

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Genel Ortalama: 3.41 Genel Oran: %68.3

Yanıt Sayısı: 126

SORU	ORTALAMA	ORAN (%)
1. Çalışanların fikirleri önemsenir, yeni fikirler ve farklı görüşler desteklenir.	3.13	62.6
2. Karar alma süreçlerinde çalışanların katılımı sağlanır.	3.02	60.4
3. Çalışanlar ile yöneticiler arasında etkili bir iletişim vardır.	3.36	67.2
4. Problemlerimi birim yöneticilerime rahatlıkla iletebilirim.	3.67	73.4
5. Yaptığım iş nedeniyle yönetim tarafından takdir edilirim.	3.30	66
6. Personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	3.42	68.4
7. Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi özgür bir şekilde ifade edebilirim.	3.53	70.6
8. Bağlı olduğum birim yöneticim kendi görev ve sorumluluklarını gereğince yerine getirmektedir.	3.87	77.4
9. Birim yöneticimin çalışanlara karşı davranış ve yaklaşımları olumludur.	3.83	76.6
10. Görev ve sorumluluklarımın kişisel tecrübe ve yeteneklerime uygun olduğunu düşünüyorum.	3.83	76.6
11. Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü genelde başa çıkabileceğim seviyededir.	3.88	77.6
12. Görev ve sorumluluklarım ile uyumlu olacak şekilde yetkilendirilmiş olduğumu düşünüyorum.	3.59	71.8
13. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilirim.	3.51	70.2
14. Yaptığım işi genel olarak tatmin edici ve yararlı buluyorum.	3.66	73.2
15. Birimimdeki idari personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.	3.96	79.2
16. Birimimdeki akademik personellerle çalışmaktan genel olarak memnunum.	3.65	73
17. Üniversitemizde idari personel ile akademik personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3.06	61.2
18. Birimim geleceğe yönelik planlarını gerçekleştirmede yol gösterici misyon ve vizyona sahiptir.	3.41	68.2
19. Çalışanlar arasında kurumsal aidiyet duygusu vardır.	3.29	65.8

20. Çalışanların unvanları ile kadroları uyumludur.	3.17	63.4
21. Çalıştığım ortamın fiziksel koşulları (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) yeterlidir.	3.72	74.4
22. Çalıştığım ortam yeterli araç, donanım ve materyallere (bilgisayar, büro malzemesi vb.) sahiptir.	3.92	78.4
23. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliği düzenli olarak yapılmaktadır.	3.81	76.2
24. Üniversitemizdeki güvenlik hizmetlerini yeterli buluyorum.	3.5	70
25. Üniversitenin iş güvenliğine ilişkin aldığı tedbirleri yeterli buluyorum.	3.32	66.4
26. Yemekhane hizmetlerini yeterli buluyorum.	2.79	55.8
27. Kantin ve kafeterya hizmetlerini yeterli buluyorum.	2.59	51.8
28. Kültür ve sanat etkinliklerini yeterli buluyorum.	2.53	50.6
29. Sosyal ve sportif tesisleri yeterli buluyorum.	2.71	54.2
30. Kütüphane hizmetleri (kaynak çeşitliliği, ödünç alma, erişim, fiziksel alan vb.) genel olarak yeterlidir.	3.48	69.6
31. Kongre ve toplantı salonları/mekânları yeterlidir.	3.64	72.8
32. Üniversitemizdeki fiziksel koşullar engellilere uygundur.	3.48	69.6
33. Üniversitemiz yeterli otopark alanlarına sahiptir.	3.72	74.4
34. Üniversitemizde sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir.	3.88	77.6
35. Üniversitemizde kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir.	3.84	76.8
36. Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.	3.63	72.6
37. Öğrencilerin tutum ve davranışlarından genel olarak memnunum.	3.48	69.6
38. İdari personele sağlanan kendini geliştirme imkânlarından memnunum.	2.88	57.6
39. Üniversitemizin sağladığı olanaklardan genel olarak memnunum.	3.67	73.4
Genel	3.41	68.3