

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ERZİNCAN BİNALİ YILDIRIM ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

Kurum Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Akın LEVENT

Rektör

E-mail: rektorluk@erzincan.edu.tr

Adres: Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, Fatih Mahallesi, 24100 / ERZİNCAN
Telefon: 444 8 024 - (0446) 226 66 66 | Belgegeçer : (0446) 226 66 65

2. Tarihsel Gelişim

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 5467 sayılı Kanun ile 01.03.2006 tarihinde kurulmuştur. Üniversitemiz Fen-Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Tıp Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi; Ali Cavit Çelebi Sivil Havacılık Yüksekokulu, Kemaliye Hacı Ali Akın Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu; Erzincan Meslek Yüksekokulu, Refahiye Meslek Yüksekokulu, Turizm Otelcilik Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Tercan Meslek Yüksekokulu, Kemaliye Hacı Ali Akın Meslek Yüksekokulu, Kemah Meslek Yüksekokulu, Üzümlü Meslek Yüksekokulu, Çayırılı Meslek Yüksekokulu, İliç Dursun Yıldırım Meslek Yüksekokulu ve Adalet Meslek Yüksekokulu, Refahiye Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; Rektörlüğe bağlı olan Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsünden oluşur.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7148 sayılı Kanunun 6. maddesi ile Erzincan Üniversitesinin ismi "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi" şeklinde değiştirilmiştir.

2019-2020 eğitim-öğretim döneminde toplam öğrenci sayısı: Önlisans; Örgün 7.790, İkinci öğretim 945, uzaktan öğretim 418 olmak üzere toplam 9.153; Lisans; Örgün 11.047, İkinci Öğretim 1.913 olmak üzere toplam 12.960, Lisansüstü; 1.262 olmak üzere toplam 23.375 dir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde 1049 akademik, 344 idari olmak üzere toplam 1.393 personel bulunmaktadır. Ayrıca Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde 100 temizlik ve 70 güvenlik personeli bulunmaktadır.

3. Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin Misyonu:

İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve aklı esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin Vizyonu:

“Anadolu’da bir dünya üniversitesi olmak” tır

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin Temel Değerleri:

İnsana saygı, toplumun sorunlarına duyarlılık, bilimsel özgünlük ve özgürlük, adalet ve eşitlik, mükemmeli aramak, evrensellik, çevre bilinci, şeffaflık, verimlilik, katılımcılık olarak belirlenmiştir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin Amaç ve Hedefleri:

Amaçlar

(A1) Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak

(A2) Eğitim-Öğretimin Kalitesini Artırmak

(A3) Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Sayısını Ve Niteliğini Artırmak

(A4) Üniversitenin Uluslararasılaştırılmasının Geliştirilmesi

(A5) Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak

Hedefler

(H1.1) Üniversitenin Benimsediği Kültür ve Değerleri Tüm Çalışanlarına ve Öğrencilere Aktaran Faaliyetlerde Bulunulması

(H1.2) Kurumsal Yönetim Süreçlerinde Katılımcılığın, Şeffaflığın, Hesap Verilebilirliğin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilmesi

(H1.3) Üniversitede Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması

(H1.4) Çalışanların Memnuniyetinin Artırılması ve Personelin Niteliklerinin İyileştirilmesi

(H2.1) Üniversitenin Tercih Edilebilirliğinin Artırılması

(H2.2) Öğrencilerin Memnuniyetinin Artırılması

(H2.3) Eğitim ve Öğretimin Yenilikçi ve Yaratıcı Yaklaşımlarla Güçlendirilerek Bilgi Odaklıdan Beceri Odaklı Bir Kimliğe Dönüştürülmesi

(H2.4) Eğitim-Öğretim Kadrosunun Sürdürülebilir Gelişiminin Sağlanması ve Öğretim Becerilerinin İyileştirilmesi

(H2.5) Eğitim Ortamları ile Materyallerinin Nicelik ve Niteliğinin Artırılması,

(H3.1) Üniversitenin Akademik Çalışmalar Açısından Ulusal ve Uluslararası Sıralamasını Yükseltmek

(H3.2) Bilimsel Araştırmaların Sayısını ve Niteliğini Arttırmak

(H3.3) Üretilen Bilginin Yaygınlaştırılmasının Sağlanması

(H4.1) Üniversitenin Uluslararası Boyutta Tanınırlığının Artırılması

(H4.2) Üniversitenin Uluslararası Hareketliliğinin Artırılması

(H5.1) Üniversitenin Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması

(H5.2) Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Politika ve İlkeleri:(Kant-40)

Kalite Politikası

Öncü, yenilikçi ve insan merkezli bir eğitim anlayışıyla ulusal ve uluslararası alanda bilimi ve aklı esas alarak; Anadolu'da bir dünya üniversitesi olmayı hedefleyen bir kalite anlayışıyla; eğitim-öğretim ve araştırma alanında paydaşlarımız ile birlikte hizmet ve faaliyetlerimizi sürekli iyileştirerek bilgi toplumuna önderlik etmektir.

Eğitim-Öğretim Politikası

“Anadolu'da Bir Dünya Üniversitesi” özülküsü doğrultusunda katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir eğitim anlayışı ile Avrupa ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında belirtilen bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip, evrensel ve ulusal değerleri özümseyerek medeniyetin gelişmesine katkı sunacak bireyler yetiştirmektir.

Ders Dağılım Dengesi ve Buna Yönelik İlkeler

Üniversitede dersler iç ve dış paydaşların görüşleri alınıp mesleki otoriteler ve akreditasyon kuruluşlarının da beklentilerini karşılayacak şekilde mesleki ve genel kültür dengesini sağlayacak şekilde ulusal ve uluslararası müfredatlar incelenerek belirlenmektedir.

Üniversitede dersler; zorunlu dersler, seçmeli dersler, ortak zorunlu dersler ve üniversite seçmeli dersleri olmak üzere dört tür derslerden oluşur.

Zorunlu dersler, öğrencinin almak zorunda olduğu dersleri, seçmeli dersler ise öğrencinin önerilen dersler içerisinde seçerek alabileceği dersleri ifade eder. Seçmeli dersler, mesleki formasyonu tamamlayan derslerden olabileceği gibi, ortak açılan veya diğer öğretim planlarında yer alan genel kültür ya da değişik ilgi alanlarındaki derslerden de oluşabilir. İlgili kurul kararı ile bazı dersler ön şartlı ders olarak kabul edilebilir.

Ortak zorunlu dersler; 2547 sayılı Kanununun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk dili ve yabancı dil derslerinden oluşur. Bu dersler haftada en az iki ders saati olmak üzere iki yarıyıl olarak programlanır ve uygulanır. Üniversitede ortak seçmeli derslerin açılması ve yürütülmesi Senato tarafından belirlenen usul ve esaslara göre belirlenir.

Üniversite seçmeli dersleri, Üniversite bünyesinde yer alan lisans diploma programlarında açılan üniversite seçmeli ders havuzunda yer alan; ikinci, üçüncü veya dördüncü sınıfların eğitim öğretim planlarının güz ve bahar yarıyıllarında yer alan derslerdir. Üniversite seçmeli derslerinin açılması ve yürütülmesi Senato tarafından belirlenen usul ve esaslara göre belirlenir.

Öğretim planındaki dersler; teorik dersler, uygulamalar, laboratuvarlar, atölye çalışmaları, tez, proje, staj, iş yeri uygulamaları ve benzeri çalışmaları kapsar. Öğretim planlarında yer alan derslerin kredi

toplamı, her bir yarıyılıda otuz kredidir.

Standart program uygulayan birimler hariç, öğretim planlarında seçmeli dersler, mezuniyet için alınması gerekli toplam kredinin en az %25'ini oluşturacak biçimde düzenlenir. Dersler her yarıyıl öncesinde dersin açıldığı bölüm kurulunca uzmanlık alanları dikkate alınarak öğretim elemanlarına dağıtılır. İlgili bölümde yer almayan uzmanlık alanları için üniversite içi diğer birimlerden görevlendirme yapılır. Kurum içerisindeki uzmanlık alanları dışındaki dersler için diğer üniversite veya diğer kurumlardan öğretim elemanı görevlendirilir.

Araştırma Politikası

Kaynakları verimli ve etkin şekilde kullanarak, öncelikle bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkıda bulunmak, disiplinler arası araştırmaları teşvik etmek ve uluslararası ölçekte yüksek etki potansiyeline sahip bilgi ve teknoloji üretmektir.

Toplumsal Katkı Politikası

Sahip olduğu araştırmacı ve bilgi potansiyelini bünyesinde bulunan Akademik Birimler, Teknoloji Transfer Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi ve çeşitli araştırma merkezleri aracılığı ile Kamu-Sanayi-Üniversite işbirliği kapsamında bölgesel toplum önceliklerini de dikkate alarak bilime ve insanlığa değer katmayı benimsemektir.

İnsan Kaynakları Yönetimi Politikası

Şeffaf, katılımcı, insana ve fırsat eşitliğine önem veren, yetkinlikleri ve performansı sürekli geliştirmeye çalışarak tüm paydaşların mutluluğunu sağlayacak şekilde insan kaynaklarını yönetmektir.

Yönetim ve İdari Alanlara İlişkin Politikalar

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde; yasal ve toplumsal sorumluluk anlayışı içerisinde yükseköğretim faaliyetlerini yürütmek, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermek, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğu önlenmek, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi sunmak, varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak, kamunun gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak esastır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde yönetici ve çalışanlarının iç kontrol ve kalite güvence sistemi çerçevesinde; etik değerlere ve dürüst bir yönetim anlayışına sahip olması, performans esaslı yönetim anlayışı çerçevesinde görev, yetki ve sorumlulukların uzmanlığa önem verilerek bilgili ve yeterli kişilere verilmesi, Üniversitenin organizasyon yapısı ile personelin görev, yetki ve sorumlulukları açık bir şekilde belirlenmesi sağlanmıştır.

Bilgi Yönetimi Politikası

Stratejik amaçlara ulaşabilmek ve rekabet gücünü arttırmak için bilişim sistemlerinin verimli bir şekilde kullanılmasıdır.

Bu kapsamda Bilginin Elde Edilmesi, Depolanması-İşlenmesi, Yayılması ve Uygulanmasından oluşan Bilgi Yönetim Döngüsü yürütülerek ve çeşitli donanım, yazılım ve veri tabanları kullanılarak,

- Açık ve örtülü bilgilerin ihtiyaç duyulan forma dönüştürülmesi,

- Doğru ve güncel bilginin doğru kişiye, doğru maliyetle ve doğru zamanda sağlanabilmesi,
- Operasyonel süreçlerin sağlanan bilgi yardımıyla hızlı ve güvenilir şekilde yürütülmesi,
- Sağlanan bilginin stratejik ve taktik karar süreçlerine katkı sağlaması politikanın temel hedefleridir.

Tedarikçilerle Olan İlişkilerin Yönetimine İlişkin Kurumsal Politikalar

“Dışarıdan tedarik edilen ürün ve hizmetlerin birincil ve ikincil mevzuat şartlarını karşılama yeteneğinin gözden geçirilmesi, yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım ve onarım işlerini yerine getiren tedarikçilerin; fiyat, ürün/hizmet kalitesi ve zamanında mal teslimi/hizmetin yerine getirilmesi kriterlerine göre değerlendirilmesi, tedarikçilere ait mülkiyete özen gösterilmesi, teslimat sonrası servis hizmetleri, garanti şartları gibi sözleşme hükümlerinin uygulanması” Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin politikasıdır.

Kamuoyunu Bilgilendirme Kurumsal Politikası

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi mevcut durum ve faaliyetleri ile ilgili bilgileri doğru ve kısa sürede kamuoyu ve iç-dış paydaşlarla yazılı, görsel ve internet medyası aracılığı ile paylaşır.

Hesap Verebilirlikle İlgili Politikalar

Yeni kamu yönetimi anlayışının temel ilkelerinden biri olan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili kişiler; kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesi, kullanılması, muhasebeleştirilmesi, raporlanması ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde sorumlular, yetkili kılınmış mercilere hesap verir ve kamuoyunu gerçekçi, anlaşılır, tutarlı ve ulaşılabilir bir şekilde zamanında bilgilendirir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberinde belirtilen hususlar göz önünde bulundurularak, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektöründen başlayarak her düzeydeki çalışanların katılımı ile hazırlanmıştır. 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı Hazırlık çalışmaları Üniversite Rektörü tarafından 1 nolu 2020-2024 Stratejik Planı Hazırlık Çalışmaları Genelgesinin yayınlanmasıyla başlatılmıştır.(Kanıt-1,kanıt-23)

Çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek üzere Üniversitemiz Rektörünün Başkanlığında, Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Sekreterinin katılımlarıyla Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur. Stratejik plan hazırlık sürecini yürütmek üzere de Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi tarafından 2020-2024 dönemi Stratejik Planı Hazırlık Programı oluşturulmuştur. (Kanıt-17, kanıt-18, kanıt-22)

Hazırlık programında, Stratejik plan çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülebilmesi için stratejik plan hazırlık sürecindeki aşamalar ihtiyaçlara göre detaylandırılmış ve gerçekleştirilecek faaliyetlerin iş takvimini gösteren zaman çizelgesi hazırlanmıştır. 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı hazırlık çalışmaları, bu hazırlık programındaki zaman çizelgesine uygun olarak yürütülmüştür. Stratejik plan hazırlık süreci, gerek iç paydaş gerek dış paydaşların görüş, öneri ve beklentileri dikkate alınarak geniş katılımlı bir şekilde yürütülmüştür. (Kanıt-24, kanıt-25, kanıt-26, kanıt-27)

Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin geleceğe yönelik amaç, hedef ve stratejiler geliştirebilmesi için geçmişte neleri

başardığı, hangi alanlarda hedeflerine ulaşamadığı ve bunun nedenleri, mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğu, hangi yönlerinin gelişmeye açık olduğu ve Üniversitenin kontrolü dışındaki olumlu ya da olumsuz gelişmeler değerlendirilerek durum analizi çalışmaları yürütülmüştür. Durum analizi kapsamında Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin; kurumsal tarihçesi, uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi, mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, kurum içi analiz, akademik faaliyetler analizi, yükseköğretim sektör analizi, tespit ve ihtiyaçların belirlenmesi ve GZFT analizi yapılmıştır. Geleceğe bakış sürecinde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin misyon, vizyon ve temel değerler bildirimleri belirlenmiştir. Geleceğe bakış ile stratejik planın sonraki çalışmalarının bu perspektif temelinde yürütülmesi sağlanmıştır. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin birçok üniversite ile doğrudan ya da dolaylı rekabet içerisinde olması nedeniyle; konum tercihi, başarı bölgesi tercihi, değer sunumu tercihi ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan Üniversitenin farklılaşma stratejisi belirlenmiştir. Akademik faaliyet analizinde eğitim-öğretim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı alanlarına ilişkin olarak her birinde güçlü zayıf yönler, sorunlu alanlar ve yapılacak eylemler belirlenmiştir.(Kanıt-1)

Stratejik plan hazırlık çalışmaları sırasında yapılan tüm analizler sonrası eğitim-öğretim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı süreçleri için ayrı ayrı olmak kaydıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin Tespit ve İhtiyaçları belirlenmiştir. (2020-2024 Stratejik Planı Tablo 21 sayfa 55) Belirlenen tespit ve ihtiyaçlar doğrultusunda amaç, hedef ve performans göstergeleri hazırlanmıştır. (Kanıt-28, kanıt-29, kanıt-30, kanıt-31, kanıt-32)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin 2020-2024 dönemi Stratejik Planında toplam 5 amaç, bu amaca ilişkin 16 hedef ve 53 performans göstergesi mevcuttur. Bu amaç, hedef ve performans göstergelerine ilişkin olarak, her bir performans göstergesi için hedef kartları hazırlanmıştır (2020-2024 Stratejik Planı Amaç, Hedef ve Performans Göstergeleri ile Stratejilerin Belirlenmesi, sayfa 69). 53 performans göstergesi içinden 9 tanesi anahtar performans göstergesi olarak belirlenmiştir. (2020-2024 Stratejik Planı "Temel Performans Göstergeleri" sayfa 4) (Kanıt-1, kanıt12, kanıt-13)

Stratejik planda her bir faaliyet alanına ilişkin olarak(eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı) ürün ve hizmetler belirlenmiştir. Belirlenmiş olan ürün ve hizmetler paydaşlarla ilişkilendirilmiştir. (2020-2024 Stratejik Planı Tablo 7 sayfa 23, Tablo 9 sayfa 27)(Kanıt-1)

Ayrıca 2020 yılı başında, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin stratejik planının uygulanmasına yönelik faaliyetleri, bu faaliyetlerden sorumlu ve ilgili birimler ile bu faaliyetlerin başlangıç ve bitiş tarihlerini içerecek şekilde tüm birimlerin katılımıyla eylem planları hazırlanmasına karar verilmiştir.

Tüm birimlerin stratejik plandaki amaç ve hedeflere ulaşmada katkısının olması amacıyla her birim en az bir hedefte sorumlu birim veya işbirliği yapılacak birim olarak belirlenmiştir ve hazırlanacak olan eylem planlarına tüm birimlerin aktif katılımı sağlanmıştır.(2020-2024 Stratejik Planı Tablo 23 "Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler" sayfa 74)

2020-2024 Stratejik planı hazırlık sürecinde; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin sunmuş olduğu hizmetler ve beklentiler ile ilgili paydaşların görüş ve önerilerini belirlemek amacıyla iç ve dış paydaşlara anket çalışması uygulanmıştır. Anket uygulaması; akademik personel, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlara yönelik olarak düzenlenmiştir. İç paydaş ve dış paydaş görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda; hedef ve performans göstergeleri şekillendirilmiştir. (2020-2024 Stratejik Planı "Paydaş Görüşlerinin Amaç ve Hedeflere Yansımaları" başlığı sayfa 32)(Kanıt-24, kanıt-25, kanıt-26, kanıt-27)

“Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin” 12.

Maddesine istinaden hazırlanmış olan 2020-2024 Stratejik Planı değerlendirilmek üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Yine aynı yönetmeliğin 14. maddesine istinaden son şekli verilen stratejik plan, Üniversitenin web sayfasında yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.(Kanıt-1)

Stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşma düzeyini izlemek ve değerlendirmek amacıyla her yıl ilk 6 aylık dönem için stratejik plan izleme raporu ve yıl sonu itibariyle de stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Bu raporların hazırlanmasını müteakip Strateji Geliştirme Kurulu altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Bu toplantıların sonucunda üst yönetici, stratejik plan döneminin kalan süresi için hedeflere nasıl ulaşılacağına ilişkin gerekli önlemleri ortaya koyarak ve ilgili birimleri görevlendirmektedir. PUKÖ döngüsü bu şekilde sağlanmaktadır. (https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=2421&lang=tr)(Kanıt-2, kanıt-11)

Ayrıca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri ile İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslara ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğine uyumlu bir şekilde Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. Eylem planında ön görülen eylemlere ilişkin izleme ve değerlendirmeler, yılda iki kez tüm birimlere gönderilen anket sonuçlarına göre hazırlanan iç kontrol sistemi değerlendirme raporları ile takip edilmektedir. Eylem planları her yılın ocak ayında revize edilerek PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır. (https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=2593&lang=tr) (Kanıt-3, kanıt-4, kanıt-6, kanıt-21)

İdari birimlerde PUKÖ döngüsü çerçevesinde ; kalite faaliyet planları(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=667&lang=tr) , süreç performans izleme karneleri(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=677&lang=tr), yönetim gözden geçirme toplantıları(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=3780&lang=tr) ve risk analizleri(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=3778&lang=tr) yapılmaktadır. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması uygulama sonuçlarının izlenmesi risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyet belirlemeleri sağlanmaktadır.(Kanıt-33, kanıt-34, kanıt-35, kanıt-36)

Stratejik Plan Üst Politika Belgeleri Analizi(Kalkınma Planları, Cumhurbaşkanlığı Yıllık Prog. İlişkisi: Kanıt-19, kanıt-20)

İdare Performans Programı: Kanıt-5

Faaliyet Raporu: Kanıt-7

EBYÜ KGS Uygulama Rehberi: Kanıt-37

Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü: Kanıt-38

Eğitim-öğretim PUKÖ Döngüsü: Kanıt-39

Araştırma-geliştirme PUKÖ Döngüsü: Kanıt-42

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin 2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda Geliştirmeye Açık Yönler şunlardır:

-Üniversitenin tüm birimlerine yönelik kalite politikasının benimsenmesine yönelik yaklaşımların yeterli olmaması

-İzleme ve değerlendirmeye yönelik verilerin gerçeğe uygunluğunun değerlendirilmemesi

- PUKÖ döngü sürecinin tamamlanmaması
- Birimleri kalite yönetim sistemine katılımın yeterli olmaması
- Kalite kültürünün yayılımının yeteri kadar olmaması
- Dış paydaşların Kalite Yönetim Sistemine katılım ile ilgili tanımlı bir sürecin olmaması
- Anahtar performans göstergelerinin tanımlanmamış olması
- Kalite koordinatörlüğü ile SGDB'nin uyumlu çalışmaması
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımın yeterli olmaması

Kurumsal dış değerlendirme sonrası yapılan iyileştirmeler:

-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde kalite koordinatörlüğü adı altında bir birim bulunmadığından kalite çalışmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından tek elden yürütülmektedir.

-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin 2020-2024 dönemi Stratejik Planında toplam 5 amaç, bu amaca ilişkin 16 hedef ve 53 performans göstergesi mevcuttur. 53 performans göstergesi içinden 9 tanesi anahtar performans göstergesi olarak belirlenmiştir. Bunlar;

Performans Göstergesi (PG1.4.1) : İdari personel memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG1.4.2) : Akademik personel memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG2.1.2) : Akredite olmuş program sayısı

Performans Göstergesi (PG2.2.1) : Öğrenci memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG3.1.2) : Üniversitenin URAP tarafından yapılan uluslararası sıralamadaki sırasını yükseltmek

Performans Göstergesi (PG3.2.2): Üniversite haricinde dış kaynaklar tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı

Performans Göstergesi (PG3.2.4) : Başvurulan patent, faydalı model veya tasarım sayısı

Performans Göstergesi (PG4.2.2) : Üniversitede yabancı uyruklu öğrenci sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.3) : Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Anlaşmaları Sayısı

(2020-2024 Stratejik Planı "Temel Performans Göstergeleri" sayfa 4)(kanıt-12)

-Kurumda kalite kültürünü yaygınlaştırmak, tüm birimlerin kalite politikasının benimsenmesini sağlamak ve birimlerin KYS 'ne katılımı artırmak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanı Namık Kemal DEVECİ tarafından 16.01.2019 tarihinde tüm birimlerin katılımıyla “Kalite Yönetim Sistemi(KYS) -Stratejik Plan (Faaliyet Raporu-Performans Programı-İç Kontrol)” konulu toplantı yapılmıştır. (Kanıt-9)

-06 Mart 2019 tarihinde Türkiye İç Kontrol Enstitüsü Başkanı Dr. Berkan KAYA ve Türkiye İç Kontrol Enstitüsü Başkan Yardımcısı İlknur TUNÇ' un katılımlarıyla, İç Denetim Birimi tarafından

Üniversitemiz birimlerinde görev yapan tüm akademik ve idari personellere yönelik olarak “Yeni Dönemde Üniversitelerde Etkili Yönetim Teknikleri-Kalite Yönetim Sistemi-İç Kontrol-Stratejik Plan” konulu eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. (Kanıt-8)

-Kalite Yönetim Sistemi konusu aday memur eğitim konularına dahil edilmiştir ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı Namık Kemal DEVECİ tarafından 19/02/2019 tarihinde aday memurlara KYS eğitimi verilmiştir.(Kanıt-10)

-Dış paydaşların gerek kalite güvence sistemine gerek ise Üniversitenin 2020-2024 Stratejik planındaki amaç ve hedeflerine ulaşmada katkı sağlaması amacıyla aşağıdaki amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir;

AMAÇ 5 (A5) : Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak

Hedef 1 (H5.1) : Üniversitenin Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması

Performans Göstergesi (PG5.1.1) : Sosyal sorumluluk proje sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.2) : Mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.3) : Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Anlaşmaları Sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.4) : Dış Paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı

Hedef 2 (H5.2) : Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması

Performans Göstergesi (PG5.2.1): Endüstri ile yürütülen ortak proje sayısı

Performans Göstergesi (PG5.2.2): Dış paydaşlarla birlikte yapılan proje sayısı.

Ayrıca stratejik plandaki dış paydaşlara ilişkin her bir hedef için sorumlu birim, işbirliği yapılacak birimler, hedeflere ilişkin riskler ve stratejiler, tahmini maliyetler, tespitler ve ihtiyaçlar tanımlanmıştır.

-2020 yılında öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlanacaktır.2020-2024 Stratejik Planında gerek Üniversitede öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlan amacıyla şu performans göstergesi belirlenmiştir;

(A1) Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak

Hedef 2 (H1.2) : Kurumsal Yönetim Süreçlerinde Katılımcılığın, Şeffaflığın, Hesap Verilebilirliğin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilmesi

Performans Göstergesi (PG1.2.1) : İlgili kurul toplantılarına katılan öğrenci sayısı

-İzleme ve değerlendirmeye yönelik verilerin gerçeğe uygunluğunun değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Ölçme Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü kurulmuştur. (Kanıt-41)

-Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü; EBYÜ KGS Uygulama Rehberinde anlatıldığı şekilde sağlanmaktadır. (Kanıt-37)

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit-1-Erzincan-Binali-Yıldırım-Üniversitesi-2020-2024-Stratejik-Planı.pdf](#)
- [Kanit-2-2015-2019-Stratejik-Planı-2019-Yılı-İzleme-Raporu.pdf](#)
- [Kanit-3-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 2020 \(1\).xlsx](#)
- [Kanit-4-2019-İÇ-KONTROL-DEĞERLENDİRME-FORMU-1.-DÖNEM.pdf](#)
- [Kanit-5-PerformansProgramı2019.pdf](#)
- [Kanit-6-2019-YILI-İÇ-KONTROL-SİSTEMİ-YILSONU-DEĞERLENDİRME-RAPORU.pdf](#)
- [Kanit-7-EBYU 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(1\) 25 02 2019..pdf](#)
- [Kanit-8-Eğitim-Katılım-Listesi-Ünv.-Etkili-Yönetim-Teknikleri \(1\).pdf](#)
- [Kanit-9-örnek hizmetçi eğitim resmi yazı \(1\).jpg](#)
- [Kanit-10-aday memur kys eğitimi.png](#)
- [Kanit-12-stratejik hedefler 2 ve temel performans göstergeleri.png](#)
- [Kanit-13-stratejik hedefler 1.png](#)
- [Kanit-14-2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ AKADEMİ PERSONEL.pdf](#)
- [Kanit-15-2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ İDARİ PERSONEL.pdf](#)
- [Kanit-16-2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ ÖĞRENCİ.pdf](#)
- [Kanit-17-Strateji Geliştirme Kurulu Üyeleri1.pdf](#)
- [Kanit-18-Stratejik Planlama Ekibi.pdf](#)
- [Kanit-19-STRATEJİK PLAN ÜST POLİTİKA BELGE ANALİZİ.png](#)
- [Kanit-20-STRATEJİK PLAN ÜST POLİTİKA BELGE ANALİZİ.png](#)
- [Kanit-21-2019 YILI EBYU Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı.pdf](#)
- [Kanit-22-ERZİNCAN-BİNALİ-YILDIRIM-ÜNİVERSİTESİ-2020-2024-STRATEJİK-PLANI-HAZIRLIK-PROGRAMI\(13\).docx](#)
- [Kanit-23-SP HAZIRLIK GENELGE-1.pdf](#)
- [Kanit-24-SP HAZIRLIK SÜRECİ-anket sonuçları-Dış Paydaş Görüşleri.docx](#)
- [Kanit-25-SP HAZIRLIK SÜRECİ-anket sonuçları-iç paydaş - akademik personel.docx](#)
- [Kanit-26-SP HAZIRLIK SÜRECİ-anket sonuçları-iç paydaş - idari personel.docx](#)
- [Kanit-27-SP HAZIRLIK SÜRECİ-anket sonuçları-iç paydaş - öğrenci.docx](#)
- [Kanit-28-SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ5.png](#)
- [Kanit-29-SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ4.png](#)
- [Kanit-30-SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ3.png](#)
- [Kanit-31-SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ2.png](#)
- [Kanit-32-SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ1.png](#)
- [Kanit-33-PL-004-Personel-DB-Kalite-Faaliyet-Planı-2019-Güncel-Hali-En-Son \(4\).xlsx](#)
- [Kanit-34-Sağlık-Kültür-ve-Spor-Daire-Başkanlığı-Yönetim-Gözden-Geçirme-Raporu \(1\).pdf](#)
- [Kanit-35-İdari-ve-Mali-İşler-Daire-Başkanlığı-Risk-Değerlendirme-İzleme-Formu.xlsx](#)
- [Kanit-36-FR-050-Süreç-Performans-İzleme-Karnesi \(13\).xls](#)
- [Kanit-38-toplumsal katkı puko döngüsü1.png](#)
- [Kanit-39-eğitim öğretim puko döngüsü1.png](#)
- [Kanit-40-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Politika ve İlkeler4.pdf](#)

- [Kanıt-41-Ölçme değerlendirme araştırma merkezi.png](#)
- [Kanıt-37-1.12. EBYÜ KGS Uygulama Rehberi.docx](#)
- [kanıt-42-arge pukö döngüsü.png](#)
- [Kanıt-11-2015-2019 dönemi stratejik plan gerçekleştirme raporu 06 03 2020.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Politika ve İlkeler1.pdf](#)
- [POLİTİKA VE İLKELERİN WEB SAYFASINDA PAYLAŞILDIĞINA DAİR KANIT.png](#)
- [örnek birim öz değerlendirme raporu Fen Edebiyat.xlsx](#)
- [örnek birim öz değerlendirme raporu Fen-Edebiyat Fakültesi Ek.docx](#)
- [örnek birim öz değerlendirme raporu kalite komisyonu inceleme Fen Edebiyat \(1\).xlsx](#)
- [KGS politikalar ve güncellenen rehberin senatoda görüşmesi.png](#)
- [birim öz değerlendirme raporları komisyon incelemesi sonrası resmi yazı2.png](#)
- [senato kararı-rehberin guncellenmesi ve politika-ilkeler.jpg](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ5..png](#)
- [SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ4..png](#)
- [SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ3..png](#)
- [SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ2..png](#)
- [SP AMAÇ HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ1..png](#)
- [stratejik hedefler 2 ve temel performans göstergeleri..png](#)
- [stratejik hedefler 1..png](#)
- [2015-2019-dönemi-stratejik-plan-gerçekleşme-raporu-28-02-2019.pdf](#)
- [2015-2019-Stratejik-Planı-2019-Yılı-İzleme-Raporu \(2\).pdf](#)
- [EBYU-2019-Yılı-İdare-Faaliyet-Raporu-25-02-2019-son-hali.pdf](#)
- [PerformansProgramı2019 \(2\).pdf](#)
- [2020-2024 sp ybs ne ilişkin performans göstergesi hedef kartı.png](#)
- [2020-2024 sp ybs ne ilişkin performans göstergesi.png](#)
- [2019 ÜST YÖNETİM YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU YGG FR-05 RevizeYönetim-Gözden-Geçirme-Raporu-Formu \(3\)..doc](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, üniversitenin üst yönetimi olarak, kalite yönetim

sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak arttırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmekte ve liderlik etmektedir (Ek-001-EBYÜ Kalite El Kitabı 5.1. Liderlik ve Taahhüt başlığı, sayfa 13).(Kanıt-28)

KYS kapsamında idari birimlerde PUKÖ; 2019 yılı içerisinde kalite faaliyet planlarını hazırlayarak(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=667&lang=tr)(kanıt-9)süreç performans izleme karneleriyle (https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=677&lang=tr)(Kanıt-8) her ay olmak üzere performans değerlendirmelerini yapmıştır. 2019 yılı içerisinde risk analizleri yeniden gözden geçirilerek(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=3778&lang=tr) (Kanıt-7)varsa güncellemeleri yapılmıştır. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması uygulama sonuçlarının izlenmesi risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyet belirlemeleri sağlanmıştır. Eğitim -öğretim dönemi sonunda tüm idari birimlerin birim yönetim gözden geçirme(YGG) raporlarını(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=3780&lang=tr) (Kanıt-6)hazırlamasını müteakip 1/07/2019 tarihinde üst yönetim gözden geçirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıda; vizyon, misyon ve kalite politikasının güncellik durumu, stratejik plan ve kalite hedeflerinin ilerleme raporları, süreç performans raporları, iç ve dış tetkik sonuçları, öğrenci ve diğer paydaş geri beslemeleri, öneriler, şikayetler, eğitim-öğretim hizmetlerinin uygunluk düzeyi, uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetlerin durumu, yasal mevzuat değişiklikleri ve bunların kalite yönetim sistemine etkileri, kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler, KYS de gerekli olan değişiklikler, kaynak ve ihtiyaçlara ilişkin kararlar ve faaliyetler, iyileştirme için öneriler ve fırsatlar, ürün ve hizmetlerin uygunluğu ve proses performansı, dış tedarikçilerin performansı, risk ve fırsatların ele alınmasıyla ilgili faaliyetlerin etkinliği, kaynakların etkinliği, iç ve dış konulardaki değişiklikler, YGG dokümanede edilmiş bilgisinin muhafazası, bir önceki yönetim gözden geçirmesine ait takip faaliyetleri, iyileştirme kararlarının yerine getirilip getirilmediği ayrı başlıklar halinde görüşülmüştür. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması uygulama sonuçlarının izlenmesi risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyet belirlemeleri sağlanmıştır.(Kanıt-25, kanıt-10) 17-28/06/2020 tarihleri arasında idari birimlerin, 11-12/12/2019 tarihlerinde ise üst yönetim ve yönetim temsilcisinin iç tetkiki yapılmıştır. İç tetkiklerde birim kalite yönetim sistemleri FR-171-İç Tetkik Raporu ve Soru Listesi Formu kullanılarak değerlendirilmiştir. Tetkik sonucu her bir birim için; tespit edilen uygunsuzlukları, iyileştirilmesi gereken yönleri ve kuvvetli yönleri içerecek şekilde iç tetkik raporu düzenlenmiş ve rapor ilgili birimlere gönderilmiştir. Raporlarda tespit edilen uygunsuzluklar için ilgili birimler tarafından düzeltici faaliyetler açılmıştır ve belirlenen süreler içerisinde uygunsuzlukların giderilmesi sağlanarak 2019 yıl sonuna kadar açılan tüm düzeltici faaliyetler kapatılmıştır. Kalite kültürü konusunda farkındalığı artırmak amacıyla gerek iç tetkiklerde gerek ise dış tetkikte birim açılış toplantılarına tüm personelin katılımı sağlanmıştır.(Kanıt-12, kanıt-13, kanıt-15, kanıt-26, kanıt-27, kanıt-11)

Türk Standartları Enstitüsü tarafından ise Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Kalite Yönetim Sistemine ilişkin olarak, 11-15/2019 tarihleri arasında dış tetkik yapılmıştır. Değerlendirme sonrası KYS belgesinin geçerliliğinin devamına karar verilmiştir. Gözetim tetkiki sonucu iyileştirilecek hususlara ilişkin 2020 yılında faaliyetlere başlanmıştır. Ayrıca minör bulgu 12/12/2019 tarihi itibarıyla kapatılmıştır.(Kanıt-14)

Kurumda kalite kültürünü yaygınlaştırmak, tüm birimlerin kalite politikasının benimsenmesini sağlamak ve birimlerin KYS 'ne katılımı artırmak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanı Namık Kemal DEVECİ tarafından 16.01.2019 tarihinde tüm birimlerin katılımıyla “Kalite Yönetim Sistemi(KYS) -Stratejik Plan (Faaliyet Raporu-Performans Programı-İç Kontrol)” konulu toplantı yapılmıştır. (Kanıt-1, kanıt-3, kanıt-4)

06 Mart 2019 tarihinde Türkiye İç Kontrol Enstitüsü Başkanı Dr. Berkan KAYA ve Türkiye İç Kontrol Enstitüsü Başkan Yardımcısı İlknur TUNÇ' un katılımlarıyla, İç Denetim Birimi tarafından Üniversitemiz birimlerinde görev yapan tüm akademik ve idari personellere yönelik olarak “Yeni

Dönemde Üniversitelerde Etkili Yönetim Teknikleri-Kalite Yönetim Sistemi-İç Kontrol-Stratejik Plan” konulu eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir. (Kanıt-2, kanıt-5)

Kalite Yönetim Sistemi konusu aday memur eğitim konularına dahil edilmiştir ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı Namık Kemal DEVECİ tarafından 19/02/2019 tarihinde aday memurlara KYS eğitimi verilmiştir.(Kanıt-24)

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü; EBYÜ KGS Uygulama Rehberinde anlatıldığı şekilde sağlanmaktadır. (Kanıt-16)

Kalite Komisyonu organizasyon yapısı çalışma usul ve esasları, örnek kararlar: Kanıt-17, kanıt-18, kanıt-19, kanıt-20, kanıt-23

Üniversite Birim Kalite Sorumluları Listesi : Kanıt-11

Kalite komisyonunun idari destek yapılanmasına ilişkin idari birim organizasyon şemaları ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı çalışmaları: Kanıt-21, kanıt-22)

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt-1-kys eğitimi.png](#)
- [Kanıt-2-ANKET-SONUÇLARI-Ünv.Etkili-Yönetim-Teknikleri-Eğitimi-6.3.19.pdf](#)
- [Kanıt-3-ANKET-SONUÇLARI-KYS-Eğitimi.pdf](#)
- [Kanıt-4-KYS-Eğitimi-Katılım-Listesi.pdf](#)
- [Kanıt-5-Eğitim-Katılım-Listesi-Ünv.-Etkili-Yönetim-Teknikleri.pdf](#)
- [Kanıt-6-Personel-Daire-Başkanlığı-Yönetim-Gözden-Geçirme-Raporu.pdf](#)
- [Kanıt-7-Personel-Daire-Başkanlığı-Risk-Değerlendirme-İzleme-Formu \(1\).xlsx](#)
- [Kanıt-8-Personel-Dairesi-Başkanlığı-SPİK.xls](#)
- [Kanıt-9-Kalite Faaliyet Planı 2019.xlsx](#)
- [Kanıt-10-PR-003-Stratejik-Yönetim-ve-Yönetimin-Gözden-Geçirmesi-Prosedürü3-1 \(1\) \(1\).docx](#)
- [Kanıt-11-LS-003-Birimlerin-Kalite-Sorumluları-Listesi-22-10-2018.pdf](#)
- [Kanıt-12-iç tetkik katılım tutanağı.jpg](#)
- [Kanıt-13-iç tetkik katılım tutanağı.jpg](#)
- [Kanıt-14-Dış Tetkik. - Kopya.jpg](#)
- [Kanıt-15-iç tetkik raporu.jpg](#)
- [Kanıt-17-birim öz değerlendirme raporları komisyon incelemesi sonrası resmi yazı.png](#)
- [Kanıt-18-komisyon üyeleri.png](#)
- [kanıt-19-örnek birim öz değerledirme raporu Fen-Edebiyat Fakültesi Ek1.docx](#)
- [Kanıt-20-kgs birim ziyaretleri resmi yazı1.png](#)
- [kanıt-21-kgs idari destek yapılanmasına örnek-idari birim organizasyon şemaları.png](#)
- [Kanıt-22-kgs idari destek yapılanmasına örnek-strateji geliştirme daire başkanlığı web](#)

[sayfası.png](#)

- [Kanit-23-Kalite-çalışma-usul-ve-esas1.pdf](#)
- [Kanit-24-aday memur kys eğitimi.png](#)
- [Kanit-25-2019 ÜST YÖNETİM YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU YGG F 051-.doc](#)
- [Kanit-26-PL-011-KYS-İç-Tetkik-Planı.xlsx](#)
- [Kanit-27-LS-002-2019-yılı-Düzeltilici-Faaliyet-DF-Takip-Listesi-2-1-4-1-1.xlsx](#)
- [Kanit-28-Erzincan-Üni.KEK_-güncel-09-11-2018-1.docx](#)
- [Kanit-16-1.12. EBYÜ KGS Uygulama Rehberi.docx](#)
- [Kalite komisyonu örnek toplantı 2019 yılı birim öz değerlendirme değerlendirme toplantısı-2. syfa.jpg](#)
- [Kalite komisyonu örnek toplantı 2019 yılı birim öz değerlendirme değerlendirme toplantısı..png](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Erzincan-Üni.KEK_-güncel-09-11-2018-1 \(9\).docx](#)
- [toplumsal katkı puko döngüsü.png](#)
- [eğitim öğretim puko döngüsü.png](#)
- [kgs-idari birim organizasyon şemaları.png](#)
- [öz değerlendirme yaklaşımı-idari-yönetim gözden geçirme toplantı tutanakları.png](#)
- [OŞ-001-Üniversite-Organizasyon-Şeması-1-1 \(1\).docx](#)
- [Strateji-Geliştirme-Daire-Başkanlığı-Yönetim-Gözden-Geçirme-Raporu \(1\).docx](#)
- [Eğitim-Katılım-Listesi-Ünv.-Etkili-Yönetim-Teknikleri \(1\) \(1\).pdf](#)
- [aday memur kys eğitimi \(1\).png](#)
- [örnek hizmetçi eğitim resmi yazı \(1\) \(1\).jpg](#)
- [2019 ÜST YÖNETİM YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU YGG FR-05 RevizeYönetim-Gözden-Geçirme-Raporu-Formu \(3\)...doc](#)
- [IMG_4472 - Kopya1.jpg](#)
- [IMG_4471 - Kopya1.jpg](#)
- [IMG_4449 - Kopya - Kopya1.jpg](#)
- [KYS-Eğitimi-Katılım-Listesi \(1\).pdf](#)
- [Aday-Memur-Eğitimi-2019-Anket-Sonuçları.pdf](#)
- [ANKET-SONUÇLARI-Ünv.Etkili-Yönetim-Teknikleri-Eğitimi-6.3.19 \(1\).pdf](#)
- [ANKET-SONUÇLARI-KYS-Eğitimi \(1\).pdf](#)
- [Ek-5.4-ÇalışmaTakvimi \(10\).xlsx](#)
- [Kalite-çalışma-usul-ve-esas.pdf](#)
- [PR-003-Stratejik-Yönetim-ve-Yönetimin-Gözden-Geçirmesi-Prosedürü3-1 \(2\).docx](#)
- [idari birimler kys prosedürler.png](#)
- [arge pukö döngüsü.png](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen

faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2019 ÜST YÖNETİM YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU YGG FR-05 RevizeYönetim-Gözden-Geçirme-Raporu-Formu \(3\)....doc](#)
- [PL-011-KYS-İç-Tetkik-Planı \(9\).xlsx](#)
- [IMG_4472..jpg](#)
- [IMG_4471 - Kopya2.jpg](#)
- [kalite kültürüne ilişkin amaç ve hedeflere ilişkin hedef kartı.png](#)
- [kalite kültürüne ilişkin amaç ve hedefler.png](#)
- [İKİYK-YENİ \(3\).docx](#)
- [FR-171-İç-Tetki-Raporu-ve-Soru-Listesi-1 \(3\).xlsx](#)
- [IMG_4449..jpg](#)
- [kgs üst yönetim sunum.png](#)
- [kgs çalışmaları-birimler bilgilendirme.png](#)
- [Kanıt-28-Erzincan-Üni.KEK_-güncel-09-11-2018-.docx](#)

3. Paydaş Katılımı

Strateji Geliştirme Kurulunun 16.10.2018 tarihli toplantısı ile Üniversitenin paydaşları, Üniversite faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya gerçekleştirdikleri faaliyetlerle Üniversiteyi etkileyen kişi, grup veya kurumları içerecek şekilde belirlenmiştir.

Paydaşların belirlenmesinin ardından paydaşların türü açısından bir sınıflandırmaya gidilmiş ve paydaşlar İç Paydaş (İP) ve Dış Paydaş (DP) olarak sınıflandırılmıştır. Bunun ardından paydaşlık nedeni açısından bir sınıflandırma yapılmış ve paydaşlar Hizmet Alan (H), Temel Paydaş (T) ve Stratejik Ortak (S) olarak sınıflandırılmıştır. Daha sonra bu paydaşlar, Üniversitenin faaliyetlerine olan etkisi ve ilişkisine göre önceliklendirilmiştir. (2020-2024 Stratejik Planı Tablo 8 "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Paydaşları ve Öncelikleri" sayfa 24)

Üniversitenin ürettiği ve sunduğu faaliyetler (Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı) ve paydaşların belirlenmesinin ardından, hangi faaliyetlerde hangi paydaşlar ile ilişkili olduğu tespit edilmiştir. (2020-2024 Stratejik Planı Tablo 9 " Ürün Hizmet Matrisi ile Paydaşların İlişkilendirilmesi" sayfa 27)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin sunmuş olduğu hizmetler ve beklentiler ile ilgili paydaşların görüş ve önerilerini belirlemek amacıyla iç ve dış paydaşlara anket çalışması uygulanmıştır. Anket uygulaması; akademik personel, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlara yönelik olarak düzenlenmiştir.

Anket sonuçlarına ilişkin detaylı analizler 2020-2024 Stratejik Planında yapılmıştır. (2020-2024 Stratejik Planı "Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi" sayfa 30)

Ayrıca stratejik plan hazırlık çalışmalarında sektörel yapı analizi yapılmıştır. Bu analizde rakipler, paydaşlar, tedarikçiler ve düzenleyici-denetleyici kuruluşlara ilişkin etkenler ve sorunlu alanlar belirlenmiştir. Bu sorunlu alanların Üniversiteye etkisi fırsatlar ve tehditler yönleriyle belirlenerek yapılması gerekenler tespit edilmiştir.

İç paydaş ve dış paydaş görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda; hedef ve performans göstergeleri şekillendirilmiştir. (2020-2024 Stratejik Planı "Paydaş Görüşlerinin Amaç ve Hedeflere Yansımaları"

başlığı sayfa 32)

İç paydaş görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda; Üniversitenin araştırma geliştirme imkanlarının yeterliliği artırmak amacıyla, Hedef 1.2 Kurumsal Yönetim Süreçlerinde Katılımcılığın, Şeffaflığın, Hesap Verilebilirliğin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilmesi ve PG1.2.3 Paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin sayısının artırılması hedeflenmiştir. Personel memnuniyetini artırmak amacıyla, Hedef 1.4 Çalışanların Memnuniyetinin Artırılması ve Personelin niteliklerinin iyileştirilmesi ve PG1.4.1 İdari personel memnuniyet oranı ile PG1.4.2 Akademik personel memnuniyet oranının artırılması hedeflenmiştir. Yabancı dil eğitiminin yeterli düzeye çıkarılması ve Üniversitedeki sanat, spor, kültürel vb. etkinliklerin sayısını ve kalitesini artırmak amacıyla, Hedef 2.2 Öğrencilerin Memnuniyetinin Artırılması ile PG2.2.1 Öğrenci memnuniyet oranı, PG2.2.2 Öğrencilere yönelik kültürel, sportif ve sanatsal etkinliklerin sayısı, PG2.2.3 Öğrencilere yönelik akademik etkinliklerin sayısı, PG2.2.4 Kulüplere üye olan öğrenci sayısı, PG2.2.5 Engelli öğrencilerin memnuniyet oranının artırılması hedeflenmiştir.

Dış paydaş görüş, öneri ve beklentileri doğrultusunda; teknolojik altyapının geliştirilmesi ve hizmet etkinliğinin artırılması amacıyla, H1.2 Kurumsal Yönetim Süreçlerinde Katılımcılığın, Şeffaflığın, Hesap Verilebilirliğin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilmesi ile PG1.2.5 Yönetim bilişim sisteminde aktif kullanılan modül sayısının artırılması ve PG1.2.3 Paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin sayısının artırılması hedeflenmiştir. Paydaşlarla daha iyi işbirliği sağlamak ve sosyal sorumluluk projelerini artırmak amacıyla, H5.1 Üniversitenin Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması ile PG5.1.1 Sosyal sorumluluk proje sayısı, PG5.1.3 Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Anlaşmaları Sayısı, PG5.1.4 Dış Paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı, H5.2 Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması ve PG5.2.1 Dış paydaşlarla birlikte yapılan proje sayısının artırılması hedeflenmiştir. Dış paydaşların Üniversitemizi gelecek 5 yılda araştırma-geliştirme alanında geliştirmesi konusundaki önerilerine ilişkin olarak; Amaç 3 Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Sayısını Ve Niteliğini Artırmak, H3.1 Üniversitenin akademik çalışmalar açısından ulusal ve uluslararası sıralamasını yükseltmek, H3.2 Bilimsel Araştırmaların Sayısını ve Niteliğini Arttırmak, H3.3 Üretilen Bilginin Yaygınlaştırılmasının Sağlanması amacıyla da toplam 9 adet performans göstergesi belirlenmiştir. (2020-2024 Stratejik Planı "Paydaş Görüşlerinin Amaç ve Hedeflere Yansımaları" başlığı sayfa 32)

Mezun- üniversite arasındaki bağı sürekli kılacak çalışmalar yapmak, mezunlar arası ve mezun – aktif öğrenci iletişimi ve dayanışmasını sağlamak amacıyla veri tabanı (<http://mezuntakip.erzincan.edu.tr/>) hazırlanmıştır. Sisteme ilişkin iyileştirmeler devam etmektedir.

İç paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı artırmak amacıyla 08/01/2019 tarihli yazı ile tüm birimlere 2018 yılı içinde gerçekleştirilen birim faaliyetlerinin; -Kalite Güvence Sistemi, -Eğitim Öğretim, -Araştırma ve Geliştirme, -Yönetim Sistemi başlıklarını içerecek şekilde Üniversitemiz Üst Yönetimine sunum yapılmak üzere hazırlanması hususunu bildirilmiştir.

Her eğitim -öğretim dönemi sonunda tüm idari birimlerde birim yönetim gözden geçirme(YGG) toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılara tüm personelin katılımını sağlanarak iç paydaşların KYS ne katkı ve katılımlarının artırılması sağlanmaktadır. Ayrıca 2019 yılında ISO 9001:2015 KYS ne dahil olan tüm idari birimlerin ve yönetim temsilcisinin iç tetkiki, TSE tarafından ise 11-15/11/2019 tarihleri arasında dış tetkik yapılmıştır.

2015-2019 Stratejik Planında A5: Paydaşlarla Olan İlişkileri Geliştirmek ve Güçlendirmek amacı çerçevesinde; 2019 yılı içerisinde dış paydaşlarla 3'ü uygulamaya yönelik olmak üzere toplam 21 adet işbirliği anlaşması, 30 adet paydaşlarla ortak faaliyet gerçekleştirilmiştir.

2020-2024 Stratejik Planında ise gerek Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak gerek ise tüm paydaşlarımızın kalite yönetim sistemine katkı ve katılımlarını sağlamak amacıyla şu performans göstergeleri belirlenmiştir;

(A1) Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak

(H1.2) Kurumsal Yönetim Süreçlerinde Katılımcılığın, Şeffaflığın, Hesap Verilebilirliğin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilmesi

Performans Göstergesi (PG1.2.3): Paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin sayısı

(A1) Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak

(H1.3) Üniversitede Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması

Performans Göstergesi (PG1.3.1) : Kalite Güvence Sistemi ile ilgili yapılan faaliyet sayısı

Performans Göstergesi (PG1.3.2) : Kalite Güvence Sistemi ile ilgili yapılan faaliyetlere katılım oranı (Katılımcı sayısı / personel sayısı) .

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [anket sonuçları-Dış Paydaş Görüşleri.docx](#)
- [anket sonuçları-iç paydaş - akademik personel.docx](#)
- [anket sonuçları-iç paydaş - idari personel.docx](#)
- [anket sonuçları-iç paydaş - öğrenci.docx](#)
- [Erzincan-Binali-Yıldırım-Üniversitesi-2020-2024-Stratejik-Planı \(2\).pdf](#)
- [öneri şikayet.png](#)
- [2018-kalite-birim-faaliyetleri \(1\).pptx](#)
- [kgs birim sunumları talep yazısı.png](#)
- [İKİYK-YENİ \(2\).docx](#)
- [ygg raporları.png](#)
- [Protokol ve Sözleşme Listesi.docx](#)
- [Proje Krd.Eğitim Koord. 2019 yılı Eğitim Faaliyet \(1\).docx](#)
- [KAMU ÜNİVERSİTE SANAYİ İŞBİRLİĞİ KAPSAMINDA FAALİYETLER - Kopya.docx](#)
- [paydaş listes3.png](#)
- [paydaş listes2.png](#)
- [paydaş listes1.png](#)
- [2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ AKADEMİK PERSONEL1.pdf](#)
- [2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ İDARİ PERSONEL1.pdf](#)
- [2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ ÖĞRENCİ1.pdf](#)
- [PL-011-KYS-İç-Tetkik-Planı \(10\).xlsx](#)
- [IMG_4472.1.jpg](#)
- [IMG_4471 Kopya2.jpg](#)

- [2019-iç-kontrol-soru-formu-2019-yılı-1.-DÖNEM-değerlendirme-GÜNCEL-EKSİK-SORU \(14\).docx](#)
- [2019 ÜST YÖNETİM YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU YGG FR-05 RevizeYönetim-Gözden-Geçirme-Raporu-Formu \(3\).....doc](#)
- [Sağlık-Kültür-ve-Spor-Daire-Başkanlığı-Yönetim-Gözden-Geçirme-Raporu \(2\).pdf](#)
- [Mezun izleme web sayfası.png](#)
- [-1.12. EBYÜ KGS Uygulama Rehberi.docx](#)

4. Uluslararasılaşma

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi (EBYÜ) ulusal ve uluslararası çerçevelerde akademik işbirliklerinin geliştirilmesini ön planda tutmakta, yurt dışında bulunan yükseköğretim kurumlarıyla çeşitli işbirliği anlaşmaları imzalayarak üniversiteler arası etkinlikler gerçekleştirmekte (kanıt) ve öğrenci&personel değişimini (kanıt) desteklemektedir. EBYÜ uluslararasılaşma sürecinin temel hedefi üniversitenin uluslararasılaştırılmasının geliştirilmesidir. Bu amaç doğrultusunda belirlenen iki temel hedef ise üniversitenin uluslararası boyutta tanınırlığının artırılması ve üniversitenin uluslararası düzeyde hareketliliğinin ve hareketlilik sayılarının artırılmasıdır. Bu hedefleri gerçekleştirebilmek amacıyla yurt dışında bulunan yükseköğretim kurumlarıyla yapılan işbirliği sayıları ve üniversitenin yaptığı tanıtım faaliyetleri sayıları arttırmaya çalışılmaktadır. İkinci temel hedef olan üniversitenin uluslararası düzeyde hareketliliğinin ve hareketlilik sayılarının artırılması konusunda uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim üyesi oranı, üniversite bünyesinde eğitim alan yabancı uyruklu öğrenci sayısı, üniversitede çalışan yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı ve uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı takip edilmektedir. Değişim programları hareketlilik sayılarını arttırmak amacıyla değişim programları ile ilgili öğrenciler ve personele oryantasyon toplantıları düzenlenerek etkin bir şekilde bilgilendirme sağlanmakta ve programlar daha duyulur/görünür hale getirilmektedir.

EBYÜ ulusal ve uluslararası eğitim kurumlarıyla mevcut işbirliklerini sürdürmek, geliştirmek ve üniversite öğrencilerinin ve akademisyenlerinin uluslararası düzeyde eğitim programlarına katılımlarını sağlamak amacıyla Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü öncülüğünde uluslararasılaşma çalışmalarını yürütmektedir. EBYÜ, imzaladığı ikili işbirliği protokolleri ve anlaşmalarıyla bünyesinde eğitim alan öğrencilere ve eğitim veren akademisyenlere ve araştırmacılara ve hatta idari personellerine nitelikli uluslararası çerçevede deneyim kazanma imkanı sunan yeniliklere açık ve araştırmacı bir üniversite olma öz ülküsüyle ilerlemektedir.

Üniversitemizin uluslararası alanda gerçekleştirilen çeşitli etkinliklerde ve organizasyonlarda yer alması ve bu etkinliklerde kullanılan tanıtım materyallerinin (kitapçık, broşür vb.) güncellenmesi, üst düzey gelen/giden heyet ziyaretlerinin yapılması uluslararasılaşma hedeflerine katkı sağlayacaktır. Bu amaçla EBYÜ, uluslararası fuarlara katılım sağlanmaktadır. Bu fuarlarda Üniversitemizde öğrenim görmek isteyen uluslararası öğrencilere Üniversitemiz tanıtılmakta; uluslararası öğrenci sınavının başvuru, tercihleri ve yerleştirme işlemleri hakkında bilgi verilmektedir. Bu doğrultuda fuar katılımlarının artırılması, Üniversitenin dış dünyaya açılan kapısı olan internet sayfasının tasarım ve içeriğinin güncellenmesi, tanıtıcı materyal ve promosyon ürünlerinin hazırlanması ve uluslararası kuruluşlara üyelik sayısının ve aktif katılımın sağlanması hedeflenmektedir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla

birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Policy Statement-EBYU.pdf](#)
- [Erasmus-ülkeler ve anlaşmalar.xlsx](#)
- [İkili Anlaşmalar Listesi 2019-2020 güncellenmiş\[6119\].pdf](#)
- [Final_Report_20180723_014321.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [uik-dönüştürüldü.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Budget-20200226-122344.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2018-1-TR01-KA103-056056_Mobilities_Export_students.xls](#)
- [2018-1-TR01-KA103-056056_Mobilities_Export_staff\(1\).xls](#)
- [2019-2020_gelen_giden\[7159\].docx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitenin eğitim-öğretim politikası; “Anadolu’da Bir Dünya Üniversitesi” özülküsü doğrultusunda katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir eğitim anlayışı ile Avrupa ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında belirtilen bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip, evrensel ve ulusal değerleri özümseyerek medeniyetin gelişmesine katkı sunacak bireyler

yetiřtirmektedir.

Üniversitenin eğitim ve öğretimle ilgili süreçleri eğitim-öğretim politikası doğrultusunda aşağıda sunulduğu şekilde yürütölmektedir.

Program Amaçları

Üniversitede eğitim-öğretim yapılan her bir programın önceden belirlenmiş amaçları vardır (Kanıt 1.1). Bu amaçlar, programların açılması ve güncellenmesi sürecinde ölkemizin kalkınma planları, eğitim vizyonu ve ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikaları çerçevesinde üniversitenin, birimin ve programın misyonu doğrultusunda bölüm/program başkanlıkları tarafından iç ve dış paydaşların beklentileri dikkate alınarak belirlenir (Kanıt 1.2). Bu süreçte, Paydaş Belirleme ve Görüş Alma Rehberinde (Kanıt 1.3) belirtilen usullere uygun bir şekilde paydaş görüşleri alınır.

Program Çıktıları

Program amaçlarına ulaşılabilmesi için, öğrencilerin mezun olduklarında sahip olmaları gereken akademik ve mesleki bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsayan program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilerek (Kanıt 1.4) bölüm/program başkanlıkları tarafından Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanır.

İlgili programın amaçlarına ve çıktılarına ulaşmayı sağlayacak Bologna Süreci ile uyumlu bir **müfredat** bölüm/program başkanlıkları tarafından hazırlanır (Kanıt 1.5 ve 1.6). Müfredatlarda kullanılan ders kodları Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi **ders kodlama sistemine** uygun olarak belirlenir (Kanıt 1.7).

Yeni programların açılması sürecinde bölüm/program başkanlıkları tarafından řu hususları içeren bir dosya hazırlanır. Hazırlanan dosya bölüm kurulunda görüşölür ve birim kurulu onayından sonra Senato onayı için Rektörlüğe gönderilir (Kanıt 1.8). Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü (ESGK) tarafından dosyanın Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvence Sistemine uygunluğu incelenir ve bir rapor hazırlanarak dosya değerlendirilmek üzere Senato'ya sunulur. Bölüm ve birim kurulu ile senato toplantılarına öğrenci temsilcisinin katılımı sağlanır. Programların açılması süreci tamamlandığında sonuçlar internet aracılığı ile tüm kamuoyu, iç ve dış paydaşlarla paylaşılır (Kanıt 1.9).

Yeni programların açılması sürecinde Kalite Süreçleri Uygulama Takvimi (Kanıt 1.10) dikkate alınır.

Üniversite 2019 yılında hazırlamış olduğu, 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde bu aralıkta Eğitim-Öğretim programlarının açılması-güncellemesi ile ilgili üst politikasını belirlemiş olup, bu politakanın özeti ilgili Stratejik planda verilmiştir (Kanıt 1.11).

Üniversitede tüm kalite ile ilgili süreçler, roller, işler ve iş planları kuruma özgü bir Kalite Uygulama Rehberi geliştirilerek hazırlanmış ve iç paydaşlar, dış paydaşlar ve kamu oyu ile paylaşılmıştır (Kanıt 1.12).

2018 yılında üniversite Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş olup, değerlendirme sonucunda iyileştirmeye açık yönler Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporunda ifade edilmiştir. Üniversitesinin Eğitim-Öğretim hususlarını kapsayan geliştirmeye açık yönleri ile ilgili yürüttüğü faaliyetlere ilişkin kanıtlar İ.1 ile İ.11 kanıtları çerçevesinde sunulmuştur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.1-örnek program amaçları.pdf](#)
- [1.2. Bilg.Müh. Prog.Açma.Dosyası.doc](#)
- [1.3. Paydaş Görüşleri Belirleme Rehberi.docx](#)
- [1.4-TYYC-PC eşleştirme.jpg](#)
- [1.5. Bologna uyumlu müfredat.docx](#)
- [1.6. Örnek Müfredat.pdf](#)
- [1.7. Ders Kodlama Sistemi.docx](#)
- [1.8. Program Açma Bolum-Fakulte-Senato Kararı.pdf](#)
- [1.9-BolognaİnternetSayfası.png](#)
- [1.10. Kalite Süreçleri Uygulama Takvimi.xlsx](#)
- [1.11. Üst Politika Özeti.pdf](#)
- [1.12. EBYÜ KGS Uygulama Rehberi.docx](#)
- [İ.1-Program ve Ders Bilgi Paketlerinin Güncellenmesi.pdf](#)
- [İ.2-TYYÇ İlişkilendirme.pdf](#)
- [İ.3-Paydaşlarla İlişkiler.pdf](#)
- [İ.4-Stajların İş Yüklerinin Gerçekçi Yansıtılması.pdf](#)
- [İ.5-Programların güncellenme sıklığı, güncellenme süreci.pdf](#)
- [İ.6-Mezunların izlenmesi.pdf](#)
- [İ.7-Akreditasyon Çalışmaları.pdf](#)
- [İ.8-Öğretim Elemanlarının Yetkinliklerini İyileştirme Gelişmesi.pdf](#)
- [İ.9-Staj Takip Sistemi.pdf](#)
- [İ.10-Ders Değerlendirme Anketlerinin Değerlendirilmesi .pdf](#)
- [İ.11- Kütüphane İyileştirme.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.13-TYYC-PC eşleştirme.jpg](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.14. Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi.pdf](#)
- [1.15. Ders Öğrenme Çıktıları Hazırlama Kılavuzu.docx](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1.16. Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfası.docx](#)
- [1.17. Ders Dağılım Dengesi ve Buna Yönelik Kurum Politikası.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.18. Tanımlanmış ve Paydaşlarla Paylaşılmış Örnek Müfredat.pdf](#)
- [1.19. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmasına ilişkin örnek müfredat.xlsx](#)
- [1.20. Değişim Programı AKTS Eşleştirmeleri.pdf](#)
- [1.21. Programlarda öğrenci İş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler, mekanizmalar.docx](#)
- [1.22. Diploma Eki.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.23.1. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [1.23.2. BagilDegerlendirmeSistemiUygulamaEsaslari \(2\).pdf](#)
- [1.23.3. NotDonusumuUygulamaEsaslari.pdf](#)
- [1.23.4. Öğrenci Bilgi Sistemi.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi merkezi yerleştirme, yatay geçiş, çift dal, yan dal, özel yetenek sınavları, ulusal ve uluslararası değişim programları, çeşitli tamamlama programları dahilinde ve özel öğrenci statüsünde; önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabul eder (Kanıt 2.1).

Bölgesel ve ulusal düzeyde eğitim ihtiyaçları bulunan alanları belirleyerek bu konularda eğitime ihtiyaç duyan adaylar için yaşam boyu öğrenme programları kapsamında çeşitli alanlarda mesleki ve teknik eğitim – öğretim faaliyetleri yürütür (Kanıt 2.2).

Yürürlükteki yükseköğretim mevzuatına uygun olarak öğrenciler arasında çeşitliliği artırmak ve evrensel boyutta bir üniversite olmak vizyonu çerçevesinde yabancı uyruklu öğrencileri de kabul eder (Kanıt 2.3).

Her yıl, insan kaynakları ve fiziksel imkânlar çerçevesinde öğrenci kontenjanları ve programlara giriş şartları bölümler tarafından belirlenir, ilgili birim kurulu tarafından karara bağlanır ve Senatoya sunulur. Senato kararının ardından Yükseköğretim Kuruluna gönderilir (Kanıt 2.4).

Öğrenciler, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesine kayıt olmadan önce yükseköğretim kurumlarından aldıkları ve başarılı oldukları dersleri için Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi muafiyet ve intibak işlemleri esasları çerçevesinde muafiyet talebinde bulunabilir (Kanıt 2.5). İlgili komisyon ve kurullar mevzuat çerçevesinde bu muafiyet taleplerini sonuçlandırır (Kanıt 2.6).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, vizyon ve misyonunu gerçekleştirmek amacıyla öğrenciler tarafından tercih edilebilirliğini artırmak için hangi yönlerinin öne çıkarılacağını ve tanıtımını nasıl yapacağını planlar. Öğrenci tercihleri ve başvurular başlamadan önce, görünürlüğü ve tanınırlığı arttırmak için yurt içi ve dışındaki fuarlarda, Genel Sekreterlik ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığıyla internette, görsel ve sosyal medyada faaliyetler yürütür (Kanıt 2.7). Başarılı öğrencilerin üniversiteyi tercih etmesi için özel kuruluşlarla sponsorluk protokolleri çerçevesinde burs ve ödül programları düzenler (Kanıt 2.8). Öğrencilerin üniversiteyi tercih etme nedenlerini araştırmak üzere birim yönetimleri tarafından güz yarıyılıının üçüncü haftası sonuna kadar **Yeni Öğrenci Tercih Nedenleri Anketi** (Kanıt 2.9) uygulanarak veriler değerlendirilmek üzere Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimine gönderilir. Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimi değerlendirme sonuçlarını bir hafta içerisinde Üniversite Kalite Komisyonuna gönderir (Kanıt 2.10). Elde edilen sonuçlar tanıtım faaliyetlerinin etkinliği için birimlerle paylaşılır (Kanıt 2.11).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü faaliyetleri kapsamında yurtiçindeki ve yurtdışındaki diğer üniversite öğrencilerinin üniversiteye kabulü ile üniversite öğrencilerinin yurtiçindeki ve yurtdışındaki diğer üniversitelere gönderilmesi için ikili anlaşmalar yapar ve bu süreçlerin finansmanı için çalışmalar yürütür. Öğrenci hareketliliğinin teşvik etmek üzere birimlerdeki Erasmus, Farabi ve Mevlana koordinatörleri öğrencileri bilgilendirir (Kanıt 2.12).

Üniversitede, yeni öğrencilerin üniversiteye uyumunun sağlanması için her eğitim– öğretim yılı başlangıcında, Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan oryantasyon sunusu kullanılarak bütün birimlerde güz yarıyılıının üçüncü haftası sonuna kadar **oryantasyon** eğitimi yapılır (Kanıt 2.13). Oryantasyon eğitimlerini birim yönetimi organize eder (Kanıt 2.14). Bununla birlikte, yabancı uyruklu öğrencilerin dil problemlerinin giderilmesi, kültürel olarak uyum sağlamaları, sosyal etkinlikler ve eğitim ortamlarında ortak dil kullanmaları amacı ile dil eğitimi faaliyetleri gerçekleştirir (Kanıt 2.15).

Öğrencilere akademik konularda destek vermek, rehberlik etmek, bilgilendirme yapmak ve sorularına cevap vermek amacı ile bölüm başkanlığı tarafından akademik danışman atanır (Kanıt 2.16). Danışmanlar görevlerini Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Uygulama Esasları çerçevesinde yürütür (Kanıt 2.17).

Öğrencilerin danışmanlık hizmetleri konusundaki memnuniyetini belirlemek ve değerlendirmek amacıyla Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından yapılan öğrenci memnuniyet anketinin “Akademik Danışmanlık ve Rehberlik” bölümünden elde edilen veriler kullanılır (Kanıt 2.18).

Üniversite, öğrencilere uluslararası akademik/mesleki tanınırlık sağlamak amacıyla diplomanın yanında diploma eki verir (Kanıt 1.22).Üniversite paydaşların belirlenmesi, paydaşlardan görüş

alınması ve değerlendirilmesi süreçlerini Üniversite Stratejik Planı (Kanıt 2.19) ve Paydaş Görüşleri Belirleme Rehberi (Kanıt 2.20) çerçevesinde yürütmektedir. Ayrıca, paydaşlardan görüş alınması ve değerlendirilmesi amacıyla Kalite Güvence Sistemi çerçevesinde belirlenen standart formlar kullanılır (Kanıt 2.21).

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.1. Öğrenci Alımı.pdf](#)
- [2.2. Mesleki ve Teknik Eğitim Faaliyetleri .pdf](#)
- [2.3. Yabancı Uyruklu Öğrenci Alımı.pdf](#)
- [2.4. Kontenjan Belirleme.pdf](#)
- [2.5. Muafiyet-ve-İntibak-İşlemleri-Uygulama-Esasları.pdf](#)
- [2.6. Muafiyet Süreci.pdf](#)
- [2.7. Tanıtım.pdf](#)
- [2.8. Yeni Öğrenci İçin Burs Sivil Havacılık.pdf](#)
- [2.9. Yeni Öğrenci Tercih Nedenleri Anketi.docx](#)
- [2.10. Yeni Mezun Değerlendirme Anketi 2019 B.pdf](#)
- [2.11. Yeni Mezun Değerlendirme Anketi 2019 Birim.pdf](#)
- [2.12. Öğrenci Hareketliliği Öğrenci Bilgilendirme Duyurusu.png](#)
- [2.13. Oryantasyon.pdf](#)
- [2.14. Sağlık Bilimleri Fakültesi Oryantasyon Eğitimi.pdf](#)
- [2.15. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Dil Eğitimi Faaliyetleri.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.16. Öğrenci Danışmanlıkları Örneği.pdf](#)
- [2.17. Danışmanlık Uygulama Esasları.pdf](#)
- [2.18. Öğrenci Memnuniyet Anketi \(Akademik Danışmanlık\).docx](#)
- [2.19. Stratejik Plan \(Paydaşlar\).pdf](#)
- [2.20. Paydaş Görüşleri Belirleme Rehberi.docx](#)
- [2.21. Paydaş Standart Formları.pdf](#)
- [2.22. Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Kriterleri.pdf](#)
- [2.23. Çift Anadal ve Yandal Programları Uygulama Esasları.pdf](#)
- [2.24. Öğrenci İş Yükünün Tanınması.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Her program için, her yarıyıl açılacak dersler ve dersleri yürütecek öğretim elemanları ilgili bölüm kurulu önerisi (Kanıt 3.1) doğrultusunda birim kurulları tarafından (Kanıt 3.2) belirlenir.

Müfredatta yer alan derslere ait ders bilgi paketleri her yarıyıl ders görevlendirmeleri yapıldıktan sonra bir hafta içerisinde ilgili öğretim elemanı tarafından öğrenci otomasyon sistemi aracılığıyla hazırlanır ve yayımlanır. Her ders için hazırlanan ders bilgi paketinde (Kanıt 3.3); dersin adı, kodu, türü, seviyesi, AKTS kredisi, haftalık ders saati, haftalık uygulama/laboratuvar saati, dersin verildiği yıl, öğretim sistemi, eğitim dili, ön koşul dersleri, amacı, içeriği, staj durumu, kaynakları, öğretim elemanı, öğrenme çıktıları, haftalık ders içeriği, değerlendirme araçları ve ağırlıkları, iş yükü hesaplaması ile program ve öğrenme çıktıları ilişkisi gösterilir.

Öğretim elemanı yarıyılın ilk dersinde dersin amacı, kazandıracığı bilgi-beceriler, dersin içeriği, değerlendirme sistemi gibi gerekli tüm bilgileri öğrencilere anlatır ve öğrencilerin sorularını yanıtlar. Öğrencilerden gelen geribildirimler doğrultusunda, gerekirse uygulama ayrıntılarındaki düzeltmeleri en geç bir hafta içerisinde yapar ve bölüm başkanlığının onayına sunar. Son şeklini almış ders bilgi paketi, dersi alan öğrenciler ile öğretim elemanı arasında bir sözleşme niteliği taşır ve dönem sonuna kadar erişilir halde tutulur.

Çok şubeli derslerin her bir şubesine ait ders bilgi paketlerinin, dersin işleyişine dair hükümlerinin aynı olması gerekir.

Ders öğrenme çıktıları hazırlama kılavuzuna (Kanıt 3.4) göre hazırlanan ders öğrenme çıktıları, ilgili dersten başarılı olmuş bir öğrencinin öğrenme faaliyeti (ders) sonucunda; öğrencinin neyi yapabiliyor olduğunu, kazanımı sağlamak için neyi bilmek zorunda olduğunu, öğrenmeyi sağlamak için hangi aktivitelerin kullanılacağını, öğrencinin kazanımları sağladığını nasıl göstereceğini ve öğrencinin öğrenmeyi başardığının nasıl değerlendirileceğini ifade eden yetkinliklerdir.

Öğrencinin dersin öğrenme çıktılarına erişebilmesi için yapması gereken çalışmaların dökümü oluşturulur. Her dersin öğrenci için ifade edeceği dönemlik iş yükü 1 AKTS = 30 çalışma saati esas alınarak belirlenir.

Öğrencinin dersteki performansını ölçmek için hangi yarıyıl içi ve yarıyıl sonu etkinliklerinin kullanılacağı ve bu etkinliklerin ağırlıkları ders bilgi paketinde gösterilir.

Dersin öğrenme çıktıları ve ait olduğu programın çıktıları arasındaki ilişki bir matris şeklinde gösterilir. Dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarının tamamı ile ilişkili olması gerekmez. İlişki düzeyi 0-5 (0 = katkısı yok; 1 = çok düşük; 2 = düşük; 3 = orta; 4 = yüksek; 5 = en yüksek) arasında olmak üzere belirtilir.

Üniversitede yapılan eğitim – öğretim faaliyetleri her eğitim – öğretim yılı öncesinde senato tarafından belirlenen akademik takvime göre yürütülür. Bölüm başkanlıkları tarafından akademik takvim dikkate alınarak eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülebilmesi amacı ile program müfredatında yer alan bütün dersler için dersin yürütüleceği yer ve zamanı gösteren haftalık ders programları ***haftalık ders programı kılavuzuna*** göre (Kanıt 3.5) hazırlanır. Haftalık ders programları birim yönetimi tarafından öğrenci otomasyon sisteminde ve/veya birimin ilan panolarında ders kayıt haftasından önce ilan edilir (Kanıt 3.6).

Dersin yürütülmesi sırasında öğretim elemanından aşağıdaki görevler beklenmektedir:

- Ders içinde ve dışında dersin AKTS değerine uygun şekilde ödev, proje, yarıyıl ödevi vb. etkinlikleri yürütmesi,
- Derste açık ve anlaşılır bir dil kullanması,

- Dersin başında ya da sonunda, o derse ait konunun özetini vermesi,
- Öğrencilere konu ile ilgili kendi görüşlerini sunma ve öğrendiklerini uygulama fırsatı tanınması,
- Sınıf içerisinde öğrencilerle göz teması halinde olması,
- Dersin yürütülmesi ile ilgili kurallara öğrencilerle birlikte karar vermesi,
- Ders saati içerisinde farklı öğretim yöntemleri kullanması,
- Öğrencileri konu ile ilgili ders dışında araştırma, eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerini elde edecek şekilde etkinliklere yönlendirmesi,
- Ders içerisindeki zamanı, öğrenmeyi destekleyici şekilde etkili ve verimli kullanması,
- Derse, öğrenciye ve kendi mesleğine yönelik pozitif tutum sergilemesi,
- Yönetmelik hükümleri çerçevesinde öğrencilerin derslere devam durumlarını takip etmesi,
- Planlama dışı değişikliklerden bölüm başkanlığını haberdar etmesi,
- Ödevlerde intihali engellemek için gerekli tedbirleri alması ve değerlendirme yapması.

Her yarıyıl yönetmelik ve uygulama esasları hükümlerine göre bölüm başkanlıkları tarafından sınav takvimleri hazırlanır. Bir derste öğrencilerin değerlendirilmesi sürecinde aşağıdaki ilkeler göz önünde bulundurulur:

- Tüm değerlendirme sonuçları ilgili yönetmeliklere göre ve kişiye özel gizlilik esaslarına dikkat edilerek duyurulur.
- Ara sınavlar sırasında ders saati kaybını en aza indirecek şekilde bir uygulama yapılır. Ara sınavlar belirli bir haftada yapılacak ise bu durum akademik takvimde belirtilir. Akademik takvimde bir tarih belirtilmemiş ise, ara sınavlar ders bilgi paketinde belirlenen tarihte yapılır (ortak zorunlu dersler için farklı takvim kullanılabilir).
- Bölüm başkanlığınca tekrar dersi olmayan ve üst yarıyıldan ders almayan öğrencilerin aynı günde ikiden fazla sınavı olmayacak şekilde koordinasyon sağlanır.
- Sınav sonrasında cevap ve dereceli puanlama anahtarı öğrencilere ilan edilir. Öğrenci, değerlendirme sonucuna yönetmelik hükümlerine göre itiraz edebilir. Değerlendirilen tüm belgeler ilgili kanun ve yönetmeliklerle belirlenmiş sürelerde saklanır.
- Öğrenme kazanımlarının bazıları sınav, ödev, proje vb. dışındaki yöntemlerle değerlendirilebilir. Bu yöntemlere ilişkin bilgiler öğretim elemanı tarafından ders bilgi paketi içinde verilir. Özellikle genel beceriler için anket, mülakat, odak grubu, portfolyo uygulamaları kullanılabilir.
- Tüm değerlendirme süreci ve ilgili belgeler detaylı ve şeffaf olmalıdır.

Sınav notlarına itirazlar dekanlığa/müdürlüğe yapılır. Öğretim elemanı yapılan itirazı en kısa süre içerisinde değerlendirir ve sonucu dekanlığa/müdürlüğe bildirir. Not değişikliği olması durumunda, öğretim elemanı cevap anahtarı ile öğrenci sınav evrakının birer suretini de sonuca ekler. Birim yönetim kurulu değerlendirme yaparak itirazı karara bağlar (Kanıt 3.7).

Her yarıyıl, yarıyıl sonu sınavlarından iki hafta önce, birim yönetimi tarafından her öğretim elemanının yürüttüğü asgari bir ders için **öğretim süreci değerlendirmesi** yapılır (Kanıt 3.8). Değerlendirme formu öğrenciler tarafından ilgili öğretim elemanının bulunmadığı bir ortamda “Öğretim Süreci Değerlendirmesinin Yapılmasına İlişkin Esaslar”a göre doldurulur (Kanıt 3.9). Değerlendirmenin doğru ve güvenilir yapılmasını sağlamak için dersin öğretim elemanı

değerlendirme sürecine herhangi bir müdahalede bulunamaz. Anket verileri yarıyıl sonu sınavları başlamadan önce Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimine gönderilir. Anketler Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından 10 (on) gün içerisinde değerlendirilir ve sonuçları ilgili birimlerle paylaşılır. Anket sonuçları, yarıyıl sonu notları teslim edildikten sonra bölüm başkanlığına ve ilgili öğretim elemanına iletilir (Kanıt 3.10).

Öğretim elemanları yarıyıl sonu sınavlarının tamamlanmasının ardından iki hafta içerisinde aşağıdaki belge ve bilgileri içeren bir **ders dosyası** hazırlayarak bölüm başkanlığına sunar:

- Öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders değerlendirme raporu (Kanıt 3.11).
- Yapılmış ise, dersle ilgili öğretim süreci değerlendirme anketi sonuçları (Kanıt 3.12).
- Ders Bilgi Paketi (Kanıt 3.3).
- Dersteki başarı durumunu yansıtan not dağılımları (Kanıt 3.13).
- Öğrencilere ait ders devam çizelgelerinin fotokopileri (Kişisel bilgilerin gizliliği nedeniyle kanıt konulmamıştır).
- Değerlendirmeye esas tüm etkinliklerin hangi öğrenme çıktısıyla ilişkisi olduğu ve puanlama anahtarı (Kanıt 3.14).
- Değerlendirmeye esas tüm etkinliklerden birer adet iyi not alan, birer adet orta not alan, birer adet düşük not alan öğrenci kâğıdının fotokopisi (Kişisel bilgilerin gizliliği nedeniyle kanıt konulmamıştır).

Bölüm akademik kurulu, yarıyıl sonu sınavlarının tamamlanmasını takiben dört hafta içerisinde öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders dosyalarını inceleyerek **bölüm öğretim süreci değerlendirme raporunu** oluşturur ve birim yönetimine teslim eder. Değerlendirme sürecine bölüm öğrenci temsilcisinin katılımı sağlanır.

Birim yönetimi bölüm öğretim süreci değerlendirme raporlarını dikkate alarak yarıyıl sonu sınavlarının tamamlanmasının ardından altı hafta içerisinde **birim öğretim süreci değerlendirme raporu** (Kanıt 3.15) hazırlar ve Üniversite Kalite Komisyonuna sunar. Kalite Komisyonu adına Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün kontrol et aşamasını sağlamak üzere birim öğretim süreci değerlendirme raporlarını özdeğerlendirme raporları ile birlikte inceleyerek önlem alması gereken birimlere ve Kalite Komisyonuna geri bildirim sunar (Kanıt 3.16).

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [3.1. Açılacak Dersler Bölüm Kurulu Kararı Örneği.pdf](#)
- [3.2. Açılacak Dersler Birim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [3.3. Ders Bilgi Paketi Örneği.pdf](#)

- [3.4. Ders Öğrenme Çıktıları Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [3.5. Ders Programı Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [3.6. Ders Programı İlan Örneği.png](#)
- [3.7. Öğrenci Not İtiraz Başvurusu ve Sonucu.pdf](#)
- [3.8. Öğretim Süreci Değerlendirme Anket Formu.jpeg](#)
- [3.9. Öğretim Süreci Değerlendirmesinin Yapılmasına İlişkin Esaslar.pdf](#)
- [3.10. Öğretim Süreci Değerlendirme Sonuçları Üniversite Geneli.png](#)
- [3.11. Örnek Ders Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [3.12. Örnek Öğretim Süreci Değerlendirme Sonucu Öğretim Elemanı.png](#)
- [3.13. Ders Başarı Durum Raporu Örneği.pdf](#)
- [3.14. Öğrenme Çıktısı-Değerlendirme Etkinliği İlişkisi.pdf](#)
- [3.15. Birim Öğretim Süreci Değerlendirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [3.16. Birim Özdeğerlendirme ve Öğretim Süreci Değerlendirme Raporu Geri Bildirim Örneği.pdf](#)
- [3.17. Aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin uygulama örneği.pdf](#)
- [3.18. Disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamalar.pdf](#)
- [3.19. Öğrenme ve öğretme merkezi \(Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü\).pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3.20.1. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler - Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [3.20.2. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler-Bağlı Değerlendirme Sistemi Uygulama Esasları.pdf](#)
- [3.20.3. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler-Sınav Uygulama Esasları.pdf](#)
- [3.21. Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3.22. Tanımlı Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları.docx](#)
- [3.22.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [3.22.2. Öğrenci Program Değerlendirme Anketi Örneği.pdf](#)
- [3.22.3. Dilek Şikayet Kutuları.jpeg](#)
- [3.22.4. Öğretim Süreci Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [3.23. Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin](#)

[uygulamalar.jpg](#)

- [3.24. Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı.docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3.25. Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler.pdf](#)
- [3.26. Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim kadrosunun planlanmasında, Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği asgari öğretim elemanı gereksinimleri ve norm kadrolar dikkate alınır. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi diğer yükseköğretim kurumlarından farklı ve ilk uygulama olarak 2019 yılı için tüm akademik kadroların planlama, kararlaştırma ve atama süreçlerini Akademik İlan Takvimi (Kanıt 4.1) çerçevesinde belirlemiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Birimler Akademik İlan Takviminde belirlenen sürece göre akademik kadro taleplerini Rektörlüğe bildirirler (Kanıt 4.2). Akademik personel alımı 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik ve Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterleri (Kanıt 4.3) doğrultusunda belirlenen esaslara göre yapılır. Üniversite yönetimi yeni akademik kadroların tahsisini; birimlerin kadro taleplerini, tahsis edilen kadro sayılarını ve stratejik plan hedefleri yanında öğretim elemanlarının kendi uzmanlıkları ile ilgili derslere girme oranlarını da dikkate alarak yapar. Bu doğrultuda, Üniversite tarafından birimlere göre tahsis edilen kadrolar Personel Daire Başkanlığı tarafından ilan edilir (Kanıt 4.4). Kadronun niteliğine göre birimler tarafından oluşturulan komisyonlar başvuruları inceler, değerlendirir ve birim yönetimine sunar. Akademik personel alım süreçleri Üniversite web sitesi üzerinden ilan edilir (Kanıt 4.5).

Her yarıyılda hangi derslerin açılacağı ve bu derslerin kimler tarafından yürütüleceği ilgili yarıyıl ders kayıtlarından iki ay öncesine kadar öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre bölümler tarafından belirlenir (Kanıt 4.6). Programların yürütülmesi için yeterli sayıda veya nitelikte öğretim elemanının olmadığı durumlarda, diğer birim veya kurumlardan öğretim elemanı görevlendirilebilir. Bölüm başkanı, ihtiyaç duyulan öğretim elemanının uzmanlık alanı ile yürütülecek dersin içeriğini birim yönetimine sunar. Ders vermek üzere görevlendirilecek olan kişinin yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi durumunda görevlendirme yapılır (Kanıt 4.7).

Eğitim-öğretim kadrosunun akademik ve mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için her yıl akademik ve eğitsel içerikli eğitimler yapılır (Kanıt 4.8). Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışında gerçekleştirilen kongre, sempozyum gibi etkinliklere katılarak akademik yönden kendilerini geliştirebilmeleri için teşvik edilir. Akademik personelin, akademik çalışmalara özendirilmesi için destek sağlamak üzere üniversite dışı kurumlar ile işbirliği yapılır (Kanıt 4.9). Yürürlükteki mevzuata göre akademik teşvik ve ödül sistemi uygulanır (Kanıt 4.10).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar

doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [4.1. Akademik İlan Takvimi 2019.pdf](#)
- [4.2. Kadro Talep.pdf](#)
- [4.3. Atama Kriterleri.pdf](#)
- [4.4. Akademik Personel Alım İlanı Örneği.pdf](#)
- [4.5. Akademik Personel Alımı Değerlendirme Sonuç İlanı Örneği.pdf](#)
- [4.6. Açılacak Dersler Bölüm Kurulu Kararı Örneği.pdf](#)
- [4.7. Açılacak Dersler Birim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [4.11.1. 31. Madde Görevlendirme Süreç Akışı.pdf](#)
- [4.11.2. 40-b Görevlendirme Süreç Akışı.pdf](#)
- [4.11.3. 40-d Görevlendirme Süreç Akışı.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [4.12. Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin kanıtlar.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [4.9.EKEV Protokol.pdf](#)
- [4.10. Akademik Teşvik Ödül Töreni 2019.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Tüm birimler eğitim-öğretim kaynaklarının yeterli ve uygun hale getirilmesi için her yıl Ekim ayı sonuna kadar takip eden mali yılın planlamasında dikkate alınmak üzere bir ihtiyaç analizi yapar (Kanıt 5.1) ve üniversite yönetimine sunar. Hazırlanacak ihtiyaç analizi şu konulardaki ihtiyaçları kapsar:

- Yeni öğrenme ortamlarının oluşturulması veya mevcut ortamların iyileştirilmesi,
- Kütüphane kaynaklarının geliştirilmesi,
- Bilişim hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,

- Engelliler için erişilebilirliğin sağlanması,
- Sosyal alanların ihtiyaçlara uygun hale getirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.

Üniversite yönetimi Stratejik Plana uygun olarak ihtiyaçları değerlendirir, mali imkânlar çerçevesinde önceliklendirir ve kaynak tahsisine karar verir.

Tüm birimler öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik olarak kamu ve özel sektör temsilcilerinin katılımı ile çeşitli etkinlikler (seminer, söyleşi, iş görüşmesi simülasyonlar, teknik geziler, çalıştaylar vb.) gerçekleştirir (Kanıt 5.2).

Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi , öğrencilerinin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerine önem verir. Bunun için Rektörlük eğitim-öğretim yılı başlamadan önce ilgili kurumlar ile protokoller imzalar (Kanıt 5.3.) ve ilgili mevzuata göre staj sigorta işlemlerini yürütür (Kanıt 5.4). Birimler:

- Öğrencilerin staj yapabileceği kurumları ilan eder (Kanıt 5.5).
- Birim ve bölüm öğrencilerinin staj süreçleri ile ilgili yönergeler hazırlar (Kanıt 5.6)
- Gerekli yazışmaları ve ön hazırlıkları gerçekleştirir.
- Staj uygulaması başlamadan önce, staj uygulaması ile ilgili bilgilendirme toplantısı düzenleyerek staj süreci hakkında öğrencileri bilgilendirir (Kanıt 5.7).
- Staj ile ilgili standart formlar hazırlar (Kanıt 5.8).

Birimler tarafından özel yaklaşım gerektiren öğrenciler tespit edilerek Engelli Öğrenci Birimine bildirilir (Kanıt 5.9). Bu öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılabilir imkânlar sağlayabilmek amacı ile birim engelli öğrenci koordinatörü ve Engelli Öğrenci Birimi tarafından uygulanması gereken özel yaklaşım süreçleri irdelenerek, fiziki ve maddi imkânlar çerçevesinde gerekli uygulamalar gerçekleştirilir. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin almış oldukları hizmetlere yönelik duygu ve düşünceleri her yıl Kasım ayında, Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından uygulanan yabancı uyruklu öğrenciler görüş ve düşünce anketi (Kanıt 5.10) ve Engelli Öğrenci Birimi tarafından uygulanan engelli öğrenciler görüş ve düşünce anketi (Kanıt 5.11) verileri ile değerlendirilir. Değerlendirme sonuçları Aralık ayı içerisinde Üniversite Kalite Komisyonuna gönderilir.

Üniversite Kalite Komisyonu tarafından her yıl Nisan ayında, üniversitenin fiziki imkânları, eğitim-öğretim faaliyetleri, sosyal, sağlık, kültürel ve spor etkinliklerini de içeren genel memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla öğrenci memnuniyet anketi (Kanıt 5.12) yapılır. Elde edilen veriler analiz edilmek üzere Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimine gönderilir. Analiz sonuçları Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından Mayıs ayında Üniversite Kalite Komisyonuna ve ilgili birim ve bölümlere iletilir.

Birim yönetimi tarafından mezuniyet işlemleri sırasında programlardan yeni mezun olmuş öğrencilerin üniversitedeki deneyimlerini değerlendirmek amacıyla yeni mezun değerlendirme anketi (Kanıt 5.13) yapılır. Elde edilen veriler analiz edilmek üzere Eylül ayında Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimine gönderilir. Analiz sonuçları Üniversite Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından Ekim ayında Üniversite Kalite Komisyonuna ve ilgili birim ve bölümlere iletilir (Kanıt 5.14).

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde

edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.1. İhtiyaç Talep Formu Örneği.pdf](#)
- [5.1.1. E-Öğrenme.pdf](#)
- [5.3. Staj ile ilgili Örnek Protokol.pdf](#)
- [5.4. Staj Sigorta İşlemlerine İlişkin Kanıt.pdf](#)
- [5.5. Staj Kurumları Duyuru Örneği.pdf](#)
- [5.6. Staj Yönerge Örnekleri.pdf](#)
- [5.7. Staj Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [5.8. Staj Standart Formları.pdf](#)
- [5.10 Yabancı Uyruklu Öğrenci Görüş ve Düşünce Anketi.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.2. Mesleki ve Kariyer Gelişimine Yönelik Öğrenci Etkinlikleri.pdf](#)
- [5.2.1. Kulüp Yönergesi.pdf](#)
- [5.2.2. Kulüp Kurulumu İş Akışı.pdf](#)
- [5.2.3. Kulüp Faaliyetleri 2019 Yılı Faaliyet Raporu.docx](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.3.1. Tesis ve Altyapılar.docx](#)
- [5.3.2. Tesis ve Altyapılar 2.docx](#)
- [5.3.3. Bilişim Hizmetleri.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [5.9. Engelli Öğrenci Bildirim Örnekleri.pdf](#)
- [5.11. Engelli Öğrenciler Görüş ve Düşünce Anketi.docx](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.12. Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [5.13. Yeni Mezun Öğrenci Değerlendirme Anket Örneği.pdf](#)
- [5.14. Yeni Mezun Değerlendirme Anketi Sonuçları.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde mevcut programların güncellenmesinde Kalite Süreçleri Uygulama Takvimi (Kanıt 6.1.) esas alınır. Programlar güncellenirken belirli periyotlarla bölüm/program başkanlıkları tarafından yeni mezun ve mezun öğrencilere mezun program değerlendirme anketleri (Kanıt 6.2. ve Kanıt 6.3.), son sınıf öğrencilerine öğrenci program değerlendirme anketi (Kanıt 6.4.), öğretim elemanlarına öğretim elemanı program değerlendirme anketi (Kanıt 6.5) ve dış paydaşlara dış paydaş program değerlendirme anketi (Kanıt 6.6) yapılır ve değerlendirilir.

Programlar güncellenirken bölüm/program başkanlıkları yukarıdaki değerlendirmelerin yanı sıra güncel yükseköğretim politikaları, ülkenin ve üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınır.

Mevcut programların güncellenmesi sürecinde bölüm/program başkanlıkları tarafından şu hususları içeren bir dosya hazırlanır:

- Program amaçları
- Program çıktıları
- Program çıktıları-TYYÇ ilişkilendirmesi
- Müfredat
- Sistematik olarak alınmış paydaş görüşleri (anket sonuçları vb.)

Hazırlanan dosya bölüm kurulunda görüşülür ve birim kurulu onayından sonra Senato onayı için Rektörlüğe gönderilir. Eğitim Stratejileri Geliştirme Koordinatörlüğü (ESGK) tarafından dosyanın Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvence Sistemine uygunluğu incelenir ve bir rapor hazırlanarak dosya değerlendirilmek üzere Senato'ya sunulur. Bölüm ve birim kurulu ile senato toplantılarına öğrenci temsilcisinin katılımı sağlanır. Programların güncellenmesi süreçleri tamamlandığında sonuçlar internet aracılığı ile tüm kamuoyu, iç ve dış paydaşlarla paylaşılır.

Program çıktıların izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim

programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [6.1. Kalite Süreçleri Uygulama Takvimi.xlsx](#)
- [6.2. Yeni Mezun Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [6.3 Mezun Öğrenci Program Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [6.4 Öğrenci Program Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [6.5 Öğretim Elemanı Program Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [6.6 Dış Paydaş Program Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [6.7. Birim Öğretim Süreci Değerlendirme Raporu Örneği.pdf](#)
- [6.8. Program Değerlendirmelerinin Ardından iyileştirme Çalışma Örneği-Hukuk Fakültesi.pdf](#)
- [6.9. KGS BİRİM ZİYARETLERİ _EĞİTİM FAKÜLTESİ.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [6.10. Mezun Öğrenci Program Değerlendirme Anket Örneği.pdf](#)
- [6.11. Erzincan Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemizin araştırma politikası; kaynakları verimli ve etkin şekilde kullanarak, öncelikle bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkıda bulunmak, disiplinler arası araştırmaları teşvik etmek ve uluslararası ölçekte yüksek etki potansiyeline sahip bilgi ve teknoloji üretmektir (Kanıt 1.1). Araştırma politikasına paralel olarak üniversitenin araştırma stratejileri, hedefleri ve performans göstergeleri Üniversitemiz 2015 - 2019 Stratejik Planında belirtilmiştir (Kanıt 1.2). Tıbbi aromatik bitkiler ile ileri malzemeler öncelikli alanları belirlenmesi süreci devam etmektedir. Bu alanlarda yapılacak araştırma geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ile ilgili stratejiler üzerinde çalışılmaya başlanmıştır. Bu iki alanda 8 kişilik 100/2000 YÖK doktora burs kontenjanı onaylanmıştır. (Kanıt 1.3). Araştırma-Geliştirme süreçleri ile ilgili veriler <http://avesis.ebyu.edu.tr> bilgi sistemi aracılığı ile toplanmakta ve değerlendirilmektedir (Kanıt 1.4). Üniversite kalite komisyonuna bağlı olarak kurulan Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Komisyonu (Kanıt 1.5) tarafından üniversitenin araştırma-geliştirme stratejilerinin ve süreçlerinin sürekli takibi yapılmaktadır. Her yıl sonunda alınan birim öz değerlendirme raporlarında araştırma ve geliştirme ile ilgili veriler adı geçen komisyonca değerlendirilmekte, güçlü/gelişmeye açık yönleri ve önerileri içeren ön değerlendirme sonuçları birimlere gönderilmektedir (Kanıt 1.6).

Üniversitenin araştırma politikasına paralel olarak Çok Disiplinli Öncelikli Alanlar kapsamında 2019 Eğitim-Öğretim yılında uygulanmak üzere Enstitüler tarafından lisans üstü seviyede "nanobilim ve nanoteknoloji" ile "genetik ve biyoteknoloji" disiplinler arası lisans üstü programları açılmış ve öğrenime başlamıştır (Kanıt 1.7). Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin uygulamaya aktarılması ve elde edilen ürünlerin fikri ve sınai mülkiyet haklarının güvence altına alınması amacıyla "Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuş ve çalışmalara başlamıştır. Bu kapsamda "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Yönetimi Usul ve Esasları" hazırlanmış ve bu süreçler sistematik bir şekilde yürütülmektedir (Kanıt 1.8).

Üniversite anahtar performans göstergelerini belirleyerek 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında yayınlamıştır (Kanıt 1.9).

Üniversite Araştırma Geliştirme faaliyetlerinin yönetimi ve izlenmesi Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Komisyonu tarafından yapılmaktadır. Komisyon organizasyonel olarak Kalite Komisyonuna bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birimler:

- Fakülteler ve enstitüler,
- Araştırma Uygulama Merkezleri,
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP)

Bu birimlere ilave olarak 2020 yılı içerisinde Patent Ofisinin kurulması planlanmaktadır. 2019 yılında yürütülen eğitim ve teşvik faaliyetleri neticesinde BAP projeleri haricindeki dış kaynaklı projelerin toplam bütçesinde bir önceki yıla göre artış gerçekleşmiştir (Kanıt 1.10).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.1. Uygulama Rehberi-Araştırma Politikası.pdf](#)
- [1.2. Stratejik Plan Araştırma Geliştirme Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [1.4. Avesis Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [1.3. 100-2000 Doktora Kontenjan Yazısı.pdf](#)
- [1.5. BAGK Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [1.6. Örnek Araştırma Geliştirme Raporu - Birim Özdeğerlendirme Raporu.pdf](#)
- [1.7. YÖK Program Açma Yazısı.pdf](#)
- [1.8. Fikri ve Sınai Haklar Yönergesi.pdf](#)
- [1.9. Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [1.10. Dış Kaynaklı Projeler.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.11. BAP Yönergesi.docx](#)
- [1.12. BAGK Görevlendirme Yazısı.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.13. Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi araştırmacılara bilimsel araştırmalara temel teşkil edecek altyapı ve yazılı kaynakları sunar. Her yıl Aralık ayında elektronik - basılı kaynaklarla ve bu kaynakların kullanımı ile ilgili Kütüphane Bilgi Formu (Kanıt 2.1) Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından doldurulur ve Üniversite Kalite Komisyonu'na sunulur.

Bilimsel araştırmalarda kullanılacak altyapı ile ilgili Merkezi Araştırma Laboratuvarı Raporu (Kanıt 2.2) Temel Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından doldurulur ve her yıl Aralık ayında Üniversite Kalite Komisyonu'na iletilir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde toplam 125 adet laboratuvar ile eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. 2019 yılı için araştırma faaliyetlerine 1.227.217 TL bütçe ayrılmış ve bu bütçenin 932.228 TL'si harcanmıştır (Kanıt 2.3). Üniversitede öncelikli araştırma alanları için ayrılmış bir bütçe bulunmamaktadır.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli mali destek sağlanmaktadır (Kanıt 2.4). Bu kapsamda, her akademik birim için ayrı bir bütçe tahsis edilmemiş olup öğretim elemanlarının proje müracaatlarına ve Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarına bağlı olarak dağılım yapılmaktadır. Projeler için gerekli olan bütçe büyük kısmı Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) tarafından dış kaynak olarak sağlanmaktadır (Kanıt 2.5). Bununla birlikte, diğer dış kaynaklı fonlar (TÜBİTAK ve AB) da araştırma geliştirme faaliyetleri için kullanılmaktadır (Kanıt 2.6.1 ve Kanıt 2.6.2).

Üniversitede Sosyal, Fen ve Sağlık Bilimleri olmak üzere 3 farklı enstitüde doktora programları yürütülmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsünde 7, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 11 ve Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 5 olmak üzere toplamda 23 doktora programı aktif olarak yürütülmektedir (Kanıt 2.7). 2019 yılında tüm doktora programlarından 11 öğrenci mezun olmuştur (Kanıt 2.8).

Proje Koordinasyon ve Eğitim Ofisi tarafından araştırma geliştirme faaliyetleri çerçevesinde bazı kurum ve kuruluşlarla stratejik ortaklıklar ve işbirlikleri yapılmıştır (Kanıt 2.9).

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2.1. Kütüphane Bilgi Formu.pdf](#)
- [2.2. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Raporu.docx](#)
- [2.3. Araştırma Geliştirme Bütçesi.xls](#)
- [2.9. Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar.pdf](#)
- [2.10. Araştırma Geliştirme Altyapısı - Laboratuvar ve Donanım Sayıları.xlsx](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2.4. BAP 2019 Harcamaları.pdf](#)
- [2.11. BAP Yönergesi.docx](#)
- [2.12. BAP Bütçe Birim Dağılımı.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2.6.1. Dış Kaynak TÜBİTAK.jpg](#)
- [2.6.2. Dış Kaynak AB.pdf](#)
- [2.5. EKEV Protokol.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [2.7. Doktora Programları.pdf](#)
- [2.8. Doktora Programları Mezunları.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Kurumun öğretim elemanlarına yönelik olarak belirlediği AR-GE hedefleri 2015-2019 Stratejik Planında ifade edilmiştir (Kanıt 3.1). Üniversitenin akademik personel atama ve yükseltme kriterleri bu hedefler dikkate alınarak belirlenmiştir. 2019 yılında uygulamasına devam edilen Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Uygulama Esasları (Kanıt 3.2) 2020 yılında güncellenecektir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için 2019 yılı içerisinde araştırmacılara yönelik eğitimler düzenlenmiş ve tüm paydaşlara internet sayfası aracılığı ile duyurulmuştur (Kanıt 3.3).

Üniversite, 2006 yılında başlatılan ve hali hazırda yaklaşık 21 üniversitenin üye olduğu Üniversiteler Arası İşbirliği Programı (ÜNİP) çerçevesinde öğretim elemanı yetiştirme faaliyetlerini sürdürmektedir (Kanıt 3.4). Ayrıca, Üniversite ile Dokuz Eylül Üniversitesi arasında akademik işbirliği, öğrenci değişimi, ortak bilimsel projelerin ve araştırma faaliyetlerin yürütülmesi gibi konuları kapsayan bir protokol imzalanmıştır (Kanıt 3.5).

Ulusal ve uluslararası işbirlikleri çerçevesinde 2019 yılında toplan 707 ortak akademik çalışma yapılmıştır (Kanıt 3.6).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3.1. Stratejik Plan Araştırma Geliştirme Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [3.2. Atama ve Yükseltme Kriterleri.pdf](#)
- [3.3. Eğitim Duyuruları Örnekleri.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [3.4. ÜNİP Protokol.pdf](#)
- [3.5. Dokuz Eylül Üniversitesi Protokol.pdf](#)
- [3.6. Ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere AVESİS Bilgi Yönetim

Sistemi kullanılmaktadır (Kanıt 4.1).

Araştırma-Geliştirmeyi teşvik etmek ve destek vermek için, YÖK tarafından sağlanan akademik teşvik sistemi yanında Erzincan Kültür Eğitim Vakfı tarafından desteklenen Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri teşvik sistemi uygulanmaktadır (Kanıt 4.2).

Bununla birlikte, akademik personelin araştırma-geliştirme performansını yükseltmek amacıyla Üniversite Vakfı tarafından "makale teşvik", "yurt dışı akademik kariyer destek", "akademik performans" ve "bilim,sanat, kültür ve spor faaliyetleri" olmak üzere 4 ayrı kategoride teşvik programı hazırlanmaktadır.

Her takvim yılında, Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı Birim Özdeğerlendirme Raporları (Kanıt 4.3) aracılığı ile izlenir. Birim Özdeğerlendirme Raporları Kalite Komisyonuna bağlı olan Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Komisyonu (BAGK) tarafından değerlendirilerek birimlere geri bildirimler (Kanıt 4.4) yapılmaktadır.

Üniversite, araştırma ve geliştirme performansını (üniversite sıralamaları) uluslararası sıralama sistemleri (Webometrics, URAP vb.) aracılığı ile de takip etmektedir (Kanıt 4.5).

Araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar yıllara, birimlere, alanlara vb. göre BAPSİS otomasyonu üzerinden takip edilmektedir (Kanıt 4.6.1 ve Kanıt 4.6.2).

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [4.1. AVESİS Performans Değerlendirme Ekranı.pdf](#)
- [4.2. EKEV 2019 Ödül Töreni-Öğretim Elemanları.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [4.3. Birim Özdeğerlendirme Rapor Örneği - Araştırma Kısmı.pdf](#)
- [4.4. Birim Özdeğerlendirme Geri Bildirimleri.xlsx](#)
- [4.5. URAP Sıralama Örneği.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [4.6.1. BAPSİS Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [4.6.2. BAPSİS Ekran Görüntüsü 2.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında konum tercihi ve başarı bölgesini aşağıdaki şekilde belirlemiştir.

Varoluş gayesi “İnsan merkezli bir eğitim anlayışıyla, bilimi ve akli esas alarak ülkemizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda üstün nitelikli bireyler yetiştirmek; uluslararası ölçekte bilim ve teknoloji üreterek bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunmak ve toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çalışmalar yapmaktır” olan Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020 – 2024 yıllarında eğitim kalitesini sürekli arttırarak “eğitim odaklı üniversite” olmayı amaçlamaktadır.

Bununla birlikte hem eğitim öğretim kalitesini arttırmak hem de Türkiye’nin akademik ve bilimsel gelişimine katkı sağlamak üzere; yetişmiş nitelikli akademik kadrosu vasıtasıyla akademik araştırma faaliyetlerinin de sürdürülmesi planlanmaktadır.

Diğer taraftan Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, kalkınmada öncelikli iller arasında yer alan Erzincan ilinde girişimcilik ruhunun canlandırılmasını ve toplumsal katkı sunmaya da devam etmeyi planlamaktadır (Kanıt 1.1 Sayfa 65).

Bu kapsamda Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği faaliyetleri, ilin sosyal, kültürel, ekonomik ve sanatsal gelişimine yönelik faaliyetlerin önceliklendirilmesi planlanmaktadır (Kanıt 1.1 Sayfa 66).

Stratejik plan hazırlanması çerçevesinde tüm yetkinlikler ve ürün/hizmetlerle ilgili ayrıntılı bir durum analizi gerçekleştirilmiş olup (Kanıt 1.1 Tablo 21, Sayfa 60), Üniversitesinin diğer hususlarla birlikte toplumsal katkı hususunda güçlü yönleri, zayıf yönleri, tehditler ve fırsatları ile planlanan yol haritası belirlenmiştir (Kanıt 1.1 Tablo 18, Sayfa 48).

Bu kapsamda 2020-2024 Stratejik Planında Toplumsal katkı hususunda, güçlü yönler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

- Kamu-Sanayi-Üniversite çerçevesinde yer alan paydaşlarla ilişkilerin güçlü olması
- Bölgeye hizmet verebilecek Temel Bilimler Araştırma ve Uygulama Merkezinin ve diğer birçok laboratuvarın bulunması
- Bazı fakültelerimizin ilgili dış paydaşlarıyla etkin faaliyetler yürütmesi
- Üniversitenin sosyal sorumluluk projeleri yapıyor olması
- Toplumun ilgilendiren ve üniversitesi bünyesinde bulunan tüm disiplinlerde bilgilendirilme ve bilinçlendirme faaliyetleri yapılması
- Eğitim ve Sağlık başta olmak üzere birçok disiplinde birçok uygulama dersinin ilgili kurum ve kuruluşlarda topluma ve kurumlara destek verecek şekilde yürütülmesi
- Sürekli eğitim ve uzaktan eğitim merkezinin yaşam boyu öğrenme faaliyetleri kapsamında

topluma eğitim programları düzenlemesi

- Topluma hizmet uygulamaları gerçekleştirilmesi
- Sivil toplum kuruluşlarında görev alan akademik personelin olması

PUKÖ döngüsünün kontrol aşaması kapsamında Toplumsal katkı hususunda, zayıf yönler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

- Öğretim elemanlarının iş yükü yoğunluğu nedeniyle toplumsal katkı faaliyetlerine yeterli zaman ayıramamaları
- Atama ve Yükseltme kriterlerinde toplumsal katkı niteliğindeki faaliyetlere yer verilmemesi
- Şehir-Üniversite ilişkisinin yeterli olmaması
- Topluma yönelik kültürel, sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin yetersiz olması,
- Topluma yönelik proje ve çalışmaların tanıtımının yazılı, görsel ve internet medyasında yeterince yapılamaması
- Kamu ve STK'larla birlikte çalışılması gereken faaliyet alanlarının belirlenmesinde eksiklikler olması
- Toplum sorunlarına yönelik yapılan çalışmaların ödüllendirilmesinde eksiklikler olması

Toplumsal katkı hususunda 2020-2024 Stratejik Planında zayıf yönlerin geliştirilmesi için alınacak önlemler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

- Başta yerel ve ulusal paydaşlar olmak üzere bütün toplum kesimleriyle ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla yapılan temas ve ziyaretlerin artırılması; ilişkilerin kurumsallaştırılma amacıyla yenilikçi süreçler geliştirilmesi
- Topluma yönelik kültürel, sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerin yazılı, görsel ve internet medyasında tanıtımının yapılması
- Doğrudan topluma yönelik faaliyetlerde karşılıklı görüş alış verişi aktarılması için paylaşım toplantılarının düzenlenmesi
- Toplumsal sorunların çözümüne yönelik ilgili kamu kurumları ve STK'larla işbirliği yaparak bir ödül sistemi kurulması
- Toplumsal çalışmaların duyurusuna yönelik çalışmaların artırılması
- Toplum bilgilendirmek için yazılı, görsel ve internet medyasında daha çok çalışmanın yapılması

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 yılları arasında ulaşmaya çalıştığı beş ana amacından birini 'A5-Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak' olarak belirlemiştir. Bu amaca ulaşmak için 2 hedef ve bu hedefler için toplam 6 tane performans göstergesi tanımlamıştır (Kanit 1.1 Sayfa 73).

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.1 Erzincan-Binali-Yıldırım-Üniversitesi-2020-2024-Stratejik-Planı.pdf](#)
- [1.2. Toplumsal Katkı Politikası.docx](#)
- [1.3. Toplumsal Katkı Strateji ve Hedefleri.pdf](#)
- [1.4. Toplumsal katkı politikası ile eğitim-öğretim ve araştırma politikalarının ilişkilendirilmesi.docx](#)
- [1.5. Toplumsal Katkı Faaliyetleri ve Paydaş Katılım Örnekleri.pdf](#)
- [1.6. Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyetler.pdf](#)
- [1.7. Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Belirlenmesi ve Önceliklendirilmesi.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1.8. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Hastane Sağlık Hizmetleri, Test/Analiz/Danışmanlık Hizmetleri, Birlikçi Hizmetleri, Dış Sağlık Hizmetleri, Yaşamboyu Eğitim ve Sertifika Programları, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Topluma Yönelik Kültürel, Sportif ve Sanatsal etkinlikleri gerçekleştirirken hâlihazırdaki kurulu fiziksel alt yapısı ve yetişmiş insan gücü kaynaklarını kullanmaktadır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi bünyesinde 1061 farklı disiplinden öğretim elemanı ve 163 adet laboratuvar ile faaliyet göstermektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi öğretim elemanları uzmanlık alanları ile ilgili olarak kamu ve topluma yönelik danışmanlık, birlikçilik hizmetleri vermektedir. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesindeki laboratuvarlar eğitim öğretim amacıyla kullanılmakla birlikte bir çoğu kurum dışı araştırmacılar ile toplumda ihtiyaç duyan bireyler için çeşitli farklı disiplinlerde hizmet sağlamaktadır (https://donersermaye.ebyu.edu.tr/?page_id=668&lang=tr).

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında toplumsal sorumluluğa sahip kurum oluşturmak amacıyla Üniversitenin Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunması hedefi doğrultusunda 117.000 TL maliyet tahmininde bulunmuştur. Ayrıca Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması hedefini gerçekleştirmek için 475.000 TL maliyet tahmini

öngörmüştür (Kanıt 2.1).

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [2.1. Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi.pdf](#)
- [2. 2. Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Yürüten Birimler.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında beş ana amacından birini 'A5- Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak' olarak belirlemiştir. Bu amaca ulaşmak için 2 hedef belirlenmiştir. Bunlardan biri 'Üniversitenin Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması' ve diğer bir hedef 'Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması' olarak belirlenmiştir (Kanıt 1.1 Sayfa 73).

Üniversitenin Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması Hedefi için toplam dört adet performans göstergesi belirlenmiştir. Bu performans göstergeleri:

Performans Göstergesi (PG5.1.1) : Sosyal sorumluluk proje sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.2) : Mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.3) : Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Anlaşmaları Sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.4) : Dış Paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı

Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması hedefi içinse iki adet performans göstergesi belirlenmiştir. Bu performans göstergeleri:

Performans Göstergesi (PG5.2.1): Endüstri ile yürütülen ortak proje sayısı

Performans Göstergesi (PG5.2.2): Dış paydaşlarla birlikte yapılan proje sayısı

olarak belirlenmiştir. Bu performans göstergelerinin periyodik olarak her altı ayda bir izlenmesi ve gerekli hallerde önlem alınması planlanmaktadır (Kanıt 3.1).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3.1. Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, ISO 9001:2015 Standart şartları referans alınarak uygulamaya geçirilen Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi(KYS);müşteri memnuniyeti ve uygulanabilir mevzuat şartlarını karşılayan ürün ve hizmetleri düzenli olarak sağlamak, ürün ve hizmetlerin müşteri ve yürürlükteki mevzuat şartlarına uygunluk güvencesi için görev yetki ve sorumlulukları belirtmek, gerekli prosesler dahil süreçlerin; tanımlanması, planlanması, uygulanması, kontrolü ve düzeltici faaliyetler ile sistemin sürekli iyileştirmesi suretiyle müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla kalite yönetim sistemini uygulamaya koymuştur. Bu kapsamında EK-001-EBYÜ Kalite El Kitabı hazırlanmıştır. (Kanıt-2)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Rektörlüğü, üniversitenin üst yönetimi olarak, kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli olarak artırılmasını sağlamak için gereken tüm faaliyetlerin etkili bir şekilde yürütüleceğini taahhüt etmekte ve liderlik etmektedir (Ek-001-EBYÜ Kalite El Kitabı 5.1. Liderlik ve Taahhüt başlığı, sayfa 13)Kalite kitabında; kuruluş bağlamı, liderlik ve taahhüt, risk ve fırsatları belirleme, kalite hedeflerine erişmek için planlama, kaynaklar, yetkinlik, farkındalık, iletişim, dokümanite edilmiş bilgi, operasyonel planlama, ürün ve hizmetler için şartlar, dışarıdan tedarik edilen proses, ürün ve hizmetlerin kontrolü, üretim ve hizmet sunumu, performans değerlendirmede; izleme, ölçme, analiz ve değerlendirme, iç tetkik, yönetim gözden geçirme ile iyileştirmeye ilişkin faaliyetlere değinilmiştir.(Kanıt-2)

KYS kapsamında idari birimlerde PUKÖ; 2019 yılı içerisinde kalite faaliyet planlarını hazırlayarak(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=667&lang=tr)süreç performans izleme karneleriyle (https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=677&lang=tr)her ay olmak üzere performans değerlendirmelerini yapmıştır. 2019 yılı içerisinde risk analizleri yeniden gözden geçirilerek(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=3778&lang=tr) varsa güncellemeleri yapılmıştır. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması uygulama sonuçlarının izlenmesi risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyet belirlemeleri sağlanmıştır. (Kanıt16, kanıt-17, kanıt-18)

Eğitim -öğretim dönemi sonunda tüm idari birimlerin birim yönetim gözden geçirme(YGG) raporlarını(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=3780&lang=tr) hazırlamasını mütakip 1/07/2019 tarihinde üst yönetim gözden geçirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıda; vizyon, misyon ve kalite politikasının güncellik durumu, stratejik plan ve kalite hedeflerinin ilerleme raporları, süreç performans raporları, iç ve dış tetkik sonuçları, öğrenci ve diğer paydaş geri beslemeleri, öneriler, şikayetler, eğitim-öğretim hizmetlerinin uygunluk düzeyi, uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetlerin durumu, yasal mevzuat değişiklikleri ve bunların kalite yönetim sistemine etkileri, kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler, KYS de gerekli olan değişiklikler, kaynak ve ihtiyaçlara ilişkin kararlar ve faaliyetler, iyileştirme için öneriler ve fırsatlar, ürün ve hizmetlerin uygunluğu ve proses performansı, dış tedarikçilerin performansı, risk ve fırsatların ele alınmasıyla ilgili faaliyetlerin etkinliği, kaynakların etkinliği, iç ve dış konulardaki değişiklikler, YGG dokümanite edilmiş bilgisinin muhafazası, bir önceki yönetim gözden geçirmesine ait takip faaliyetleri, iyileştirme kararlarının yerine getirilip getirilmediği ayrı başlıklar halinde görüşülmüştür.(Kanıt-1, kanıt-26)

17-28/06/2020 tarihleri arasında idari birimlerin, 11-12/12/2019 tarihlerinde ise üst yönetim ve yönetim temsilcisinin iç tetkiki yapılmıştır. İç tetkiklerde birim kalite yönetim sistemleri FR-171-İç

Tetkik Raporu ve Soru Listesi Formu kullanılarak değerlendirilmiştir. Tetkik sonucu her bir birim için; tespit edilen uygunsuzlukları, iyileştirilmesi gereken yönleri ve kuvvetli yönleri içerecek şekilde iç tetkik raporu düzenlenmiş ve rapor ilgili birimlere gönderilmiştir. Raporlarda tespit edilen uygunsuzluklar için ilgili birimler tarafından düzeltici faaliyetler açılmıştır ve belirlenen süreler içerisinde uygunsuzlukların giderilmesi sağlanarak 2019 yıl sonuna kadar açılan tüm düzeltici faaliyetler kapatılmıştır.(Kanıt-6, kanıt-19, kanıt-20, kanıt-21)

Türk Standartları Enstitüsü tarafından ise Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde 11-15/2019 tarihleri arasında dış tetkik yapılmıştır. Değerlendirme sonrası KYS belgesinin geçerliliğinin devamına karar verilmiştir. Gözetim tetkiki sonucu iyileştirilecek hususlara ilişkin 2020 yılında faaliyetlere başlanmıştır. Ayrıca minör bulgu 12/12/2019 tarihi itibarıyla kapatılmıştır.(kanıt-27)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı, Üniversite Rektöründen başlayarak her düzeydeki çalışanların katılımı ile hazırlanmıştır. Çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek üzere Üniversitemiz Rektörünün Başkanlığında, Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Sekreterinin katılımlarıyla Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur. Stratejik plan hazırlık sürecini yürütmek üzere de Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi tarafından 2020-2024 dönemi Stratejik Planı Hazırlık Programı oluşturulmuştur.(Kanıt-9, kanıt-12, kanıt-13)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 dönemi Stratejik Planında öncelikle durum analizi, GZFT analizi, geleceğe bakış ve farklılaşma stratejisi bulguları çerçevesinde stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Her bir amaç ve hedef için performans göstergeleri; yüzde olarak hedefe etkisi, plan dönemi başlangıç değeri, gelecek beş yıla ilişkin hedeflenen değerler, izleme sıklığı, raporlama sıklığı, sorumlu birim, işbirliği yapılacak birim, hedeflere ilişkin riskler, stratejiler, tahmini maliyetler, tespitler ve ihtiyaçları içerecek şekilde detaylı olarak tespit edilmiştir. (2020-2024 Stratejik Planı Hedef Kartları , sayfa 75-90)(Kanıt-10)

Tüm birimlerin stratejik plandaki amaç ve hedeflere ulaşmada katkısının olması amacıyla her birim en az bir hedefte sorumlu birim veya işbirliği yapılacak birim olarak belirlenmiştir ve hazırlanacak olan eylem planlarına tüm birimlerin aktif katılımı sağlanacaktır. (2020-2024 Stratejik Planı Tablo 23 "Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler" sayfa 74)(Kanıt-11)

2020 yılı başında, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin stratejik planının uygulanmasına yönelik faaliyetleri, bu faaliyetlerden sorumlu ve ilgili birimler ile bu faaliyetlerin başlangıç ve bitiş tarihlerini içerecek şekilde tüm birimlerin katılımıyla eylem planları hazırlanmasına karar verilmiştir.

Gerek 2020-2024 stratejik planda gerek ise EBYÜ kamu iç kontrol standartlarına uyum eylem planında hedeflendiği gibi; stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla Rektörlük bünyesinde Ölçme Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi oluşturulmuştur. Üniversite genelinde doğru, güvenilir, kullanışlı, anlaşılabilir ve tam bilgilerin elde edilmesi ve sunulması için Ölçme Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezince gerekli bilgilerin doğru, güvenilir, tam, kullanışlı ve anlaşılabilir bir şekilde üretilecektir.(Kanıt-22)

Stratejik planda belirlenen amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşma düzeyini izlemek ve değerlendirmek amacıyla her yıl ilk 6 aylık dönem için stratejik plan değerlendirme raporu ve yıl sonu itibarıyla de stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Bu raporların hazırlanmasını müteakip Strateji Geliştirme Kurulu altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapmaktadır.(Kanıt-7, kanıt-8, kanıt-5)

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri ile İç Kontrol ve Ön Mali Kontrolle İlişkin Usul ve Esaslara ve Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğine uyumlu bir şekilde Erzincan

Binali Yıldırım Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmıştır. Eylem planında ön görülen eylemlere ilişkin izleme ve değerlendirmeler, yılda iki kez tüm birimlere gönderilen anket sonuçlarına göre hazırlanan iç kontrol sistemi değerlendirme raporları ile takip edilmektedir. Eylem planları her yılın ocak ayında revize edilerek PUKÖ döngüsü sağlanmaktadır. (Kanıt-14, kanıt-15, kanıt-24, kanıt-25)

Ayrıca, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde Kalite Yönetim Sistemi politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve Üniversite içerisinde yayılımıyla ilgili süreçleri tanımlamak, KYS'nin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlemek amacıyla ISO 9001: 2015 kapsamında PR-003- Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü hazırlanmıştır. Bu prosedür, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde misyon, vizyon, kalite politikası, stratejik planlama ve yönetimin gözden geçirmesi faaliyetlerini kapsamaktadır.(Kanıt-1)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı ve ISO 9001:2015 çerçevesinde Kurumun misyon ve vizyonu ile uyumlu stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli organizasyonel yapılanması mevcuttur. (Üniversite ve Birim Organizasyon Şemaları : https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=665&lang=tr) (Üniversitenin yönetim dokümanları; Üniversitenin vizyon, misyon, kalite politikası, 2020-2024 stratejik planı ve birim vizyon-misyon bildireleri: https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=673&lang=tr). Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında gerçekleştirilmesi ön görülen her bir eylem için sorumlu birim veya iş birliği yapılacak birimler Üniversite'nin organizasyonel yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.(Kanıt-3, kanıt-4)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Yönetim ve İdari Alanlara İlişkin Politikaları:(Kanıt-23)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde; yasal ve toplumsal sorumluluk anlayışı içerisinde yükseköğretim faaliyetlerini yürütmek, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermek, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğu önlenmek, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi sunmak, varlıkların kötüye kullanılması ve israfını önlemek ve kayıplara karşı korunmasını sağlamak, kamunun gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini sağlamak esastır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde yönetici ve çalışanlarının iç kontrol ve kalite güvence sistemi çerçevesinde; etik değerlere ve dürüst bir yönetim anlayışına sahip olması, performans esaslı yönetim anlayışı çerçevesinde görev, yetki ve sorumlulukların uzmanlığa önem verilerek bilgili ve yeterli kişilere verilmesi, Üniversitenin organizasyon yapısı ile personelin görev, yetki ve sorumlulukları açık bir şekilde belirlenmesi sağlanmıştır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin 2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda Geliştirmeye Açık Yönler şunlardır:

-Bütünleşik Bilgi Yönetim Sisteminin bulunmaması

-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO:27001'in olmaması

2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Raporuna istinaden yapılan iyileştirmeler:

1- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında; insan, alt yapı, yazılım, donanım, öğrenci bilgileri, kuruluş bilgileri, personel bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği

yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamak amacıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığında ISO 27001 belgesi 2019 yılında alınmıştır.

2- Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin olarak; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı Amaç 1, Hedef 2, P.G 1.2.5 kapsamında 2020 yılında Yönetim Bilgi Sistemine geçiş çalışmalarına başlanmıştır.2020-2024 Stratejik Planı dönem sonuna kadar Yönetim Bilişim Sisteminde aktif kullanılan modül sayısının beş olması öngörülmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit-1-PR-003-Stratejik-Yönetim-ve-Yönetimin-Gözden-Geçirmesi-Prosedürü3-1\(1\).docx](#)
- [Kanit-2-Erzincan-Üni.KEK_-güncel-09-11-2018-1\(8\).docx](#)
- [Kanit-3-OŞ-004-Personel-Daire-Başkanlığı-Organizasyon-Şeması\(3\).docx](#)
- [Kanit-4-OŞ-001-Üniversite-Organizasyon-Şeması-1-1.docx](#)
- [Kanit-5-2015-2019 stratejik planı değerlendirme-tüm birimler yazı.jpg](#)
- [Kanit-6-PL-011-KYS-İç-Tetkik-Planı\(6\).xlsx](#)
- [Kanit-7-2015-2019-Stratejik-Planı-2019-Yılı-İzleme-Raporu\(1\).pdf](#)
- [Kanit-9-Erzincan-Binali-Yıldırım-Üniversitesi-2020-2024-Stratejik-Planı\(1\).pdf](#)
- [Kanit-10-Örnek Hedef kartı.png](#)
- [Kanit-11-Hedeflerden sorumlu ve işbirliği yapılacak birimler.png](#)
- [Kanit-12-Stratejik Planlama Ekibi.pdf](#)
- [Kanit-13-Strateji Geliştirme Kurulu Üyeleri.pdf](#)
- [Kanit-14-2019-İÇ-KONTROL-DEĞERLENDİRME-FORMU-1.-DÖNEM\(1\).pdf](#)
- [Kanit-15-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 2020\(2\).xlsx](#)
- [Kanit-16-örnek birim ygg toplantı tutanağıpdf.pdf](#)
- [Kanit-17-31 12 2019 PL-001-Strateji-Geliştirme-Daire-Başkanlığı-Kalite-Faaliyet-Planı-Formu.xlsx](#)
- [Kanit-18-31 12 2019 İK-001-Strateji-Geliştirme-Daire-Başkanlığı-SPİK-1-dönüştürüldü-1\(1\).xlsx](#)
- [Kanit-19-düzeltilici faaliyet.jpg](#)
- [Kanit-20-FR-171-İç-Tetki-Raporu-ve-Soru-Listesi-1\(2\).xlsx](#)
- [Kanit-21-örnek iç tetkik raporu.jpg](#)
- [Kanit-22-ölçmedeğerlendirme arş merkez müdürlüğügörevlendirme.png](#)
- [Kanit-23-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite politika ve ilkeleri.pdf](#)
- [Kanit-24-2019 İÇ KONTROL DEĞERLENDİRME FORMU YILSONU.docx](#)
- [Kanit-25-EBYU Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı.xlsx](#)
- [Kanit-26-2019 ÜST YÖNETİM YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU YGG F 051-.doc](#)
- [Kanit-27-Dış Tetkik. - Kopya.jpg](#)
- [Kanit-8-2015-2019 dönemi stratejik plan gerçekleştirme raporu 06 03 2020.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [PL-001-Strateji-Geliştirme-Daire-Başkanlığı-Kalite-Faaliyet-Planı-Formu-1-2 \(4\).xlsx](#)
- [İK-001-Strateji-Geliştirme-Daire-Başkanlığı-SPIK-1-dönüştürüldü-1 \(1\).xlsx](#)
- [2019 strateji ygg FR-051-Yönetim-Gözden-Geçirme-Raporu-Formu \(1\).doc](#)
- [STRATEJİ-GELİŞTİRME-DAİRE-BAŞKANLIĞI-RİSK-DEĞERLENDİRME-İZLEME-FORMU \(6\).xlsx](#)
- [2019 ÜST YÖNETİM YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU YGG FR-05 RevizeYönetim-Gözden-Geçirme-Raporu-Formu \(3\).doc](#)
- [Örnek risk analiz formu-İdari-ve-Mali-İşler-Daire-Başkanlığı-Risk-Değerlendirme-İzleme-Formu.xlsx](#)
- [Sağlık-Kültür-ve-Spor-Daire-Başkanlığı-Yönetim-Gözden-Geçirme-Raporu.pdf](#)
- [LS-002-2019-yılı-Düzeltilen-Faaliyet-DF-Takip-Listesi-2-1-4-1-1 \(1\).xlsx](#)
- [Düzeltilen Faaliyet Örnek.jpg](#)
- [Dış Tetkik.jpg](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynakları:

2015-2019 Stratejik Planının Stratejik Alan IV- Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak(KKO) Hedef 1-P.G. 1.2 kapsamında 2019 yılı içerisinde Üniversite personellerinin mevzuat bilgilerini güncelleme, nitelik ve verimini artırmak amacıyla:

- Kalite Yönetim Sistemi (KYS)-Stratejik Plan (Faaliyet Raporu-Performans Programı-İç Kontrol),
- Yurtiçi ve Yurtdışı Yolluk İşlemleri,
- İç Kontrol Sistemi
- Aday memurlar için temel ve hazırlayıcı eğitim
- Yeni Dönemde Üniversitelerde Etkili Yönetim Teknikleri-Kalite Yönetim Sistemi-İç Kontrol-Stratejik Plan
- TKYS(Taşınır Kayıt Kontrol Sistemi)-KBS-KPHYS (Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi)-MYS (Mali Yönetim Sistemi)
- 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, Satın Alma
- HİTAP (Hizmet Takip Programı)
- Öğrenci Disiplin İşlemleri ve Öğrenci Otomasyon Sistemi

-İç Denetim

Olmak üzere toplamda 10 adet hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir.(Kanıt-1,Kanıt-2, kanıt-3, kanıt-4, kanıt-5, kanıt-6, kanıt-7, kanıt-8)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin İnsan Kaynakları Yönetimi Politikası:

Şeffaf, katılımcı, insana ve fırsat eşitliğine önem veren, yetkinlikleri ve performansı sürekli geliştirmeye çalışarak tüm paydaşların mutluluğunu sağlayacak şekilde insan kaynaklarını yönetmektir.(Kanıt-9)

Taşınır, Taşınmaz ve Mali Kaynaklar:

Kamu hizmetlerinin yürütülmesinde ve bütçe uygulamalarında saydamlığın ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilmesi amacıyla; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin "2019 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. 2019 yılı içerisinde; 2018 yılı İdare Faaliyet Raporu ve 2020 yılı Performans Programı hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. 2018 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile 2019 yılı ilk 6 aya ilişkin Stratejik Plan İzleme Raporu hazırlanmıştır. Bütçe ilke ve esasları çerçevesinde; 2018 yılı Bütçe Kesin Hesabı ile 2020 yılı ve izleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesi hazırlanmıştır. 2020 yılı İdare Yatırım programı hazırlanmıştır.Ayrıca mevzuat gereği yapılması gereken başta muhasebe hizmetleri olmak üzere diğer iş ve işlemler gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvelleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde hazırlanmıştır.(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=612&lang=tr)

17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmeliğin” 19. maddesine istinaden; birim faaliyet raporlarındaki 'İç kontrol güvence beyanı' ile harcama yetkilileri, ilgili yılın faaliyetleri için idare bütçesinden harcama birimine tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanı çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimince süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını beyan etmektedir. İdare faaliyet raporunda ise gerek üst yönetici; faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını, gerek ise mali hizmet birim yöneticisi; faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerinin zamanında üst yöneticiye raporlandığını 'İç kontrol güvence beyanları' ile beyan etmektedir.(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=612&lang=tr)

İyileştirmelere ilişkin kararlar:Kanıt-13

Paydaş katılımı ve memnuniyetinin ölçülmesi: Kanıt-10, kanıt-11, kanıt-12)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan

kaynakları yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt-1-örnek -personeldb-Kalite Faaliyet Planı 2019-eğitim planı.xlsx](#)
- [Kanıt-2-ek-Personel-Dairesi-Başkanlığı-SPIK.xls](#)
- [Kanıt-3-DD-025-SÜREKLİ-İŞÇİ-DİSİPLİN-USUL-VE-ESASLARI.pdf](#)
- [Kanıt-4-PR-006-İnsan-Kaynakları-Prosedürü \(5\).docx](#)
- [Kanıt-5-PR0-001-HİZMETİÇİ-EĞİTİM-PROSESİ \(2\).docx](#)
- [Kanıt-6-örnek hizmetçi eğitim resmi yazı.jpg](#)
- [Kanıt-7-eğitim-anket değerlendirme sonuçları.docx](#)
- [Kanıt-8-örnek hizmetçi eğitim- katılım tutanağı.pdf](#)
- [kanıt-9-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Politika ve İlkeler4.pdf](#)
- [Kanıt-10-2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ AKADEMİ PERSONEL3.pdf](#)
- [Kanıt-11-2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ İDARİ PERSONEL3.pdf](#)
- [Kanıt-12-2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ ÖĞRENCİ3.pdf](#)
- [Kanıt-13-2019 ÜST YÖNETİM YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU YGG_F 051-RevizeYönetim-Gözden-Geçirme-Raporu-Formu1.doc](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-2024 stratejik planı maliyetlendirme tablo.png](#)
- [PerformansProgramı2019 \(1\).pdf](#)
- [2019-Yılı-Kurumsal-Mali-Durum-ve-Beklentiler-Raporu \(1\).pdf](#)
- [EBYU 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(1\) 25 02 2019 son hali.pdf](#)
- [TAŞINMAZ-İCMAL-CETVELİ-.pdf](#)
- [taşınır icmal örnek.pdf](#)
- [IMG_4452.jpg](#)
- [IMG_4451.jpg](#)
- [2015-2019 dönemi stratejik plan gerçekleştirme raporu 06 03 2020.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Personel bilgi sistemi ve öğrenci bilgi sistemi entegre olarak çalışacak şekilde alımı yapılmış kurulum aşamasındadır. Bu alanda bilgi edinme ve analiz kısmı tek çatı altında bu yapıda yapılmaktadır. Ayrıca elektronik belge yönetim sistemi belge verilerini edinme ve analiz kısmını kendi üzerinde yapmaktadır. İki yapı için analizler üst yönetim oluruyla dışa aktarılan veriler üzerinden yapılmaktadır.

Bilgi güvenliği açısından iso 27001 gereksinimi olan tüm işlemler denetlenilmiş ve belgelendirme

işlemi yapılmıştır. Bilgi güvenliği açısından bilişim politikasıyla paralel tüm işlemler yerine getirilmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Bilgi Yönetimi Politikası:

Stratejik amaçlara ulaşabilmek ve rekabet gücünü arttırmak için bilişim sistemlerinin verimli bir şekilde kullanılmasıdır.

Bu kapsamda Bilginin Elde Edilmesi, Depolanması-İşlenmesi, Yayılması ve Uygulanmasından oluşan Bilgi Yönetim Döngüsü yürütülerek ve çeşitli donanım, yazılım ve veri tabanları kullanılarak,

- Açık ve örtülü bilgilerin ihtiyaç duyulan forma dönüştürülmesi,
- Doğru ve güncel bilginin doğru kişiye, doğru maliyetle ve doğru zamanda sağlanabilmesi,
- Operasyonel süreçlerin sağlanan bilgi yardımıyla hızlı ve güvenilir şekilde yürütülmesi,
- Sağlanan bilginin stratejik ve taktik karar süreçlerine katkı sağlaması

politikanın temel hedefleridir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [İnternet Kullanım Politikası.docx](#)
- [Lisanslı Yazılım Kullanım Talimatı.docx](#)
- [portal 3.png](#)
- [portal 2.png](#)
- [portal 1.png](#)
- [Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Politika ve İlkeler4.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [bidb-iso27001-sertifika.jpg](#)
- [FR-066-SUNUCU-TALEP-FORMU.doc](#)
- [FR-067-WEB-ALAN-ADI-TALEP-FORMU2018ekim.doc](#)

4. Destek Hizmetleri

4734 sayılı Kanun kapsamında Tedarikçi değerlendirme sistemi oluşturulması mümkün bulunmadığından çalışmalar ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi; PR-007-Satınalma Prosedürü çerçevesinde yürütülmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Tedarikçilerle Olan İlişkilerin Yönetimine İlişkin

Kurumsal Politikaları:

“Dışarıdan tedarik edilen ürün ve hizmetlerin birincil ve ikincil mevzuat şartlarını karşılama yeteneğinin gözden geçirilmesi, yapılan mal ve hizmet alımları ile yapım ve onarım işlerini yerine getiren tedarikçilerin; fiyat, ürün/hizmet kalitesi ve zamanında mal teslimi/hizmetin yerine getirilmesi kriterlerine göre değerlendirilmesi, tedarikçilere ait mülkiyete özen gösterilmesi, teslimat sonrası servis hizmetleri, garanti şartları gibi sözleşme hükümlerinin uygulanması” Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin politikasıdır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [PR-007-Satınalma-Prosedürü \(4\).doc](#)
- [Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Politikası.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde kamuoyunu bilgilendirmektedir. (Ebyü web sayfası; <https://ebyu.edu.tr/tr/>) (Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme örnek birim web sayfası; https://sosyalbilimler.ebyu.edu.tr/?page_id=4&lang=tr) (Araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmelere örnek; <https://projekoordinasyon.ebyu.edu.tr/>) (Uluslararası ilişkilere ilişkin bilgilendirme örnek birim web sayfası; https://uluslararası.ebyu.edu.tr/?page_id=1963&lang=tr) (Mali konulara ilişkin bilgilendirmeler örnek birim web sayfası; https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=612&lang=tr) (İnsan kaynaklarına ilişkin bilgilendirmeler örnek birim web sayfası; https://personel.ebyu.edu.tr/?page_id=3021&lang=tr) (Öğrencilere ilişkin bilgilendirmeler örnek birim web sayfaları; https://sks.ebyu.edu.tr/?page_id=4650&lang=tr , https://ogrenciisleri.ebyu.edu.tr/?page_id=9&lang=tr)

Yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirmek ve hesap verebilirliklerini sağlamak amacıyla 2020-2024 Stratejik Planında aşağıdaki amaç, hedef ve performans göstergelerini belirlemiştir:

(A1) Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak

Hedef 2 (H1.2) : Kurumsal Yönetim Süreçlerinde Katılımcılığın, Şeffaflığın, Hesap Verilebilirliğin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilmesi

Performans Göstergesi (PG1.2.1) : İlgili kurul toplantılarına katılan öğrenci sayısı

Performans Göstergesi (PG1.2.2) : Kurumsal süreçlerde görüşe sunulan faaliyet sayısı

Performans Göstergesi (PG1.2.3): Paydaşlara yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin sayısı

Performans Göstergesi (PG1.2.4) : Üniversitemiz ve faaliyetleri hakkında görüş bildiren mezun sayısı

Performans Göstergesi (PG1.2.5) : Yönetim bilişim sisteminde aktif kullanılan modül sayısı(Kanıt-7)

Ayrıca; eğitim -öğretim dönemi sonunda tüm idari birimlerin birim yönetim gözden geçirme(YGG) raporlarını(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=3780&lang=tr) hazırlamasını müteakip 1/07/2019 tarihinde üst yönetim gözden geçirme toplantısı yapılmıştır. Toplantıda; vizyon, misyon ve kalite politikasının güncellik durumu, stratejik plan ve kalite hedeflerinin ilerleme raporları, süreç performans raporları, iç ve dış tetkik sonuçları, öğrenci ve diğer paydaş geri beslemeleri, öneriler, şikayetler, eğitim-öğretim hizmetlerinin uygunluk düzeyi, uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetlerin durumu, yasal mevzuat değişiklikleri ve bunların kalite yönetim sistemine etkileri, kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler, KYS de gerekli olan değişiklikler, kaynak ve ihtiyaçlara ilişkin kararlar ve faaliyetler, iyileştirme için öneriler ve fırsatlar, ürün ve hizmetlerin uygunluğu ve proses performansı, dış tedarikçilerin performansı, risk ve fırsatların ele alınmasıyla ilgili faaliyetlerin etkinliği, kaynakların etkinliği, iç ve dış konulardaki değişiklikler, YGG dokümanede edilmiş bilgisinin muhafazası, bir önceki yönetim gözden geçirmesine ait takip faaliyetleri, iyileştirme kararlarının yerine getirilip getirilmediği ayrı başlıklar halinde görüşülmüştür. Bu sayede birim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması uygulama sonuçlarının izlenmesi risklere karşı önlemler alınması ve iyileştirmeye yönelik yeni faaliyet belirlenmeleri sağlanmıştır. 17-28/06/2020 tarihleri arasında idari birimlerin, 11-12/12/2019 tarihlerinde ise üst yönetim ve yönetim temsilcisinin iç tetkiki yapılmıştır. İç tetkiklerde birim kalite yönetim sistemleri FR-171-İç Tetkik Raporu ve Soru Listesi Formu kullanılarak değerlendirilmiştir. Tetkik sonucu her bir birim için; tespit edilen uygunsuzlukları, iyileştirilmesi gereken yönleri ve kuvvetli yönleri içerecek şekilde iç tetkik raporu düzenlenmiş ve rapor ilgili birimlere gönderilmiştir. Raporlarda tespit edilen uygunsuzluklar için ilgili birimler tarafından düzeltici faaliyetler açılmıştır ve belirlenen süreler içerisinde uygunsuzlukların giderilmesi sağlanarak 2019 yıl sonuna kadar açılan tüm düzeltici faaliyetler kapatılmıştır.(https://strateji.ebyu.edu.tr/?page_id=612&lang=tr)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Kamuoyunu Bilgilendirme Kurumsal Politikası:(Kanıt-4)

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi mevcut durum ve faaliyetleri ile ilgili bilgileri doğru ve kısa sürede kamuoyu ve iç-dış paydaşlarla yazılı, görsel ve internet medyası aracılığı ile paylaşır.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nin Hesap Verebilirlikle ilgili Politikaları:(Kanıt-4)

Yeni kamu yönetimi anlayışının temel ilkelerinden biri olan hesap verme sorumluluğu çerçevesinde; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi'nde her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili kişiler; kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesi, kullanılması, muhasebeleştirilmesi, raporlanması ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur. Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde sorumlular, yetkili kılınmış mercilere hesap verir ve kamuoyunu gerçekçi, anlaşılır, tutarlı ve ulaşılabilir bir şekilde zamanında bilgilendirir.

Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar: Kanıt-1, kanıt-2, kanıt-3

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte,

paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanit-1-2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ ÖĞRENCİ2.pdf](#)
- [kanit-2-2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ İDARİ PERSONEL2.pdf](#)
- [Kanit-3-2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM İÇ PAYDAŞ ANKETİ AKADEMİK PERSONEL2.pdf](#)
- [Kanit-4-Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Politika ve İlkeler3.pdf](#)
- [Kanit-6-PR-003-Stratejik-Yönetim-ve-Yönetimin-Gözden-Geçirmesi-Prosedürü3-1 \(3\).docx](#)
- [Kanit-7-Erzincan-Binali-Yıldırım-Üniversitesi-2020-2024-Stratejik-Planı.pdf](#)
- [Kanit-5--1.12. EBYÜ KGS Uygulama Rehberi.docx](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019-Yılı-Kurumsal-Mali-Durum-ve-Beklentiler-Raporu.pdf](#)
- [Örnek Birim İç kontrol güvence beyanı.jpg](#)
- [Örnek Birim Faaliyet Raporu Tıp Fakültesi \(1\).docx](#)
- [IMG_4451..jpg](#)
- [IMG_4452..jpg](#)
- [EBYU 2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu \(1\) 25 02 2019.pdf](#)
- [PR-008-Eğitim-Öğretim-Hizmetlerinin-Gerçekleştirilmesi-Prosedürü-2 \(2\).doc](#)
- [PR-004-Eğitim-Öğretim-Hizmetlerinin-Planlanması-Prosedürü \(3\).doc](#)
- [Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Politika ve İlkeler.pdf](#)
- [2019 yılı değerlendirme raporları tüm birimler.png](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında, Üniversitenin yüksek değer ürettiği ya da başarılı performans gösterdiği alanlar ile iyileştirilmesi gereken sorun alanları; temel faaliyetler olan eğitim, araştırma, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı bağlamında değerlendirilerek akademik faaliyet analizi yapılmıştır. Akademik faaliyetler analizi güçlü ve zayıf yönlerin değerlendirilmesi ile güçlü ve zayıf yönler kapsamında kıyaslamalar yapılmasıyla gerçekleştirilmiştir. Bu analiz gerçekleştirilirken öncelikle Üniversitenin akademik faaliyet alanlarına yönelik güçlü ve zayıf yönleri belirlenmiştir. Üniversitenin bu faaliyet alanlarına yönelik güçlü yönlerinden nasıl yararlanacağı ve zayıf yönlerini nasıl iyileştireceğine yönelik çözüm önerileri geliştirilirken diğer üniversitelerle kıyaslama çalışması da yürütülmüştür. (EBYÜ 2020-2024 Stratejik Planı-Tablo 18 Akademik Faaliyetler Analizi, 45-48 sy)

Ayrıca Erzincan Binali Yıldırım Üniversite 2020-2024 Stratejik Planında, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin güçlü ve zayıf yönleri ile Üniversitenin dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. (EBYÜ 2020-2024 Stratejik Planı GZFT Analizi-53-55 sy)

1. Kalite Güvence Sistemi

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinde kalite çalışmaları “Kalite Komisyonu” ve “Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı” tarafından yürütülmektedir.

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesinin 2020-2024 dönemi Stratejik Planında toplam 5 amaç, bu amaca ilişkin 16 hedef ve 53 performans göstergesi mevcuttur. 53 performans göstergesi içinden 9 tanesi anahtar performans göstergesi olarak belirlenmiştir. Bunlar;

Performans Göstergesi (PG1.4.1) : İdari personel memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG1.4.2) : Akademik personel memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG2.1.2) : Akredite olmuş program sayısı

Performans Göstergesi (PG2.2.1) : Öğrenci memnuniyet oranı

Performans Göstergesi (PG3.1.2) : Üniversitenin URAP tarafından yapılan uluslararası sıralamadaki sırasını yükseltmek

Performans Göstergesi (PG3.2.2): Üniversite haricinde dış kaynaklar tarafından desteklenen bilimsel araştırma proje sayısı

Performans Göstergesi (PG3.2.4) : Başvurulan patent, faydalı model veya tasarım sayısı

Performans Göstergesi (PG4.2.2) : Üniversitede yabancı uyruklu öğrenci sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.3) : Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Anlaşmaları Sayısı

Kurumda kalite kültürünü yaygınlaştırmak, tüm birimlerin kalite politikasının benimsenmesini sağlamak ve birimlerin Kalite Yönetim Sistemi (KYS) 'ne katılımı artırmak amacıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanı Namık Kemal DEVECİ tarafından 16.01.2019 tarihinde tüm birimlerin katılımıyla “Kalite Yönetim Sistemi - Stratejik Plan (Faaliyet Raporu-Performans Programı-İç Kontrol)” konulu toplantı yapılmıştır.

06 Mart 2019 tarihinde Türkiye İç Kontrol Enstitüsü Başkanı Dr. Berkan KAYA ve Türkiye İç Kontrol Enstitüsü Başkan Yardımcısı İlknur TUNÇ'un katılımlarıyla, İç Denetim Birimi tarafından Üniversitemiz birimlerinde görev yapan tüm akademik ve idari personellere yönelik olarak “Yeni Dönemde Üniversitelerde Etkili Yönetim Teknikleri-Kalite Yönetim Sistemi-İç Kontrol-Stratejik Plan” konulu eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi konusu aday memur eğitim konularına dahil edilmiştir ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı Namık Kemal DEVECİ tarafından 19/02/2019 tarihinde aday memurlara KYS eğitimi verilmiştir.

Dış paydaşların gerek kalite güvence sistemine gerek ise Üniversitenin 2020-2024 Stratejik planındaki amaç ve hedeflerine ulaşmada katkı sağlaması amacıyla aşağıdaki amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir;

AMAÇ 5 (A5) : Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak

Hedef 1 (H5.1) : Üniversitenin Şehir ve Toplumsal Gelişimine Katkıda Bulunulması

Performans Göstergesi (PG5.1.1) : Sosyal sorumluluk proje sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.2) : Mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.3) : Dış Paydaşlarla Yapılan İşbirliği Anlaşmaları Sayısı

Performans Göstergesi (PG5.1.4) : Dış Paydaşlarla yapılan etkinlik sayısı

Hedef 2 (H5.2) : Toplumun Kalkınmasına Yönelik Bilimsel Çalışmaların Artırılması

Performans Göstergesi (PG5.2.1): Endüstri ile yürütülen ortak proje sayısı

Performans Göstergesi (PG5.2.2): Dış paydaşlarla birlikte yapılan proje sayısı.

Ayrıca stratejik plandaki dış paydaşlara ilişkin her bir hedef için sorumlu birim, işbirliği yapılacak birimler, hedeflere ilişkin riskler ve stratejiler, tahmini maliyetler, tespitler ve ihtiyaçlar tanımlanmıştır.

2020 yılında öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlanacaktır. 2020-2024 Stratejik Planında Üniversitede öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif katılımı sağlanması amacıyla aşağıdaki hedef ve performans göstergesi belirlenmiştir;

(A1) Kurumsallaşmayı Sağlayarak Şeffaf ve Sürdürülebilir Bir Kurum Kültürü Oluşturmak

Hedef 2 (H1.2) : Kurumsal Yönetim Süreçlerinde Katılımcılığın, Şeffaflığın, Hesap Verilebilirliğin Geliştirilmesi ve Sürdürülebilmesi

Performans Göstergesi (PG1.2.1) : İlgili kurul toplantılarına katılan öğrenci sayısı

İzleme ve değerlendirmeye yönelik verilerin gerçeğe uygunluğunun değerlendirilmesini sağlamak amacıyla Ölçme Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü kurulmuştur.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü; EBYÜ KGS Uygulama Rehberinde anlatıldığı şekilde sağlanmaktadır.

Üniversitenin kalite süreçleri ile ilgili tüm politikaları belirlenmiş ve senato onayı ardından İnternet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmıştır.

2. Eğitim Öğretim

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2018 yılında YÖK Kalite Dış Değerlendirme sürecini tamamladıktan sonra kalite kültürünün yaygınlaştırılması için tüm birimlerde Kalite Uygulama Rehberi çerçevesinde çalışmalarına devam etmiştir. 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporundaki eğitim öğretim ile ilgili geliştirmeye açık yönler dikkate alınarak aşağıda verilen iyileştirmeler yapılmıştır.

- Programların tasarım ve onayına yönelik süreçler program ilk açıldığında ve güncellemeler yapıldığında ilgili kurullar tarafından hazırlanarak Eğitim Stratejileri Koordinatörlüğü tarafından gözden geçirilip senato kararına sunulmuştur. Bu süreçlerle ilgili tüm ayrıntıları içeren Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberi 2. versiyonu hazırlanmış ve üniversitenin kalite ile ilgili internet sayfasında yayınlanmıştır.
- Üniversitede Eğitim-Öğretim yürüten tüm bölüm ve programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde tanımlanan yeterliliklere uyumlu bir şekilde program çıktılarını/yeterliliklerini güncellemiştir. Bu eşleştirmeler tüm kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- Daha önce var olan Paydaş Belirleme ve Görüş Alma Rehberi gözden geçirilerek ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmiştir. Diğer taraftan 2019 yılında yapılan çalışmalar ile hazırlanan 2020-2024 Stratejik Planında;
 - Paydaşların Tespiti,
 - Paydaşların Önceliklendirmesi,
 - Paydaşların Görüşlerinin Alınması,
 - Paydaşların Görüşlerinin Değerlendirilmesi,
 - Paydaş Görüşlerinin Amaç ve Hedeflere Yansıtılması,hususları ayrıntılı olarak incelenmiş ve gerekli çalışmalara başlanılmıştır.
- Eğitim öğretimde yürütülen müfredatlar incelenerek staj iş yüklerinin müfredatlara yansıtılması hususunda iyileştirme sağlanmıştır.
- Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Uygulama Rehberi 2. Versiyonu "3.1. Programların Tasarımı, Onayı, Amaçları, İzlenmesi ve Güncellenmesi" alt bölümünde programların ilk kez açılması, güncellenmesi, güncellenme sıklığı, güncellenme süreci ve iç ve

dış paydaşların tüm aşamalarındaki rolleri net bir şekilde tanımlanmıştır.

- Üniversite mezun takip sistemi <http://mezuntakip.erkincan.edu.tr/> internet adresinden hizmet vermektedir. 2019 yılı içerisinde 346 yeni kayıt olmak üzere toplam üye sayısı 1132'ye ulaşmıştır. Bununla birlikte üye sayısının artırılması için birimlere gerekli işlemleri yapması doğrultusunda geri bildirimde bulunulmuştur.
- Üniversitede akreditasyon kültürünün geliştirilmesi ve akredite olmak isteyen bölüm/programlara destek olmak amacıyla Rektörlük bünyesinde "Akreditasyon Komisyonu" oluşturulmuştur. Komisyon toplantıları neticesinde 2020 yılında akreditasyona başvuracak bölümler/programlar belirlenmiştir.
- Üniversite öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik destekleri artırabilmek için 2019 yılında Erzincan Kültür Eğitim Vakfı (EKEV) ile yapılan protokol neticesinde önemli bir destek sağlamıştır. Bu desteğin sonraki yıllarda da sürdürülebilir olacağı düşünülmektedir.
- Staj takip sistemi ile ilgili eksiklikler belirlenmiş, paydaş görüşleri de alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.
- Üniversitede bazı birimlerde pilot uygulama olarak ders değerlendirme anket sonuçları birim ve bölüm yönetimleri tarafından incelenerek sıralanmaktadır. Akademik kurul toplantısında sözlü takdir etme uygulamasına başlanmıştır.
- Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi öğrencilerine ve akademik personeline daha iyi kütüphane imkânları sağlayabilmek üzere 2019 yılında Türk Telekom Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. ile görüşülerek yeni kütüphane binasının yapımına başlanmıştır. 2020 yılında bitirilmesi ve taşınması planlanan yeni bina 10.000 m² dir.

2019 yılında üniversite gözlemlenen en önemli eksiklik eğitimcilerin eğitimi programlarının eksikliği olarak ifade edilebilir. 2020 yılında bu hususla ilgili yapılacak çalışmalar 2020-2024 stratejik planında performans göstergesi olarak belirlenmiştir.

2018 yılında yapılan dış değerlendirme sürecinden alınan geri bildirimler, bir önceki KİDR raporunda üniversite tarafından belirlenmiş olan geliştirmeye açık yönler, yükseköğretimdeki ulusal ve uluslararası yönelimlere ayak uydurabilecek şekilde tüm faaliyet alanlarında gelecek vizyonunun belirlendiği 2020-2024 Stratejik Plan çalışmaları çerçevesinde kalite çalışmalarına devam edilmiştir. Diğer taraftan, 2018 Dış Değerlendirme Geri Bildirim raporunda önemli bir geliştirmeye açık yön olan PÜKO döngüsünün "kontrol et" ve "önlem al" aşamaları daha etkin bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

3. Araştırma

Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2006'da kurulan üniversiteler arasında akademik anlamda hızla büyüyen, Türkiye yükseköğretim sistemine ArGe alanında ciddi katkılar sağlayan bir kurum olma yolunda faaliyetlerine devam etmektedir. Bu bağlamda Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi kapsamlı ve çok disiplinli faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. 2018 yılında Dış Değerlendirme süreci tamamlandıktan sonra, ArGe kültürünün yaygınlaştırılması ve iyileştirilmesi için tüm birimler Kalite Uygulama Rehberi çerçevesinde çalışmalarına devam etmektedir. 2018 Kurum Geri Bildirim Raporunda ifade edilen ArGe ile ilgili iyileştirmeye açık yönler dikkate alınarak gerçekleştirilen faaliyetler neticesinde gerekli düzenlemeler yapılmıştır:

- 2019 yılında yürütülen eğitim ve teşvik faaliyetleri neticesinde BAP projeleri haricindeki dış kaynaklı projelerin toplam bütçesinde bir önceki yıla göre artış gerçekleşmiştir.
- Proje Koordinasyon ve Eğitim Ofisi tarafından araştırma geliştirme faaliyetleri çerçevesinde bazı kurum ve kuruluşlarla stratejik ortaklıklar ve işbirlikleri yapılmıştır.
- Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel faaliyetlerin uygulamaya aktarılması ve elde edilen ürünlerin fikri ve sınai mülkiyet haklarının güvence altına alınması amacıyla "Teknoloji Transfer

Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuş ve çalışmalara başlamıştır. Bu kapsamda "Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Yönetimi Usul ve Esasları" hazırlanmış ve bu süreçler sistematik bir şekilde yürütülmektedir.

- 2020 yılı içerisinde Patent Ofisinin kurulması planlanmaktadır.

Yukarıda belirtilen iyileştirmeler dışında, ArGe faaliyetlerinin yönetimi ve izlenmesi amacıyla Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyon tarafından üniversitenin ArGe stratejilerinin ve süreçlerinin sürekli takibi yapılarak ön değerlendirme sonuçları birimlere gönderilmektedir. 2019 yılında faaliyete geçen disiplinler arası lisansüstü programlarıyla disiplinler arası araştırma kültürünün gelişmesi ile ilgili adımlar atılmıştır. 2019 yılında uygulamasına devam edilen Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Uygulama Esaslarında, akademik çalışmaların nitelik ve niceliğini arttıracak gerekli güncellemeler yapılmaktadır. ArGe'yi teşvik etmek ve destek vermek için, YÖK tarafından sağlanan akademik teşvik sistemi yanında Erzincan Kültür Eğitim Vakfı tarafından desteklenen Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Bilim, Sanat ve Spor Ödülleri teşvik sistemi uygulanmaktadır. Buna ilaveten, akademik personelin araştırma-geliştirme performansını yükseltmek amacıyla Üniversite Vakfı tarafından "yayın teşvik", "yurt dışı akademik kariyer destek", "akademik performans" ve "bilim, sanat, kültür ve spor faaliyetleri" olmak üzere 4 ayrı kategoride teşvik programı hazırlanmaktadır.

4. Toplumsal Katkı

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerine öncelik vermek amacıyla 2019 yılında hazırlanan 2020-2024 Stratejik Planında stratejik amaçlarından birini "Toplumsal Sorumluluğa Sahip Bir Kurum Oluşturmak" olarak belirlemiştir. Bu amaca ulaşmak için hedefler ve performans göstergeleri Stratejik Planda yer almıştır. Diğer taraftan, 2019 yılından itibaren daha önce yürütülen ancak bir bütçe belirlenmemiş olan bir çok toplumsal katkı faaliyeti için 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde bütçe ayrılmasına karar verilmiştir.

5. Yönetim Sistemi

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında; insan, alt yapı, yazılım, donanım, öğrenci bilgileri, kuruluş bilgileri, personel bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamak amacıyla Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığında ISO 27001 belgesi 2019 yılında alınmıştır. Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin olarak; Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı Amaç 1, Hedef 2, P.G 1.2.5 kapsamında 2020 yılında Yönetim Bilgi Sistemine geçiş çalışmalarına başlanmıştır. 2020-2024 Stratejik Planı dönem sonuna kadar Yönetim Bilişim Sisteminde aktif kullanılan modül sayısının beş olması öngörülmektedir.

Değerlendirme

2018 yılında YÖKAK tarafından yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme, önceki yıllarda gözlenen eksiklikler çerçevesinde 2019 yılı içerisinde yapılan kontrol ve iyileştirme faaliyetleri ile 2020-2024 Stratejik Plan çalışmaları Üniversitedeki kalite süreçlerinin gelişmesine son derece olumlu katkılar sağlamıştır. Bu süreçlerden edinilen deneyimlerle 2020 yılına yönelik Eğitim-Öğretim, Araştırma, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Kalite Güvence Sistemi faaliyetleri planlanmıştır.

Üniversite, tüm faaliyetlerinde kalite uygulamalarının önemini giderek içselleştirmekte ve kalite kavramının bir üst sınırı olmadığını farkındalığı ile hareket etmektedir.