19:** “Bağlı olduğum birim yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını gereğince yerine getirmektedir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 20’ de verilmiştir.



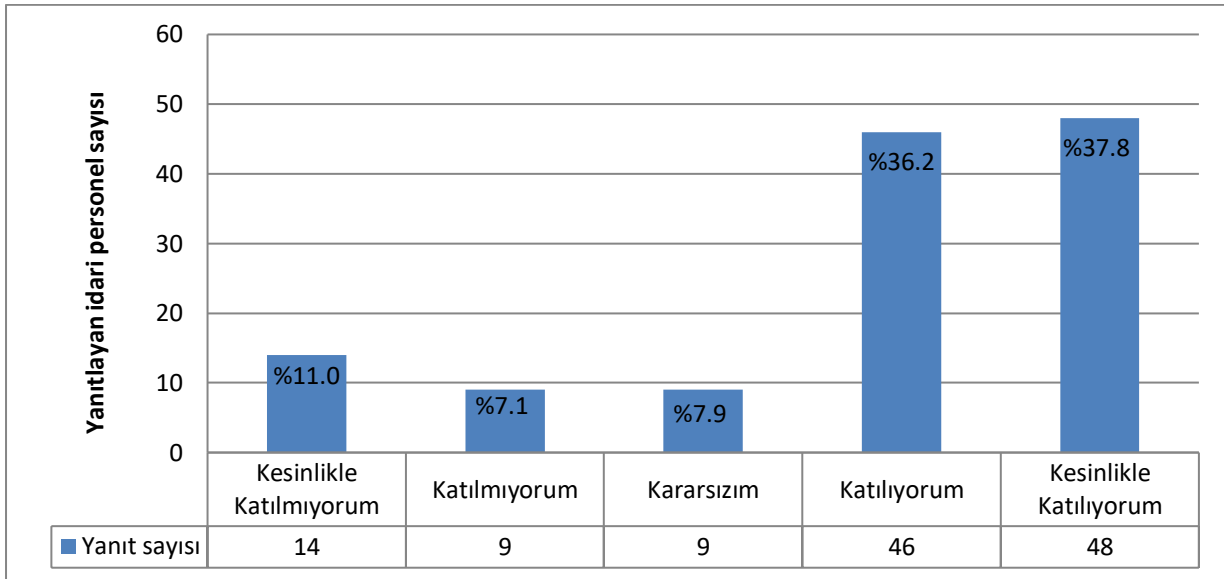
**Şekil 20:** “Bağlı olduğum birim yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını gereğince yerine getirmektedir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 9) Birim yöneticimin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımları olumludur.**

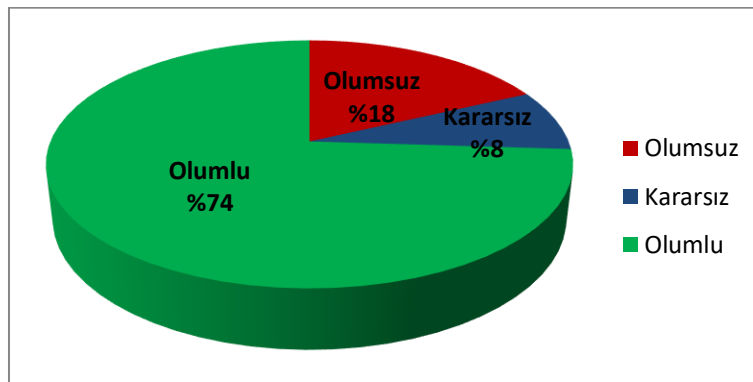
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.83/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 21’de verilmiştir.



**Şekil 21:** “Birim yöneticimin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımları olumludur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 22’ de verilmiştir.



**Şekil 22:** “Birim yöneticimin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımları olumludur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

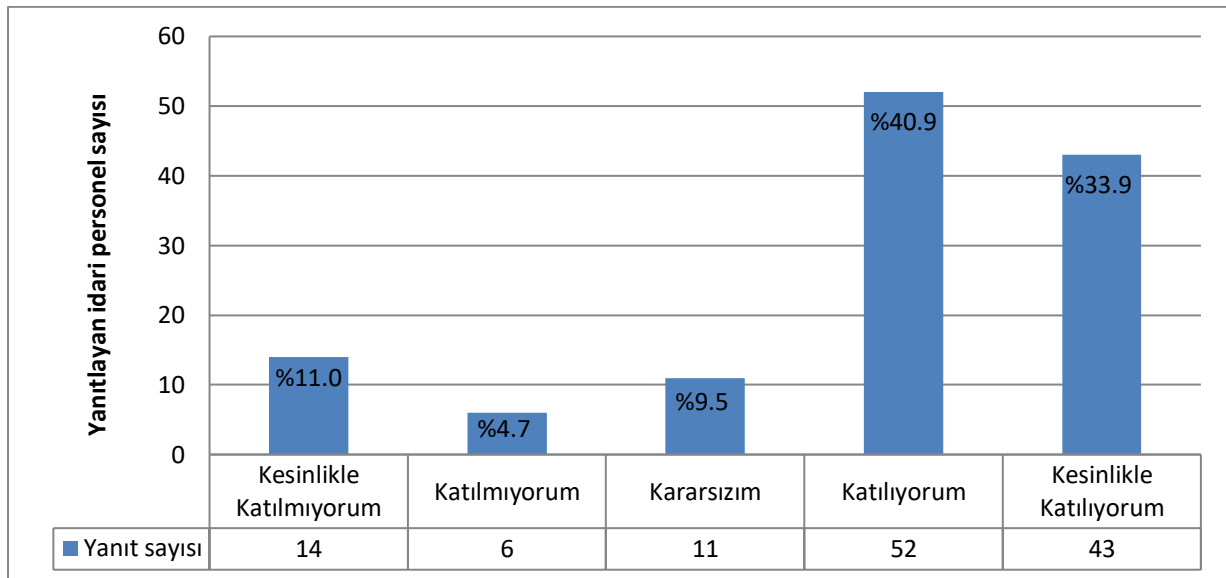


Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 10) Görev ve sorumluluklarımın kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum.**

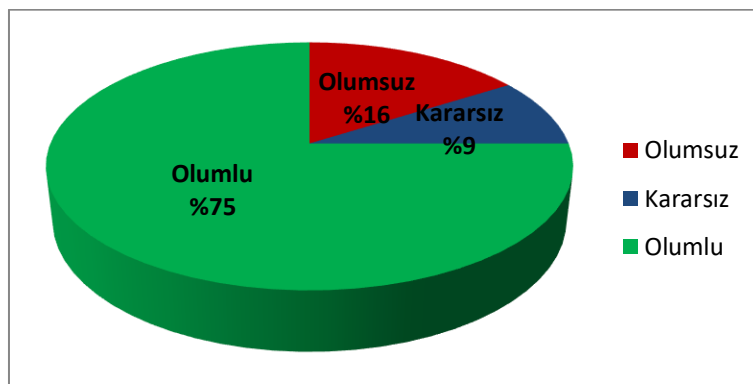
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.83/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 23’de verilmiştir.



**Şekil 23:** “Görev ve sorumluluklarımın kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 24’ de verilmiştir.



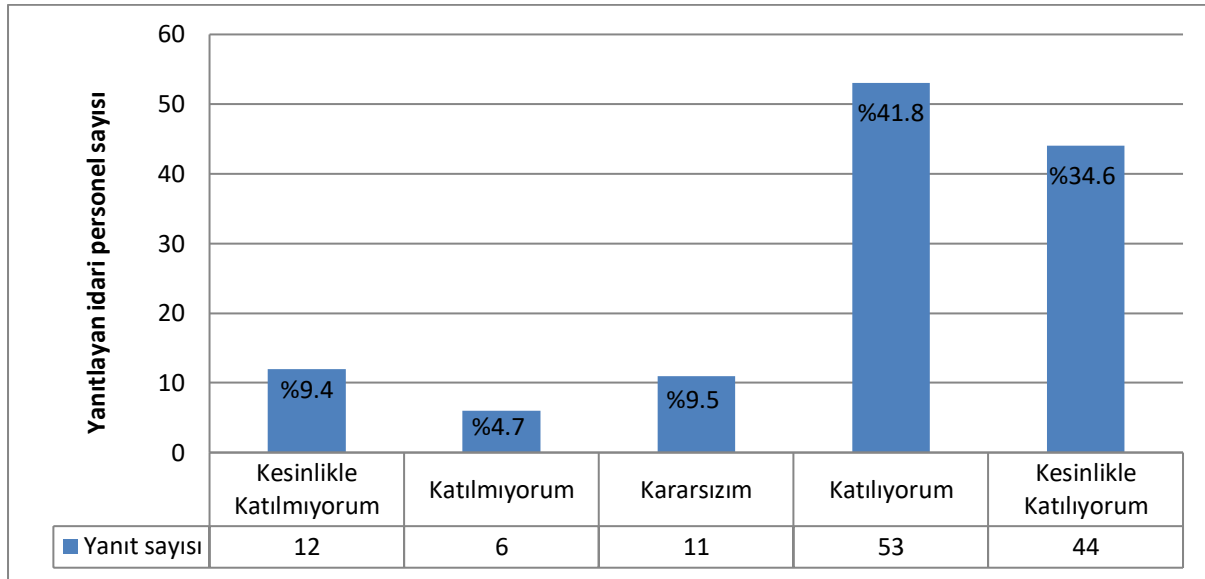
**Şekil 24:** “Görev ve sorumluluklarımın kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 11) Görev ve sorumluluklarının getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.**

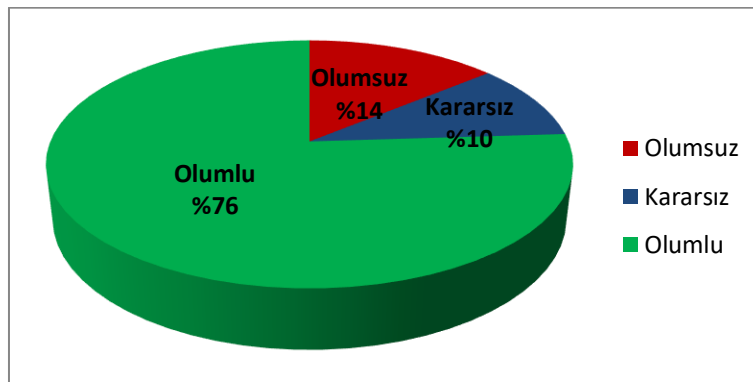
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.88/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 25’de verilmiştir.



**Şekil 25:** “Görev ve sorumluluklarının getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 26’ da verilmiştir.



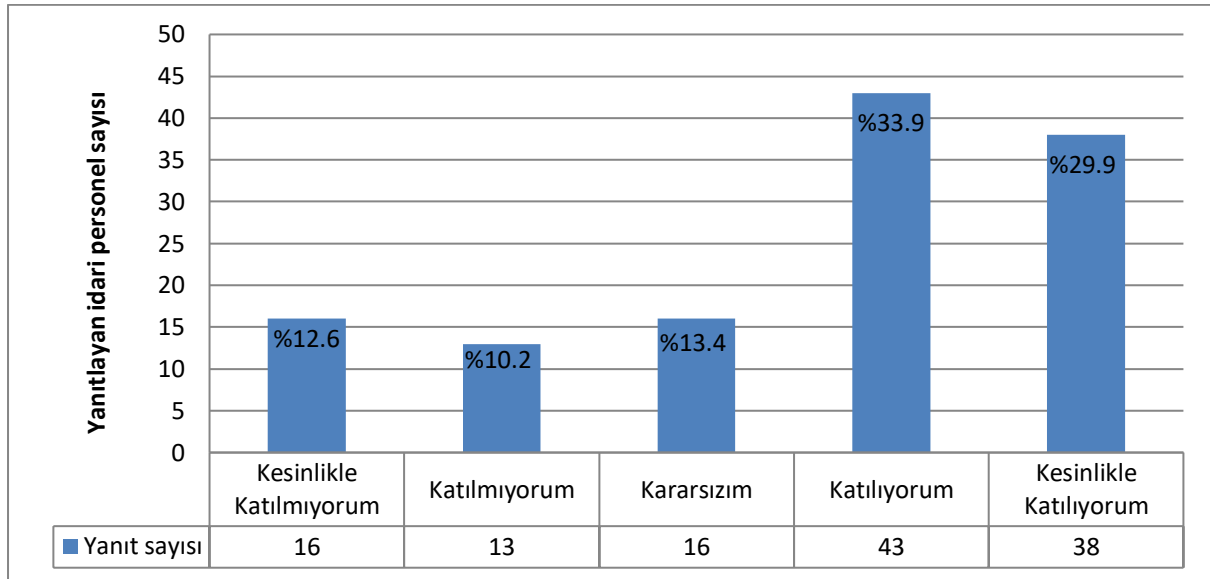
**Şekil 26:** “Görev ve sorumluluklarının getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 12) Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.**

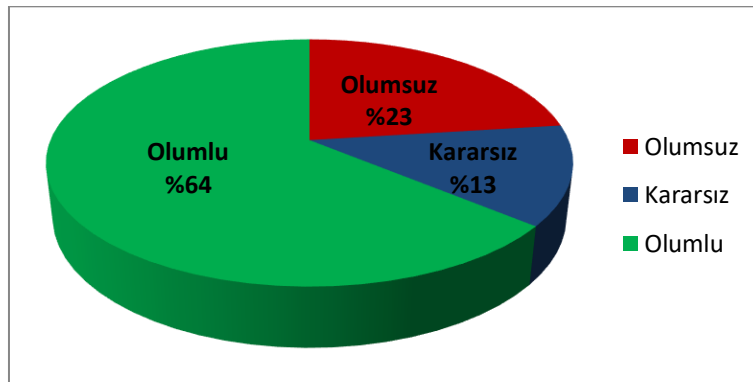
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.59/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 27’de verilmiştir.



**Şekil 27:** “Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 28’ de verilmiştir.



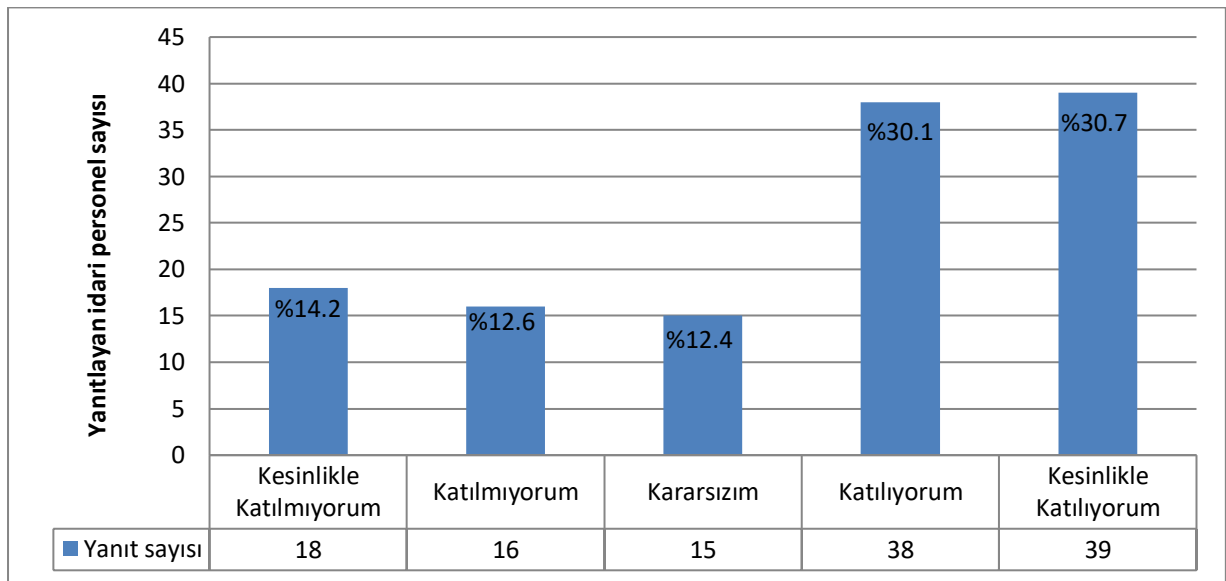
**Şekil 28:** “Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

### Soru 13) Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.

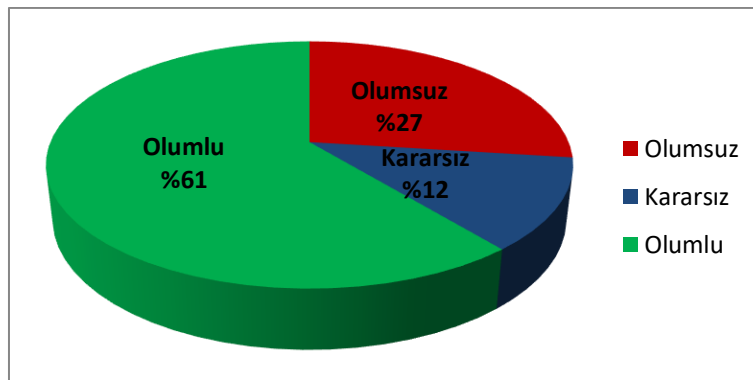
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.51/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 29’da verilmiştir.



Şekil 29: “Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 30’ da verilmiştir.



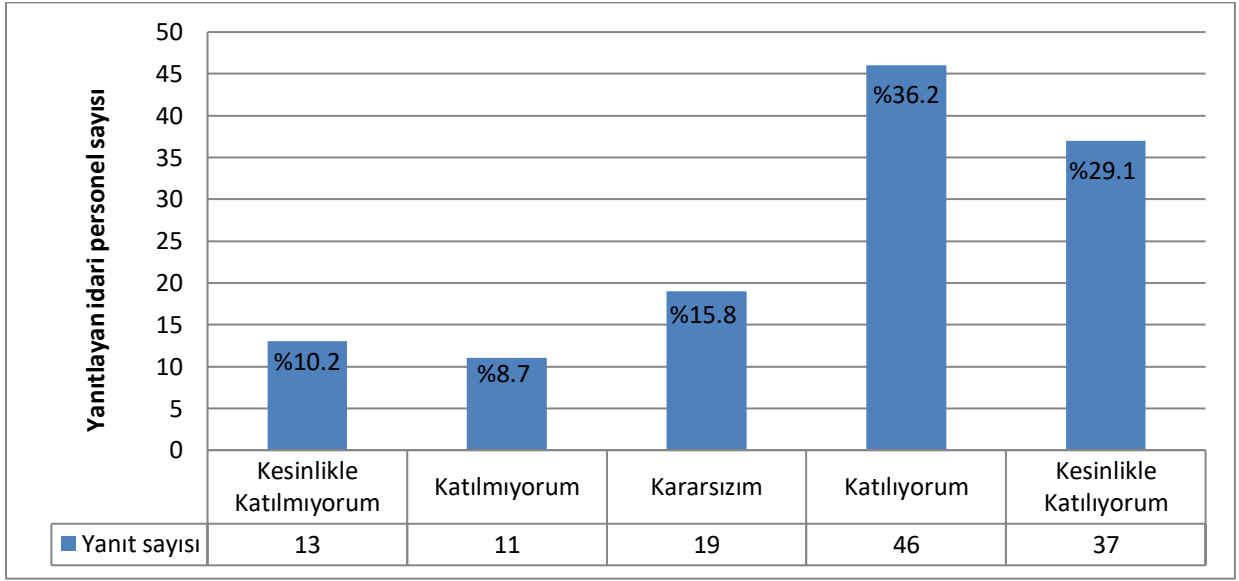
Şekil 30: “Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

#### Soru 14) Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.

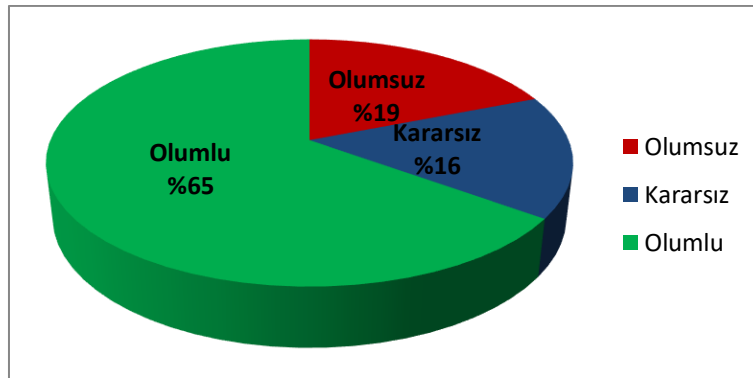
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.66/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 31’de verilmiştir.



Şekil 31: “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 32’de verilmiştir.



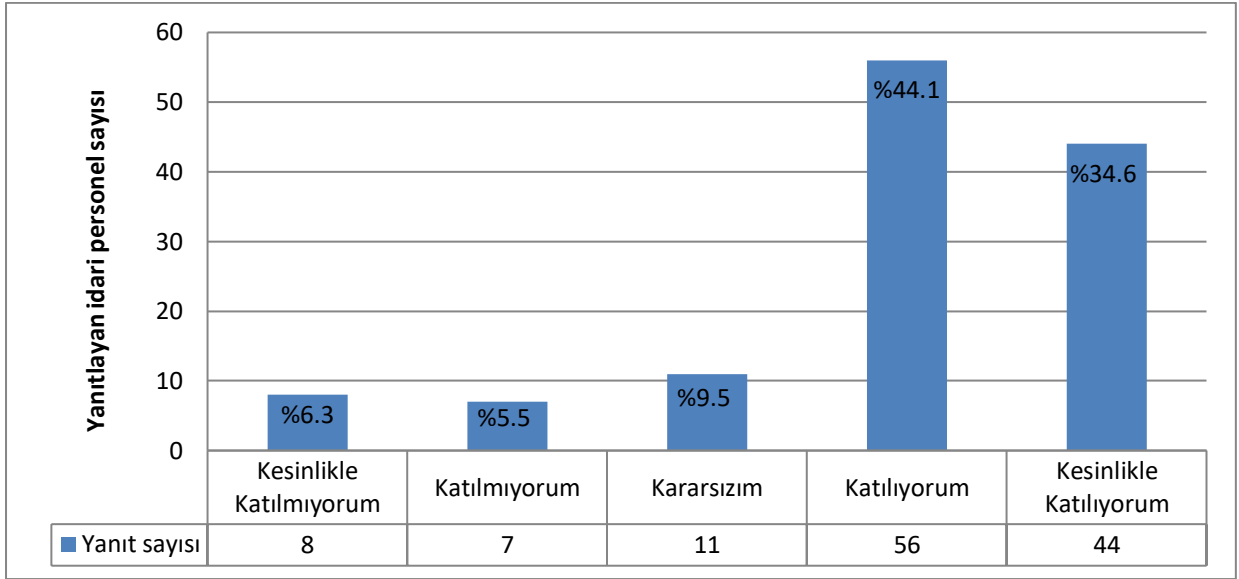
Şekil 32: “Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 15) Birimimdeki idari personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.**

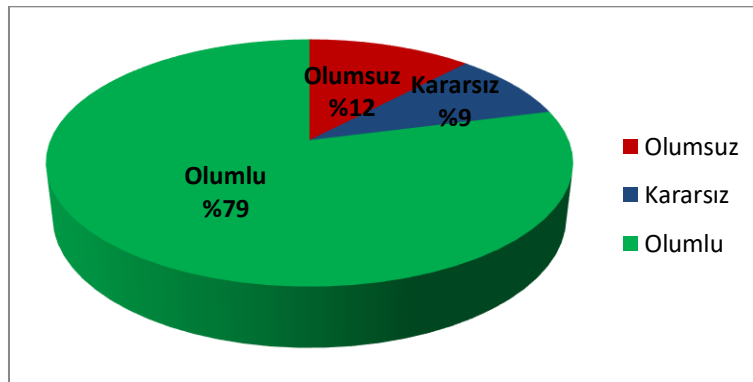
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.96/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 33’de verilmiştir.



**Şekil 33:** “Birimimdeki idari personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 34’ de verilmiştir.



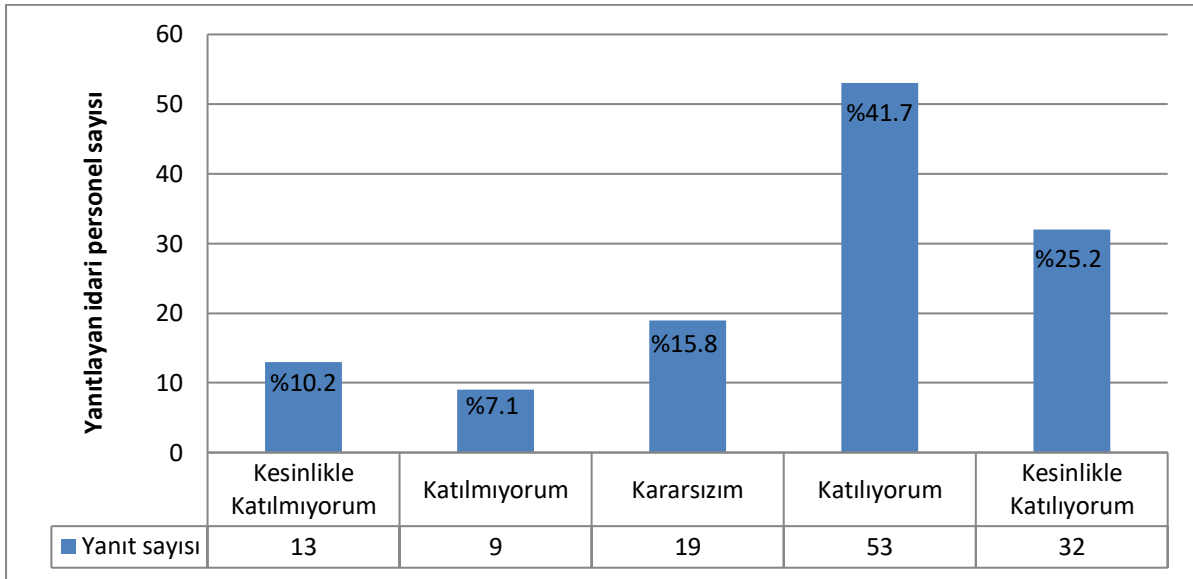
**Şekil 34:** “Birimimdeki idari personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 16) Birimimdeki akademik personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.**

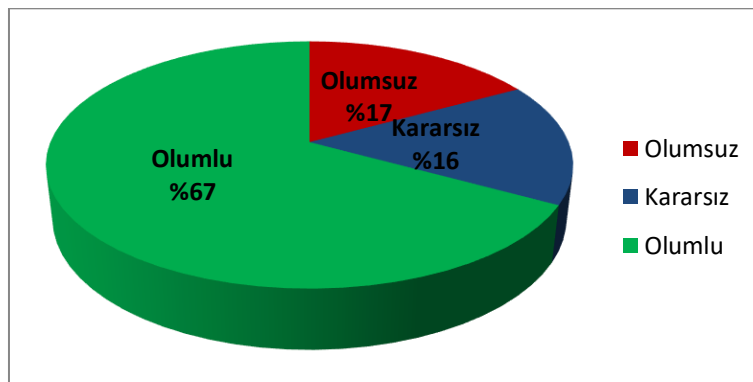
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.65/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 35’de verilmiştir.



**Şekil 35:** “Birimimdeki akademik personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 36’ da verilmiştir.



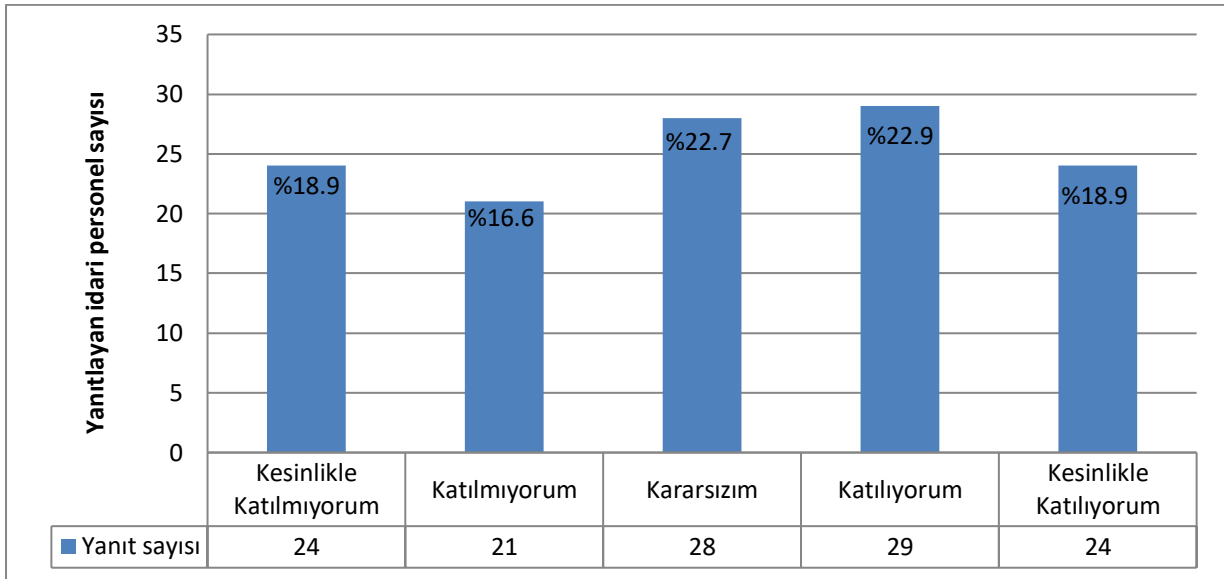
**Şekil 36:** “Birimimdeki akademik personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 17) Üniversitemizde idari personel ile akademik personel arasında etkili bir iletişim vardır.**

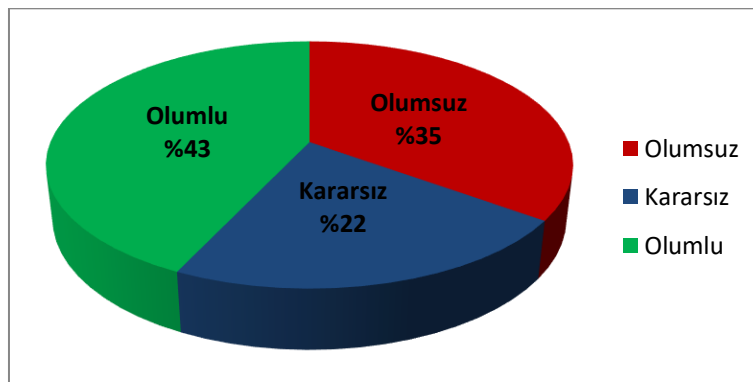
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.06/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 37’de verilmiştir.



**Şekil 37:** “Üniversitemizde idari personel ile akademik personel arasında etkili bir iletişim vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 38’ de verilmiştir.



**Şekil 38:** “Üniversitemizde idari personel ile akademik personel arasında etkili bir iletişim vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

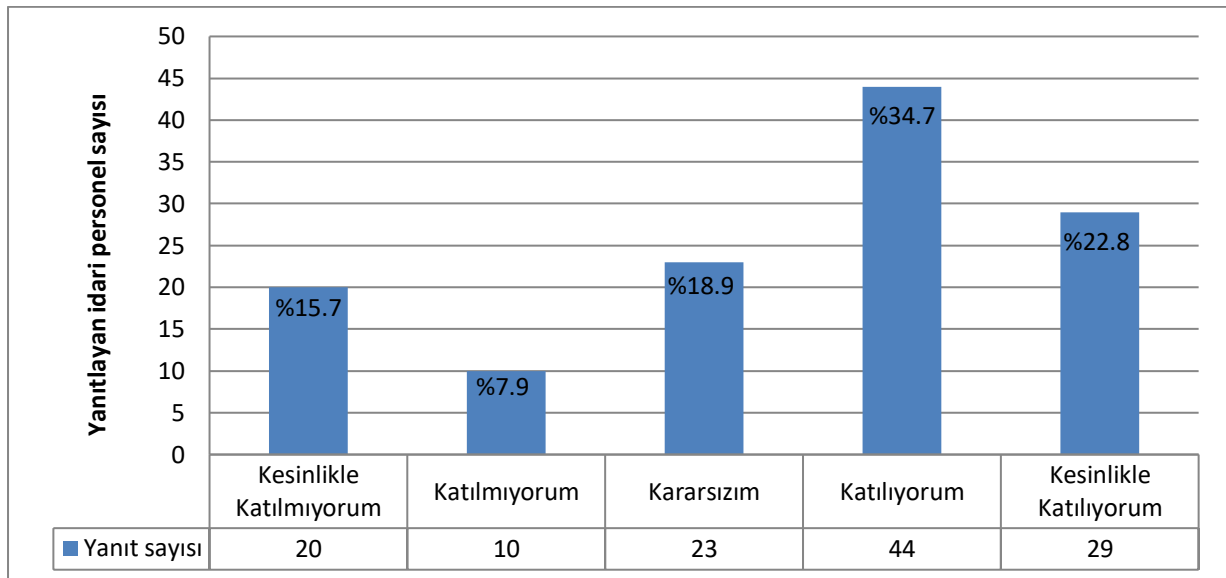


Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 18) Birimim geleceğe yönelik planlarını gerçekleştirmede yol gösterici misyon ve vizyona sahiptir.**

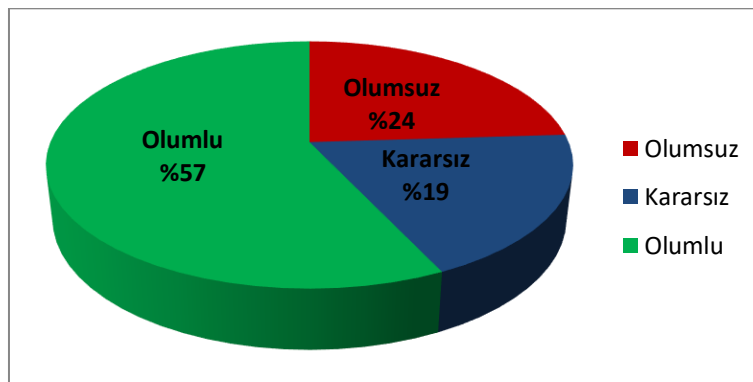
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.41/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 39’da verilmiştir.



**Şekil 39:** “Birimim geleceğe yönelik planlarını gerçekleştirmede yol gösterici misyon ve vizyona sahiptir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 40’ da verilmiştir.



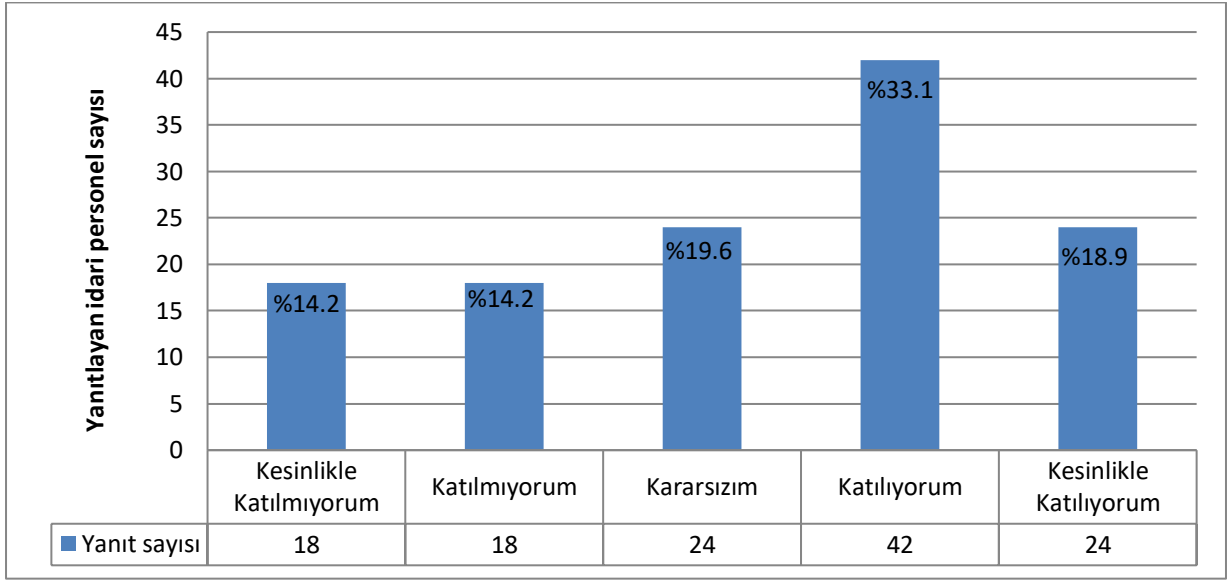
**Şekil 40:** “Birimim geleceğe yönelik planlarını gerçekleştirmede yol gösterici misyon ve vizyona sahiptir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

### Soru 19) Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.

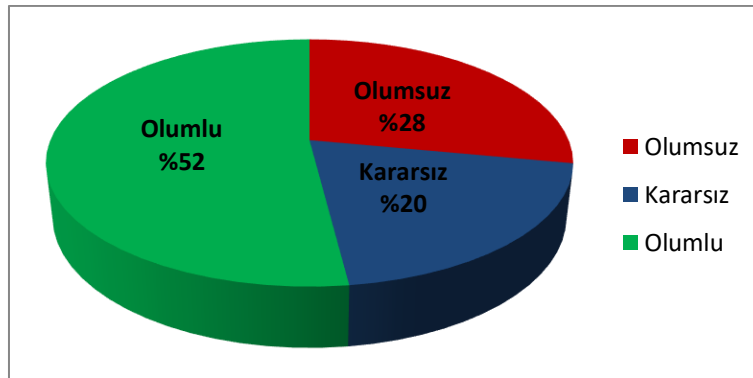
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.29/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 41’de verilmiştir.



Şekil 41: “Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 42’ de verilmiştir.



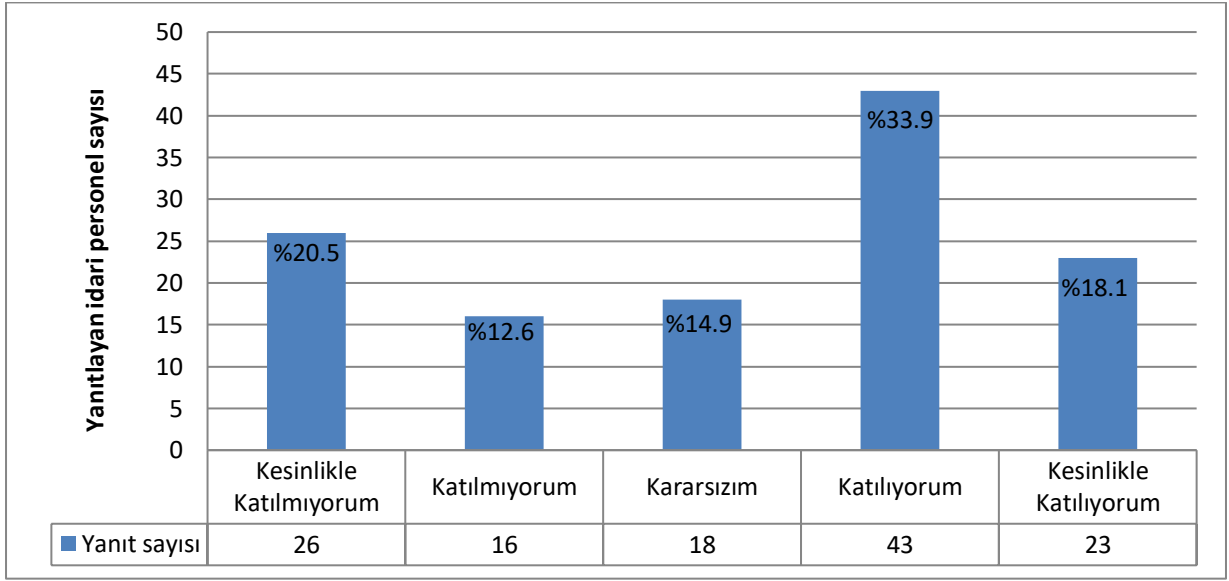
Şekil 42: “Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

### Soru 20) Çalışanların unvanları ile kadroları uyumludur.

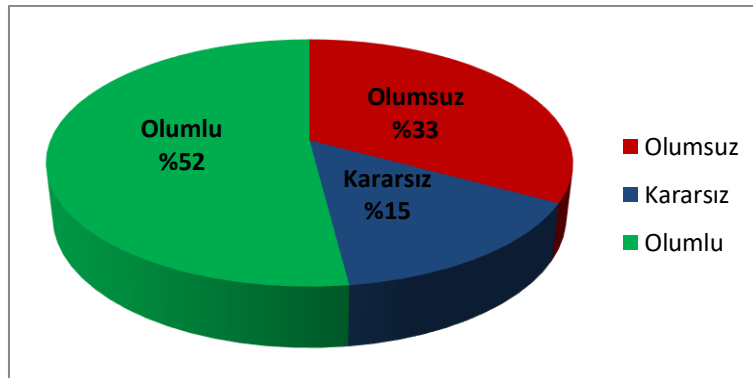
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.17/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 43’de verilmiştir.



Şekil 43: “Çalışanların unvanları ile kadroları uyumludur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 44’ de verilmiştir.



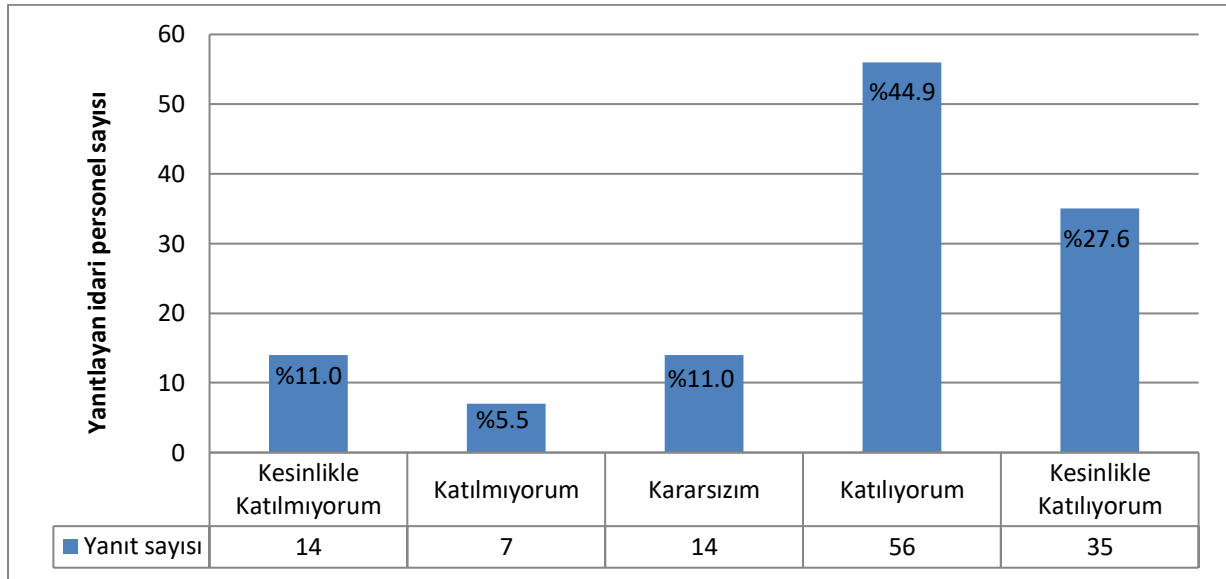
Şekil 44: “Çalışanların unvanları ile kadroları uyumludur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 21) Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) yeterlidir.**

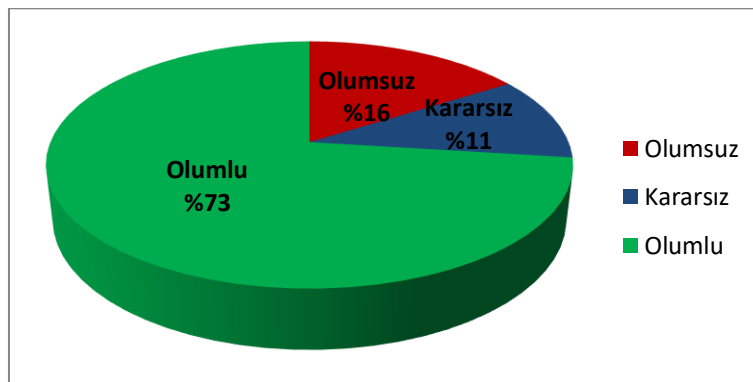
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.72/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 45’de verilmiştir.



**Şekil 45:** “Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 46’ da verilmiştir.



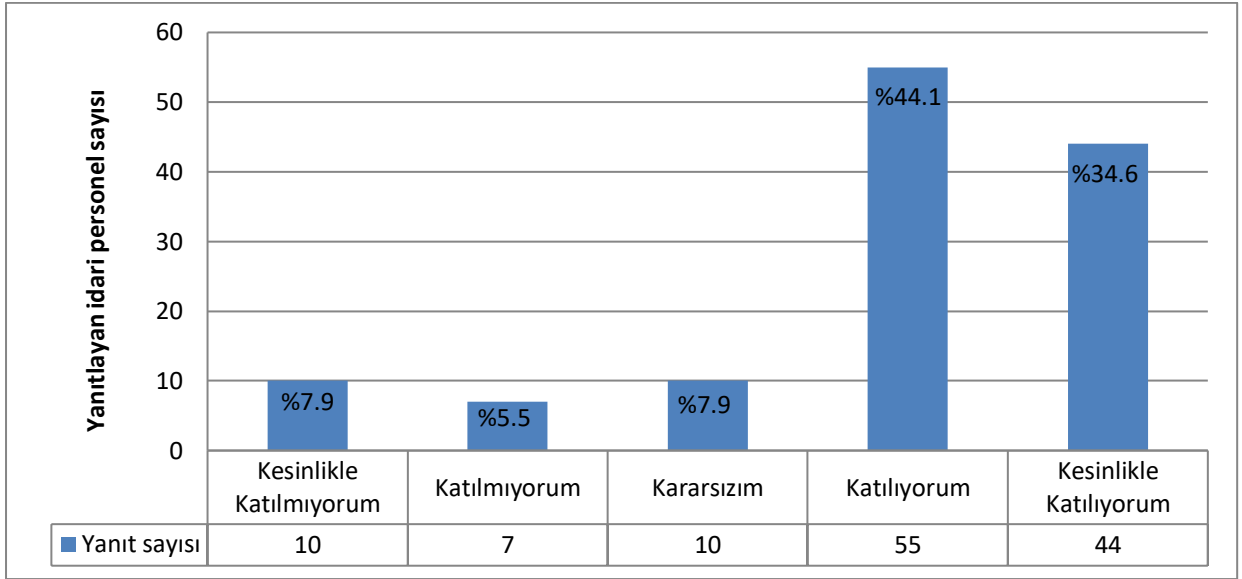
**Şekil 46:** “Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 22) Çalıştığım ortam yeterli araç, donanım ve materyallere (bilgisayar, büro malzemesi vb.) sahiptir.**

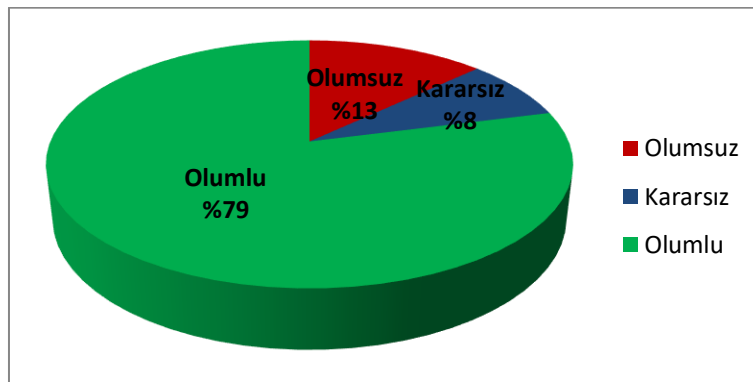
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.92/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 47’de verilmiştir.



**Şekil 47:** “Çalıştığım ortam yeterli araç, donanım ve materyallere (bilgisayar, büro malzemesi vb.) sahiptir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 48’ de verilmiştir.



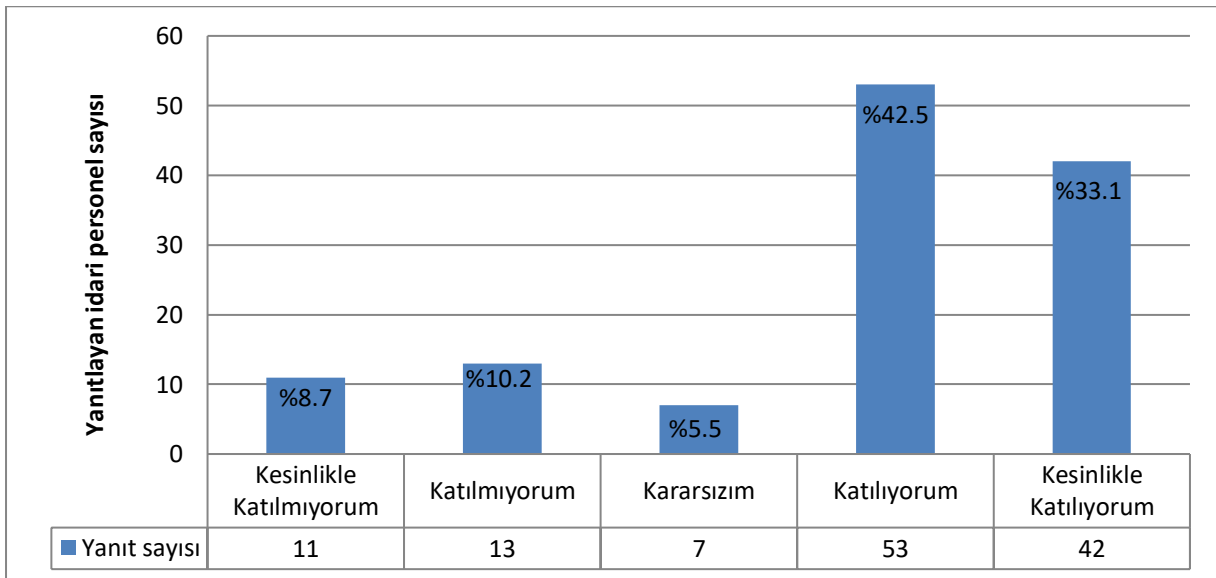
**Şekil 48:** “Çalıştığım ortam yeterli araç, donanım ve materyallere (bilgisayar, büro malzemesi vb.) sahiptir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 23) Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.**

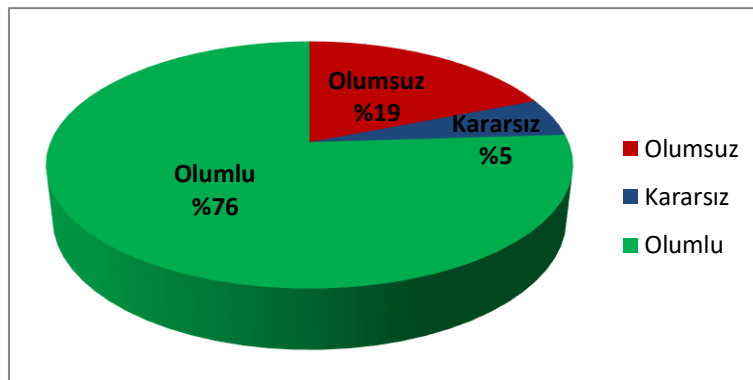
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.81/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 49’da verilmiştir.



**Şekil 49:** “Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği düzenli olarak yapılmaktadır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 50’ de verilmiştir.



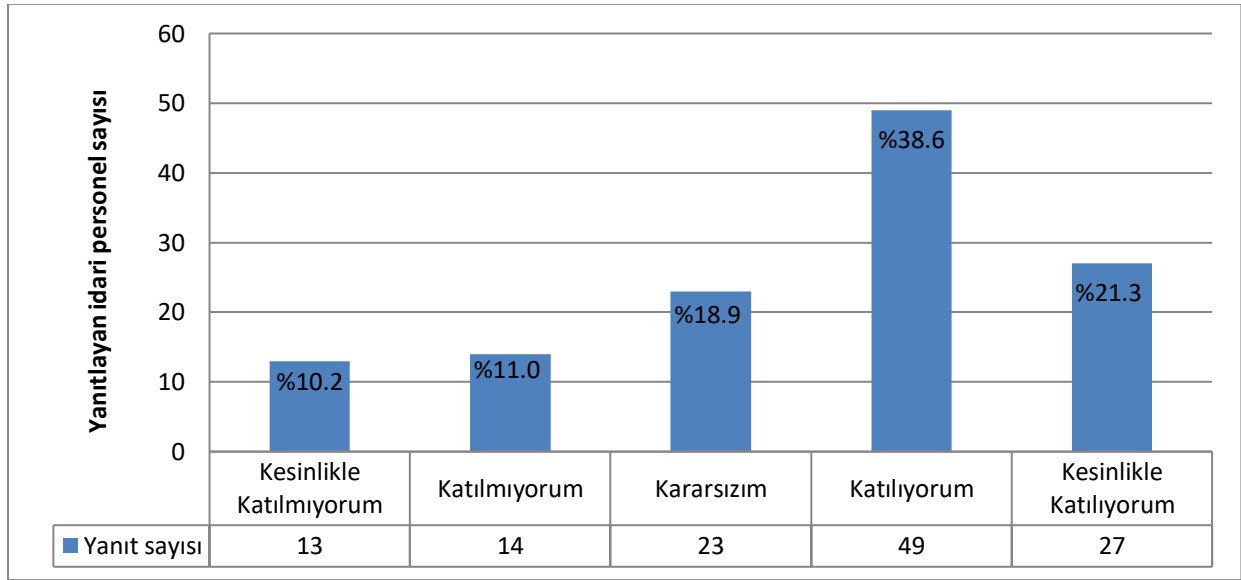
**Şekil 50:** “Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği düzenli olarak yapılmaktadır” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 24) Üniversitemizdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.**

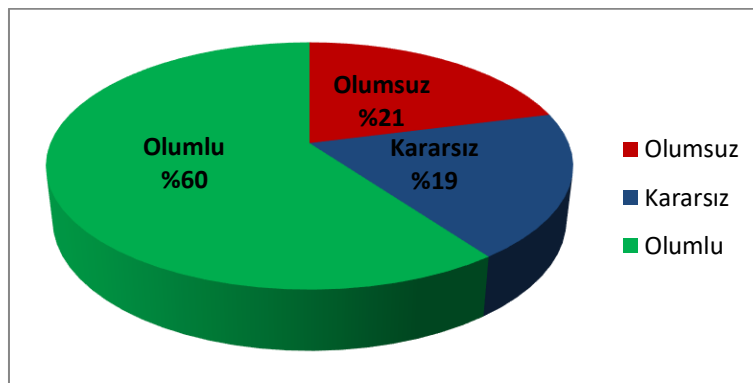
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.5/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 51’de verilmiştir.



**Şekil 51:** “Üniversitemizdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 52’ de verilmiştir.



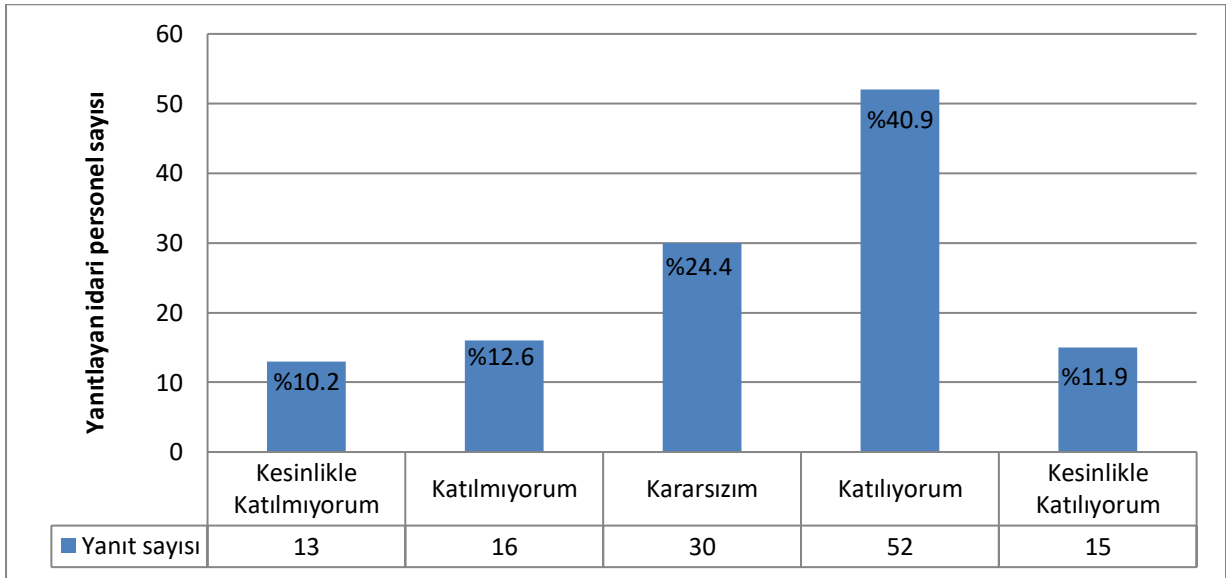
**Şekil 52:** “Üniversitemizdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 25) Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.**

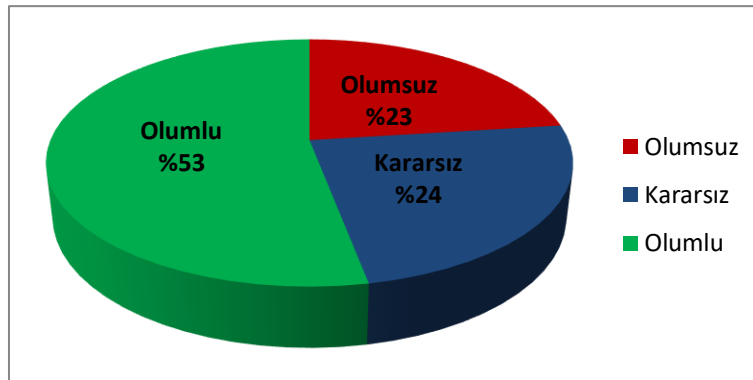
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.32/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 53’de verilmiştir.



**Şekil 53:** “Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 54’ de verilmiştir.





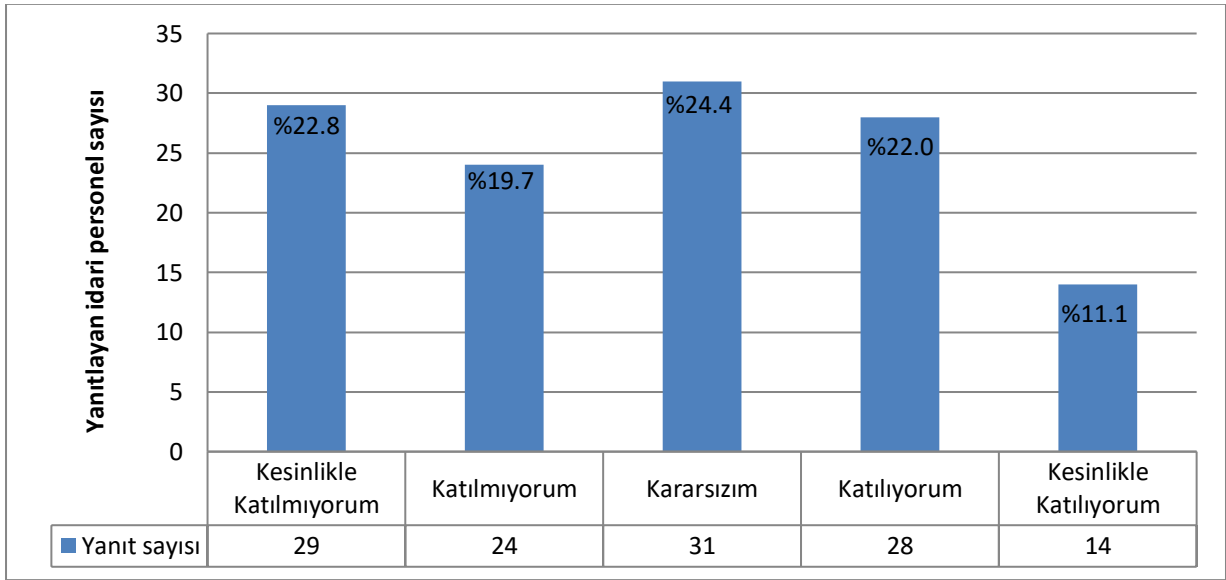
**Şekil 54:** “Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 26) Yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.**

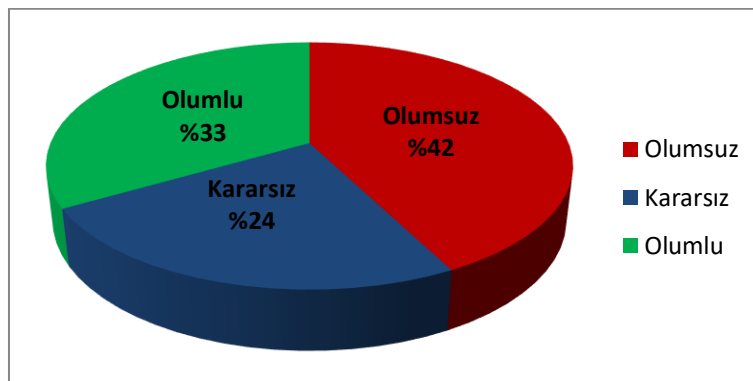
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.79/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 55’de verilmiştir.



**Şekil 55:** “Yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 56’ da verilmiştir.



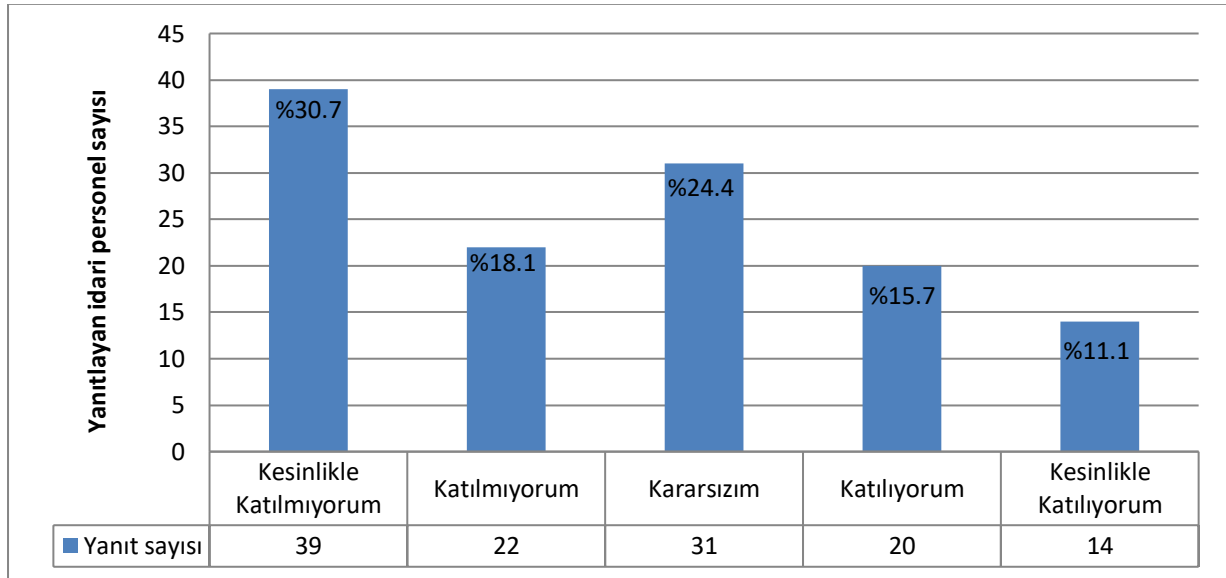
**Şekil 56:** “Yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 27) Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.**

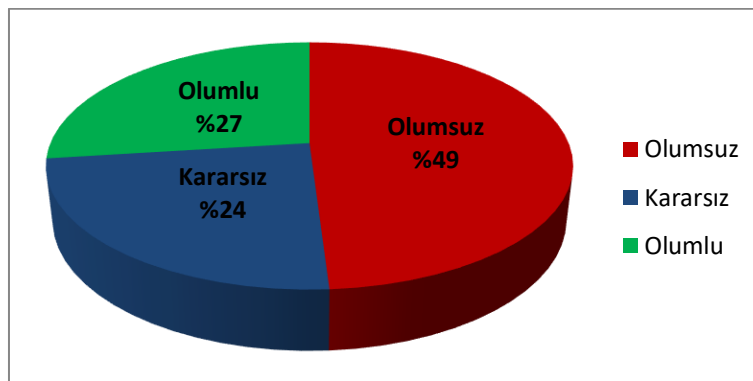
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.59/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 57’de verilmiştir.



**Şekil 57:** “Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 58’ de verilmiştir.



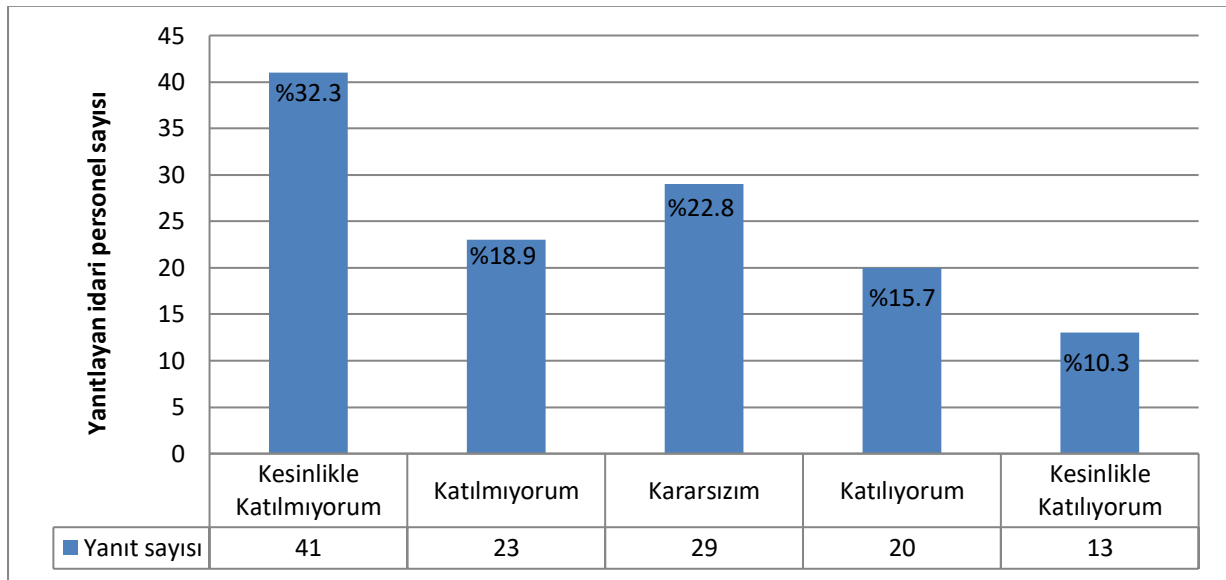
**Şekil 58:** “Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 28) Kültür ve sanat etkinliklerini yeterli buluyorum.**

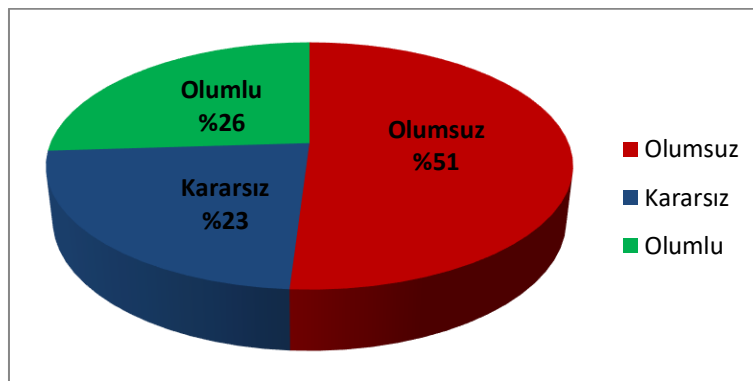
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.53/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 59’da verilmiştir.



**Şekil 59:** “Kültür ve sanat etkinliklerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 60’ da verilmiştir.



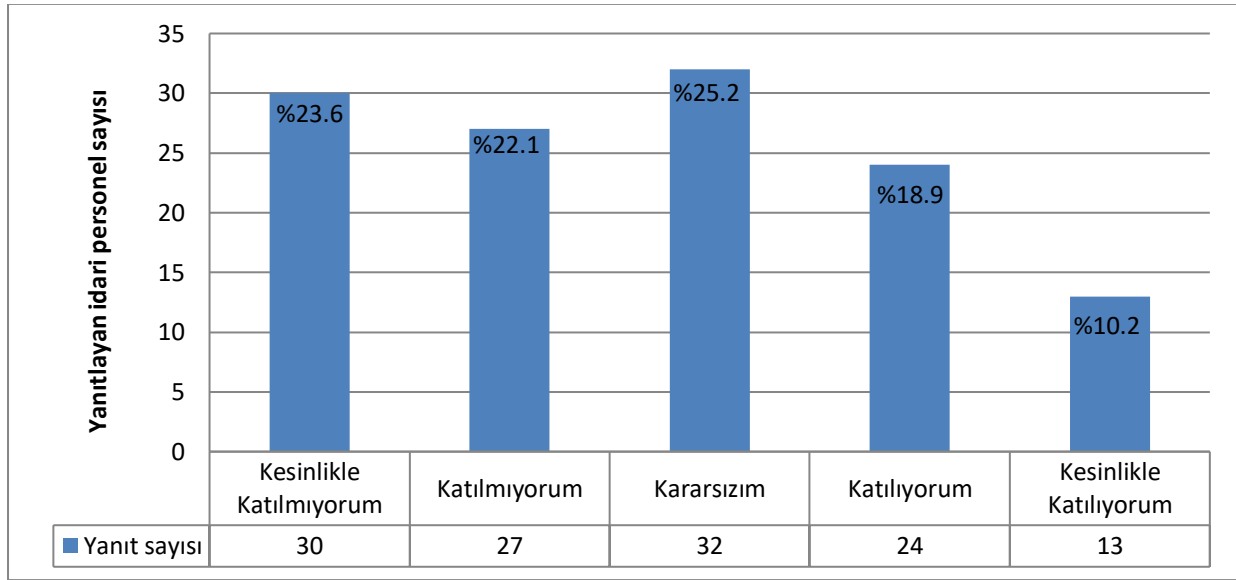
**Şekil 60:** “Kültür ve sanat etkinliklerini yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 29) Sosyal ve sportif tesisleri yeterli buluyorum.**

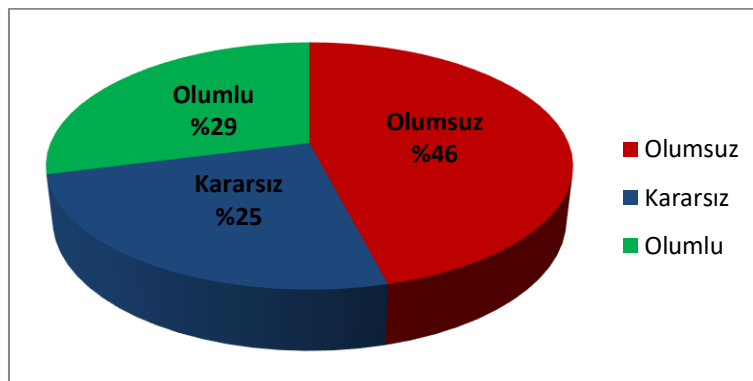
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.71/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 61’de verilmiştir.



**Şekil 61:** “Sosyal ve sportif tesisleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 62’ de verilmiştir.



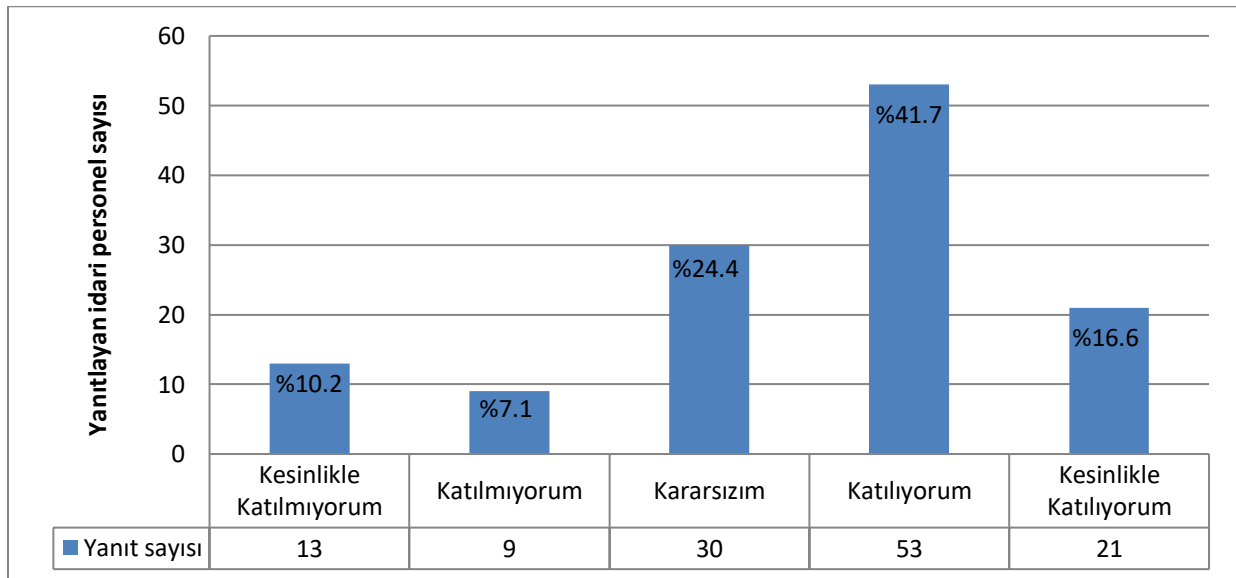
**Şekil 62:** “Sosyal ve sportif tesisleri yeterli buluyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 30) Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) genel olarak yeterlidir.**

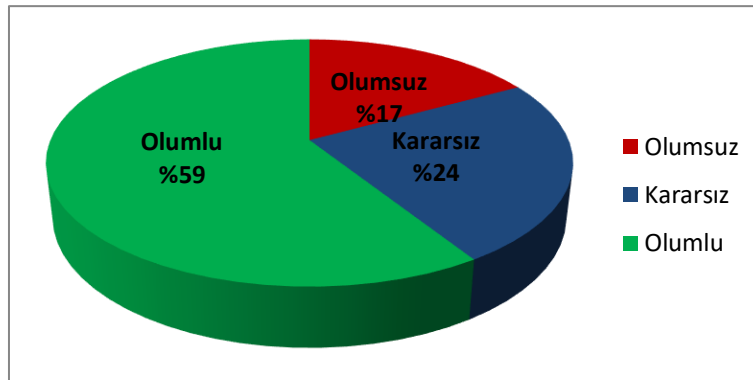
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.48/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 63’de verilmiştir.



**Şekil 63:** “Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) genel olarak yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 64’ de verilmiştir.



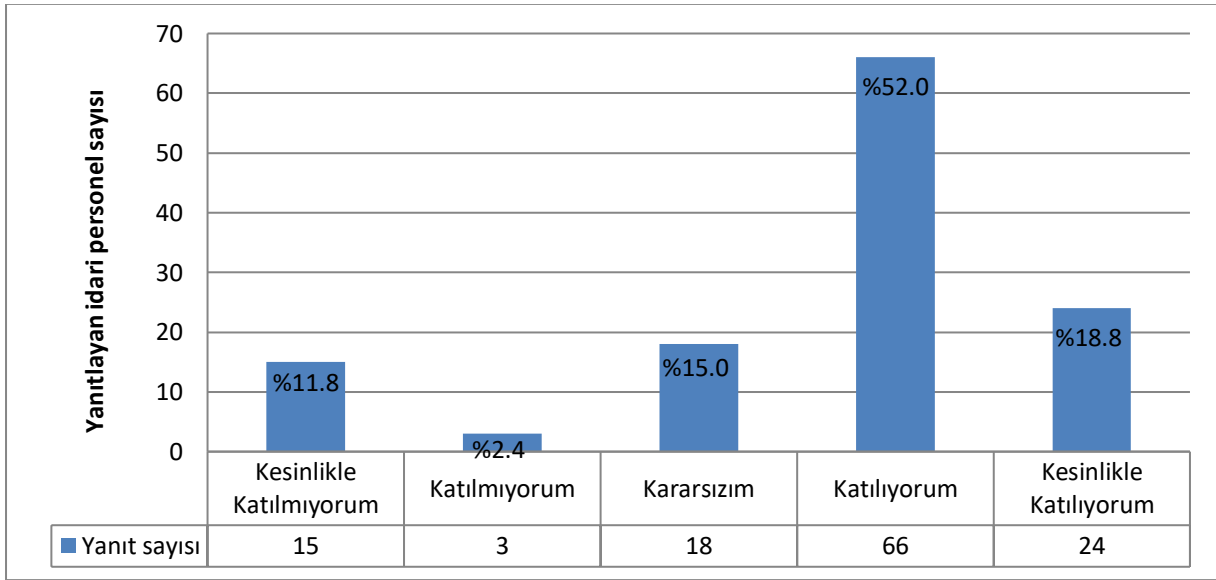
**Şekil 64:** “Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) genel olarak yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 31) Kongre ve toplantı salonları/mekânları yeterlidir.**

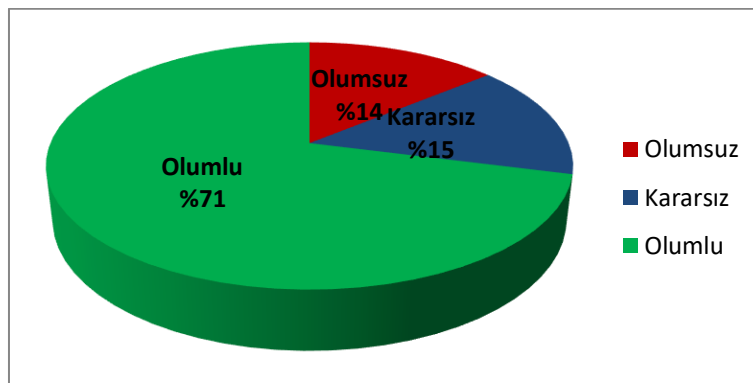
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.64/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 65’de verilmiştir.



**Şekil 65:** “Kongre ve toplantı salonları/mekânları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 66’ da verilmiştir.



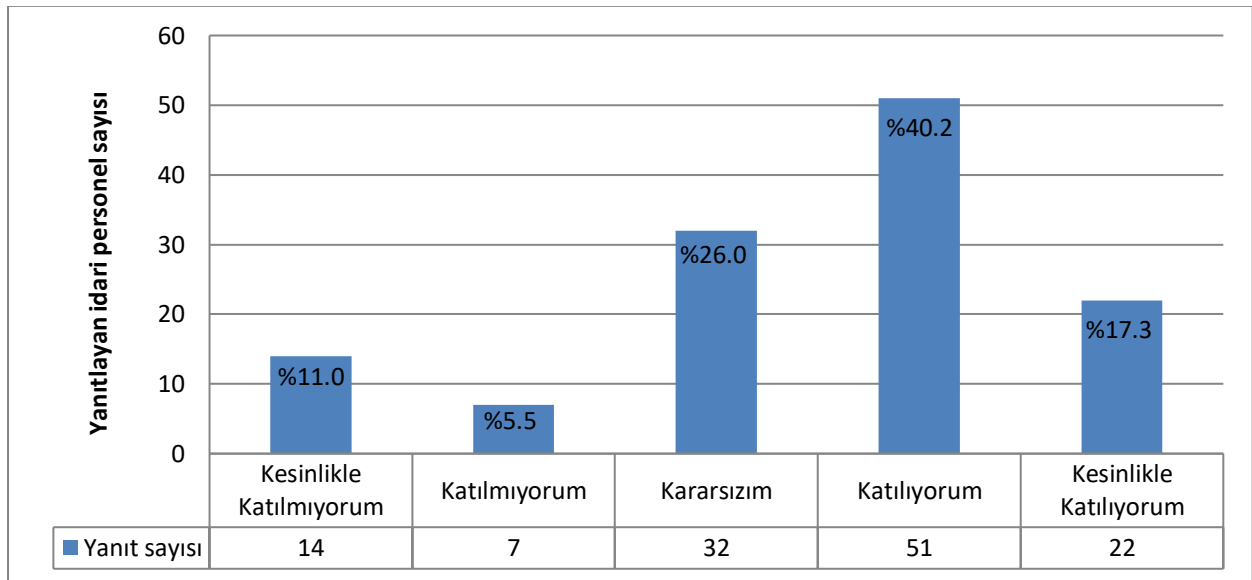
**Şekil 66:** “Kongre ve toplantı salonları/mekânları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 32) Üniversitemizdeki fiziksel koşullar engellilere uygundur.**

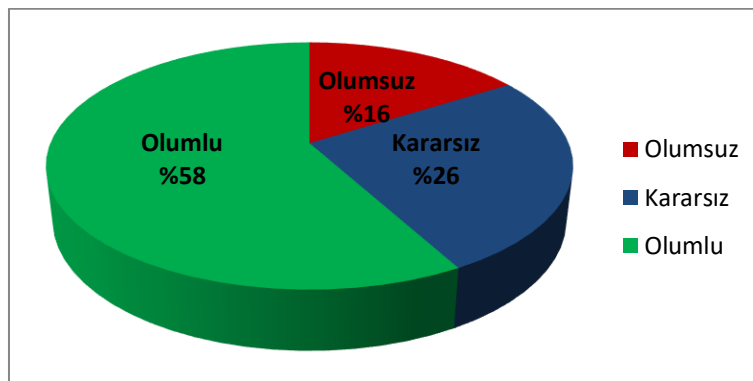
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.48/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 67’de verilmiştir.



**Şekil 67:** “Üniversitemizdeki fiziksel koşullar engellilere uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 68’ de verilmiştir.



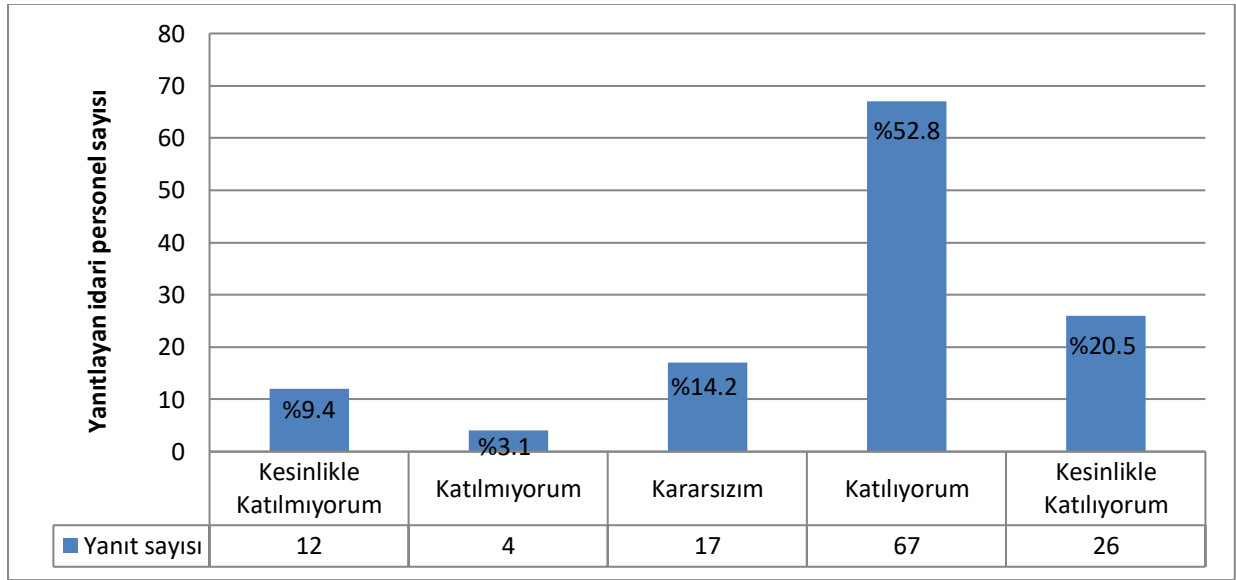
**Şekil 68:** “Üniversitemizdeki fiziksel koşullar engellilere uygundur” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 33) Üniversitemiz yeterli otopark alanlarına sahiptir.**

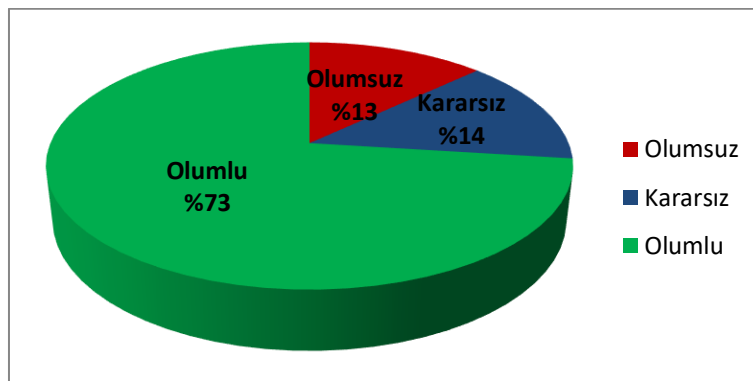
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.72/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 69’da verilmiştir.



**Şekil 69:** “Üniversitemiz yeterli otopark alanlarına sahiptir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 70’ de verilmiştir.





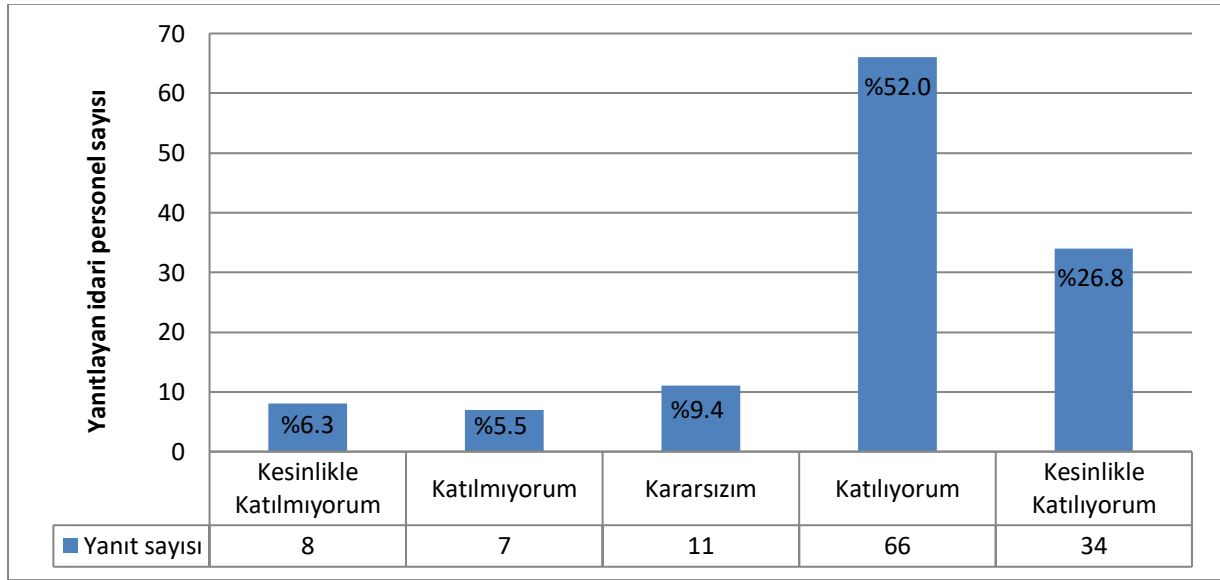
**Şekil 70:** “Üniversitemiz yeterli otopark alanlarına sahiptir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 34) Üniversitemizde sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir.**

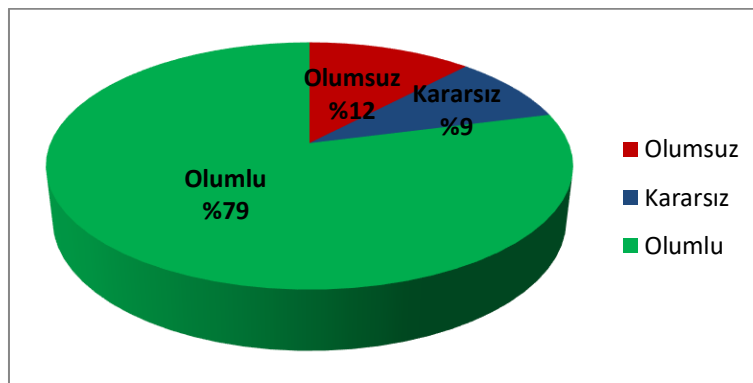
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.88/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 71’de verilmiştir.



**Şekil 71:** “Üniversitemizde sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 72’ de verilmiştir.



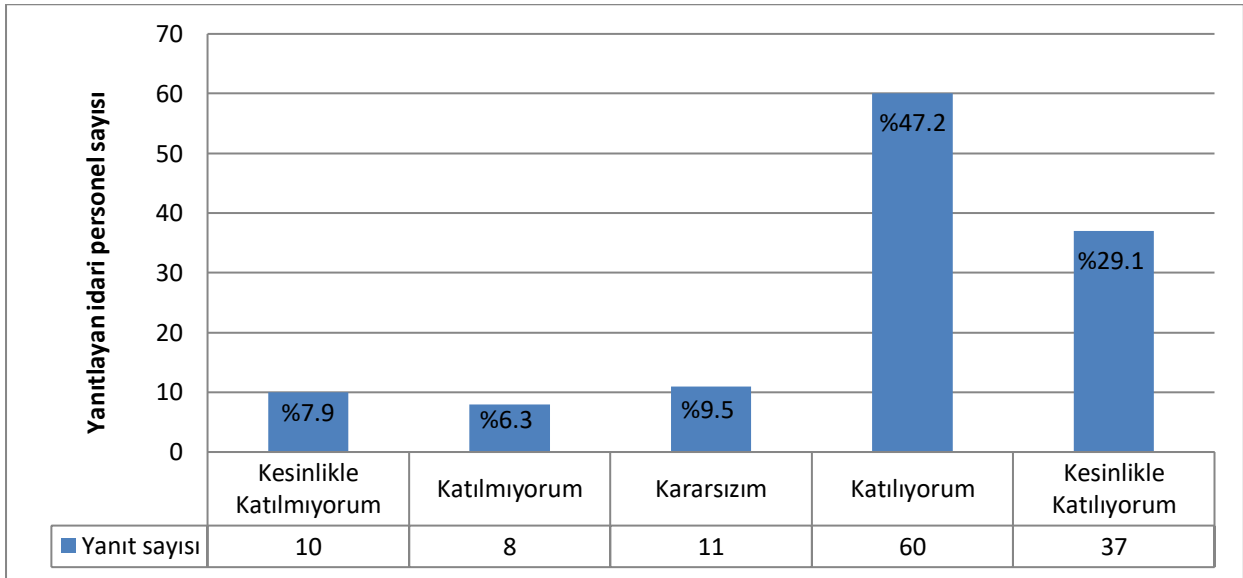
**Şekil 72:** “Üniversitemizde sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 35) Üniversitemizde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir.**

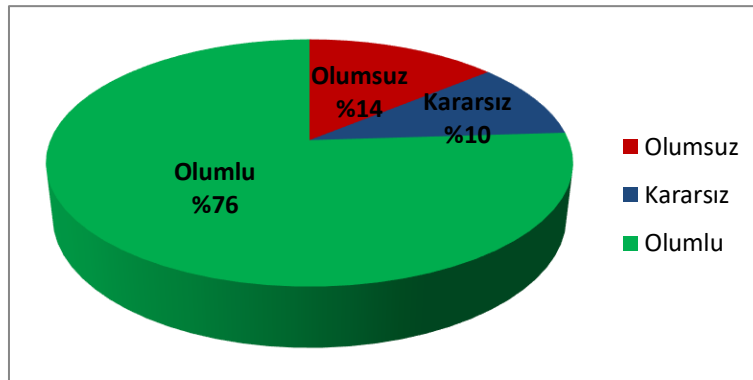
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.84/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 73’de verilmiştir.



**Şekil 73:** “Üniversitemizde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 74’ de verilmiştir.



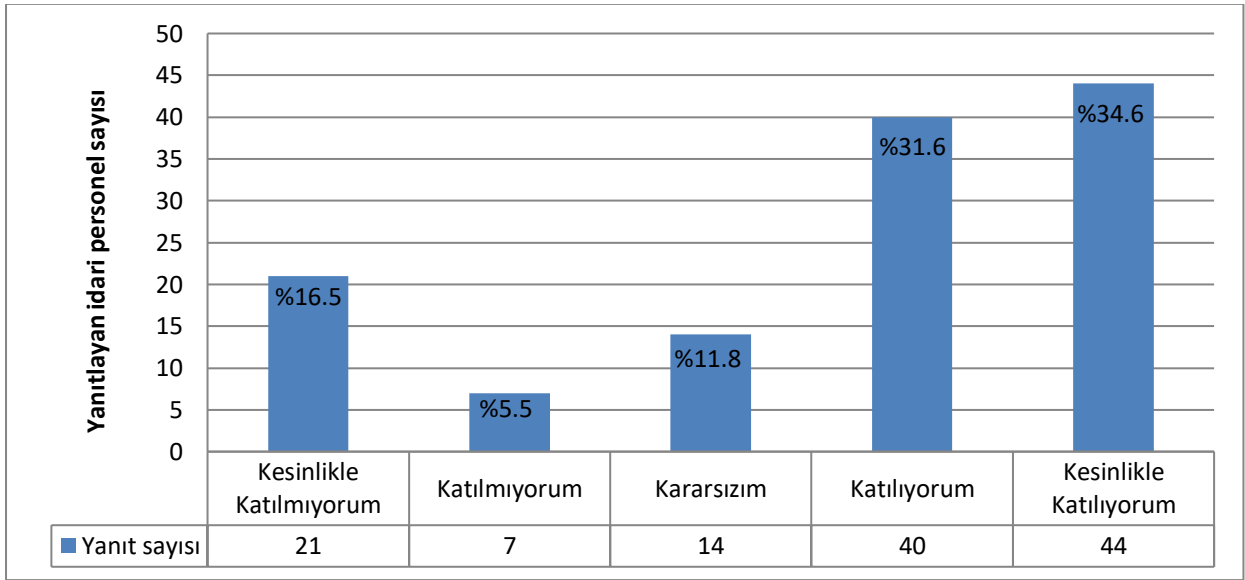
**Şekil 74:** “Üniversitemizde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 36) Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.**

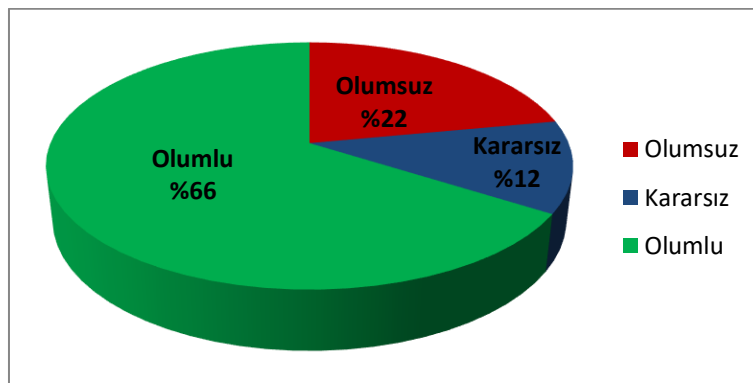
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.63/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 75’de verilmiştir.



**Şekil 75:** “Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 76’ da verilmiştir.



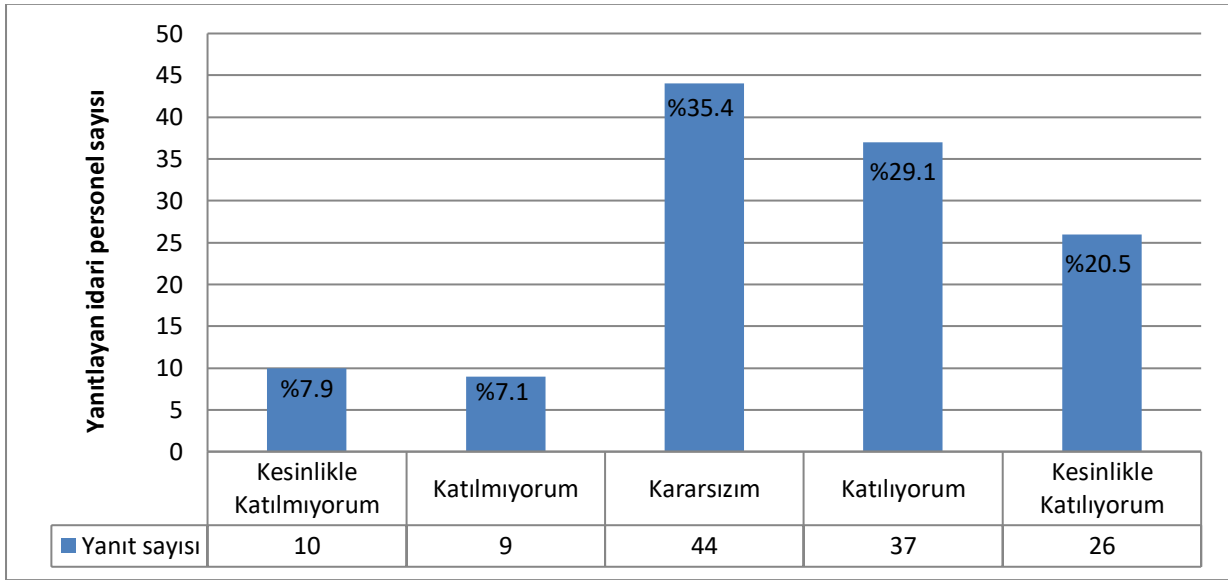
**Şekil 76:** “Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 37) Öğrencilerin tutum ve davranışlarından genel olarak memnunuz.**

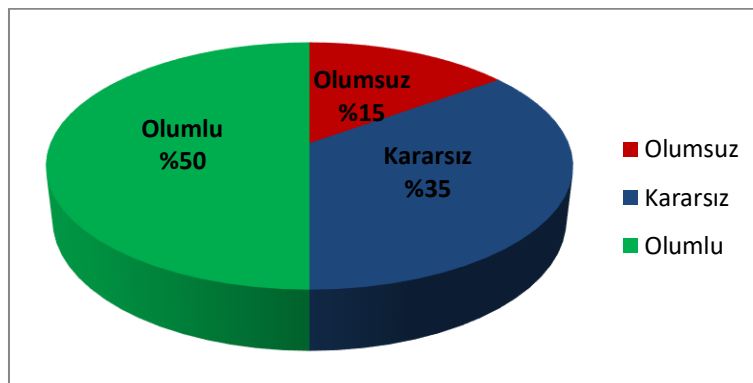
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.48/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 77’de verilmiştir.



**Şekil 77:** “Öğrencilerin tutum ve davranışlarından genel olarak memnunuz” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 78’ de verilmiştir.



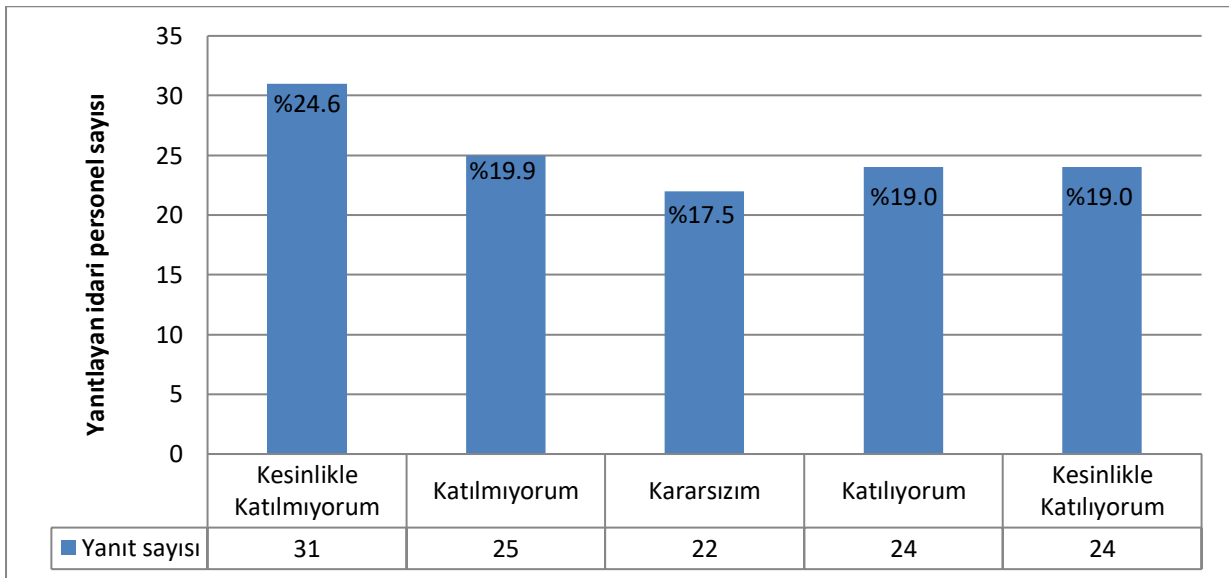
**Şekil 78:** “Öğrencilerin tutum ve davranışlarından genel olarak memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 38) İdari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.**

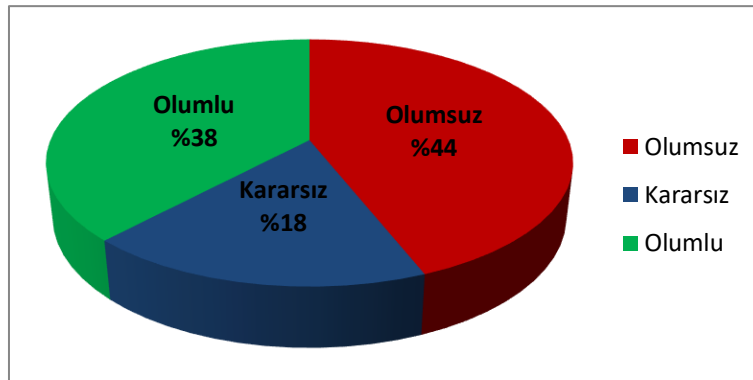
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 2.88/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 79’da verilmiştir.



**Şekil 79:** “İdari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 80’ de verilmiştir.



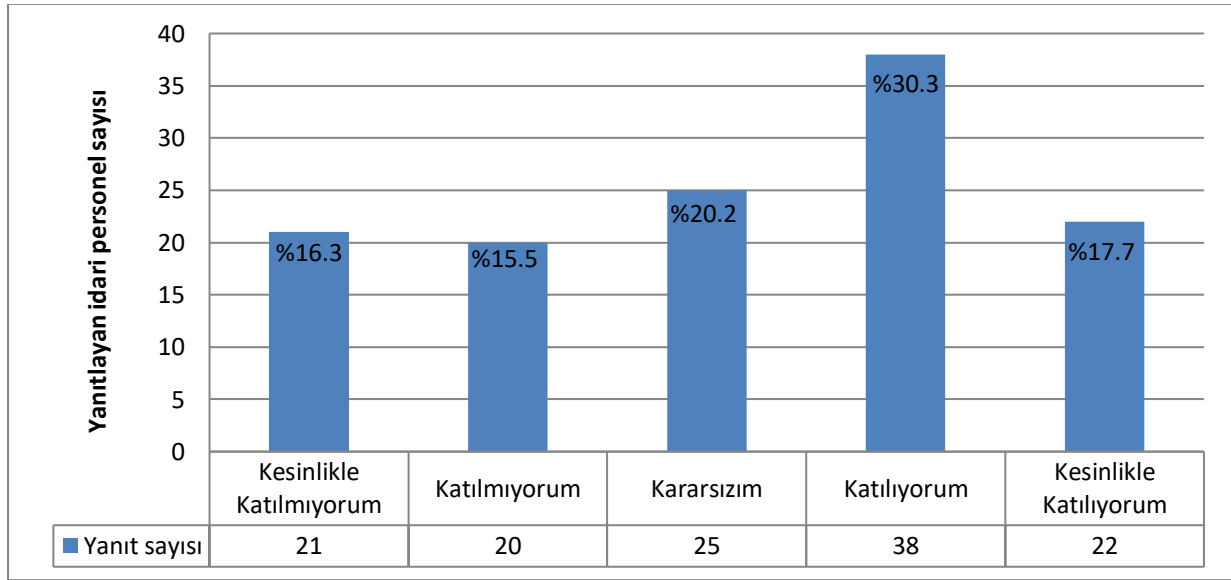
**Şekil 80:** “İdari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumsuz görüş bildirdikleri görülmüştür.

**Soru 39) Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.**

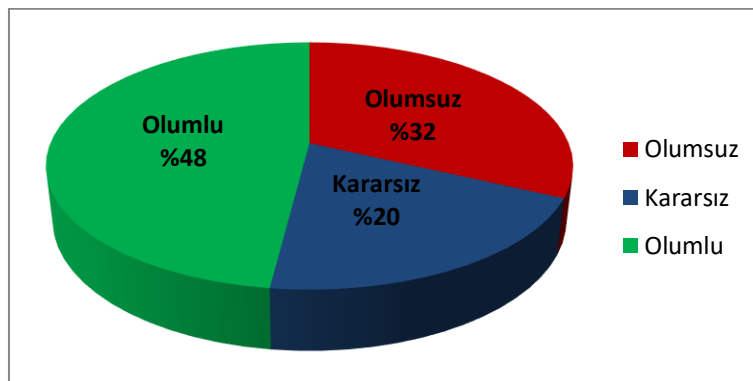
(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Bu soru için ortalama 3.67/5 olarak bulunmuştur. Yanıtların sayı ve yüzdesel dağılımı Şekil 81’de verilmiştir.



**Şekil 81:** “Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil 82’ de verilmiştir.



**Şekil 82:** “Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum” sorusuna verilen yanıtların dağılımı

Ortalama ve yanıt nitelikleri dikkate alındığında idari personellerin genel olarak olumlu görüş bildirdikleri görülmüştür.

## SONUÇ

Yapılan çalışmada anket soruları birim/bölüm yönetimi, iş, hizmet, kurum, birim ve iş arkadaşları olmak üzere dört kategoriye ayrılmıştır. Analiz sonuçları incelendiğinde, idari personellerin birim/bölüm yönetiminden memnuniyet oranının %69.2, yapılan işten memnuniyet oranının %73.8, birim ve iş arkadaşlarından memnuniyet oranının %71, hizmetlerden memnuniyet oranının %65.8, kurumdan memnuniyet oranının ise %68.4 olduğu görülmüştür.